

Brussell, 2 ta' Lulju 2024
(OR. en)

10664/24

Fajl Interistituzzjonali:
2023/0210(COD)

CODEC 1430
EF 192
ECOFIN 634
PE 163

NOTA TA' INFORMAZZJONI

minn: Segretarjat Ġenerali tal-Kunsill
lil: Kumitat tar-Rappreżentanti Permanenti/Kunsill

Suġġett: Proposta għal REGOLAMENT TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL dwar is-servizzi ta' pagament fis-suq intern u li jemenda r-Regolament (UE) Nru 1093/2010
- Eżitu tal-ewwel qari tal-Parlament Ewropew (Strażburgu, mit-22 sal-25 ta' April 2024)

I. INTRODUEZZJONI

Ir-rapporteur, Marek BELKA (S&D, PL), ippreżenta rapport dwar il-proposta msemmija hawn fuq għal Regolament f'isem il-Kumitat għall-Affarijiet Ekonomiċi u Monetarji (ECON) li kien fih emenda waħda (l-emenda 1) għall-proposta. Ma tressqet l-ebda emenda oħra.

II. VOT

Meta vvotat fit-23 ta' April 2024, il-plenarja tal-Parlament Ewropew adottat l-emenda 1 għall-proposta għal Regolament.

Il-proposta tal-Kummissjoni hekk emendata tikkostitwixxi l-pożizzjoni tal-Parlament fl-ewwel qari li tinsab fir-rizoluzzjoni leġislattiva tiegħu kif tidher fl-Anness ta' dan id-dokument.

P9_TA(2024)0298

Is-servizzi ta' pagament fis-suq intern u emenda tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010

Rizoluzzjoni leġislattiva tal-Parlament Ewropew tat-23 ta' April 2024 dwar il-proposta għal regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar is-servizzi ta' pagament fis-suq intern u li jemenda r-Regolament (UE) Nru 1093/2010 (COM(2023)0367 – C9-0217/2023 – 2023/0210(COD))

(Proċedura leġislattiva ordinarja: l-ewwel qari)

Il-Parlament Ewropew,

- wara li kkunsidra l-proposta tal-Kummissjoni lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill (COM(2023)0367),
 - wara li kkunsidra l-Artikolu 294(2) u l-Artikolu 114 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea, skont liema artikoli l-Kummissjoni pprezentat il-proposta lill-Parlament (C9-0217/2023),
 - wara li kkunsidra l-Artikolu 294(3) tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea,
 - Wara li kkunsidra l-opinjoni tal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew tal-14 ta' Diċembru 2023¹,
 - wara li kkunsidra l-Artikolu 59 tar-Regoli ta' Proċedura tiegħu,
 - wara li kkunsidra r-rapport tal-Kumitat għall-Affarijiet Ekonomiċi u Monetarji (A9-0052/2024),
1. Jadotta l-pożizzjoni fl-ewwel qari li tidher hawn taht;
 2. Jitlob lill-Kummissjoni terga' tirreferi l-kwistjoni lill-Parlament jekk tibdel il-proposta tagħha, temendaha b'mod sustanzjali jew ikollha l-hsieb li temendaha b'mod sustanzjali;
 3. Jagħti istruzzjonijiet lill-President tiegħu biex tgħaddi l-pożizzjoni tal-Parlament lill-Kunsill u lill-Kummissjoni kif ukoll lill-parlamenti nazzjonali.

¹ ĠU C, C/2024/1594, 5.3.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/C/2024/1594/oj>.

Emenda 1

EMENDI TAL-PARLAMENT EWROPEW*

ghall-proposta tal-Kummissjoni

2023/0210 (COD)

Proposta għal

REGOLAMENT TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL

dwar is-servizzi ta' pagament fis-suq intern u li jemenda r-Regolament (UE) Nru 1093/2010

(Test b'rilevanza għaż-ŻEE)

IL-PARLAMENT EWROPEW U L-KUNSILL TAL-UNJONI EWROPEA,

Wara li kkunsidraw it-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea, u b'mod partikolari l-Artikolu 114 tiegħu,

Wara li kkunsidraw il-proposta tal-Kummissjoni Ewropea,

Wara li l-abbozz tal-att leġislattiv intbagħat lill-parlamenti nazzjonali,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew¹,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Bank Ċentrali Ewropew²,

Filwaqt li jaġixxu skont il-proċedura leġislattiva ordinarja,

Billi:

* Emendi: it-test ġdid jew modifikat huwa indikat permezz tat-tipa korsiva u grassa; it-thassir huwa indikat permezz tas-simbolu █ .

¹ ĠU C , , p. .

² ĠU C , , p. .

- (1) Mill-adozzjoni tad-Direttiva (UE) 2015/2366 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³, is-suq tas-servizzi ta' pagament bl-imnut għadda minn bidliet sinifikanti fil-biċċa l-kbira relatati mal-użu dejjem akbar ta' kards u mezzi diġitali ta' pagament, it-tnaqqis fl-użu tal-flus kontanti u l-preżenza dejjem tikber ta' atturi u servizzi ġodda, inklużi l-portafolji diġitali u l-pagamenti mingħajr kuntatt. Il-pandemija tal-Covid-19 u t-trasformazzjonijiet li għabet magħha għall-konsum u għall-prattiki ta' pagament ziedu l-importanza li jkun hemm pagamenti siguri u effiċjenti.
- (2) Il-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni dwar Strategija dwar il-Pagamenti bl-Imnut għall-UE⁴ habbret it-tnedija ta' rieżami komprensiv tal-applikazzjoni u tal-impatt tad-Direttiva (UE) 2015/2366 "li għandu jinkludi valutazzjoni ġenerali ta' jekk għadhiex tajba għall-iskop tagħha, b'kont meħud tal-iżviluppi tas-suq".
- (3) Id-Direttiva (UE) 2015/2366 kellha l-għan li tindirizza l-ostakli għal tipi ġodda ta' servizzi ta' pagament u li ttejjeb il-livell ta' protezzjoni u sigurtà tal-konsumatur. L-evalwazzjoni tal-impatt u tal-applikazzjoni tad-Direttiva (UE) 2015/2366 mill-Kummissjoni sabet li d-Direttiva (UE) 2015/2366 kienet fil-biċċa l-kbira ta' suċċess fir-rigward ta' hafna mill-objettivi tagħha, iżda identifikat ukoll ċerti oqsma fejn l-objettivi ta' dik id-Direttiva ma ntlahqax b'mod sħiħ. Pereżempju, l-evalwazzjoni identifikat iż-żieda f'tipi ġodda ta' frodi bħala kwistjoni ta' tħassib fir-rigward tal-objettivi tal-protezzjoni tal-konsumatur. Ġew identifikati wkoll nuqqasijiet fir-rigward tal-objettiv li tittejjeb il-kompetizzjoni fis-suq bis-saħħa tal-hekk imsejha "servizzi bankarji miftuħa" (servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u servizzi ta' bidu ta' pagament) billi jitnaqqsu l-ostakli tas-suq li jiffaċċjaw fornituri terzi. Il-progress lejn l-objettiv li jittejjeb il-forniment ta' servizzi ta' pagament transfruntiera kien limitat ukoll, l-aktar minhabba l-inkonsistenzi fil-prattiki supervizorji u l-infurzar madwar l-Unjoni. L-evalwazzjoni identifikat ukoll fatturi li jxekklu l-progress fir-rigward tal-objettiv li jiġu livellati l-kundizzjonijiet ekwi bejn il-fornituri kollha ta' servizzi ta' pagament.

³ Id-Direttiva (UE) 2015/2366 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Novembru 2015 dwar is-servizzi ta' pagament fis-suq intern, li temenda d-Direttivi 2002/65/KE, 2009/110/KE u 2013/36/UE u r-Regolament (UE) Nru 1093/2010, u li tħassar id-Direttiva 2007/64/KE (ĠU L 337, 23.12.2015, p. 35).

⁴ COM/2020/592 final.

- (4) L-*evalwazzjoni* identifikat ukoll problemi rigward l-*implimentazzjoni* u l-*infurzar* divergenti tad-Direttiva (UE) 2015/2366 li għandhom impatt dirett fuq il-*kompetizzjoni* bejn il-*fornituri ta' servizzi ta' pagament*, billi joħolqu kundizzjonijiet regolatorji differenti fi Stati Membri differenti, filwaqt li jinkoraġġixxu l-*arbitraġġ* regolatorju. Jenhtieg li ma jkun hemm l-*ebda lok għal "għazla opportunistika tal-ġurisdizzjoni"* fejn il-*fornituri ta' servizzi ta' pagament jagħzlu*, bħala "*pajjiż ta' oriġini*", dawk l-Istati Membri fejn l-*applikazzjoni tar-regoli tal-Unjoni* dwar is-*servizzi ta' pagament tkun aktar vantaġġuża għalihom* u jipprovdu servizzi *transfruntiera* fi Stati Membri oħra li japplikaw interpretazzjoni aktar stretta tar-regoli jew japplikaw politiki ta' *infurzar aktar attivi għall-fornituri ta' servizzi ta' pagament* stabbiliti hemmhekk. Dik il-*prattika tfixkel il-kompetizzjoni*. Għalhekk, jenhtieg li r-regoli tal-Unjoni dwar is-*servizzi ta' pagament jiġu armonizzati aktar*, billi r-regoli li jirregolaw it-*twettiq tal-attività tas-servizzi ta' pagament*, inklużi d-*drittijiet u l-obbligi tal-partijiet involuti*, jiġu inkorporati f'Regolament. Tali regoli, esklużi r-regoli dwar l-*awtorizzazzjoni u s-supervizjoni tal-istituzzjonijiet ta' pagament*, li jenhtieg li jibqgħu f'Direttiva, jenhtieg li jiġu *ċċarati u jkunu aktar dettaljati*, u b'hekk jiġi *minimizzat il-marġni ta' interpretazzjoni*.
- (5) Minkejja li l-*hruġ ta' flus elettronici* huwa rregolat skont id-Direttiva 2009/110/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁵, l-*użu ta' flus elettronici* biex jiġu *ffinanzjati tranżazzjonijiet ta' pagament* huwa fil-biċċa l-*kbira rregolat mid-Direttiva (UE) 2015/2366*. Konsegwentement, il-*qafas legali applikabbli għall-istituzzjonijiet tal-flus elettronici u għall-istituzzjonijiet ta' pagament*, b'mod partikolari fir-rigward tar-regoli dwar it-*twettiq tan-negozju*, diġà huwa sostanzjalment allinjat. Biex jiġu indirizzati l-*kwistjonijiet ta' koerenza esterna u minhabba l-fatt li s-servizzi ta' flus elettronici u s-servizzi ta' pagament qed isiru dejjem aktar diffiċli biex jiġu distinti*, l-*oqfsa legiżlattivi li jikkonċernaw l-istituzzjonijiet tal-flus elettronici u l-istituzzjonijiet ta' pagament jenhtieg li jitqarrbu aktar lejn xulxin*. Madankollu, ir-*rekwiżiti tal-liċenzjar*, b'mod partikolari l-*kapital inizjali u l-fondi proprji*, u xi *kunċetti bażiċi ewlenin li jirregolaw in-negozju tal-flus elettronici bħall-hruġ ta' flus elettronici*, id-*distribuzzjoni tal-flus elettronici u r-rimborzabbiltà*, huma distinti mis-*servizzi pprovduti mill-istituzzjonijiet ta' pagament*. Għalhekk huwa xieraq li dawn l-*ispeċificitajiet jiġu ppreservati meta jiġu amalgamati d-dispożizzjonijiet tad-Direttiva (UE) 2015/2366 u tad-Direttiva 2009/110/KE*. Peress li d-Direttiva 2009/110/KE hija mħassra bid-Direttiva (UE) XXXX [PSD3], ir-regoli tagħha, hliet għar-regoli dwar l-*awtorizzazzjoni u s-supervizjoni*, li ġew inkorporati fid-Direttiva (UE) XXX [PSD3], jenhtieg li jiddaħħlu f'qafas unifikat skont dan ir-Regolament, b'*aġġustamenti xierqa*.
- (6) Biex jiġu *zgurati ċ-ċertezza legali u ambitu ċar tar-regoli applikabbli għat-twettiq tan-negozju tal-forniment ta' servizzi ta' pagament u ta' flus elettronici*, jehtieg li jiġu *speċifikati l-kategoriji ta' fornituri ta' servizzi ta' pagament* li huma *soġġetti għall-obbligi li jikkonċernaw it-twettiq tan-negozju tal-forniment ta' servizzi ta' pagament u ta' servizzi ta' flus elettronici fl-Unjoni kollha*.

⁵ Id-Direttiva 2009/110/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-16 ta' Settembru 2009 dwar il-bidu, l-eżerċizzju u s-supervizjoni prudenzjali tan-negozju tal-istituzzjonijiet tal-flus elettronici li temenda d-Direttivi 2005/60/KE u 2006/48/KE u li tħassar id-Direttiva 2000/46/KE (ĠU L 267, 10.10.2009, p. 7).

- (7) Hemm diversi kategoriji ta' fornituri ta' servizzi ta' pagament. L-istituzzjonijiet ta' kreditu jiehdu depożiti minghand l-utenti li jistgħu jintużaw biex jeżegwixxu tranżazzjonijiet ta' pagament. Huma awtorizzati skont id-Direttiva 2013/36/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁶. L-istituzzjonijiet ta' pagament ma jhdux depożiti. Huma jistgħu jzommu fondi tal-utenti u johorġu flus elettronici li jistgħu jintużaw biex jeżegwixxu tranżazzjonijiet ta' pagament. Dawn huma awtorizzati skont id-Direttiva (UE) XXX [PSD3]. L-istituzzjonijiet ġiro tal-uffiċċji postali li huma intitolati jagħmlu dan skont il-liġi nazzjonali jistgħu jipprovdu wkoll servizzi ta' flus elettronici u ta' pagament. Kategoriji oħra ta' fornituri ta' servizzi ta' pagament jinkludu l-Bank Ċentrali Ewropew (BĊE) u l-banek ċentrali nazzjonali meta ma jaġixxux fil-kapaċità tagħhom bħala awtorità monetarja jew awtoritajiet pubbliċi oħra, u l-Istati Membri jew l-awtoritajiet reġjonali jew lokali tagħhom meta ma jaġixxux fil-kapaċità tagħhom bħala awtoritajiet pubbliċi.
- (8) Huwa xieraq li s-servizz li jippermetti l-ġbid ta' flus minn kont ta' pagament jiġi separat mill-attività ta' ġestjoni ta' kont ta' pagament, peress li l-fornituri ta' servizzi ta' ġbid ta' flus ma jistgħux iġestixxu kontijiet ta' pagament. Is-servizzi tal-ħruġ ta' strumenti ta' pagament u tal-akkwist ta' tranżazzjonijiet ta' pagament, li ġew elenkati flimkien fil-punt 5 tal-Anness tad-Direttiva (UE) 2015/2366 daqslikieku wieħed ma setax jiġi offrut mingħajr l-ieħor, jenħtieġ li jiġu ppreżentati bħala żewġ servizzi ta' pagament differenti. L-elenkar separatament tas-servizzi ta' ħruġ u ta' akkwist, flimkien ma' definizzjonijiet distinti ta' kull servizz, jenħtieġ li jiċċara li s-servizzi ta' ħruġ u ta' akkwist jistgħu jiġu offruti separatament mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament.
- (9) L-eskluzjoni mill-kamp ta' applikazzjoni tad-Direttiva (UE) 2015/2366 ta' ċerti kategoriji ta' operaturi ta' kaxxieri awtomatiċi (ATM) kienet diffiċli biex tiġi applikata fil-prattika. Għalhekk, il-kategorija ta' operaturi ta' ATM li ġew esklużi mir-rekwiżit li jkunu awtorizzati bħala fornitur ta' servizzi ta' pagament skont id-Direttiva (UE) 2015/2366 jenħtieġ li tiġi sostitwita b'kategorija ġdida ta' operaturi ta' ATM li ma jiġġestixxux kontijiet ta' pagament. Filwaqt li daww l-operaturi ma humiex soġġetti għar-rekwiżiti ta' awtorizzazzjoni skont id-Direttiva (UE) XXX [PSD3], madankollu huma jenħtieġ li jkunu soġġetti għal rekwiżiti dwar it-trasparenza tat-tariffi f'sitwazzjonijiet fejn tali operaturi ta' ATM jimponu imposti għall-ġbid ta' flus kontanti.
- (10) Biex ikompli jittejjeb l-aċċess għall-flus, li hija prijorità tal-Kummissjoni, in-negozjanti jenħtieġ li jkunu jistgħu joffru, fi hwienet fiżiċi, servizzi ta' forniment ta' flus anke fin-nuqqas ta' xiri minn klient, mingħajr ma jkollhom għalfejn jiksbu awtorizzazzjoni ta' fornitur ta' servizzi ta' pagament jew ikunu aġent ta' istituzzjoni ta' pagament. Daww is-servizzi ta' forniment ta' flus jenħtieġ, madankollu, li jkunu soġġetti għall-obbligu ta' divulgazzjoni tat-tariffi mitluba lill-klijent, jekk ikun hemm. Dawn is-servizzi jenħtieġ li jiġu pprovduti mill-bejjieġha bl-imnut fuq bażi volontarja u jenħtieġ li jkunu jiddependu fuq id-disponibbiltà ta' flus kontanti **għand il-bejjieġh** bl-imnut.

⁶ Id-Direttiva 2013/36/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-26 ta' Ġunju 2013 dwar l-aċċess għall-attività tal-istituzzjonijiet ta' kreditu u s-superviżjoni prudenzjali tal-istituzzjonijiet ta' kreditu u tad-ditti tal-investment, li temenda d-Direttiva 2002/87/KE u li tħassar id-Direttivi 2006/48/KE u 2006/49/KE Test b'rilevanza għaž-ŻEE (ĠU L 176, 27.6.2013, p. 338).

- (11) L-eskluzjoni mill-kamp ta' applikazzjoni tad-Direttiva (UE) 2015/2366 ta' tranżazzjonijiet ta' pagament mill-pagatur lill-benefiċjarju permezz ta' aġent kummerċjali li jaġixxi fisem il-pagatur jew il-benefiċjarju giet applikata b'mod differenti ħafna fl-Istati Membri. Il-kunċett ta' aġenti kummerċjali huwa tipikament definit fid-dritt ċivili nazzjonali, li jista' jvarja minn Stat Membru għall-iehor, u jwassal għal trattament inkonsistenti tal-istess servizzi f'guriżdizzjonijiet differenti. Il-kunċett ta' aġenti kummerċjali taht dik l-eskluzjoni jenhtieg għalhekk li jiġi armonizzat u ċċarat billi ssir referenza għad-definizzjoni ta' aġenti kummerċjali kif stabbilita fid-Direttiva tal-Kunsill 86/653/KEE⁷. Barra minn hekk, jenhtieg li tiġi pprovduta aktar ċarezza dwar il-kundizzjonijiet li bihom it-tranżazzjonijiet ta' pagament mill-pagatur lill-benefiċjarju permezz ta' aġenti kummerċjali jistgħu jiġu esklużi mill-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament. Dan jinkiseb billi jkun mehtieg li l-aġenti jiġu awtorizzati permezz ta' ftehim jew mal-pagatur jew mal-benefiċjarju biex jinnegozjaw jew jikkonkludu l-bejgħ jew ix-xiri ta' oġġetti jew servizzi fisem il-pagatur biss jew il-benefiċjarju biss, iżda mhux it-tnejn li huma, irrispettivament minn jekk l-aġent kummerċjali jkunx fil-pussess tal-fondi tal-klijent jew le. Il-pjattaformi tal-kummerċ elettroniku li jaġixxu bħala aġenti kummerċjali fisem kemm xerrejja individwali kif ukoll bejjiegħa mingħajr xerrejja jew bejjiegħa li jkollhom xi margni jew awtonomija reali biex jinnegozjaw jew jikkonkludu l-bejgħ jew ix-xiri ta' oġġetti jew servizzi jenhtieg li ma jiġux esklużi mill-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament. L-Awtorità Bankarja Ewropea (EBA) jenhtieg li tiżviluppa linji gwida dwar l-eskluzjoni għat-tranżazzjonijiet ta' pagament mill-pagatur lill-benefiċjarju permezz ta' aġent kummerċjali biex tipprovi aktar ċarezza u konvergenza fost l-awtoritajiet kompetenti. Dawk il-linji gwida jistgħu jinkludu repożitorju tal-kazijiet ta' użu tipikament koperti mill-eskluzjoni tal-aġenti kummerċjali.
- (12) L-eskluzjoni mill-kamp ta' applikazzjoni tad-Direttiva (UE) 2015/2366 relatata ma' strumenti għal skop speċifiku giet applikata b'mod differenti fl-Istati Membri, għalkemm il-fornituri ta' servizzi li l-istrumenti tagħhom kienu koperti minn dik l-eskluzjoni kienu mehtieġa jinnotifikaw l-attività tagħhom lill-awtoritajiet kompetenti. L-EBA pprovdiet aktar gwida fil-"*Linji gwida dwar l-eskluzjoni tan-network limitat skont il-PSD2*" tagħha tal-24 ta' Frar 2022⁸. Minkejja dawn it-tentattivi biex tiġi ċċarata l-applikazzjoni tal-eskluzjoni relatata ma' strumenti għal skop speċifiku, għad hemm fornituri ta' servizzi li jipprovdu servizzi li jinvolvu volumi sostanzjali ta' pagamenti u varjetà ta' prodotti offruti lil għadd kbir ta' klijenti li jfittxu li jagħmlu użu minn dik l-eskluzjoni. F'dawn il-kazijiet, il-konsumaturi ma jibbenefikawx mis-salvagwardji mehtieġa u s-servizzi jenhtieg li ma jibbenefikawx mill-eskluzjoni għall-istrumenti għal skop speċifiku. Għalhekk, huwa mehtieg li jiġi ċċarat li jenhtieg li ma jkunx possibbli li jintuza l-istess strument għal skop speċifiku biex isiru tranżazzjonijiet ta' pagament għall-akkwist ta' oġġetti u servizzi f'aktar minn network limitat wiehed jew biex tinkiseb firxa illimitata ta' oġġetti u servizzi.

⁷ Id-Direttiva tal-Kunsill 86/653/KEE tat-18 ta' Diċembru 1986 dwar il-koordinazzjoni tal-ligijiet tal-Istati Membri li jirrigwardaw aġenti kummerċjali li jaħdmu għal rashom (ĠU L 382, 31.12.1986, p. 17–21).

⁸ L-Awtorità Bankarja Ewropea, EBA/GL/2022/02.

- (13) Biex jiġi vvalutat jekk network limitat jenħtieġ li jiġi eskluż mill-ambitu, jenħtieġ li tiġi kkunsidrata l-pożizzjoni ġeografika tal-punti ta' aċċettazzjoni ta' tali network kif ukoll l-għadd ta' punti ta' aċċettazzjoni. L-istrumenti għal skop speċifiku jenħtieġ li jippermettu lid-detentur jakkwista oġġetti jew servizzi biss fil-bini fiżiku tal-emittent, filwaqt li jenħtieġ li l-użu f'ambjent ta' ħanut online ma jkunx kopert mill-kunċett ta' bini tal-emittent. L-istrumenti għal skop speċifiku jenħtieġ li jinkludu, skont ir-reġim kuntrattwali rispettiv, kards li jistgħu jintużaw biss f'katina partikolari ta' hwienet jew f'ċentru kummerċjali partikolari, kards tal-fjuwil, kards tas-shubija, kards tat-trasport pubbliku, biljetti tal-parkeġġ, vawċers għal ikliet jew vawċers għal servizzi speċifiċi, li jistgħu jkunu soġġetti għal qafas legali speċifiku tat-taxxa jew tax-xogħol imfassal biex jipromwovi l-użu ta' tali strumenti biex jintlaħqu l-oġġettivi stabbiliti fil-legiżlazzjoni soċjali, bħal vawċers għall-indukrar tat-tfal jew vawċers ekoloġiċi. ***Fl-istess ħin, l-ambjent regolatorju tal-Istati Membri għall-vawċers jenħtieġ li jiżgura l-aċċettabbiltà ta' tali vawċers.***
- (14) L-esklużjoni relatata ma' ċerti tranżazzjonijiet ta' pagament permezz ta' apparat tat-telekomunikazzjoni jew tat-teknoloġija tal-informazzjoni jenħtieġ li tiffoka speċifikament fuq il-mikropagamenti għall-kontenut diġitali u s-servizzi bbażati fuq il-vuċi. Jenħtieġ li tinzamm referenza ċara għat-tranżazzjonijiet ta' pagament għax-xiri ta' biljetti elettronici sabiex il-klijenti xorta jkunu jistgħu jordnaw, iħallsu għal, jiksbu u jivvalidaw biljetti elettronici faċilment minn kwalunkwe post u fi kwalunkwe ħin bl-użu ta' telefons ċellulari jew apparat ieħor. Il-biljetti elettronici jippermettu u jiffaċilitaw il-forniment ta' servizzi li l-konsumaturi jistgħu inkella jixtru f'forma ta' biljett stampat u jinkludu t-trasport, id-divertiment, il-parkeġġ tal-karozzi u d-dħul f'postijiet, iżda jeskludu oġġetti fiżiċi. It-tranżazzjonijiet ta' pagament minn fornitur speċifikat ta' networks ta' komunikazzjoni elettronika mwettqa minn jew permezz ta' apparat elettroniku u ddebitati fuq il-kont relatat biex jingabru donazzjonijiet ta' karità jenħtieġ li jiġu esklużi wkoll. Dan jenħtieġ li japplika biss fejn il-valur tat-tranżazzjonijiet ta' pagament ikun taħt limitu speċifikat.
- (15) Iz-Żona Unika ta' Pagamenti bl-Euro (SEPA) iffaċilitat il-ħolqien ta' "fabbriki tal-pagament" u "fabbriki tal-ġbir" madwar l-Unjoni, li jippermettu ċ-ċentralizzazzjoni tat-tranżazzjonijiet ta' pagament tal-istess grupp. F'dak ir-rigward, it-tranżazzjonijiet ta' pagament bejn impriża omm u s-sussidjarja tagħha jew bejn sussidjarji tal-istess impriża omm li jiġu pprovduti minn fornitur ta' servizzi ta' pagament li jappartjeni għall-istess grupp jenħtieġ li jiġu esklużi mill-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament. Il-ġbir ta' ordnijiet ta' pagament ***u r-riċevuta ta' fondi*** f'isem grupp minn impriża omm jew is-sussidjarja tagħha għal trażmissjoni suċċessiva lil fornitur ieħor ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li ma ***jitqisux*** bħala servizz ta' pagament.
- (16) Il-forniment ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ l-appoġġ ta' servizzi tekniċi. Dawk is-servizzi tekniċi jinkludu l-ipproċessar u l-ħżin tad-data, is-servizzi ta' gateway ta' pagament, is-servizzi ta' protezzjoni tal-fiduċja u tal-privatezza, l-awtentikazzjoni tad-data u tal-entità, il-forniment ta' network tat-teknoloġija tal-informazzjoni (IT) u tal-komunikazzjoni, il-forniment u l-manutenzjoni ta' interfaċċi li jiffaċċjaw il-konsumatur użati għall-ġbir ta' informazzjoni dwar il-pagamenti, inklużi t-terminals u l-apparati użati għas-servizzi ta' pagament. Is-servizzi ta' bidu ta' pagament u s-servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet ma humiex servizzi tekniċi.

