



Ġabra tal-ġurisprudenza

SENTENZA TAL-QORTI TAL-ĠUSTIZZJA (Ir-Raba' Awla)

2 ta' Settembru 2021 *

Werdej

Il-kuntest ġuridiku	3
Id-dritt tal-Unjoni	3
Ir-Regolament (UE) Nru 1177/2010	3
Ir-Regolament (KE) Nru 261/2004	9
Id-dritt Irlandiż	9
Il-kawża principali u d-domandi preliminari	10
Fuq id-domandi preliminari	15
Fuq l-ewwel domanda	15
Fuq it-tielet domanda	18
Fuq it-tieni u r-raba' domanda kif ukoll fuq il-punt (a) tal-ħumes domanda	20
Fuq il-punt (b) tat-tieni domanda	22
Fuq is-sitt domanda	24
Fuq is-seba' domanda	26
Fuq it-tmien domanda	27
Fuq id-disa' domanda	28
Fuq l-ghaxar domanda	29
Fuq l-ispejjeż	34

* Lingwa tal-kawża: l-Ingliż.

“Rinviju għal deċiżjoni preliminari – Trasport marittimu – Drittijiet tal-passiġġieri li jivvja ġgaw bil-baħar jew permezz ta’ navigazzjoni interna – Regolament (UE) Nru°1177/2010 – Artikoli 18 u 19, Artikolu 20(4) u Artikoli 24 u 25 – Kanċellazzjoni tas-servizzi ta’ trasport ta’ passiġġieri – Provvista tardiva ta’ vapur lit-trasportatur – Notifika qabel id-data ta’ tluq prevista inizjalment – Konsegwenzi – Dritt għal rott alternattiva – Modalitajiet – Tehid inkunsiderazzjoni ta’ spejjeż addizzjonali – Dritt għall-kumpens – Kalkolu – Kunċett ta’ prezz tal-biljett – Organu nazzjonali inkarigat mill-applikazzjoni tar-Regolament Nru 1177/2010 – Kompetenza – Kunċett ta’ lment – Evalwazzjoni tal-validità – Artikoli 16, 17, 20 u 47 tal-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea – Prinċipji ta’ proporzjonalità, ta’ ċertezza legali u ta’ ugwaljanza fit-trattament”

Fil-Kawża C-570/19,

li għandha bħala suġġett talba għal deċiżjoni preliminari skont l-Artikolu 267 TFUE, imressqa mill-High Court (il-Qorti Għolja, l-Irlanda), permezz ta’ deċiżjoni tat-22 ta’ Lulju 2019, li waslet fil-Qorti tal-Ġustizzja fis-26 ta’ Lulju 2019, fil-proċedura

Irish Ferries Ltd

vs

National Transport Authority,

IL-QORTI TAL-ĠUSTIZZJA (Ir-Raba’ Awla),

komposta minn M. Vilaras, President tal-Awla, N. Piçarra, D. Šváby (Relatur), S. Rodin u K. Jürimäe, Imħallfin,

Avukat Ĝenerali: M. Szpunar,

Reġistratur: C. Strömholt, Amministratrici,

wara li rat il-proċedura bil-miktub u wara s-seduta tad-9 ta’ Settembru 2020,

wara li kkunsidrat l-osservazzjonijiet ippreżentati:

- għal Irish Ferries Ltd, minn V. Power, T. O'Donnell u B. McGrath kif ukoll minn E. Roberts, solicitors, C. Donnelly u P. Sreenan, SC,
- għal National Transport Authority, minn M. Collins u D. McGrath, SC, S. Murray, BL, M. Doyle u K. Quigley kif ukoll minn E. O'Hanrahan, solicitors,
- għall-Irlanda, minn M. Browne, G. Hodge u J. Quaney kif ukoll minn A. Joyce, bħala aġenti, assistiti minn P. McGarry, SC, u M. Finan, BL,
- għall-Parlament Ewropew, minn L. G. Knudsen u A. Tamás, bħala aġenti,
- għall-Kunsill tal-Unjoni Ewropea, minn O. Segnana u R. Meyer, bħala aġenti,

– għall-Kummissjoni Ewropea, minn N. Yerrell u L. Armati kif ukoll minn S. L. Kalèda, bħala aġenti,

wara li semgħet il-konklużjonijiet tal-Avukat Ĝenerali, ippreżentati fis-seduta tal-4 ta' Marzu 2021,

tagħti l-preżenti

Sentenza

- 1 It-talba għal deciżjoni preliminari tirrigwarda l-interpretazzjoni tal-Artikoli 18 u 19, tal-Artikolu 20(4) u tal-Artikoli 24 u 25 tar-Regolament (UE) Nru 1177/2010 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-24 ta' Novembru 2010 dwar id-drittijiet tal-passiġġieri meta jivvjaġġaw bil-baħar jew minn passaġġi fuq l-ilma interni u li jemenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 (ĠU 2010, L 334, p. 1), kif ukoll il-validità ta' dan ir-regolament.
- 2 Din it-talba tressqet fil-kuntest ta' kawża bejn Irish Ferries Ltd u n-National Transport Authority (l-Awtorità Nazzjonali tat-Trasport, l-Irlanda) (iktar 'il quddiem l-“Awtorità tat-Trasport Irlandiża”), dwar il-kundizzjonijiet għal kumpens tal-passiġġieri kkonċernati mill-kanċellazzjoni tat-traġitti bejn Dublin (l-Irlanda) u Cherbourg (Franza).

Il-kuntest ġuridiku

Id-dritt tal-Unjoni

Ir-Regolament (UE) Nru 1177/2010

- 3 Il-premessi 1, 2, 3, 12 sa 15, 17 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 jipprovdu:

- (1) L-azzjoni mill-Unjoni fil-qasam tat-trasport bil-baħar u minn passaġġi fuq l-ilma interni għandha timmira, fost l-oħra, li tiżgura livell għoli ta' protezzjoni għall-passiġġieri li jkun komparabbi mal-modalitajiet l-oħra tat-trasport. Barra minn hekk, għandhom jitqiesu bis-shiħ ir-rekwiziti tal-protezzjoni tal-konsumatur b'mod ġenerali.
- (2) Ladarba l-passiġġier fuq il-baħar u f'passaġġi fuq l-ilma interni huwa l-aktar parti dghajfa taħt kuntratt tat-trasport, il-passiġġieri kollha għandhom jingħataw livell minimu ta' protezzjoni. Xejn m'għandu jostakola lit-trasportaturi milli joffru kondizzjonijiet kuntrattwali aktar favorevoli għall-passiġġieri mill-kondizzjonijiet stipulati f'dan ir-Regolament. Fl-istess hin, l-ġhan ta' dan ir-Regolament mhux li jindah fir-relazzjonijiet kummerċjali bejn in-negozji rigward it-trasport tal-merkanzija. B'mod partikolari, ftehimiet bejn kumpanija tat-trasport bit-trakkijiet u trasportatur m'għandhomx jitqiesu bħal kuntratti ta' trasport għall-finijiet ta' dan ir-Regolament u għaldaqstant m'għandhomx jaġħtu lill-kumpanija tat-trasport bit-trakkijiet jew lill-impiegati tagħha d-dritt għal kumpens taħt dan ir-Regolament fil-każ ta' ttardjar.

- (3) Il-protezzjoni tal-passiġġieri għandha tkopri mhux biss is-servizzi tal-passiġġieri bejn portijiet li jinsabu fit-territorju tal-Istati Membri, iżda wkoll servizzi tal-passiġġieri bejn tali portijiet u portijiet li jinsabu barra t-territorju tal-Istati Membri, filwaqt li jitqies ir-riskju tat-tfixkil ta' kompetizzjoni fis-suq tat-trasport tal-passiġġieri. Għaldaqstant, ghall-finijiet ta' dan ir-Regolament, it-terminu 'trasportatur tal-Unjoni' għandu jkun interpretat b'mod wiesa' kemm jista' jkun, iżda mingħajr ma jaffetwa atti legali oħra tal-Unjoni, bħar-Regolament tal-Kunsill (KEE) Nru 4056/86 tat-22 ta' Dicembru 1986 li jistabbilixxi regoli dettaljati għall-applikazzjoni tal-Artikoli 85 u 86 tat-Trattat għat-ħaqabha marittimu [GU Edizzjoni Specjal bil-Malti, Kapitolu 7, Vol. 1, p. 241] u r-Regolament tal-Kunsill (KEE) Nru 3577/92 tas-7 ta' Dicembru 1992 li japplika l-prinċipju ta' libertà li jiġu pprovduti servizzi għat-ħaqabha marittimu fi ħdan l-Istati Membri (kabotagġ marittimu) [GU Edizzjoni Specjal bil-Malti, Kapitolu 6, Vol. 2, p. 10].

[...]

- (12) Il-passiġġieri għandhom jiġu infurmati b'mod adegwat fil-każ ta' kanċellazzjoni jew ittardjar ta' kwalunkwe servizz tal-passiġġieri jew kruċiera. Din l-informazzjoni għandha tgħin lill-passiġġieri biex jagħmlu l-arrangamenti meħtieġa u jekk meħtieġ biex jiksbu informazzjoni dwar konnessjonijiet alternattivi.
- (13) L-inkonvenjenza li jgħaddu minnha l-passiġġieri minħabba l-kanċellazzjoni jew l-ittardjar fit-tul tal-vjaġġ tagħhom għandha titnaqqas. Għal dan il-ghan għandu jittieħed īsieb il-passiġġieri kif jistħoqq u għandhom ikunu jistgħu jikkancellaw il-vjaġġ tagħhom u jiġu rimborżati tal-biljetti jew tinbidilhom ir-rotta b'kondizzjonijiet sodisfaċenti. Akkomodazzjoni xierqa għall-passiġġieri mhijiex partikolarmen meħtieġa li tkun tikkonsisti fi kmamar f'lukanda iżda tista' wkoll tkun fi kwalunkwe akkomodazzjoni xierqa oħra li tkun disponibbli, skont, b'mod partikolari, iċ-ċirkostanzi relatati ma' kull sitwazzjoni specifika, il-vetturi tal-passiġġieri u l-karatteristici tal-vapur. F'dan ir-rigward u f'każiġiet ġustifikati kif jistħoqq ta' ċirkostanzi straordinarji u urgħenti, it-trasportaturi għandhom ikunu jistgħu jgħid lu b'mod shiħ mill-facilitajiet relevanti disponibbli, b'koperazzjoni mal-awtoritajiet civili.
- (14) It-trasportaturi għandhom jipprovdu għall-ħlas ta' kumpens lill-passiġġieri f'każ ta' kanċellazzjoni jew ittardjar ta' servizz tal-passiġġieri abbaži ta' perċentwali tal-prezz tal-billett, minbarra meta l-kanċellazzjoni jew l-ittardjar iseħħu minħabba kondizzjonijiet tat-temp li jipperikolaw l-operazzjoni sikura tal-vapur jew minħabba ċirkostanzi straordinarji li ma setgħux jiġu evitati anki jekk ittieħdu l-miżuri raġonevoli kollha.
- (15) Skont il-prinċipiġi ġeneralment aċċettati, it-trasportaturi għandhom ikollhom l-oneru tal-prova rigward il-fatt li l-kanċellazzjoni jew l-ittardjar kienu kkawżati mit-tali kondizzjonijiet tat-temp jew ċirkostanzi straordinarji.

[...]

- (17) Ćirkostanzi straordinarji għandhom jinkludu, iżda ma jkunux limitati għal, diż-zastru naturali bħal niriem u terremoti, attakki terroristi, gwerer u konflietti armati militari jew civili, irvelliġiet, konfiska militari jew illegali, konflietti tax-xogħol, żbarkar ta' kwalunkwe persuna marida, feruta jew mejta, operazzjonijiet ta' tiftix jew salvataġġ fuq il-baħar jew f'passaġġi fuq l-ilma interni, miżuri meħtieġa għall-protezzjoni tal-ambjent, deċiżjonijiet meħudin

minn korpi tal-ġestjoni tat-traffiku jew minn awtoritajiet tal-port, jew deċiżjonijiet mill-awtoritajiet kompetenti fir-rigward tal-ordni u s-sigurtà pubblika kif ukoll biex ikopru ġtiġijiet urgenti tat-trasport.

[...]

- (19) Il-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea digà ddecidiet li l-problemi li jwasslu għal kanċellazzjonijiet jew ittardjar jistgħu jkunu koperti mill-kunċett ta' ċirkostanzi straordinarji biss sa fejn jirriżultaw minn avvenimenti li mhumiex inerenti fl-eżercizzju normali tal-attività tat-trasportatur ikkonċernat u ma jkunux jaqgħu fl-ambitu tal-kontroll effettiv tiegħu. Għandu jiġi nnutat jekk il-kondizzjonijiet tat-temp li jipperikolaw l-operat tal-vapur ikunux tabilhaqq lil hinn mill-kontroll tat-trasportatur.”
- 4 L-Artikolu 2 tar-Regolament Nru 1177/2010, intitolat “Kamp ta’ applikazzjoni”, jiprovd:
“1. Dan ir-Regolament għandu japplika fir-rigward ta’ passiġġieri li jivvjaġġaw:
(a) fuq servizzi tal-passiġġieri fejn il-port tal-imbark jinsab fit-territorju ta’ Stat Membru;
(b) fuq servizzi tal-passiġġieri fejn il-port tal-imbark jinsab barra t-territorju ta’ Stat Membru u l-port tal-iżbark jinsab fit-territorju ta’ Stat Membru, sakemm is-servizz ikun operat minn trasportatur tal-Unjoni kif definit fl-Artikolu 3(e);
(c) fuq kruċiera fejn il-port tal-imbark jinsab fit-territorju ta’ Stat Membru. Madankollu, l-Artikoli 16(2), 18, 19 u 20(1) u (4) m’għandhomx japplikaw għal dawk il-passiġġieri.
2. Dan ir-Regolament ma għandux japplika fir-rigward ta’ passiġġieri li jivvjaġġaw:
(a) fuq vapuri cċertifikati biex iġorru sa 12-il passiġġier;
(b) fuq vapuri li jkollhom ekwipagg responsabbi għall-operat tal-vapur magħmul minn mhux aktar minn tliet persuni jew fejn id-distanza tas-servizz globali tal-passiġġieri tkun inqas minn 500 metru, f'direzzjoni waħda;
(c) fuq eskursjonijiet u tours turistiċi apparti l-kruċieri; jew
(d) fuq vapuri li ma jinxu b'meZZI mekkaniċi kif ukoll vapuri tal-passiġġieri storiċi, originali jew repliki individwali tagħhom, imfassla qabel l-1965, mibnija b'mod predominant bil-materjali originali, cċertifikati li jgorru sa 36 passiġġier.
3. L-Istati Membri jistgħu, għal perijodu ta’ sentejn mit-18 ta’ Diċembru 2012, jeżentaw vapuri tat-tbaħħir ta’ inqas minn 300 tunnellata grossa mhaddmin fit-trasport domestiku mill-applikazzjoni ta’ dan ir-Regolament, sakemm id-drittijiet tal-passiġġieri skont dan ir-Regolament ikunu żgurati b'mod adegwat skont il-ligi nazzjonali.
4. L-Istati Membri jistgħu jeżentaw mill-applikazzjoni ta’ dan ir-Regolament servizzi tal-passiġġieri koperti mill-obbligli tas-servizz pubbliku, kuntratti tas-servizz pubbliku jew servizzi integrati, sakemm id-drittijiet tal-passiġġieri skont dan ir-Regolament ikunu għgarantiti b'mod kumparabbli skont il-ligi nazzjonali.

[...]"

- 5 L-Artikolu 3 ta' dan ir-regolament jinkludi d-definizzjonijiet li ġejjin:

"[...]

(f) 'servizz tal-passiġġieri' tfisser servizz tat-trasport tal-passiġġieri kummerċjali fuq il-baħar jew f'passaġġi fuq l-ilma interni mhaddem skont pubblikata;

[...]

(m) 'kuntratt ta' trasport' tfisser kuntratt ta' ġarr bejn trasportatur u passiġġier għall-forniment ta' servizz wieħed jew aktar tal-passiġġieri jew kruċieri;

(n) 'biljett' tfisser dokument validu jew evidenza oħra ta' kuntratt ta' trasport;

[...]

(r) 'prenotazzjoni' tfisser ibbukkjar ta' tluq speċifiku ta' servizz tal-passiġġieri jew kruċiera;

[...]"

- 6 L-Artikolu 4 tal-imsemmi regolament, intitolat "Biljetti u kondizzjonijiet nondiskriminatorji fil-kuntratt", jipprovdi, fil-paragrafu 2 tiegħu:

"Mingħajr pregħudizzju għat-tariffi soċjali, il-kondizzjonijiet tal-kuntratt u t-tariffi applikati minn trasportaturi jew bejjiegħha tal-biljetti għandhom jiġu offruti lill-pubbliku ġenerali mingħajr ebda diskriminazzjoni diretta jew indiretta bbażata fuq in-nazzjonaliità tal-konsumatur finali jew fuq il-post tal-istabbiliment tat-trasportaturi jew tal-bejjiegħha tal-biljetti fl-Unjoni."

- 7 Taħt il-Kapitolu II tal-istess regolament, intitolat "Drittijiet tal-persuni b'diżabbiltà u tal-persuni b'mobbiltà ridotta", l-Artikolu 7 tiegħu, huwa stess intitolat "Dritt għat-trasport", jipprovdi, fil-paragrafu 2 tiegħu:

"Il-prenotazzjoni u biljetti għandhom jiġu offruti lil persuni b'diżabbiltà u persuni b'mobbiltà mnaqqsa mingħajr spejjeż żejda u bl-istess kondizzjonijiet applikabbi għall-passiġġieri l-ohra kollha."

- 8 Taħt il-Kapitolu III tar-Regolament Nru 1177/2010, intitolat "Obbligi tat-trasportaturi u tal-operaturi tat-terminali fil-każ ta' vjaġġ interrott", l-Artikolu 18 tiegħu, huwa stess intitolat "Bdil tar-rotta u rimborż fil-każ ta' tluq ikkanċellat jew tluq tard", jipprovdi:

"1. Fejn trasportatur ikun qiegħed raġonevolment jipprevedi li xi servizz tal-passiġġieri jkun ser jiġi kkanċellat jew ittardjat fit-tluq minn terminal ta' port għal aktar minn 90 minuta, il-passiġġier għandu immedjatamente jiġi offrut l-għażla bejn:

- (a) il-bdil tar-rotta lejn id-destinazzjoni finali, taħt kondizzjonijiet komparabbi, kif stabbilit fil-kuntratt ta' trasport, mal-ewwel opportunità u mingħajr ebda spiżza addizzjonal;
- (b) ir-rimborż tal-prezz tal-biljett u, fejn rilevanti, servizz ta' ritorn mingħajr ħlas lejn l-ewwel punt tat-tluq, kif stabbilit fil-kuntratt ta' trasport, mal-ewwel opportunità.

