

BESCHIKKING VAN DE COMMISSIE**van 22 december 2000****houdende wijziging van bijlage III bij Richtlijn 98/10/EG van het Europees Parlement en de Raad inzake de toepassing van Open Network Provision (ONP) op spraaktelefonie en inzake de universele telecommunicatiedienst in een door concurrentie gekenmerkt klimaat***(kennisgeving geschied onder nummer C(2000) 4078)***(Voor de EER relevante tekst)**

(2001/22/EG)

DE COMMISSIE VAN DE EUROPESE GEMEENSCHAPPEN,

Gelet op het Verdrag tot oprichting van de Europese Gemeenschap,

Gelet op Richtlijn 98/10/EG van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 1998 inzake de toepassing van Open Network Provision (ONP) op spraaktelefonie en inzake de universele telecommunicatiedienst in een door concurrentie gekenmerkt klimaat⁽¹⁾, inzonderheid op artikel 28,

Overwegende hetgeen volgt:

- (1) Artikel 28 van Richtlijn 98/10/EG voorziet in de mogelijkheid van wijziging van bijlage III bij de richtlijn met het oog op aanpassing aan nieuwe technische ontwikkelingen of aan veranderingen in de marktvraag.
- (2) Het in bijlage III bij Richtlijn 98/10/EG genoemde technische ETSI-rapport ETR 138 inzake de kwaliteit van de dienst is niet aangepast aan een geliberaliseerde markt met verscheidene marktdeelnemers. Het Europees Normalisatie-instituut voor Telecommunicatie (ETSI) heeft ETSI-handleiding EG 201 769-1 aangenomen ter vervanging van ETSI-rapport ETR 138, dit op basis van een reeks voorstellen van de Commissie waarbij rekening werd gehouden met het advies van het ONP-comité en de marktdeelnemers.
- (3) De twee indicatoren „Percentage mislukte oproepen” en „Benodigde tijd voor het ontvangen van de kiestoon” worden gezien de hoge kwaliteit van de digitale vaste netwerken steeds minder belangrijk, zodat de lidstaten in staat moeten worden gesteld om de exploitanten bij afdoende kwaliteit vrij te stellen van het meten van bedoelde indicatoren.
- (4) De bij deze beschikking vastgestelde wijziging van bijlage III bij Richtlijn 98/10/EG bevat de geharmoniseerde reeks indicatoren voor de kwaliteit van de dienst

die in de gehele Europese Unie moeten worden gebruikt, maar het staat de lidstaten vrij daar bovenop ook andere indicatoren te kiezen.

- (5) In overeenstemming met artikel 28 van Richtlijn 98/10/EG heeft de Commissie de ontwerp-beschikking ter advies voorgelegd aan het ONP-comité, overeenkomstig de procedure van artikel 30 van Richtlijn 98/10/EG.
- (6) De bij deze beschikking ingevoerde wijziging van bijlage III bij Richtlijn 98/10/EG is in overeenstemming met het advies van het ONP-comité,

HEEFT DE VOLGENDE BESCHIKKING GEGEVEN:

Artikel 1

Bijlage III bij Richtlijn 98/10/EG wordt vervangen door de bijlage bij deze beschikking.

*Artikel 2*De lidstaten nemen de nodige maatregelen om te voldoen aan deze beschikking binnen twee maanden na bekendmaking ervan in het *Publicatieblad van de Europese Gemeenschappen*.

Deze beschikking is gericht tot de lidstaten.

Gedaan te Brussel, 22 december 2000.

Voor de Commissie

Erkki LIKANEN

Lid van de Commissie⁽¹⁾ PB L 101 van 1.4.1998, blz. 24.

BIJLAGE

„BIJLAGE III

LEVERINGSTERMIJN EN INDICATOREN VOOR DE KWALITEIT VAN DE DIENST, DEFINITIES EN MEETMETHODEN
OVEREENKOMSTIG DE EISEN VAN ARTIKEL 12

Indicator (Opmerking 1)	Definitie	Meetmethode
Wachttijd bij eerste aansluiting op het net	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Storingspercentage per toegangslijn	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Storingshersteltijd	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Percentage mislukte oproepen (Opmerking 2)	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Benodigde tijd voor het ontvangen van de kies- toon (Opmerking 2)	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Wachttijden bij diensten via de telefonist	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Wachttijden bij de gidsinformatiediensten	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Percentage functionerende openbare betaaltele- foons die met munten of met telefoonkaarten werken	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Klachten over onjuiste rekeningen	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1

Het versienummer van ETSI EG 201 769-1 is 1.1.1 (april 2000).

Opmerking 1

De indicatoren moeten een analyse van de kwaliteit op regionaal niveau (d.w.z. tenminste op niveau 2 van de door Eurostat vastgestelde nomenclatuur van territoriale eenheden voor de statistiek (NUTS)) mogelijk maken.

Opmerking 2

Wanneer kan worden aangetoond dat de prestaties op het gebied van deze twee indicatoren afdoende zijn, mogen de lidstaten besluiten dat geen up-to-date-informatie betreffende de desbetreffende prestaties meer hoeft te worden bijgehouden.”