

**VERORDENING (EG) Nr. 1023/2009 VAN DE COMMISSIE****van 29 oktober 2009****tot uitvoering van Verordening (EG) nr. 808/2004 van het Europees Parlement en de Raad  
betreffende communautaire statistieken over de informatiemaatschappij****(Voor de EER relevante tekst)**

DE COMMISSIE VAN DE EUROPESE GEMEENSCHAPPEN,

Gelet op het Verdrag tot oprichting van de Europese Gemeenschap,

Gelet op Verordening (EG) nr. 808/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 21 april 2004 betreffende communautaire statistieken over de informatiemaatschappij<sup>(1)</sup>, en met name op artikel 8, lid 2,

Overwegende hetgeen volgt:

- (1) Bij Verordening (EG) nr. 808/2004 is een gemeenschappelijk kader vastgesteld voor de systematische productie van communautaire statistieken over de informatiemaatschappij.
- (2) Krachtens artikel 8, lid 1, van Verordening (EG) nr. 808/2004 zijn uitvoeringsmaatregelen nodig om te bepalen welke gegevens moeten worden verstrekt voor het opstellen van de in de artikelen 3 en 4 van die verordening genoemde statistieken en om de termijnen voor de indiening ervan vast te stellen.

- (3) De in deze verordening vervatte maatregelen zijn in overeenstemming met het advies van het Comité voor het Europees statistisch systeem, dat is opgericht bij Verordening (EG) nr. 223/2009 betreffende de Europese statistiek van het Europees Parlement en de Raad<sup>(2)</sup>,

HEEFT DE VOLGENDE VERORDENING VASTGESTELD:

*Artikel 1*

De gegevens die moeten worden ingediend voor het opstellen van communautaire statistieken over de informatiemaatschappij zoals bedoeld in artikel 3, lid 2, en artikel 4 van Verordening (EG) nr. 808/2004, worden in de bijlagen I en II bij deze verordening gespecificeerd.

*Artikel 2*

Deze verordening treedt in werking op de twintigste dag volgende op die van haar bekendmaking in het *Publicatieblad van de Europese Unie*.

Deze verordening is verbindend in al haar onderdelen en is rechtstreeks toepasselijk in elke lidstaat.

Gedaan te Brussel, 29 oktober 2009.

Voor de Commissie  
Joaquín ALMUNIA  
Lid van de Commissie

<sup>(1)</sup> PB L 143 van 30.4.2004, blz. 49.

<sup>(2)</sup> PB L 87 van 31.3.2009, blz. 164.

## BIJLAGE I

**MODULE 1: HET BEDRIJFSLEVEN EN DE INFORMATIEMAATSCHAPPIJ**

## 1. ONDERWERPEN EN KENMERKEN DAARVAN

a) De voor het referentiejaar 2010 te behandelen onderwerpen uit de lijst in bijlage I bij Verordening (EG) nr. 808/2004 zijn:

- ICT-systemen en het gebruik ervan in bedrijven;
- gebruik van internet en andere elektronische netwerken door bedrijven;
- e-handel en elektronisch zakendoen;
- ICT-beveiliging;
- ICT-investeringen en -uitgaven.

b) De volgende bedrijfskenmerken moeten worden verzameld:

**ICT-systemen en het gebruik ervan in bedrijven**

Kenmerken die voor alle bedrijven moeten worden verzameld:

- computergebruik.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken:

- (facultatief) percentage werknemers die minstens eenmaal per week een computer gebruiken;
- gebruik van een intern computernetwerk (bv. LAN);
- gebruik van een interne homepage (intranet);
- gebruik van een extranet;
- gebruik van gratis of opensourcebesturingssystemen, zoals Linux (d.w.z. met broncode, zonder kosten voor auteursrechten en met de mogelijkheid die te wijzigen en/of te (her)distribueren).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die een intern computernetwerk (bv. LAN) gebruiken:

- gebruik van draadloze toegang binnen het intern computernetwerk (bv. LAN).

**Gebruik van internet en andere elektronische netwerken door bedrijven**

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken:

- toegang tot internet.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die toegang hebben tot internet:

- percentage werknemers die minstens eenmaal per week een op het world wide web aangesloten computer gebruiken;
- internetaansluiting: traditionele modem of ISDN;
- internetaansluiting: DSL;
- internetaansluiting: andere vaste internetaansluiting;

- internetaansluiting: mobiele breedbandverbinding;
- (facultatief) internetaansluiting: mobiele breedbandverbinding via 3G-handset;
- (facultatief) internetaansluiting: mobiele breedbandverbinding via draagbare computer met 3G-modem;
- internetaansluiting: andere mobiele aansluiting;
- (facultatief) internetgebruik voor bancaire en financiële diensten;
- (facultatief) internetgebruik voor opleiding en onderwijs;
- internetgebruik voor contacten met overheidsdiensten in het vorige kalenderjaar;
- gebruik website;
- gebruik van een digitale handtekening in verzonden berichten, d.w.z. met gebruikmaking van versleutelingsmethoden die de echtheid en integriteit van het bericht garanderen (doordat zij op unieke wijze aan de ondertekenaar is verbonden en het mogelijk maakt de ondertekenaar te identificeren en elke achteraf in het bericht aangebrachte wijziging op te sporen).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die in het vorige kalenderjaar via internet contact hadden met overheidsdiensten:

- internetgebruik voor het verkrijgen van informatie van de websites van overheidsdiensten in het vorige kalenderjaar;
- internetgebruik voor het verkrijgen van formulieren van de websites van overheidsdiensten in het vorige kalenderjaar;
- internetgebruik voor het terugsturen van ingevulde formulieren naar overheidsdiensten in het vorige kalenderjaar;
- internetgebruik voor de volledig elektronische afwikkeling van een administratieve procedure zonder extra papierwerk in het vorige kalenderjaar;
- internetgebruik voor het indienen van een voorstel in een systeem voor elektronische aanbestedingen (e-overheidsopdrachten) in het vorige kalenderjaar.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die een website hebben:

