

II

(Niet-wetgevingshandelingen)

VERORDENINGEN

VERORDENING (EU) Nr. 937/2011 VAN DE COMMISSIE

van 21 september 2011

tot uitvoering van Verordening (EG) nr. 808/2004 van het Europees Parlement en de Raad betreffende communautaire statistieken over de informatiemaatschappij

(Voor de EER relevante tekst)

DE EUROPESE COMMISSIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

Gezien Verordening (EG) nr. 808/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 21 april 2004 betreffende communautaire statistieken over de informatiemaatschappij⁽¹⁾, en met name artikel 8,

Overwegende hetgeen volgt:

(1) Bij Verordening (EG) nr. 808/2004 is een gemeenschappelijk kader vastgesteld voor de systematische productie van Europese statistieken over de informatiemaatschappij.

(2) Krachtens artikel 8, lid 1, van Verordening (EG) nr. 808/2004 zijn uitvoeringsmaatregelen nodig om te bepalen welke gegevens moeten worden verstrekt voor

het opstellen van de in de artikelen 3 en 4 van die verordening genoemde statistieken en om de termijnen voor de indiening ervan vast te stellen.

(3) De in deze verordening vervatte maatregelen zijn in overeenstemming met het advies van het Comité voor het Europees statistisch systeem,

HEEFT DE VOLGENDE VERORDENING VASTGESTELD:

Artikel 1

De gegevens die moeten worden ingediend voor het opstellen van Europese statistieken over de informatiemaatschappij zoals bedoeld in artikel 3, lid 2, en artikel 4 van Verordening (EG) nr. 808/2004, worden in de bijlagen I en II bij deze verordening gespecificeerd.

Artikel 2

Deze verordening treedt in werking op de twintigste dag na die van de bekendmaking ervan in het *Publicatieblad van de Europese Unie*.

Deze verordening is verbindend in al haar onderdelen en is rechtstreeks toepasselijk in elke lidstaat.

Gedaan te Brussel, 21 september 2011.

Voor de Commissie

De voorzitter

José Manuel BARROSO

⁽¹⁾ PB L 143 van 30.4.2004, blz. 49.

BIJLAGE I

MODULE 1: HET BEDRIJFSLEVEN EN DE INFORMATIEMAATSCHAPPIJ

1. ONDERWERPEN EN KENMERKEN DAARVAN

a) De voor het referentiejaar 2012 te behandelen onderwerpen uit de lijst in bijlage I bij Verordening (EG) nr. 808/2004 zijn:

- ICT-systemen en het gebruik ervan in bedrijven;
- ICT-vaardigheid in de bedrijfseenheid en de behoefte aan ICT-vaardigheden;
- gebruik van internet en andere elektronische netwerken door bedrijven;
- gebruik van ICT door bedrijven voor de uitwisseling van informatie en diensten met overheden en bestuurlijke instanties (e-government);
- toegang tot en gebruik van technologieën die een verbinding met internet of andere netwerken vanaf elke plek en op elk moment mogelijk maken („ubiquitous connectivity”);
- elektronisch zakendoen en organisatorische aspecten;
- e-handel;
- ICT-investeringen en -uitgaven.

b) De volgende bedrijfskenmerken moeten worden verzameld:

ICT-systemen en het gebruik ervan in bedrijven

Kenmerken die voor alle bedrijven moeten worden verzameld:

- computergebruik.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken:

- (facultatief) percentage werknemers of percentage van het totale aantal werknemers die minstens eenmaal per week een computer gebruikten;
- (facultatief) gebruik van IT-applicaties om werknemers op afstand toegang te geven tot het e-mailsysteem, documenten of applicaties van het bedrijf.

ICT-vaardigheden in de bedrijfseenheid en de behoefte aan ICT-vaardigheden

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken:

- ICT-specialisten in dienst hebben;
- (pogingen tot) aanwerving van personeel voor banen waarvoor vaardigheden van ICT-specialisten vereist zijn in het voorafgaande jaar;
- opleiding voor het ontwikkelen of verbeteren van ICT-vaardigheden voor ICT-specialisten in het voorafgaande jaar;
- opleidingen voor het ontwikkelen of verbeteren van ICT-vaardigheden voor andere werknemers in het voorafgaande jaar.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken en in het voorafgaande jaar personeel voor banen waarvoor vaardigheden van ICT-specialisten vereist zijn, in dienst hebben genomen of dit hebben geprobeerd:

- moeilijk te vervullen vacatures voor banen waarvoor specialistische ICT-vaardigheden vereist zijn in het voorafgaande jaar.

Gebruik van internet en andere elektronische netwerken door bedrijven

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken:

- toegang tot internet.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die toegang hebben tot internet:

- internetaansluiting: DSL;
- internetaansluiting: andere vaste breedbandinternetverbinding;
- internetaansluiting: inbelverbinding via gewone telefoonlijn of ISDN-verbinding;
- internetaansluiting: mobiele breedbandverbinding;
- (facultatief) internetaansluiting: mobiele breedbandverbinding via draagbare computer met ten minste 3G-technologie;
- (facultatief) internetaansluiting: mobiele breedbandverbinding via handset met ten minste 3G-technologie;
- internetaansluiting: andere mobiele aansluiting;
- internetaansluiting: maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding volgens contract in MBit/s; ([0;<2], [2;<10], [10;<30], [30;<100], [>=100]);
- werknemers of percentage van het totale aantal werknemers die minstens eenmaal per week een computer met internettoegang gebruikten;
- gebruik van een website of homepage.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die een website of homepage hebben:

- verlening van de faciliteit: bestellingen, reserveringen of boekingen via internet;
- (facultatief) verlening van de faciliteit: verklaring inzake het privacybeleid, privacyzegel of certificering van websitebeveiliging;
- (facultatief) verlening van de faciliteit: productencatalogi of prijslijsten;
- (facultatief) verlening van de faciliteit: online volgen van bestellingen;
- (facultatief) verlening van de faciliteit: mogelijkheid voor bezoekers om producten te personaliseren of te ontwerpen;
- (facultatief) verlening van de faciliteit: gepersonaliseerde inhoud voor regelmatige/frequente bezoekers;
- (facultatief) verlening van de faciliteit: bekendmaking van vacatures of online sollicitatie.