2. Meta servizz tal-passiġġieri jiġi kkanċellat jew jittardja fit-tluq minn port għal aktar minn 90 minuta, il-passiġġieri għandhom ikollhom id-dritt għal tali bdil tar-rotta jew rimborż tal-prezz tal-biljett mit-trasportatur.
3. Il-ħlas tar-rimborż previst fil-paragrafi 1(b) u 2 għandu jsir fi żmien sebat ijiem, imħallas f'kontanti, permezz ta' trasferiment bankarju elettroniku, ordnijiet bankarji jew ċekkijiet bankarji, tal-ħlas kollu tal-biljett għall-prezz li bih inxtara, għall-parti jew il-partijiet tal-vjaġġ li ma sarux, u għall-parti jew il-partijiet li digħi saru fejn il-vjaġġ ma jkunx għad fid-dalli skop fir-rigward tal-pjan originali tal-vjaġġ tal-passiġġier. Fejn il-passiġġier ikun jaqbel, ir-rimborż totali tal-biljett jista' jsir ukoll permezz ta' vawċers u/jew servizzi oħra li jammontaw daqs il-prezz tax-xiri tiegħi, kemm-il darba l-kondizzjonijiet ikunu flessibbli, b'mod partikolari f'dak li jirrigwarda l-perjodu ta' validità u d-destinazzjoni.”
- 9 L-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010, intitolat “Kumpens tal-prezz tal-biljett fil-każ ta' ittardjar fil-wasla”, jipprovdi:
- “1. Mingħajr ma jitilfu d-dritt għat-trasport, il-passiġġieri jistgħu jitolbu kumpens mingħand it-trasportatur jekk ikunu qed jiffaċċaw ittardjar fil-wasla fid-destinazzjoni finali kif stabbilit fil-kuntratt ta' trasport. Il-livelli minimi ta' kumpens għandhom ikunu 25 % tal-prezz tal-biljett f'każ ta' ittardjar ta' għall-inqas:
- (a) siegħha fil-każ ta' vjaġġ skedat sa erba' sigħat;
 - (b) sagħtejn fil-każ ta' vjaġġ skedat ta' aktar minn erba' sigħat, iżda li ma jeċċedix tmien sigħat;
 - (c) tliet sigħat fil-każ ta' vjaġġ skedat ta' aktar minn tmien sigħat, iżda li ma jeċċedix l-24 siegha; or [jew]
 - (d) sitt sigħat fil-każ ta' vjaġġ skedat ta' aktar minn 24 siegha.
- Jekk l-ittardjar jeċċedi d-doppju tal-ħin stabbilit fil-punti (a) sa (d), il-kumpens għandu jkun 50 % tal-prezz tal-biljett.
2. Il-passiġġieri li jkollhom pass tal-ivvjaġġar jew biljett staġunali u li jiffaċċaw ittardjar rikorrenti fil-wasla matul il-perijodu ta' validità tagħiżhom jistgħu jitolbu kumpens adegwat skont l-arrangamenti ta' kumpens tat-trasportatur. Dawn l-arrangamenti għandhom jistabbilixxu l-kriterji għad-d-determinazzjoni tal-ittardjar fil-wasla u għall-kalkolu tal-kumpens.
3. Il-kumpens għandu jkun ikkalkulat f'relazzjoni mal-prezz li l-passiġġier ikun fil-fatt ġallas għas-servizz ittardjat tal-passiġġieri.
4. Fejn it-trasport ikun għal vjaġġ bir-ritorn, il-kumpens għal ittardjar fil-wasla, kemm fil-vjaġġ tat-tluq kif ukoll tar-ritorn, għandu jkun ikkalkulat f'relazzjoni ma' nofs il-prezz imħallas għat-trasport minn dak is-servizz tal-passiġġieri.
5. Il-kumpens għandu jithallas fi żmien xahar wara li tkun tressqet it-talba għall-kumpens. Il-kumpens jista' jithallas b'vawċers u/jew servizzi oħra, kemm-il darba l-kundizzjonijiet ikunu flessibbli, b'mod partikolari fir-rigward tal-perijodu tal-validità u d-destinazzjoni. Il-kumpens għandu jithallas fi flus fuq talba tal-passiġġier.

6. Il-kumpens tal-prezz tal-biljett m'għandux jitnaqqas permezz ta' spejjeż ta' transazzjonijiet finanzjarji bħal miżati, spejjeż tat-telefon jew bolol. It-trasportaturi jistgħu jintroduċu livell minimu li taħtu ma jsirux ħlasijiet ta' kumpens. Dan il-livell ma jistax ikun aktar minn EUR 6.”

10 L-Artikolu 20 tal-imsemmi regolament, intitolat “Eżenzjonijiet”, huwa redatt kif ġej:

“1. Hlief għall-passiġġieri li jkollhom pass tal-ivvjaġġar jew biljett staġunali, l-Artikoli 17, 18 u 19 m'għandhomx japplikaw għal passiġġieri b'biljetti miftuħin, sakemm il-ħin tat-tluq ma jkunx speċifikat.

2. L-Artikoli 17 u 19 m'għandhomx japplikaw jekk il-passiġġier ikun informat bil-kanċellazzjoni jew bl-ittardjar qabel ix-xiri tal-biljett jew jekk il-kanċellazzjoni jew l-ittardjar ikun minħabba t-tort tal-passiġġier.

3. L-Artikolu 17(2) m'għandux japplika meta t-trasportatur jista' jagħti prova li l-kanċellazzjoni jew l-ittardjar jiġu kkawżati minn kondizzjonijiet tat-temp li jipperikolaw l-operazzjoni sigura tal-vapur.

4. L-Artikolu 19 m'għandux japplika fejn t-trasportatur jagħti prova li l-kanċellazzjoni jew l-ittardjar jiġu kkawżati minn kondizzjonijiet tat-temp li jipperikolaw l-operazzjoni sigura tal-vapur jew minn ċirkostanzi eċċeżżjonali li jifixklu t-twettiq tas-servizz tal-passiġġier li ma setgħux jiġi evitati anki li kieku ttieħdu l-miżuri kollha raġonevoli.”

11 Fil-Kapitolu IV tal-istess regolament, intitolat “Regoli ġenerali dwar l-informazzjoni u l-ilmenti”, l-Artikolu 24 tiegħu, huwa stess intitolat “Ilmenti”, jipprovd:

“1. It-trasportaturi u l-operaturi tat-terminali għandhom jistabbilixxu jew ikollhom fis-seħħ mekkaniżmu aċċessibbli għat-trattament tal-ilmenti għad-drittijiet u l-obbligi koperti minn dan ir-Regolament.

2. Fejn passiġġier kopert minn dan ir-Regolament ikun irid iressaq ilment lit-trasportatur jew lill-operatur tat-terminali, għandu jagħmel dan fi żmien xahrejn mid-data li fiha twettaq is-servizz jew meta servizz kelli jitwettaq. Fi żmien xahar minn meta jirċievi l-ilment, it-trasportatur jew operatur tat-terminali għandu jinnotifika lill-passiġġier li l-ilment tiegħu ġie sostanzjat, miċħud jew għadu qed jiġi kkunsidrat. Iż-żmien li jittieħed biex tingħata t-twegħiba finali m'għandux ikun itwal minn xahrejn minn meta jiġi riċevut ilment.”

12 L-Artikolu 25 tar-Regolament Nru 1177/2010, intitolat “Korpi nazzjonali tal-infurzar”, li jinsab fil-Kapitolu V tiegħu, intitolat “Infurzar u l-korpi nazzjonali tal-infurzar”, jipprovd:

“1. Kull Stat Membru għandu jaħtar korp jew korpi ġodda jew eżistenti responsabbi għall-infurzar ta’ dan ir-Regolament fir-rigward tas-servizzi tal-passiġġieri u l-kruċieri minn portijiet li jinsabu fit-territorju tiegħu u servizzi tal-passiġġieri minn pajjiż terz għal tali portijiet. Kull korp għandu jieħu l-miżuri meħtieġa biex jiżgura l-konformità ma’ dan ir-Regolament.

Kull entità għandha, fl-organizzazzjoni, fid-deċiżjonijet ta’ finanzjament, fl-istruttura legali u fit-teħid tad-deċiżjonijiet tagħha, tkun indipendenti mill-interessi kummerċjali.

2. L-Istati Membri għandhom jinfurmaw lill-Kummissjoni bil-korp jew il-korpi maħtura skont dan l-Artikolu.

3. Kwalunkwe passiġgier jista' jressaq ilment, skont il-liġi nazzjonali, lill-korp kompetenti maħtur skont il-paragrafu 1, jew lil kwalunkwe korp adatt ieħor maħtur minn Stat Membru, dwar ksur allegat ta' dan ir-Regolament. Il-korp kompetenti għandu jipprovd i l-passiġġieri b'rposta ssostanzjata ghall-ilment taħġhom f'perjodu taz-zmien raġonevoli.

Stat Membru jista' jiddeċiedi:

- (a) li l-passiġġier bħala l-ewwel pass għandu jippreżenta l-ilment kopert minn dan ir-Regolament għat-trasportatur jew għall-operatur tat-terminal; u/jew
- (b) li l-korp nazzjonali ta' infurzar jew kwalunkwe korp adatt ieħor maħtur mill-Istat Membru għandu jaġixxi bħala korp tal-appell għall-ilmenti li mhumiex riżolti taħt l-Artikolu 24.

L-Istati Membri li jkunu għażlu li jeżentaw ċerti servizzi skont l-Artikolu 2(4) għandhom jiżguraw li jkun hemm mekkaniżmu komparabbli tal-infurzar tad-drittijiet tal-passiġġieri.”

Ir-Regolament (KE) Nru 261/2004

- 13 Ir-Regolament (KE) Nru 261/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Frar 2004 li jistabbilixxi regoli komuni dwar il-kumpens u l-assistenza għal passiġġieri fil-każ li ma jithallew x-jitilgħu u ta' kanċellazzjoni jew dewmien twil ta' titjiriet, u li li jhassar ir-Regolament (KEE) Nru 295/91 (GU Edizzjoni Specjali bil-Malti, Kapitolu 7, Vol. 8, p. 10), jinkludi l-Artikolu 5, intitolat “Kanċellazzjoni”, li l-paragrafu 1 tiegħi jipprovd:

“Fil-każ ta' kanċellazzjoni ta' titjira, il-passiġġieri in kwistjoni għandhom:

[...]

- (c) jkollhom id-dritt għal kumpens mil-trasportatur ta' l-ajru li jopera skond l-Artikolu 7, kemm-il darba [sakemm]:
 - i) huma [ma jkunux] informati bil-kanċellazzjoni mill-inqas ġimġħatejn qabel il-ħin tat-tluq skedat; jew
 - ii) huma [ma jkunux] informati bil-kanċellazzjoni bejn ġimġħatejn u sebat ijiem qabel il-ħin tat-tluq skedat u huma offruti rottu differenti, li thallihom jitilqu mhux aktar minn sagħtejn qabel il-ħin tat-tluq skedat u jaslu fid-destinazzjoni finali tagħhom inqas minn erba' sigħat wara l-ħin tal-wasla skedat; jew
 - iii) huma [ma jkunux] informati bil-kanċellazzjoni inqas minn sebat ijiem qabel il-ħin tat-tluq skedat u huma offruti rottu differenti, li thallihom jitilqu mhux aktar minn siegħa qabel il-ħin tat-tluq skedat u jaslu fid-destinazzjoni finali tagħhom inqas minn sagħtejn wara l-ħin tal-wasla skedat.”

Id-dritt Irlandiż

- 14 Il-European Union (Rights of Passengers when Travelling by Sea and Inland Waterway) Regulations 2012 (ir-Regolament tal-2012 dwar l-Unjoni Ewropea (Drittijiet ta' Passiġġieri meta Jivvjaġġaw bil-Baħar jew Permezz ta' Navigazzjoni Interna)) (iktar 'il quddiem ir-“Regolament tal-2012”), adottat fl-10 ta’ Ottubru 2012, jiddēnomina, fl-Artikolu 3 tiegħi, l-Awtorità Irlandiża tat-Trasport bħala organu inkarigat mill-applikazzjoni fis-sens tal-Artikolu 25 tar-Regolament Nru 1177/2010.

- 15 Konformement mal-Artikolu 4(1) tar-Regolament tal-2012, l-Awtorità Irlandiža tat-Trasport tista', *ex officio* jew wara lment imressaq minn passiggier, jekk hija tqis li fornitur ma josservax ir-Regolament Nru 1177/2010, tindirizza lil dan il-fornitur "notifika li tipprečiža l-inadempjenza jew il-ksur inkwistjoni, li tobbliga lil dan tal-aħħar jieħu l-miżuri spċifikati fin-notifika, fl-imsemmi terminu, sabiex jikkonforma ruħu ma' din in-notifika".
- 16 L-Artikolu 4(2) tar-Regolament tal-2012 jipprevedi li, fil-każijiet fejn notifika hija indirizzata skont l-Artikolu 4(1) ta' dan ir-regolament, fornitur jista' jippreżenta l-osservazzjonijiet tiegħu lill-Awtorità Irlandiža tat-Trasport fi żmien 21 jum. Din l-awtorità teżamina dawn l-osservazzjonijiet u tikkonferma, temenda jew tirtira din in-notifika.
- 17 Fl-aħħar nett, skont l-Artikolu 4(3) tar-Regolament tal-2012, fornitur li tkun ġiet indirizzata notifika lilu skont dan ir-regolament u li ma josservahiem iwettaq reat punibbli, fil-każ ta' kundanna sommarja, b'multa ta' EUR 5 000, jew, fil-każ ta' kundanna sussegwenti għall-akkuża, għal multa li ma teċċedix EUR 250 000.

Il-kawža prinċipali u d-domandi preliminari

- 18 Matul is-sena 2016, Irish Continental Group plc, il-kumpannija omm ta' Irish Ferries, ikkonkludiet kuntratt mal-kumpannija rregolata mid-dritt Ģermaniż Flensburger Schiffbau-Gesellschaft (iktar 'il quddiem it-“tarzna”) ghall-kostruzzjoni ta' vapur b'kunsinna skedata ta' dan il-vapur iċċertifikat b'mod shiħ għan-navigazzjoni iffisata għal mhux iktar tard mis-26 ta' Mejju 2018.
- 19 L-imsemmi bastiment kellu jidħol fis-servizz għall-istaġun tas-sajf tas-sena 2018 sabiex jiżgura rotot differenti, fosthom rottu ġdidha kkostitwita min traġitti bir-ritorn kontinwi bejn Dublin u Cherbourg (iktar 'il quddiem ir-“rotta Dublin-Cherbourg”).
- 20 Fid-dawl tat-tul tal-vjaġġ, madwar 18-il siegħa, Irish Ferries kienet ipprevediet li tuża dan il-vapur sabiex tiżgura r-rottta Dublin-Cherbourg darba kull jumejn alternattivament ma' vapur ieħor li hija użat matul l-istaġun 2018 fuq rotot bejn Rosslare (l-Irlanda) u Cherbourg, u bejn Rosslare u Roscoff (Franza), u toffri b'hekk servizz ta' kuljum bejn l-Irlanda u Franza, iżda bi tluq minn u destinazzjoni lejn portijiet differenti.
- 21 Fix-xahar ta' Jannar 2017, it-tarzna informat oralment lil Irish Ferries li hija kienet qiegħda tipprevedi l-kunsinna tal-vapur inkwistjoni mhux iktar tard mit-22 ta' Ĝunju 2018.
- 22 Fis-27 ta' Ottubru 2017, Irish Ferries fethet ir-registrazzjoni ta' prenotazzjonijiet għall-istaġun tas-sena 2018 peress li l-maġgoranza tal-passiggieri jipprenotaw it-traġitti minn qabel. It-tarzna kkonfermat, fl-1 ta' Novembru 2017, li l-vapur inkwistjoni kien ser jiġi kkunsinnat fit-22 ta' Ĝunju 2018 b'tali mod li dan ikun lest ghall-ewwel traġitt previst fit-12 ta' Lulju 2018.
- 23 Madankollu, fit-18 ta' April 2018, it-tarzna informat lil Irish Ferries li l-vapur inkwistjoni ma kienx ser jiġi kkunsinnat qabel it-13 ta' Lulju 2018 minħabba d-dewmien min-naħha tal-manifatturi esterni mqabbda fil-kwalità ta' subappaltaturi. Konsegwentement, it-traġitti ma setgħux jinbdew, kif previst, fit-12 ta' Lulju 2018, u certi traġitti oħra kienu wkoll affettwati.

- 24 Wara li fl-20 ta' April 2018 ikkonstatat li ma setgħetx tissostitwixxi dan il-vapur b'vapur tal-flotta tagħha u lanqas billi tinnolleġġa vapur alternattiv permezz ta' aġġent marittimu, Irish Ferries hassret it-traġitti previsti bil-vapur inkwistjoni sad-data tal-kunsinna l-ġdida, flimkien ma' perijodu ta' sigurtà. Irish Ferries b'hekk ikkancellat it-traġitti bejn it-12 u d-29 ta' Lulju 2018.
- 25 Fil-kuntest ta' din il-kanċellazzjoni, Irish Ferries ġadet diversi passi. L-ewwel, hija nnotifikat lill-passiġġieri kollha kkonċernati bil-kanċellazzjoni tat-traġitti bi preavviż ta' tnax-il ġimġha. It-tieni, hija pproponiet lil dawn il-passiġġieri rimbors shiħ immedja tal-prezz tal-biljett jew il-possibbiltà li jipprenotaw traġitti oħra tal-ġħażla tagħhom (iktar 'il quddiem it-“traġitti sostituttivi”). Peress li ma kienx ježisti servizz ta' trasport ieħor identiku għar-rotta Dublin-Cherbourg, Irish Ferries ipproponiet lill-passiġġieri kkonċernati serje shiħa ta' traġitti alternattivi bi tluq minn u destinazzjoni lejn portijiet differenti bejn l-Irlanda u Franzia b'mod dirett jew b'mod indirett, jiġifieri billi jittraversaw il-Gran Brittanja (ir-Renju Unit). Madankollu, quddiem il-qorti tar-rinvju, l-Awtorità Irlandiża tat-Trasport tikkontesta l-fatt li Irish Ferries kienet ipproponiet lill-passiġġieri kollha rottà alternattiva permezz tal-pont terrestri.
- 26 Fir-rigward tal-passiġġieri ttrasportati mill-ġdid lejn jew bi tluq minn Rosslare, minflok Dublin, u/jew lejn jew bi tluq minn Roscoff, minflok Cherbourg, Irish Ferries ma pproponietx li thallas lura l-kontribuzzjonijiet eventwalment sostnuti minnhom. Fil-fatt, Irish Ferries qieset li mhux il-passiġġieri kollha kienu jsostnu spejjeż addizzjonali peress li wħud minnhom kienu jinsabu iktar viċin Roscoff milli Cherbourg.
- 27 Fid-9 ta' Mejju 2018, l-Awtorità Irlandiża tat-Trasport indikat lil Irish Ferries li hija kienet ser teżamina ċ-ċirkustanzi tal-kanċellazzjoni tat-traġitti mit-12 sad-29 ta' Lulju 2018 “sabiex tistabbilixxi l-modalitajiet ta' applikazzjoni tar-[Regolament Nru 1177/2010] f'dan il-każ” u talbitha tispjega r-raġunijiet li għalihom Irish Ferries qieset li din il-kanċellazzjoni kienet imputabbi għal ċirkustanzi straordinarji li ma kellhiex kontroll fuqhom.
- 28 Fl-1 ta' Ĝunju 2018, l-Awtorità Irlandiża tat-Trasport talbet lil Irish Ferries informazzjoni addizzjonali dwar l-osservanza minn din tal-ahħar tal-Artikolu 18 tar-Regolament Nru 1177/2010.
- 29 Fl-11 ta' Ĝunju 2018, it-tarzna informat lil Irish Ferries li l-kunsinna tal-vapur kienet ser tittardja għal data indeterminata f'Settembru minħabba ttardjar min-naħha ta' subappaltatur fix-xogħlilijiet relattivi għall-komunikazzjoni elettrika u l-installazzjoni tas-sistema elettrika fil-buq u fil-kamra ta' fuq il-gverta, kif ukoll ittardjar fil-kunsinna ta' materjali interni għaż-żoni pubblici. Fl-ahħar nett, il-vapur kien ikkunsinnat fit-12 ta' Diċembru 2018, jiġifieri b'tardivit ta' madwar 200 jum.
- 30 Peress li tqiegħdet fl-impossibbiltà li topera l-vapur inkwistjoni u peress li ma setgħetx tinnolleġġa vapur sostituttiv, Irish Ferries iddeċidiet li tikkanċella t-taġġi kollha previsti wara t-30 ta' Lulju 2018.
- 31 Fil-kuntest tal-ewwel kanċellazzjoni, Irish Ferries ġadet diversi passi. L-ewwel, hija ġabbret l-imsemmija kanċellazzjoni lill-passiġġieri kollha kkonċernati malli kellha konferma li ma kienx possibbli li jinkera vapur sostituttiv, filwaqt li osservat preavviż minn seba' sa tnax-il ġimġha. It-tieni, hija offriet lil dawn il-passiġġieri l-possibbiltà li jikkancellaw u jiksbu rimbors shiħ immedja tal-prezz tal-biljett. It-tielet, hija pproponiet lill-imsemmija passiġġieri l-possibbiltà li jirrikorru għal traġitti sostituttivi lejn Franzia mingħajr rimbors tal-eventwali supplimenti. Hija pproponiet ukoll lill-passiġġieri li tirritornahom permezz tal-pont terrestri tal-ġħażla tagħhom

minn fost dawk li kienet tipproponi, bi tluq minn kwalunkwe port ghall-bastimenti tat-trasport Irlandiż lejn portijiet Franciżi bħal Cherbourg, Roscoff, Calais u Caen. L-ispejjeż tal-karburant sostnuti sabiex jittraversaw il-Gran Brittanja kienu għalhekk irrimborsati lill-passiġġier.