- (facultatief) verlening van de faciliteit: verklaring inzake het privacybeleid, privacyzegel of certificering van websitebeveiliging;
- (facultatief) verlening van de faciliteit: productencatalogi of prijslijsten;
- (facultatief) verlening van de faciliteit: mogelijkheid voor bezoekers om producten te personaliseren of te ontwerpen;
- (facultatief) verlening van de faciliteit: onlinebestelling, -reservering of -boeking;
- (facultatief) verlening van de faciliteit: online volgen van bestellingen;
- (facultatief) verlening van de faciliteit: gepersonaliseerde inhoud voor regelmatige/frequente bezoekers;
- (facultatief) verlening van de faciliteit: bekendmaking van vacatures of onlinesollicitatie.

#### **E-handel en elektronisch zakendoen**

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken:

- gebruik van automatische gegevensuitwisseling (ADE), gedefinieerd als de verzending en/of ontvangst van berichten via computernetwerken in een overeengekomen formaat of een standaardformaat dat automatische verwerking mogelijk maakt zonder dat het afzonderlijke bericht handmatig hoeft te worden ingevoerd;

- automatisch elektronisch delen van relevante informatie over (al dan niet elektronisch) ontvangen verkooporders met de voorraadafdeling;
- automatisch elektronisch delen van relevante informatie over (al dan niet elektronisch) ontvangen verkooporders met de boekhoudafdeling;
- automatisch elektronisch delen van relevante informatie over (al dan niet elektronisch) ontvangen verkooporders met de productie- of dienstenafdeling;
- automatisch elektronisch delen van relevante informatie over (al dan niet elektronisch) ontvangen verkooporders met de distributieafdeling;
- automatisch elektronisch delen van relevante informatie over (al dan niet elektronisch) verzonden inkooporders met de voorraadafdeling;
- automatisch elektronisch delen van relevante informatie over (al dan niet elektronisch) verzonden inkooporders met de boekhoudafdeling;
- gebruik van een ERP-softwarepakket (enterprise resource planning) voor het intern delen van informatie tussen verschillende bedrijfsafdelingen (bv. boekhouding, planning, productie, verkoop);
- gebruik van een softwaretoepassing voor het beheer van klantgegevens (customer relationship management — CRM) om deze gegevens vast te leggen, op te slaan en ter beschikking te stellen van andere bedrijfsafdelingen;
- gebruik van een softwaretoepassing voor het beheer van klantgegevens (CRM) om deze gegevens te analyseren voor marketingdoeleinden (prijsstelling, verkoopbevordering, keuze van distributiekanaal enz.).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die gebruikmaken van automatische gegevensuitwisseling:

- gebruik van ADE voor: verzending van orders aan leveranciers;
- gebruik van ADE voor: ontvangst van e-facturen;
- gebruik van ADE voor: ontvangst van orders van klanten;
- gebruik van ADE voor: verzending van e-facturen;
- gebruik van ADE voor: verzending of ontvangst van productinformatie;
- gebruik van ADE voor: verzending of ontvangst van vervoersdocumenten;
- (facultatief) gebruik van ADE voor: verzending van betalingsopdrachten aan financiële instellingen;
- (facultatief) gebruik van ADE voor: verzending of ontvangst van gegevens aan, respectievelijk van overheden.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken en die niet in sectie K van de NACE Rev. 2 zijn ingedeeld:

- elektronische uitwisseling met klanten of leveranciers van informatie over het beheer van de toeleveringsketen;
- verzending van orders via computernetwerken in het vorige kalenderjaar;
- ontvangst van orders via computernetwerken in het vorige kalenderjaar.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die met klanten of leveranciers informatie over het beheer van de toeleveringsketen uitwisselen en die niet in sectie K van de NACE Rev. 2 zijn ingedeeld:

- uitwisseling van informatie met leveranciers over voorraden, productie, vraagprognoses of voortgang van leveringen;
- uitwisseling van informatie met klanten over voorraden, productie, vraagprognoses of voortgang van leveringen;
- (facultatief) uitwisseling van informatie met leveranciers of klanten via websites;
- (facultatief) uitwisseling van informatie met leveranciers of klanten via elektronische overbrenging die automatische verwerking mogelijk maakt (bv. EDI-systemen, XML, Edifact enz.).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die via computernetwerken orders ontvangen hebben en die niet in sectie K van de NACE Rev. 2 zijn ingedeeld:

- percentage van de totale omzet dat resulteerde uit orders ontvangen via computernetwerken in het vorige kalenderjaar;
- percentage van de e-verkoop dat resulteerde uit orders ontvangen via websites in het vorige kalenderjaar;
- percentage van de e-verkoop dat resulteerde uit orders ontvangen via elektronische overbrenging die automatische verwerking mogelijk maakt (bv. EDI-systemen, XML, Edifact enz.) in het vorige kalenderjaar;
- gebruik van beveiligingsprotocollen (SSL/TLS) voor de ontvangst van orders via internet.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die via computernetwerken orders verzonden hebben en die niet in sectie K van de NACE Rev. 2 zijn ingedeeld:

- percentage van de totale aankoopwaarde dat resulteerde uit via computernetwerken geplaatste orders in het vorige kalenderjaar, in percentageklassen ([0;<1], [1;<5], [5;<10], [10;<25], [25;<50], [50;<75], [75;100]).