Gebruik van ICT door bedrijven voor de uitwisseling van informatie en diensten met overheden en bestuurlijke instanties (e-government)

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die toegang hebben tot internet:

- internetgebruik in het voorafgaande kalenderjaar voor het verkrijgen van informatie van de websites of homepages van overheidsdiensten;
- internetgebruik in het voorafgaande kalenderjaar voor het verkrijgen van formulieren van de websites of homepages van overheidsdiensten;
- internetgebruik in het voorafgaande kalenderjaar voor het elektronisch terugsturen van ingevulde formulieren naar overheidsdiensten;
- internetgebruik in het voorafgaande kalenderjaar voor de geheel elektronische afwikkeling van de btw-aangifte zonder papierwerk;
- internetgebruik in het voorafgaande kalenderjaar voor de geheel elektronische afwikkeling van het aangeven van sociale premies voor werknemers zonder papierwerk;
- internetgebruik in het voorafgaande kalenderjaar om toegang te krijgen tot aanbestedingsstukken en -specificaties in een elektronisch systeem voor overheidsopdrachten;
- internetgebruik in het voorafgaande kalenderjaar om goederen of diensten aan te bieden in nationale elektronisch systemen voor overheidsopdrachten (e-tendering);
- internetgebruik in het voorafgaande kalenderjaar om goederen of diensten aan te bieden in elektronische systemen voor overheidsopdrachten (e-tendering) in andere EU-lidstaten.

Toegang tot en gebruik van technologieën die een verbinding met internet of andere netwerken vanaf elke plek en op elk moment mogelijk maken („ubiquitous connectivity”)

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die toegang hebben tot internet:

- verschaffing van een handapparaat aan de werknemers voor een mobiele internetverbinding voor zakelijke doeleinden;
- beperkingen of belemmeringen voor het gebruik van een mobiele internetverbinding via een handapparaat als gevolg van verbindingproblemen in verband met mobiele telefoonnetwerken die toegang bieden tot internet;
- beperkingen of belemmeringen voor het gebruik van een mobiele internetverbinding via een handapparaat in verband met de hoge kosten van internettoegang of -gebruik;
- beperkingen of belemmeringen voor het gebruik van een mobiele internetverbinding via een handapparaat in verband met veiligheidsrisico's (openbaarmaking, vernietiging of beschadiging van gegevens);
- beperkingen of belemmeringen voor het gebruik van een mobiele internetverbinding via een handapparaat in verband met technische belemmeringen of de hoge kosten van de integratie van mobiele internettoegang in de softwareapplicaties van het bedrijf;
- beperkingen of belemmeringen voor het gebruik van een mobiele internetverbinding via een handapparaat als gevolg van andere problemen;
- beperkingen of belemmeringen voor het gebruik van een mobiele internetverbinding via een handapparaat als gevolg van een gebrek aan behoefte aan een mobiele internetverbinding voor zakelijk gebruik.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die hun werknemers draagbare apparaten verschaffen voor een mobiele internetverbinding voor zakelijke doeleinden:

- verschaffing van draagbare computers voor een mobiele internetverbinding voor zakelijke doeleinden;
- verschaffing van andere draagbare apparaten, zoals een smartphone of Personal Digital Assistant (PDA), voor een mobiele internetverbinding voor zakelijke doeleinden;
- werknemers of percentage van het totale aantal werknemers die worden voorzien van een handapparaat voor een mobiele internetverbinding voor zakelijke doeleinden;
- gebruik van draagbare apparaten voor een mobiele internetverbinding voor zakelijke doeleinden om toegang te hebben tot openbare informatie op internet;
- gebruik van draagbare apparaten voor een mobiele internetverbinding voor zakelijke doeleinden om toegang te hebben tot het e-mailsysteem van het bedrijf;
- gebruik van draagbare apparaten voor een mobiele internetverbinding voor zakelijke doeleinden om bedrijfsdocumenten te kunnen opvragen en wijzigen;
- gebruik van draagbare apparaten voor een mobiele internetverbinding voor zakelijke doeleinden om bepaalde softwareapplicaties van het bedrijf te gebruiken.

Elektronisch zakendoen en organisatieaspecten

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken:

- gebruik van elektronische gegevensuitwisseling (EDI), gedefinieerd als de verzending en/of ontvangst van berichten via een computernetwerk in een overeengekomen formaat of een standaardformaat dat automatische verwerking mogelijk maakt zonder dat het afzonderlijke bericht handmatig hoeft te worden ingevoerd.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die EDI gebruiken:

- gebruik van EDI voor verzending van betalingsopdrachten aan financiële instellingen;
- gebruik van EDI voor verzending of ontvangst van productinformatie;
- gebruik van EDI voor verzending of ontvangst van vervoersdocumenten;
- gebruik van EDI voor verzending of ontvangst van gegevens aan/van overheden.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken en die niet in sectie K van de NACE Rev. 2 zijn ingedeeld:

- elektronische uitwisseling van informatie over het beheer van de toeleveringsketen met klanten of leveranciers, gedefinieerd als de uitwisseling van alle soorten informatie via websites en andere middelen voor elektronische gegevensoverdracht, voor het coördineren van de beschikbaarheid en levering van producten of diensten aan de consument, waarbij de informatie niet handmatig wordt ingevoerd.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die niet in sectie K van de NACE Rev. 2 zijn ingedeeld, die elektronisch informatie uitwisselen over het beheer van de toeleveringsketen:

- elektronische uitwisseling van informatie over het beheer van de toeleveringsketen met leveranciers;
- elektronische uitwisseling van informatie over het beheer van de toeleveringsketen met klanten;
- (facultatief) elektronische uitwisseling van informatie over het beheer van de toeleveringsketen met leveranciers of klanten via websites (bedrijfswebsite, website van zakenpartners of webportalen);
- (facultatief) elektronische uitwisseling van informatie over het beheer van de toeleveringsketen met leveranciers en klanten via een elektronische uitwisseling van informatie die automatische verwerkingsmethoden mogelijk maakt.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die automatisch elektronische informatie uitwisselen tussen verschillende afdelingen van het bedrijf, die automatisch kunnen worden verwerkt, gedefinieerd als hetzij het gebruik van één softwareapplicatie om de verschillende afdelingen van het bedrijf te ondersteunen, hetzij het gebruik van gegevens waarmee de softwareapplicaties aan elkaar worden gekoppeld, hetzij het gebruik van een gemeenschappelijke databank of datawarehouse:

- automatisch elektronisch delen van informatie over (al dan niet elektronisch) ontvangen verkooporders met de voorraadafdeling;
- automatisch elektronisch delen van informatie over (al dan niet elektronisch) ontvangen verkooporders met de boekhoudafdeling;
- automatisch elektronisch delen van informatie over (al dan niet elektronisch) ontvangen verkooporders met de productie- of dienstenafdeling;
- automatisch elektronisch delen van informatie over (al dan niet elektronisch) ontvangen verkooporders met de distributieafdeling;
- automatisch elektronisch delen van informatie over (al dan niet elektronisch) verzonden inkooporders met de voorraadafdeling;
- automatisch elektronisch delen van informatie over (al dan niet elektronisch) verzonden inkooporders met de boekhoudafdeling;
- gebruik van een ERP-softwarepakket (enterprise resource planning) voor het intern delen van informatie tussen verschillende afdelingen;
- gebruik van een softwaretoepassing voor het beheer van klantgegevens (customer relationship management — CRM-software) die het mogelijk maakt deze gegevens vast te leggen, op te slaan en ter beschikking te stellen van andere bedrijfsafdelingen;
- gebruik van een softwaretoepassing voor het beheer van klantgegevens (customer relationship management — CRM-software) die het mogelijk maakt klantgegevens voor marketingdoeleinden te analyseren.

E-handel

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken en die niet in sectie K van de NACE Rev. 2 zijn ingedeeld:

- ontvangst van orders voor producten of diensten via websites in het voorafgaande kalenderjaar;
- ontvangst van orders voor producten of diensten via EDI-berichten in het voorafgaande kalenderjaar;
- plaatsing van orders voor producten of diensten via websites of EDI-berichten in het voorafgaande kalenderjaar.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die via websites orders geplaatst hebben:

- waarde of percentage van de totale omzet van de e-verkoop die resulteerde uit via websites geplaatste orders in het voorafgaande kalenderjaar;
- (facultatief) percentage van de e-verkoop aan particuliere klanten (B2C) dat resulteerde uit via websites ontvangen orders in het voorafgaande kalenderjaar;
- (facultatief) percentage van de e-verkoop aan andere bedrijven (B2B) en e-verkoop aan overheidsdiensten (B2G) dat resulteerde uit via websites ontvangen orders in het voorafgaande kalenderjaar.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die via EDI-berichten orders voor producten of diensten hebben ontvangen:

- waarde of percentage van de totale omzet van de e-verkoop die resulteerde uit via EDI-berichten ontvangen orders in het voorafgaande kalenderjaar.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die via websites of EDI-berichten orders hebben verzonden:

- (facultatief) verzending van orders voor producten of diensten via websites in het voorafgaande kalenderjaar;
- (facultatief) verzending van orders voor producten of diensten via EDI-berichten in het voorafgaande kalenderjaar;
- (facultatief) aankopen via e-handel die resulteren uit elektronisch verzonden orders in het voorafgaande kalenderjaar, hetzij in percentageklassen ([0;<1], [1;<5], [5;<10], [10;<25], [25;<50], [50;<75], [75;<100]) hetzij de waarde van de aankopen via e-handel die resulteren uit elektronisch geplaatste orders, hetzij het percentage van aankopen via e-handel die resulteren uit elektronisch geplaatste orders in de totale aankopen.

ICT-investeringen en -uitgaven

Kenmerken die voor alle bedrijven moeten worden verzameld:

- (facultatief) aankoop van IT-goederen (computers en randapparatuur) en communicatiegoederen (apparatuur);
- (facultatief) aandeel van aangekochte IT-goederen (computers en randapparatuur) en communicatiegoederen (apparatuur) dat in de balans is opgenomen (investering);
- (facultatief) aankoop van andere ICT-goederen (consumentenelektronica, overige ICT-onderdelen en -goederen, diensten in verband met de vervaardiging van ICT-apparatuur);
- (facultatief) aandeel van de aangekochte andere ICT-goederen (consumentenelektronica, overige ICT-onderdelen en -goederen, diensten in verband met de vervaardiging van ICT-apparatuur) dat in de balans is opgenomen (investering);
- (facultatief) aankoop van software, kant-en-klare pakketten en software op maat (bedrijfs- en productiviteitssoftware en licenties);
- (facultatief) aandeel van de aangekochte software, kant-en-klare pakketten en software op maat (bedrijfs- en productiviteitssoftware en licenties), dat in de balans is opgenomen (investering);
- (facultatief) totale kosten voor de interne ontwikkeling van software;
- (facultatief) aankoop van IT-consultancy en -diensten, telecommunicatiediensten en andere ICT-diensten;
- (facultatief) aandeel van de aangekochte IT-consultancy en -diensten, telecommunicatiediensten en andere ICT-diensten dat in de balans is opgenomen;
- (facultatief) aankoop van diensten voor de operationele leasing of huur van ICT-apparatuur.

c) De volgende achtergrondkenmerken van bedrijven moeten worden verzameld of verkregen uit alternatieve bronnen:

Kenmerken die voor alle bedrijven moeten worden verzameld:

- belangrijkste economische activiteit van het bedrijf in het voorafgaande kalenderjaar;
- gemiddeld aantal werknemers in het voorafgaande kalenderjaar.

Kenmerken die voor alle bedrijven moeten worden verzameld of verkregen uit alternatieve bronnen voor het onderwerp ICT-investeringen en -uitgaven:

- (facultatief) totale aankopen van goederen en diensten (uitgedrukt in waarde, exclusief btw) in het voorafgaande kalenderjaar;
- (facultatief) totale omzet (uitgedrukt in waarde, exclusief btw) in het voorafgaande kalenderjaar;
- (facultatief) totale investeringen (uitgedrukt in waarde, exclusief btw) in het voorafgaande kalenderjaar;
- (facultatief) tijd die nodig is om de vragenlijst in te vullen (in minuten).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor alle bedrijven die niet in sectie K van de NACE Rev. 2 zijn ingedeeld:

- totale omzet (uitgedrukt in waarde, exclusief btw) in het voorafgaande kalenderjaar;
- (facultatief) totale aankopen van goederen en diensten (uitgedrukt in waarde, exclusief btw) in het voorafgaande kalenderjaar.