- 32 Minn dawn il-passi rriżulta li, mill-20 000 passiġġier affettwat b'dawn il-kancellazzjonijiet, 82 % minnhom għażlu t-traġitti alternattivi ma' Irish Ferries jew ma' trasportaturi oħra, u 3 % ppreferew jirrikorru ghall-pont terrestri u r-riمانenti 15 % għażlu li jaċċettaw rimbors shiħ tal-prezz tal-biljett.
- 33 Fir-rigward tal-passiġġieri li għażlu t-traġitti alternattivi, l-eventwali spejjeż addizzjonali ma kinux sostnuti mill-passiġġieri, iżda minn Irish Ferries. Barra minn hekk, l-eventwali differenzi fil-prezz tal-biljett kienu rrimborsati minn Irish Ferries.
- 34 Fir-rigward tal-passiġġieri li għażlu pont terrestri, Irish Ferries irrimborsathom l-ispiża tal-karburant neċċesarju sabiex jittraversaw il-Gran Brittanja.
- 35 Madankollu, Irish Ferries ma hallsitx kumpens ghall-ittardjar tal-wasla fid-destinazzjoni finali lill-passiġġieri li kienu għamlu talba għal dan, skont l-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010, sa fejn, mill-perspettiva tagħha, hija kienet ipproponiet rottu alternattiva u rimbors tal-prezz tal-biljett skont l-Artikolu 18 ta' dan ir-regolament. Irish Ferries fil-fatt qieset li l-Artikoli 18 u 19 tal-imsemmi regolament ma japplikawx simultanjament.
- 36 Fl-1 ta' Awwissu 2018, l-Awtorità Irlandiża tat-Trasport bagħtet "notifika preliminari" lil Irish Ferries dwar l-applikazzjoni tar-Regolament Nru 1177/2010 għat-traġitti kkancellati li għaliha Irish Ferries irrispondiet billi ppreżentat l-osservazzjonijiet tagħha fil-15 ta' Awwissu 2018.
- 37 Fid-19 ta' Ottubru 2018, l-Awtorità Irlandiża tat-Trasport adottat deċiżjoni li permezz tagħha hija qieset, l-ewwel, li r-Regolament Nru 1177/2010 kien japplika ghall-annullamenti tat-traġitti bejn Dublin u Cherbourg matul is-sajf tal-2018, it-tieni, li Irish Ferries kienet kisret ir-rekwiżiti previsti fl-Artikolu 18 ta' dan ir-regolament, u t-tielet, li dan it-trasportatur marittimu ma kienx osserva l-Artikolu 19 tal-imsemmi regolament. Skont l-Artikolu 4(1) tar-Regolament tal-2012, din id-deċiżjoni rriżultat fil-ħrūg ta' żewġ komunikazzjonijiet skont rispettivament l-Artikolu 18 u l-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010.
- 38 Irish Ferries ippreżentat l-osservazzjonijiet tagħha dwar din id-deċiżjoni matul ix-xahar ta' Novembru 2018 skont l-Artikolu 4(2) tar-Regolament tal-2012.
- 39 Permezz ta' deċiżjoni tal-25 ta' Jannar 2019, wara proċedura kontradittorja, l-Awtorità Irlandiża tat-Trasport ikkonfermat in-notifikasi maħruġa skont l-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010. Hija qieset, minn naħha, li Irish Ferries kienet kisret l-obbligu ta' rottu alternattiva previst fl-Artikolu 18 tar-Regolament Nru 1177/2010 u talbitha tirrimborsa s-supplimenti eventwali sostnuti mill-passiġġieri affettwati bit-traġitti kkancellati li kienu għażlu rottu alternattiva lejn jew minn Rosslare, minflok Dublin, u/jew lejn jew minn Roscoff, minflok Cherbourg.
- 40 Min-naħha l-oħra, hija qieset li Irish Ferries kienet kisret l-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 u talbitha thallas kumpens lill-passiġġieri kkonċernati minħabba ttardjar tal-wasla fid-destinazzjoni finali kif stabbilita fil-kuntratt ta' trasport.

- 41 Irish Ferries ikkонтestat id-decizjoni tal-25 ta' Jannar 2019 kif ukoll il-komunikazzjonijiet maħruġa skont l-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 quddiem il-High Court (il-Qorti Għolja, l-Irlanda), billi sostniet, fl-ewwel lok, li dan ir-regolament ma huwiex applikabbli meta l-kanċellazzjoni sseħħi diversi ġimħat qabel id-data skedata tat-traġitti. Fit-tieni lok, Irish Ferries ikkонтestat l-interpretazzjoni u l-applikazzjoni magħmula mill-Awtorită Irlandiża tat-Trasport tal-Artikoli 18 sa 20 ta' dan ir-regolament. B'mod iktar partikolari, hija sostniet li l-ittardjar fil-kunsinna tal-vapur kien jikkostitwixxi ċirkustanza eċċeżzjonali li teżentaha mill-ħlas tal-kumpens previst fl-Artikolu 19 ta' dan ir-regolament. Fit-tielet lok, Irish Ferries allegat li l-Awtorită Irlandiża tat-Trasport kisret l-Artikolu 25 ta' dan l-istess regolament billi wettqet eċċess ta' poter. Fil-fatt, l-Awtorită Irlandiża tat-Trasport eżerċitat il-kompetenza tagħha fuq servizzi ta' trasport minn Franza lejn l-Irlanda meta dawn is-servizzi kienu jaqgħu fil-kompetenza eskluziva tal-awtorită Franciża. Fir-raba' lok, Irish Ferries tilmenta li l-Awtorită Irlandiża tat-Trasport kisret l-Artikolu 24 tar-Regolament Nru 1177/2010 billi ma llimitatx l-effett tad-decizjoni tagħha għall-passiġġieri li kienu ressqu lment fil-forma u fit-termini previsti fl-Artikolu 24 ta' dan ir-regolament. Fil-ħames u l-ahħar lok, Irish Ferries ikkонтestat il-validità tal-imsemmi regolament fid-dawl tal-principji ta' proporzjonalità, ta' certezza legali u tal-ugwaljanza fit-trattament, kif ukoll tal-Artikoli 16, 17 u 20 tal-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea (iktar 'il-quddiem il-“Karta”).

- 42 F'dawn iċ-ċirkustanzi, il-High Court (il-Qorti Għolja) iddeċidiet li tissospendi l-proċeduri u li tagħmel lill-Qorti tal-Ġustizzja d-domandi preliminari segwenti:

“[...]

- 1) Ir-[Regolament Nru 1177/2010] (b'mod partikolari l-Artikoli 18 u/jew 19 tiegħu) japplika fil-każ fejn passiġġieri għamlu prenotazzjoni minn qabel u kkonkludew kuntratti ta' trasport u fil-każ li s-servizzi ta' passiġġieri thassru b'notifika ta' mill-inqas seba' ġimħat qabel it-tluq skedat minħabba t-tardivitā tal-kunsinna ta' vapur ġdid lill-operatur tal-laneċ? F'dan ir-rigward, huma rilevanti, parżjalment jew kompletament, il-fatti li ġejjin għall-applikabbiltà tar-regolament:
 - a) il-kunsinna spiċċat ġiet imdewma b'200 ġurnata;
 - b) l-operatur tal-laneċ kelliu jħassar stagħun sħiħ ta' vjaġġi;
 - c) l-ebda vapur alternattiv ma seta' jinkiseb;
 - d) iktar minn 20 000 passiġġier kienu bbukkjati mill-ġdid mill-operatur tal-laneċ fuq vjaġġi differenti jew irċevew rimbors tat-tariffi tagħhom;
 - e) il-vjaġġi twettqu fuq rottta ġdida li nfethet mill-operatur tal-laneċ b'ebda servizz alternattiv simili fuq ir-rottta?
- [...]
- 2) Fil-każ li passiġġier jingħata rottta differenti skont l-Artikolu 18, dan ifisser li jibda ježisti kuntratt tat-trasport ġdid b'tali mod li d-dritt għal kumpens taħt l-Artikolu 19 għandu jiġi ddeterminat skont dan il-kuntratt il-ġdid minflok il-kuntratt tat-trasport oriġinali?
- 3) a) Fil-każ li japplika [l-imsemmi] Artikolu 18, jekk vjaġġ jithassar u ma kien hemm l-ebda servizz alternattiv li kien qed jopera fuq dik ir-rottta (jigħiġi ma kien hemm l-ebda servizz dirett bejn dawk iż-żewġ portijiet), il-provvista ta' vjaġġ alternattiv fuq kwalunkwe rottta jew rotot oħra li kienu disponibbli u magħżula mill-passiġġier, inkluż b'rottta fuq l-art (perezempju, l-ivvjaġġar mill-Irlanda sar-Renju Unit b'lancu u mbagħad permezz tas-sewqan, bir-imbors tal-ispejjeż tal-karburanti lill-passiġġier mill-operatur tal-laneċ,

lejn port tar-Renju Unit b'konnessjoni għal Franza u l-ivvjaġġar minn hemm lejn Franza fejn il-passiġġier jagħzel kull wieħed mill-vjaġġi) tammonta għall-'bdil tar-rotta lejn id-destinazzjoni finali' għall-finijiet tal-Artikolu 18? Jekk le, liema kriterji għandhom jiġu applikati fid-determinazzjoni dwar jekk l-ghotxi ta' rottta differenti huwiex 'taħt kondizzjonijiet komparabbi?

- b) Jekk ma hemm l-ebda vjaġġ alternattiv fuq ir-rotta li thassret, b'tali mod li l-passiġġier affettwat ma jistax jiġi akkomodat bi vjaġġ direkt mill-port originali ta' imbark lejn id-destinazzjoni finali skont il-kuntratt tat-trasport, it-trasportatur huwa obbligat li jħallas kwalunkwe spejjeż addizzjonali sostnuti minn passiġġier li nghata rottta differenti sabiex jivvjaġġa lejn u mill-port ta' imbark il-ġdid u/jew lejn u mill-port ta' destinazzjoni l-ġdid?

[...]

- 4) a) Jista' japplika l-Artikolu 19 [tar-Regolament Nru 1177/2010] meta, infatti, il-vjaġġ digħi thassar mill-inqas seba' ġimġħat qabel it-tluq skedat? Jekk l-Artikolu 19 japplika, dan japplika meta l-Artikolu 18 ġie applikat u l-passiġġier ingħata rottta ġidida mingħajr ħlas addizzjonali u/jew ġie rrimborsat u/jew għażżeż vjaġġ iktar tard?
- b) Jekk l-Artikolu 19 [tar-Regolament Nru 1177/2010] effettivament japplika, liema hi d-destinazzjoni finali' għall-finijiet tal-Artikolu 19?

- 5) Jekk jista' japplika l-Artikolu 19 [tar-Regolament Nru 1177/2010]:

- a) kif għandu jitkejjel il-perijodu ta' dewmien f'tali ċirkustanzi?
- b) kif għandu jiġi kkalkulat il-prezz skont it-tifsira tal-Artikolu 19 meta jkun qiegħed jiġi ddeterminat il-livell ta' kumpens li għandu jithallas u, b'mod partikolari, dan jinkludi l-ispejjeż marbuta ma' opzjonijiet addizzjonali (pereżempju kabini, postijet fejn jinżammu l-klieb u swali tal-ogħla klassi)?

[...]

- 6) Jekk ir-regolament effettivament japplika, iċ-ċirkustanzi u l-kunsiderazzjoni jiet imsemmija fl-ewwel domanda jammontaw għal 'ċirkostanzi eċċeżżjonali [...] li ma setgħux jiġi evitati anki li kieku ttieħdu l-miżuri kollha raġonevoli' għall-finijiet tal-Artikolu 20(4) tar-regolament?

[...]

- 7) L-Artikolu 24 għandu l-effett li jimponi obbligu mandatorju fuq kwalunkwe passiġġier li jixtieq jibbenefika minn kumpens skont l-Artikolu 19 tar-regolament li jagħmel ilment fi żmien xahrejn mid-data meta s-servizz ġie pprovdut jew kellu jiġi pprovdut?

[...]

- 8) Il-kompetenza tal-korp nazzjonali kompetenti responsabbi għall-eżekuzzjoni tar-regolament hija limitata għal vjaġġi li jinvolvu l-portijiet spċifikati fl-Artikolu 25 tar-regolament jew tista' testendi għal vjaġġ ta' ritorn mill-port ta' Stat Membru iehor lejn l-istat tal-korp nazzjonali kompetenti?

[...]

- 9) a) Liema prinċipji u regoli tad-dritt tal-Unjoni Ewropea għandhom jiġu applikati mill-qorti tar-rinvju meta din tevalwa l-validità tad-deċiżjoni u/jew tan-notifikasi tal-korp nazzjonali ta' eżekuzzjoni b'riferiment għall-Artikoli 16, 17, 20 u/jew 47 tal-Karta u/jew għall-prinċipji ta' proporzjonalità, ċertezza legali, u trattament ugwali?
- b) It-test ta' natura irraġonevoli li għandu jiġi applikat mill-qorti nazzjonali huwa dak tal-iżball manifest?
- [...]
- 10) Ir-Regolament 1177/2010 huwa validu skont id-dritt tal-Unjoni, b'mod partikolari, fir-rigward:
- tal-Artikoli 16, 17 u 20 tal-Karta?
 - tal-fatt li l-operaturi tal-linji tal-ajru ma għandhom l-ebda obbligu li jħallsu kumpens jekk jinformaw lill-passiġġier tal-linja tal-ajru dwar it-thassir mill-inqas ġimaginej qabel il-ħin tat-tluq skedat [il-punt (i) tal-Artikolu 5(1)(c) tar-Regolament 261/2004]?
 - tal-prinċipji ta' proporzjonalità, ċertezza legali u trattament ugwali?"

Fuq id-domandi preliminari

Fuq l-ewwel domanda

- 43 Permezz tal-ewwel domanda tagħha, il-qorti tar-rinvju essenzjalment tistaqsi jekk ir-Regolament Nru 1177/2010 għandux jiġi interpretat fis-sens li huwa applikabbli fil-każ fejn trasportatur jikkancella servizz ta' trasport tal-passiġġieri billi josserva preavviż ta' diversi ġimghat qabel it-tluq previst inizjalment, peress li l-vapur li kellu jopera dan is-servizz kien is-suġġett ta' provvista tardiva u ma setax jiġi ssostitwit.
- 44 Preliminarjament, għandu jiġi rrilevat li kemm mill-kliem ta' din id-domanda kif ukoll mill-motivi tad-deċiżjoni tar-rinvju, jirriżulta li l-qorti tar-rinvju tirreferi għal numru ta' ċirkustanzi li jistgħu, skont din il-qorti, ikunu rilevanti għall-finijiet tar-risposta għall-imsemmija domanda, bħall-impossibiltà għat-trasportatur li jsib vapur sostituttiv, in-nuqqas ta' servizz ta' trasport alternattiv simili fuq ir-rotta kkonċernata minħabba l-ftuħ mill-ġdid ta' din ir-rotta jew inkella n-numru kunsiderevoli ta' passiġġieri affettwati mill-kancellazzjoni tat-traġitti kkawża b'kunsinna tardiva tal-vapur inkwistjoni jew li gew irrimborsati jew ittrasferiti fuq rottu oħra b'vapuri oħra bi traġitti oħra jew permezz ta' mezzi oħra tat-trasport. Madankollu, mid-deċiżjoni tar-rinvju jirriżulta li din il-qorti fir-realtà tistaqsi dwar l-argumenti mressqa quddiemha minn Irish Ferries dwar jekk ir-Regolament Nru 1177/2010 huwiex applikabbli meta t-trasportatur ikun informa lill-passiġġieri bil-kancellazzjoni tas-servizz ta' trasport bi preavviż ta' diversi ġimghat. Fil-fatt, skont Irish Ferries, dan ir-regolament japplika biss għal żewġ kategoriji ta' passiġġieri, jiġifieri, minn naħha, il-passiġġieri li t-traġitt imminenti tagħhom huwa kkanċellat jew tardiv u li jkunu jinsabu fīzikament fil-port, u min-naħha l-oħra, il-passiġġieri li huma fuq il-vapur fil-faži ta' kruċċiera.
- 45 Fid-dawl ta' din il-preciżjoni, għandu jiġi rrilevat li l-kamp ta' applikazzjoni tar-Regolament Nru 1177/2010 huwa ddelimitat fl-Artikolu 2 tiegħi. Il-paragrafu 1 ta' dan l-artikolu jistabbilixxi l-prinċipju li dan ir-regolament japplika għal tliet kategoriji ta' passiġġieri, jiġifieri, l-ewwel, dawk li jużaw servizzi ta' trasport ta' passiġġieri meta l-port tal-imbark ikun jinsab fit-territorju ta' Stat Membru, it-tieni, dawk li jużaw servizzi ta' trasport ta' passiġġieri meta l-port tal-imbark ikun jinsab barra mit-territorju ta' Stat Membru u meta l-port tal-iżbark ikun jinsab fit-territorju ta'

Stat Membru sakemm is-servizz ikun operat minn trasportatur tal-Unjoni, u t-tielet, dawk li jipparteċipaw fi kruċiera meta l-port tal-imbark ikun jinsab fit-territorju ta' Stat Membru. Il-paragrafi 2 sa 4 tal-imsemmi artikolu jelenkaw, min-naħha tagħhom, il-każijiet li fihom l-imsemmi regolament ma japplikax.