- (17) Is-servizzi tekniċi ma jikkostitwux servizzi ta' pagament bhala tali peress li l-fornituri ta' servizzi tekniċi fl-ebda hin ma jidhlu fil-pussess tal-fondi li għandhom jiġu ttrasferiti. Għalhekk jenhtieg li dawn jiġu esklużi mid-definizzjoni ta' servizzi ta' pagament. Madankollu, dawk is-servizzi jenhtieg li jkunu soġġetti għal ċerti rekwiżiti, bħal dawk dwar ir-responsabbiltà għan-nuqqas ta' appoġġ għall-applikazzjoni ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur ■.
- (18) B'kont meħud tal-evoluzzjoni rapida tas-suq tal-pagamenti bl-immnut u l-holqien ta' servizzi ta' pagament u soluzzjonijiet ta' pagament ġodda, huwa xieraq li xi wħud mid-definizzjonijiet skont id-Direttiva (UE) 2015/2366 jiġu adattati għar-realtajiet tas-suq sabiex jiġi żgurati li l-legiżlazzjoni tal-Unjoni tibqa' adattata għall-iskop u newtrali fir-rigward tat-teknoloġija.
- (19) Il-kjarifika tal-proċess u d-diversi passi li għandhom jiġu segwiti għall-eżekuzzjoni ta' tranżazzjoni ta' pagament hija ta' importanza sinifikanti għad-drittijiet u l-obbligi tal-partijiet involuti fi tranżazzjoni ta' pagament u għall-applikazzjoni ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur. Il-proċess li jwassal għall-eżekuzzjoni ta' tranżazzjoni ta' pagament jew jinbeda mill-pagatur jew f'ismu, jew mill-benefiċjarju. Il-pagatur jibda t-tranżazzjoni ta' pagament billi jagħmel ordni ta' pagament. Ladarba ssir l-ordni ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jivverifika jekk it-tranżazzjoni ġietx awtorizzata u awtentikata inkluż, fejn applikabbli, bl-applikazzjoni ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur, u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament imbagħad jivvalida l-ordni ta' pagament. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament imbagħad jieħu l-passi rilevanti biex jeżegwixxi t-tranżazzjoni ta' pagament, inkluż it-trasferiment ta' fondi.
- (20) Minhabba l-fehmiet diverġenti identifikati mill-Kummissjoni fir-rieżami tagħha tal-implimentazzjoni tad-Direttiva (UE) 2015/2366 u sstollinjati mill-Awtorità Bankarja Ewropea (EBA) fl-opinjoni tagħha tat-23 ta' Ġunju 2022 dwar ir-rieżami tad-Direttiva (UE) 2015/2366, huwa meħtieġ li tiġi ċċarata d-definizzjoni ta' kontijiet ta' pagament. Il-kriterju determinanti għall-kategorizzazzjoni ta' kont bhala kont ta' pagament jinsab fil-kapaċità li jitwettqu tranżazzjonijiet ta' pagament ta' kuljum minn tali kont. Il-possibbiltà li jsiru tranżazzjonijiet ta' pagament lil parti terza minn kont jew li wiehed jibbenefika minn tali tranżazzjonijiet imwettqa minn parti terza hija element karatteristiku tal-kunċett ta' kont ta' pagament. Kont ta' pagament jenhtieg għalhekk li jiġi definit bhala kont li jintuża biex jintbagħtu u jiġu riċevuti fondi lil u minghand partijiet terzi. Kwalunkwe kont li jkollu dawk il-karatteristiċi jenhtieg li jitqies bhala kont ta' pagament u jenhtieg li jiġi aċċessat għall-forniment ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet. Sitwazzjonijiet fejn ikun meħtieġ kont intermedjarju ieħor biex jiġu eżegwiti tranżazzjonijiet ta' pagament minn jew lejn partijiet terzi jenhtieg li ma jaqghux taħt id-definizzjoni ta' kont ta' pagament. Il-kontijiet tat-tfaddil ma jintużawx biex jintbagħtu u jiġu riċevuti fondi lil jew minghand parti terza, u għalhekk huma esklużi mid-definizzjoni ta' kont ta' pagament.
- (21) Minhabba l-holqien ta' tipi ġodda ta' strumenti ta' pagament u l-inċertezzi prevalenti fis-suq fir-rigward tal-kwalifika legali tagħhom, id-definizzjoni ta' "strument ta' pagament" jenhtieg li tiġi speċifikata aktar billi jiġu pprovduti xi eżempji biex jintwera x'jikkostitwixxi jew x'ma jikkostitwixx strument ta' pagament, filwaqt li jitqies il-prinċipju tan-newtralità teknoloġika.

- (22) Minkejja l-fatt li l-Komunikazzjoni b'Kamp fil-Qrib (NFC) tippermetti l-bidu ta' tranzazzjoni ta' pagament, il-konsiderazzjoni tagħha bħala "strument ta' pagament" shiħ toħloq xi sfidi, pereżempju għall-applikazzjoni ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur għal pagamenti mingħajr kuntatt fil-punt tal-bejgħ u tar-reġim ta' responsabbiltà tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament. Għalhekk, jenħtiegħ li l-NFC pjuttost titqies bħala funzjonalità ta' strument ta' pagament u mhux bħala strument ta' pagament bħala tali.
- (23) Id-definizzjoni ta' "strument ta' pagament" skont id-Direttiva (UE) 2015/2366 irreferiet għal "apparat personalizzat". Peress li hemm kards imħallsa minn qabel fejn l-isem tad-detentur tal-istrument ma jkunx stampat fuq il-kard, l-applikazzjoni ta' dik ir-referenza tista' tħalli dawk it-tipi ta' kards barra mill-ambitu tad-definizzjoni ta' strument ta' pagament. Id-definizzjoni ta' "strument ta' pagament" jenħtiegħ, għalhekk, li tiġi emendata biex tirreferi għal apparati "individwalizzati" minflok dawk "personalizzati", u tiċċara li l-kards imħallsa minn qabel fejn l-isem tad-detentur tal-istrument ma jkunx stampat fuq il-kard jaqgħu fil-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament.
- (24) L-hekk imsejha "portafolji diġitali pass-through", li jinvolvu t-tokenisation ta' strument ta' pagament eżistenti, pereżempju kard ta' pagament, għandhom jitqiesu bħala servizzi tekniċi u għalhekk jenħtiegħ li jiġu esklużi mid-definizzjoni ta' strument ta' pagament peress li, fil-fehma tal-Kummissjoni, token ma jistax jitqies bħala fih innifsu strument ta' pagament iżda, pjuttost, "applikazzjoni ta' pagament" skont it-tifsira tal-Artikolu 2(21) tar-Regolament (UE) 2015/751 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill.⁹ Madankollu, xi kategoriji oħra ta' portafolji diġitali, jiġifieri portafolji elettroniki mħallsa minn qabel bħal "portafolji fi stadji" fejn l-utenti jistgħu jaħżnu l-flus għal tranzazzjonijiet online futuri, jenħtiegħ li jitqiesu bħala strument ta' pagament u l-ħruġ tagħhom bħala servizz ta' pagament.
- (25) L-iżviluppi teknoloġiċi mill-adozzjoni tad-Direttiva (UE) 2015/2366 ittrasformaw il-mod kif jiġu pprovduti s-servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet. Il-kumpaniji li joffru dawk is-servizzi jipprovdu lill-utenti ta' servizzi ta' pagament b'informazzjoni online aggregata dwar wieħed jew aktar mill-kontijiet ta' pagament tagħhom miżmuma ma' fornitur wieħed jew aktar ta' servizzi ta' pagament u aċċessati permezz ta' interfaċċi online tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont. L-utenti ta' servizzi ta' pagament jista' għalhekk ikollhom stampa ġenerali u strutturata tal-kontijiet ta' pagament tagħhom immedjatament u fi kwalunkwe mument partikolari.

⁹ Ir-Regolament (UE) 2015/751 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tad-29 ta' April 2015 dwar it-tariffi tal-interkambju għat-tranzazzjonijiet ta' pagament permezz ta' kard (ĠU L 123, 19.5.2015, p. 1).

- (26) Ir-rieżami tal-Kummissjoni ssottolinja l-fatt li l-fornituri awtorizzati ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet xi drabi jipprovdu data tal-kont ta' pagament li huma jkunu aggregaw mhux lill-konsumatur li mingħandu jkunu rċevew il-permess tagħhom biex jaċċessaw u jaggregaw id-data, iżda lil parti oħra, biex din tkun tista' tipprovdi servizzi oħra lill-konsumatur bl-użu tad-data. Madankollu, hemm fehmiet divergenti dwar jekk din l-attività taqax taħt is-servizz regolat ta' informazzjoni dwar il-kontijiet. Il-Kummissjoni tqis li din l-evoluzzjoni ta' "licenzja bħala servizz" tal-mudell ta' negozju tas-"servizzi bankarji miftuħa" tista' tkun sors ta' servizzi innovattivi u bbażati fuq id-data, għall-benefiċċju aħhari tal-utenti finali. Fil-fatt, dak il-mudell ta' negozju jippermetti lill-utenti finali jagħtu aċċess għad-data tal-kont ta' pagament tagħhom sabiex jirċievu servizzi oħra – mhux ta' pagament – inkluż is-self, il-kontabbiltà, il-valutazzjoni tal-affidabbiltà kreditizja. Madankollu, huwa essenzjali li l-utenti ta' servizzi ta' pagament ikunu jafu preċiżament min jaċċessa d-data tal-kont ta' pagament tagħhom, fuq liema bażijiet legali u għal liema skop. L-utenti ta' servizzi ta' pagament jenħtiegħ li jkunu konxji b'mod sħiħ dwar it-trażmissjoni tad-data tagħhom lil kumpanija oħra u jawtorizzawha. Dak il-mudell ta' negozju ġdid ibbażat fuq servizzi bankarji miftuħa jeħtiegħ modifika tad-definizzjoni ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet, biex jiġi ċċarat li l-informazzjoni aggregata mill-fornitur awtorizzat ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet tista' tiġi trażmessa lil parti terza biex dik il-parti terza tkun tista' tipprovdi servizz ieħor lill-utent finali, bil-permess tal-utent finali. Biex il-konsumaturi jingħataw protezzjoni adegwata għad-data tal-kont ta' pagament tagħhom u ċertezza legali dwar l-istatus tal-entitajiet li jaċċessaw id-data tagħhom, jenħtiegħ li s-servizz ta' aggregazzjoni tad-data mill-kontijiet ta' pagament dejjem jiġi pprovdut minn entità regolata abbażi ta' licenzja, anke meta d-data finalment tiġi trażmessa lil fornitur ieħor ta' servizzi.
- (27) Ir-rimessa ta' flus hija servizz ta' pagament li normalment ikun ibbażat fuq flus ipprovduti minn pagatur lil fornitur ta' servizzi ta' pagament, mingħajr ma jinholoq kont ta' pagament fisem il-pagatur jew il-benefiċjarju, li jittrasferixxi l-ammont korrispondenti lil benefiċjarju jew lil fornitur ieħor ta' servizzi ta' pagament li jaġixxi fisem il-benefiċjarju. F'xi Stati Membri, is-supermarkets, in-negozjanti u bejjiegħa bl-imnut oħra jipprovdu lill-pubbliku servizz li jippermetti lill-pubbliku jhallas l-utilitajiet u kontijiet domestiċi regolari oħra. Dawk is-servizzi ta' pagament tal-kontijiet jenħtiegħ li jiġu ttrattati bħala rimessa ta' flus.
- (28) Id-definizzjoni ta' fondi jenħtiegħ li tkopri **l-flus** tal-bank ċentrali maħruġa għall-użu bl-imnut, inklużi l-karti tal-flus u l-muniti, u kwalunkwe munita diġitali futura possibbli tal-bank ċentrali, il-flus elettronici u l-flus tal-banek kummerċjali. Il-flus tal-bank ċentrali maħruġa għall-użu bejn il-bank ċentrali u l-banek kummerċjali, jiġifieri għall-użu bl-ingrossa, jenħtiegħ li ma jkunux koperti.
- (29) Ir-Regolament (UE) 2023/1114 tal-31 ta' Mejju 2023 dwar is-swieq fil-kriptoassi jstabbilixxi li t-tokens tal-flus elettronici għandhom jitqiesu bħala flus elettronici **għall-finijiet ta' dak ir-Regolament. Sabiex jiġu evitati rekwiżiti doppji, huwa importanti li d-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament jistabbilixxu b'mod ċar il-każijiet meta t-tokens tal-flus elettronici jenħtiegħ li minflok ikunu soġġetti għal dan** ir-Regolament.

- (30) Biex tiġi ppreservata l-fiduċja tad-detentur tal-flus elettronici, jehtieg li l-flus elettronici jkunu jistghu jinfedew. It-tifdija ma timplikax li l-fondi riċevuti bi skambju għal flus elettronici jenhtieg li jitqiesu bħala depożiti jew fondi ripagabbli ohra għall-finijiet tad-Direttiva 2013/36/UE¹⁰. It-tifdija jenhtieg li tkun possibbli fi kwalunkwe hin, b'parità, mingħajr l-ebda possibbiltà ta' qbil dwar limitu minimu għat-tifdija. It-tifdija, b'mod generali, jenhtieg li tingħata mingħajr hlas. Madankollu, jenhtieg li jkun possibbli li tintalab tariffa proporzjonata u bbażata fuq il-kostijiet, mingħajr preġudizzju għal-legiżlazzjoni nazzjonali dwar it-taxxa jew kwistjonijiet soċjali jew kwalunkwe obbligu fuq l-emittent tal-flus elettronici skont legiżlazzjoni rilevanti ohra tal-Unjoni jew nazzjonali, inklużi r-regoli dwar il-ġlieda kontra l-ħasil tal-flus u l-finanzjament tat-terroriżmu, għal kwalunkwe azzjoni mmirata lejn l-iffriżar ta' fondi jew kwalunkwe miżura speċifika marbuta mal-prevenzjoni u l-investigazzjoni ta' reati.
- (31) Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jehtiegu aċċess għas-sistemi ta' pagament biex jipprovdu servizzi ta' pagament lill-utenti. Dawk is-sistemi ta' pagament tipikament jinkludu l-iskemi tal-kards ta' erba' partijiet kif ukoll is-sistemi ewlenin li jipproċessaw it-trasferimenti ta' kreditu u d-debiti diretti. Biex jiġi żgurat it-trattament ugwali fl-Unjoni kollha bejn il-kategoriji differenti ta' fornituri awtorizzati ta' servizzi ta' pagament, huwa mehtieg li jiġu ċċarati r-regoli dwar l-aċċess għas-sistemi ta' pagament. Tali aċċess jista' jkun dirett jew indirett permezz ta' parteċipant ieħor f'dik is-sistema ta' pagament. Tali aċċess jenhtieg li jkun soġġett għal rekwiżiti li jiżguraw l-integrità u l-istabbiltà ta' dawk is-sistemi ta' pagament. Għal dak il-għan, l-operatur tas-sistema ta' pagament jenhtieg li jwettaq valutazzjoni tar-riskju ta' fornitur ta' servizzi ta' pagament li japplika għall-partiċipazzjoni diretta; dik il-valutazzjoni tar-riskju jenhtieg li teżamina r-riskji rilevanti kollha, inkluż fejn applikabbli r-riskju ta' saldu, ir-riskju operazzjonali, ir-riskju ta' kreditu, ir-riskju ta' likwidità u r-riskju tan-negozju. Kull fornitur ta' servizzi ta' pagament li japplika għall-partiċipazzjoni f'sistema ta' pagament jenhtieg li jgħorr ir-riskju tal-għażla proprja tas-sistema u jagħti prova lis-sistema ta' pagament li l-arranġamenti interni tiegħu huma robusti biżżejjed kontra dawk it-tipi ta' riskju. L-operaturi tas-sistemi ta' pagament jenhtieg li jirrifjutaw biss applikazzjoni għall-partiċipazzjoni diretta minn fornitur ta' servizzi ta' pagament jekk il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ma jkunx jista' jirrispetta r-regoli tas-sistema jew jirrappreżenta livell għoli mhux aċċettabbli ta' riskju.

¹⁰ Id-Direttiva 2013/36/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-26 ta' Ġunju 2013 dwar l-aċċess għall-attività tal-istituzzjonijiet ta' kreditu u s-superviżjoni prudenzjali tal-istituzzjonijiet ta' kreditu u tad-ditti tal-investment, li temenda d-Direttiva 2002/87/KE u li tħassar id-Direttivi 2006/48/KE u 2006/49/KE (ĠU L 176, 27.6.2013, p. 338–436).

- (31a) *Ghall-ipproċessar ta' pagamenti diġitali online jew offline, huwa essenzjali li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament front-end jiksbu aċċess għal teknoloġija NFC fuq apparati mobbli. Il-komponenti ta' tali teknoloġija jinkludu, b'mod partikolari iżda mhux biss, l-antenni tal-NFC u l-hekk imsejha elementi siguri tal-apparati mobbli (eż.: Kard Universali b'Ċirkwit Integrat (UICC), SE inkorporat (eSE), u mikroSD eċċ.). Huwa għalhekk meħtieġ li jiġi żgurat li, kull meta jkun hemm bżonn li jiġu pprovduti servizzi ta' pagament, il-manifatturi tat-tagħmir oriġinali ta' apparati mobbli jew il-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika ma jirrifjutawx l-aċċess għall-antenni tal-NFC u għall-elementi siguri. Għal dak il-ghan, fl-ekonomija diġitali, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament front-end jenħtieġ li jkunu intitolati jaħżnu software fuq hardware rilevanti ta' apparati mobbli sabiex jagħmlu t-tranzazzjonijiet teknikament possibbli kemm online kif ukoll offline. Għal dak il-ghan, jenħtieġ li l-manifatturi tat-tagħmir oriġinali ta' apparati mobbli u l-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika jenħtieġ li jkunu obbligati jipprovdu aċċess skont termini ġusti, raġonevoli u mhux diskriminatorji għall-komponenti kollha tal-hardware u tas-software meta jkunu meħtieġa għal tranzazzjonijiet online u offline. Fil-każijiet kollha, jenħtieġ li tali operaturi jkunu obbligati jipprovdu kapaċità adegwata fuq il-karatteristiċi rilevanti tal-hardware u tas-software f'apparati mobbli sabiex jipproċessaw tranzazzjonijiet ta' pagament online u għall-ħżin tal-fondi fuq apparati mobbli għal tranzazzjonijiet ta' pagament offline. Jenħtieġ li dak l-obbligu jkun mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 6(7) tar-Regolament (UE) 2022/1925 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill¹¹, li jobbliga lill-gwardjani jipprovdu, mingħajr ħlas, interoperabbiltà effettiva mal-karatteristiċi tas-sistema operattiva, tal-hardware jew tas-software tal-apparati mobbli u aċċess għalihom għal finijiet ta' interoperabbiltà u li huwa applikabbli għal mezzi ta' pagament diġitali eżistenti u ġodda.*
- (32) L-operaturi tas-sistemi ta' pagament jenħtieġ li jkollhom fis-seħh regoli u proċeduri dwar l-aċċess li jkunu proporzjonati, oġġettivi, mhux diskriminatorji u trasparenti. L-operaturi tas-sistemi ta' pagament jenħtieġ li ma jiddiskriminawx kontra l-istituzzjonijiet ta' pagament fir-rigward tal-partecipazzjoni jekk ir-regoli tas-sistema jkunu jistgħu jiġu rrispettati u ma jkun hemm l-ebda riskju mhux aċċettabbli għas-sistema. Tali sistemi jinkludu, fost l-oħrajn, dawk deżinjati skont id-Direttiva 98/26/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill¹². F'każijiet fejn is-sistema ta' pagament inkwistjoni tkun diġà soġġetta għal sorveljanza mis-Sistema Ewropea ta' Banek Ċentrali skont ir-Regolament tal-Bank Ċentrali Ewropew (UE) Nru 795/2014¹³, il-bank ċentrali jew il-banek li jeżerċitaw dik is-sorveljanza jenħtieġ li jimmonitorjaw ir-rispett ta' dawk ir-regoli fil-qafas tas-sorveljanza tagħhom. F'każijiet ta' sistemi ta' pagament oħra, l-Istati Membri jenħtieġ li jaħtru awtoritajiet nazzjonali kompetenti biex jiżguraw li l-operaturi tal-infrastruttura tas-sistema ta' pagament jirrispettaw tali rekwiżiti.
- (33) Biex tiġi żgurata kompetizzjoni ġusta bejn il-fornituri ta' servizzi ta' pagament, partecipant f'sistema ta' pagament li tipprovdi servizzi fir-rigward ta' tali sistema lil fornitur awtorizzat jew registrat ta' servizzi ta' pagament, jenħtieġ ukoll, meta jintalab jagħmel dan, jagħti aċċess għal

¹¹ *Ir-Regolament (UE) 2022/1925 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-14 ta' Settembru 2022 dwar swieq kontestabbli u ġusti fis-settur diġitali u li jemenda d-Direttivi (UE) 2019/1937 u (UE) 2020/1828 (l-Att dwar is-Swieq Diġitali), (ĠU L 265, 12.10.2022, p. 1, <http://data.europa.eu/eli/reg/2022/1925/oj>).*

¹² Id-Direttiva 98/26/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tad-19 ta' Mejju 1998 dwar finalità ta' settlement fis-sistemi ta' settlement ta' pagamenti u titoli (ĠU L 166, 11.6.1998, p. 45).

¹³ Ir-Regolament tal-Bank Ċentrali Ewropew (UE) Nru 795/2014 tat-3 ta' Lulju 2014 dwar ir-rekwiżiti ta' sorveljanza għal sistemi ta' ħlas sistemikament importanti (ĠU L 217, 23.7.2014, p. 16).

tali servizzi b'mod oġġettiv, proporzjonat u mhux diskriminatorju lil kwalunkwe fornitur iehor awtorizzat jew irregiſtrat ta' servizzi ta' pagament.

- (34) Jenhtieg li d-dispożizzjonijiet relatati mal-aċċess għas-sistemi ta' pagament ma japplikawx għal sistemi stabbiliti u operati minn fornitur uniku ta' servizzi ta' pagament. Tali sistemi ta' pagament jistgħu joperaw jew f'kompetizzjoni diretta ma' sistemi oħra ta' pagament jew, b'mod aktar tipiku, f'niċċa tas-suq mhux koperta minn sistemi oħra ta' pagament. Tali sistemi jinkludu skemi ta' tliet partijiet, inkluzi skemi ta' kards ta' tliet partijiet, sal-punt li daww l-iskemi qatt ma joperaw bħala skemi *de facto* ta' kards ta' erba' partijiet, inkluz billi jibbażaw fuq detenturi ta' liċenzja, aġenti jew sħab ta' marka kongunta. Sistemi bħal dawn tipikament jinkludu wkoll servizzi ta' pagament offruti minn fornituri tat-telekomunikazzjoni fejn l-operatur tal-iskema jkun il-fornitur ta' servizzi ta' pagament kemm għall-pagatur kif ukoll għall-benefiċjarju, u sistemi interni ta' gruppi bankarji. Biex tiġi stimulata l-kompetizzjoni li tista' tiġi pprovduta minn tali sistemi ta' pagament magħluqa għas-sistemi ta' pagament mainstream stabbiliti, jenhtieg li ma jingħatax aċċess għal daww is-sistemi ta' pagament proprjetarji magħluqa lil partijiet terzi. Madankollu, tali sistemi magħluqa jenhtieg li dejjem ikunu soġġetti għar-regoli tal-kompetizzjoni tal-Unjoni u daww nazzjonali li jistgħu jirrikjedu li jingħata aċċess għall-iskemi sabiex tinzamm kompetizzjoni effettiva fis-swieq tal-pagamenti.
- (35) L-istituzzjonijiet ta' pagament jehtieg li jkunu jistgħu jifftu u jzommu kont ma' istituzzjoni ta' kreditu biex jissodisfaw ir-rekwiziti ta' liċenzjar tagħhom fir-rigward tas-salvagwardja tal-fondi tal-klijenti. Madankollu, kif muri b'mod partikolari mill-EBA fl-Opinjoni tagħha tal-5 ta' Jannar 2022,¹⁴ minkejja d-dispożizzjonijiet dwar il-kontijiet tal-istituzzjonijiet ta' pagament ma' bank kummerċjali stabbiliti fid-Direttiva (UE) 2015/2366, xi istituzzjonijiet ta' pagament jew kumpaniji li japplikaw għal liċenzja ta' istituzzjoni ta' pagament għadhom jiffaċċjaw prattiki minn xi istituzzjonijiet ta' kreditu li jew jirrifjutaw li jifftu kont għalihom jew jagħlqu kont fejn ikun jeżisti wiehed, abbażi ta' riskju oghla perċepit ta' hasil tal-flus jew finanzjament tat-terroriżmu. Daww l-hekk imsejha prattiki ta' "tneħħija tar-riskji" joħolqu sfidi kompetittivi sinifikanti għall-istituzzjonijiet ta' pagament.

¹⁴ L-Awtorità Bankarja Ewropea, EBA/Op/2022/01.

- (36) L-istituzzjonijiet ta' kreditu jenhtieg ghalhekk li jipprovdu kont ta' pagament lill-istituzzjonijiet ta' pagament, u lill-applikanti ghal licenzja bhala istituzzjoni ta' pagament, kif ukoll lill-aġenti u d-distributori tagħhom, hliet f'kazijiet eċċezzjonali fejn ikun hemm raġunijiet serji biex jiġi rrifjutat l-aċċess. Huwa mehtieg li f'dik id-dispożizzjoni jiġu inklużi l-applikanti ghal licenzja bhala istituzzjoni ta' kreditu, minhabba l-fatt li kont bankarju fejn il-fondi tal-klijenti jistgħu jiġu ssalvagwardjati huwa prerekwizit biex tinkiseb licenzja ta' istituzzjoni ta' pagament. Ir-raġunijiet għar-rrifjut jenhtieg li jinkludu raġunijiet serji għas-suspett ta' attivitajiet illegali li jkunu qed jitwettqu minn jew permezz tal-istituzzjoni ta' pagament, jew mudell ta' negozju jew profil ta' riskju li jikkawża riskji serji jew kostijiet eċċessivi ta' konformità għall-istituzzjoni ta' kreditu. Pereżempju, mudelli ta' negozju fejn l-istituzzjonijiet ta' pagament jużaw network vast ta' aġenti jistgħu jiġġeneraw kostijiet sinifikanti ta' konformità mal-ġlieda kontra l-ħasil tal-flus u l-finanzjament tat-terroriżmu (AML/CFT). Istituzzjoni ta' pagament jenhtieg li jkollha d-dritt ta' appell kontra rifjut minn istituzzjoni ta' kreditu lil awtorità kompetenti mahtura minn Stat Membru. Sabiex jiġi ffaċilitat l-eżerċizzju ta' dak id-dritt ta' appell, l-istituzzjonijiet ta' kreditu jenhtieg li jimmotivaw bil-miktub u fid-dettall kwalunkwe rifjut li jiġi pprovdut kont, jew l-għeluq sussegwenti ta' kont. Dik il-motivazzjoni jenhtieg li tirreferi għal elementi speċifiċi relatati mal-istituzzjoni ta' pagament inkwistjoni, u mhux għal konsiderazzjonijiet ġenerali jew ġeneriċi. Biex jiġi ffaċilitat it-trattament mill-awtoritajiet kompetenti tal-appelli kontra r-rifjut jew l-irtirar ta' kontijiet u l-motivazzjoni tagħhom, l-EBA jenhtieg li tiżviluppa standards tekniċi ta' implimentazzjoni li jarmonizzaw il-preżentazzjoni ta' tali motivazzjonijiet.
- (37) Biex jagħmlu għażliet infurmati sewwa u biex ikunu jistgħu jagħzlu l-fornitur ta' servizzi ta' pagament tagħhom faċilment fl-Unjoni, l-utenti ta' servizzi ta' pagament jenhtieg li jirċievu informazzjoni komparabbli u ċara dwar is-servizzi ta' pagament. Biex jiġi żgurat li tingħata informazzjoni mehtieġa, suffiċjenti u li tinftiehem lill-utenti ta' servizzi ta' pagament fir-rigward tal-kuntratt ta' servizzi ta' pagament u tat-tranzazzjonijiet ta' pagament, huwa mehtieg li jiġu speċifikati u armonizzati l-obbligi tal-fornituri ta' servizzi ta' pagament fir-rigward tal-għoti ta' informazzjoni lill-utenti ta' servizzi ta' pagament.
- (38) Meta jipprovdu l-informazzjoni mehtieġa lill-utenti ta' servizzi ta' pagament, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenhtieg li jqisu l-ħtigijiet tal-utenti ta' servizzi ta' pagament u l-aspetti prattiċi u l-kosteffiċjenza skont il-kuntratt ta' servizzi ta' pagament rispettiv. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenhtieg li jew jikkomunikaw attivament fil-ħin xieraq mingħajr ebda talba mill-utent ta' servizzi ta' pagament, jew jenhtieg li huma jagħmlu l-informazzjoni disponibbli għall-utenti ta' servizzi ta' pagament fuq talba. Fit-tieni sitwazzjoni, l-utenti ta' servizzi ta' pagament jenhtieg li jieħdu passi attivi biex jiksbu l-informazzjoni, inkluż li jitolbu dik l-informazzjoni esplicitament mingħand il-fornituri ta' servizzi ta' pagament, jilloggjaw f'mailbox ta' kont bankarju jew idahħlu kard tal-bank fi printer għar-rendikonti tal-kont. Għal dawk l-għanijiet, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenhtieg li jiżguraw li l-aċċess għall-informazzjoni jkun possibbli, u li l-informazzjoni tkun disponibbli għall-utenti ta' servizzi ta' pagament.