2. REIKWIJDTE

De in punt 1, onder b) en c), van deze bijlage gespecificeerde kenmerken moeten worden verzameld en verkregen voor de bedrijven die de volgende economische activiteiten verrichten, de hierna genoemde bedrijfsgrootte hebben en binnen het hierna genoemde geografische bereik vallen:

a) Economische activiteit: bedrijven ingedeeld in de volgende categorieën van de NACE Rev. 2:

NACE-categorie	Omschrijving
Sectie C	„Industrie”
Sectie D, E	„Elektriciteit, gas en stoom, distributie van water, afval- en afvalwaterbeheer”
Sectie F	„Bouwnijverheid”
Sectie G	„Groot- en detailhandel; reparatie van auto's en motorfietsen”
Sectie H	„Vervoer en opslag”
Afdeling I	„Verschaffen van accommodatie en maaltijden”
Sectie J	„Informatie en communicatie”
Sectie L	„Exploitatie van en handel in onroerend goed”
Afdelingen 69-74	„Vrije beroepen en wetenschappelijke en technische activiteiten”
Sectie N	„Administratieve en ondersteunende diensten”
Groep 95.1	„Reparatie van computers en communicatieapparatuur”
(facultatief) Klassen 64.19, 64.92, 66.12 en 66.19 Groepen 65.1 en 65.2	„Financiële activiteiten en verzekeringen”

b) bedrijfsgrootte: bedrijven met tien of meer werknemers. Bedrijven met minder dan tien werknemers worden facultatief opgenomen.

c) Geografisch toepassingsgebied: bedrijven gevestigd op het grondgebied van de lidstaat.

3. REFERENTIEPERIODEN

De referentieperiode is 2011 voor de kenmerken die betrekking hebben op het voorafgaande kalenderjaar. Voor de overige kenmerken is de referentieperiode januari 2012.

4. UITSPLITSINGEN

Voor de in punt 1, onder b), van deze bijlage vermelde onderwerpen en kenmerken daarvan moeten de volgende achtergrondkenmerken worden verstrekt:

a) Onderverdeling naar economische activiteit: overeenkomstig de volgende NACE Rev. 2-aggregaten:

NACE Rev. 2-aggregatie
voor de mogelijke berekening van nationale aggregaten

10-18
 19-23
 24-25
 26-33
 35-39
 41-43
 45-47
 49-53
 55
 58-63
 (facultatief) 64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
 68
 69-74
 77-82
 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

NACE Rev. 2-aggregatie
voor de mogelijke berekening van Europese aggregaten

10-12
 13-15
 16-18
 26
 27-28
 29-30
 31-33
 45
 46
 47
 55-56
 58-60
 61
 62-63
 (facultatief) 64.19 + 64.92
 (facultatief) 65.1 + 65.2
 (facultatief) 66.12 + 66.19
 77-78 + 80-82
 79
 95.1

- b) Onderverdeling naar grootteklasse: de gegevens moeten worden onderverdeeld naar de volgende grootteklassen van het aantal werknemers:

Grootteklasse	
10 of meer werknemers	
10 t/m 49 werknemers	
50 t/m 249 werknemers	
250 of meer werknemers	
<p>Wanneer zij worden bestreken, moet de volgende onderverdeling worden gebruikt voor bedrijven met minder dan tien werknemers. (De kenmerken worden facultatief verstrekt voor de grootteklassen „minder dan 5 werknemers” en „5 t/m 9 werknemers”).</p>	
Grootteklasse	
Minder dan 10 werknemers	
Minder dan 5 werknemers (facultatief)	
5 t/m 9 werknemers (facultatief)	

5. PERIODICITEIT

De gegevens worden eenmaal verstrekt voor het jaar 2012.

6. TERMIJNEN

- a) De geaggregeerde gegevens, zoals bedoeld in artikel 6 van Verordening (EG) nr. 808/2004, en waar nodig gemarkeerd als vertrouwelijk of onbetrouwbaar, worden vóór 5 oktober 2012 aan Eurostat toegezonden; de geaggregeerde gegevens over het onderwerp „ICT-investeringen en –uitgaven” worden vóór 30 juni 2013 toegezonden. Uiterlijk op die datum moet de gegevensreeks zijn voltooid, gevalideerd en goedgekeurd. Voor het tabellarische, machinaal leesbare transmissieformaat moeten de instructies van Eurostat worden gevolgd.
- b) De metagegevens, als bedoeld in artikel 6 van Verordening (EG) nr. 808/2004, worden vóór 31 mei 2012 aan Eurostat toegezonden volgens het door Eurostat verstrekte verslagmodel.
- c) Het verslag over de kwaliteit, zoals bedoeld in artikel 7, lid 3, van Verordening (EG) nr. 808/2004, wordt uiterlijk op 5 november 2012 aan Eurostat toegezonden; het verslag voor het onderwerp „ICT-investeringen en –uitgaven” wordt vóór 31 juli 2013 toegezonden volgens het door Eurostat verstrekte verslagmodel.

BIJLAGE II

MODULE 2: PARTICULIEREN, HUISHOUDENS EN DE INFORMATIEMAATSCHAPPIJ

1. ONDERWERPEN EN KENMERKEN DAARVAN

a) De voor het referentiejaar 2012 te behandelen onderwerpen uit de lijst in bijlage II bij Verordening (EG) nr. 808/2004 zijn:

- toegang tot en gebruik van ICT door particulieren en/of in huishoudens;
- gebruik van internet en andere elektronische netwerken voor verschillende doeleinden door particulieren en/of in huishoudens;
- ICT-vaardigheden;
- belemmeringen voor het gebruik van ICT en internet;
- gebruik van ICT door particulieren voor de uitwisseling van informatie en diensten met overheden en bestuurlijke instanties (e-government);
- toegang tot en gebruik van technologieën die een verbinding met internet of andere netwerken vanaf elke plek en op elk moment mogelijk maken („ubiquitous connectivity”).

b) De volgende kenmerken moeten worden verzameld:

Toegang tot en gebruik van ICT door particulieren en/of in huishoudens

Kenmerken die voor alle huishoudens moeten worden verzameld:

- toegang tot een computer thuis;
- toegang tot internet thuis, ongeacht of die wordt gebruikt (met welke apparatuur dan ook).