- 46 Minn qari tal-Artikolu 2 kollu tar-Regolament Nru 1177/2010 jirriżulta li l-legiżlatur tal-Unjoni ried jiddelimita l-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-regolament fir-rigward ta' żewġ kriterji li għandhom jittieħdu inkunsiderazzjoni b'mod kumulattiv, jiġifieri, minn naħha, il-post tal-imbark jew tal-iżbark tas-servizz ta' trasport ikkonċernat, u min-naħha l-oħra, "l-użu" tas-servizz ta' trasport mill-passiġġier jew il-“parteċipazzjoni” ta' dan il-passiġġier fi kruċiera.
- 47 F'dan il-każ, ir-risposta għall-ewwel domanda teħtieg l-interpretazzjoni tal-kunċett ta' "użu" ta' servizz ta' trasport marittimu ta' passiġġieri. Għandu jiġi rrilevat li dan il-kunċett la huwa ddefinit f'dan l-Artikolu 2 tar-Regolament Nru 1177/2010 u lanqas f-dispożizzjoni oħra ta' dan ir-regolament. Madankollu, għandu jiġi kkonstatat li skont is-sens abitwali tiegħu fil-lingwaġġ ta' kuljum, l-imsemmi kunċett jista' jkun is-suġġett kemm ta' qari strett, fis-sens li huma biss il-passiġġieri li jkunu qegħdin jiġu ttrasportati abbord bastiment li jużaw tali servizz, kif ukoll ta' interpretazzjoni iktar wiesgħa, li tinkludi wkoll il-passiġġieri li jipprevedu l-użu ta' servizz ta' trasport marittimu u li jkunu digħi wettqu l-passi neċċesarji f'dan ir-rigward, bħal prenotazzjoni jew ix-xiri ta' biljett.
- 48 Għaldaqstant, konformement ma' ġurisprudenza stabbilita tal-Qorti tal-Ġustizzja, l-imsemmi kunċett ta' użu għandu jiġi interpretat mhux biss b'kunsiderazzjoni għall-formulazzjoni tiegħu iżda wkoll għall-kunċċi tiegħu u għall-ġħaniżiet imfittxja mil-legiżlazzjoni li jagħmel parti minnha (ara, f'dan is-sens, is-sentenza tat-12 ta' Ottubru 2017, Kamin und Grill Shop, C-289/16, EU:C:2017:758, punt 22 u l-ġurisprudenza ċċitat).
- 49 F'dan ir-rigward, l-istruttura ġenerali tar-Regolament Nru 1177/2010 timmilita favur interpretazzjoni wiesgħa tal-kunċett ta' "użu" ta' servizz ta' trasport marittimu. Fil-fatt, dan ir-regolament jinkludi, kif irrileva l-Avukat Ĝenerali fil-punt 61 tal-konklużjonijiet tiegħu, dispożizzjonijiet applikabbli għal sitwazzjonijiet li jseħħu fi stadju qabel il-provvista ta' servizz ta' trasport ta' passiġġieri. Għalhekk, l-Artikolu 4(2) ta' dan ir-regolament jipprojeb xixxi, essenzjalment, lit-trasportatur tal-passiġġieri milli jipproponi lill-pubbliku kundizzjonijiet kuntrattwali u tariffarji diskriminatorji minħabba n-nazzjonaliità tal-passiġġier. Bl-istess mod, l-Artikolu 7(2) tal-imsemmi regolament jipprovdi li l-prenotazzjoni jiet u l-biljetti għandhom jiġu offruti lil persuni b'diżabbiltà u persuni b'mobbiltà mnaqqsa mingħajr spejjeż žejda u bl-istess kundizzjonijiet applikabbli għall-passiġġieri l-oħra kollha.
- 50 Barra minn hekk, l-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 jitilfu parti kbira mis-sens tagħħom jekk il-kunċett ta' passiġġier "li juža servizzi ta' trasport", fis-sens tal-Artikolu 2(1) ta' dan ir-regolament, jinkludi biss il-passiġġieri li jinsabu digħi abbord vapur.
- 51 L-interpretazzjoni ta' dan il-kunċett fis-sens li tinkludi wkoll il-passiġġieri li jkunu għamlu prenotazzjoni jew xtraw biljett għal servizz ta' trasport marittimu hija kkonfermata wkoll mill-ġħanijiet tar-Regolament Nru 1177/2010. Kif jistabbilixxu l-premessi 1, 2 u 13 ta' dan ir-regolament, l-ġhan tiegħu huwa li jiġi żgurat livell għoli ta' protezzjoni tal-passiġġieri, billi jittieħdu inkunsiderazzjoni r-rekwiżiti ta' protezzjoni tal-konsumaturi b'mod ġenerali, billi jingħataw livell minimu ta' protezzjoni minħabba l-kwalità tagħħom ta' parti dghajfa fil-kuntratt

ta' trasport. Il-legiżlatur tal-Unjoni ried għalhekk isaħħaħ id-drittijiet ta' dawn il-passiġġieri f'ċertu numru ta' sitwazzjonijiet li jwasslu għal inkonvenjenzi serji kif ukoll billi jiirimmedja lil dawn tal-ahħar b'mod standardizzat u immedjat.

- 52 Tali għanijiet jipprezentaw, għall-persuni li jkunu ġħamlu prenotazzjoni jew xraw biljett għal servizz ta' trasport marittimu ta' passiġġieri, tal-inqas l-istess importanza bħal dik għall-passiġġieri li jkunu digħi abbord vapur li jwettaq tali trasport.
- 53 F'dan il-kuntest, ma jistax jitqies li l-legiżlatur tal-Unjoni kellu l-intenzjoni li jissuġġetta, mingħajr ma jipprevedi dispozizzjoni speċifika f'dan ir-rigward għall-Artikolu 2 tar-Regolament Nru 1177/2010, il-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-regolament għal kundizzjonijiet addizzjonali bħal dawk previsti fl-ewwel domanda, relatati mal-osservanza ta' terminu ta' preavviż minimu sabiex jinforma lill-passiġġier bil-kanċellazzjoni ta' servizz ta' trasport, mal-preżenza fizika tal-passiġġier fil-port jew abbord vapur tat-trasport jew anki mad-disponibbiltà ta' dan il-vapur.
- 54 Barra minn hekk, xejn fix-xogħol preparatorju li wassal għall-adozzjoni tar-Regolament Nru 1177/2010 ma jippermetti li jiġi ssostanzjat l-argument ta' Irish Ferries li l-legiżlatur tal-Unjoni ried jillimita l-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-regolament bil-kundizzjonijiet supplimentari msemmija fil-punt precedenti.
- 55 Fir-rigward b'mod iktar partikolari tal-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010, mill-formulazzjoni rispettiva tagħhom ma jirriżultax li l-applikabbiltà tagħhom hija limitata minn waħda mill-kundizzjonijiet addizzjonali msemmija fil-punt 53 ta' din is-sentenza.
- 56 Il-fatt li l-Artikoli 18 u 19 ta' dan ir-regolament jinsabu fil-Kapitolu III tiegħi, intitolat "Obbligli tat-trasportatur u tal-operaturi tat-terminali fil-każ ta' interruzzjoni tal-vjaġġ", ma jistax isostni interpretazzjoni restrittiva fis-sens li dawn l-artikoli japplikaw biss fil-każ fejn parti mill-vjaġġ tkun digħi seħħet qabel l-interruzzjoni tiegħi u li, għaldaqstant, il-passiġġieri jkunu fizikament prezenti fil-port jew abbord il-vapur. Fil-fatt, minbarra l-fatt li tali limitazzjoni ma hijiex riflessa fil-premessi 13 u 14 tal-imsemmi regolament, huwa bżżejjed li jiġi rrilevat, bħalma għamel l-Avukat Ĝenerali fil-punt 63 tal-konklużjonijiet tiegħi, li l-kunċett ta' vjaġġ ma huwiex iddefinit mir-Regolament Nru 1177/2010 u ma jistax, għaldaqstant, iservi bħala mezz sabiex jillimita l-kamp ta' applikazzjoni tiegħi.
- 57 Fl-ahħar nett, għandu jiġi rrilevat li, filwaqt li l-Artikolu 2(1)(c) tar-Regolament Nru 1177/2010 jipprevedi li l-Artikoli 18 u 19 tiegħi ma japplikawx meta passiġġier jipparteċipa fi kruċiera, l-Artikolu 2(1)(a) u (b) ta' dan ir-regolament ma jipprevedix deroga paragunabbi għas-servizz ta' trasport ta' passiġġieri. Barra minn hekk, l-Artikolu 20 tar-Regolament Nru 1177/2010, intitolat "Eżenżjonijiet", jistabbilixxi s-sitwazzjonijiet li fihom l-Artikoli 18 u 19 ta' dan ir-regolament ma japplikawx. Kif irrileva l-Avukat Ĝenerali fil-punt 64 tal-konklużjonijiet tiegħi, l-interruzzjoni tal-vjaġġ ma tinsabx fost dawn is-sitwazzjonijiet li jeskludu l-applikazzjoni ta' dawn l-artikoli.
- 58 Fid-dawl ta' dak li ntqal, ir-risposta għall-ewwel domanda għandha tkun li r-Regolament Nru 1177/2010 għandu jiġi interpretat fis-sens li huwa applikabbli għall-każ fejn trasportatur jikkancella servizz ta' trasport ta' passiġġieri billi josserva preavviż ta' diversi ġimghat qabel it-tluq inizjalment previst, minħabba li l-vapur li kellu jiżgura dan is-servizz kien is-suġġett ta' dewmien ta' kunsinna u ma setax jiġi ssostitwit.

Fuq it-tielet domanda

- 59 Permezz tat-tielet domanda tagħha, il-qorti tar-rinvju tistaqsi, essenzjalment, jekk l-Artikolu 18 tar-Regolament Nru 1177/2010 għandux jiġi interpretat fis-sens li, meta servizz ta' trasport ta' passiġġieri jiġi kkancellat u meta ma jezisti ebda servizz ta' trasport alternattiv fuq l-istess rott, it-trasportatur huwa obbligat jipproponi lill-passiġġier, skont id-dritt ta' dan tal-ahħar għal rott alternattiva f-kundizzjonijiet paragħunabbli għad-destinazzjoni finali prevista f'din id-dispożizzjoni, servizz ta' trasport alternattiv li juža rott differenti minn dik tas-servizz ikkanċellat jew servizz ta' trasport marittimu konness ma' mezzi oħra tat-trasport, bħal trasport stradali jew ferrovjarju, u fl-affermattiv, jekk it-trasportatur huwiex marbut jieħu inkunsiderazzjoni l-ispejjeż supplimentari eventwali sostnuti mill-passiġġier fil-kuntest ta' din ir-rott alternattiva lejn id-destinazzjoni finali.
- 60 Għandu jiġi rrilevat, fl-ewwel lok, li l-kuncett ta' destinazzjoni finali la huwa ddefinit fl-Artikolu 18 tar-Regolament Nru 1177/2010 u lanqas f-dispożizzjoni oħra ta' dan ir-regolament. Madankollu, mill-Artikolu 18(1)(a) tal-imsemmi regolament jirriżulta li d-destinazzjoni finali hija stabbilita fil-kuntratt ta' trasport u tikkorrispondi, kif irrileva l-Avukat Ĝenerali fil-punti 79 u 81 tal-konklużjonijiet tiegħu, għall-post miftiehem bejn it-trasportatur u l-passiġġier waqt il-konklużjoni tal-kuntratt ta' trasport, fejn il-passiġġier għandu jiġi ttrasportat permezz tas-servizz ta' trasport, jīgħi l-port tal-iżbark indikat f'dan il-kuntratt.
- 61 F'dan ir-rigward, għandu jiġi rrilevat li, kif jindika l-Artikolu 3(f) tar-Regolament Nru 1177/2010, is-servizz ta' trasport ta' passiġġieri jikkonsisti f-servizz kummerċjali ta' trasport ta' passiġġier bil-baħar jew permezz ta' navigazzjoni interna żgurat skont skeda ppubblikata. Il-kuntratt ta' trasport huwa ddefinit, min-naha tiegħu, fl-Artikolu 3(m) ta' dan ir-regolament bħala kuntratt ta' trasport konkluż bejn trasportatur u passiġġier għall-forniment ta' servizz wieħed jew iktar ta' passiġġier jew ta' kruċieri. Skont l-Artikolu 3(r) tal-imsemmi regolament, il-konklużjoni tal-kuntratt ta' trasport isseħħi minħabba l-fatt li passiġġier jagħmel prenotazzjoni ta' tluq partikolari fuq servizz ta' trasport ta' passiġġier żgurat mit-trasportatur, li joħroġ biljett li, skont l-Artikolu 3(n) tal-istess regolament, jikkostitwixxi prova tal-eżistenza tal-kuntratt ta' trasport.
- 62 Mill-punt preċċedenti jirriżulta li l-konklużjoni ta' kuntratt ta' trasport, att ta' natura sinallagmatika, tagħti lill-passiġġier, bħala korrispettiv għall-prezz li jħallas, dritt li jiġi ttrasportat mit-trasportatur li l-elementi essenzjali tiegħu huma stabbiliti, jīgħi, b'mod partikolari, il-postijiet tat-tluq u tal-wasla fid-destinazzjoni finali, il-granet u l-ħinijiet ta' dan is-servizz ta' trasport kif ukoll it-tul tiegħu.
- 63 Fit-tieni lok, peress li l-kuncett ta' rott alternattiva la huwa ddefinit fl-Artikolu 18 tar-Regolament Nru 1177/2010 u lanqas f-dispożizzjoni oħra ta' dan ir-regolament, għandu jiġi rrilevat li, konformement mas-sens abitwali tiegħu fil-lingwaġġ ta' kuljum, dan il-kuncett jirreferi għall-fatt li l-passiġġier jiġi ttrasportat lejn id-destinazzjoni finali f-ċirkustanzi differenti minn dawk previsti inizjalment, mingħajr madankollu ma jez-żejj i-ġiġi li l-itinerarju segwit u l-meżz ta' trasport ikunu identiči għal dawk previsti inizjalment.
- 64 Minn dan isegwi li l-kuncett ta' "rott alternattiva lejn id-destinazzjoni finali", fis-sens tal-Artikolu 18 tar-Regolament Nru 1177/2010, jimplika li l-passiġġier jiġi ttrasportat lejn il-post kuntrattwalment previst, mingħajr ma l-itinerarju segwit u l-meżz ta' trasport ma jkunu neċċessarjament identiči għal dawk inizjalment miftiehma. Minn dan jirriżulta li bħala principju t-trasportatur għandu certu marġni ta' manuvra sabiex joffri rott alternattiva lejn id-destinazzjoni finali lill-passiġġier li s-servizz ta' trasport tiegħu huwa kkancellat. Għalhekk,

it-trasportatur jista' joffri rottta alternattiva permezz, l-ewwel, ta' servizz ta' trasport ta' passiggieri sostituttivi bi tluq minn port tal-imbark u/jew lejn port tal-iżbark b'intinerarju differenti minn dak inizjalment previst fil-kuntratt tat-trasport, jew, it-tieni, ta' tali servizz ta' trasport b'korrispondenza, jew, it-tielet, ta' servizz ta' trasport marittimu ta' passiggieri konness ma' mezzi oħra ta' trasport, bħal trasport stradali jew ferrovjarju.

- 65 Fit-tielet lok, din il-possibbiltà offruta lit-trasportatur hija madankollu rregolata mill-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 18 tar-Regolament Nru 1177/2010, jiġifieri li din ir-rotta alternattiva għandha titwettaq mingħajr ebda suppliment, taħt kundizzjonijiet paragunabbi u mill-iktar fis possibbi.
- 66 Fir-rigward, qabelxejn, tar-rekwiżit li jipprovdli li r-rotta alternattiva għandha ssir "mingħajr ebda suppliment", fis-sens ta' dan l-Artikolu 18, għandu jiġi rrilevat li l-leġiżlatur tal-Unjoni ried li r-rotta alternattiva ma tesponix lill-passiggier għal spejjeż supplimentari meta mqabbla ma' dawk li huwa kien neċċessarjament isostni fil-kuntest tas-servizz ta' trasport ikkanċellat sabiex imur, b'mod partikolari, fil-port tal-imbark miftiehem inizjalment. Għalhekk, it-trasportatur għandu jħallas l-ispejjeż supplimentari possibbi bħal spejjeż ta' karburant jew ta' tariffi stradali li l-passiggier ħallas sabiex imur fil-port tal-imbark sostituttiv jew sabiex jitlaq mill-port tal-iżbark sostituttiv u jmur lura għall-port tal-iżbark inizjalment previst jew inkella l-ispejjeż sostnuti mill-passiggier waqt it-trasport stradali jew ferrovjarju fil-kuntest ta' pont terrestri. Dan premess, għalkemm ir-rotta alternattiva ma għandhiex issir għad-detriment tal-passiggier, din ma għandhiex madankollu tqiegħed lil dan tal-aħħar f'sitwazzjoni iktar vantaġġuża minn dik prevista mill-kuntratt tat-trasport, b'tali mod li huwa l-passiggier li għandu juri l-eżistenza ta' spejjeż supplimentari li jkun ġie espost għalihom minħabba r-rotta alternattiva.
- 67 Mill-kunsiderazzjonijiet precedenti jirriżulta li r-rekwiżit ta' rottta alternattiva "mingħajr ebda suppliment" għandu jiġi interpretat fis-sens li t-trasportatur għandu jieħu responsabbiltà għall-ispejjeż supplimentari possibbi sostnuti mill-passiggier fil-kuntest tar-rotta alternattiva lejn id-destinazzjoni finali.
- 68 Sussegwentement, l-Artikolu 18(1)(a) tar-Regolament Nru 1177/2010 jipprovdli li t-trasportatur għandu joffri rottta alternattiva mwettqa taħt kundizzjonijiet paragunabbi. F'dan ir-rigward, il-premessa 13 ta' dan ir-regolament issemmi li t-trasportatur għandu jipproponi lill-passiggier rottta alternattiva taħt kundizzjonijiet sodisfaċenti.
- 69 Minn qari ta' dawn id-dispożizzjonijiet kollha jirriżulta li l-leġiżlatur tal-Unjoni impona fuq it-trasportatur li jipproponi lill-passiggier rottta alternattiva mhux f'kundizzjonijiet identiči, iżda taħt kundizzjonijiet paragunabbi u sodisfaċenti, li jimplika paragun, kif irrileva l-Avukat Ĝenerali fil-punt 88 tal-konklużjonijiet tiegħi, tal-kundizzjonijiet tal-offerta ta' rottta alternattiva ma' dawk miftiehma inizjalment fil-kuntratt ta' trasport. F'dan ir-rigward, l-eżami tal-paragunabbiltà tal-kundizzjonijiet ta' trasport għandu jirrigwarda l-elementi essenzjali tal-kuntratt ta' trasport bħall-postijiet tat-tluq u tal-wasla fid-destinazzjoni finali, il-jiem u l-ħinijiet tas-servizz ta' trasport kif ukoll it-tul tiegħi, in-numru ta' konnessjonijiet possibbi, il-klassi tal-biljett kif ukoll it-tip ta' kabina rriżervata mill-passiggier, fatt li għandu jiġi vverifikat mill-qorti tar-rinvju. Barra minn hekk, dan l-eżami għandu jsir mill-perspettiva tal-passiggier peress li, skont l-Artikolu 18 tar-Regolament Nru 1177/2010, moqri fid-dawl tal-premessa 12 u 13 ta' dan ir-regolament, huwa fid-dawl tal-informazzjoni li jittrażżmettilu t-trasportatur li l-passiggier jista' jkun f'pożizzjoni li jiddeċiedi li jiġi ttrasportat jew li jiġi riimborsat il-prezz tal-biljett.