### **ICT-beveiliging**

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken:

- percentage van de bedrijven met een formeel vastgesteld ICT-beveiligingsbeleid en een plan voor regelmatige bijwerking;
- percentage van de bedrijven dat de personeelsleden op hun verplichtingen ten aanzien van ICT-beveiliging wijst in verplichte opleiding of presentaties;
- percentage van de bedrijven dat de personeelsleden op hun verplichtingen ten aanzien van ICT-beveiliging wijst in een contract, met inbegrip van het arbeidscontract;
- percentage van de bedrijven dat de personeelsleden op hun verplichtingen ten aanzien van ICT-beveiliging wijst door vrijwillige opleiding of voor iedereen beschikbare informatie aan te bieden (bv. via intranet, nieuwsbrieven of gedrukte documenten);
- percentage van de bedrijven dat te maken heeft gehad met beveiligingsincidenten in verband met ICT waarbij ICT-diensten niet beschikbaar waren of gegevens vernietigd of beschadigd werden door de uitval van hardware of software;
- percentage van de bedrijven dat te maken heeft gehad met beveiligingsincidenten in verband met ICT waarbij ICT-diensten niet beschikbaar waren of gegevens vernietigd of beschadigd werden door aanvallen van buiten, bv. „denial-of-service“-aanvallen;
- percentage van de bedrijven dat te maken heeft gehad met beveiligingsincidenten in verband met ICT waarbij gegevens vernietigd of beschadigd werden door kwaadaardige software of ongeoorloofde toegang;
- percentage van de bedrijven dat te maken heeft gehad met beveiligingsincidenten in verband met ICT waarbij vertrouwelijke gegevens openbaar werden door indringing, pharming of phishing;
- (facultatief) percentage van de bedrijven dat te maken heeft gehad met beveiligingsincidenten in verband met ICT waarbij werknemers, al dan niet met opzet, vertrouwelijke gegevens in elektronische vorm openbaar maakten;

- percentage van de bedrijven dat interne ICT-beveiligingshulpmiddelen of -procedures gebruikt: gebruikersauthenticatie met „sterk” wachtwoord;
- percentage van de bedrijven dat interne ICT-beveiligingshulpmiddelen of -procedures gebruikt: gebruikersidentificatie en -authenticatie met hardwaretokens, bv. smartcards;
- (facultatief) percentage van de bedrijven dat interne ICT-beveiligingshulpmiddelen of -procedures gebruikt: gebruikersidentificatie en -authenticatie met biometrische methoden;
- percentage van de bedrijven dat interne ICT-beveiligingshulpmiddelen of -procedures gebruikt: off-site back-up van gegevens;
- percentage van de bedrijven dat interne ICT-beveiligingshulpmiddelen of -procedures gebruikt: bijhouden van logboek voor de analyse van beveiligingsincidenten.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die computers gebruiken en een formeel vastgesteld ICT-beveiligingsbeleid hebben:

- risico waaraan in het ICT-beveiligingsbeleid aandacht wordt besteed: vernietiging of beschadiging van gegevens door aanval of onvoorzien incident;
- risico waaraan in het ICT-beveiligingsbeleid aandacht wordt besteed: door indringing, pharming of phishing, dan wel per ongeluk, openbaar worden van vertrouwelijke gegevens;
- risico waaraan in het ICT-beveiligingsbeleid aandacht wordt besteed: niet-beschikbaarheid van ICT-diensten door aanval van buiten (bv. „denial-of-service”-aanval).

#### **ICT-investeringen en -uitgaven**

Kenmerken die voor alle bedrijven moeten worden verzameld:

- (facultatief) aankoop van IT-goederen (computers en randapparatuur) en communicatiegoederen (apparatuur);
- (facultatief) aandeel van aangekochte IT-goederen (computers en randapparatuur) en communicatiegoederen (apparatuur) dat in de balans is opgenomen (investering);
- (facultatief) aankoop van andere ICT-goederen (consumentenelektronica, overige ICT-onderdelen en -goederen, diensten in verband met de vervaardiging van ICT-apparatuur);
- (facultatief) aandeel van de aangekochte andere ICT-goederen (consumentenelektronica, overige ICT-onderdelen en -goederen, diensten in verband met de vervaardiging van ICT-apparatuur) dat in de balans is opgenomen (investering);
- (facultatief) aankoop van software, kant-en-klare pakketten en software op maat (bedrijfs- en productiviteitssoftware en licenties);
- (facultatief) aandeel van de aangekochte software, kant-en-klare pakketten en software op maat (bedrijfs- en productiviteitssoftware en licenties), dat in de balans is opgenomen (investering);
- (facultatief) totale kosten voor de interne ontwikkeling van software;
- (facultatief) aandeel van de totale kosten voor de interne ontwikkeling van software dat in de balans is opgenomen (investering);
- (facultatief) aankoop van IT-consultancy en -diensten, telecommunicatiediensten en andere ICT-diensten;
- (facultatief) aandeel van de aangekochte IT-consultancy en -diensten, telecommunicatiediensten en andere ICT-diensten dat in de balans is opgenomen;
- (facultatief) aankoop van diensten voor de exploitatie en financiële leasing of huur van ICT-apparatuur;
- (facultatief) aandeel van de aangekochte diensten voor financiële leasing in alle diensten voor de leasing en huur van ICT-apparatuur dat in de balans is opgenomen (investering).

c) De volgende achtergrondkenmerken van bedrijven moeten worden verzameld of verkregen uit alternatieve bronnen:

Kenmerken die voor alle bedrijven moeten worden verzameld:

- belangrijkste economische activiteit van het bedrijf in het vorige kalenderjaar;
- gemiddeld aantal werknemers in het vorige kalenderjaar;
- (facultatief) tijd die nodig is om de vragenlijst in te vullen (in minuten).