Kenmerken die voor huishoudens met internettoegang moeten worden verzameld:

- type breedbandaansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: DSL (bv. ADSL, SHDSL, VDSL);
- type breedbandaansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: vaste draadverbinding (bv. kabel, optische-vezelverbinding, ethernet, PLC);
- type breedbandaansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: vaste draadloze verbinding (bv. satelliet, openbare wifi);
- type breedbandaansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: verbinding met mobiel telefoonnet (ten minste 3G, bv. UMTS) via een handset;
- type breedbandaansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: verbinding met mobiel telefoonnet (ten minste 3G, bv. UMTS) via een kaart of USB-stick;
- type verbinding gebruikt voor toegang tot internet thuis: inbelverbinding via gewone telefoonlijn of ISDN;
- type verbinding gebruikt voor toegang tot internet thuis: mobiele smalbandverbinding (minder dan 3G, bv. 2G+/GPRS, gebruikt door mobiele telefoon of modem in laptop).

Kenmerken die voor alle particulieren moeten worden verzameld:

- meest recente computergebruik thuis, op de werkplek of elders (de laatste drie maanden; drie maanden tot een jaar geleden; meer dan een jaar geleden; nooit een computer gebruikt);
- gebruik van een mobiele telefoon of smartphone in de laatste drie maanden.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste drie maanden een computer hebben gebruikt:

- gemiddelde frequentie van het computergebruik (elke dag of bijna elke dag; ten minste eenmaal per week (maar niet elke dag); ten minste eenmaal per maand (maar niet elke week); minder dan eenmaal per maand.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die in de laatste drie maanden een mobiele telefoon of smartphone hebben gebruikt en die werknemer of zelfstandige zijn (inclusief meewerkende gezinsleden):

- (facultatief) gebruik van mobiele telefoon of smartphone voor zakelijk gebruik (verrichting van werkgerelateerde taken) in de laatste drie maanden.

Gebruik van internet voor verschillende doeleinden door particulieren en/of in huishoudens

Kenmerken die voor alle particulieren moeten worden verzameld:

- meest recente internetgebruik (minder dan drie maanden geleden; drie maanden tot een jaar geleden; meer dan een jaar geleden; nooit internet gebruikt).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die internet hebben gebruikt:

- meest recente commerciële activiteit via internet (kopen of bestellen goederen of diensten, met uitzondering van handmatig getypte e-mails, sms- en mms-berichten) voor privégebruik (minder dan drie maanden geleden; drie maanden tot een jaar geleden; meer dan een jaar geleden; nooit gekocht of besteld).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste drie maanden internet hebben gebruikt:

- gemiddelde frequentie van het internetgebruik in de laatste drie maanden (elke dag of bijna elke dag; ten minste eenmaal per week (maar niet elke dag); ten minste eenmaal per maand (maar niet elke week); minder dan eenmaal per maand);
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om e-mail te verzenden en/of te ontvangen;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om telefoongesprekken en videogesprekken (met webcam) te houden via internet;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om berichten op chatsites, op sociale netwerksites, op blogs, in nieuwsgroepen of in online discussiefora te plaatsen, gebruik van instant messaging;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om online nieuws, kranten of tijdschriften te lezen of te downloaden;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privédoeleinden om informatie over goederen of diensten te zoeken;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privédoeleinden om webradio te luisteren of webtelevisie te kijken;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privédoeleinden om spelletjes te spelen, beelden, films of muziek weer te geven, of om deze te downloaden;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privédoeleinden om zelfgemaakte inhoud (tekst, foto's, video's, muziek, software enz.) naar een voor anderen toegankelijke website te uploaden;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privédoeleinden voor het creëren van websites of blogs;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privédoeleinden voor het maken van een medische afspraak via een website (bv. in een ziekenhuis of medisch centrum);
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om gebruik te maken van diensten in verband met reizen en reisaccommodatie;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om goederen of diensten te verkopen, bv. via veilingen;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privédoeleinden voor internetbankieren.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste drie maanden internet voor privédoeleinden hebben gebruikt om spelletjes, beelden, films of muziek te spelen of te downloaden:

- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privédoeleinden om met anderen netwerkspelletjes te spelen.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste twaalf maanden internet hebben gebruikt voor handel voor privégebruik:

- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van levensmiddelen of kruidenierswaren;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van huishoudartikelen;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van geneesmiddelen;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van films of muziek;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van boeken, tijdschriften of kranten (met inbegrip van e-boeken);
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van materiaal voor e-leren;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van kleding of sportartikelen;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van videospelletjes en upgrades;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van andere computersoftware en upgrades;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van computerhardware;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van elektronische apparatuur (inclusief foto-toestellen);
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van telecommunicatiediensten (bv. televisie, breedbandabonnementen, abonnementen op vaste of mobiele telefoonverbindingen, opladen van prepaid-telefoonkaarten);
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor de aankoop van aandelen, verzekeringspolissen en andere financiële diensten;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van vakantieverblijven (hotels enz.);
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van andere reisarrangementen (vervoer, auto-huur enz.);
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van toegangskarten voor evenementen;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van andere goederen of diensten;
- gebruik van handapparaat in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van goederen of diensten via internet (verbinding met webbrowser of web app; met uitzondering van sms- en mms-berichten en handmatig getypte e-mails);
- in de laatste twaalf maanden bij verkopers in eigen land gekochte of bestelde goederen of diensten;
- in de laatste twaalf maanden bij verkopers in andere EU-landen gekochte of bestelde goederen of diensten;
- in de laatste twaalf maanden bij verkopers uit de rest van de wereld gekochte of bestelde goederen of diensten;
- in de laatste twaalf maanden gekochte of bestelde goederen of diensten: land van herkomst van de verkopers is onbekend.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste twaalf maanden via een handapparaat internet hebben gebruikt voor handel voor privégebruik:

- gebruik van een handapparaat in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van digitale inhoud via internet (gedownload of opgevraagd via een website of web app, bv. films, muziek, e-boeken, online kranten, spelletjes, betaalde applicaties voor mobiele telefoons of andere draagbare apparaten);
- gebruik van een handapparaat in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van goederen via internet (bv. elektronica, kleding, speelgoed, levensmiddelen, kruidenierswaren, cd's/dvd's);
- gebruik van een handapparaat in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van diensten via internet (bv. vervoersdiensten, toegangskarten voor evenementen, verzekering).