- 70 Fl-ahħar nett, billi jirreferi għal rott alternattiva “fl-iqsar żmien possibbli”, l-Artikolu 18(1)(a) tar-Regolament Nru 1177/2010, ježi li t-trasportatur jipproponi lill-passiġġier rott alternattiva li tippermetti lil dan tal-ahħar jilhaq id-destinazzjoni finali tiegħu fl-iqsar żmien possibbli u, għaldaqstant, huwa intiż li jevita li dan it-trasportatur jillimita ruħu li jipproponi rott alternattiva permezz ta’ servizz ta’ trasport marittimu iktar tardiv skont l-istess rott minkejja li jkunu ježistu modalitajiet ohra ta’ rott alternattiva li jippermettu lill-passiġġier jasal fid-destinazzjoni finali tiegħu fl-iqsar żmien.
- 71 L-interpretazzjoni sostnuta fil-punt 64 ta’ din is-sentenza tal-kunċett ta’ “rott alternattiva lejn id-destinazzjoni finali”, fis-sens tal-Artikolu 18 tar-Regolament Nru 1177/2010, hija kkorrobora mill-ghanijiet imfittxija minn dan ir-regolament.
- 72 Fil-fatt, kif ġie rrilevat fil-punt 51 ta’ din is-sentenza, dan ir-regolament, kif jirriżulta mill-premessi 1, 2 u 13 tiegħu, huwa intiż li jiżgura livell għoli ta’ protezzjoni tal-passiġġieri billi jsaħħah id-drittijiet tagħhom f’ċertu numru ta’ sitwazzjonijiet li jwasslu għal inkonvenjenzi serji, kif ukoll billi jirrimedja lil dawn tal-ahħar b'mod standardizzat u immedjat.
- 73 Madankollu, interpretazzjoni restrittiva tal-kunċett ta’ rott alternattiva lejn id-destinazzjoni finali, li tikkonsisti fil-limitazzjoni ta’ dan il-kunċett għall-unika offerta ta’ rott alternattiva fl-istess rott bħal dik tas-servizz ta’ trasport ikkanċellat, tikkomprometti dan l-ġhan għaliex din tneħhi l-effett utli tad-dritt għal rott alternattiva tal-passiġġier previst fl-Artikolu 18 tar-Regolament Nru 1177/2010 meta ma jkun ježisti ebda servizz ta’ trasport sostituttiv fuq ir-rott alternattiva kkonċernata.
- 74 Fid-dawl tal-kunsiderazzjonijiet precedenti, ir-risposta għat-tielet domanda għandha tkun li l-Artikolu 18 tar-Regolament Nru 1177/2010 għandu jiġi interpretat fis-sens li, meta servizz ta’ trasport ta’ passiġġieri jiġi kkancellat u meta ma jkun ježisti ebda servizz ta’ trasport sostituttiv fuq l-istess rott, it-trasportatur huwa obbligat jipproponi lill-passiġġier, skont id-dritt ta’ dan tal-ahħar għal rott alternattiva f’kundizzjonijiet paragħunabbli u fl-iqsar żmien possibbli lejn id-destinazzjoni finali prevista f’din id-dispożizzjoni, servizz ta’ trasport sostituttiv li jirrikorri għal tali itinerarju differenti minn dak tas-servizz ikkanċellat jew servizz ta’ trasport marittimu konness ma’ mezzi oħra tat-trasport, bħal trasport stradali jew ferrovjarju, u huwa marbut isostni l-ispejjeż supplimentari possibbli sostnuti mill-passiġġier fil-kuntest ta’ din ir-rott alternattiva lejn id-destinazzjoni finali.

Fuq it-tieni u r-raba’ domanda kif ukoll fuq il-punt (a) tal-ħames domanda

- 75 Permezz tat-tieni u tar-raba’ domanda kif ukoll tal-punt (a) tal-ħames domanda tagħha, li għandhom jiġu ttrattati flimkien, il-qorti tar-rinvju tistaqsi, essenzjalment, jekk l-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 għandhomx jiġu interpretati fis-sens li, meta trasportatur jikkancella servizz ta’ trasport ta’ passiġġieri billi josserva preavviż ta’ diversi ġimgħat qabel it-tluq inizjalment previst, il-passiġġier li jiddeċiedi, skont l-Artikolu 18 ta’ dan ir-regolament, li jiġi rrimborsat il-prezz tal-biljett jew jingħata rott alternattiva lejn id-destinazzjoni finali bħal dik stabbilita fil-kuntratt, jista’ jitlob ukoll kumpens skont l-Artikolu 19 tal-imsemmi regolament.
- 76 Fl-ewwel lok, fir-rigward tal-applikabbiltà tal-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 fil-każ ta’ passiġġier li s-servizz ta’ trasport tiegħu ġie kkanċellat, għandu jiġi kkonstatat li ma hemm xejn fil-formulazzjoni ta’ din id-dispożizzjoni li jindika li din ma hijiex applikabbli f’tali sitwazzjoni.

Barra minn hekk, mill-premesssa 14 tar-Regolament Nru 1177/2010 jirriżulta li l-leġiżlatur tal-Unjoni ried jimponi fuq it-trasportaturi li jirrimborsaw lill-passiġġieri mhux biss fil-każ ta' dewmien ta' servizz ta' trasport ta' passiġġieri, iżda wkoll fil-każ ta' kancellazzjoni ta' tali servizz.

- 77 Minn dan isegwi li passiġġier li s-servizz ta' trasport tiegħu huwa kkanċellat jista', bħala prinċipju, jitlob kumpens skont dan l-artikolu.
- 78 Din l-interpretazzjoni hija kkorroborata mill-kuntest tal-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010. Fil-fatt, l-Artikolu 20 ta' dan ir-regolament, li jelenka l-każijiet li fihom ma japplikax dan l-Artikolu 19, jipprevedi, minn naħa, fil-paragrafu 2 tiegħu, li l-imsemmi Artikolu 19 ma japplikax jekk il-passiġġier kien informat bil-kanċellazzjoni qabel ix-xiri tal-biljett jew jekk il-kanċellazzjoni kienet dovuta għal nuqqas tiegħu, u, min-naħa l-oħra, fil-paragrafu 4 tiegħu, li t-trasportatur jista' jeżonera ruħu mill-ħlas tal-kumpens previst fl-istess Artikolu 19, meta juri li l-kanċellazzjoni tas-servizz ta' trasport kienet dovuta għal kundizzjonijiet meteoroloġici li jikkompromettu l-użu ta' vapur f'sigurtà totali jew l-okkorrenza ta' ċirkustanzi straordinarji.
- 79 Bl-istess mod, l-imsemmija interpretazzjoni tirriżulta li hija konformi mal-ghan imfittegħ mir-Regolament Nru 1177/2010, jiġifieri, kif ġie rrilevat fil-punt 51 ta' din is-sentenza, li jiġi żgurat livell għoli ta' protezzjoni tal-passiġġieri.
- 80 Fit-tieni lok, għandhom jiġu ddeterminati l-kundizzjonijiet li fihom passiġġier jista' jitlob il-kumpens previst fl-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 wara l-kanċellazzjoni ta' servizz ta' trasport.
- 81 F'dan ir-rigward, jirriżulta, minn naħa, mill-Artikolu 18(1) u (2) tar-Regolament Nru 1177/2010, li meta servizz ta' trasport jiġi kkanċellat jew it-trasportatur jista' raġonevolment jistenna tali kanċellazzjoni, il-passiġġieri għandhom dritt għal rott alternattiva jew għar-rimbors tal-prezz tal-biljett min-naħha tat-trasportatur.
- 82 Kif tistabbilixxi l-premesssa 13 ta' dan ir-regolament, sabiex jiġu llimitati l-inkonvenjenzi kkawżati lill-passiġġieri minħabba kanċellazzjoni tal-vjaġġ tagħhom, dawn tal-ahħar għandhom ikunu f'pożizzjoni jew li jikkancellaw il-vjaġġ tagħhom u li jiġi rrimborsati l-biljetti tagħhom, jew li jiksbu rott alternattiva taħt kundizzjonijiet sodisfaċenti.
- 83 Minn qari flimkien ta' dan l-Artikolu 18 u ta' din il-premesssa 13 jirriżulta li l-leġiżlatur tal-Unjoni qies li l-kanċellazzjoni ta' servizz ta' trasport ta' passiġġieri mit-trasportatur ma twassalx għall-ħall unilaterali tal-kuntratt tat-trasport, iżda għall-ġħażla għall-passiġġier bejn it-tkomplijsa tar-relazzjoni kuntrattwali fil-forma ta' rott alternattiva u t-terminazzjoni ta' din ir-relazzjoni kuntrattwali permezz tat-talba għar-rimbors tal-prezz tal-biljett.
- 84 B'hekk, kuntrajjament għal dak li ssostni Irish Ferries fl-osservazzjonijiet bil-miktub tagħha, l-ġħażla magħmulu mill-passiġġier li jagħzel rott alternattiva meta jiġi informat bil-kanċellazzjoni tas-servizz ta' trasport ma tistax tīgi assimilata mal-konkluzjoni ta' kuntratt ġdid ta' trasport, peress li din l-ġħażla tikkostitwixxi biss l-implimentazzjoni ta' prerogattiva mogħtija lill-passiġġier fl-Artikolu 18 tar-Regolament Nru 1177/2010.
- 85 Min-naħha l-oħra, l-Artikolu 19(1) ta' dan ir-regolament jistabbilixxi esenzjalment li l-passiġġier jista', mingħajr ma jtitlef id-dritt tiegħu għat-trasport, jitlob kumpens lit-trasportatur meta jgħarrab dewmien tal-wasla fid-destinazzjoni finali.

- 86 Billi jsemmi f'dan l-Artikolu 19(1) li tali passiġgier jiſta' jitlob lit-trasportatur il-ħlas ta' kumpens mingħajr ma jitlef id-dritt tiegħu għat-trasport, il-legiżlatur tal-Unjoni ried jissuġġetta l-ħlas tal-kumpens previst f'din id-dispozizzjoni ġħall-fatt li l-passiġgier għandu dritt għat-trasport. Għalhekk, peress li l-passiġgier ma għandux jew ma għandux iktar dritt għat-trasport, huwa ma jiſta xitlob il-ħlas ta' kumpens skont l-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010.
- 87 Minn dan isegwi li għandha ssir distinzjoni bejn is-sitwazzjoni tal-passiġgier li talab ir-rimbors tal-biljett tiegħu u s-sitwazzjoni tal-passiġgier li talab li jiġi ttrasportat lejn id-destinazzjoni finali kif stabbilita fil-kuntratt tat-trasport mill-iktar fis-possibbli jew f'data sussegwenti.
- 88 Fil-fatt, fir-rigward tal-passiġgier li, skont l-Artikolu 18 tar-Regolament Nru 1177/2010, jitlob li jiġi rrimborsat il-prezz tal-biljett, għandu jiġi rrilevat, bħalma ġħamel l-Avukat Ġenerali fil-punt 108 tal-konklużjonijiet tiegħu, li, f'tali sitwazzjoni, permezz ta' din it-talba, il-passiġgier juri r-rieda tiegħu li jeħles mill-obbligu tiegħu li jħallas il-prezz u, għaldaqstant, jitlef id-dritt tiegħu għat-trasport lejn id-destinazzjoni finali. Għaldaqstant, dan il-passiġgier ma jiſta xitlob il-ħlas ta' kumpens skont l-Artikolu 19 ta' dan ir-regolament.
- 89 Madankollu, meta passiġgier ma jagħżilx rimbors, iżda rott alternattiva għad-destinazzjoni finali fl-iqsar żmien possibbli jew f'data sussegwenti, għandu jitqies li dan tal-aħħar itenni r-rieda tiegħu li jiġi ttrasportat u, għaldaqstant, ma jirrinunżjax id-dritt tiegħu għat-trasport lejn id-destinazzjoni finali li jkun ħallas għaliex. Dan il-passiġgier jiſta', għalhekk, jitlob il-ħlas ta' kumpens skont l-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 meta jinqabżu l-limiti previsti f'dan l-artikolu. F'dan ir-rigward, peress li l-passiġgier ikun wasal fid-destinazzjoni finali kif stabbilita fil-kuntratt tat-trasport, jiġifieri, kif jirriżulta mill-punt 60 ta' din is-sentenza, il-port tal-iżbark indikat f'dan il-kuntratt, b'dewmien ikbar minn dak stabbilit fl-imsemmi artikolu, huwa jiſta' jinvoka kumpens skont l-istess artikolu fid-dawl tal-inkonvenjenzi serji li jkun suġġett għalihom.
- 90 Fid-dawl ta' dak li ntqal, ir-risposta għat-tieni u għar-raba' domanda kif ukoll għall-punt (a) tal-ħames domanda għandha tkun li l-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 għandhom jiġu interpretati fis-sens li, meta trasportatur jikkancella servizz ta' trasport ta' passiġgieri filwaqt li josserva preavviż ta' diversi ġimħat qabel it-tluq inizjalment previst, il-passiġgier għandu dritt għal kumpens skont l-Artikolu 19 ta' dan ir-regolament meta jiddeċiedi, konformement mal-Artikolu 18 tal-imsemmi regolament, favur rott alternattiva mill-iktar fis-possibbli jew anki li jipposponi l-vjaġġ tiegħu għal data sussegwenti u jasal fid-destinazzjoni finali prevista inizjalment b'dewmien iktar mil-limiti stabbiliti fl-Artikolu 19 tal-istess regolament. Min-naħha l-oħra, meta passiġgier jiddeċiedi li jiġi rrimborsat il-prezz tal-biljett, huwa ma jkollux tali dritt għal kumpens skont dan l-artikolu.

Fuq il-punt (b) tat-tieni domanda

- 91 Permezz tal-punt (b) tal-ħames domanda, il-qorti tar-rinvju essenzjalment tistaqsi jekk l-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 għandux jiġi interpretat fis-sens li l-kunċett ta' "prezz tal-biljett" jinkludi l-ispejjeż marbuta mas-servizzi fakultattivi addizzjonali magħżula mill-passiġgier, bħall-prenotazzjoni ta' kabina jew kenn għall-klieb, jew anki l-aċċess għal swali tal-ogħla klassi.

- 92 Preliminarjament, għandu jiġi rrilevat li, għalkemm l-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 jipprevedi l-metodu ta' kalkolu tal-kumpens minimu li għaliex huwa intitolat passiġġier li jissodisfa l-kundizzjonijiet stabbiliti f'dan l-artikolu, u li l-ammont tiegħu huwa ekwivalenti għal perċentwali ddeterminat tal-prezz tal-biljett, la din id-dispożizzjoni u lanqas ebda dispożizzjoni oħra ta' dan ir-regolament ma tippreċiża x'għandu jinftiehem bi "prezz tal-biljett".
- 93 Madankollu, mill-Artikolu 3(n) tal-imsemmi regolament, jirriżulta, minn naħha, kif tfakkarr fil-punt 61 ta' din is-sentenza li l-biljett huwa dokument li jiċċertifika l-eżistenza ta' kuntratt ta' trasport konkluż bejn trasportatur u passiġġier għall-provvista ta' servizz wieħed jew iktar ta' trasport ta' passiġġieri.
- 94 Min-naħha l-oħra, l-Artikolu 19(3) tar-Regolament Nru 1177/2010 jipprovd li l-kumpens għandu jiġi kkalkolat skont il-prezz li l-passiġġier ikun fil-fatt ħallas għas-servizz ta' trasport ta' passiġġieri.
- 95 Mis-sens abitwali fil-lingwa ta' kuljum tal-kliem "fil-fatt ħallas" jirriżulta li l-leġiżlatur tal-Unjoni kellu l-intenzjoni li jirreferi, kif essenzjalment irrileva l-Avukat Ĝenerali fil-punt 124 tal-konklużjonijiet tiegħu, għall-ammont totali mhallas mill-passiġġier bħala korrispettiv għas-servizz ta' trasport ta' passiġġieri li t-trasportatur impenja ruħu li jeżegwixxi u skont il-kundizzjonijiet previsti fil-kuntratt. Għalhekk, il-kunċett tal-prezz tal-biljett ikopri s-servizzi kollha li t-trasportatur impenja ruħu li jipprovd lill-passiġġier inkambju għall-prezz imħallas, jiġifieri mhux biss is-servizz ta' trasport bħala tali, iżda wkoll is-servizzi kollha li jiżdiedu mat-trasport, bħall-prenotazzjoni ta' kabina jew ta' kenn għall-klieb jew ukoll l-aċċess għal swali tal-ogħla klassi. Għall-kuntrarju, dan il-kunċett ma jinkludix l-ammont korrispondenti għas-servizzi indipendenti tas-servizz ta' trasport ta' passiġġieri, li huma identifikabbli b'mod ċar, bħall-ispejjeż irċevuti mill-äġġent tal-ivvajgħar waqt il-prenotazzjoni.
- 96 Din l-interpretazzjoni hija kkorroborata mill-għan imfakkarr fil-punt 51 ta' din is-sentenza li huwa li jiġi żgurat livell għoli ta' protezzjoni tal-passiġġieri. Fil-fatt, hija tippermetti lill-passiġġier ikkonċernat jidtentika facilment l-ammont tal-kumpens li għandu dritt għaliex dan il-passiġġier fil-każ ta' kanċellazzjoni tas-servizz ta' trasport.
- 97 L-imsemmija interpretazzjoni hija kkorroborata wkoll mix-xogħol preparatorju tar-Regolament Nru 1177/2010, li minnu jirriżulta li, għalkemm il-Parlament kien ippropona li jiġi limitat il-kunċett tal-prezz tal-biljett għall-ispejjeż sostnati għat-trasport u għall-akkomodazzjoni abbord, bl-eskużjoni tal-ispejjeż marbuta mal-ikliet, mal-attivitàjet l-oħra u max-xiri mwettaq abbord, il-leġiżlatur tal-Unjoni xjentement irrifjuta li jiddedu ġi-kunċett tal-prezz tal-biljett f'diversi komponenti. B'dan il-mod, il-leġiżlatur tal-Unjoni qies li l-kumpens kellu jiġi kkalkolat fid-dawl tal-prezz imħallas mill-passiġġier inkambju għal servizz ta' trasport li ma twettaqx konformément mal-kuntratt tat-trasport.
- 98 Fl-ahħar nett, din l-istess interpretazzjoni ma tistax tiġi kkontestata mill-argument ta' Irish Ferries li, għall-finijiet tal-kalkolu tal-kumpens li passiġġier għandu dritt għaliex, it-teħid inkunsiderazzjoni ta' servizzi fakultattivi addizzjonali magħżula minn dan il-passiġġier ma huwiex konformi mal-prinċipju ta' proporzjonalità, sa fejn dan joħloq konsegwenzi kunsiderevoli fuq l-ispejjeż finanzjarji tat-trasportatur li huma sproporzjonati meta mqabbla mal-ġhan ta' protezzjoni tal-passiġġieri. Fil-fatt, minn ġurisprudenza stabbilita sew tal-Qorti tal-Ġustizzja jirriżulta li l-ġhan ta' protezzjoni tal-konsumaturi, inkluż il-passiġġieri tat-trasport marittimu, jiista' jiġġustifika konsegwenzi ekonomiċi negattivi, u saħansitra kunsiderevoli għal certi operaturi ekonomiċi (ara, b'analogija, is-sentenza tat-23 ta' Ottubru 2012, Nelson et, C-581/10 u C-629/10, EU:C:2012:657, punt 81).