Kenmerken die voor alle bedrijven moeten worden verzameld of verkregen uit alternatieve bronnen voor het onderwerp ICT-investeringen en -uitgaven:

- (facultatief) totale aankopen van goederen en diensten (uitgedrukt in waarde, exclusief btw) in het vorige kalenderjaar;
- (facultatief) totale omzet (uitgedrukt in waarde, exclusief btw) in het vorige kalenderjaar;
- (facultatief) totale investeringen (uitgedrukt in waarde, exclusief btw) in het vorige kalenderjaar.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor bedrijven die niet in sectie K van de NACE Rev. 2 zijn ingedeeld:

- totale aankopen van goederen en diensten (uitgedrukt in waarde, exclusief btw) in het vorige kalenderjaar;
- totale omzet (uitgedrukt in waarde, exclusief btw) in het vorige kalenderjaar.

## 2. DEKKING

De in punt 1, onder b) en c), van deze bijlage gespecificeerde kenmerken moeten worden verzameld en verkregen voor de bedrijven die de volgende economische activiteiten verrichten, de hierna genoemde bedrijfsgrootte hebben en binnen het hierna genoemde geografische bereik vallen.

a) Economische activiteit: bedrijven ingedeeld in de volgende categorieën van de NACE Rev. 2:

NACE-categorie	Omschrijving
Sectie C	„Industrie”
Sectie D, E	„Elektriciteit, gas en stoom, distributie van water, afval- en afvalwaterbeheer”
Sectie F	„Bouwnijverheid”
Sectie G	„Groot- en detailhandel; reparatie van auto's en motorfietsen”
Sectie H	„Vervoer en opslag”
Sectie I	„Verschaffen van accommodatie en maaltijden”
Sectie J	„Informatie en communicatie”
Klassen 64.19, 64.92, 66.12 en 66.19	„Financiële activiteiten en verzekeringen”
Groepen 65.1 en 65.2	
Sectie L	„Exploitatie van en handel in onroerend goed”
Afdelingen 69-74	„Vrije beroepen en wetenschappelijke en technische activiteiten”
Sectie N	„Administratieve en ondersteunende diensten”
Groep 95.1	„Reparatie van computers en communicatieapparatuur”

b) Bedrijfsgrootte: bedrijven met tien of meer werknemers. Bedrijven met minder dan tien werknemers worden facultatief opgenomen.

c) Geografisch bereik: bedrijven gevestigd op het grondgebied van de lidstaat.

### 3. REFERENTIEPERIODEN

De referentieperiode is het jaar 2009 voor de kenmerken die betrekking hebben op het vorige kalenderjaar. De referentieperiode is januari 2010 voor de overige kenmerken.

### 4. ONDERVERDELINGEN

Voor de in punt 1, onder b), van deze bijlage vermelde onderwerpen en kenmerken daarvan moeten de volgende achtergrondkenmerken worden verstrekt:

a) Onderverdeling naar economische activiteit: overeenkomstig de volgende NACE Rev. 2-aggregaten:

---

#### NACE Rev. 2-aggregatie

voor de mogelijke berekening van nationale aggregaten

---

10-18  
19-23  
24-25  
26-33  
35-39  
41-43  
45-47  
49-53  
55  
58-63  
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19  
68  
69-74  
77-82  
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.09, 63.1, 95.1

---

#### NACE Rev. 2-aggregatie

voor de mogelijke berekening van Europese aggregaten

---

10-12  
13-15  
16-18  
26  
27-28  
29-30  
31-33  
45  
46  
47  
55-56  
58-60  
61  
62-63  
64.19 + 64.92  
65.1 + 65.2  
66.12 + 66.19  
77-78 + 80-82  
79  
95.1

---



- b) Onderverdeling naar grootteklasse: de gegevens moeten worden onderverdeeld naar de volgende grootteklassen van het aantal werknemers:

---

**Grootteklasse**

---

10 of meer werknemers  
10 tot 49 werknemers  
50 tot 249 werknemers  
250 of meer werknemers

---

Wanneer zij worden bestreken, moet de volgende onderverdeling worden gebruikt voor bedrijven met minder dan tien werknemers. (De kenmerken moeten worden verstrekt voor de grootteklassen „minder dan 5 werknemers” en „5 tot 9 werknemers” (facultatief).)

---

**Grootteklasse**

---

Minder dan 10 werknemers  
Minder dan 5 werknemers (facultatief)  
5 tot 9 werknemers (facultatief)

---

5. FREQUENTIE

De gegevens worden eenmaal verstrekt voor het jaar 2010.

6. TERMIJN

- a) De geaggregeerde gegevens, zoals bedoeld in artikel 6 van Verordening (EG) nr. 808/2004, en waar nodig gemarkeerd als vertrouwelijk of onbetrouwbaar, worden vóór 5 oktober 2010 aan Eurostat toegezonden; de geaggregeerde gegevens over het onderwerp „ICT-investeringen en -uitgaven” worden vóór 30 juni 2011 toegezonden. Uiterlijk op die datum moet de dataset voltooid, gevalideerd en goedgekeurd zijn. Voor het tabellarische, machinaal leesbare transmissieformaat moeten de instructies van Eurostat worden gevolgd.
- b) De metagegevens, zoals bedoeld in artikel 6 van Verordening (EG) nr. 808/2004, worden vóór 31 mei 2010 aan Eurostat toegezonden. Voor de metagegevens wordt gebruikgemaakt van het door Eurostat verstrekte verslagmodel.
- c) Het verslag over de kwaliteit, zoals bedoeld in artikel 7, lid 4, van Verordening (EG) nr. 808/2004, wordt uiterlijk op 5 november 2010 aan Eurostat toegezonden; het verslag voor het onderwerp „ICT-investeringen en -uitgaven” wordt vóór 31 juli 2011 toegezonden. Voor het verslag over de kwaliteit wordt gebruikgemaakt van het door Eurostat verstrekte verslagmodel.
-