ICT-vaardigheden

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die ooit een computer hebben gebruikt:

- computervaardigheden voor het kopiëren of verplaatsen van een bestand of map;
- computervaardigheden voor het gebruik van hulpmiddelen voor het kopiëren en plakken om informatie binnen een document te kopiëren of te verplaatsen;
- computervaardigheden voor het gebruik van elementaire rekenkundige formules in een spreadsheet;
- computervaardigheden voor het comprimeren (of zippen) van bestanden;
- computervaardigheden voor het aansluiten en installeren van nieuwe apparaten, bv. een modem;
- computervaardigheden voor het schrijven van een computerprogramma met behulp van een gespecialiseerde programmeertaal;
- computervaardigheden voor het overdragen van bestanden tussen een computer en andere apparatuur (van digitale camera of van/naar mobiele telefoon, mp3/mp4-speler);
- (facultatief) computervaardigheden voor het wijzigen of controleren van de configuratieparameters van softwareapplicaties (met uitzondering van internetbrowsers);
- computervaardigheden voor het maken van elektronische presentaties met presentatiesoftware (bv. dia's), met inbegrip van bv. plaatjes, geluid, video of grafieken;
- computervaardigheden voor het installeren van een nieuw besturingssysteem of het vervangen van een oud besturingssysteem.

Belemmeringen voor het gebruik van ICT en internet

Kenmerken die moeten worden verzameld voor huishoudens die thuis geen toegang tot internet hebben:

- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: heb elders toegang tot internet;
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: heb internet niet nodig (niet nuttig, niet interessant enz.);
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: apparatuurkosten te hoog;
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: toegangskosten te hoog (telefoon, DSL-abonnement enz.);
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: ontoereikende vaardigheden;
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: bezorgdheid over privacy of beveiliging;
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: geen breedband beschikbaar in ons gebied;
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: fysieke of sensorische beperking;
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: andere.

Gebruik van ICT door particulieren voor de uitwisseling van informatie en diensten met overheden en bestuurlijke instanties (e-government)

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste twaalf maanden internet hebben gebruikt:

- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden om informatie van websites van overheidsinstanties te verkrijgen;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden om officiële formulieren van websites van overheidsinstanties te downloaden;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden om ingevulde formulieren naar overheidsinstanties te sturen.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste twaalf maanden geen ingevulde formulieren voor privédoeleinden via internet naar overheidsinstanties hebben gestuurd:

- reden waarom geen ingevulde formulieren via internet naar overheidsinstanties zijn gestuurd: hoefde geen officieel formulier in te dienen.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste twaalf maanden geen ingevulde formulieren voor privédoeleinden via internet naar overheidsinstanties hebben gestuurd en niet als reden hebben opgegeven dat zij geen officieel formulier hoefden in te dienen:

- reden waarom geen ingevulde formulieren via internet naar overheidsinstanties zijn gestuurd: er was geen dergelijke websitedienst beschikbaar;
- reden waarom geen ingevulde formulieren via internet naar overheidsinstanties zijn gestuurd: technische storing op de website tijdens het invullen of verzenden van het formulier;
- reden waarom geen ingevulde formulieren via internet naar overheidsinstanties zijn gestuurd: onvoldoende vaardigheden of kennis (bv. wist niet hoe de website moest worden gebruikt of het gebruik was te ingewikkeld);
- reden waarom geen ingevulde formulieren via internet naar overheidsinstanties zijn gestuurd: bezorgdheid over de bescherming en beveiliging van persoonsgegevens;
- reden waarom geen ingevulde formulieren via internet naar overheidsinstanties zijn gestuurd: andere.

Toegang tot en gebruik van technologieën die een verbinding met internet of andere netwerken vanaf elke plek en op elk moment mogelijk maken („ubiquitous connectivity”)

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste drie maanden internet hebben gebruikt:

- type draagbare computer gebruikt voor internettoegang buitenshuis of op het werk in de laatste drie maanden: laptop, notebook of netbook;
- type draagbare computer gebruikt voor internettoegang buitenshuis of op het werk in de laatste drie maanden: tablet-pc (met touchscreen);
- geen laptop, notebook, netbook of tablet-pc gebruikt voor internettoegang buitenshuis of op het werk in de laatste drie maanden;
- type handapparaat gebruikt voor internettoegang buitenshuis of op het werk in de laatste drie maanden: mobiele telefoon of smartphone;
- type handapparaat gebruikt voor internettoegang buitenshuis of op het werk in de laatste drie maanden: ander handapparaat (bv. PDA, mp3-speler, e-reader, draagbare spelconsole; met uitzondering van tablet-pc);
- geen handapparaat (mobiele telefoon, smartphone of ander handapparaat) gebruikt voor internettoegang buitenshuis of op het werk in de laatste drie maanden.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die in de laatste drie maanden een draagbare computer hebben gebruikt voor internettoegang buitenshuis of op het werk:

- type netwerk gebruikt in de laatste drie maanden om de draagbare computer buitenshuis of op het werk op internet aan te sluiten: mobiel telefoonnet via een USB-stick of kaart (bv. geïntegreerde simkaart);
- type netwerk gebruikt in de laatste drie maanden om de draagbare computer buitenshuis of op het werk aan te sluiten op internet: draadloos netwerk (bv. wifi);
- gemiddelde frequentie van internettoegang via een draagbare computer buitenshuis of op het werk in de laatste drie maanden (dagelijks of bijna dagelijks; ten minste eenmaal per week (maar niet elke dag); minder dan eenmaal per week).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die in de laatste drie maanden een handapparaat hebben gebruikt voor internettoegang buitenshuis of op het werk:

- soort netwerk gebruikt in de laatste drie maanden om het draagbare apparaat buitenshuis of op het werk aan te sluiten op internet: mobiel telefoonnet (bv. GPRS, UMTS);