- 99 Fid-dawl ta' dak li ntqal, ir-risposta li għandha tingħata ġħall-punt (b) tal-ħames domanda għandha tkun li l-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 għandu jiġi interpretat fis-sens li l-kuncett ta' "prezz tal-biljett", li jinsab f'dan l-artikolu, jinkludi l-ispejjeż marbuta mas-servizzi fakultattivi addizzjonali magħżula mill-passiġġier, bħall-prenotazzjoni ta' kabina jew ta' kenn għall-klieb, jew anki l-acċess għal swali tal-ogħla klassi.

Fuq is-sitt domanda

- 100 Għandu jiġi kkonstatat li, għalkemm fil-formulazzjoni tas-sitt domanda, il-qorti tar-rinvju tirreferi għal numru ta' ċirkustanzi, bħall-impossibbiltà għat-trasportatur li jsib vapur sostituttiv, l-assenza ta' servizz ta' trasport sostituttiv simili fuq ir-rotta kkonċernata minħabba l-ftuħ mill-ġdid ta' din ir-rotta jew inkella n-numru kunsiderevoli ta' passiġġieri affettwati mill-kanċellazzjoni tat-traġitti kkawżata mill-kunsinna tardiva tal-vapur inkwistjoni u li ġew irrimborsati jew ittrasportati mill-ġdid minn vapuri oħra fuq traġitti oħra jew permezz ta' mezzi ta' trasport oħra, mid-deċiżjoni tar-rinvju jirriżulta madankollu li dawn iċ-ċirkustanzi kollha joriginaw minn avveniment komuni intiż għall-kunsinna tardiva tal-vapur inkwistjoni, b'mod li s-sitt domanda għandha tintiehem fis-sens li tikkonċerna biss il-punt dwar jekk il-provvista tardiva ta' vapur tistax taqa' taht il-kuncett ta' "ċirkustanzi staordinarji" fis-sens tal-Artikolu 20(4) tar-Regolament Nru 1177/2010.
- 101 Minn dan isegwi li, permezz tas-sitt domanda tagħha, il-qorti tar-rinvju tistaqsi, essenzjalment, jekk l-Artikolu 20(4) tar-Regolament Nru 1177/2010 għandux jiġi interpretat fis-sens li l-kunsinna tardiva ta' bastiment tat-trasport tal-passiġġieri li implikat il-kanċellazzjoni tat-traġitti kollha li għandhom isiru minn dan il-vapur fil-kuntest ta' rottu ġidha marittima ma taqx taħt il-kuncett ta' "ċirkustanzi straordinarji", fis-sens ta' din id-dispozizzjoni.
- 102 F'dan ir-rigward, għandu jitfakkar li, kif jirriżulta mill-punt 90 ta' din is-sentenza, l-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 japplika meta, wara l-kanċellazzjoni ta' servizz ta' trasport, il-passiġġier jiddeċiedi, skont l-Artikolu 18 ta' dan ir-regolament, li jiġi ttrasportat fl-iqsar żmien possibbli jew li jipposponi l-vjaġġ tiegħu għal data sussegamenti.
- 103 Madankollu, l-Artikolu 20(4) ta' dan ir-regolament jipprovd li l-Artikolu 19 tiegħu ma għandux japplika fejn it-trasportatur jaġhti prova li l-kanċellazzjoni jew it-tardivitħ huma dovuti għal kundizzjonijiet meteoroloġiči li jikkompromettu l-operat sigur tal-vapur jew għal ċirkustanzi eċċeżżjonali li jifixku t-twettiq tas-servizz tal-passiġġieri li ma setgħux jiġi evitati anki li kieku ttieħdu l-miżuri kollha raġonevoli.
- 104 Għandu jiġi rrilevat li, għalkemm il-kuncett ta' ċirkustanzi straordinarji la huwa ddefinit fl-Artikolu 20(4) tar-Regolament Nru 1177/2010 u lanqas fl-Artikolu 3 ta' dan ir-regolament, li jiddefinixxi certu numru ta' kuncetti ghall-finijiet tiegħu, il-preamble tal-imsemmi regolament jista' jippreċiża l-kontenut ta' dan il-kuncett.
- 105 Fil-fatt, il-legiżlatur tal-Unjoni indika, kif jirriżulta mill-premessa 17 tar-Regolament Nru 1177/2010, li tali ċirkustanzi għandhom jinkludu, mingħajr ma huma limitati għal, għadd ta' avvenimenti, mingħajr madankollu ma jipprevedu l-kunsinna tardiva ta' vapur. Minn din l-indikazzjoni fil-preamble tar-Regolament Nru 261/2004 jirriżulta li l-legiżlatur tal-Unjoni ma kellux l-intenzjoni li dawn l-avvenimenti, li l-lista tagħhom hija sempliċement indikattiva, jikkostitwixxu fihom infushom ċirkustanzi straordinarji, iżda sempliċement li jistgħu jipprodu tali ċirkustanzi.

- 106 Fil-premesssa 19 tar-Regolament Nru 1177/2010, il-legiżlatur tal-Unjoni rrefera għall-ġurisprudenza tal-Qorti tal-Ġustizzja li fiha din tal-aħħar iddeċidiet li l-kunċett ta' cirkustanzi straordinarji jinkludi l-avvenimenti li ma humiex inerenti għall-eżerċizzju normali tal-attività tat-trasportatur ikkonċernat u li ma jaqgħux taħt il-kontroll effettiv ta' dan tal-aħħar. Permezz ta' dan ir-riferiment għall-ġurisprudenza dwar dan il-kunċett, żviluppata fil-kuntest tat-trasport bl-ajru tal-passiġġieri, il-legiżlatur tal-Unjoni ried jadotta approċċ unifikat tal-kunċett ta' cirkustanzi straordinarji.
- 107 Bħal ġurisprudenza stabbilita tal-Qorti tal-Ġustizzja fil-qasam tad-drittijiet tal-passiġġieri tat-trasport bl-ajru, għandu jitqies li l-kunċett ta' "ċirkustanzi straordinarji" fis-sens tal-Artikolu 20(4) tar-Regolament Nru 1177/2010 jirreferi għall-avvenimenti li, min-natura jew mill-origini tagħhom, ma humiex inerenti għall-eżerċizzju normali tal-attività tat-trasportatur ikkonċernat u ma jaqgħux taħt il-kontroll effettiv tiegħi, peress li dawn iż-żewġ kundizzjonijiet huma kumulattivi u l-osservanza tagħhom għandha tkun suġġetta għal evalwazzjoni kaž b'każ (ara, b'analogija, is-sentenza tat-23 ta' Marzu 2021, Airhelp, C-28/20, EU:C:2021:226, punt 23 u l-ġurisprudenza ċċitata).
- 108 Barra minn hekk, fid-dawl tal-għan imfittex mir-Regolament Nru 1177/2010, li huwa li jiġi żgurat, kif tfakkar fil-punt 51 ta' din is-sentenza, livell għoli ta' protezzjoni tal-passiġġieri, u tal-fatt li l-Artikolu 20(4) ta' dan ir-regolament jidderoga mill-principju tad-dritt għal kumpens tal-passiġġieri fil-każ ta' kanċellazzjoni jew ta' dewmien, il-kunċett ta' "ċirkustanzi straordinarji", fis-sens ta' din l-aħħar dispozizzjoni għandu jiġi interpretat b'mod strett.
- 109 Huwa f'dan il-kuntest li għandu jiġi evalwat jekk il-kunsinna tardiva ta' vapur, bħal dik inkwistjoni fil-kawża principali, tistax tiġi kklassifikata bħala "ċirkustanzi straordinarji", fis-sens tal-Artikolu 20(4) tal-imsemmi regolament, moqri fid-dawl tal-premesssa 19 tal-istess regolament.
- 110 F'dan il-każ, minkejja li l-kostruzzjoni ta' vapur ma taqx, bħala principju, taħt l-attività ta' trasportatur marittimu ta' passiġġieri, iż-żda taħt dik ta' tarzna, xorta jibqa' l-fatt li l-ordni u r-riċeżżjoni ta' bastiment tat-trasport tal-passiġġieri jikkostitwixxu avvenimenti certament rari, iż-żda indubjament inerenti għall-eżerċizzju normali tal-attività ta' trasportatur marittimu ta' passiġġieri. Fil-fatt, fil-kuntest tal-attività ta' trasport tiegħi, dan tal-aħħar għandu, fost il-miżuri ordinarji ta' amministrazzjoni marbuta mal-organizzazzjoni u mal-manutenzjoni tal-flotta tiegħi, jagħmel l-ordni ta' vapuri.
- 111 Din l-interpretazzjoni hija kkorroborata mill-fatt li l-kuntratt ta' ordni u ta' kunsinna ta' vapur jiusta' jinkludi mekkaniżmu ta' kumpens li jkopri r-riskju ta' dewmien fil-kunsinna, kif kien il-każ ineżami u kif ikkonfermat Irish Ferries waqt is-seduta. L-istabbiliment ta' tali mekkaniżmu jikkonferma li tali dewmien jikkostitwixxi riskju abitwali li t-trasportatur huwa espost għalih fil-kuntest tal-eżerċizzju tal-attività tiegħi ta' passiġġieri.
- 112 Għaldaqstant, id-dewmien fil-kunsinna ta' vapur għandu jitqies li jikkostitwixxi avvenimenti inerenti għall-eżerċizzju normali tal-attività ta' trasportatur marittimu ta' passiġġieri. Għaldaqstant, sa fejn waħda miż-żewġ kundizzjonijiet kumulattivi msemmija fil-punt 107 ta' din is-sentenza tkun nieqsa, għandu jitqies li tali dewmien ma jistax jiġi kklassifikat bħala "ċirkustanzi straordinarji", fis-sens tal-Artikolu 20(4) tar-Regolament Nru 1177/2010, mingħajr ma jkun neċċessarju li jiġi eżaminat jekk tali avveniment jevitax il-kontroll effettiv tat-trasportatur.

- 113 Fid-dawl ta' dak li ntqal, ir-risposta li għandha tingħata għas-sitt domanda għandha tkun li l-Artikolu 20(4) tar-Regolament Nru 1177/2010 għandu jiġi interpretat fis-sens li l-kunsinna tardiva ta' bastiment tat-trasport tal-passiġġieri li implikat il-kancellazzjoni tat-traġitti kollha li għandhom isiru minn dan il-bastiment fil-kuntest ta' rottà ġdida marittima ma taqax taht il-kuncett ta' “ċirkustanzi straordinarji”, fis-sens ta' din id-dispożizzjoni.

Fuq is-seba' domanda

- 114 Permezz tas-seba' domanda tagħha, il-qorti tar-rinvju tistaqsi, essenzjalment, jekk l-Artikolu 24 tar-Regolament Nru 1177/2010 għandux jiġi interpretat fis-sens li jimponi fuq il-passiġġier li jitlob li jibbenfika minn kumpens skont l-Artikolu 19 ta' dan ir-regolament li jressaq it-talba tiegħu fil-forma ta' lment quddiem it-trasportatur f'terminu ta' xahrejn mid-data li fiha s-servizz ta' trasport twettaq jew kellu jitwettaq.
- 115 F'dan ir-rigward, l-Artikolu 24(1) tar-Regolament Nru 1177/2010 jimponi fuq it-trasportatur li jistabbilixxi mekkaniżmu aċċessibbli għat-trattament tal-ilmenti dwar id-drittijiet u l-obbligi previsti minn dan ir-regolament, filwaqt li dan l-Artikolu 24(2) jistabbilixxi proċedura sommarja għat-trattament tal-ilmenti li tinkludi certi termini. Għalhekk, il-passiġġier li jixtieq iressaq ilment quddiem it-trasportatur għandu jipprezentah f'terminu ta' xahrejn mid-data li fiha s-servizz ta' trasport ikun twettaq jew kellu jitwettaq, filwaqt li t-trasportatur ikollu terminu ta' xahar sabiex jinforma lil dan il-passiġġier dwar l-aċċettazzjoni, iċ-ċāħda jew it-tkomplija tal-eżami tal-ilment tiegħu u għandu, fi kwalunkwe każ, jikkomunika lill-imsemmi passiġġier ir-risposta definittiva tiegħu f'terminu ta' xahrejn li jibda jiddekorri mill-jum li fihi ikun irċieva l-ilment.
- 116 Mir-riferiment għad-drittijiet u għall-obbligli msemmija f'dan ir-Regolament” jirriżulta li lment jista’ jirrigwarda d-drittijiet u l-obbligli previsti kemm fil-Kapitolo II tal-imsemmi regolament, intitolat “Drittijiet ta' persuni b'diżabbiltà u persuni b'mobbiltà ridotta”, kif ukoll fil-Kapitolo III tiegħu, intitolat “Obbligi tat-trasportaturi u tal-operaturi tat-terminals fil-każ ta' interruzzjoni tal-ivjaġgar”, li fihi jinsab l-Artikolu 19 tal-istess regolament dwar il-kumpens lill-passiġġier fil-każ ta' dewmien tal-wasla.
- 117 Madankollu, talba ta' passiġġier intiża sabiex jibbenfika mill-kumpens previst fl-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 ma tistax tiġi assimilata ma' lment, fis-sens tal-Artikolu 24 ta' dan ir-regolament u lanqas, konsegwentement, ma tista' tiġi suġġetta għall-osservanza tat-termini previsti f'din l-aħħar dispożizzjoni.
- 118 Fil-fatt, filwaqt li lment, fis-sens tal-Artikolu 24 tar-Regolament Nru 1177/2010, jikkonsisti f'senjalazzjoni ta' ksur allegat mit-trasportatur ta' wieħed mill-obbligli tiegħu li jirriżultaw minn dan ir-regolament u li dan it-trasportatur ikollu certu margni ta' diskrezzjoni fir-rigward tas-segwitu li għandu jingħata lil din is-senjalazzjoni, kif irrileva l-Avukat Generali fil-punt 164 tal-konkluzjonijiet tiegħu, l-Artikolu 19(1) tal-imsemmi regolament jagħti kreditu ta' natura pekunjarja lill-passiġġier li jista' jitlob il-ħlas tiegħu lit-trasportatur minħabba s-sempliċi fatt li l-kundizzjonijiet stabiliti f'dan l-aħħar artikolu huma ssodisfatti, mingħajr ma dan tal-aħħar ikollu l-istess setgħa diskrezzjonal.
- 119 Barra minn hekk, l-Artikolu 19(5) tar-Regolament Nru 1177/2010 jimponi fuq it-trasportatur l-obbligu li jħallas il-kumpens mitlub fix-xahar ta' wara l-preżentata ta' tali talba. Din id-dispożizzjoni, sa fejn tipprevedi terminu iqsar mit-terminu ta' xahrejn li, konformément mal-Artikolu 24(2) ta' dan ir-regolament, għandu t-trasportatur sabiex jinforma lill-passiġġier

bid-deċizjoni definitiva tiegħu dwar l-azzjoni li għandha tittieħed għall-ilment, tikkonferma li talba għall-ħlas tal-kumpens previst fl-Artikolu 19 tal-imsemmi regolament ma tistax tiġi assimilata ma' lment, fis-sens tal-Artikolu 24 tal-istess regolament.

- 120 L-ġħan imfittex mir-Regolament Nru 1177/2010, imfakkar fil-punt 51 ta' din is-sentenza, li jikkonsisti fil-garanzija lill-passiġġieri ta' livell għoli ta' protezzjoni, jikkonferma din l-interpretazzjoni. Tali livell ta' protezzjoni ma jistax jiġi kkonċiljat mal-impożizzjoni ta' terminu daqshekk qasir ta' xahrejn sabiex titressaq talba għal kumpens.
- 121 Minn dan jirriżulta li l-legiżlatur tal-Unjoni ma kellux l-intenzjoni jissuġġetta d-drift għal kumpens previst fl-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 għall-osservanza tat-terminu ta' xahrejn previst fl-Artikolu 24 ta' dan ir-regolament għat-tressaq ta' lment.
- 122 Fid-dawl ta' dak li ntqal, ir-risposta li għandha tingħata għas-seba' domanda għandha tkun li l-Artikolu 24 tar-Regolament Nru 1177/2010 għandu jiġi interpretat fis-sens li ma jobbligax lill-passiġġier li jitlob li jibbenfika minn kumpens skont l-Artikolu 19 ta' dan ir-regolament li jressaq it-talba tiegħu fil-forma ta' lment quddiem it-trasportatur f'terminu ta' xahrejn mid-data li fiha s-servizz ta' trasport twettaq jew kelli jitwettaq.

Fuq it-tmien domanda

- 123 Permezz tat-tmien domanda tagħħha, il-qorti tar-rinvju tistaqsi, essenzjalment, jekk l-Artikolu 25 tar-Regolament Nru 1177/2010 għandux jiġi interpretat fis-sens li jaqgħu taħt il-kompetenza ta' organu nazzjonali inkarigat bl-applikazzjoni ta' dan ir-regolament innominat minn Stat Membru mhux biss is-servizz ta' trasport ta' passiġġieri mwettaq minn port li jinsab fit-territorju ta' dan l-Istat Membru, iżda wkoll servizz ta' trasport ta' passiġġieri mwettaq minn port li jinsab fit-territorju ta' Stat Membru iehor lejn port li jinsab fit-territorju tal-ewwel Stat Membru meta' dan l-ahħar imsemmi servizz jagħmel parti minn vjaġġ bir-ritorn li jkun ġie kkancellat kollu kemm hu.
- 124 F'dan ir-rigward, l-Artikolu 25(1) tar-Regolament Nru 1177/2010 jipprovdi li kull Stat Membru għandu jaħtar organu jew diversi organi inkarigati mill-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament fir-rigward tas-servizzi ta' trasport tal-passiġġieri u tal-kruċieri minn portijiet li jinsabu fit-territorju tiegħu u tas-servizzi tal-passiġġieri minn pajjiż terz lejn tali portijiet.
- 125 Minn dan jirriżulta li, għalkemm din id-dispozizzjoni tippermetti li jiġi prezunt, hekk kif irrileva l-Avukat Generali fil-punt 169 tal-konklużjonijiet tiegħu, li l-organu nazzjonali kompetenti għal servizz ta' trasport ta' passiġġieri assigurat bejn Stati Membri huwa bhala principju dak tal-Istat Membru li fit-territorju tiegħu jkun jinsab il-port tal-imbark, il-legiżlatur tal-Unjoni madankollu qies li r-rabta li teżisti bejn l-Istat Membru fejn jinsab il-port tal-iżbark u s-servizzi ta' trasport ta' passiġġieri li ġejjin minn pajjiż terz kienet suffiċċenti sabiex tagħti lill-organu nazzjonali ta' dan l-ahħar imsemmi Stat Membru l-kompetenza sabiex jeżercita l-missjoni tiegħu li jiżgura l-applikazzjoni tar-Regolament Nru 1177/2010.
- 126 Għalhekk, kif irrileva l-Avukat Generali fil-punt 199 tal-konklużjonijiet tiegħu, il-legiżlatur tal-Unjoni ried b'hekk jattrbwixxi l-kompetenza ta' sorveljanza ta' natura ġenerali lill-organu nazzjonali skont kriterju relatav mal-proximità bejn it-territorju tal-Istat Membru li fit-territorju tiegħu jkun jinsab il-port tal-imbark jew tal-iżbark u s-servizzi ta' trasport ta' passiġġieri kkonċernat.