## BIJLAGE II

**MODULE 2: PARTICULIEREN, HUISHOUDENS EN DE INFORMATIEMAATSCHAPPIJ**

## 1. ONDERWERPEN EN KENMERKEN DAARVAN

a) De voor het referentiejaar 2010 te behandelen onderwerpen uit de lijst in bijlage II bij Verordening (EG) nr. 808/2004 zijn:

- toegang tot en gebruik van ICT-systemen door particulieren en/of in huishoudens;
- gebruik van internet voor verschillende doeleinden door particulieren en/of in huishoudens;
- ICT-beveiliging;
- ICT-vaardigheid;
- belemmeringen voor het gebruik van ICT en internet.

b) De volgende kenmerken moeten worden verzameld:

**Toegang tot en gebruik van ICT-systemen door particulieren en/of in huishoudens**

Kenmerken die voor alle huishoudens moeten worden verzameld:

- toegang thuis tot een computer;
- toegang thuis tot internet, ongeacht of die al dan niet wordt gebruikt.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor huishoudens die thuis toegang tot internet hebben:

- apparatuur gebruikt voor toegang tot internet thuis: desktopcomputer;
- apparatuur gebruikt voor toegang tot internet thuis: draagbare computer (laptop);
- apparatuur gebruikt voor toegang tot internet thuis: andere mobiele apparatuur;
- (facultatief) apparatuur gebruikt voor toegang tot internet thuis: mobiele telefoon met internettoegang;
- (facultatief) apparatuur gebruikt voor toegang tot internet thuis: handcomputer;
- apparatuur gebruikt voor toegang tot internet thuis: tv-toestel met specifiek internetapparaat;
- apparatuur gebruikt voor toegang tot internet thuis: spelconsole;
- apparatuur gebruikt voor toegang tot internet thuis: onbekend;
- type aansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: modem (inbelverbinding via gewone telefoonlijn) of ISDN;
- type aansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: DSL (bv. ADSL, SHDSL);
- type andere breedbandaansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: vaste draadverbinding (bv. kabel, optischevezelverbinding, ethernet, PLC);
- type andere breedbandaansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: vaste draadloze verbinding (bv. satelliet, wifi, WiMax);
- type andere breedbandaansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: mobiele draadloze verbinding (bv. UMTS);
- (facultatief) type andere breedbandaansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: mobiele draadloze verbinding via 3G-handset (bv. UMTS, mobiel WiMax);

- (facultatief) type andere breedbandaansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: mobiele draadloze verbinding via 3G-modem (USB-stick, laptopkaart);
- type aansluiting gebruikt voor toegang tot internet thuis: mobiele telefoon via smalband (GPRS enz.).

Kenmerken die voor alle particulieren moeten worden verzameld:

- recentste computergebruik thuis, op de werkplek of elders (de laatste drie maanden; drie maanden tot een jaar geleden; meer dan een jaar geleden; nooit een computer gebruikt).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste drie maanden een computer hebben gebruikt:

- gemiddelde frequentie van het computergebruik (elke dag of bijna elke dag; ten minste eenmaal per week (maar niet elke dag); ten minste eenmaal per maand (maar niet elke week); minder dan eenmaal per maand);
- (facultatief) plaats van het computergebruik in de laatste drie maanden: thuis;
- (facultatief) plaats van het computergebruik in de laatste drie maanden: op de werkplek (andere plaats dan thuis);
- (facultatief) plaats van het computergebruik in de laatste drie maanden: op de onderwijsplek;
- (facultatief) plaats van het computergebruik in de laatste drie maanden: bij iemand anders thuis;
- (facultatief) plaats van het computergebruik in de laatste drie maanden: op andere plaatsen (bv. openbare bibliotheek, hotel, luchthaven, internetcafé).

#### **Gebruik van internet voor verschillende doeleinden door particulieren en/of in huishoudens**

Kenmerken die voor alle particulieren moeten worden verzameld:

- recentste internetgebruik (minder dan drie maanden geleden; drie maanden tot een jaar geleden; meer dan een jaar geleden; nooit internet gebruikt).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die internet reeds hebben gebruikt:

- recentste commerciële activiteit via internet voor privégebruik (minder dan drie maanden geleden; drie maanden tot een jaar geleden; meer dan een jaar geleden; nooit gekocht of besteld).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste drie maanden internet hebben gebruikt:

- gemiddelde frequentie van het internetgebruik in de laatste drie maanden (elke dag of bijna elke dag; ten minste eenmaal per week (maar niet elke dag); ten minste eenmaal per maand (maar niet elke week); minder dan eenmaal per maand);
- plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: thuis;
- plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: op de werkplek (andere plaats dan thuis);
- plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: op de onderwijsplek;
- plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: bij iemand anders thuis;
- plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: op andere plaatsen;
- (facultatief) plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: openbare bibliotheek;
- (facultatief) plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: postkantoor;
- (facultatief) plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: overheidsdienst, gemeentehuis of bestuursorgaan;
- (facultatief) plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: opbouwwerk- of vrijwilligersorganisatie;
- (facultatief) plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: internetcafé;