- soort netwerk gebruikt in de laatste drie maanden om het draagbare apparaat buitenshuis of op het werk aan te sluiten op internet: mobiel telefoonnet en breedbandverbinding (ten minste 3G, bv. UMTS);
- soort netwerk gebruikt in de laatste drie maanden om het draagbare apparaat buitenshuis of op het werk aan te sluiten op internet: draadloos netwerk (bv. wifi);
- gemiddelde frequentie van internettoegang via een handapparaat buitenshuis of op het werk in de laatste drie maanden (dagelijks of bijna dagelijks; ten minste eenmaal per week (maar niet elke dag); minder dan eenmaal per week).
- internetgebruik via een handapparaat voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om e-mail te verzenden en/of te ontvangen;
- internetgebruik via een handapparaat in de laatste drie maanden om online nieuws, kranten en tijdschriften te lezen of te downloaden;
- internetgebruik via een handapparaat voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om online boeken of e-boeken te lezen of te downloaden;
- internetgebruik via een handapparaat in de laatste drie maanden voor privédoeleinden om spelletjes te spelen, beelden, video's of muziek weer te geven, of om deze te downloaden;
- internetgebruik via een handapparaat in de laatste drie maanden voor privédoeleinden voor het gebruik van podcastdiensten om automatisch audio- of videobestanden op bepaalde interessegebieden te ontvangen;
- internetgebruik via een handapparaat voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om deel te nemen aan sociale netwerken (gebruikersprofiel maken, berichten of andere bijdragen plaatsen op bv. facebook of twitter);
- internetgebruik via een handapparaat in de laatste drie maanden voor andere privéactiviteiten;
- gebruik van internetapplicaties (apps) op een handapparaat dat gebruikmaakt van informatie over uw locatie (bv. GPS) in de laatste drie maanden (ja; nee; weet niet).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die in de laatste drie maanden internet hebben gebruikt en die werknemer of zelfstandige zijn (inclusief meewerkende gezinsleden):

- gebruik van een draagbare computer of handapparaat om buitenshuis of op het werk toegang tot internet te krijgen voor zakelijke doeleinden (verrichting van werkgerelateerde taken) in de laatste drie maanden.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die in de laatste drie maanden buitenshuis of op het werk internet hebben gebruikt via een draagbare computer of handapparaat:

- ondervonden probleem bij het gebruik van een draagbare computer of handapparaat buitenshuis of op het werk om toegang tot internet te krijgen: problemen met het verkrijgen van informatie over de kosten van internettoegang;
- ondervonden probleem bij het gebruik van een draagbare computer of handapparaat buitenshuis of op het werk om toegang tot internet te krijgen: onverwacht hoge rekeningen (bv. bij gebruik buiten het lokale tariefgebied of bij roaming);
- ondervonden probleem bij het gebruik van een draagbare computer of handapparaat buitenshuis of op het werk om toegang tot internet te krijgen: herhaalde problemen met het bereik van het mobiele telefoonnet (onbeschikbaarheid van breedband of lage snelheid, ten minste eenmaal per week);
- ondervonden probleem bij het gebruik van een draagbare computer of handapparaat buitenshuis of op het werk om toegang tot internet te krijgen: problemen met het instellen of wijzigen van de instellingen voor internettoegang (bv. overgaan van mobiel op wifi, activering van locatievoorzieningen of activering van internettoegang);
- ondervonden probleem bij het gebruik van een draagbare computer of handapparaat buitenshuis of op het werk om toegang tot internet te krijgen: ongemak van het gebruik van een klein scherm of het invoeren van tekst op een handapparaat;
- ondervonden probleem bij het gebruik van een draagbare computer of handapparaat buitenshuis of op het werk om toegang tot internet te krijgen: andere.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die in de laatste drie maanden buitenshuis of op het werk geen internet hebben gebruikt via een draagbare computer of handapparaat:

- reden waarom in de laatste drie maanden buitenshuis of op het werk geen internet is gebruikt via een draagbare computer of handapparaat: heb buitenshuis of op het werk geen internettoegang nodig;
- reden waarom in de laatste drie maanden buitenshuis of op het werk geen internet is gebruikt via een draagbare computer of handapparaat: weet niet hoe het werkt of gebruik is te ingewikkeld;
- reden waarom in de laatste drie maanden buitenshuis of op het werk geen internet is gebruikt via een draagbare computer of handapparaat: ongemak van het gebruik van een klein scherm op een handapparaat;
- reden waarom in de laatste drie maanden buitenshuis of op het werk geen internet is gebruikt via een draagbare computer of handapparaat: te duur (het apparaat en/of het internetabonnement);
- reden waarom in de laatste drie maanden buitenshuis of op het werk geen internet is gebruikt via een draagbare computer of handapparaat: onbeschikbaarheid van breedband of te trage verbinding;
- reden waarom in de laatste drie maanden buitenshuis of op het werk geen internet is gebruikt via een draagbare computer of handapparaat: bezorgdheid over beveiliging of privacy;
- reden waarom in de laatste drie maanden buitenshuis of op het werk geen internet is gebruikt via een draagbare computer of handapparaat: andere.

2. REIKWIJDTE

- a) De te vertegenwoordigen statistische eenheden voor de in punt 1, onder b), van deze bijlage vermelde kenmerken die betrekking hebben op huishoudens zijn huishoudens waarvan ten minste één lid tot de leeftijdsgroep 16-74 behoort.
- b) De te vertegenwoordigen statistische eenheden voor de in punt 1, onder b), vermelde kenmerken die betrekking hebben op particulieren, zijn particulieren in de leeftijdsgroep van 16-74 jaar.
- c) Het geografische bereik bestrijkt de huishoudens en/of particulieren die op het grondgebied van de lidstaat wonen.

3. REFERENTIEPERIODE

De voornaamste referentieperiode voor het verzamelen van statistieken is het eerste kwartaal van 2012.