- (39) Peress li l-konsumaturi u l-imprizi ma humiex fl-istess pożizzjoni ta' vulnerabbiltà, huma ma jeħtiġux l-istess livell ta' protezzjoni. Filwaqt li huwa importanti li d-drittijiet tal-konsumatur jiġu ggarantiti b'dispożizzjonijiet li ma jkunx possibbli li ssir deroga minnhom b'kuntratt, huwa raġonevoli li l-imprizi u l-organizzazzjonijiet jithallew jiftiehmhu mod ieħor meta ma jkunux qed jitrattaw mal-konsumaturi. ***Ftehimiet bħal dawn jistgħu jirregolaw jekk tiġix applikata awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur (SCA) jew le.*** Il-mikrointraprizi, kif definiti fir-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni 2003/361/KE,¹⁵ jistgħu jiġu ttrattati bl-istess mod bħall-konsumaturi. Ċerti regoli jenħtieġ li japplikaw dejjem, irrispettivament mill-istatus tal-utent.
- (40) Biex jinżamm livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumatur, il-konsumaturi jenħtieġ li jkollhom id-dritt li jirċievu informazzjoni dwar il-kundizzjonijiet tas-servizzi u l-prezzijiet mingħajr ħlas qabel ma jkunu marbuta bi kwalunkwe kuntratt ta' servizzi ta' pagament. Biex il-konsumaturi jkunu jistgħu jqabblu s-servizzi u l-kundizzjonijiet offruti mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament u, fil-każ ta' tilwima, jivverifikaw id-drittijiet u l-obbligi kuntrattwali tagħhom, il-konsumaturi jenħtieġ li jkunu jistgħu jitolbu dik l-informazzjoni u l-kuntratt qafas fuq karta, mingħajr ħlas u fi kwalunkwe hin matul ir-relazzjoni kuntrattwali.
- (41) Biex jiżdied il-livell ta' trasparenza, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jipprovdu informazzjoni bażika dwar it-tranzazzjonijiet ta' pagament eżegwiti mingħajr ebda ħlas addizzjonali lill-konsumatur. Fil-każ ta' tranzazzjoni ta' pagament unika, jenħtieġ li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament ma jitlobx ħlas separatament għal dik l-informazzjoni. Bl-istess mod, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jipprovdu mingħajr ħlas u fuq bażi ta' kull xahar informazzjoni sussegwenti dwar it-tranzazzjonijiet ta' pagament taħt kuntratt qafas. Madankollu, meta titqies l-importanza tat-trasparenza fl-ipprezzar u l-ħtiġijiet differenti tal-klijenti, il-partijiet fil-kuntratt jenħtieġ li jkunu jistgħu jaqblu dwar imposti għal informazzjoni aktar frekwenti jew addizzjonali.
- (42) L-istrumenti ta' pagament ta' valur baxx jenħtieġ li jkunu alternattiva rħisa u faċli biex tintuża fil-każ ta' oġġetti u servizzi bi prezz baxx u jenħtieġ li ma jkunux mgħobbija żżejjed b'rekwiziti eċċessivi. Ir-rekwiziti ta' informazzjoni rilevanti u r-regoli dwar l-eżekuzzjoni tagħhom jenħtieġ għalhekk li jkunu limitati għal informazzjoni essenzjali, filwaqt li jitqiesu wkoll il-kapaċitajiet tekniċi li jistgħu b'mod ġustifikat ikunu mistennija minn strumenti ddedikati għal pagamenti ta' valur baxx. Minkejja r-reġim eħfef, l-utenti ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jkollhom protezzjoni adegwata, filwaqt li jitqiesu r-riskji limitati maħluqa minn dawk l-istrumenti ta' pagament, b'mod partikolari fir-rigward ta' strumenti ta' pagament imħallsa minn qabel.
- (43) Fi tranzazzjonijiet ta' pagament uniċi, jenħtieġ li l-informazzjoni essenzjali dejjem tingħata fuq inizjattiva proprja tal-fornituri ta' servizzi ta' pagament. Peress li l-pagaturi normalment ikunu preżenti meta jagħtu l-ordni ta' pagament, jenħtieġ li ma jkunx meħtieġ li l-informazzjoni dejjem tiġi pprovduta fuq karta jew fuq mezz durabbli ieħor. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jkunu jistgħu jagħtu informazzjoni orali jew jagħmluha faċilment aċċessibbli b'mod ieħor, inkluż billi jzommu l-kundizzjonijiet fuq notice board fuq il-post. Jenħtieġ li tingħata wkoll informazzjoni dwar fejn tista' tinstab informazzjoni oħra, aktar dettaljata, inkluż fuq is-sit web. Madankollu, fejn il-konsumatur jitlob dan, l-informazzjoni essenzjali jenħtieġ li tingħata wkoll mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament fuq karta jew fuq mezz ieħor li jservi għal żmien twil.

¹⁵ ĠU L 124, 20.05.2003, p. 36-41.

- (44) L-informazzjoni meħtieġa jenħtieġ li tkun proporzjonata mal-htigijiet tal-utenti. Ir-rekwiżiti ta' informazzjoni għal tranżazzjoni ta' pagament unika jenħtieġ li jkunu differenti mir-rekwiżiti ta' informazzjoni għal kuntratt qafas li jipprevedi sensiela ta' tranżazzjonijiet ta' pagament.
- (45) Biex ikunu jistgħu jagħmlu għażla infurmata, l-utenti ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jkunu jistgħu jqabblu t-tariffi tal-Kaxxieri Awtomatiċi (ATM) ma' dawk ta' fornituri oħra. Biex tizzied it-trasparenza tal-imposti tal-ATM għall-utent ta' servizzi ta' pagament, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jipprovdu lill-utenti ta' servizzi ta' pagament b'informazzjoni dwar l-imposti applikabbli kollha **fil-bidu ta' tranżazzjoni** għall-ġbid minn ATM **tal-Unjoni** f'sitwazzjonijiet differenti, skont l-ATM li minnha l-utenti ta' servizzi ta' pagament jiġbdu l-flus. **B'mod speċifiku, jenħtieġ li l-ATMs operati minn istituzzjonijiet ta' kreditu juru f'forma monetarja kwalunkwe tariffa fissa li utent ikun mistenni li jhallas mal-ġbid ta' flus kontanti mill-ATM ta' dik l-istituzzjoni ta' kreditu. Dik it-tariffa fissa jenħtieġ li tintwera hekk kif l-utent idahhal jew jippreżenta l-kard tiegħu fl-ATM biex jibda l-proċess ta' ġbid ta' flus kontanti jew inkella qabel. Aktar trasparenza tfisser ukoll informazzjoni ahjar mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament fir-rigward tal-kambju tal-munita, jekk applikabbli.**
- (46) Il-kuntratti qafas u t-tranżazzjonijiet ta' pagament koperti minn dawk il-kuntratti huma aktar komuni u ekonomikament sinifikanti mit-tranżazzjonijiet ta' pagament uniċi. Jekk ikun hemm kont ta' pagament jew strument ta' pagament speċifiku, ikun meħtieġ kuntratt qafas. Għalhekk, ir-rekwiżiti għall-informazzjoni minn qabel dwar il-kuntratti qafas jenħtieġ li jkunu komprensivi u l-informazzjoni jenħtieġ li dejjem tiġi pprovduta fuq karta jew fuq mezz ieħor li jservi għal żmien twil. Madankollu, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament u l-utenti ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jkunu jistgħu jaqblu fil-kuntratt qafas dwar il-mod li bih għandha tingħata informazzjoni sussegwenti dwar it-tranżazzjonijiet ta' pagament eżegwiti.
- (47) Id-dispożizzjonijiet kuntrattwali jenħtieġ li ma jiddiskriminawx kontra l-konsumaturi li jkunu legalment residenti fl-Unjoni minhabba n-nazzjonalità jew il-post ta' residenza tagħhom. Fejn kuntratt qafas jipprevedi d-dritt li strument ta' pagament jiġi imblukkat għal raġunijiet oġġettivament ġustifikati, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li ma jkunx jista' jinvoka dak id-dritt semplicement minhabba li l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun biddel il-post ta' residenza tiegħu fl-Unjoni.
- (48) Biex jiġi żgurat livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumatur, l-Istati Membri jenħtieġ li, fl-interess tal-konsumatur, ikunu jistgħu jzommu jew jintroduċu restrizzjonijiet jew projbizzjonijiet fuq bidliet unilaterali fil-kundizzjonijiet ta' kuntratt qafas, pereżempju jekk ma jkunx hemm raġuni ġustifikata għal tali bidla.

- (49) Biex tiġi ffaċilitata l-mobbiltà tal-utenti ta' servizzi ta' pagament, l-utenti jenħtieġ li jkunu jistgħu jterminaw kuntratt qafas mingħajr ma jgarrbu imposti. Madankollu, għal kuntratti tterminati mill-utenti ta' servizzi ta' pagament anqas minn 6 xhur wara d-dhul fis-seħh tagħhom, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jkunu jistgħu japplikaw imposti f'konformità mal-kostijiet imġarrba minhabba t-terminazzjoni tal-kuntratt qafas mill-utent. Fejn, skont kuntratt qafas, is-servizzi ta' pagament jiġu offruti b'mod kongunt ma' servizzi tekniċi li jappoġġaw il-forniment ta' servizzi ta' pagament, bħall-kiri ta' terminals użati għal servizzi ta' pagament, l-utenti ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li ma jkunux marbuta mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament tagħhom permezz ta' termini aktar onerużi stabbiliti fil-klawżoli kuntrattwali li jirregolaw is-servizzi tekniċi. Biex tiġi ppreservata l-kompetizzjoni, tali klawżoli kuntrattwali jenħtieġ li jkunu soġġetti għar-reqwiziti tal-kuntratt qafas dwar it-tariffi tat-terminazzjoni. Għall-konsumaturi, il-perjodu ta' avviż maqbul jenħtieġ li ma jkunx itwal minn xahar, u għall-fornituri ta' servizzi ta' pagament mhux iqsar minn xahrejn. Dawk ir-regoli jenħtieġ li jkunu mingħajr preġudizzju għall-obbligu tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jtemm il-kuntratt ta' servizzi ta' pagament f'ċirkostanzi eċċezzjonali skont dritt tal-Unjoni jew nazzjonali rilevanti iehor, bħal dak dwar il-ħasil tal-flus jew il-finanzjament tat-terroriżmu, kwalunkwe azzjoni mmirata lejn l-iffriżar ta' fondi, jew kwalunkwe miżura speċifika marbuta mal-prevenzjoni u l-investigazzjoni ta' reati.
- (50) Biex tinkiseb il-komparabbiltà, l-imposti stmati tal-kambju tal-munita għat-trasferimenti ta' kreditu u għar-rimessi mwettqa fl-Unjoni u mill-Unjoni lejn pajjiż terz jenħtieġ li jiġu espressi bl-istess mod, jiġifieri bhala żieda perċentwali fuq *rata ta' parametri finanzjarji tal-kambju li tikkonforma mar-Regolament (UE) 2016/1011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill*¹⁶, u l-imposta riżultanti tal-kambju tal-munita murija bhala ammont monetarju fil-munita użata mill-klijent biex jibda l-kambju tal-munita. *L-akkuratezza u l-integrità ta' tali parametri referenzjarji, li hija żgurata mir-regim għall-amministraturi tal-parametri referenzjarji introdott minn dak ir-Regolament, tipproteġi l-interessi tal-klijenti tal-fornituri ta' servizzi ta' pagament u tal-partijiet li jipprovdu servizzi ta' kambju tal-munita. Fornitur ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li juża l-istess parametru referenzjarju b'mod konsistenti u għal skambji li jsiru fiż-żewġ direzzjonijiet.* Meta ssir referenza għal "imposti" f'dan ir-Regolament, jenħtieġ li din tkopri wkoll, fejn applikabbli, l-imposti tal-"kambju tal-munita".

¹⁶ *Ir-Regolament (UE) 2016/1011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-8 ta' Ġunju 2016 dwar l-indiċi użati bhala parametri referenzjarji fi strumenti finanzjarji u kuntratti finanzjarji jew dwar il-kejl tal-prestazzjoni ta' fondi ta' investiment u li jemenda d-Direttivi 2008/48/KE u 2014/17/UE u r-Regolament (UE) Nru 596/2014 (ĠU L 171, 29.6.2016, p. 1), <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/1011/oj>.*

- (51) L-esperjenza wriet li l-kondiviżjoni tal-imposti bejn pagatur u benefiċjarju hija l-aktar sistema effiċjenti peress li tiffaċilita l-ipproċessar dirett tal-pagamenti. Għalhekk jenhtieg li jsir provvediment biex l-imposti jiġu imposti direttament fuq il-pagatur u l-benefiċjarju mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament rispettivi tagħhom. L-ammont ta' kwalunkwe imposta mitluba jista' jkun ukoll zero peress li jenhtieg li r-regoli ma jaffettwawx il-prattika li biha fornitur ta' servizzi ta' pagament ma jitlobx hlas lill-konsumaturi biex jikkreditaw il-kontijiet tagħhom. Bl-istess mod, skont it-termini tal-kuntratt, fornitur ta' servizzi ta' pagament jista' jitlob hlas biss lill-benefiċjarju għall-użu tas-servizz ta' pagament, f'liema każ ma jiġu imposti l-ebda tariffi fuq il-pagatur. Huwa possibbli li s-sistemi ta' pagament jimponu imposti permezz ta' tariffa ta' abbonament. Id-dispożizzjonijiet dwar l-ammont trasferit jew kwalunkwe imposta mitluba ma għandhom l-ebda impatt dirett fuq l-ipprezzar bejn il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jew kwalunkwe intermedjarju.
- (52) Sovraimposta hija imposta min-negozjanti lill-konsumaturi li tiżdied fuq il-prezz mitlub għall-oġġetti u s-servizzi meta jintuza ċertu metodu ta' pagament mill-konsumatur. Waħda mir-raġunijiet għall-impożizzjoni ta' sovraintaxxar hija biex il-konsumaturi jiġu diretti lejn strumenti ta' pagament irħas jew aktar effiċjenti, u b'hekk titrawwem il-kompetizzjoni bejn metodi ta' pagament alternattivi. Bir-regim introdott mid-Direttiva (UE) 2015/2366, il-benefiċjarji ma setgħux jitlobu imposti għall-użu ta' strumenti ta' pagament li għalihom it-tariffi tal-interkambju huma rregolati skont il-Kapitolu II tar-Regolament (UE) 2015/751, jiġifieri għall-kards ta' debitu u ta' kreditu tal-konsumatur maħruġa taħt skemi ta' kards ta' erba' partijiet, u għal dawk is-servizzi ta' pagament li għalihom japplika r-Regolament (UE) Nru 260/2012 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill¹⁷, jiġifieri tranzazzjonijiet ta' trasferiment ta' kreditu u ta' debitu dirett denominati f'euro fl-Unjoni. L-Istati Membri setgħu skont id-Direttiva (UE) 2015/2366 jipprojbixxu jew jillimitaw ulterjorment id-dritt tal-benefiċjarju li jitlob imposti, filwaqt li titqies il-htieġa li tiġi mhegġa l-kompetizzjoni u jiġi promoss l-użu ta' strumenti ta' pagament effiċjenti. ***Huwa meħtieġ li dak l-approċċ jiġi armonizzat biex jitrawmu kundizzjonijiet ekwi fl-Unjoni, u għalhekk tiġi ppromulgata projbizzjoni shiha fuq is-sovraintaxxar madwar l-Unjoni.***
- (53) ***Fir-rieżami*** tagħha tad-Direttiva (UE) 2015/2366, il-Kummissjoni identifikat ***nuqqas ta' armonizzazzjoni li tippermetti s-sovraintaxxar għall-istrumenti ta' pagament u*** interpretazzjonijiet differenti dwar l-istrumenti ta' pagament koperti mill-projbizzjoni fuq is-sovraintaxxar. Għalhekk huwa meħtieġ li l-projbizzjoni fuq is-sovraintaxxar tiġi estiża b'mod esplicitu għat-trasferimenti ta' kreditu u d-debiti diretti kollha u mhux biss għal dawk koperti mir-Regolament (UE) Nru 260/2012, kif kien il-każ skont id-Direttiva (UE) 2015/2366.

¹⁷ Ir-Regolament (UE) Nru 260/2012 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-14 ta' Marzu 2012 li jstabbilixxi rekwiżiti tekniċi u tan-negozju għat-trasferimenti ta' kreditu u debiti diretti bl-euro u li jemenda r-Regolament (KE) Nru 924/2009 (ĠU L 94, 30.3.2012, p. 22).

- (54) Is-servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u s-servizzi ta' bidu ta' pagament, spiss magħrufa b'mod kollettiv bħala "servizzi bankarji miftuħa", huma servizzi ta' pagament li jinvolvu aċċess għad-data ta' utent ta' servizzi ta' pagament minn fornituri ta' servizzi ta' pagament li ma jkollhomx il-fondi tad-detentur tal-kont u lanqas ma jiġġestixxu kont ta' pagament. Is-servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jippermettu l-aggregazzjoni tad-data ta' utent, fuq talba tal-utent ta' servizzi ta' pagament, ma' fornituri differenti ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont f'post wieħed. Is-servizzi ta' bidu ta' pagament jippermettu l-bidu ta' pagament mill-kont tal-utent, bħal trasferiment ta' kreditu jew debitu dirett, b'mod konvenjenti għall-utent u għall-benefiċjarju mingħajr l-użu ta' strument bħal kard ta' pagament.
- (55) Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont jenhtieg li jippermettu l-aċċess mill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għad-data tal-kont ta' pagament jekk il-kont ta' pagament ikun jista' jiġi aċċessat mill-utent ta' servizzi ta' pagament online u jekk l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun ta l-permess għal tali aċċess. Id-Direttiva (UE) 2015/2366 kienet ibbażata fuq il-prinċipju ta' aċċess għad-data tal-kont ta' pagament mingħajr il-htieġa ta' relazzjoni kuntrattwali bejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont u l-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u l-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, li kellu l-effett li l-impożizzjoni ta' tariffi għall-aċċess għad-data fil-prattika ma kinitx possibbli. L-aċċess għad-data taht is-servizzi bankarji miftuħa ilu jsehh fuq bazi mhux kuntrattwali bħal din, u mingħajr hlas, mill-applikazzjoni tad-Direttiva (UE) 2015/2366. Kieku s-servizzi regolati tal-aċċess għad-data kellhom jiġu soġġetti għal imposta, fejn sa issa ma kien hemm l-ebda imposta, l-impatt fuq il-forniment kontinwu ta' dawk is-servizzi, u għalhekk fuq il-kompetizzjoni u l-innovazzjoni fis-swieq tal-pagamenti, jista' jkun sinifikanti ħafna. Dak il-prinċipju għalhekk jenhtieg li jinżamm. Iż-żamma ta' dak l-approċċ hija konformi mal-Kapitoli III u IV tal-proposta għal Regolament dwar regoli armonizzati dwar l-aċċess għust għad-data u l-użu tagħha (l-Att dwar id-Data)¹⁸, b'mod partikolari l-Artikolu 9(3) ta' dik il-proposta dwar il-kumpens, li għaliha dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju. Il-proposta tal-Kummissjoni għal Regolament dwar l-Aċċess għad-Data Finanzjarja (FIDA) tipprevedi kumpens possibbli għall-aċċess għad-data li se jkun kopert mill-FIDA. Tali reġim għalhekk ikun differenti minn dak irregolat minn dan ir-Regolament. Din id-differenza fit-trattament hija ġġustifikata mill-fatt li, b'differenza mill-aċċess għad-data tal-kont ta' pagament, li huwa irregolat mid-dritt tal-Unjoni mid-dhul fis-sehh tad-Direttiva (UE) 2015/2366, l-aċċess għal data finanzjarja oħra għadu ma kienx soġġett għal regolament tal-Unjoni. Għalhekk, ma hemm l-ebda riskju ta' tfixkil peress li, b'differenza mill-aċċess għad-data tal-kont ta' pagament, dan is-suq qed jinholoq u se jkun irregolat għall-ewwel darba bil-FIDA.

¹⁸ Il-Proposta għal Regolament dwar regoli armonizzati dwar l-aċċess għust għad-data u l-użu tagħha (l-Att dwar id-Data). COM/2022/68 final

- (56) Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont u l-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jistgħu jistabbilixxu relazzjoni kuntrattwali, inkluż fil-kuntest ta' arrangament kuntrattwali multilaterali (eż. skema), b'kumpens possibbli, għall-aċċess għad-data tal-kont ta' pagament u l-forniment ta' servizzi bankarji miftuħa għajr dawk meħtieġa minn dan ir-Regolament. Eżempju ta' tali servizzi ta' valur miżjud offruti permezz tal-hekk imsejha Interfaċċi għall-Ipprogrammar tal-Applikazzjonijiet (APIs) "premium" huwa l-possibbiltà li jiġu skedati pagamenti rikorrenti varjabbli futuri. Kwalunkwe kumpens għal tali servizzi jkollu jkun konformi mal-Kapitoli III u IV tal-Att propost dwar id-Data wara d-data tal-applikazzjoni tiegħu, b'mod partikolari fir-rigward tal-Artikoli 9(1) u 9(2) tiegħu dwar il-kumpens. L-aċċess mill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għad-data tal-kont ta' pagament irregolata skont dan ir-Regolament mingħajr rekwizit ta' relazzjoni kuntrattwali, u għalhekk mingħajr hlas, jenħtieġ li dejjem ikun possibbli anke f'każijiet fejn ikun hemm fis-seħh arrangament kuntrattwali multilaterali (eż. skema) u fejn l-istess data tkun disponibbli wkoll bħala parti mill-arrangament kuntrattwali multilaterali msemmi.
- (57) Biex jiġi ggarantit livell għoli ta' sigurtà fl-aċċess u l-iskambju tad-data, jenħtieġ li l-aċċess għall-kontijiet ta' pagament u għad-data fihom, hliet f'ċirkostanzi speċifiċi, jiġi pprovdut lill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament permezz ta' interfaċċa mfassla u ddedikata għall-finijiet ta' "servizzi bankarji miftuħa", bħal API. Għal dak il-għan, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont jenħtieġ li jistabbilixxi komunikazzjoni sigura mal-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament. Biex tiġi evitata kwalunkwe incertezza dwar min ikun qed jaċċessa d-data tal-utent ta' servizzi ta' pagament, l-interfaċċa ddedikata jenħtieġ li tippermetti lill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jidentifikaw ruħhom mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont, u li joqogħdu fuq il-proċeduri kollha ta' awtentikazzjoni pprovduti mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont lill-utent ta' servizzi ta' pagament. Il-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ***l-fornituri*** ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jenħtieġ li bħala regola ġenerali jużaw l-interfaċċa ddedikata għall-aċċess tagħhom u għalhekk jenħtieġ li ma jużawx l-interfaċċa tal-klijent ta' fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont għall-finijiet ta' aċċess għad-data, hliet f'każijiet ta' falliment jew ta' nuqqas ta' disponibbiltà tal-interfaċċa ddedikata fil-kundizzjonijiet stabbiliti f'dan ir-Regolament. F'ċirkostanzi bħal dawn, il-kontinwità tan-negozju tagħhom tkun ipperikolata mill-inkapaċità tagħhom li jaċċessaw id-data li għaliha jkunu ngħataw permess. Huwa indispensabbli li l-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament ikunu jistgħu jaċċessaw f'kull hin id-data indispensabbli għalihom biex jaqdu lill-klijenti tagħhom.
- (57a) ***Jenħtieġ li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont ma jkunux meħtieġa joffru interfaċċa alternattiva meta l-interfaċċa ddedikata ma tkunx disponibbli għajr l-interfaċċa li juża l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont għall-awtentikazzjoni u l-komunikazzjoni mal-utenti tiegħu biex jaċċessaw id-data tal-kont ta' pagament.***

- (58) Biex jiġi ffaċilitat l-użu bla xkiel tal-interfaċċa ddedikata, l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi tagħha jenħtieġ li jiġu ddokumentati b'mod adegwat u li sommarju jkun pubblikament disponibbli mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont. Biex il-fornituri ta' servizzi bankarji miftuħa jkunu jistgħu jhejju b'mod adegwat l-aċċess futur tagħhom u jsolvu kwalunkwe problema teknika possibbli, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont jenħtieġ li jippermetti lill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jittestjaw interfaċċa qabel id-data li fiha l-interfaċċa tkun se tiġi attivata. Jenħtieġ li fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament awtorizzati biss jaċċessaw id-data tal-kont ta' pagament permezz ta' dik l-interfaċċa, għalkemm l-applikanti għall-awtorizzazzjoni bħala fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jenħtieġ li jkunu jistgħu jikkonsultaw l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi. Biex tiġi żgurata l-interoperabbiltà ta' soluzzjonijiet teknoloġiċi differenti ta' komunikazzjoni, l-interfaċċa jenħtieġ li tuża standards ta' komunikazzjoni li huma żviluppata minn organizzazzjonijiet internazzjonali jew Ewropej tal-istandardizzazzjoni inkluż il-Kumitat Ewropew għall-Istandardizzazzjoni (CEN) jew l-Organizzazzjoni Internazzjonali għall-Istandardizzazzjoni (ISO).
- (59) Biex il-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jiżguraw il-kontinwità tan-negozju tagħhom u biex ikunu jistgħu jipprovdu servizzi ta' kwalità għolja lill-klijenti tagħhom, l-interfaċċa ddedikata li jkunu mistennija jużaw trid tissodisfa rekwiżiti ta' livell għoli f'termini ta' prestazzjoni u funzjonalitajiet. Bħala minimu din jenħtieġ li tiżgura "parità tad-data" mal-interfaċċa tal-klijent ipprovduta lill-utenti tiegħu mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont, għalhekk inkluża d-data tal-kont ta' pagament li tkun disponibbli wkoll għall-utenti ta' servizzi ta' pagament fl-interfaċċa pprovduta lilhom mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont. Fir-rigward tas-servizzi ta' bidu ta' pagament, l-interfaċċa ddedikata jenħtieġ li tippermetti mhux biss il-bidu ta' pagamenti uniċi iżda wkoll ta' ordnijiet permanenti u debiti diretti. Jenħtieġ li jiġu stabbiliti rekwiżiti aktar dettaljati għall-interfaċċi ddedikati fi Standards Tekniċi Regulatorji żviluppata mill-EBA.
- (60) Minhabba l-impatt drammatiku li nuqqas ta' disponibbiltà fit-tul ta' interfaċċa ddedikata jkollu fuq il-kontinwità tan-negozju tal-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont jenħtieġ li jirrimedjaw tali nuqqas ta' disponibbiltà mingħajr dewmien. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont jenħtieġ li jinfurmaw lill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament dwar kwalunkwe nuqqas ta' disponibbiltà bħal dan tal-interfaċċa ddedikata tagħhom u dwar il-miżuri meħuda biex dawn jiġu rrimedjati mingħajr dewmien. F'każ ta' nuqqas ta' disponibbiltà ta' interfaċċa ddedikata, u fejn ma tiġi offruta l-ebda soluzzjoni alternattiva effettiva mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont, il-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jenħtieġ li jkunu jistgħu jippreservaw il-kontinwità tan-negozju tagħhom. Jenħtieġ li dawn ikunu jistgħu jitolbu lill-awtorità kompetenti nazzjonali tagħhom biex jagħmlu użu mill-interfaċċa pprovduta lill-utenti tiegħu mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont sakemm l-interfaċċa ddedikata terġa' tkun disponibbli. L-awtorità kompetenti jenħtieġ li, malli tirċievi t-talba, tiegħu d-deċiżjoni tagħha mingħajr dewmien. Sakemm tittiehed id-deċiżjoni mill-awtorità, il-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament li jagħmlu t-talba jenħtieġ li jkunu jistgħu jużaw temporanjament l-interfaċċa pprovduta lill-utenti tiegħu mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont. L-awtorità kompetenti rilevanti jenħtieġ li tistabbilixxi skadenza għall-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont biex jerġa' jistabbilixxi l-funzjonament sħiħ tal-interfaċċa ddedikata, bil-possibbiltà ta'

sanzjonijiet f'każ li jonqos milli jagħmel dan sal-iskadenza. Il-fornituri kollha ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, mhux biss dawk li jkunu introduċew it-talba, jenħtieg li jkunu jistgħu jaċċessaw id-data li jkollhom bżonn biex jiżguraw il-kontinwità tan-negozju tagħhom.

- (61) Tali aċċess dirett temporanju jenħtieg li ma jkollu l-ebda effett negattiv fuq il-konsumaturi. Għalhekk, jenħtieg li l-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament dejjem jidentifikaw ruħhom kif xieraq u jirrispettaw l-obbligi kollha tagħhom, bħal-limiti tal-permess li jkun ingħata lilhom, u b'mod partikolari jenħtieg li jaċċessaw biss id-data li jkollhom bżonn biex jissodisfaw l-obbligi kuntrattwali tagħhom u jipprovdu s-servizz irregolat. L-aċċess għad-data tal-kont ta' pagament mingħajr identifikazzjoni xierqa (l-hekk imsejjaħ "screen-scraping") jenħtieg li, fi kwalunkwe ċirkustanza, qatt ma jitwettaq.
- (62) Minhabba l-fatt li l-istabbiliment ta' interfaċċa ddedikata jista', għal ċerti fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont, jitqies bħala ta' piż sproporzjonat, awtorità nazzjonali kompetenti jenħtieg li tkun tista' teżenta fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont, fuq talba tiegħu, mill-obbligu li jkollu fis-seħh interfaċċa ddedikata għall-aċċess għad-data, u li jew joffri aċċess għad-data dwar il-pagamenti biss permezz tal-"interfaċċa tal-klijent" tiegħu jew li ma joffri assolutament l-ebda interfaċċa għall-aċċess għad-data ta' servizzi bankarji miftuħa. L-aċċess għad-data permezz tal-interfaċċa tal-klijent (mingħajr ebda interfaċċa ddedikata) jista' jkun xieraq fil-każ ta' fornitur zgħir hafna ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont li għalih interfaċċa ddedikata tkun ta' piż finanzjarju u ta' riżorsi sinifikanti. L-eżenzjoni mill-obbligu li tinżamm kwalunkwe interfaċċa għall-aċċess għad-data ta' "servizzi bankarji miftuħa" tista' tkun iġġustifikata meta l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont ikollu mudell ta' negozju speċifiku, pereżempju fejn is-servizzi bankarji miftuħa ma jipprezentaw l-ebda rilevanza għall-klijenti tiegħu. Jenħtieg li jiġu stabbiliti kriterji dettaljati għall-għoti ta' dawn it-tipi differenti ta' deċiżjonijiet ta' eżenzjoni fi standards tekniċi regolatorji żviluppati mill-EBA.
- (63) Biex jiġi sfruttat b'mod shiħ il-potenzjal tas-servizzi bankarji miftuħa fl-Unjoni, huwa essenzjali li jiġi evitat kwalunkwe trattament diskriminatorju tal-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont. Meta l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun iddeċieda li jagħmel użu mis-servizzi ta' fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew ta' fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont jenħtieg li jittratta dik l-ordni bl-istess mod li jittratta tali talba kieku ssir mill-utent ta' servizzi ta' pagament direttament fl-"interfaċċa tal-klijent" tiegħu, sakemm il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont ma jkollux raġunijiet oġġettivi biex jittratta t-talba għall-aċċess għall-kont b'mod differenti, inklużi suspetti serji ta' frodi.
- (64) Għall-forniment ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont jenħtieg li jipprovdi lill-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament bl-informazzjoni kollha aċċessibbli għalih fir-rigward tal-eżekuzzjoni tat-tranzazzjoni ta' pagament immedjatament wara li tkun waslet l-ordni ta' pagament. Xi drabi ssir disponibbli aktar informazzjoni għall-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont wara li jkun irċieva l-ordni ta' pagament, iżda qabel ma jkun eżegwixxa t-tranzazzjoni ta' pagament. Fejn ikun rilevanti għall-ordni ta' pagament u għall-eżekuzzjoni tat-tranzazzjoni ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont jenħtieg li jipprovdi dik l-informazzjoni lill-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament. Il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jenħtieg li jibbenefika **biss** mill-informazzjoni meħtieġa biex jiġu vvalutati r-riskji ta' nuqqas

ta' eżekuzzjoni tat-tranzazzjoni mibdija. Dik l-informazzjoni hija indispensabbli biex il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament ikun jista' joffri lil benefiċjarju li f'ismu jibda t-tranzazzjoni servizz li l-kwalità tiegħu tista' tikkompeti ma' mezzi oħra ta' pagamenti elettronici disponibbli għall-benefiċjarju, inklużi l-kards ta' pagament.