- 127 Minn dan isegwi li fil-każ ta' servizz ta' trasport ta' passiġġieri kkanċellat, l-organu nazzjonali kompetenti huwa bħala prinċipju dak tal-Istat Membru li fit-territorju tiegħu jinsab il-port tal-imbark.
- 128 Min-naħa l-oħra, fil-każ ta' traġitt bir-ritorn li jinvolvi servizz ta' trasport ta' passiġġieri fid-direzzjoni tat-tluq u servizz ta' trasport ta' passiġġieri fid-direzzjoni tar-ritorn, li ġie kkancellat kollu kemm hu, ir-rabta bejn is-servizz ta' trasport ta' passiġġieri fid-direzzjoni tar-ritorn u t-territorju tal-Istat Membru fejn jinsab il-port tal-imbark ta' dan is-servizz ma hijiex iktar stretta minn dik eżistenti bejn it-territorju tal-Istat Membru fejn jinsab il-port tal-iżbark u l-imsemmi servizz. Fil-fatt, kif irrileva l-Avukat Ĝenerali fil-punt 200 tal-konklużjonijiet tiegħu, dan l-ahħar port jikkostitwixxi wkoll, bħala prinċipju, il-port tal-imbark fid-direzzjoni tat-tluq u jinsab fl-ahjar pozizzjoni sabiex jiġgura l-applikazzjoni korretta tar-Regolament Nru 1177/2010 għas-servizzi tat-trasport ta' passiġġieri kkanċellati.
- 129 Tali interpretazzjoni hija kkorroborata mill-ġhan li jiġi żgurat livell għoli ta' protezzjoni tal-passiġġieri, kif ġie rrilevat fil-punt 51 ta' din is-sentenza, sa fejn din tippermetti li jiġi evitat li l-passiġġier jimmultiplika l-proċeduri ma' organi nazzjonali distinti, meta l-fatt li jagħti lok għall-kanċellazzjoni tas-servizzi ta' trasport ta' passiġġieri, fid-direzzjoni tat-tluq u fid-direzzjoni tar-ritorn, ikun l-istess.
- 130 Fid-dawl ta' dak li ntqal, ir-risposta li għandha tingħata għat-tmien domanda għandha tkun li l-Artikolu 25 tar-Regolament Nru 1177/2010 għandu jiġi interpretat fis-sens li jaqgħu taħt il-kompetenza ta' organu nazzjonali inkarigat bl-applikazzjoni ta' dan ir-regolament innominat minn Stat Membru mhux biss is-servizz tat-trasport ta' passiġġieri mwettaq minn port li jinsab fit-territorju ta' dan l-Istat Membru, iżda wkoll servizz ta' trasport ta' passiġġieri mwettaq minn port li jinsab fit-territorju ta' Stat Membru ieħor lejn port li jinsab fit-territorju tal-ewwel Stat Membru meta dan l-ahħar imsemmi servizz jagħmel parti minn vjaġġ bir-ritorn li jkun ġie kkancellat kollu kemm hu.

Fuq id-disa' domanda

- 131 Permezz tad-disa' domanda tagħha, il-qorti tar-rinviju tistaqsi, essenzjalment, jekk, fil-kuntest tal-evalwazzjoni tagħha tal-validità tad-deċiżjoni meħuda minn organu nazzjonali inkarigat mill-applikazzjoni tar-Regolament Nru 1177/2010, il-qorti nazzjonali għandhiex tapplika l-Artikoli 16, 17, 20 u 47 tal-Karta kif ukoll il-prinċipi ta' proporzjonalità, ta' ċertezza legali u ta' ugwaljanza fit-trattament u jekk l-istħarrig tagħha għandux ikun limitat għal dak tal-iżball manifest.
- 132 F'dan ir-rigward, għandu jitfakkar li, skont ġurisprudenza stabbilita tal-Qorti tal-Ġustizzja, fil-kuntest tal-kooperazzjoni bejn il-Qorti tal-Ġustizzja u l-qrati nazzjonali, in-neċċessità li tingħata interpretazzjoni tad-dritt tal-Unjoni li tkun utli għall-qorti nazzjonali teżżeġi li din tosserva bir-reqqa r-rekwiziti li jikkonċernaw il-kontenut ta' talba għal deċiżjoni preliminari u li jissemmew b'mod esplicitu fl-Artikolu 94 tar-Regoli tal-Proċedura tal-Qorti tal-Ġustizzja (sentenza tad-19 ta' April 2018, Consorzio Italian Management u Catania Multiservizi, C-152/17, EU:C:2018:264, punt 21 kif ukoll il-ġurisprudenza ċċitata).
- 133 Għaldaqstant, huwa indispensabbi, kif jistabbilixxi l-Artikolu 94(c) tar-Regoli tal-Proċedura, li d-deċiżjoni tar-rinviju stess tinkludi l-espożizzjoni tal-motivi li wasslu lill-qorti tar-rinviju tistaqsi dwar l-interpretazzjoni jew il-validità ta' certi dispożizzjonijiet tad-dritt tal-Unjoni, kif ukoll

ir-rabta li hija tistabbilixxi bejn dawn id-dispożizzjonijiet u l-legiżlazzjoni nazzjonali applikabbi għat-tilwima fil-kawża principali (sentenza tad-19 ta' April 2018, Consorzio Italian Management u Catania Multiservizi, C-152/17, EU:C:2018:264, punt 22 kif ukoll il-ġurisprudenza ċċitata).

- 134 Għandu jiġi enfasizzat ukoll li l-informazzjoni pprovduta fid-deċiżjonijiet tar-rinvju sservi mhux biss sabiex tippermetti lill-Qorti tal-Ġustizzja tagħti risposti utli, iżda wkoll sabiex tippermetti lill-gvernijiet tal-Istati Membri kif ukoll lill-partijiet ikkonċernati l-oħra jipprezentaw osservazzjonijiet skont l-Artikolu 23 tal-Istatut tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea. Hija r-responsabbiltà tal-Qorti tal-Ġustizzja li tiżgura li din il-possibbiltà tiġi ssalvagwardata, fid-dawl tal-fatt li, skont din id-dispożizzjoni, id-deċiżjonijiet tar-rinvju biss huma nnotifikati lill-partijiet ikkonċernati (sentenza tat-13 ta' Lulju 2017, Szoja, C-89/16, EU:C:2017:538, punt 49).
- 135 F'dan il-każ, għandu jiġi kkonstatat li l-ebda waħda miż-żewġ partijiet inkluži fid-disa' domanda li jirrigwardaw, l-ewwel, id-dispożizzjonijiet u l-principji tad-dritt tal-Unjoni li għandha tapplika l-qorti nazzjonali u, it-tieni, il-portata tal-istħarrig ġudizzjarju li għandu jitwettaq minn din tal-ahħar, ma tissodisa manifestament dawn ir-rekwiżi.
- 136 Fil-fatt, fir-rigward tal-ewwel parti, il-qorti tar-rinvju ma tesponix ir-raġunijiet specifici li wassluha tagħmel din id-domanda fid-dawl tad-domandi l-oħra magħmula, b'tali mod li l-Qorti tal-Ġustizzja ma hijiex f'pożizzjoni li tagħti risposta utli għal din il-parti.
- 137 Bl-istess mod, fir-rigward tat-tieni parti, billi naqqset milli tippreċiża l-kriterju bbażat fuq in-natura raġonevoli li hija għandha l-intenzjoni li tapplika fil-kuntest tal-evalwazzjoni tagħha tal-validità tad-deċiżjoni tal-korp nazzjonali inkarigat bl-applikazzjoni tar-Regolament Nru 1177/2010, il-qorti tar-rinvju tqiegħed lill-Qorti tal-Ġustizzja fl-impossibbiltà li tiprovdilha risposta utli.
- 138 Fid-dawl ta' dak li ntqal, il-Qorti tal-Ġustizzja ma hijiex f'pożizzjoni li tagħti risposta utli għad-disa' domanda. Għaldaqstant, hemm lok li jitqies li din id-domanda hija inammissibbli.

Fuq l-ġħaxar domanda

- 139 Permezz tal-ġħaxar domanda tagħha, il-qorti tar-rinvju tistaqsi essenzjalment jekk l-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 humiex invalidi sa fejn la huma konformi mal-principji ta' ugwaljanza fit-trattament, ta' proporzjonalità u ta' certezza legali u lanqas mal-Artikoli 16, 17 u 20 tal-Karta.
- 140 Fl-ewwel lok, il-qorti tar-rinvju tistaqsi, essenzjalment, jekk l-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 humiex invalidi fid-dawl tal-principju ta' ugwaljanza fit-trattament u tal-Artikolu 20 tal-Karta.
- 141 Irish Ferries tallega b'mod ġenerali li dan ir-regolament jikser il-principju ta' trattament ugwali u l-Artikolu 20 tal-Karta billi jimponi numru ta' obbligi fuq it-trasportaturi marittimi li għalihom it-trasportaturi tal-ajru u t-trasportaturi ferrovjarji ta' passiġġieri ma humiex suġġetti għalihom, minkejja li dawn it-trasportaturi kollha jinsabu f'sitwazzjoni paragħunabbi. F'dan ir-rigward, Irish Ferries tenfasizza b'mod iktar partikolari li, filwaqt li t-trasportatur tal-ajru jista', skont l-Artikolu 5(1)(c) tar-Regolament Nru 261/2004, jevita l-ħlas tal-kumpens meta jinforma lill-passiġġier bil-kanċellazzjoni tat-titjira mill-inqas ġimħaqnejn qabel il-ħin tat-tluq skedat, tali possibbiltà ma tirriżultax mir-Regolament Nru 1177/2010 għat-trasportatur marittimu.

- 142 Skont ġurisprudenza stabbilita, il-principju ta' ugwaljanza fit-trattament ježiġi li sitwazzjonijiet paragunabbi ma jiġux ittrattati b'mod differenti u li sitwazzjonijiet differenti ma jiġux ittrattati bl-istess mod, sakemm tali trattament ma jkunx oggettivamente iġġustifikat (ara, f'dan is-sens, is-sentenzi tal-10 ta' Jannar 2006, IATA u ELFAA, C-344/04, EU:C:2006:10, punt 95, kif ukoll tad-19 ta' Novembru 2009, Sturgeon *et*, C-402/07 u C-432/07, EU:C:2009:716, punt 48).
- 143 Qabelxejn, minn ġurisprudenza stabbilita jirriżulta li s-sitwazzjoni tal-impriżi li joperaw fis-settur tal-attività ta' diversi mezzi ta' trasport ma hijiex paragunabbi sa fejn, b'kunsiderazzjoni għall-metodi ta' operat tagħhom, għall-kundizzjonijiet ta' acċessibbiltà tagħhom u għat-tqassim tan-networks tagħhom, dawn id-diversi mezzi ta' trasport ma humiex interkambjabbi fir-rigward tal-kundizzjonijiet ta' użu tagħhom. F'dawn iċ-ċirkustanzi, il-legiżlatur tal-Unjoni kellu d-dritt jistabbilixxi regoli li jipprovd u livell ta' protezzjoni lil konsumatur li jvarja skont is-settur ikkonċernat (ara, f'dan is-sens, is-sentenzi tal-10 ta' Jannar 2006, IATA u ELFAA, C-344/04, EU:C:2006:10, punt 96, kif ukoll tas-26 ta' Settembru 2013, ÖBB-Personenverkehr, C-509/11, EU:C:2013:613, punt 47 u l-ġurisprudenza cċitat).
- 144 Sussegwentement, għandu jiġi kkonstatat li, fil-qasam tat-trasport marittimu, il-passiġġieri li jiġarrbu kanċellazzjoni jew dewmien sostanzjali jinsabu f'sitwazzjoni differenti minn dik tal-passiġġieri ta' mezzi oħra tat-trasport. Fil-fatt, minħabba l-lokalizzazzjoni tal-portijiet u n-numru ristrett ta' rotot assigurati li l-frekwenza tagħhom tista' tvarja wkoll skont l-istaġuni, l-inkonvenjenzi mġarrba mill-passiġġieri waqt l-okkorrenza ta' tali incidenti ma humiex paragunabbi.
- 145 Fl-ahħar nett, għalkemm il-premessa 1 tar-Regolament Nru 1177/2010 hija certament intiża sabiex tiżgura livell ta' protezzjoni tal-passiġġieri marittimi paragunabbi għal dak tal-passiġġieri ta' mezzi oħra ta' trasport, il-legiżlatur tal-Unjoni ma kellux l-intenzjoni, kuntrajamento għal dak li ssostni Irish Ferries, li jqis li d-diversi mezzi ta' trasport kienu huma stess paragunabbi u lanqas li jiżguraw livell ta' protezzjoni identiku għal kull mezz ta' trasport.
- 146 Għaldaqstant, ir-raġunijiet ta' eżenzjoni mir-responsabbiltà previsti mil-legiżlazzjoni tal-Unjoni applikabbi għall-mezzi ta' trasport ta' passiġġieri għajnej it-trasport marittimu, bħal dak previst fl-Artikolu 5(1)(c) tar-Regolament Nru 261/2004 għat-trasport bl-ajru ta' passiġġier, ma jistgħux jittieħdu inkunsiderazzjoni fil-kuntest tal-eżami tal-paragunabbiltà tas-sitwazzjonijiet.
- 147 Minn dan isegwi li l-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 ma jiksrx il-principju ta' ugwaljanza fit-trattament u lanqas l-Artikolu 20 tal-Karta.
- 148 Fit-tieni lok, kif jirriżulta mid-deċiżjoni tar-rinviju, il-qorti tar-rinviju tistaqsi, essenzjalment, jekk l-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 humiex konformi mal-principju ta' proporzjonalità.
- 149 F'dan ir-rigward, Irish Ferries tallega, essenzjalment, li l-obbligi imposti fuq it-trasportaturi marittimi ta' passiġġieri skont l-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010, fil-każ ta' kanċellazzjoni ta' servizz ta' trasport, jimponu fuq dawn it-trasportaturi spejjeż finanzjarji kunsiderevoli li huma totalment sproporzjonati meta mqabbla mal-ghan imfittex minn dan ir-regolament. B'mod iktar partikolari, ikun sproporzjonat, minn naħha, li t-trasportatur jiġi obbligat iħallas kumpens skont l-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010, meta dan it-trasportatur ikun informa lill-passiġġier bil-kanċellazzjoni ta' servizz ta' trasport billi josserva preavviż ta' diversi ġimġħat. Min-naħha l-oħra, ikun ukoll sproporzjonat li passiġġier li s-servizz

ta' trasport tiegħu jkun ġie kkanċellat ikun jista' jakkumula rottu differenti għad-destinazzjoni finali skont l-Artikolu 18 ta' dan ir-regolament kif ukoll kumpens skont l-Artikolu 19 tal-imsemmi regolament.

- 150 F'dan ir-rigward, għandu jitfakkar li l-principju ta' proporzjonalità li jifforna parti mill-principji generali tad-dritt tal-Unjoni, ježi li l-motivi implimentati permezz ta' dispożizzjoni tad-dritt tal-Unjoni jkunu adatti sabiex jintlaħqu l-ghanijiet intiżi u li ma jmorrx lil hinn minn dak li huwa neċċessarju sabiex jintlaħqu (ara s-sentenza tal-10 ta' Jannar 2006, IATA u ELFAA, C-344/04, EU:C:2006:10, punt 79).
- 151 Fir-rigward tal-istħarrig ġudizzjarju tal-kundizzjonijiet imsemmija fil-punt preċedenti, il-Qorti tal-Ġustizzja rrikonoxxiet lil-leġiżlatur tal-Unjoni setgħa diskrezzjonali wiesgħa f'oqsma li jimplikaw minn naħha tiegħu għażiela ta' natura politika, ekonomika u soċjali, u li fihom huwa jintalab jagħmel evalwazzjonijiet kumplessi. Konsegwentement, hija biss in-natura manifestament inadegwata ta' miżura adottata f'dawn l-oqsma, meta mqabbla mal-ġhan li l-istituzzjoni kompetenti għandha l-intenzjoni li ssegwi, li tista' taffettwa l-legalità ta' tali miżura. Dan huwa l-każ, b'mod partikolari, fil-qasam tal-politika komuni tat-trasport (sentenza tal-10 ta' Jannar 2006, IATA u ELFAA, C-344/04, EU:C:2006:10, punt 80)
- 152 Kif tfakkar fil-punt 51 ta' din is-sentenza, l-ġhan imfittex mil-leġiżlatur tal-Unjoni huwa, konformement mal-premessi 1, 2, 13 u 14 tar-Regolament Nru 1177/2010, li jiġi żgurat livell għoli ta' protezzjoni tal-passiġġieri vittmi ta' inkonvenjenzi serji kkawżati mill-kancellazzjoni jew mid-dewmien twil li jaffettwa s-servizz ta' trasport tagħhom. Għal dan il-ġhan, il-leġiżlatur tal-Unjoni ppreveda, fl-Artikoli 18 u 19 ta' dan ir-regolament, li jiġu rrimedjati, b'mod standardizzat u immedjat, uħud mill-inkonvenjenzi kkawżati lill-passiġġieri li jinsabu f'tali sitwazzjonijiet.
- 153 Hija l-Qorti tal-Ġustizzja li għandha tevalwa jekk il-miżuri adottati mil-leġiżlatur tal-Unjoni humiex manifestament inadegwati fid-dawl tal-ġhan tar-Regolament Nru 1177/2010 li huwa t-tishħiħ tal-protezzjoni tal-passiġġieri, u li l-leġittimità tiegħu ma hijiex ikkontestata fiha nnifisha.
- 154 F'dan ir-rigward, għandu jiġi rrilevat mill-bidu li l-miżuri previsti fl-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 huma fihom infushom ta' natura li jirrimedjaw immedjatamente ġerti inkonvenjenzi mgarrba mill-passiġġieri fil-każ ta' kanċellazzjoni ta' servizz ta' trasport u li jippermettu għalhekk li jiġi għarantit livell għoli ta' protezzjoni tal-passiġġieri, kif previst f'dan ir-regolament.
- 155 Fil-fatt, il-miżuri previsti fl-Artikolu 18 tal-imsemmi regolament huma intiżi li jagħtu għażla lill-passiġġier bejn li jilhaq id-destinazzjoni finali kif stabbilita fil-kuntratt tat-trasport fil-kuntest ta' rottu alternattiva mingħajr ebda żieda f'kundizzjonijiet paragħunabbli u fl-iqsar żmien possibbli jew jirrinunzja għat-trasport tiegħu billi jitlob ir-imbors tal-prezz tal-biljett, akkumpanjat, jekk ikun il-każ, minn ritorn bla ħlas fl-iqsar żmien fil-punt tat-tluq inizjali kif stabbilit fil-kuntratt tat-trasport.
- 156 Fir-rigward tal-kumpens previst fl-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010, għandu jiġi rrilevat li dan ivarja fil-principju tiegħu u fl-ammont tiegħu skont it-tul tad-dewmien fil-wasla fid-destinazzjoni finali kif stabbilit fil-kuntratt tat-trasport fir-rigward tat-tul tas-servizz tat-trasport. Meta passiġġier, wara l-kanċellazzjoni tas-servizz tiegħu ta' trasport, jagħzel rottu differenti lejn id-destinazzjoni finali tiegħu, liema rottu differenti tista', fid-dawl tal-ispeċificitajiet tas-settū tat-trasport marittimu, twassal għal dewmien twil fid-destinazzjoni finali minħabba

l-istennija tas-servizz ta' trasport alternattiv jew minħabba n-neċċessità li jimbarka jew li jiżbarka f'portijiet differenti minn dawk inizjalment previsti, dawn il-kriterji użati sabiex jiġi ddeterminat id-dritt tal-passiġġieri għall-benefiċċju ta' dan il-kumpens ma jidhrux li huma estranji għar-rekwiżit ta' proporzjonalità.