- (facultatief) plaats van het internetgebruik in de laatste drie maanden: hotspot (in hotels, op luchthavens, op openbare plaatsen enz.);
- gebruik van mobiele apparatuur voor toegang tot internet via draadloze verbinding: mobiele telefoon (of smartphone);
- gebruik van mobiele apparatuur voor toegang tot internet via draadloze verbinding: mobiele telefoon (of smartphone) via GPRS;
- gebruik van mobiele apparatuur voor toegang tot internet via draadloze verbinding: mobiele telefoon (of smartphone) via UMTS, HSDPA (3G, 3G+);
- gebruik van mobiele apparatuur voor toegang tot internet via draadloze verbinding: handcomputer (palmtop, PDA);
- gebruik van mobiele apparatuur voor toegang tot internet via draadloze verbinding: draagbare computer (laptop), niet thuis of op het werk;
- gebruik van mobiele apparatuur voor toegang tot internet via draadloze verbinding: andere;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om e-mail te verzenden en/of te ontvangen;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om telefoongesprekken en videogesprekken (met webcam) te houden via internet;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om berichten op chatsites, op sociale netwerksites, op blogs, in nieuwsgroepen of in een onlinediscussieforum te plaatsen, gebruik van instant messaging;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om informatie over goederen en diensten te zoeken;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om gebruik te maken van diensten in verband met reizen en logies;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om webradio te luisteren en/of webtelevisie te kijken;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om zelfgemaakte inhoud (tekst, beelden, foto's, video's, muziek enz.) naar een voor anderen toegankelijke website te uploaden;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om software (geen spelletjes) te downloaden;
- internetgebruik in de laatste drie maanden voor privédoeleinden om spellen te spelen, beelden, films of muziek weer te geven, of om deze te downloaden;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om onlinenieuws, -kranten of -tijdschriften te lezen of te downloaden;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om werk te zoeken of te solliciteren;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om gezondheidsinformatie te zoeken;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden voor internetbankieren;
- (facultatief) internetgebruik in de laatste drie maanden voor privédoeleinden om goederen of diensten te verkopen, bv. via veilingen;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om informatie over het aanbod van onderwijs, opleiding of cursussen te zoeken;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om een onlinecursus (op eender welk gebied) te volgen;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden, waarbij internet wordt geraadpleegd om te leren;

- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om informatie van websites van overheidsinstanties te verkrijgen;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om officiële formulieren van websites van overheidsinstanties te downloaden;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om ingevulde formulieren naar overheidsinstanties te sturen.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste drie maanden internet voor privédoeleinden hebben gebruikt om onlinenieuws, -kranten of -tijdschriften te lezen of te downloaden:

- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden voor het lezen of downloaden van online-nieuws, -kranten of -tijdschriften waarop de betrokkene zich heeft geabonneerd om ze regelmatig te ontvangen.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste twaalf maanden internet hebben gebruikt:

- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden om informatie van websites van overheidsinstanties te verkrijgen;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden om officiële formulieren van websites van overheidsinstanties te downloaden;
- internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden om ingevulde formulieren naar overheidsinstanties te sturen;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor weddenschappen (bv. sportprijsvragen), kansspelen of lotto.

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste twaalf maanden internet voor e-handel voor privédoeleinden hebben gebruikt:

- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van levensmiddelen en kruidenierswaren;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van huishoudartikelen;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van geneesmiddelen;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van films of muziek (afzonderlijk te vermelden: of de levering online heeft plaatsgevonden);
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van boeken, tijdschriften of kranten (met inbegrip van e-boeken) (samen met materiaal voor e-leren afzonderlijk te vermelden: of de levering online heeft plaatsgevonden);
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van materiaal voor e-leren (samen met boeken, tijdschriften of kranten afzonderlijk te vermelden: of de levering online heeft plaatsgevonden);
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van kleding of sportartikelen;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van videospelletjes en upgrades (samen met andere computersoftware en upgrades afzonderlijk te vermelden: of de levering online heeft plaatsgevonden);
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van andere computersoftware en upgrades (samen met videospelletjes en upgrades afzonderlijk te vermelden: of de levering online heeft plaatsgevonden);
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van hardware;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van elektronische apparatuur (inclusief foto-toestellen);
- internetgebruik voor het bestellen van telecommunicatiediensten (bv. televisie- of breedbandabonnementen, abonnementen op vaste of mobiele telefoonverbindingen, uploaden van geld op voorafbetaalde telefoonkaarten);
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor de aankoop van aandelen, verzekeringspolissen en andere financiële diensten;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van vakantieverblijven (hotels enz.);

- internetgebruik voor het bestellen van andere reisarrangementen (vervoer, autohuur enz.);
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van toegangskaarten voor evenementen;
- internetgebruik in de laatste twaalf maanden voor het bestellen van andere goederen of diensten;
- in de laatste twaalf maanden bij verkopers in eigen land gekochte of bestelde goederen of diensten;
- in de laatste twaalf maanden bij verkopers in andere EU-landen gekochte of bestelde goederen of diensten;
- in de laatste twaalf maanden bij verkopers uit de rest van de wereld gekochte of bestelde goederen of diensten;
- in de laatste twaalf maanden gekochte of bestelde goederen of diensten: land van herkomst van de verkoper onbekend.

### ICT-beveiliging

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste twaalf maanden internet hebben gebruikt:

- bezorgdheid over internetgebruik voor privédoeleinden: getroffen worden door een virus of een andere computerinfectie (bv. worm of Trojan horse) waardoor informatie of tijd verloren gaat (zeer bezorgd, enigszins bezorgd, helemaal niet bezorgd);
- bezorgdheid over internetgebruik voor privédoeleinden: ontvangst van ongevraagde e-mail (spam) (zeer bezorgd, enigszins bezorgd, helemaal niet bezorgd);
- bezorgdheid over internetgebruik voor privédoeleinden: misbruik van op internet geplaatste persoonlijke informatie en/of andere privacyschendingen (bv. misbruik van foto's video's, persoonsgegevens op community-sites) (zeer bezorgd, enigszins bezorgd, helemaal niet bezorgd);
- bezorgdheid over internetgebruik voor privédoeleinden: financiële schade door de ontvangst van frauduleuze berichten („phishing”) of de omleiding naar nagebootste websites waarop persoonlijke informatie wordt gevraagd („pharming”) (zeer bezorgd, enigszins bezorgd, helemaal niet bezorgd);
- bezorgdheid over internetgebruik voor privédoeleinden: financiële schade door fraude met betaalpasjes (krediet- of betaalkaarten) (zeer bezorgd, enigszins bezorgd, helemaal niet bezorgd);
- bezorgdheid over internetgebruik voor privédoeleinden: toegang tot ongeschikte websites of contact met mogelijk gevaarlijke personen door kinderen vanaf een computer binnen het huishouden (zeer bezorgd, enigszins bezorgd, helemaal niet bezorgd);
- in de laatste twaalf maanden ondervonden problemen door het gebruik van internet voor privédoeleinden: getroffen door een virus of een andere computerinfectie (bv. worm of Trojan horse) waardoor informatie of tijd verloren ging;
- in de laatste twaalf maanden ondervonden problemen door het gebruik van internet voor privédoeleinden: ongevraagde e-mail (spam) ontvangen;
- in de laatste twaalf maanden ondervonden problemen door het gebruik van internet voor privédoeleinden: misbruik van op internet geplaatste persoonlijke informatie en/of andere privacyschendingen (bv. misbruik van foto's video's, persoonsgegevens op communitysites);
- in de laatste twaalf maanden ondervonden problemen door het gebruik van internet voor privédoeleinden: financiële schade door de ontvangst van frauduleuze berichten („phishing”) of de omleiding naar nagebootste websites waarop persoonlijke informatie wordt gevraagd („pharming”);
- in de laatste twaalf maanden ondervonden problemen door het gebruik van internet voor privédoeleinden: financiële schade door fraude met betaalpasjes (krediet- of betaalkaarten);
- in de laatste twaalf maanden ondervonden problemen door het gebruik van internet voor privédoeleinden: toegang tot ongeschikte websites of contact met mogelijk gevaarlijke personen door kinderen vanaf een computer binnen het huishouden;
- bezorgdheid over de beveiliging die in de laatste twaalf maanden een belemmering heeft gevormd voor het bestellen of kopen van goederen of diensten voor privégebruik via internet;
- bezorgdheid over de beveiliging die in de laatste twaalf maanden een belemmering heeft gevormd voor het verrichten van bankzaken, zoals rekeningbeheer, voor privédoeleinden via internet;

- bezorgdheid over de beveiliging die in de laatste twaalf maanden een belemmering heeft gevormd om persoonlijke informatie te verstrekken aan onlinegemeenschappen voor sociale en professionele netwerken;
- bezorgdheid over de beveiliging die in de laatste twaalf maanden een belemmering heeft gevormd voor de communicatie met overheidsdiensten via internet;
- bezorgdheid over de beveiliging die in de laatste twaalf maanden een belemmering heeft gevormd voor het downloaden van software, muziek, videobestanden, spelletjes of andere gegevensbestanden voor privédoel-einden via internet;
- bezorgdheid over de beveiliging die in de laatste twaalf maanden een belemmering heeft gevormd voor het gebruik van internet met mobiele apparatuur (bv. laptop) via een draadloze verbinding op andere plaatsen dan thuis;
- gebruik van IT-beveiligingssoftware of -hulpmiddelen (antivirussoftware, antispamsoftware, firewall enz.) om de privécomputer en -gegevens te beschermen (ja, neen, onbekend, niet van toepassing omdat de betrokkene geen computer gebruikt);
- frequentie waarmee reservekopieën of back-ups (privédocumenten, -foto's enz.) van de computer worden gemaakt op externe opslagmedia, zoals cd, dvd, externe harde schijf, USB-stick of schijfruimte op internetser-vers (altijd of bijna altijd; soms; nooit of bijna nooit; niet van toepassing omdat de betrokkene geen bestanden op een computer bewaart).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste twaalf maanden internet hebben gebruikt en IT-beveiligingssoftware of -hulpmiddelen hebben gebruikt om de privécomputer en -gegevens te beschermen:

- gebruik van een virusscanner en/of een antispyspionageprogramma;
- gebruik van een hardware- of softwarefirewall;
- gebruik van e-mailfilters om spam te voorkomen;
- gebruik van parental control software of webfiltersoftware;
- gebruik van andere IT-beveiligingssoftware of -hulpmiddelen;
- gebruik van een pakket waarvan de componenten niet bekend zijn;
- bijwerking van een of meer gebruikte beveiligingsproducten (ja, zodra een nieuwe update beschikbaar is, automatisch of handmatig; ja, af en toe of wanneer de betrokkene eraan wordt herinnerd; neen).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die de laatste twaalf maanden internet hebben gebruikt en IT-beveiligingssoftware of -hulpmiddelen hebben gebruikt om de privécomputer en -gegevens te beschermen, maar de beveiligingsproducten niet hebben bijgewerkt:

- reden waarom de beveiligingsproducten niet zijn bijgewerkt: betrokkene vindt dit niet nodig omdat het risico te klein is;
- reden waarom de beveiligingsproducten niet zijn bijgewerkt: betrokkene weet niet hoe dit moet;
- reden waarom de beveiligingsproducten niet zijn bijgewerkt: betrokkene vindt de update niet doeltreffend;
- reden waarom de beveiligingsproducten niet zijn bijgewerkt: betrokkene vindt de update te duur;
- reden waarom de beveiligingsproducten niet zijn bijgewerkt: andere.

### **ICT-vaardigheid**

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die ooit een computer hebben gebruikt:

- (facultatief) recentste cursus van ten minste drie uur over enig aspect van computergebruik (minder dan drie maanden geleden; drie maanden tot een jaar geleden; één tot drie jaar geleden; meer dan drie jaar geleden; nooit een cursus gevolgd).