(65) Biex tiżdied il-fiduċja fis-servizzi bankarji miftuħa, huwa essenzjali li l-utenti ta' servizzi ta' pagament li jużaw servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u servizzi ta' bidu ta' pagament ikunu f'kontroll shih tad-data tagħhom u jkollhom aċċess għal informazzjoni ċara dwar il-permessi ta' aċċess għad-data li daww l-utenti ta' servizzi ta' pagament ikunu taw lill-fornituri ta' servizzi ta' pagament, inkluż l-iskop tal-permess u l-kategoriji ta' data tal-kont ta' pagament ikkonċernati, inkluż d-data dwar l-identità tal-kont, it-tranzazzjonijiet u l-bilanċ tal-kont. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont jenhtieg għalhekk li jagħmlu disponibbli għall-utenti ta' servizzi ta' pagament li jużaw tali servizzi "dashboard", għall-monitoraġġ u l-irtirar tal-aċċess għad-data mogħti lill-fornituri ta' "servizzi bankarji miftuħa". Il-permessi għall-bidu ta' pagamenti ta' darba jenhtieg li ma jkunux fuq dak id-dashboard. Dashboard ma jistax jippermetti lil utent ta' servizzi ta' pagament jistabilixxi permessi godda ta' aċċess għad-data ma' fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew ta' servizzi ta' bidu ta' pagament li lill ma jkun ingħata l-ebda aċċess għad-data preċedenti. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont jenhtieg li jinfurmaw minnufih lill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament bi kwalunkwe rtirar tal-aċċess għad-data. Il-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jenhtieg li jinfurmaw minnufih lill-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont dwar permessi godda u permessi stabbiliti mill-ġdid ta' aċċess għad-data mogħtija mill-utenti ta' servizzi ta' pagament, inklużi d-durata tal-validità tal-permess u l-iskop tiegħu (b'mod partikolari jekk il-konsolidazzjoni tad-data tkunx għall-benefiċċju tal-utent jew għat-trażmissjoni lil parti terza). Fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont jenhtieg li, bl-ebda mod, ma jinkoraġġixxi utent ta' servizzi ta' pagament jirtira l-permessi mogħtija lill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament. Id-dashboard jenhtieg li jwissi lill-utent ta' servizzi ta' pagament b'mod standard dwar ir-riskju ta' konsegwenzi kuntrattwali possibbli tal-irtirar tal-aċċess għad-data għal fornitur ta' servizzi bankarji miftuħa, peress li d-dashboard ma jimmaniġġjax ir-relazzjoni kuntrattwali bejn l-utent u fornitur ta' "servizzi bankarji miftuħa", iżda huwa f'idejn l-utent ta' servizzi ta' pagament li jivverifika dak ir-riskju. Dashboard tal-permessi jenhtieg li jagħti s-setgħa lill-klijenti jimmaniġġjaw il-permessi tagħhom b'mod infurmat u imparzjali u jagħti lill-klijenti miżura qawwija ta' kontroll dwar kif tintuża d-data personali u mhux personali tagħhom. Dashboard tal-permessi jenhtieg li jqis, fejn ikun xieraq, ir-rekwiziti ta' aċċessibbiltà skont id-Direttiva (UE) 2019/882 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill.

(65a) *Jenhtieg li t-terminu "permess" f'dan ir-Regolament ma jinftiehemx bhala t-terminu "kunsens" skont ir-Regolament (UE) 2016/679 li għalih japplikaw ir-rekwiziti ta' dak ir-Regolament. Il-permess skont dan ir-Regolament jirreferi għall-awtorizzazzjoni minn utent ta' servizzi ta' pagament għall-eżekuzzjoni ta' tranzazzjoni ta' pagament jew għall-aċċess għal data dwar l-informazzjoni dwar il-kontijiet. Dak ir-rekwizit huwa mingħajr preġudizzju għall-applikazzjoni tar-Regolament (UE) 2016/679 u tad-Direttiva 2005/29/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill¹⁹.*

¹⁹ *Id-Direttiva 2005/29/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Mejju 2005 dwar prattiċi kummerċjali żleali fin-negozju mal-konsumatur fis-suq intern li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 84/450/KEE, id-Direttivi 97/7/KE, 98/27/KE u 2002/65/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, u r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (Direttiva dwar Prattiċi Kummerċjali Żleali) (ĠU L 149, 11.6.2005, p. 22, <http://data.europa.eu/eli/dir/2005/29/oj>).*

- (65b) *L-EBA jenhtieg li tizviluppa abbozz ta' standards tekniċi regolatorji li jistabbilixxu lista standardizzata ta' kategoriji ta' informazzjoni li għandha tiġi żvelata fuq id-dashboard.*
- (66) Ir-rieżami tad-Direttiva (UE) 2015/2366 żvela li l-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għadhom esposti għal hafna ostakli mhux ġustifikati, minkejja l-livell ta' armonizzazzjoni miksub u tal-projbizzjoni fuq tali ostakli imposti mill-Artikolu 32(3) tar-Regolament Delegat tal-Kummissjoni (UE) 2018/389²⁰. Dawk l-ostakli għadhom ixekklu b'mod sinifikanti l-potenzjal shiħ tas-servizzi bankarji miftuħa fl-Unjoni. Dawk l-ostakli jiġu rrapportati b'mod regolari mill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament lis-supervizuri, lir-regolaturi u lill-Kummissjoni. Dawn ġew analizzati mill-EBA fl-Opinjoni tagħha ta' Ġunju 2020 *bit-titolu "Opinion of the European Banking Authority on obstacles under Article 32(3) of the RTS on SCA and CSC" (Opinjoni tal-Awtorità Bankarja Ewropea dwar l-ostakli skont l-Artikolu 32(3) tal-RTS dwar il-SCA u s-CSC)*. Minkejja l-isforzi ta' kjarifiki li saru, għad hemm hafna incertezza, fis-suq u mas-supervizuri, dwar x'jikkostitwixxi "ostaklu pprojbit" għas-servizzi bankarji miftuħa regolati. Għalhekk huwa indispensabbli li tiġi pprovduta lista ċara u mhux eżawrjenti ta' dawn l-ostakli pprojbiti għas-servizzi bankarji miftuħa, ibbażata b'mod partikolari fuq il-ħidma mwettqa mill-EBA.
- (67) L-obbligu li l-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà jinżammu sikuri huwa tal-akbar importanza biex jiġu protetti l-fondi tal-utent ta' servizzi ta' pagament u biex jiġu limitati r-riskji relatati mal-frodi u l-aċċess mhux awtorizzat għall-kontijiet ta' pagament. sMadankollu, it-termini u l-kundizzjonijiet jew obbligi oħra imposti mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament fuq l-utenti ta' servizzi ta' pagament fir-rigward taż-żamma tal-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà sikuri jenhtieg li ma jiġux abbozzati b'mod li jipprevjeni lill-utenti ta' servizzi ta' pagament milli jieħdu vantaġġ mis-servizzi offriti minn fornituri oħra ta' servizzi ta' pagament, inkluzi servizzi ta' bidu ta' pagament u servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet. Tali termini u kundizzjonijiet jenhtieg li ma jkun fihom l-ebda dispożizzjoni li tagħmilha aktar diffiċli, bi kwalunkwe mod, li jintużaw is-servizzi ta' pagament ta' fornituri oħra ta' servizzi ta' pagament awtorizzati jew irregistrati skont id-Direttiva (UE) XXX (PSD3). Barra minn hekk, huwa xieraq li jiġi speċifikat li, għall-attivitajiet tal-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u tal-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet, l-isem tas-sid tal-kont u n-numru tal-kont ma jikkostitwux data sensittiva dwar il-pagament.

²⁰ Ir-Regolament Delegat tal-Kummissjoni (UE) 2018/389 tas-27 ta' Novembru 2017 li jissupplimenta d-Direttiva (UE) 2015/2366 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill fir-rigward ta' standards tekniċi regolatorji għall-awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur u standards miftuħin ta' komunikazzjoni li jkunu komuni u sikuri (ĠU L 69, 13.3.2018, p. 23).

- (68) Sabiex jirnexxu b'mod shih, is-"servizzi bankarji miftuħa" jeħtiegu infurzar robust u effettiv tar-regoli li jirregolaw dik l-attività. Peress li ma teħisti l-ebda awtorità unika fil-livell tal-Unjoni biex tinforza d-drittijiet u d-dmirijiet tas-"servizzi bankarji miftuħa", l-awtoritajiet nazzjonali kompetenti huma l-ewwel livell ta' infurzar tas-servizzi bankarji miftuħa. Huwa essenzjali li l-awtoritajiet nazzjonali kompetenti jiżguraw b'mod proattiv u rigoruż ir-rispett tal-qafas regolat tas-"servizzi bankarji miftuħa" tal-Unjoni. L-infurzar insuffiċjenti mill-awtoritajiet rilevanti huwa pprezentat b'mod regolari mill-operaturi ta' servizzi bankarji miftuħa bħala waħda mir-raġunijiet għall-adozzjoni li għadha limitata tagħhom fl-Unjoni. L-awtoritajiet nazzjonali kompetenti jenħtieg li jkollhom ir-rizorsi xierqa biex iwettqu l-kompiti ta' infurzar tagħhom b'mod effettiv u effiċjenti. L-awtoritajiet nazzjonali kompetenti jenħtieg li jippromwovu u jinnegozjaw djalogu bla xkiel u regolari bejn id-diversi atturi tal-ekosistema tas-"servizzi bankarji miftuħa". Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont u l-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament li ma jikkonformawx mal-obbligi tagħhom jenħtieg li jkunu soġġetti għal sanzjonijiet xierqa. Il-monitoraġġ regolari tas-suq tas-"servizzi bankarji miftuħa" fl-Unjoni mill-awtoritajiet kompetenti, ikkoordinat mill-EBA, jenħtieg li jiffaċilita l-infurzar, u l-għbir ta' data dwar is-suq tas-"servizzi bankarji miftuħa" se jirrimedja lakuna fid-data li teħisti bħalissa, li xxekkel kwalunkwe kejl effettiv tal-adozzjoni effettiva tas-"servizzi bankarji miftuħa" fl-Unjoni. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont u l-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jenħtieg li jkollhom aċċess għall-korpi għas-soluzzjoni tat-tilwim, skont l-Artikolu 10 tal-proposta għal Att dwar id-Data, ladarba dak ir-Regolament jidhol fis-seħħ.
- (69) L-użu parallel tat-terminu "kunsens esplicitu" fid-Direttiva (UE) 2015/2366 u fir-Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill²¹ wassal għal interpretazzjonijiet żbaljati. L-oġġett tal-kunsens esplicitu skont l-Artikolu 94(2) tad-Direttiva (UE) 2015/2366 huwa l-permess biex jinkiseb aċċess għal dik id-data personali, biex tkun tista' tiġi pprocessata u maħżuna din id-data personali li tkun meħtieġa għall-iskop li jiġi pprovdut is-servizz ta' pagament. Għalhekk, jenħtieg li ssir kjarifika biex tizzied iċ-ċertezza legali u jkun hemm differenzjazzjoni ċara mar-regoli dwar il-protezzjoni tad-data. Fejn intuża t-terminu "kunsens esplicitu" fid-Direttiva (UE) 2015/2366, jenħtieg li jintuża t-terminu "permess" f'dan ir-Regolament. Meta ssir referenza għal "permess", dik ir-referenza jenħtieg li tkun mingħajr preġudizzju għall-obbligi tal-fornituri ta' servizzi ta' pagament skont l-Artikolu 6 tar-Regolament (UE) 2016/679. Għalhekk, il-permess jenħtieg li ma jiġix interpretat esklussivament bħala "kunsens" jew "kunsens esplicitu" kif definit fir-Regolament (UE) 2016/679.

²¹ Ir-Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' April 2016 dwar il-protezzjoni tal-persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali u dwar il-moviment liberu ta' tali data, u li jħassar id-Direttiva 95/46/KE (ir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data) (ĠU L 119, 4.5.2016, p. 1).

- (70) Is-sigurtà tat-trasferimenti ta' kreditu hija fundamentali biex tizdied il-fiduċja tal-utenti ta' servizzi ta' pagament ftali servizzi u biex jiġi żgurat l-użu tagħhom. Il-pagaturi li jkun beħsiebhom jibagħtu trasferiment ta' kreditu lil benefiċjarju partikolari jistgħu, bħala riżultat ta' frodi jew żball, jipprovdu identifikatur uniku li ma jikkorrispondix ma' kont miżmum minn dak il-benefiċjarju. Biex jikkontribwixxu għat-tnaqqis tal-frodi u l-iżbalji, l-utenti ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jibbenefikaw minn servizz li jivverifika jekk ikunx hemm xi diskrepanza bejn l-identifikatur uniku tal-benefiċjarju u l-isem, ***jew identifikatur ieħor bħal numru fiskali, identifikatur uniku Ewropew kif imsemmi fl-Artikolu 16(1), it-tieni subparagrafu, tad-Direttiva (UE) 2017/1132 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill²², jew identifikatur ta' entità ġuridika (LEI), li jidentifika mingħajr ambigwiżà l-benefiċjarju*** pprovdut mill-pagatur u, jekk tinstab kwalunkwe diskrepanza bħal din, jinnotifikaw b'dan lill-pagatur. ***L-identifikatur uniku ma għandux għalfejn ikun in-numru tal-kont bankarju internazzjonali (IBAN).*** Tali servizzi, fil-pajjiżi fejn jeżistu, kellhom impatt pożittiv sostanzjali fuq il-livell tal-frodi u l-iżbalji. Minhabba l-importanza ta' dak is-servizz għall-prevenzjoni tal-frodi u l-iżbalji, tali servizz jenħtieġ li jkun disponibbli mingħajr hlas għall-konsumaturi. Biex jiġu evitati frizzjonijiet jew dewmien bla bżonn fl-ipproċessar tat-tranzazzjoni, jenħtieġ li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur jipprovdi tali notifika fi żmien mhux aktar minn ftit sekondi mill-mument li l-pagatur ikun dahhal l-informazzjoni tal-benefiċjarju. Biex il-pagatur ikun jista' jiddeċiedi jekk għandux jipproċedi bit-tranzazzjoni maħsuba, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur jenħtieġ li jipprovdi tali notifika qabel ma l-pagatur jawtorizza t-tranzazzjoni. Ċerti soluzzjonijiet ta' bidu ta' trasferiment ta' kreditu jistgħu jkunu disponibbli għall-pagaturi u dawn ikunu jistgħu jagħmlu ordni ta' pagament mingħajr ma jdahhlu huma stess l-identifikatur uniku. Minflok, dawn l-elementi tad-data jiġu pprovduti mill-fornitur ta' dik is-soluzzjoni ta' bidu. F'kazijiet bħal dawn, ma jkunx hemm bżonn ta' servizz li jivverifika t-tqabbil bejn l-identifikatur uniku u l-isem tal-benefiċjarju peress li r-riskju ta' frodi jew ta' żbalji jitnaqqas b'mod sinifikanti.
- (71) Ir-Regolament (UE) XXX li jemenda r-Regolament (UE) Nru 260/2012 jipprevediservizz li jivverifika t-tqabbil bejn l-identifikatur uniku u l-isem tal-benefiċjarju li għandu jiġi offrut lill-utenti ta' trasferimenti ta' kreditu istantanji f'euro. Biex jinkiseb qafas koerenti għat-trasferimenti ta' kreditu kollha filwaqt li tiġi evitata kwalunkwe duplikazzjoni bla bżonn, is-servizz ta' verifika msemmi f'dan ir-Regolament jenħtieġ li japplika biss għal trasferimenti ta' kreditu li ma jkunux koperti mir-Regolament (UE) XXX li jemenda r-Regolament (UE) Nru 260/2012.

²² ***Id-Direttiva (UE) 2017/1132 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-14 ta' Ġunju 2017 dwar ċerti aspetti tal-liġi dwar il-kumpaniji (kodifikazzjoni) (ĠU L 169, 30.6.2017, p. 46, <http://data.europa.eu/eli/dir/2017/1132/oj>).***

- (72) Xi attributi tal-isem tal-benefiċjarju li fil-kont tiegħu l-pagatur ikun jixtieq jagħmel trasferiment ta' kreditu jistgħu jżidu l-probabbiltà li tinstab diskrepanza mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament, inkluża l-preżenza ta' dijakritiċi jew traslitterazzjonijiet differenti possibbli ta' ismijiet f'alfabetti differenti, differenzi bejn l-ismijiet użati abitwalment u l-ismijiet indikati fuq dokumenti ta' identifikazzjoni formali fil-każ ta' persuni fiżiċi, jew differenzi bejn l-ismijiet kummerċjali u ġuridiċi fil-każ ta' persuni ġuridiċi. Biex jiġu evitati frizzjonijiet bla bżonn fl-ipproċessar tat-trasferimenti ta' kreditu u tiġi ffaċilitata d-deċiżjoni tal-pagatur dwar jekk jipproċedix bit-tranzazzjoni maħsuba, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jindikaw il-grad ta' tali diskrepanza billi fin-notifika jindikaw fejn ma jkun hemm ebda tqabbil jew tqabbil "vicin".
- (73) L-awtorizzazzjoni ta' tranzazzjoni ta' pagament minkejja li s-servizz ta' verifika tal-konkordanza ikun sab diskrepanza u nnotifika dik id-diskrepanza lill-utent ta' servizzi ta' pagament, tista' twassal biex il-fondi jiġu trasferiti lil benefiċjarju mhux intenzjonat. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jinfurmaw lill-utenti ta' servizzi ta' pagament dwar il-konsegwenzi possibbli tal-għażla tagħhom li jinjoraw id-diskrepanza nnotifikata u jipproċedu bl-eżekuzzjoni tat-tranzazzjoni. L-utenti ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jkunu jistgħu jagħzlu li ma jużawx tali servizz fi kwalunkwe hin matul ir-relazzjoni kuntrattwali tagħhom mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament. Wara li jagħzlu li ma jużawhx, l-utenti ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jkunu jistgħu jergħu jużaw is-servizz.
- (74) L-utent ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jinforma lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament malajr kemm jista' jkun dwar kwalunkwe kontestazzjoni li tikkonċerna tranzazzjonijiet ta' pagament allegatament mhux awtorizzati, eżegwiti b'mod mhux korrett jew trasferimenti ta' kreditu awtorizzati meta kien hemm funzjonament hażin tas-servizz ta' verifika tal-konkordanza, dment li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament ikun issodisfa l-obbligi ta' informazzjoni tiegħu. Jekk l-iskadenza għan-notifika tkun ġiet irrispettata mill-utent ta' servizzi ta' pagament, l-utent ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jkun jista' jsegwi dawk il-pretensjonijiet soġġett għal perjodi ta' limitazzjoni nazzjonali. Dan jenħtieġ li ma jaffettwax pretensjonijiet oħra bejn l-utenti ta' servizzi ta' pagament u l-fornituri ta' servizzi ta' pagament.
- (75) Jenħtieġ li jsir provvediment għall-allokazzjoni tat-telf fil-każ ta' tranzazzjonijiet ta' pagament mhux awtorizzati jew ta' trasferimenti ta' kreditu awtorizzati speċifiċi. Jistgħu japplikaw dispożizzjonijiet differenti għall-utenti ta' servizzi ta' pagament li ma jkunux konsumaturi, peress li dawn l-utenti normalment ikunu f'pożizzjoni aħjar biex jivvalutaw ir-riskju ta' frodi u jieħdu miżuri kumpensatorji. Biex jiġi żgurat livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumatur, jenħtieġ li l-pagaturi dejjem ikunu intitolati li jindirizzaw il-pretensjoni tagħhom għal rimborż lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont tagħhom, anke meta fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament ikun involut fit-tranzazzjoni ta' pagament. Dan jenħtieġ li jkun mingħajr preġudizzju għall-allokazzjoni tar-responsabbiltà bejn il-fornituri ta' servizzi ta' pagament.
- (76) Fil-każ ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, l-allokazzjoni tar-responsabbiltà bejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont u l-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament involut fit-tranzazzjoni jenħtieġ li tobbligahom jieħdu r-responsabbiltà għall-partijiet rispettivi tat-tranzazzjoni li jkunu taħt il-kontroll tagħhom.

- (76a) *Sabiex l-utent ta' servizzi ta' pagament ikollu aċċess aktar faċli għall-fornitur ta' servizzi ta' pagament, dan tal-aħhar jenħtieġ li johloq u jservi mezz ta' komunikazzjoni li jippermetti lill-utent ta' servizzi ta' pagament jagħmel notifika jew jitlob l-iżblukkar tal-istrument ta' pagament kif previst f'dan ir-Regolament. Dak il-mezz jenħtieġ li jagħmilha possibbli wkoll għall-utent ta' servizzi ta' pagament li jagħmel notifika dwar tranżazzjoni frodulenti, li jirċievi parir kwalifikat meta jissuspetta li jkun vittma ta' attakk ta' frodi u li jinnotifika kwistjonijiet problematiċi dwar pagamenti mwettqa, bħal żbalji tal-magni ta' pagament matul il-pagamenti.*
- (77) Fil-każ ta' tranżazzjoni ta' pagament mhux awtorizzata, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jirrifondi immedjatament l-ammont ta' dik it-tranżazzjoni lill-pagatur. Madankollu, fejn ikun hemm suspett kbir ta' tranżazzjoni mhux awtorizzata li tirriżulta minn imġiba frodulenti mill-pagatur u fejn dak is-suspett ikun ibbażat fuq raġunijiet oġġettivi li jiġu kkomunikati lill-awtorità nazzjonali rilevanti mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jkun jista' jwettaq investigazzjoni qabel ma jirrifondi lill-pagatur. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li, fi żmien **14-il jum** ta' negozju wara li jinnota jew jiġi nnotifikat bit-tranżazzjoni, jew jirrifondi lill-pagatur l-ammont tat-tranżazzjoni ta' pagament mhux awtorizzata jew jipprovi lill-pagatur ir-raġunijiet u l-evidenza ta' sostenn għar-rifjut tar-rimborż u jindika l-korpi li lilhom il-pagatur jista' jirreferi l-kwistjoni jekk il-pagatur ma jaċċetta ir-raġunijiet ipprovduti. Biex il-pagatur jiġi protett minn kwalunkwe żvantagg, id-data tal-valur tal-kreditu tar-rimborż jenħtieġ li ma tkunx aktar tard mid-data meta l-ammont ikun ġie ddebitat. Biex l-utent ta' servizzi ta' pagament jingħata inċentiv biex jinnotifika, mingħajr dewmien bla bżonn, lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament bi kwalunkwe serq jew telf ta' strument ta' pagament u b'hekk jitnaqqas ir-riskju ta' tranżazzjonijiet ta' pagament mhux awtorizzati, l-utent jenħtieġ li jkun responsabbli biss għal ammont limitat ħafna sakemm l-utent ta' servizzi ta' pagament ma jkunx aġixxa b'mod frodulenti jew b'negligenza serja. F'dak il-kuntest, ammont ta' EUR 50 jidher li huwa adegwat sabiex tiġi żgurata protezzjoni armonizzata u ta' livell għoli tal-utenti fi ħdan l-Unjoni. Jenħtieġ li ma jkun hemm l-ebda responsabbiltà meta l-pagatur ma jkunx jista' jsir jaf bit-telf, is-serq jew il-miżapproprjazzjoni tal-istrument ta' pagament. Barra minn hekk, ladarba utent ta' servizzi ta' pagament ikun innotifika lil fornitur ta' servizzi ta' pagament li l-istrument ta' pagament tiegħu seta' ġie kompromess, l-utent ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li ma jkunx meħtieġ ikopri kwalunkwe telf ulterjuri li jirriżulta minn użu mhux awtorizzat ta' dak l-istrument. Jenħtieġ li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament ikunu responsabbli għas-sigurtà teknika tal-prodotti tagħhom.

- (78) Id-dispożizzjonijiet dwar ir-responsabbiltà fil-każ ta' trasferimenti ta' kreditu awtorizzati fejn kien hemm applikazzjoni mhux korretta jew funzjonament hażin tas-servizz li jidentifika diskrepanzi bejn l-isem ***jew identifikatur iehor*** u l-identifikatur uniku ta' beneficijarju johlqu l-inċentivi xierqa għall-fornituri ta' servizzi ta' pagament biex jipprovdu servizz kompletament funzjonali, bil-għan li jitnaqqas ir-riskju ta' awtorizzazzjonijiet ta' pagament mhux infurmati. Jekk il-pagatur ikun iddeċieda li jagħmel użu minn tali servizz, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur jenhtieg li jinżamm responsabbli għall-ammont shiħ tat-trasferiment ta' kreditu f'każijiet fejn dak il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ikun naqas, filwaqt li kellu jagħmel dan kieku kien qiegħed jiffunzjona kif suppost, milli jinnotifika lill-pagatur b'diskrepanza bejn l-identifikatur uniku ***jew kwalunkwe prokura oħra definita mill-EBA*** u l-isem tal-benefiċjarju pprovdut mill-pagatur u tali nuqqas ikkawża dannu finanzjarju lill-pagatur. Fejn ir-responsabbiltà tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur tkun attribwibbli lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju jenhtieg li jikkumpensa lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għad-dannu finanzjarju mgarrab. ***Dan għandu jkun konformi mar-Regolament (UE) [202X/...] tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill ta' ... li jemenda r-Regolamenti (UE) Nru 260/2012 u (UE) 2021/1230 fir-rigward ta' trasferimenti ta' kreditu istantanji f'euro***²³.
- (78a) ***Il-fornitur ta' servizz ta' pagament jenhtieg li jikkoopera f'kull hin mal-utent ta' servizzi ta' pagament f'każijiet li fihom jridu jintwerew xi diskrepanzi fil-pagamenti.***
- (79) ***L-utenti ta' servizzi ta' pagament*** jenhtieg li jkunu protetti b'mod adegwat fil-kuntest ***tal-hekk imsejha frodi fl-ingerierija soċjali, fejn frodatur jimmanipula lil utent ta' servizzi ta' pagament fit-twettiq ta' ċerta azzjoni, bħall-bidu ta' tranżazzjoni ta' pagament, jew fit-trasferiment tal-kredenzjali ta' sigurtà tal-utent ta' servizzi ta' pagament lill-frodaturi.*** L-għadd ta' każijiet ta' "ingerierija soċjali" ***ta' dan it-tip*** iżdied b'mod sinifikanti f'dawn l-aħħar snin. Il-każijiet ta' "spoofing" fejn il-frodaturi jagħmlu tabirruħhom li huma impjegati tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament ta' klijent, ***jew ta' entità rilevanti li tista' raġonevolment tkun marbuta ma' sors ta' fiduċja tal-klijent, bħal bank ċentrali jew awtorità tal-gvern,*** u jużaw hażin l-isem, l-indirizz ***elettroniku*** jew in-numru tat-telefon tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament biex jiksbu l-fiduċja tal-klijenti u jqarrqu bihom biex iwettqu xi azzjonijiet, sfortunatament qed isiru aktar mifruxa fl-Unjoni. Dawk it-tipi godda ta' frodi ta' "spoofing" ***jew "personifikazzjoni"*** qed iċajpru d-differenza li kienet teżisti fid-Direttiva (UE) 2015/2366 bejn tranżazzjonijiet awtorizzati u tranżazzjonijiet mhux awtorizzati. Il-kundizzjonijiet li fihom il-klijent ikun ta l-permess tiegħu ***biex jagħmel pagament*** jenhtieg li jingħataw il-konsiderazzjoni dovuta, inkluż mill-qrati, biex tranżazzjoni tikkwalifika bħala awtorizzata jew mhux awtorizzata. Tranżazzjoni tista' fil-fatt tkun giet awtorizzata f'ċirkostanzi fejn tali awtorizzazzjoni tkun ingħatat fuq premissi manipulati li jaffettwaw l-integrità tal-permess. Għalhekk ma għadux possibbli, kif kien il-każ fid-Direttiva (UE) 2015/2366, li r-rimborzi jiġu limitati għal tranżazzjonijiet mhux awtorizzati biss. ■

²³ ***Ir-Regolament (UE) [202X/...] tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill ta' ... li jemenda r-Regolamenti (UE) Nru 260/2012 u (UE) 2021/1230 fir-rigward ta' trasferimenti ta' kreditu istantanji f'euro (ĠU L ...).***

- (79a) *Fir-rigward tal-awtorizzazzjoni ta' tranżazzjonijiet ta' pagament, il-permess jenhtieg li jesprimi l-intenzjoni tal-pagatur abbażi ta' gharfien shih tal-fatti rilevanti inkluż l-ammont, ir-riċevitur u l-iskop tat-tranżazzjoni. L-intenzjoni tal-pagatur, abbażi tal-gharfien shih tal-fatti rilevanti, fil-hin tat-tranżazzjoni, jenhtieg li tiġi vvalutata skont il-liġi nazzjonali.*
- (80) Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom aktar mezzi mill-konsumaturi biex itemmu *kazijiet ta' "spoofing"*, permezz ta' prevenzjoni adegwata u salvagwardji tekniċi robusti żviluppatti ma' fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika bħal operaturi ta' networks mobbli, pjattaformi tal-internet, eċċ. *Dawk il-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika jenhtieg li jkunu obbligati li jikkooperaw mal-fornituri ta' servizzi ta' pagament fil-ġlieda kontra l-frodi. Jekk jonqsu milli jagħmlu dan, jenhtieg li jinżammu responsabbli b'mod kongunt f'każ ta' frodi.* Il-kazijiet ta' frodi ta' personifikazzjoni tal-impjegati tal-banek jaffettwaw ir-reputazzjoni tajba tal-bank, tas-settur bankarju kollu kemm hu u jistgħu jikkawżaw danni finanzjarji sinifikanti lill-konsumaturi tal-Unjoni, li jaffettwaw il-fiduċja tagħhom fil-pagamenti elettronici u fis-sistema bankarja. Konsumatur *bona fide* li kien il-vittma ta' tali frodi ta' "spoofing" fejn il-frodaturi jagħmluha tabirruhhom li huma impjegati tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament ta' klijent u jużaw ħazin l-isem, l-indirizz tal-posta jew in-numru tat-telefon tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament jenhtieg għalhekk li jkun intitolat għal rimborż tal-ammont shih tat-tranżazzjoni ta' pagament frodulenti mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament, sakemm il-pagatur ma jkunx aġixxa b'mod frodulenti jew b'"negligenza serja". Malli l-konsumatur isir konxju li kien vittma ta' dak it-tip ta' frodi ta' spoofing, il-konsumatur jenhtieg li jirrapporta mingħajr dewmien bla bżonn l-inċident lill-pulizija, preferibbilment permezz ta' proċeduri ta' lment online, meta dawn ikunu disponibbli mill-pulizija, u lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tiegħu, u jipprovdi kull evidenza ta' sostenn meħtieġa. ■
- (81) Minhabba l-obbligi tagħhom li jissalvagwardjaw is-sigurtà tas-servizzi tagħhom f'konformità mad-Direttiva 2002/58/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill²⁴, il-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika għandhom il-kapaċità li jikkontribwixxu għall-ġlieda kollettiva kontra l-frodi ta' "spoofing". Għalhekk, u mingħajr preġudizzju għall-obbligi stabbiliti fil-liġi nazzjonali li timplimenta dik id-Direttiva, il-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika jenhtieg *ukoll, fejn rilevanti, li jkollhom responsabbiltà u* li jikkooperaw mal-fornituri ta' servizzi ta' pagament bil-ghan li jipprevjenu okkorrenzi ulterjuri ta' dak it-tip ta' frodi, inkluż billi jagixxu fil-pront biex jiżguraw li jkun hemm fis-seħħ miżuri organizzattivi u tekniċi xierqa biex jissalvagwardjaw is-sigurtà u l-kunfidenzjalità tal-komunikazzjonijiet f'konformità mad-Direttiva 2002/58/KE. Kwalunkwe pretensjoni *għal frodi* kontra fornituri oħra, bħall-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika *jew pjattaformi online*, għad-dannu finanzjarju kkawżat fil-kuntest ta' dan it-tip ta' frodi jenhtieg li ssir f'konformità *ma' dan ir-Regolament.*

²⁴ Id-Direttiva 2002/58/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Lulju 2002 dwar l-ipproċessar tad-data personali u l-protezzjoni tal-privatezza fis-settur tal-komunikazzjoni elettronika (ĠU L 201, 31.7.2002, p.37).