- 157 Barra minn hekk, il-fatt li l-kalkolu tal-kumpens previst fl-Artikolu 19 ta' dan ir-regolament huwa bbażat fuq il-prezz tal-biljett realment imħallas mill-passiġġier jimplika fih innifsu li l-leġiżlatur tal-Unjoni adotta approċċ proporzjonat sabiex jirrimedja l-konsegwenzi dannuži kkawżati mid-dewmien jew il-kanċellazzjoni li l-imsemmi regolament huwa intiż li jirrimedja.
- 158 Għalkemm Irish Ferries issostni li l-miżuri ta' kumpens previsti fl-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 jirriskjaw li jkollhom konsegwenzi sinjifikattivi fuq l-ispejjeż finanzjarji tat-trasportaturi u ma humiex xierqa, għandu jiġi kkonstatat li l-Qorti tal-Ġustizzja digħi ddeċidiet, fil-qasam tat-trasport bl-ajru tal-passiġġieri, li tali konsegwenzi ma jistgħux jitqiesu bħala sproporzjonati meta mqabbla mal-ghan ta' protezzjoni għolja tal-passiġġieri. Fil-fatt, l-importanza tal-ghan ta' protezzjoni tal-konsumaturi, inkluži għalhekk il-passiġġieri marittimi, tista' tiġġustifika konsegwenzi ekonomiċi negattivi, anki kunsiderevoli, għal certi operaturi ekonomiċi (ara, b'analogija, is-sentenza tal-31 ta' Jannar 2013, McDonagh, C-12/11, EU:C:2013:43, punti 47 u 48).
- 159 Għandu jiġi rrilevat ukoll li l-obbligi imposti skont ir-Regolament Nru 1177/2010 huma bla ħsara għall-fatt li t-trasportaturi marittimi jitolbu kumpens mingħand kull persuna, inkluži terzi, konformement mad-dritt nazzjonali, fatt li għandu jiġi vverifikat mill-qorti tar-rinvju. Tali kumpens għaldaqstant jista' jnaqqas, u saħansitra jeskludi, l-ispiża finanzjarja tal-imsemmija trasportaturi bhala riżultat ta' dawn l-obbligi. Barra minn hekk, ma jidhirx irraġonevoli li dawn l-obbligi jkunu, bla ħsara għad-dritt għal kumpens imsemmi iktar 'il fuq, inizjalment imqiegħda fuq it-trasportaturi marittimi li l-passiġġieri kkonċernati huma marbuta magħħom b'kuntratt ta' trasport li jagħtihom dritt għal servizz ta' trasport li la għandu jiġi kkantcellat u lanqas ikun tardiv.
- 160 Fl-aħħar nett, fir-rigward tal-kumpens previst fl-Artikolu 19(1) tar-Regolament Nru 1177/2010, għandu jiġi rrilevat, konformement mal-Artikolu 20(4) ta' dan ir-regolament, li t-trasportaturi marittimi tal-ajru jistgħu eżentati mill-obbligu li jħallsu dan il-kumpens jekk jiiprodu prova li l-kanċellazzjoni jew id-dewmien huma dovuti għal čirkustanzi straordinarji li ma setgħux jiġi evitati anki jekk ittieħdu l-miżuri raġonevoli kollha. Fid-dawl tal-eżistenza ta' tali kawża eżonerenti u tal-kundizzjonijiet restrittivi tal-implementazzjoni ta' dan il-obbligu ta' kumpens li għandu jiġi ssodisfatt mit-trasportaturi marittimi, l-imsemmi obbligu ma jidhirx li huwa manifestament inadegwat fid-dawl tal-ghan imfitteż.
- 161 Minn dak li ntqal jirriżulta li l-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 ma humiex invalidi minħabba ksur tal-principju ta' proporzjonalità.
- 162 Fit-tielet lok, il-qorti tar-rinvju tistaqsi, essenzjalment, jekk l-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 humiex konformi mal-principju ta' certezza legali.
- 163 F'dan ir-rigward, il-qorti tar-rinvju tistaqsi dwar l-argument imressaq quddiemha minn Irish Ferries li, minn naħa, l-Artikoli 18 u 19 ta' dan ir-regolament jiksru l-principju ta' certezza legali billi jimponu obbligu iebsa fuq it-trasportaturi fin-nuqqas ta' bażi legali ċara u, min-naħha l-oħra, l-Artikolu 19(1) tal-imsemmi regolament jikser b'mod iktar partikolari dan il-principju billi jimponi fuq it-trasportaturi l-obbligu li jħallsu kumpens ugħwali għal percentwali tal-prezz tal-biljett mingħajr ma jiddefinixxi dan l-ahħar kuncett.

- 164 Għandu jitfakkar mill-bidu li l-principju ta' ċertezza legali jikkostitwixxi principju fundamentali tad-dritt tal-Unjoni li ježi, b'mod partikolari, li leġiżlazzjoni tkun ċara u preċiża, sabiex il-partijiet fil-kawża jkollhom għarfien mingħajr ambigwità tad-drittijiet u tal-obbligli tagħhom u jiddeċiedu konsegwentement (sentenza tal-10 ta' Jannar 2006, IATA u ELFAA, C-344/04, EU:C:2006:10, punt 68 kif ukoll il-ġurisprudenza ċċitata).
- 165 F'dan il-każ, f'dak li jirrigwarda, l-ewwel, l-allegazzjoni ġenerali ta' Irish Ferries li r-Regolament Nru 1177/2010 jikser il-principju ta' ċertezza legali billi jimponi obbligi iebsa wisq fuq it-trasportaturi fin-nuqqas ta' bażi ġuridika ċara f'dan ir-regolament, din għandha tīgħi miċħuda, kif irrileva l-Avukat Ĝenerali fil-punt 223 tal-konkluzjonijiet tiegħu, konformement mal-ġurisprudenza ċċitata fil-punti 132 sa 134 ta' din is-sentenza sa fejn, minħabba n-natura vaga u ġenerali tagħha, hija ma tippermettix lill-Qorti tal-Ġustizzja tirrispondiha b'mod utli.
- 166 It-tieni, fir-rigward tal-allegazzjoni dwar in-natura impreċiża tal-kunċett ta' "prezz tal-biljett", li jinsab fl-Artikolu 19(1) tar-Regolament Nru 1177/2010, huwa ġertament minnu li l-kunċett ta' prezz tal-biljett li fuqu huwa bbażat il-kalkolu tal-kumpens previst fl-Artikolu 19 ta' dan ir-regolament la huwa ddefinit fil-paragrafu 1 ta' dan l-artikolu u lanqas fl-Artikolu 3 tal-imsemmi regolament.
- 167 Madankollu, għandu jiġi rrilevat li dan il-kunċett ta' natura ġenerali huwa intiż li japplika għal numru indefinit ta' sitwazzjonijiet li huwa impossibbli li jiġu previsti minn qabel u mhux għal biljetti preciżi li l-komponenti tagħhom jistgħu jiġu deskritti minn qabel f'att normattiv tad-dritt tal-Unjoni. Għandu jiġi rrilevat ukoll li l-leġiżlatur tal-Unjoni ried jippreċiża, fl-Artikolu 19(3) tar-Regolament Nru 1177/2010, li l-kumpens dovut mit-trasportatur huwa kkalkolat "meta mqabbel mal-prezz li l-passiġġier ikun realment ħallas għas-servizz ta' trasport ta' passiġġieri" b'tali mod li għandu jitqies li l-imsemmi kuncett ma jistax jitqies li ma huwiex preċiż biżżejjed. F'dan ir-rigward, il-fatt li din kienet is-suġġett ta' interpretazzjoni tal-Qorti tal-Ġustizzja, kif esposta fil-punti 95 sa 98 ta' din is-sentenza, ma jistax ikun biżżejjed sabiex tīgħi stabbilita l-eżistenza ta' ksur tal-principju ta' ċertezza legali, ghaliex dan iwassal, kif irrileva l-Avukat Ĝenerali fil-punt 224 tal-konkluzjonijiet tiegħu, għall-eskużjoni ta' kull metodu ta' interpretazzjoni differenti mill-interpretazzjoni letterali ta' dispożizzjoni ta' portata ġenerali.
- 168 Għaldaqstant, hemm lok li jitqies li l-Artikolu 19(1) tar-Regolament Nru 1177/2010 ma jiksirx il-principju ġenerali ta' ċertezza legali billi jirreferi għall-kunċett tal-prezz tal-biljett mingħajr ma jiddeċinxi dan il-kunċett.
- 169 Fir-raba' lok, il-qorti tar-rinvju tistaqsi, essenzjalment, jekk l-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 humiex konformi mal-Artikoli 16 u 17 tal-Karta, li jiggarrantixxu, rispettivament, il-libertà ta' intraprija u d-dritt għall-proprietà tat-trasportaturi marittimi.
- 170 F'dan ir-rigward, għandu qabelxejn jitfakkar li l-libertà tal-intraprija u d-dritt għall-proprietà ma humiex prerogattivi assoluti, iż-żda għandhom jittieħdu inkunsiderazzjoni fid-dawl tal-funzjoni tagħhom fis-soċjetà (sentenza tal-31 ta' Jannar 2013, McDonagh, C-12/11, EU:C:2013:43, punt 60).
- 171 Barra minn hekk, l-Artikolu 52(1) tal-Karta jirrikonoxxi li jista' jkun hemm limitazzjonijiet għall-eżerċizzju ta' drittijiet stipulati minnha sakemm dawn il-limitazzjonijiet ikunu previsti mil-liġi, jirrispettar il-kontenut essenzjali tal-imsemmija drittijiet u libertajiet u, fl-osservanza

tal-principju ta' proporzjonalità, ikunu meħtiega u jissodisfaw b'mod effettiv l-għanijiet ta' interessa generali rrikonoxxuti mill-Unjoni jew il-ħtiega ta' protezzjoni tad-drittijiet u l-libertajiet ta' haddieħor.

- 172 Fl-ahħar, fil-każ ta' kunflitt bejn diversi drittijiet protetti mill-ordinament ġuridiku tal-Unjoni, din l-evalwazzjoni għandha ssir b'osservanza tal-konċiljazzjoni neċċessarja tar-rekwiżiti marbuta mal-protezzjoni ta' dawn id-diversi drittijiet u ta' bilanc ġust bejniethom (sentenza tal-31 ta' Jannar 2013, McDonagh, C-12/11, EU:C:2013:43, punt 62).
- 173 Fil-każ ineżami, għalkemm il-qorti tar-rinvju tirreferi għall-Artikoli 1 u 17 tal-Karta, għandu madankollu jittieħed inkunsiderazzjoni l-Artikolu 38 tagħha li, bħall-Artikolu 169 TFUE, huwa intiż li jiżgura, fil-politika tal-Unjoni, livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumaturi, inkluži l-passiġġieri marittimi. Fil-fatt, kif tfakkar fil-punt 51 ta' din is-sentenza, il-protezzjoni ta' dawn il-passiġġieri tinsab fost l-ghanijiet principali tar-Regolament Nru 1177/2010.
- 174 Mill-punti 150 sa 161 ta' din is-sentenza, dwar il-principju ta' proporzjonalità, jirriżulta li l-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2004 għandhom jitqiesu li huma konformi mar-rekwiżit ta' konċiljazzjoni tad-diversi drittijiet fundamentali eżistenti u ta' stabbiliment ta' bilanc ġust bejniethom.
- 175 Minn dan isegwi li l-imsemmija dispożizzjonijiet ma jiksrux l-Artikoli 16 u 17 tal-Karta.
- 176 Mill-kunsiderazzjonijiet preċedenti jirriżulta li hemm lok li jiġi kkonstatat li l-eżami tal-ghaxar domanda ma rrileva ebda element ta' natura li jaffettwa l-validità tal-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010.

Fuq l-ispejjeż

- 177 Peress li l-proċedura għandha, fir-rigward tal-partijiet fil-kawża principali, in-natura ta' kwistjoni mqajma quddiem il-qorti tar-rinvju, hija din il-qorti li tiddeċċiedi fuq l-ispejjeż. L-ispejjeż sostnuti għas-sottomissjoni tal-observazzjonijiet lill-Qorti tal-Ġustizzja, minbarra dawk tal-imsemmija partijiet, ma jistgħux jithallsu lura.

Għal dawn il-motivi, Il-Qorti tal-Ġustizzja (Ir-Raba' Awla) taqta' u tiddeċċiedi:

- 1) Ir-Regolament (UE) Nru 1177/2010 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-24 ta' Novembru 2010 dwar id-drittijiet tal-passiġġieri meta jivvjaġġaw bil-baħar jew minn passaġġi fuq l-ilma interni u li jemenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004, għandu jiġi interpretat fis-sens li huwa applikabbli għall-każ fejn trasportatur jikkant servizz ta' trasport ta' passiġġieri billi josserva preavviż ta' diversi ġimġħat qabel it-tluq inizjalment previst, minħabba li l-vapur li kellu jiżgura dan is-servizz kien is-suġġett ta' dewmien ta' kunsinna u ma setax jiġi ssostitwit.**
- 2) L-Artikolu 18 tar-Regolament Nru 1177/2010 għandu jiġi interpretat fis-sens li, meta servizz ta' trasport ta' passiġġieri jiġi kkanċellat u meta ma jkun jeżisti ebda servizz ta' trasport sostituttiv fuq l-istess rottu, it-trasportatur huwa obbligat jipproponi lill-passiġġier, skont id-dritt ta' dan tal-ahħar għal rottu alternativa f'kundizzjonijiet paragħunabbli u fl-iqsar żmien possibbli lejn id-destinazzjoni finali prevista f'din id-dispożizzjoni, servizz ta' trasport sostituttiv li jirrikorri għal tali itinerarju differenti**

minn dak tas-servizz ikkancellat jew servizz ta' trasport marittimu konness ma' mezzi oħra tat-trasport, bħal trasport stradali jew ferrovjarju, u huwa marbut isostni l-ispejjeż supplementari possibbli sostnuti mill-passiggier fil-kuntest ta' din ir-rotta alternattiva lejn id-destinazzjoni finali.

- 3) L-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 għandhom jiġu interpretati fis-sens li, meta trasportatur jikkancella servizz ta' trasport ta' passiggieri filwaqt li josserva preavviż ta' diversi ġimħat qabel it-tluq inizjalment previst, il-passiggier għandu dritt għal kumpens skont l-Artikolu 19 ta' dan ir-regolament meta jiddeċiedi, konformement mal-Artikolu 18 tal-imsemmi regolament, favur rott alternattiva mill-iktar fis possibbli jew anki li jipposponi l-vjaġġ tiegħu għal data sussegwenti u jasal fid-destinazzjoni finali prevista inizjalment b'dewmien iktar mil-limiti stabbiliti fl-Artikolu 19 tal-istess regolament. Ghall-kuntrarju, meta passiggier jiddeċiedi li jiġi rrimborsat il-prezz tal-biljett, huwa ma jkollux tali dritt għal kumpens skont dan l-artikolu.
- 4) L-Artikolu 19 tar-Regolament Nru 1177/2010 għandu jiġi interpretat fis-sens li l-prezz tal-biljett jinkludi l-ispejjeż marbuta mas-servizzi fakultattivi addizzjonali magħżula mill-passiggier, bħall-prenotazzjoni ta' kabina jew kenn għall-klieb, jew anki l-acċess għal swali tal-ogħla klassi.
- 5) L-Artikolu 20(4) tar-Regolament Nru 1177/2010 għandu jiġi interpretat fis-sens li l-kunsinna tardiva ta' bastiment tat-trasport tal-passiggieri li implikat il-kanċellazzjoni tat-trägħi kollha li għandhom isiru minn dan il-bastiment fil-kuntest ta' rottा gdida marittima ma taqax taħt il-kuncett ta' "ċirkustanzi straordinarji", fis-sens ta' din id-dispozizzjoni.
- 6) L-Artikolu 24 tar-Regolament Nru 1177/2010 għandu jiġi interpretat fis-sens li ma jobbligax lill-passiggier li jitlob li jibbenfika minn kumpens skont l-Artikolu 19 ta' dan ir-regolament li jressaq it-talba tiegħu fil-forma ta' l-ment quddiem it-trasportatur f'terminu ta' xahrejn mid-data li fiha s-servizz ta' trasport twettaq jew kellu jitwettaq.
- 7) L-Artikolu 25 tar-Regolament Nru 1177/2010 għandu jiġi interpretat fis-sens li jaqgħu taħt il-kompetenza ta' organu nazzjonali inkarigat bl-applikazzjoni ta' dan ir-regolament innominat minn Stat Membru mhux biss is-servizz tat-trasport ta' passiggieri mwettaq minn port li jinsab fit-territorju ta' dan l-Istat Membru, iżda wkoll servizz ta' trasport ta' passiggieri mwettaq minn port li jinsab fit-territorju ta' Stat Membru ieħor lejn port li jinsab fit-territorju tal-ewwel Stat Membru meta dan l-ahħar imsemmi servizz ta' trasport jagħmel parti minn vjaġġ bir-ritorn li jkun għiekk kkanċellat kollu kemm hu.
- 8) L-eżami tal-ghaxar domanda ma rrileva ebda element ta' natura li jaffettwa l-validità tal-Artikoli 18 u 19 tar-Regolament Nru 1177/2010.

Firem