Kenmerken die moeten worden verzameld voor particulieren die ooit internet hebben gebruikt:

- internetvaardigheden voor het gebruik van een zoekmachine om informatie te zoeken;
- internetvaardigheden voor het verzenden van e-mails met bijgevoegde bestanden;

- internetvaardigheden voor het plaatsen van berichten in chatrooms, nieuwsgroepen of een onlinediscussieforum;
- internetvaardigheden voor het gebruik van internet om te telefoneren;
- internetvaardigheden voor het gebruik van „peer-to-peer file sharing” (uitwisseling van bestanden zonder centrale server) voor de uitwisseling van films, muziek enz.;
- internetvaardigheden voor het maken van een webpagina.

#### **Belemmeringen voor het gebruik van ICT en internet**

Kenmerken die moeten worden verzameld voor huishoudens die thuis geen toegang tot internet hebben:

- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: heb elders toegang tot internet;
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: wil geen internet (vanwege schadelijke inhoud enz.);
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: heb internet niet nodig (niet nuttig, niet interessant enz.);
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: apparatuurkosten te hoog;
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: toegangskosten te hoog (telefoon enz.);
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: ontoereikende vaardigheden;
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: bezorgdheid over privacy of beveiliging;
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: lichamelijke invaliditeit;
- reden waarom thuis geen toegang tot internet voorhanden is: geen van de bovenstaande, maar andere.

#### **2. DEKKING**

- a) De te vertegenwoordigen statistische eenheden voor de in punt 1, onder b), van deze bijlage vermelde kenmerken die betrekking hebben op huishoudens zijn huishoudens waarvan ten minste één lid tot de leeftijdsgroep 16-74 behoort.
- b) De te vertegenwoordigen statistische eenheden voor de in punt 1, onder b), vermelde kenmerken die betrekking hebben op particulieren, zijn particulieren in de leeftijdsgroep 16-74.
- c) Het geografische bereik bestrijkt de huishoudens en/of particulieren die op het grondgebied van de lidstaat wonen.

#### **3. REFERENTIEPERIODE**

De voornaamste referentieperiode voor de te verzamelen statistieken is het eerste kwartaal van 2010.

#### **4. ONDERVERDELINGEN**

- a) Voor de in punt 1, onder b), van deze bijlage vermelde onderwerpen en kenmerken daarvan die betrekking hebben op huishoudens, worden de volgende achtergrondkenmerken verzameld:
  - regio van verblijf (volgens NUTS 1);
  - (facultatief) regio van verblijf volgens NUTS 2;
  - geografische locatie: wonend in convergentieregio's (met inbegrip van afbouwregio's); wonend in regio's die onder de doelstelling regionaal concurrentievermogen en werkgelegenheid vallen;
  - urbanisatiegraad: wonend in dichtbevolkte gebieden; wonend in gebieden met middelhoge bevolkingsdichtheid; wonend in dunbevolkte gebieden;
  - type huishouden: aantal personen in het huishouden (afzonderlijk te verzamelen: aantal kinderen onder 16).



- b) Voor de in punt 1, onder b), van deze bijlage vermelde onderwerpen en kenmerken daarvan die betrekking hebben op particulieren, worden de volgende achtergrondkenmerken verzameld:
- regio van verblijf (volgens NUTS 1);
  - (facultatief) regio van verblijf volgens NUTS 2;
  - geografische locatie: wonend in convergentieregio's (met inbegrip van afbouwregio's); wonend in regio's die onder de doelstelling regionaal concurrentievermogen en werkgelegenheid vallen;
  - urbanisatiegraad: wonend in dichtbevolkte gebieden; wonend in gebieden met middelhoge bevolkingsdichtheid; wonend in dunbevolkte gebieden;
  - geslacht: mannelijk; vrouwelijk;
  - leeftijd (te verzamelen als waarde of door middel van leeftijdsgroepen): onder 16 (facultatief); 16 t/m 24; 25 t/m 34; 35 t/m 44; 45 t/m 54; 55 t/m 64; 55 t/m 74; boven 74 (facultatief);
  - hoogste voltooide onderwijsniveau overeenkomstig de International Standard Classification of Education (ISCED 97): laag (ISCED 0, 1 of 2); middelhoog (ISCED 3 of 4); hoog (ISCED 5 of 6);
  - werkstatus: werknemer of zelfstandige, inclusief meewerkende gezinsleden; werkloos; student die geen deel uitmaakt van de arbeidskrachten; andere, geen deel uitmakend van de arbeidskrachten;
  - beroep overeenkomstig de International Standard Classification of Occupations (ISCO-88): handarbeiders; hoofdarbeiders; ICT-werker, niet-ICT-werker.

#### 5. FREQUENTIE

- De gegevens worden eenmaal verstrekt voor het jaar 2010.

#### 6. TERMIJNEN VOOR DE INDIENING VAN DE RESULTATEN

- a) De geaggregeerde gegevens zoals bedoeld in artikel 6 van Verordening (EG) nr. 808/2004, waar nodig gemarkeerd als vertrouwelijk of onbetrouwbaar, worden vóór 5 oktober 2010 aan Eurostat toegezonden. Uiterlijk op die datum moet de dataset voltooid, gevalideerd en goedgekeurd zijn. Voor het tabellarische, machinaal leesbare transmissieformaat worden de instructies van Eurostat gevolgd.
- b) De metagegevens, zoals bedoeld in artikel 6 van Verordening (EG) nr. 808/2004, worden vóór 31 mei 2010 aan Eurostat toegezonden. Voor de metagegevens wordt gebruikgemaakt van het door Eurostat verstrekte verslagmodel.
- c) Het verslag over de kwaliteit, zoals bedoeld in artikel 7, lid 4, van Verordening (EG) nr. 808/2004, wordt uiterlijk op 5 november 2010 aan Eurostat toegezonden. Voor het verslag over de kwaliteit wordt gebruikgemaakt van het door Eurostat verstrekte verslagmodel.

---