- (81a) *Il-pjattaformi online jistghu jikkontribwixxu wkoll biex jizdiedu l-każijiet ta' frodi. Ghalhekk, u minghajr preġudizzju għall-obbligi tagħhom skont ir-Regolament (UE) 2022/2065 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill²⁵ (l-Att dwar is-Servizzi Diġitali), jenħtieġ li dawn jinżammu responsabbli meta tkun sehhet frodi bħala riżultat dirett ta' frodaturi li jużaw il-pjattaforma tagħhom biex jiffrodaw lill-konsumaturi, jekk ikunu ġew infurmati dwar kontenut frodulenti fuq il-pjattaforma tagħhom iżda jkunu naqsu milli jieħdu azzjoni biex inehhuh.*
- (82) Biex tiġi vvalutata n-negliġenza possibbli jew in-negliġenza serja min-naħa tal-utent ta' servizzi ta' pagament, jenħtieġ li jitqiesu ċ-ċirkostanzi kollha. L-evidenza u l-grad tal-allegata negliġenza generalment jenħtieġ li jiġu evalwati skont il-ligi nazzjonali. Madankollu, filwaqt li l-kunċett ta' negliġenza jimplika ksur tad-dmir ta' attenzjoni, "negliġenza serja" jenħtieġ li tfisser aktar minn sempliċi negliġenza, u tinvolvi mgħiba li turi grad sinifikanti ta' traskuraġni; pereżempju, *l-eżekuzzjoni ta' pagament lil frodatur minghajr ma jkun hemm raġunijiet raġonevoli biex wiehed jemmen li l-benefiċjarju li lulu kien mahsub il-pagament huwa legittimu*, iż-żamma tal-kredenzjali użati għall-awtorizzazzjoni ta' tranżazzjoni ta' pagament hdejn l-istrument ta' pagament f'format li jkun miftuħ u li jista' jinstab faċilment minn partijiet terzi, *il-persważjoni lil bank biex inehhi imblukkar imqiegħed wara allert ta' frodi b'reazzjoni għal parir minn parti terza mhux familjari, jew l-ġhoti ta' smartphone mhux imblukkat lil parti terza.*
- (82a) *Meta jitqies il-fatt li t-terminu "negliġenza serja" huwa interpretat b'modi differenti hafna madwar l-Unjoni, l-EBA jenħtieġ li tohroġ linji gwida dwar kif dak il-kunċett għandu jiġi interpretat għall-fini ta' dan ir-Regolament.*
- (83) It-termini u l-kundizzjonijiet kuntrattwali relatati mal-forniment u l-użu ta' strument ta' pagament, li l-effett tagħhom ikun li jizdied l-oneru tal-provi fuq il-konsumatur jew li jitnaqqas l-oneru tal-provi fuq l-emittent, jenħtieġ li jitqiesu bħala nulli u bla effett. Barra minn hekk, f'sitwazzjonijiet speċifiċi u b'mod partikolari fejn l-istrument ta' pagament ma jkunx preżenti fil-punt tal-bejgħ, bħal fil-każ ta' pagamenti online, huwa xieraq li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament jintalab jipprovdi evidenza tal-allegata negliġenza peress li l-mezzi tal-pagatur biex jagħmel dan huma limitati hafna f'każijiet bħal dawn.

²⁵ *Ir-Regolament (UE) 2022/2065 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tad-19 ta' Ottubru 2022 dwar Suq Uniku għas-Servizzi Diġitali u li jemenda d-Direttiva 2000/31/KE (l-Att dwar is-Servizzi Diġitali), (ĠU L 277, 27.10.2022, p.1, <http://data.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj>).*

- (84) Il-konsumaturi huma partikolarment vulnerabbli f'każijiet ta' tranżazzjonijiet ta' pagament permezz ta' kard fejn l-ammont eżatt tat-tranżazzjoni ma jkunx magħruf fil-mument meta l-pagatur jagħti l-permess għall-eżekuzzjoni tat-tranżazzjoni ta' pagament, pereżempju fi stazzjonijiet awtomatiċi tal-fjuwil, f'kuntratti ta' kiri ta' karozzi jew meta jsiru riżervazzjonijiet ta' lukandi. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur jenħtieg li jkun jista' jimblokka ammont ta' fondi fil-kont ta' pagament tal-pagatur fi proporzjon mal-ammont tat-tranżazzjoni ta' pagament li jista' jkun raġonevolment mistenni mill-pagatur, u biss jekk il-pagatur ikun ta l-kunsens tiegħu biex dak l-ammont preċiż jiġi imblukkat. Dawk il-fondi jenħtieg li jiġu rilaxxati immedjatament wara li tasal l-informazzjoni dwar l-ammont finali eżatt tat-tranżazzjoni ta' pagament u mhux aktar tard minn immedjatament wara li tasal l-ordni ta' pagament. Biex jiġi żgurat rilaxx fil-pront tad-differenza bejn l-ammont imblukkat u l-ammont eżatt tat-tranżazzjoni ta' pagament, il-benefiċjarju jenħtieg li jinforma lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament immedjatament wara l-konsenja tas-servizz jew tal-oġġetti lill-pagatur.
- (85) Għadhom jeżistu skemi tradizzjonali ta' debitu dirett mhux f'euro fl-Istati Membri li l-munita tagħhom ma hijiex l-euro. Dawk l-iskemi qed juru li huma effiċjenti u jiżguraw l-istess livell għoli ta' protezzjoni għall-pagatur permezz ta' salvagwardji oħra, mhux dejjem ibbażati fuq dritt inkondizzjonat għal rimborż. F'dak il-każ, il-pagatur jenħtieg li jkun protett bir-regola generali għal rimborż meta t-tranżazzjoni ta' pagament eżegwita taqbeż l-ammont li seta' raġonevolment ikun mistenni. Barra minn hekk, jenħtieg li jkun possibbli għall-Istati Membri li jistabbilixxu regoli dwar id-dritt għal rimborż li jkunu aktar favorevoli għall-pagatur minn dawk stabbiliti f'dan ir-Regolament. Ikun proporzjonat li l-pagatur u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur ikunu jistgħu jaqblu f'kuntratt qafas li l-pagatur ma jkollu l-ebda dritt għal rimborż f'sitwazzjonijiet fejn il-pagatur ikun protett. Dan jista' jkun jew minhabba li l-pagatur ikun ta permess għall-eżekuzzjoni ta' tranżazzjoni direttament lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tiegħu, inkluż meta l-fornitur ta' servizzi ta' pagament jagħxi fisem il-benefiċjarju, jew minhabba li l-informazzjoni dwar it-tranżazzjoni ta' pagament futura tkun giet ipprovduta jew magħmula disponibbli b'mod maqbul lill-pagatur mill-anqas 4 ġimgħat qabel id-data ta' skadenza mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament jew mill-benefiċjarju. Fi kwalunkwe każ, il-pagatur jenħtieg li jkun protett bir-regola generali ta' rimborż fil-każ ta' tranżazzjonijiet ta' pagament mhux awtorizzati jew eżegwiti b'mod mhux korrett jew trasferimenti ta' kreditu awtorizzati soġġetti għal applikazzjoni mhux korretta tas-servizz ta' verifika tal-konkordanza jew fil-każ ta' frodi ta' personifikazzjoni tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament.

- (86) Għall-ippjanar finanzjarju u l-issodisfar tal-obbligi ta' pagament fi żmien debitu, il-konsumaturi u l-impriżi jeħtieġ li jkollhom ċertezza dwar it-tul ta' żmien li se tiegħu l-eżekuzzjoni ta' ordni ta' pagament. Għalhekk huwa meħtieġ li jiġi stabbilit meta d-drittijiet u l-obbligi jidhlu fis-seħh, jiġifieri, meta l-fornitur ta' servizzi ta' pagament jirċievi l-ordni ta' pagament, inkluż meta l-fornitur ta' servizzi ta' pagament kellu l-opportunità li jirċeviha permezz tal-mezzi ta' komunikazzjoni maqbula fil-kuntratt ta' servizzi ta' pagament. Dan minkejja kwalunkwe involviment preċedenti fil-proċess li jwassal għall-ħolqien u t-trażmissjoni tal-ordni ta' pagament, inklużi s-sigurtà u d-disponibbiltà ta' kontrolli tal-fondi, informazzjoni dwar l-użu tan-numru tal-identità personali jew il-ħruġ ta' wegħda ta' pagament. Barra minn hekk, ir-riċevuta ta' ordni ta' pagament jenħtieġ li sseħħ meta l-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur jirċievi l-ordni ta' pagament li għandha tiġi ddebitata mill-kont tal-pagatur. Il-ħin meta benefiċjarju jittrażmetti lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament ordnijiet ta' pagament għall-ġbir, pereżempju, ta' pagamenti bil-kard jew ta' debiti diretti jew meta l-benefiċjarju jingħata prefinanzjament fuq l-ammonti relatati mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament permezz ta' kreditu kontingenti lill-kont jenħtieġ li ma jkollu l-ebda rilevanza f'dak ir-rigward. L-utenti jenħtieġ li jkunu jistgħu jserrħu fuq l-eżekuzzjoni xierqa ta' ordni ta' pagament kompluta u valida jekk il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ma jkollu l-ebda raġuni kuntrattwali jew statutorja għal rifjut. Jekk il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jirrifjuta ordni ta' pagament, ir-rifjut u r-raġuni għar-rifjut jenħtieġ li jiġu kkomunikati lill-utent ta' servizzi ta' pagament mal-ewwel opportunità, soġġett għar-rekwiziti tad-dritt tal-Unjoni u dak nazzjonali. Fejn il-kuntratt qafas jipprevedi li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament jista' jimponi tariffa għal rifjut, tali tariffa jenħtieġ li tkun iġġustifikata b'mod oġġettiv u jenħtieġ li tkun baxxa kemm jista' jkun.
- (87) Fid-dawl tal-heffa li biha s-sistemi ta' pagament kompletament awtomatizzati jipproċessaw it-tranzazzjonijiet ta' pagament, li jfisser li wara ċertu punt l-ordnijiet ta' pagament ma jkunux jistgħu jiġu revokati mingħajr kostijiet għoljin ta' intervent manwali, huwa meħtieġ li tiġi stabbilita data ta' skadenza ċara għar-revoka tal-pagament. Madankollu, skont it-tip ta' servizz ta' pagament u l-ordni ta' pagament, jenħtieġ li jkun possibbli li l-iskadenza għar-revoki tal-pagament tiġi varjata bi qbil bejn il-partijiet. F'dak il-kuntest, ir-revoka jenħtieġ li tapplika biss bejn utent ta' servizzi ta' pagament u fornitur ta' servizzi ta' pagament, u jenħtieġ li tkun mingħajr preġudizzju għall-irrevokabbiltà u l-finalità tat-tranzazzjonijiet ta' pagament fis-sistemi ta' pagament.
- (88) Jenħtieġ li l-irrevokabbiltà ta' ordni ta' pagament ma taffettwax id-drittijiet jew l-obbligi ta' fornitur ta' servizzi ta' pagament skont il-liġijiet tal-Istati Membri, abbażi tal-kuntratt qafas tal-pagatur jew il-liġijiet, ir-regolamenti, id-dispożizzjonijiet amministrattivi jew il-linji gwida nazzjonali, biex jirrimborża lill-pagatur bl-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament eżegwita fil-każ ta' tilwima bejn il-pagatur u l-benefiċjarju. Tali rimborż jenħtieġ li jitqies bħala ordni ta' pagament ġdida. Flief f'dawk il-każijiet, it-tilwim legali li jirriżulta fir-relazzjoni sottostanti għall-ordni ta' pagament jenħtieġ li jiġi solvut biss bejn il-pagatur u l-benefiċjarju.

- (89) Huwa essenzjali, għall-ipproċessar dirett kompletament integrat tal-pagamenti u għaċ-ċertezza legali fir-rigward tat-tweqqig ta' kwalunkwe obbligu sottostanti bejn l-utenti ta' servizzi ta' pagament, li l-ammont sħiħ trasferit mill-pagatur jenħtiegħ li jiġi kkreditat fil-kont tal-benefiċjarju. Għaldaqstant, jenħtiegħ li ma jkun possibbli għall-ebda wieħed mill-intermedjarji involuti fl-eżekuzzjoni ta' tranżazzjonijiet ta' pagament jagħmel tnaqqis mill-ammont trasferit. Madankollu, jenħtiegħ li jkun possibbli għall-benefiċjarji jidhlu fi ftehim mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament tagħhom li jippermetti lil dan tal-aħħar inaqqas l-imposti tiegħu stess. Madankollu, biex il-benefiċjarju jkun jista' jivverifika li l-ammont dovut jithallas b'mod korrett, l-informazzjoni sussegwenti pprovduta dwar it-tranżazzjoni ta' pagament jenħtiegħ li tindika mhux biss l-ammont sħiħ tal-fondi trasferiti, iżda wkoll l-ammont ta' kwalunkwe imposta li tkun tnaqqset.
- (90) Biex tittejjeb l-effiċjenza tal-pagamenti fl-Unjoni kollha, l-ordnijiet kollha ta' pagament mibdija mill-pagatur u denominati f'euro jew fil-munita ta' Stat Membru li l-munita tiegħu ma tkunx l-euro, inklużi trasferimenti ta' kreditu u rimessi ta' flus mhux istantanji, jenħtiegħ li jkunu soġġetti għal żmien massimu ta' eżekuzzjoni ta' jum wieħed. Għall-pagamenti l-oħrajn kollha, bħall-pagamenti mibdija minn benefiċjarju jew permezz tiegħu, inklużi debiti diretti u pagamenti bil-kard, fin-nuqqas ta' ftehim esplicitu bejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament u l-pagatur li jistabbilixxi żmien itwal ta' eżekuzzjoni, jenħtiegħ li japplika l-istess żmien ta' eżekuzzjoni ta' jum wieħed. Jenħtiegħ li jkun possibbli li dawk il-perjodi jiġu estiżi b'jum ta' negozju wieħed addizzjonali, jekk ordni ta' pagament issir fuq karta, biex ikun jista' jitkompla l-forniment ta' servizzi ta' pagament lil konsumaturi li jkunu mdrrija biss b'dokumenti stampati. Meta tintuża skema ta' debitu dirett, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju jenħtiegħ li jittrażmetti l-ordni ta' għbir fil-limiti ta' żmien maqbula bejn il-benefiċjarju u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament, biex b'hekk is-saldu jkun jista' jsir fid-data maqbula. ***Il-limiti ta' nfiq jenħtiegħ li jiġu speċifikati fil-kuntratt bejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament u l-pagatur, iżda jistgħu jinbidlu.*** Jenħtiegħ li jkun possibbli li jinżammu jew jiġu stabbiliti regoli li jispeċifikaw żmien ta' eżekuzzjoni iqsar minn jum ta' negozju wieħed.
- (91) Ir-regoli dwar l-eżekuzzjoni għall-ammont sħiħ u ż-żmien ta' eżekuzzjoni jenħtiegħ li jikkostitwixxu prattika tajba meta wieħed mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament ma jkunx jinsab fl-Unjoni. Meta jsir trasferiment ta' kreditu jew rimessa ta' flus lil benefiċjarju li jkun jinsab barra mill-Unjoni, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur jenħtiegħ li jipprovdi lill-pagatur stima taż-żmien meħtieġ biex it-trasferiment ta' kreditu jew ir-rimessa ta' flus tiġi kkreditata lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju li jkun jinsab barra mill-Unjoni. Fornitur ta' servizzi ta' pagament fl-Unjoni ma jistax ikun mistenni jistma ż-żmien meħud minn fornitur ta' servizzi ta' pagament barra mill-Unjoni biex, wara li jkun irċieva l-fondi, jikkredita dawk il-fondi fil-kont tal-benefiċjarju.
- (92) Biex tissaħħaħ il-fiduċja tagħhom fis-swieq tal-pagamenti, huwa essenzjali li l-utenti ta' servizzi ta' pagament ikunu jafu l-imposti reali tas-servizzi ta' pagament. Għaldaqstant, l-użu ta' metodi ta' pprezzar mhux trasparenti jenħtiegħ li jkun ipprojbit, peress li huwa komunement aċċettat li dawk il-metodi jagħmluha estremament diffiċli għall-utenti biex jistabbilixxu l-prezz reali tas-servizz ta' pagament. B'mod speċifiku, jenħtiegħ li ma jkunx permess l-użu ta' datar tal-valur għall-iżvantaġġ tal-utent.

- (93) Jenhtieg li jkun possibbli għall-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jispeċifika mingħajr ambigwiżà l-informazzjoni meħtieġa biex ordni ta' pagament tiġi eżegwita b'mod korrett. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur jenhtieg li jaġixxi bid-diligenza dovuta u jivverifika, fejn dan ikun teknikament possibbli u mingħajr ma jirrikjedi intervent manwali, il-koerenza tal-identifikatur uniku, u, fejn l-identifikatur uniku jinstab li jkun inkoeħrenti, jirrifjuta l-ordni ta' pagament u jinforma b'dan lill-pagatur.
- (94) Il-funzjonament bla xkiel u effiċjenti tas-sistemi ta' pagament jiddependi fuq kemm l-utent ikun jista' joqgħod fuq il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jeżegwixxi t-tranzazzjoni ta' pagament b'mod korrett u fiż-żmien miftieħem. Normalment, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ikun jista' jivvaluta r-riskji involuti fi tranzazzjoni ta' pagament. Huwa l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jipprovdi s-sistema ta' pagamenti li jagħmel l-arranġamenti biex jiġbor lura fondi li jkunu ntilfu jew li jkunu ġew allokati hażin, u jiddeċiedi fil-biċċa l-kbira tal-każijiet dwar l-intermedjarji involuti fl-eżekuzzjoni ta' tranzazzjoni ta' pagament. Fid-dawl ta' dawk il-kunsiderazzjonijiet kollha, huwa xieraq, ħlief f'ċirkostanzi anormali u imprevedibbli, li tiġi imposta responsabbiltà fuq il-fornitur ta' servizzi ta' pagament fir-rigward tal-eżekuzzjoni ta' tranzazzjoni ta' pagament aċċettata mill-utent, ħlief fir-rigward ta' atti u ommissjonijiet mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju, li jkun intgħazel biss mill-benefiċjarju. Madankollu, sabiex il-pagatur ma jithalliex mingħajr protezzjoni fiċ-ċirkostanzi improbabbli li ma jkunx ċar li l-ammont ta' pagament ġie debitament riċevut mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju, l-oneru tal-provi korrispondenti jenhtieg li jaqa' fuq il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur. Bħala regola, wieħed jista' jistenna li l-istituzzjoni intermedjarja, normalment korp imparzjali bħal bank ċentrali jew kamra tal-ikklijar, li tittrasferixxi l-ammont tal-pagament mingħand il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jibgħat għal għand dak li jirċievi, taħżen id-data tal-kont u tkun tista' tipprovdi d-data fejn ikun meħtieġ. Fejn l-ammont tal-pagament ikun ġie kkreditat fil-kont tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament riċeventi, il-benefiċjarju jenhtieg li jkollu immedjatament pretensjoni kontra l-fornitur ta' servizzi ta' pagament għall-kreditu tal-kont.
- (95) Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur, jiġifieri l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont jew, fejn ikun xieraq, il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, jenhtieg li jassumi r-responsabbiltà għall-eżekuzzjoni korretta tal-pagament, inkluż l-ammont sħiħ tat-tranzazzjoni ta' pagament u ż-żmien ta' eżekuzzjoni, u r-responsabbiltà sħiħa għal kwalunkwe nuqqas minn partijiet oħra fil-katina ta' pagament sal-kont tal-benefiċjarju. Bħala riżultat ta' dik ir-responsabbiltà, fejn l-ammont sħiħ ma jiġix ikkreditat jew jiġi kkreditat biss tard lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur jenhtieg li jikkoreġi t-tranzazzjoni ta' pagament jew mingħajr dewmien bla bżonn jirrifondi lill-pagatur l-ammont rilevanti ta' dik it-tranzazzjoni, mingħajr preġudizzju għal kwalunkwe pretensjoni oħra li tista' ssir skont il-liġi nazzjonali. Minhabba r-responsabbiltà tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament, il-pagatur jew il-benefiċjarju jenhtieg li ma jiġu mgħobbija bl-ebda kost relatat ma' pagament mhux korrett. Fil-każ ta' nuqqas ta' eżekuzzjoni, eżekuzzjoni difettuża jew tard ta' tranzazzjonijiet ta' pagament, jenhtieg li d-data tal-valur tal-pagamenti korrettivi tal-fornituri ta' servizzi ta' pagament dejjem tkun l-istess bħad-data tal-valur fil-każ ta' eżekuzzjoni korretta.

- (96) Il-funzjonament tajjeb tat-trasferimenti ta' kreditu u ta' servizzi ohra ta' pagament jirrikjedi li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament u l-intermedjarji taghhom, inklużi l-proċessuri, ikollhom kuntratti li fihom jiġu stabbiliti d-drittijiet u l-obbligi reċiproċi taghhom. Kwistjonijiet relatati mar-responsabbiltajiet jiffurmaw parti essenzjali minn dawk il-kuntratti. Biex tiġi żgurata l-fiduċja reċiproka fost il-fornituri ta' servizzi ta' pagament u l-intermedjarji li jieħdu sehem fi tranżazzjoni ta' pagament, hija meħtieġa ċertezza legali fis-sens li fornitur ta' servizzi ta' pagament mhux responsabbli jiġi kkompensat għat-telf imġarrab jew għas-somom imħallsa skont ir-regoli dwar ir-responsabbiltà. Aktar drittijiet u dettalji tal-kontenut tar-rikors u kif għandhom jiġu ttrattati l-pretensjonijiet lejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jew l-intermedjarju attribwibbli għal tranżazzjoni ta' pagament difettuża jenħtieġ li jkunu soġġetti għal ftehim.
- (97) Il-forniment ta' servizzi ta' pagament mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament jista' jinvolvi l-ipproċessar ta' data personali. **Tali pproċessar, jenħtieġ li jkun possibbli li jitwettaq biss bil-permess tal-utent ta' servizzi ta' pagament.** Il-forniment ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jista' jinvolvi l-ipproċessar ta' data personali li tikkonċerna suġġett tad-data li ma jkunx l-utent ta' fornitur ta' servizzi ta' pagament speċifiku, iżda li l-ipproċessar tad-data personali tiegħu minn dak il-fornitur ta' servizzi ta' pagament speċifiku jkun meħtieġ għall-eżekuzzjoni ta' kuntratt bejn il-fornitur u l-utent ta' servizzi ta' pagament. Meta tiġi pproċessata data personali, l-ipproċessar jenħtieġ li jikkonforma mar-Regolament (UE) 2016/679 u mar-Regolament (UE) 2018/1725 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill,²⁶ inklużi l-prinċipji tal-limitazzjoni tal-iskop, il-minimizzazzjoni tad-data u l-limitazzjoni tal-ħzin. Il-protezzjoni tad-data mid-disinn u l-protezzjoni tad-data b'mod awtomatiku jenħtieġ li tiġi inkorporata fis-sistemi kollha ta' pproċessar tad-data żviluppata u użata fil-qafas ta' dan ir-Regolament. Għalhekk, jenħtieġ li l-awtoritajiet supervizorji skont ir-Regolament (UE) 2016/679 u r-Regolament (UE) 2018/1725 ikunu responsabbli għas-supervizjoni tal-ipproċessar ta' data personali mwettaq fil-kuntest ta' dan ir-Regolament.
- (98) Kif rikonoxxut fil-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni dwar Strategija dwar il-Pagamenti bl-Imnut għall-UE, il-funzjonament tajjeb tas-swieq tal-pagamenti tal-UE huwa ta' interess pubbliku sostanzjali. Għalhekk, meta jkun meħtieġ fil-kuntest ta' dan ir-Regolament għall-forniment ta' servizzi ta' pagament u għall-konformità ma' dan ir-Regolament, jenħtieġ li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament u l-operaturi ta' sistemi ta' pagament ikunu jistgħu jipproċessaw kategoriji speċjali ta' data personali kif definit fl-Artikolu 9(1) tar-Regolament (UE) 2016/679 u fl-Artikolu 10(1) tar-Regolament (UE) 2018/1725. Fejn jiġu pproċessati kategoriji speċjali ta' data personali, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament u l-operaturi ta' sistemi ta' pagament jenħtieġ li jimplementaw miżuri tekniċi u organizzattivi xierqa biex jissalvagwardjaw id-drittijiet u l-libertajiet fundamentali tal-persuni fiżiċi. Dawk il-miżuri jenħtieġ li jinkludu limitazzjonijiet tekniċi fuq l-użu mill-ġdid tad-data u l-użu ta' miżuri ta' sigurtà u ta' preservazzjoni tal-privatezza tal-ogħla livell ta' żvilupp tekniku, inkluż il-pseudonimizzazzjoni, jew il-kriptagg, **iżda mhux limitat għalihom**, biex tiġi żgurata l-konformità mal-prinċipji tal-limitazzjoni tal-iskop, il-minimizzazzjoni tad-data u l-limitazzjoni tal-ħzin, kif stabbilit fir-Regolament (UE) 2016/679. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament u **l-operaturi tas-sistemi** ta' pagament jenħtieġ li jimplementaw ukoll miżuri

²⁶ Ir-Regolament (UE) 2018/1725 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Ottubru 2018 dwar il-protezzjoni ta' persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali mill-istituzzjonijiet, korpi, ufficcji u aġenziji tal-Unjoni u dwar il-moviment liberu ta' tali data, u li jhassar ir-Regolament (KE) Nru 45/2001 u d-Deċiżjoni Nru 1247/2002/KE (ĠU L 295, 21.11.2018, p. 39).

speċifiċi ta' organizzazzjoni, inkluż taħriġ dwar l-ipproċessar ta' tali data, il-limitazzjoni tal-aċċess għal kategoriji speċjali ta' data u r-registrazzjoni ta' tali aċċess.