4. SOCIAALECONOMISCHE ACHTERGRONDKENMERKEN

- a) Voor de in punt 1, onder b), van deze bijlage vermelde onderwerpen en kenmerken daarvan die betrekking hebben op huishoudens, worden de volgende achtergrondkenmerken verzameld:
 - regio van verblijf (volgens NUTS 1);
 - (facultatief) regio van verblijf volgens NUTS 2;
 - geografische locatie: wonend in convergentieregio's (met inbegrip van afbouwregio's); wonend in regio's die onder de doelstelling regionaal concurrentievermogen en werkgelegenheid vallen;
 - urbanisatiegraad: wonend in dichtbevolkte gebieden; wonend in gebieden met middelhoge bevolkingsdichtheid; wonend in dunbevolkte gebieden;
 - type huishouden: aantal personen in het huishouden; (facultatief) aantal personen in de leeftijdsgroep van 16-24 jaar; (facultatief) aantal studenten in de leeftijdsgroep van 16-24 jaar; (facultatief) aantal personen in de leeftijdsgroep van 25-64 jaar; (facultatief) aantal personen in de leeftijdsgroep 65 jaar en ouder (afzonderlijk te verzamelen: aantal kinderen onder 16 jaar, (facultatief) aantal kinderen in de leeftijdsgroep van 14-15 jaar, (facultatief) aantal kinderen in de leeftijdsgroep van 5-13 jaar, (facultatief) aantal kinderen van 4 jaar en jonger);
 - (facultatief) nettomaandinkomen van het huishouden (te verzamelen als waarde of als met inkomenskwartielen compatibele grootteklasse en (facultatief) inkomenskwintielen).

b) Voor de in punt 1, onder b), van deze bijlage vermelde onderwerpen en kenmerken daarvan die betrekking hebben op particulieren, worden de volgende achtergrondkenmerken verzameld:

- geslacht: mannelijk; vrouwelijk;
- geboorteland: in het land zelf geboren; in een ander land geboren: in een andere EU-lidstaat geboren; in een ander land geboren: in een niet-EU-lidstaat geboren;
- land van staatsburgerschap: onderdaan van het land; niet-onderdaan: onderdaan van een andere EU-lidstaat; niet-onderdaan: onderdaan van een niet-EU-lidstaat;
- (facultatief) burgerlijke staat: ongehuwd; gehuwd (met inbegrip van geregistreerde partners); weduwnaar/weduwe en niet hertrouwd (met inbegrip van achtergebleven geregistreerde partners); gescheiden en niet hertrouwd (met inbegrip van scheidingen van tafel en bed en ontbonden geregistreerde partnerschappen);
- (facultatief) feitelijke samenlevingsvorm: samenwonend (van ongehuwde partners); niet-samenwonend;
- leeftijd, in volle jaren; (facultatief) onder 16 en/of boven 74 jaar;
- hoogste voltooide onderwijsniveau overeenkomstig de International Standard Classification of Education (ISCED 97): laag (ISCED 0, 1 of 2); middelhoog (ISCED 3 of 4); hoog (ISCED 5 of 6); geen formeel onderwijs (ISCED 0); primair onderwijs (ISCED 1); lager secundair onderwijs (ISCED 2); hoger secundair onderwijs (ISCED 3); post-secundair onderwijs, maar geen tertiair onderwijs (ISCED 4); tertiair onderwijs, eerste fase (ISCED 5); tertiair onderwijs, tweede fase (ISCED 6);
- werkstatus: werknemer of zelfstandige, inclusief meewerkende gezinsleden (facultatief: voltijdwerknemer of -zelfstandige, deeltijdwerknemer of -zelfstandige, werknemer, werknemer met een vaste baan of een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd; werknemer met een tijdelijke baan of een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd; zelfstandige, inclusief meewerkende gezinsleden);
- (facultatief) werkgelegenheidssector:

Secties van de NACE Rev. 2	Omschrijving
A	Landbouw, bosbouw en visserij
B, C, D en E	Industrie, winning van delfstoffen en andere industrie
F	Opzet
G, H en I	Groot- en detailhandel, vervoer, verschaffen van accommodatie en maaltijden
J	Informatie en communicatie
K	Financiële activiteiten en verzekeringen
L	Exploitatie van en handel in onroerend goed
M en N	Zakelijke dienstverlening
O, P en Q	Openbaar bestuur en defensie, onderwijs, menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening
R, S, T en U	Andere diensten

- werkstatus: werkloos; student die geen deel uitmaakt van de arbeidskrachten; andere, geen deel uitmakend van de arbeidskrachten (facultatief voor andere, geen deel uitmakend van de arbeidskrachten: gepensioneerd of vervroegd uitgetreden of zelfstandige activiteit opgegeven; blijvend arbeidsongeschikt; militaire of vervangende dienstplicht; doet het huishouden; anderszins niet-actief);
- beroep overeenkomstig de International Standard Classification of Occupations (ISCO-08): handarbeiders; hoofdarbeiders; ICT-werkers, niet-ICT-werkers; (facultatief) alle beroepen overeenkomstig ISCO-08 gecodeerd op tweecijferig niveau.

5. PERIODICITEIT

De gegevens worden eenmaal verstrekt voor het jaar 2012.

6. TERMIJNEN VOOR DE INDIENING VAN DE RESULTATEN

- a) De bestanden met individuele gegevens die niet rechtstreeks tot de betrokken statistische eenheden herleidbaar zijn, zoals bedoeld in artikel 6 en bijlage II, punt 6, van Verordening (EG) nr. 808/2004 moeten vóór 5 oktober 2012 aan Eurostat worden toegezonden. Uiterlijk op die datum moet de gegevensreeks zijn voltooid, gevalideerd en goedgekeurd. Voor het machinaal leesbare transmissieformaat van de bestanden met individuele gegevens moet het door Eurostat verstrekte model worden gevolgd.
 - b) Een geselecteerde reeks geaggregeerde gegevens, zoals nodig wordt geacht voor validering en snelle publicatie, waar nodig gemarkeerd als vertrouwelijk of onbetrouwbaar, moet vóór 5 oktober 2012 aan Eurostat worden toegezonden. Uiterlijk op die datum moet de gegevensreeks zijn voltooid, gevalideerd en goedgekeurd. Voor het tabellarische, machinaal leesbare transmissieformaat moeten het model van Eurostat worden gevolgd.
 - c) De metagegevens, zoals bedoeld in artikel 6 van Verordening (EG) nr. 808/2004, worden vóór 31 mei 2012 aan Eurostat toegezonden. Voor de metagegevens wordt gebruikgemaakt van het door Eurostat verstrekte verslagmodel.
 - d) Het verslag over de kwaliteit, zoals bedoeld in artikel 7, lid 3, van Verordening (EG) nr. 808/2004, moet binnen een maand na toezending van de laatste gegevensreeks, en uiterlijk op 5 november 2012, aan Eurostat worden toegezonden. Voor het verslag over de kwaliteit wordt gebruikgemaakt van het door Eurostat verstrekte verslagmodel.
-