- (99) L-għoti ta' informazzjoni lill-individwi dwar l-ipproċessar ta' data personali jenħtieġ li jitwettaq f'konformità mar-Regolament (UE) 2016/679 u r-Regolament (UE) 2018/1725.
- (100) Il-frodaturi spiss jimmiraw l-aktar individwi vulnerabbli tas-soċjetà tagħna. Is-sejbien f'waqtu ta' tranżazzjonijiet ta' pagament frodulentu huwa essenzjali, u l-monitoraġġ tat-tranżazzjonijiet għandu rwol **importanti** f'dak is-sejbien. Għalhekk huwa xieraq li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament ikunu meħtieġa li jkollhom fis-seħħ mekkaniżmi ta' monitoraġġ tat-tranżazzjonijiet, li jirriflettu l-kontribut kruċjali ta' dawk il-mekkanizmi għall-prevenzjoni tal-frodi, li jmur lil hinn mill-protezzjoni offruta mill-awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur, fir-rigward ta' tranżazzjonijiet ta' pagament, inklużi tranżazzjonijiet li jinvolvu servizzi ta' bidu ta' pagament. **Meta l-fornituri ta' servizzi ta' pagament jonqsu milli jkollhom stabbiltà l-mekkanizmi xierqa biex jipprevjenu l-frodi, jenħtieġ li jinżammu responsabbli halli jkopru kwalunkwe telf finanzjarju tal-utenti ta' servizzi ta' pagament li jirriżulta minn frodi.**
- (100a) L-Istati Membri jenħtieġ li jikkooperaw mal-fornituri ta' servizzi ta' pagament u l-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika sabiex jiffinanzjaw kampanji edukattivi mmirati lejn iċ-ċittadini dwar kif jidentifikaw il-frodi ta' pagament u kif jevitaw li jisfaw vittma ta' frodaturi relatati mal-pagamenti. Jenħtieġ li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament u l-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika jikkooperaw mingħajr hlas dwar dik il-kwistjoni mal-Istati Membri.**
- (101) L-EBA jenħtieġ li tiżviluppa abbozzi ta' standards tekniċi regolatorji dwar ir-rekwiżiti tekniċi speċifiċi relatati mal-mekkanizmi ta' monitoraġġ tat-tranżazzjonijiet. Tali rekwiżiti jenħtieġ li jibnu fuq il-valur miżjud li jirriżulta minn karatteristiċi ambjentali u ta' mgħiba relatati mad-drawwiet ta' pagament tal-utent ta' servizzi ta' pagament.
- (102) Biex jiġi żgurat li l-mekkanizmi ta' monitoraġġ tat-tranżazzjonijiet jaħdmu b'mod effettiv biex il-fornituri ta' servizzi ta' pagament ikunu jistgħu jidentifikaw u jipprevjenu l-frodi, b'mod partikolari billi jidentifikaw l-użu atipiku ta' servizzi ta' pagament li jista' jindika tranżazzjoni potenzjalment frodulentu, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jkunu jistgħu jipproċessaw informazzjoni dwar it-tranżazzjonijiet tal-klijenti tagħhom u l-kontijiet ta' pagament tagħhom. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ, madankollu, li jistabbilixxu perjodi xierqa ta' zamma għal tipi differenti ta' data użati għall-prevenzjoni tal-frodi. Dawk il-perjodi ta' zamma jenħtieġ li jkunu strettament limitati għall-perjodu meħtieġ għall-identifikazzjoni ta' mgħiba atipika, potenzjalment frodulentu u l-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jhassru regolarment id-data li ma tkunx meħtieġa aktar għas-sejbien u l-prevenzjoni tal-frodi. Id-data pproċessata għall-finijiet ta' monitoraġġ tat-tranżazzjonijiet jenħtieġ li ma tintużax wara li l-utent ta' servizzi ta' pagament ma jibqax klijent tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament.

(103) Il-frodi fit-trasferimenti ta' kreditu hija inerentement adattiva u tinkludi diversità miftuħa ta' prattiki u tekniki, inkluż is-serq tal-kredenzjali ta' awtentikazzjoni, it-tbagħbis tal-fatturi, u l-manipulazzjoni soċjali. Għalhekk, biex ikunu jistgħu jiġu evitati tipi dejjem aktar godda ta' frodi, il-monitoraġġ tat-tranzazzjonijiet jenħtieġ li jittejjeb b'mod kostanti, billi jsir użu shiħ tat-teknoloġija bħall-intelligenza artifiċjali. Hafna drabi fornitur wiehed ta' servizzi ta' pagament ma jkollux l-istampa shiħa dwar l-elementi kollha li jistgħu jwasslu għal sejbien f'waqtu ta' frodi. Madankollu, dan jista' jsir aktar effettiv b'ammont akbar ta' informazzjoni dwar attività potenzjalment frodulenti li tirriżulta minn fornituri oħra ta' servizzi ta' pagament. Għalhekk, jenħtieġ li tkun **obbligatorja** l-kondiviżjoni tal-informazzjoni rilevanti kollha bejn il-fornituri ta' servizzi ta' pagament. Biex jidentifikaw aħjar it-tranzazzjonijiet ta' pagament frodulenti u jipproteġu l-klijenti tagħhom, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li, għall-finijiet tal-monitoraġġ tat-tranzazzjonijiet, jagħmlu użu mid-data dwar il-frodi fil-pagamenti kondiviżi minn fornituri oħra ta' servizzi ta' pagament fuq bażi multilaterali bħal pjattaformi tal-IT iddedikati bbażati fuq arrangamenti ta' kondiviżjoni tal-informazzjoni. Biex tittejjeb il-protezzjoni tal-pagaturi kontra l-frodi fit-trasferimenti ta' kreditu, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jkunu jistgħu joqogħdu fuq informazzjoni kemm jista' jkun komprensiva u aġġornata, jiġifieri billi jużaw kollettivament informazzjoni dwar l-identifikaturi uniċi, it-tekniki ta' manipulazzjoni u ċirkostanzi oħra assoċjati ma' trasferimenti ta' kreditu frodulenti identifikati individwalment minn kull fornitur ta' servizzi ta' pagament. Qabel ma jikkonkludu arrangament ta' kondiviżjoni tal-informazzjoni, jenħtieġ li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament iwettqu valutazzjoni tal-impatt fuq il-protezzjoni tad-data, f'konformità mal-Artikolu 35 tar-Regolament (UE) 2016/679. Fejn il-valutazzjoni tal-impatt fuq il-protezzjoni tad-data tindika li l-ipproċessar, fin-nuqqas ta' salvagwardji, mizuri ta' sigurtà u mekkaniżmi biex jiġi mitigat ir-riskju, jirriżulta f'riskju għoli għad-drittijiet u l-libertajiet tal-persuni fiżiċi, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jikkonsultaw lill-awtorità rilevanti għall-protezzjoni tad-data f'konformità mal-Artikolu 36 ta' dak ir-Regolament (UE) 2016/679. Jenħtieġ li ma tkunx meħtieġa valutazzjoni tal-impatt ġdida meta fornitur ta' servizzi ta' pagament jissieheb f'arrangament eżistenti ta' kondiviżjoni tal-informazzjoni li għalih tkun diġà twettqet valutazzjoni tal-impatt fuq il-protezzjoni tad-data. L-arrangament ta' kondiviżjoni tal-informazzjoni jenħtieġ li jistabbilixxi mizuri tekniċi u organizzattivi għall-protezzjoni tad-data personali. Jenħtieġ li dan jistabbilixxi r-rwoli u r-responsabbiltajiet skont il-liġijiet dwar il-protezzjoni tad-data, inkluż fil-każ ta' kontrolluri kongunti, tal-fornituri kollha ta' servizzi ta' pagament.

(103a) Jenħtieġ li l-EBA tistabbilixxi pjattaforma tal-IT dedikata għall-iskambju ta' informazzjoni dwar kontijiet frodulenti.

(103b) Meta l-mekkanizmi ta' monitoraġġ jipprovdu evidenza b'saħħitha ta' suspett ta' tranzazzjoni frodulenti, jew meta rapport tal-pulizija jiġi nnotifikat mill-utent lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jkollhom id-dritt li jimblokkaw l-eżekuzzjoni tal-ordni ta' pagament, jew jimblokkaw u jirkupraw il-fondi relatati. Dik l-evidenza jenħtieġ li tinftiehem li tinkludi raġunijiet oġġettivament iġġustifikati relatati mas-sigurtà tat-tranzazzjoni ta' pagament u s-suspett ta' tranzazzjonijiet mhux awtorizzati jew frodulenti. Jekk fornitur ta' servizzi ta' pagament jonqos milli jimblokka l-eżekuzzjoni tal-ordni ta' pagament, dak il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jkopri kwalunkwe telf finanzjarju li jirriżulta mġarrab minn utent ta' servizzi ta' pagament jekk l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun vittima ta' tali frodi.

█

(104a) Skont dan ir-Regolament, l-identifikatur uniku jenhtieg li jigi vverifikat ghat-trasferimenti ta' kreditu kollha.

(104b) L-EBA jenhtieg li tizviluppa abbozz ta' standards tekniċi regolatorji li jispeċifikaw liema identifikaturi, minbarra l-IBAN, jenhtieg li jigu aċċettati bhala identifikaturi uniċi.

(105) Biex jigi evitat li skambji legittimi ta' informazzjoni dwar attività potenzjalment frodulent i jwasslu għal "tneħħija tar-riskji" mhux ġustifikata jew għall-irtirar tas-servizzi ta' kont ta' pagament lill-utenti ta' servizzi ta' pagament mingħajr spjegazzjoni jew rikors, huwa xieraq li jkun hemm fis-seħh salvagwardji. Id-data dwar il-frodi fil-pagamenti kondiviza fl-ambitu ta' arrangament multilaterali ta' kondivizzjoni tal-informazzjoni li tista' tinvolvi d-divulgazzjoni ta' data personali, inklużi l-identifikaturi uniċi ta' benefiċjarji potenzjalment involuti fi frodi fit-trasferimenti ta' kreditu, jenhtieg li tintuża biss mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament għall-fini tat-tishiħ tal-monitoraġġ tat-tranzazzjonijiet. Jenhtieg li jigu stabbiliti salvagwardji addizzjonali mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament, bhall-ikkuntattjar tal-klijent jekk huwa jkun il-pagatur ta' trasferiment ta' kreditu li jista' jigi preżunt li jkun frodulent, u monitoraġġ ulterjuri ta' kont, fejn l-identifikatur uniku kondiviz bhala potenzjalment frodulent jahtar klijent ta' dak il-fornitur ta' servizzi ta' pagament. Jenhtieg li d-data dwar il-frodi fil-pagamenti kondiviza fost il-fornituri ta' servizzi ta' pagament fil-kuntest ta' tali arrangamenti ma tikkostitwix raġuni għall-irtirar tas-servizzi bankarji mingħajr investigazzjoni dettaljata.

(106) Il-frodi fil-pagamenti qed issir dejjem aktar sofistykata, bil-frodaturi jużaw tekniki manipulattivi u ta' personifikazzjoni li huma diffiċli għall-utenti ta' servizzi ta' pagament biex jidentifikawhom mingħajr livell suffiċjenti ta' sensibilizzazzjoni u informazzjoni dwar il-frodi. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jista' jkollhom rwol importanti fit-tishiħ tal-prevenzjoni tal-frodi billi jiehdu b'mod regolari kull inizjattiva meħtieġa biex iżidu l-fehim u sensibilizzazzjoni tal-utenti tas-servizzi ta' pagament tagħhom dwar ir-riskji u x-xejriet tal-frodi fil-pagamenti. B'mod partikolari, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenhtieg li jwettqu programmi u kampanji ta' sensibilizzazzjoni xierqa dwar ix-xejriet u r-riskji ta' frodi indirizzati lejn il-klijenti u l-impjegati tal-fornituri ta' servizzi ta' pagament, bil-għan li jgħinu lill-klijenti jirrealizzaw li huma vittmi ta' tentattiv ta' frodi. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenhtieg li jagħtu lill-konsumaturi tagħhom, permezz ta' diversi mezzi, informazzjoni adattata dwar il-frodi, li tagħtihom messagġi u twissijiet ċari, u tgħinjom jirreaġixxu b'mod xieraq meta jkunu esposti għal sitwazzjonijiet potenzjalment frodulent i. L-EBA jenhtieg li tizviluppa linji gwida dwar it-tipi differenti ta' programmi li għandhom jigu żviluppati mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament dwar ir-riskji ta' frodi fil-pagamenti, b'kont meħud tan-natura dejjem tinbidel tar-riskji relatati mal-frodi.

(107) Is-sigurtà tal-pagamenti elettroniki hija fundamentali biex tiġi żgurata l-protezzjoni tal-utenti u l-iżvilupp ta' ambjent sod għall-kummerċ elettroniku. Is-servizzi ta' pagament kollha offruti b'mod elettroniku jenhtieg li jitwettqu b'mod sigur, billi jigu adottati teknoloġiji li kapaċi jiggarrantixxu l-awtentikazzjoni sikura tal-utent u jnaqqsu, sal-massimu possibbli, ir-riskju ta' frodi. Fil-qasam tal-frodi, l-innovazzjoni ewlenija tad-Direttiva (UE) 2015/2366 kienet l-introduzzjoni ta' Awtentikazzjoni Qawwija tal-Konsumatur (SCA). L-evalwazzjoni mill-Kummissjoni, tal-implimentazzjoni tad-Direttiva (UE) 2015/2366, ikkonkludiet li l-awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur diġà kellha suċċess kbir fit-tnaqqis tal-frodi.

(107a) Sabiex il-konsumaturi jibbenefikaw minn SCA qawwija kontinwa, u biex l-SCA tibqa' għodda effettiva fil-ġlieda kontra l-frodi fil-pagamenti elettroniki, huwa xieraq li l-applikazzjoni tal-SCA tkun ibbażata fuq ir-riskju. Min-naħa tagħhom, ir-regoli dwar l-

SCA jenhtieg li jipprovdu biżżejjed flessibilità għall-innovazzjoni fis-settur tal-pagamenti, inkluż fl-iżvilupp ta' soluzzjonijiet godda tal-SCA.

- (108) Jenhtieg li ma jkunx hemm ċirkomvenzjoni tal-SCA b'mod partikolari bi kwalunkwe dipendenza mhux ġustifikata fuq l-eżenzjonijiet mill-SCA. Jenhtieg li jiġu introdotti definizzjonijiet ċari ta' Tranzazzjonijiet Mibdija min-Negożjanti (MITs) u ta' Ordnijiet bil-Posta jew Ordnijiet bit-Telefon (MOTOs) **mill-EBA** peress li dawn il-kunċetti, li wiehed jista' jibbaża fuqhom biex jiġġustifika n-nuqqas ta' applikazzjoni tal-SCA, huma mifhuma u applikati b'mod differenti u huma soġġetti għal dipendenza abbużiva. Fir-rigward tal-MITs, jenhtieg li tiġi applikata awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur fl-istabbiliment tal-mandat inizjali, mingħajr il-htiega li tiġi applikata SCA għat-tranzazzjonijiet ta' pagament sussegwenti mibdija min-negożjant. Fir-rigward tal-MOTOs, il-bidu ta' tranzazzjonijiet ta' pagament biss - u mhux l-eżekuzzjoni tagħhom - jenhtieg li jkun mhux diġitali biex tranzazzjoni titqies bħala MOTO u, għalhekk, ma tkunx koperta mill-obbligu li tiġi applikata l-SCA. Madankollu, it-tranzazzjonijiet ta' pagament ibbażati fuq ordnijiet ta' pagament ibbażati fuq il-karta, l-ordnijiet bil-posta jew l-ordnijiet bit-telefon li jsiru mill-pagatur, xorta jenhtieg li jinvolvu rekwiżiti ta' sigurtà u verifiki mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur li jippermettu l-awtentikazzjoni tat-tranzazzjoni ta' pagament. Jenhtieg li ma jkunx hemm lanqas ċirkomvenzjoni tal-SCA bi Prattiki li jinkludu l-użu ta' akkwirent stabbilit barra mill-Unjoni biex jiġu evitati r-rekwiżiti tal-SCA. ***Fl-istess hin, l-SCA jenhtieg li dejjem jiġi pprovdut mingħajr hlas.***
- (109) Peress li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jenhtieg li japplika awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur huwa l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li joħroġ il-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà, it-tranzazzjonijiet ta' pagament li ma jinbdewx mill-pagatur iżda mill-benefiċjarju biss jenhtieg li ma jkunux soġġetti għal awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur sal-punt li daww it-tranzazzjonijiet jinbdew mingħajr ebda interazzjoni jew involviment tal-pagatur. L-approċċ regolatorju **għad-debiti** diretti jenhtieg li jiġi allinjat u jibbenefika mill-istess miżuri ta' protezzjoni tal-konsumatur, inklużi r-rimborzi.
- (109a) Fil-kuntest tal-pagamenti minn negozju għal negozju (B2B) jew minn negozju għal gvern (B2G), jenhtieg li l-SCA tkun xierqa għal-livell ta' riskju ta' tali tranzazzjonijiet, filwaqt li tqis b'mod partikolari kwalunkwe kontroll u verifika li diġà teżisti fost daww l-operaturi. Sabiex jitnaqqas il-piż amministrattiv, jenhtieg li l-SCA ma tkunx meħtieġa għal kull tranzazzjoni ta' dan it-tip, u jenhtieg li tkun adattata għal approċċ ibbażat fuq ir-riskju.***
- (110) Biex tittejjeb l-inklużjoni finanzjarja, u f'konformità mad-Direttiva (UE) 2019/882 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill²⁷ dwar ir-rekwiżiti ta' aċċessibilità għall-prodotti u għas-servizzi, l-utenti kollha ta' servizzi ta' pagament, inklużi l-persuni b'diżabilità, il-persuni akbar fl-età, il-persuni b'hiliet diġitali baxxi u daww li ma għandhomx aċċess għal apparati diġitali bħall-ismartphones, jenhtieg li jibbenefikaw mill-protezzjoni kontra l-frodi li hija pprovduta mill-SCA, b'mod partikolari fir-rigward tal-użu ta' tranzazzjonijiet ta' pagament diġitali mill-bogħod u l-aċċess online għall-kontijiet ta' pagament bħala servizzi finanzjarji fundamentali. Bl-introduzzjoni tal-SCA, ċerti konsumaturi fl-Unjoni sabuha impossibbli li jwettqu tranzazzjonijiet online minhabba l-inkapaċità materjali tagħhom li jwettqu l-SCA. Għalhekk, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenhtieg li jiżguraw li l-klijenti tagħhom ikunu jistgħu jibbenefikaw minn diversi metodi biex iwettqu l-SCA li jkunu adattati għall-htigijiet u s-sitwazzjonijiet tagħhom. Dawn il-metodi jenhtieg li ma jkunux jiddependu fuq

²⁷ Id-Direttiva (UE) 2019/882 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-17 ta' April 2019 dwar ir-rekwiżiti ta' aċċessibilità għall-prodotti u għas-servizzi (ĠU L 151, 7.6.2019, p. 70).

teknoloġija, apparat jew mekkanizmu wiehed, jew fuq il-pussess ta' smartphone *jew apparat intelliġenti iehor*.

- (111) Il-Portafolji Ewropej tal-Identità Digitali implimentati skont ir-Regolament (UE) Nru 910/2014²⁸ tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, kif emendat bir-Regolament [XXX], huma mezzi ta' identifikazzjoni elettronika li joffru għodod ta' identifikazzjoni u awtentikazzjoni għall-aċċess tas-servizzi finanzjarji bejn il-fruntieri, inklużi s-servizzi ta' pagament. L-introduzzjoni tal-Portafoll Ewropew tal-Identità Digitali tiffacilita aktar l-identifikazzjoni u l-awtentikazzjoni diġitali transfruntiera għal pagamenti diġitali siguri u tiffacilita l-iżvilupp ta' xenarju pan-Ewropew tal-pagamenti diġitali.
- (112) It-tkabbir tal-kummerċ elettroniku u l-pagamenti mobbli jenħtieġ li jkun akkumpanjat minn titjib ġeneralizzat tal-miżuri ta' sigurtà. Fil-każ ta' bidu mill-bogħod ta' tranżazzjoni ta' pagament, jiġifieri, meta ordni ta' pagament issir permezz tal-internet, l-awtentikazzjoni tat-tranżazzjonijiet jenħtieġ li tkun ibbażata fuq kodiċijiet dinamici sabiex l-utent ikun konxju, f'kull hin, tal-ammont u l-benefiċjarju tat-tranżazzjoni li l-utent ikun qed jawtorizza.
- (113) Ir-rekwiżit li tiġi applikata SCA għal tranżazzjonijiet ta' pagament mill-bogħod permezz ta' kodiċijiet li jorbtu b'mod dinamiku t-tranżazzjoni ma' ammont speċifiku u benefiċjarju speċifiku jenħtieġ li jirrifletti t-tkabbir tal-pagamenti mobbli u l-ħolqien ta' varjetà ta' mudelli li permezz tagħhom jiġu eżegwiti l-pagamenti mobbli.
- (114) Minħabba li r-rabta dinamika tindirizza r-riskji ta' tbaġħbis mal-isem tal-benefiċjarju u l-ammont speċifiku tat-tranżazzjoni bejn il-mument li ssir ordni ta' pagament u l-awtentikazzjoni tal-pagamenti, iżda wkoll ir-riskju ta' frodi b'mod aktar ġenerali, għall-pagamenti mobbli li għalihom it-twettiq ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur jirrikjedi l-użu tal-internet fuq l-apparat tal-pagatur, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li japplikaw ukoll elementi li jorbtu b'mod dinamiku t-tranżazzjoni ma' ammont speċifiku u ma' benefiċjarju speċifiku jew miżuri ta' sigurtà armonizzati b'effett identiku, li jiżguraw il-kunfidenzjalità, l-awtenticità u l-integrità tat-tranżazzjoni matul il-fażijiet kollha ta' bidu.
- (115) Bl-eżenzjoni mill-SCA skont l-Artikolu 18 tar-Regolament Delegat (UE) 2018/389, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament setgħu ma japplikawx l-SCA meta l-pagatur ikun beda tranżazzjoni ta' pagament elettroniku mill-bogħod identifikata mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament bħala li tippreżenta livell baxx ta' riskju evalwat abbażi ta' mekkanizmi ta' monitoraġġ tat-tranżazzjonijiet. Madankollu, il-feedback mis-suq wera li, sabiex ikun hemm aktar fornituri ta' servizzi ta' pagament li jimplimentaw analiżi tar-riskju tat-tranżazzjonijiet, huwa meħtieġ li jiġu adottati regoli xierqa dwar l-ambitu tal-analiżi tar-riskju tat-tranżazzjonijiet, li jintroduċu rekwiżiti ċari ta' awditjar, li jipprovdu aktar dettall u definizzjonijiet aħjar dwar ir-rekwiżiti ta' monitoraġġ tar-riskju u d-data li għandha tiġi kondiviża, u li jiġu vvalutati l-benefiċċji potenzjali li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament ikunu jistgħu jirrapportaw tranżazzjonijiet frodulenti li għalihom ikunu responsabbli huma biss. Jenħtieġ li l-EBA tiżviluppa abbozzi ta' Standards Tekniċi Regulatorji li jstabbilixxu regoli dwar l-analiżi tar-riskju tat-tranżazzjonijiet. ***Sabiex jiżjed l-użu tal-eżenzjoni tal-analiżi tar-riskju tat-tranżazzjonijiet, l-abbozz ta' standards tekniċi regulatorji jenħtieġ li jikkunsidra limiti addizzjonali għal dik l-eżenzjoni. Barra minn hekk, jenħtieġ li***

²⁸ Ir-Regolament (UE) Nru 910/2014 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Lulju 2014 dwar l-identifikazzjoni elettronika u s-servizzi fiduċjarji għal tranżazzjonijiet elettroniċi fis-suq intern u li jħassar id-Direttiva 1999/93/KE (ĠU L 257, 28.8.2014, p. 73–114).

jikkunsidraw jekk hemmx bżonn li jiġi ċċarat jekk jenħtieġ li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament jghoddu r-responsabbiltà biss lejn il-pagatur fir-rati ta' frodi tagħhom.

- (116) Il-miżuri ta' sigurtà jenħtieġ li jkunu kompatibbli mal-livell ta' riskju involut fis-servizzi ta' pagament. Sabiex ikun possibbli l-iżvilupp ta' mezzi ta' pagament li jkunu faċli biex jintużaw u aċċessibbli għal pagamenti b'riskju baxx, bħall-pagamenti mingħajr kuntatt ta' valur baxx fil-punt tal-bejgħ ***jew pagamenti magħmula f'kuntest korporattiv minn pagatur korporattiv***, kemm jekk dawn il-pagamenti jkunu bbażati fuq mobile kif ukoll jekk le, l-eżenzjonijiet għall-applikazzjoni tar-rekwiżiti tas-sigurtà jenħtieġ li jkunu speċifikati fl-istandards tekniċi regolatorji. Huwa meħtieġ l-użu sikur ta' kredenzjali personalizzati ta' sigurtà biex jiġu limitati r-riskji relatati ma' spoofing, phishing u attivitajiet frodulenti oħra. L-utent jenħtieġ li jkun jista' jistrieħ fuq l-adozzjoni ta' miżuri li jipproteġu l-kunfidenzjalità u l-integrità tal-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà.
- (117) Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li japplikaw l-SCA meta, fost l-oħrajn, l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun qed iwettaq kwalunkwe azzjoni permezz ta' kanal remot li jista' jimplika r-riskju ta' frodi tal-pagament jew abbużi oħra. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jkollhom fis-seħħ miżuri ta' sigurtà adegwati biex jipproteġu l-kunfidenzjalità u l-integrità tal-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà tal-utent ta' servizzi ta' pagament.
- (118) Ma hemm l-ebda fehim konsistenti mill-partijiet ikkonċernati tas-suq fl-Istati Membri tar-rekwiżiti ta' SCA applikabbli għar-reġistrazzjoni ta' strumenti ta' pagament, b'mod partikolari l-kards ta' pagament, fil-portafolji diġitali. Il-ħolqien ta' token jew il-proċess ta' sostituzzjoni tiegħu jista' jwassal għal riskju ta' frodi fil-pagamenti jew abbużi oħra. Il-ħolqien jew is-sostituzzjoni ta' token ta' strument ta' pagament, li jsir permezz ta' kanal remot bil-partecipazzjoni tal-utent ta' servizzi ta' pagament, jenħtieġ għalhekk li jirrikjedi l-applikazzjoni ta' SCA mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-utent ta' servizzi ta' pagament fil-hin tal-ħruġ jew tas-sostituzzjoni tat-token. Bl-applikazzjoni tal-SCA fl-istadju tal-ħolqien jew tas-sostituzzjoni tat-token, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jenħtieġ li jivverifika mill-bogħod li l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun l-utent legittimu tal-istrument ta' pagament u jassoċja l-utent u l-verżjoni diġitalizzata tal-istrument ta' pagament mal-apparat rispettiv.
- (119) L-operaturi ta' portafolji diġitali pass-through li jivverifikaw l-elementi tal-SCA meta jintużaw strumenti tokenizzati maħżuna fil-portafolji diġitali għall-pagamenti jenħtieġ li jkunu meħtieġa jidhlu fi ftehimiet ta' esternalizzazzjoni mal-fornituri ta' servizzi ta' pagament tal-pagaturi biex ikunu jistgħu jkomplu jwettqu tali verifiki, iżda li jehtiguhom ukoll jikkonformaw mar-rekwiżiti ewlenin tas-sigurtà. Jenħtieġ li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur, taħt tali ftehimiet, iżommu r-responsabbiltà shiħa għal kwalunkwe nuqqas min-naħa tal-operaturi ta' portafolji diġitali pass-through li japplikaw l-SCA u jkollhom id-dritt li jawditjaw u jikkontrollaw id-dispożizzjonijiet dwar is-sigurtà tal-operatur tal-kartiera.
- (120) Fejn il-fornituri ta' servizzi tekniċi jew l-operaturi ta' skemi ta' pagament jipprovdu servizzi lill-benefiċjarji jew lill-fornituri ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarji jew tal-pagaturi, dawn jenħtieġ li jappoġġaw l-applikazzjoni ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur fil-mandat tar-rwol tagħhom fil-bidu jew fl-eżekuzzjoni ta' tranżazzjonijiet ta' pagament. Minhabba r-rwol li għandhom biex jiġi żgurat li r-rekwiżiti ewlenin tas-sigurtà li jikkonċernaw il-pagamenti bl-imnut jiġu implimentati kif suppost, inkluż billi jipprovdu soluzzjonijiet xierqa tal-IT, il-fornituri ta' servizzi tekniċi u l-operaturi ta' skemi ta' pagament jenħtieġ li jinżammu responsabbli ***ghad-dannu finanzjarju dirett ikkawżat lill-benefiċjarju,***

lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju jew tal-pagatur għan-nuqqas tagħhom, u b'mod proporzjonat għalih, fl-ambitu tar-relazzjoni kuntrattwali tagħhom, u mhux iżjed mill-ammont tat-tranzazzjoni inkwistjoni, li jipprovdur s-servizzi li jkunu meħtieġa biex jippermettu l-applikazzjoni ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur.

- (121) L-Istati Membri jenħtieġ li jaħtru l-awtoritajiet kompetenti għall-għoti tal-awtorizzazzjoni lill-istituzzjonijiet ta' pagament u għall-akkreditazzjoni u l-monitoraġġ ta' proċeduri alternattivi għas-soluzzjoni tat-tilwim (ADR).
- (122) Mingħajr preġudizzju għad-dritt tal-klijenti li jressqu azzjoni fil-qrati, l-Istati Membri jenħtieġ li jiżguraw l-eżistenza ta' proċeduri ta' ADR faċilment aċċessibbli, adegwati, indipendenti, imparzjali, trasparenti u effettivi bejn il-fornituri ta' servizzi ta' pagament u l-utenti ta' servizzi ta' pagament. Ir-Regolament (KE) Nru 593/2008 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill²⁹ jistipula li l-protezzjoni mogħtija lill-konsumaturi mir-regoli obligatorji tal-ligi tal-pajjiż li fih ikollhom ir-residenza abitwali tagħhom ma għandha tiġi mdgħajfa mill-ebda terminu kuntrattwali li jikkonċerna l-ligi applikabbli għall-kuntratt. Bil-għan li tiġi stabbilita proċedura effiċjenti u effettiva għas-soluzzjoni tat-tilwim, l-Istati Membri jenħtieġ li jiżguraw li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament jissottoskrivu għal proċedura ta' ADR f'konformità mar-rekwiżiti ta' kwalità stabbiliti fid-Direttiva 2013/11/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³⁰, biex isolvu t-tilwim qabel ma jirrikorru għal qorti. L-awtoritajiet kompetenti maħtura jenħtieġ li jinnotifikaw lill-Kummissjoni dwar entità jew entitajiet ta' ADR kompetenti ta' kwalità fit-territorju tagħhom biex isolvu tilwim nazzjonali u transfruntier u biex jikkooperaw fir-rigward ta' tilwim li jikkonċerna d-drittijiet u l-obbligi skont dan ir-Regolament. ***Il-proċeduri ta' ADR jenħtieġ li jkunu obligatorji għall-fornituri ta' servizzi ta' pagament.***
- (123) Jenħtieġ li l-konsumaturi jkunu intitolati jinfurzew id-drittijiet tagħhom fir-rigward tal-obbligi imposti fuq il-fornituri ta' servizzi ta' pagament u ta' flus elettronici skont dan ir-Regolament permezz ta' azzjonijiet rappreżentattivi f'konformità mad-Direttiva (UE) 2020/1828 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³¹.
- (124) Jenħtieġ li jiġu stabbiliti proċeduri xierqa biex jitressqu l-ilmenti kontra l-fornituri ta' servizzi ta' pagament li ma jikkonformawx mal-obbligi tagħhom u biex jiġi żgurat li, fejn ikun xieraq, jiġu imposti penali effettivi, proporzjonati u dissważivi. Biex tiġi żgurata konformità effettiva ma' dan ir-Regolament, l-Istati Membri jenħtieġ li jaħtru awtoritajiet kompetenti li jissodisfaw il-kundizzjonijiet stabbiliti fir-Regolament (UE) Nru 1093/2010 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³² u li jaġixxu b'mod indipendenti mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament. L-Istati Membri jenħtieġ li jinnotifikaw lill-Kummissjoni liema awtoritajiet ikunu ġew maħtura, b'deskrizzjoni ċara tal-kompiti tagħhom.

²⁹ ĠU L 177, 4.7.2008, p. 6–16.

³⁰ Id-Direttiva 2013/11/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-21 ta' Mejju 2013 dwar is-soluzzjoni alternattiva għat-tilwim, għat-tilwim tal-konsumaturi u li temenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 u d-Direttiva 2009/22/KE (ĠU L 165, 18.6.2013, p. 63–79).

³¹ Id-Direttiva (UE) 2020/1828 dwar azzjonijiet rappreżentattivi għall-protezzjoni tal-interessi kollettivi tal-konsumaturi, u li tħassar id-Direttiva 2009/22/KE, (ĠU L 409, 4.12.2020, pp. 1–27).

³² Ir-Regolament (UE) Nru 1093/2010 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-24 ta' Novembru 2010 li jistabbilixxi Awtorità Superviżorja Ewropea (Awtorità Bankarja Ewropea) u li jemenda d-Deciżjoni Nru 716/2009/KE u jhassar id-Deciżjoni tal-Kummissjoni 2009/78/KE (ĠU L 331, 15.12.2010, p. 12).

- (125) Mingħajr preġudizzju għad-dritt li titressaq azzjoni fil-qorti biex tiġi żgurata l-konformità ma' dan ir-Regolament, l-awtoritajiet kompetenti jenħtieġ li jeżerċitaw is-setgħat meħtieġa mogħtija skont dan ir-Regolament, inkluża s-setgħa li jinvestigaw allegat ksur u li jimponu sanzjonijiet amministrattivi u miżuri amministrattivi, fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ma jikkonformax mad-drittijiet u l-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament, b'mod partikolari jekk ikun hemm riskju ta' reċidiva jew tħassib ieħor għall-interessi kollettivi tal-konsumatur. L-awtoritajiet kompetenti jenħtieġ li jistabbilixxu mekkaniżmi effettivi biex jinkoraġġixxu r-rapportar ta' ksur potenzjali jew reali. Dawk il-mekkanizmi jenħtieġ li jkunu mingħajr preġudizzju għad-drittijiet tad-difiża ta' kwalunkwe persuna li tkun giet akkużata.
- (126) L-Istati Membri jenħtieġ li jkunu meħtieġa jipprevedu sanzjonijiet amministrattivi u miżuri amministrattivi effettivi, proporzjonati u dissważivi fir-rigward tal-ksur ta' dispozizzjonijiet minn dan ir-Regolament. Dawk is-sanzjonijiet amministrattivi, il-pagamenti perjodiċi ta' penali u l-miżuri amministrattivi jenħtieġ li jissodisfaw ċerti rekwiżiti minimi, inklużi s-setgħat minimi li jenħtieġ li jingħataw lill-awtoritajiet kompetenti biex ikunu jistgħu jimponuhom, il-kriterji li l-awtoritajiet kompetenti jenħtieġ li jqisu fl-applikazzjoni tagħhom, fil-pubblikazzjoni tagħhom u fir-rapportar dwarhom. Jenħtieġ li l-Istati Membri jistabbilixxu regoli speċifiċi u mekkaniżmi effettivi fir-rigward tal-applikazzjoni ta' pagamenti perjodiċi ta' penali.
- (127) L-awtoritajiet kompetenti jenħtieġ li jingħataw is-setgħa li jimponu penali amministrattivi pekunarji li jkunu għoljin biżżejjed biex ipattu għall-benefiċċji li jistgħu jkunu mistennija u li jkunu dissważivi anke għal istituzzjonijiet akbar.
- (128) Meta jimponu sanzjonijiet u miżuri amministrattivi, jenħtieġ li l-awtoritajiet kompetenti jqisu kwalunkwe piena kriminali preċedenti li setgħet giet imposta fuq l-istess persuna fiżika jew ġuridika responsabbli għall-istess ksur meta jiddeterminaw it-tip ta' penali amministrattivi jew miżuri amministrattivi oħra u l-livell ta' penali amministrattivi pekunarji. Dan sabiex jiġi żgurat li s-severità tal-penali u tal-miżuri amministrattivi l-oħra kollha imposti għal skopijiet punitivi f'każ ta' duplikazzjoni ta' proċedimenti amministrattivi u kriminali tkun limitata għal dak li jkun meħtieġ fid-dawl tal-gravità tal-ksur ikkonċernat.
- (129) Sistema superviżorja effettiva tirrikjedi li s-superviżuri jkunu konxji mid-dgħufijiet fil-konformità tal-fornituri ta' servizzi ta' pagament mar-regoli f'dan ir-Regolament. Għalhekk huwa importanti li s-superviżuri jkunu jistgħu jinfurmaw lil xulxin dwar is-sanzjonijiet u l-miżuri amministrattivi imposti fuq il-fornituri ta' servizzi ta' pagament, meta tali informazzjoni tkun rilevanti wkoll għal superviżuri oħra.
- (130) L-effettività tal-qafas tal-Unjoni għas-servizzi ta' pagament tiddependi fuq il-kooperazzjoni bejn firxa wiesgħa ta' awtoritajiet kompetenti, inklużi l-awtoritajiet nazzjonali responsabbli għat-tassazzjoni, il-protezzjoni tad-data, il-kompetizzjoni, il-protezzjoni tal-konsumatur, l-awditjar, il-pulizija u awtoritajiet oħra tal-infurzar. L-Istati Membri jenħtieġ li jiżguraw li l-qafas legali tagħhom jippermetti u jiffaċilita tali kooperazzjoni kif meħtieġ, biex jintlaħqu l-għanijiet tal-qafas tal-Unjoni għas-servizzi ta' pagament anke permezz tal-infurzar xieraq tar-regoli tiegħu. Tali kooperazzjoni jenħtieġ li tinkludi l-iskambju ta' informazzjoni kif ukoll l-assistenza reċiproka għall-infurzar effettiv tas-sanzjonijiet amministrattivi, b'mod partikolari fl-irkupru transfruntier ta' penali pekunarji.

- (131) Irrispettivament mid-denominazzjoni tagħhom skont il-liġi nazzjonali, f'hafna Stati Membri jistgħu jinstabu forom ta' proċedura ta' infurzar imħaffa jew ftehimiet ta' saldu u dawn jintużaw bħala alternattiva għal proċedimenti formali biex tinkiseb adozzjoni aktar rapida ta' deċiżjoni li jkollha l-għan li timponi sanzjoni amministrattiva jew miżura amministrattiva jew li ttejjem l-allegat ksur u l-konsegwenzi tiegħu qabel ma jinbdeu proċedimenti formali ta' sanzjonar. Filwaqt li ma jidherx xieraq li jsir sforz biex dawn il-metodi ta' infurzar introdotti minn hafna Stati Membri jiġu armonizzati fil-livell tal-Unjoni, minhabba l-approċċi legali varjati hafna adottati fil-livell nazzjonali, jenhtieg li jiġi rikonoxxut li tali metodi jippermettu lill-awtoritajiet kompetenti li jistgħu japplikawhom, jittrattaw każijiet ta' ksur b'mod aktar rapidu, anqas għali u b'mod ġenerali effiċjenti f'ċerti ċirkostanzi, u għalhekk jenhtieg li jiġu mhegga. Madankollu, l-Istati Membri jenhtieg li ma jkunux obbligati jintroduċu tali metodi ta' infurzar fil-qafas legali tagħhom u lanqas li jġiegħlu lill-awtoritajiet kompetenti jużawhom jekk ma jqsux li dan ikun xieraq.
- (132) L-Istati Membri stabbilew u attwalment jipprevedu firxa diversa ta' sanzjonijiet amministrattivi u miżuri amministrattivi għal ksur tad-dispożizzjonijiet ewlenin li jirregolaw id-dispożizzjonijiet tas-servizzi ta' pagament u approċċi inkonsistenti għall-investigazzjoni u s-sanzjonar tal-ksur ta' dawk id-dispożizzjonijiet. Jekk ma jiġix stabbilit b'mod aktar ċar liema dispożizzjonijiet ewlenin iridu jiskattaw infurzar dissważiv biżżejjed kullimkien fl-Unjoni, dan ifixkel il-kisba tas-suq uniku għas-servizzi ta' pagament u jirriskja li jincentiva l-għażla opportunistika tal-ġurisdizzjoni sakemm l-awtoritajiet kompetenti ma jkunux mghammra b'mod uniformi biex jinfurzu fil-pront u bl-istess deterrenza dan il-ksur fl-Istati Membri.
- (133) Peress li l-iskop tal-pagamenti perjodiċi ta' penali huwa li jġiegħel lill-persuni fiżiċi jew ġuridiċi li jkunu identifikati bħala responsabbli għal ksur li jkun għaddej jew li jkunu meħtieġa jikkonformaw ma' ordni mill-awtorità kompetenti investigattiva, jikkonformaw ma' dik l-ordni jew itemmu l-ksur li jkun għaddej, jenhtieg li l-applikazzjoni ta' pagamenti perjodiċi ta' penali ma timpedix lill-awtoritajiet kompetenti milli jimponu sanzjonijiet amministrattivi sussegwenti għall-istess ksur.
- (134) Sakemm ma jkunx previst mod ieħor mill-Istati Membri, il-pagamenti perjodiċi ta' penali jenhtieg li jiġu kkalkolati fuq bażi ta' kuljum.
- (135) L-awtoritajiet kompetenti jenhtieg li jingħataw is-setgħa mill-Istati Membri li jimponu tali sanzjonijiet amministrattivi u miżuri amministrattivi fuq fornituri ta' servizzi ta' pagament jew persuni fiżiċi jew ġuridiċi oħra fejn ikun rilevanti biex jirrimedjaw is-sitwazzjoni fil-każ ta' ksur. Il-firxa ta' sanzjonijiet u miżuri jenhtieg li tkun wiesgħa biżżejjed biex tippermetti lill-Istati Membri u lill-awtoritajiet kompetenti jqsu d-differenzi bejn il-fornituri ta' servizzi ta' pagament, b'mod partikolari bejn l-istituzzjonijiet ta' kreditu u istituzzjonijiet oħra ta' pagament, fir-rigward tad-daqs, il-karatteristiċi u n-natura tan-negozju tagħhom.

- (136) Il-pubblikazzjoni ta' sanzjoni jew miżura amministrattiva għall-ksur tad-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament jista' jkollha effett dissważiv qawwi kontra r-repetizzjoni ta' tali ksur. Il-pubblikazzjoni tinforma wkoll lil entitajiet oħra dwar ir-riskji assoċjati mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament sanzjonat qabel ma jidhlu f'relazzjoni ta' negozju u tassisti lill-awtoritajiet kompetenti fi Stati Membri oħra fir-rigward tar-riskji assoċjati ma' fornitur ta' servizzi ta' pagament meta dan jopera fl-Istati Membri tagħhom fuq bażi transfruntiera. Għal dawk ir-raġunijiet, jenħtieġ li l-pubblikazzjoni ta' deċiżjonijiet dwar sanzjonijiet amministrattivi u miżuri amministrattivi tiġi permessa sakemm din tkun tikkonċerna persuni ġuridiċi. Fit-teħid ta' deċiżjoni dwar jekk jippubblikawx sanzjoni amministrattiva jew miżura amministrattiva, l-awtoritajiet kompetenti jenħtieġ li jqisu l-gravità tal-ksur u l-effett dissważiv li l-pubblikazzjoni x'aktarx li tipproduċi. Madankollu, kwalunkwe publikazzjoni bħal din li tirreferi għal persuni fiżiċi tista' taffettwa d-drittijiet tagħhom li jirriżultaw mill-Karta tad-Drittijiet Fundamentali u l-leġiżlazzjoni applikabbli tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tad-data b'mod sproporzjonat. Għalhekk, jenħtieġ li l-pubblikazzjoni sseħħ b'mod anonimizzat sakemm l-awtorità kompetenti ma tqisx li jkun meħtieġ li tippubblika deċiżjonijiet li jkun fihom data personali għall-infurzar effettiv ta' dan ir-Regolament, inkluż fil-każ ta' dikjarazzjonijiet pubbliċi jew projbizzjonijiet temporanji. F'każijiet bħal dawn, l-awtorità kompetenti jenħtieġ li tiġġustifika d-deċiżjoni tagħha.
- (137) Biex tingabar informazzjoni aktar akkurata dwar il-livell ta' konformità mad-dritt tal-Unjoni fil-prattika, filwaqt li tingħata aktar vizibbiltà lill-attività ta' infurzar tal-awtoritajiet kompetenti, huwa meħtieġ li jitwessa' l-ambitu u tittejjeb il-kwalità tad-data li l-awtoritajiet kompetenti jirrapportaw lill-EBA. L-informazzjoni li għandha tiġi rrapportata jenħtieġ li tiġi anonimizzata biex tikkonforma mar-regoli fis-seħħ dwar il-protezzjoni tad-data u tiġi pprovduta f'forma aggregata biex tikkonforma mar-regoli dwar is-segretezza professjonali u l-kunfidenzjalità fir-rigward tal-proċedimenti. L-EBA jenħtieġ li tirrapporta regolarment lill-Kummissjoni dwar il-progress tal-azzjonijiet ta' infurzar fl-Istati Membri.
- (138) Il-Kummissjoni jenħtieġ li tiġi ddelegata s-setgħa li tadotta atti f'konformità mal-Artikolu 290 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea biex taggorna, biex tqis l-inflazzjoni, l-ammonti sa fejn pagatur jista' jkun obligat iġorr it-telf relatat ma' kwalunkwe tranżazzjoni ta' pagament mhux awtorizzata li tirriżulta mill-użu ta' strument ta' pagament mitluf jew misruq jew mill-miżapproprjazzjoni ta' strument ta' pagament. Il-Kummissjoni, meta thejji atti delegati, jenħtieġ li tiżgura trażmissjoni simultanja, f'waqtha u xierqa tad-dokumenti rilevanti lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill.
- (139) Sabiex tiġi zgurata l-applikazzjoni konsistenti ta' dan ir-Regolament, jenħtieġ li l-Kummissjoni tkun tista' toqgħod fuq l-għarfien espert u l-appoġġ tal-EBA, li jenħtieġ li jkollha l-kompitu li thejji linji gwida u abbozzi ta' Standards Tekniċi Regolarji u ta' Implimentazzjoni. Il-Kummissjoni jenħtieġ li tingħata s-setgħa li tadotta dawk l-abbozzi ta' Standards Tekniċi Regolarji. Jenħtieġ li l-EBA, meta tkun qiegħda tiżviluppa linji gwida, abbozzi ta' Standards Tekniċi Regolarji u abbozzi ta' Standards Tekniċi ta' Implimentazzjoni skont dan ir-Regolament u f'konformità mar-Regolament (UE) Nru 1093/2010, tikkonsulta lill-partijiet ikkonċernati rilevanti kollha, inklużi dawk fis-suq tas-servizzi ta' pagament, li jirriflettu l-interessi kollha involuti.

- (140) Jenhtieg li l-EBA, f'konformità mal-Artikolu 9(5) tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010, tinghata setghat ta' intervent fil-prodott biex tkun tista' tipprojbixxi jew tirrestringi temporanjament fl-Unjoni ċertu tip jew karatteristika speċifika ta' servizz ta' pagament jew servizz ta' flus elettronici li jkun identifikat bhala li potenzjalment jista' jikkawża dannu lill-konsumaturi, u b'hekk jhedded il-funzjonament tajjeb u l-integrità tas-swieq finanzjarji. Ir-Regolament (UE) Nru 1093/2010 jenhtieg għalhekk li jiġi emendat skont dan. ***Qabel ma teżercita dawk is-setghat, l-EBA jenhtieg li tiżgura – fejn ikun possibbli – li tkun ikkonsultat ma' fornituri ta' servizzi ta' pagament jew ma' fornituri terzi.***
- (140a) L-EBA jenhtieg li tinghata r-rizorsi kollha mehtieġa, inklużi r-rizorsi umani, biex twettaq il-mandat tagħha skont dan ir-Regolament.***
- (141) L-Anness tar-Regolament (UE) 2017/2394 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³³ jenhtieg li jiġi emendat biex jinkludi referenza għal dan ir-Regolament biex tiġi ffaċilitata l-kooperazzjoni transfruntiera dwar l-infurzar ta' dan ir-Regolament.
- (142) Peress li l-oġettiv ta' dan ir-Regolament, jiġifieri aktar integrazzjoni ta' suq intern fis-servizzi ta' pagament, ma jistax jinkiseb b'mod suffiċjenti mill-Istati Membri minhabba li jirrikjedi l-armonizzazzjoni ta' diversi regoli differenti fid-dritt tal-Unjoni u dak nazzjonali, iżda jista', minhabba l-iskala u l-effetti tiegħu, jinkiseb aħjar fil-livell tal-Unjoni, l-Unjoni tista' tadotta miżuri f'konformità mal-prinċipju tas-sussidjarjetà kif stabbilit fl-Artikolu 5 tat-Trattat dwar l-Unjoni Ewropea. F'konformità mal-prinċipju tal-proporzjonalità, kif stabbilit f'dak l-Artikolu, dan ir-Regolament ma jmurx lil hinn minn dak li huwa neċessarju sabiex jintlaħaq dak l-oġettiv.
- (143) Filwaqt li jitqies li dan ir-Regolament u d-Direttiva (UE) XXX (PSD3) jistabbilixxu l-qafas legali li jirregola l-forniment ta' servizzi ta' pagament bl-imnut u servizzi tal-flus elettronici fl-Unjoni, biex jiġu żgurati ċ-ċertezza legali u l-konsistenza tal-qafas legali tal-Unjoni, dan ir-Regolament jenhtieg li japplika mill-istess data bħad-data tal-applikazzjoni tal-liġijiet, ir-regolamenti u d-dispożizzjonijiet amministrattivi li l-Istati Membri huma mehtieġa jadottaw biex jikkonformaw mad-Direttiva (UE) XXX (PSD3). Madankollu, id-dispożizzjonijiet li jirrikjedu li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament jivverifikaw id-diskrepanzi bejn l-isem u l-identifikatur uniku ta' beneficijarju f'każ ta' trasferimenti ta' kreditu u r-reġim ta' responsabbiltà rispettiv jenhtieg li japplikaw minn 24 xahar wara d-data tad-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament, biex b'hekk il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jingħataw biżżejjed zmien biex jieħdu l-passi mehtieġa biex jaġġustaw is-sistemi interni tagħhom, biex jikkonformaw ma' dawn ir-rekwiżiti.

³³ Ir-Regolament (UE) 2017/2394 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Diċembru 2017 dwar il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali responsabbli għall-infurzar tal-liġijiet tal-protezzjoni tal-konsumaturi u li jhassar ir-Regolament (KE) Nru 2006/2004 (ĠU L 345, 27.12.2017, p. 1–26).

- (144) F'konformità mal-prinċipji ta' regolamentazzjoni aħjar, dan ir-Regolament jenhtieg li jiġi rieżaminat għall-effettività u l-effiċjenza tiegħu biex jilhaq l-oġġettivi tiegħu. Ir-rieżami jenhtieg li jsir żmien suffiċjenti wara d-data tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament biex tkun teżisti evidenza adegwata li fuqha jkun jista' jiġi bbażat ir-rieżami. Hames snin huma meqjusa bhala perjodu xieraq. Filwaqt li r-rieżami jenhtieg li jikkunsidra dan ir-Regolament kollu kemm hu, ċerti suġġetti jenhtieg li jiġu individwati għal attenzjoni partikolari, jiġifieri l-funzjonament tas-servizzi bankarji miftuħa, l-imposti għas-servizzi ta' pagament u soluzzjonijiet ulterjuri għall-ġlieda kontra l-frodi. Fir-rigward tal-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, madankollu, huwa xieraq li jsir rieżami qabel, 3 snin wara d-dhul fis-seħħ, minhabba l-importanza marbuta ma' dak is-suġġett fl-Artikolu 58(2) tar-Regolament (UE) 2022/2554 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³⁴. Jenhtieg li dak ir-rieżami tal-ambitu jikkunsidra kemm l-estensjoni possibbli tal-lista ta' servizzi ta' pagament koperti biex tinkludi servizzi bħal dawk imwettqa minn sistemi ta' pagament u skemi ta' pagament, kif ukoll l-inkluzjoni possibbli fl-ambitu ta' xi servizzi tekniċi li bħalissa huma esklużi.
- (145) Dan ir-Regolament jirrispetta d-drittijiet fundamentali u josserva l-prinċipji rikonoxxuti mill-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea, inkluż id-dritt tar-rispett għall-ħajja privata u tal-familja, id-dritt għall-protezzjoni tad-data personali, il-libertà li jitmexxa negozju, id-dritt għal rimedju effettiv u d-dritt li wiehed ma jiġix ipproċessat u kkastigat darbtejn fi proċedimenti kriminali għall-istess reat. Dan ir-Regolament irid jiġi applikat f'konformità ma' dawn id-drittijiet u l-prinċipji.
- (146) Ir-referenzi għall-ammonti feuro għandhom jinftiehem bhala l-ekwivalenti tal-munita nazzjonali kif iddeterminat minn kull Stat Membru mhux tal-euro.
- (146a) *Il-konsumaturi jenhtieg li jkollhom aċċess għal rimedji proporzjonati u effettivi, inkluż kumpens għal kwalunkwe dannu mġarrab minnhom. Dawk ir-rimedji jenhtieg li jkunu mingħajr preġudizzju għall-applikazzjoni ta' rimedji oħra disponibbli għall-konsumaturi skont id-dritt tal-Unjoni jew nazzjonali.***
- (147) Il-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data gie kkonsultat f'konformità mal-Artikolu 42(1) tar-Regolament (UE) Nru 2018/1725 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³⁵ u ta opinjoni fi [XX XX 2023]³⁶,

³⁴ Ir-Regolament (UE) 2022/2554 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-14 ta' Diċembru 2022 dwar ir-reżiljenza operazzjonali digitali għas-settur finanzjarju u li jemenda r-Regolamenti (KE) Nru 1060/2009, (UE) Nru 648/2012, (UE) Nru 600/2014, (UE) Nru 909/2014 u (UE) 2016/1011 (ĠU L 333, 27.12.2022, p. 1).

³⁵ Ir-Regolament (UE) 2018/1725 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Ottubru 2018 dwar il-protezzjoni ta' persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali mill-istituzzjonijiet, korpi, uffiċċji u aġenziji tal-Unjoni u dwar il-moviment liberu ta' tali data, u li jħassar ir-Regolament (KE) Nru 45/2001 u d-Deċiżjoni Nru 1247/2002/KE (Test b'rilevanza għaž-ŻEE), (ĠU L 295, 21.11.2018, p. 39–98).

³⁶ ĠU C [...], [...], p. [...].

TITOLU I

SUĠĠETT, KAMP TA' APPLIKAZZJONI U DEFINIZZJONIJIET

Artikolu 1

Suġġett

1. Dan ir-Regolament jistabbilixxi rekwiżiti uniformi dwar il-forniment ta' servizzi ta' pagament u servizzi ta' flus elettronici, fir-rigward ta':
 - (a) it-trasparenza tal-kundizzjonijiet u r-rekwiżiti ta' informazzjoni għas-servizzi ta' pagament u s-servizzi ta' flus elettronici;
 - (b) id-drittijiet u l-obbligi rispettivi tal-utenti ta' servizzi ta' pagament u ta' servizzi ta' flus elettronici, u tal-fornituri ta' servizzi ta' pagament u ta' servizzi ta' flus elettronici fir-rigward tal-forniment ta' servizzi ta' pagament u ta' servizzi ta' flus elettronici.
 2. Sakemm ma jkunx speċifikat mod ieħor, kwalunkwe referenza għal servizzi ta' pagament għandha tinftehem f'dan ir-Regolament bħala li tfisser servizzi ta' pagament u servizzi ta' flus elettronici.
 3. Sakemm ma jkunx speċifikat mod ieħor, kwalunkwe referenza għal fornituri ta' servizzi ta' pagament għandha tinftehem f'dan ir-Regolament bħala li tfisser fornituri ta' servizzi ta' pagament u fornituri ta' servizzi ta' flus elettronici.
- 3a. *L-ipproċessar ta' data personali skont dan ir-Regolament huwa soġġett għar-Regolament (UE) 2016/679.***

Artikolu 2

Kamp ta' applikazzjoni

1. Dan ir-Regolament japplika għas-servizzi ta' pagament ipprovdoti fl-Unjoni mill-kategoriji ta' fornituri ta' servizzi ta' pagament li ġejjin:

- (a) l-istituzzjonijiet ta' kreditu kif definiti fl-Artikolu 4(1), il-punt (1) tar-Regolament (UE) Nru 575/2013 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³⁷, inklużi l-fergħat tagħhom fejn tali fergħat ikunu jinsabu fl-Unjoni, kemm jekk l-uffiċċji prinċipali ta' dawk ikunu jinsabu fl-Unjoni kif ukoll barra mill-Unjoni;
- (b) l-istituzzjonijiet ġiro tal-uffiċċji postali li huma intitolati skont il-liġi nazzjonali biex jipprovdu servizzi ta' pagament;
- (c) l-istituzzjonijiet ta' pagament;
- (d) il-BĊE u l-banek ċentrali nazzjonali meta ma jkunux qed jaġixxu fil-kapaċità tagħhom bħala awtorità monetarja jew awtoritajiet pubbliċi oħrajn;
- (e) l-Istati Membri jew l-awtoritajiet reġjonali jew lokali tagħhom meta ma jkunux qed jaġixxu fil-kapaċità tagħhom bħala awtoritajiet pubbliċi.

2. Dan ir-Regolament ma japplikax għas-servizzi li ġejjin:

- (a) tranżazzjonijiet ta' pagament magħmula esklussivament fi flus kontanti direttament mill-pagatur lill-benefiċjarju, mingħajr ebda intervent intermedjarju;
- (b) tranżazzjonijiet ta' pagament mill-pagatur lill-benefiċjarju permezz ta' aġent kummerċjali, kif definit fl-Artikolu 1(2) tad-Direttiva 86/653/KEE, dment li jiġu ssodisfati l-kundizzjonijiet kollha li ġejjin : (i) l-aġent kummerċjali jkun awtorizzat permezz ta' ftehim biex jinnegozja jew jikkonkludi l-bejgħ jew ix-xiri ta' oġġetti jew servizzi fisem il-pagatur biss jew il-benefiċjarju biss, iżda mhux it-tnejn li huma, irrispettivament minn jekk l-aġent kummerċjali jkunx fil-pussess tal-fondi tal-klijent jew le, u ii) tali ftehim jagħti lill-pagatur jew lill-benefiċjarju margni reali biex jinnegozja mal-aġent kummerċjali jew jikkonkludi l-bejgħ jew ix-xiri ta' oġġetti jew servizzi;
- (c) tranżazzjonijiet ta' pagament li jikkonsistu fil-ġbir u l-konsenja mhux professjonali ta' flus fil-qafas ta' attività mingħajr skop ta' qligħ jew ta' karità;
- (d) servizzi fejn il-flus jiġu pprovduti mill-benefiċjarju lill-pagatur bħala parti minn tranżazzjoni ta' pagament għax-xiri ta' oġġetti u servizzi, wara talba esplicita mill-utent ta' servizzi ta' pagament eżatt qabel l-eżekuzzjoni tat-tranżazzjoni ta' pagament;
- (e) servizzi meta l-flus jiġu pprovduti ***b'mod volontarju*** fi hwienet tal-bejgħ bl-imnut wara talba esplicita mill-utent ta' servizzi ta' pagament iżda indipendentement mill-eżekuzzjoni ta' kwalunkwe tranżazzjoni ta' pagament u mingħajr l-ebda obbligu li jsir xiri ta' oġġetti u servizzi. L-utent ta' servizzi ta' pagament għandu jingħata informazzjoni dwar kwalunkwe imposta possibbli għal dan is-servizz qabel ma jiġu pprovduti l-flus mitluba;
- (f) tranżazzjonijiet ta' pagament ibbażati fuq kwalunkwe wieħed mid-dokumenti li ġejjin li jinħarġu a debitu tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament biex jitqiegħdu fondi għad-dispożizzjoni tal-benefiċjarju:

³⁷ Ir-Regolament (UE) Nru 575/2013 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-26 ta' Ġunju 2013 dwar ir-rekwiżiti prudenzjali għall-istituzzjonijiet ta' kreditu u d-ditti tal-investment u li jemenda r-Regolament (UE) Nru 648/2012, (GU L 176, 27.6.2013, p. 1).

- (i) ċekkijiet fuq karta rregolati mill-Konvenzjoni ta' Ġinevra tad-19 ta' Marzu 1931 li tipprevedi liġi uniformi għaċ-ċekkijiet;
- (ii) ċekkijiet fuq karta simili għal dawk imsemmija fil-punt (i) u rregolati bil-liġijiet tal-Istati Membri li ma humiex parti għall-Konvenzjoni ta' Ġinevra tad-19 ta' Marzu 1931 li tipprevedi liġi uniformi għaċ-ċekkijiet;
- (iii) ċekkijiet bankarji fuq karta msemmija fil-Konvenzjoni ta' Ġinevra tas-7 ta' Ġunju 1930 li tipprevedi liġi uniformi għall-kambjali u ċ-ċedoli;
- (iv) ċekkijiet bankarji fuq karta simili għal dawk imsemmija fil-punt (iii) u rregolati bil-liġijiet tal-Istati Membri li ma humiex parti għall-Konvenzjoni ta' Ġinevra tas-7 ta' Ġunju 1930 li tipprevedi liġi uniformi għall-kambjali u ċ-ċedoli;
- (v) vawċers fuq karta;
- (vi) traveller's cheques fuq karta;
- (vii) money orders postali fuq karta kif definiti mill-Unjoni Postali Universali;
- (g) tranżazzjonijiet ta' pagament imwettqa f'sistema ta' saldu permezz ta' pagament jew titoli bejn aġenti tas-saldu, kontropartijiet ċentrali, kmamar tal-ikklijar jew banek ċentrali u parteċipanti oħra fis-sistema, u fornituri ta' servizzi ta' pagament, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 31;
- (h) tranżazzjonijiet ta' pagament relatati mal-manteniment ta' assi ta' titoli, inklużi dividendi, introjtu jew distribuzzjonijiet oħra, jew tifdija jew bejgħ, imwettqa mill-persuni msemmija fil-punt (h) jew minn ditti tal-investment, istituzzjonijiet ta' kreditu, impriži ta' investment kollettiv jew kumpaniji tal-immanigġjar tal-assi li jipprovdu servizzi ta' investment u kwalunkwe entità oħra bil-permess li jkollha l-kustodja ta' strumenti finanzjarji;
- (ha) tranżazzjonijiet ta' pagament użati għall-eżekuzzjoni ta' servizzi ta' negozjar u ta' saldu li jużaw tokens tal-flus elettronici kif definiti fl-Artikolu 3(1), il-punt (7), tar-Regolament (UE) 2023/1114 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³⁸, fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ikun diġà għe awtorizzat bhala fornitur ta' servizzi tal-kriptoassi fi Stat Membru għal dawk is-servizzi skont it-Titolu V ta' dak ir-Regolament;**
- (i) mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 23(2), u l-Artikoli 58 u 87, is-servizzi pprovdu minn fornituri ta' servizzi tekniċi;

³⁸ ***Ir-Regolament (UE) 2023/1114 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-31 ta' Mejju 2023 dwar is-swieg fil-kriptoassi, u li jemenda r-Regolamenti (UE) Nru 1093/2010 u (UE) Nru 1095/2010 u d-Direttivi 2013/36/UE u (UE) 2019/1937 (ĠU L 150, 9.6.2023, p. 40*<http://data.europa.eu/eli/reg/2023/1114/oj>*).***

- (j) servizzi bbażati fuq strumenti ta' pagament speċifiċi li jissodisfaw waħda mill-kundizzjonijiet li ġejjin:
- (i) strumenti li jippermettu lid-detentur jakkwista oġġetti jew servizzi fil-bini *fiżiku jew virtwali* biss tal-emittent jew fi hdan network limitat ta' fornituri ta' servizzi skont ftehim kummerċjali dirett ma' emittent professjonali;
 - (ii) strumenti li jistgħu jintużaw biss għall-akkwist ta' firxa limitata hafna ta' oġġetti jew servizzi, *inkluzi, iżda mhux limitati għal, strumenti ristretti għall-użu fi tranżazzjonijiet minn negozju għal negozju*;
 - (iii) strumenti validi biss fi Stat Membru wieħed, li jiġu ipprovduti fuq talba ta' impriża jew ta' entità tas-settur pubbliku u rregolati minn awtorità pubblika nazzjonali jew reġjonali għal finijiet speċifiċi soċjali jew ta' taxxa biex jiġu akkwistati oġġetti jew servizzi speċifiċi minn fornituri li jkollhom ftehim kummerċjali mal-emittent, *u li ma jistgħux jiġu kkonvertiti fi flus kontanti*;
- (k) tranżazzjonijiet ta' pagament minn fornitur ta' networks ta' komunikazzjonijiet elettroniki kif definiti fl-Artikolu 2(1) tad-Direttiva (UE) 2018/1972 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill³⁹, jew servizzi pprovduti flimkien ma' servizzi ta' komunikazzjonijiet elettroniki kif definiti fl-Artikolu 2(4) ta' dik id-Direttiva lil abbonat tan-network jew tas-servizz:
- (i) għax-xiri ta' kontenut diġitali u servizzi bbażati fuq il-vuċi, irrISPettivament mill-apparat użat għax-xiri jew għall-konsum tal-kontenut diġitali u ddebitat lill-kont relatat; jew
 - (ii) imwettqa minn jew permezz ta' apparat elettroniku u ddebitati lill-kont relatat fil-qafas ta' attività tal-karità jew għax-xiri ta' biljetti;
- dment li l-valur ta' kwalunkwe tranżazzjoni ta' pagament unika ma jaqbiżx EUR **60** u:
- il-valur kumulattiv tat-tranżazzjonijiet ta' pagament għal abbonat individwali ma jaqbiżx EUR **360** kull xahar, jew
 - fejn abbonat jiffinanzja minn qabel il-kont tiegħu mal-fornitur tan-network jew tas-servizz ta' komunikazzjonijiet elettroniki, il-valur kumulattiv tat-tranżazzjonijiet ta' pagament ma jaqbiżx EUR **360** kull xahar;
- (l) tranżazzjonijiet ta' pagament imwettqa bejn fornituri ta' servizzi ta' pagament, l-aġenti jew il-fergħat tagħhom għall-kont proprju tagħhom;

³⁹ Id-Direttiva (UE) 2018/1972 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Diċembru 2018 li tistabbilixxi l-Kodiċi Ewropew għall-Komunikazzjonijiet Elettroniki (ĠU L 321, 17.12.2018, p. 36).

- (m) tranżazzjonijiet ta' pagament u servizzi relatati bejn impriza omm u s-sussidjarja tagħha jew bejn sussidjarji tal-istess impriza omm, ***inkluż il-ġbir ta' fondi kif ukoll l-eżekuzzjoni ta' pagamenti minn entitajiet li jappartjenu għall-istess grupp*** fisem grupp minn impriza omm jew is-sussidjarja tagħha ■.
3. It-Titoli II u III japplikaw għal tranżazzjonijiet ta' pagament fil-munita ta' Stat Membru fejn kemm il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur kif ukoll il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju, jew il-fornitur uniku ta' servizzi ta' pagament fit-tranżazzjoni ta' pagament, ikunu jinsabu fl-Unjoni.
 4. It-Titolu II, hliet għall-Artikolu 13(1)(b), l-Artikolu 20(2)(e) u l-Artikolu 24(a), u t-Titolu III, hliet għall-Artikoli 67 sa 72, japplikaw għal tranżazzjonijiet ta' pagament f'munita li ma tkunx il-munita ta' Stat Membru, fejn kemm il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur kif ukoll il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju, jew il-fornitur uniku ta' servizzi ta' pagament fit-tranżazzjoni ta' pagament, ikunu jinsabu fl-Unjoni, fir-rigward ta' dawk il-partijiet tat-tranżazzjoni ta' pagament li jitwettqu fl-Unjoni.
 5. It-Titolu II, hliet għall-Artikolu 13(1)(b), l-Artikolu 20(2)(e) u (5)(h) u l-Artikolu 24(a), u t-Titolu III, hliet għall-Artikolu 28(2) u (3), l-Artikoli 62, 63 u 67, l-Artikolu 69(1), u l-Artikoli 75 u 78, japplikaw għal tranżazzjonijiet ta' pagament fil-muniti kollha fejn wiehed biss mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament ikun jinsab fl-Unjoni, fir-rigward ta' dawk il-partijiet tat-tranżazzjoni ta' pagament li jitwettqu fl-Unjoni.
 6. L-Istati Membri jistgħu jeżentaw lill-istituzzjonijiet imsemmija fl-Artikolu 2(5), il-punti (4) sa (23), tad-Direttiva 2013/36/UE mill-applikazzjoni tad-dispożizzjonijiet kollha ta' dan ir-Regolament jew parti minnhom.
 7. Sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data = sena wara d-data tad-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament], l-EBA għandha ***tizviluppa linji gwida li jispeċifikaw il-kriterji għall-esklużjoni*** għal tranżazzjonijiet ta' pagament mill-pagatur lill-benefiċjarju permezz ta' aġent kummerċjali msemmi fil-paragrafu 2, il-punt (b) ta' dan l-Artikolu.
 8. L-EBA għandha tizviluppa abbozzi ta' Standards Tekniċi Regulatorji biex tispeċifika l-kundizzjonijiet tal-esklużjonijiet imsemmija fil-paragrafu 2(j). L-EBA għandha tqis l-esperjenza miksuba fl-applikazzjoni tal-linji gwida tal-EBA tal-24 ta' Frar 2022 dwar l-esklużjoni tan-network limitat skont id-Direttiva (UE) 2015/2366.
- L-EBA għandha tissottometti l-Istandards Tekniċi Regulatorji msemmija fl-ewwel subparagrafu lill-Kummissjoni sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data = sena wara d-data tad-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament]. Il-Kummissjoni tiġi ddelegata s-setgħa li tadotta l-istandards tekniċi regulatorji msemmija fl-ewwel subparagrafu f'konformità mal-Artikoli 10 sa 14 tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010.
9. L-Istati Membri għandhom jinnotifikaw lill-Kummissjoni d-dispożizzjonijiet tal-liġi tagħha li hija tadotta skont il-paragrafu 6, sad-data tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, u, mingħajr dewmien, kwalunkwe emenda sussegwenti li taffettwahom.
- 9a. *Id-dispożizzjonijiet tal-Artikolu 59 għandhom japplikaw ukoll għall-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika u għall-pjattaformi online.***

Artikolu 3

Definizzjonijiet

Ghall-iskopijiet ta' dan ir-Regolament, japplikaw id-definizzjonijiet li ġejjin:

- (1) "Stat Membru domiciljari" tfisser waħda minn dawn li ġejjin:
 - (a) l-Istat Membru li fih il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ikollu l-uffiċċju rreġistrat tiegħu; jew
 - (b) jekk il-fornitur ta' servizzi ta' pagament, skont il-liġi nazzjonali tiegħu, ma jkollu l-ebda uffiċċju rreġistrat, l-Istat Membru li fih il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ikollu l-uffiċċju prinċipali tiegħu;
- (2) "Stat Membru ospitanti" tfisser l-Istat Membru għajr l-Istat Membru domiciljari li fih fornitur ta' servizzi ta' pagament ikollu aġent, distributtur jew fergħa jew jipprovdi servizzi ta' pagament;
- (3) "servizz ta' pagament" tfisser kwalunkwe attività kummerċjali stabbilita fl-Anness I;
- (4) "istituzzjoni ta' pagament" tfisser persuna ġuridika li tkun inġenier awtorizzazzjoni f'konformità mal-Artikolu 13 tad-Direttiva (UE) [PSD3] biex tipprovdi servizzi ta' pagament jew servizzi ta' flus elettronici fl-Unjoni kollha;
- (5) "tranzazzjoni ta' pagament" tfisser att ta' tqeghid, trasferiment jew għid ta' fondi, abbażi ta' ordni ta' pagament imwettqa mill-pagatur, jew f'ismu, jew mill-benefiċjarju, jew f'ismu, irrispettivament minn kwalunkwe obbligu sottostanti bejn il-pagatur u l-benefiċjarju;
- (6) "bidu ta' tranzazzjoni ta' pagament" tfisser il-passi meħtieġa għat-thejjija tal-eżekuzzjoni ta' tranzazzjoni ta' pagament, inkluż it-tqeghid ta' ordni ta' pagament u t-tlestija tal-proċess ta' awtentikazzjoni;
- (7) "bidu mill-bogħod ta' tranzazzjoni ta' pagament" tfisser tranzazzjoni ta' pagament li għaliha ordni ta' pagament issir permezz tal-internet;
- (8) "eżekuzzjoni ta' tranzazzjoni ta' pagament" tfisser il-proċess li jibda ladarba l-bidu ta' tranzazzjoni ta' pagament jitlesta u jintemm ladarba l-fondi mqiegħda, miġbuda jew trasferiti jkunu disponibbli għall-benefiċjarju;
- (9) "sistema ta' pagament" tfisser sistema ta' trasferiment ta' fondi b'arranġamenti formali u standardizzati u regoli komuni għall-ipproċessar, l-ikklijar jew is-saldu ta' tranzazzjonijiet ta' pagament;
- (10) "operatur ta' sistema ta' pagament" tfisser l-entità ġuridika legalment responsabbli għat-thaddim ta' sistema ta' pagament;
- (11) "pagatur" tfisser persuna fiżika jew ġuridika li jkollha kont ta' pagament u tagħmel ordni ta' pagament minn dak il-kont ta' pagament, jew, fejn ma jkun hemm l-ebda kont ta' pagament, persuna **fiżika jew ġuridika** li tagħmel ordni ta' pagament;
- (12) "benefiċjarju" tfisser persuna fiżika jew ġuridika li tkun ir-riċevitur maħsub ta' fondi li jkunu s-suġġett ta' tranzazzjoni ta' pagament;
- (13) "utent ta' servizzi ta' pagament" tfisser persuna fiżika jew ġuridika li tagħmel użu minn servizz ta' pagament jew minn servizz ta' flus elettronici fil-kapaċità ta' pagatur, benefiċjarju, jew it-tnejn;

- (14) "fornitur ta' servizzi ta' pagament" tfisser korp kif imsemmi fl-Artikolu 2(1) jew persuna fiżika jew ġuridika li tibbenefika minn eżenzjoni skont l-Artikoli 34, 36 u 38 tad-Direttiva (UE) [PSD3];
- (15) "kont ta' pagament" tfisser kont miżmum minn fornitur ta' servizzi ta' pagament f'isem utent wieħed jew aktar ta' servizzi ta' pagament li jintuża għall-eżekuzzjoni ta' tranżazzjoni ta' pagament waħda jew aktar u li jippermetti li jintbagħtu u jiġu riċevuti fondi lil u mingħand partijiet terzi;
- (16) "ordni ta' pagament" tfisser struzzjoni minn pagatur jew benefiċjarju lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tiegħu li titlob l-eżekuzzjoni ta' tranżazzjoni ta' pagament;
- (17) "mandat" tfisser l-espressjoni ta' awtorizzazzjoni mogħtija mill-pagatur lill-benefiċjarju u (direttament jew indirettament permezz tal-benefiċjarju) lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur li tippermetti lill-benefiċjarju jibda tranżazzjoni ta' pagament għad-debitar tal-kont ta' pagament speċifikat tal-pagatur u biex il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur ikun jista' jikkonforma ma' tali struzzjonijiet;
- (18) "strument ta' pagament" tfisser apparat jew apparati individwalizzati(i) u/jew sett ta' proċeduri maqbula bejn l-utent ta' servizzi ta' pagament u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jippermetti l-bidu ta' tranżazzjoni ta' pagament;
- (19) "fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont" tfisser fornitur ta' servizzi ta' pagament li jipprovdi u jzomm kont ta' pagament għal pagatur;
- (20) "servizz ta' bidu ta' pagament" tfisser servizz biex issir ordni ta' pagament fuq talba tal-pagatur jew tal-benefiċjarju fir-rigward ta' kont ta' pagament miżmum għand fornitur ta' servizzi ta' pagament ieħor;
- (21) "servizz ta' informazzjoni dwar il-kontijiet" tfisser servizz online ta' ġbir, direttament jew permezz ta' fornitur ta' servizz tekniku, u konsolidazzjoni tal-informazzjoni miżmuma f'kont ta' pagament wieħed jew aktar ta' utent ta' servizzi ta' pagament ma' fornitur wieħed jew aktar ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont;
- (22) "fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament" tfisser fornitur ta' servizzi ta' pagament li jipprovdi servizzi ta' bidu ta' pagament;
- (23) "fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet" tfisser fornitur ta' servizzi ta' pagament li jipprovdi servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet;
- (24) "konsumatur" tfisser persuna fiżika li, f'kuntratti ta' servizzi ta' pagament koperti minn dan ir-Regolament, taġixxi għal finijiet għajr il-kummerċ, in-negozju jew il-professjoni tagħha;
- (25) "kuntratt qafas" tfisser kuntratt ta' servizzi ta' pagament li jirregola l-eżekuzzjoni futura ta' tranżazzjonijiet ta' pagament individwali u suċċessivi u li jista' jkun fih l-obbligu u l-kundizzjonijiet għall-istabbiliment ta' kont ta' pagament;
- (26) "rimessa ta' flus" tfisser servizz ta' pagament fejn il-fondi jiġu riċevuti minn pagatur, mingħajr ma jinħoloq l-ebda kont ta' pagament f'isem il-pagatur jew il-benefiċjarju, għall-iskop biss li jiġi ttrasferit ammont korrispondenti lil benefiċjarju jew lil fornitur ieħor ta' servizzi ta' pagament li jaġixxi f'isem il-benefiċjarju, jew fejn tali fondi jiġu riċevuti f'isem il-benefiċjarju u jsiru disponibbli għalih;

- (27) "debitu dirett" tfisser servizz ta' pagament għad-debitar tal-kont ta' pagament ta' pagatur, fejn tranżazzjoni ta' pagament tinbeda mill-benefiċjarju abbażi ta' mandat mogħti mill-pagatur lill-benefiċjarju, lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju jew lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur stess;
- (28) "trasferiment ta' kreditu" tfisser servizz ta' pagament, inklużi trasferimenti ta' kreditu istantanji, għall-ikkreditar ta' kont ta' pagament ta' benefiċjarju bi tranżazzjoni ta' pagament jew sensiela ta' tranżazzjonijiet ta' pagament mill-kont ta' pagament ta' pagatur mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jżomm il-kont ta' pagament tal-pagatur, ***jew mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jżomm il-kont ta' pagament tal-benefiċjarju***, abbażi ta' struzzjoni mogħtija mill-pagatur;
- (29) "trasferiment ta' kreditu istantanju" tfisser trasferiment ta' kreditu li jiġi eżegwit immedjatement, irrispettivament mill-jum jew mis-sieġha;
- (30) "fondi" tfisser flus tal-bank ċentrali maħruġa għall-użu bl-imnut, flus skritturali u flus elettronici;
- (31) "data tal-valur" tfisser żmien ta' referenza użat minn fornitur ta' servizzi ta' pagament għall-kalkolu tal-imghax fuq il-fondi ddebitati minn jew ikkreditati f'kont ta' pagament;
- (32) "rata tal-kambju ta' referenza" tfisser ir-rata tal-kambju li tintuża bħala l-bażi biex jiġi kkalkulat kwalunkwe kost tal-kambju tal-munita u li tiġi divulgata mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament jew tinkiseb minn sors pubblikament disponibbli;
- (33) "rata tal-imghax ta' referenza" tfisser ir-rata tal-imghax li tintuża bħala l-bażi għall-kalkolu ta' kwalunkwe mghax li għandu jiġi applikat u li tiġi minn sors pubblikament disponibbli li jista' jiġi vverifikat miż-żewġ partijiet f'kuntratt ta' servizzi ta' pagament;
- (34) "awtentikazzjoni" tfisser proċedura li tippermetti lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament jivverifika l-identità ta' utent ta' servizzi ta' pagament jew il-validità tal-użu ta' strument ta' pagament speċifiku, inkluż l-użu tal-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà tal-utent;
- (34a) "awtorizzazzjoni" tfisser permess mogħti fi proċedura fejn l-utent ta' servizzi ta' pagament jawtentika tranżazzjoni partikolari b'mod liberu u b'għarfien shih tal-fatti rilevanti kollha;***
- (35) "awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur" tfisser awtentikazzjoni li hija bbażata fuq l-użu ta' żewġ elementi jew aktar ikkategorizzati bħala għarfien (xi haġa li jkun jaf biss l-utent), pussess (xi haġa li jkollu biss l-utent) u inerenza (xi haġa li jkun l-utent) li huma indipendenti, fis-sens li l-ksur ta' wiehed ma jikkompromettix l-affidabbiltà tal-oħrajn, u hija mfassla b'tali mod li tiproteġi l-kunfidenzjalità tad-data tal-awtentikazzjoni;
- (36) "fornitur ta' servizzi tekniċi" tfisser fornitur ta' servizzi li jappoġġaw il-forniment ta' servizzi ta' pagament, mingħajr ma jidhol fl-ebda hin fil-pussess tal-fondi li għandhom jiġu ttrasferiti;
- (37) "kredenzjali personalizzati ta' sigurtà" tfisser karatteristiċi personalizzati pprovduti mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament lil utent ta' servizzi ta' pagament għall-finijiet ta' awtentikazzjoni;
- (38) "data sensittiva dwar il-pagamenti" tfisser data li tista' tintuża biex titwettag frodi, inklużi l-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà;

- (39) "identifikatur uniku" tfisser kombinazzjoni ta' ittri, numri jew simboli speċifikati mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament lill-utent ta' servizzi ta' pagament, **jew *indikatur marbut b'mod uniku tagħhom***, li għandha tiġi pprovduta mill-utent ta' servizzi ta' pagament biex jiġi identifikat mingħajr ambigwià utent ieħor ta' servizzi ta' pagament jew il-kont ta' pagament ta' dak l-utent l-ieħor ta' servizzi ta' pagament għal tranżazzjoni ta' pagament;
- (40) "mezz ta' komunikazzjoni mill-bogħod" tfisser metodu li, mingħajr il-preżenza fiżika simultanja tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament u tal-utent ta' servizzi ta' pagament, jista' jintuża għall-konklużjoni ta' kuntratt ta' servizzi ta' pagament;
- (41) "mezz li jservi għal żmien twil" tfisser kwalunkwe strument li jippermetti lill-utent ta' servizzi ta' pagament jaħžen informazzjoni indirizzata personalment lil dak l-utent ta' servizzi ta' pagament b'mod aċċessibbli għal referenza futura għal perjodu ta' żmien adegwat għall-finijiet tal-informazzjoni u li jippermetti r-riproduzzjoni mhux mibdula tal-informazzjoni maħżuna;
- (42) "mikrointrapriża" tfisser intrapriża li fil-ħin tal-konklużjoni tal-kuntratt ta' servizzi ta' pagament tkun intrapriża kif definita fl-Artikolu 1 u fl-Artikolu 2(1) u (3) tal-Anness tar-Rakkomandazzjoni 2003/361/KE;
- (43) "jum ta' negozju" tfisser jum li fih il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur jew tal-benefiċjarju involut fl-eżekuzzjoni ta' tranżazzjoni ta' pagament ikun miftuħ għan-negozju biex jeżegwixxi tranżazzjoni ta' pagament;
- (44) "aġent" tfisser persuna fiżika jew ġuridika li taġixxi fisem istituzzjoni ta' pagament fil-forniment ta' servizzi ta' pagament, bl-esklużjoni ta' servizzi ta' flus elettronici;
- (45) "fergħa" tfisser post ta' negozju għajr l-uffiċċju prinċipali li jkun parti minn istituzzjoni ta' pagament, li ma jkollu l-ebda personalità ġuridika u li jwettaq direttament parti mit-tranżazzjonijiet jew it-tranżazzjonijiet kollha inerenti fin-negozju ta' istituzzjoni ta' pagament; il-postijiet kollha ta' negozju stabbiliti fl-istess Stat Membru minn istituzzjoni ta' pagament b'uffiċċju prinċipali fi Stat Membru ieħor għandhom jitqiesu bħala fergħa unika;
- (46) "grupp" tfisser grupp ta' impriżi li jkunu marbuta ma' xulxin b'relazzjoni kif imsemmija fl-Artikolu 22(1), (2) jew (7) tad-Direttiva 2013/34/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁴⁰ jew impriżi kif imsemmija fl-Artikoli 4, 5, 6 u 7 tar-Regolament ta' Delega tal-Kummissjoni (UE) Nru 241/2014⁴¹, li jkunu marbuta ma' xulxin b'relazzjoni kif imsemmija fl-Artikolu 10(1) jew fl-Artikolu 113(6), l-ewwel subparagrafu, jew fl-Artikolu 113(7), l-ewwel subparagrafu, tar-Regolament (UE) Nru 575/2013;

⁴⁰ Id-Direttiva 2013/34/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-26 ta' Ġunju 2013 dwar id-dikjarazzjonijiet finanzjarji annwali, id-dikjarazzjonijiet finanzjarji kkonsolidati u r-rapporti relatati ta' ċerti tipi ta' impriżi, u li temenda d-Direttiva 2006/43/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u li tħassar id-Direttivi tal-Kunsill 78/660/KEE u 83/349/KEE (ĠU L 182, 29.6.2013, p. 19).

⁴¹ Ir-Regolament ta' Delega tal-Kummissjoni (UE) Nru 241/2014 tas-7 ta' Jannar 2014 li jissupplimenta r-Regolament (UE) Nru 575/2013 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill fir-rigward ta' standards tekniċi regolatorji għar-Rekwiżiti tal-Fondi Propriji għall-istituzzjonijiet (ĠU L 74, 14.3.2014, p. 8).

- (47) "kontenut diġitali" tfisser oġġetti jew servizzi li huma prodotti u forniti f'forma diġitali, li l-użu jew il-konsum tagħhom huwa ristrett għal apparat tekniku u li bl-ebda mod ma jinkludu l-użu jew il-konsum ta' oġġetti jew servizzi fiżiċi;
- (48) "akkwist ta' tranżazzjonijiet ta' pagament" tfisser servizz ta' pagament ipprovdut minn fornitur ta' servizzi ta' pagament li jidhol f'kuntratt ma' benefiċjarju biex jaċċetta u jipproċessa tranżazzjonijiet ta' pagament, li jirriżulta fi trasferiment ta' fondi lill-benefiċjarju;
- (49) "ħruġ ta' strumenti ta' pagament" tfisser servizz ta' pagament minn fornitur ta' servizzi ta' pagament li jidhol f'kuntratt biex jipprovidi lil pagatur strument ta' pagament biex jibda u jipproċessa t-tranżazzjonijiet ta' pagament tal-pagatur;
- (50) "flus elettronici" tfisser valur monetarju maħzun elettronikament, inkluż manjetikament, kif irrappreżentat minn pretensjoni fuq l-emittent li tinhareg mar-riċevuta ta' fondi biex isiru tranżazzjonijiet ta' pagament u li tiġi aċċettata minn persuni fiżiċi jew ġuridici oħra għajr l-emittent;
- (51) "distributur" tfisser persuna fiżika jew ġuridika li tidistribwixxi jew tifdi flus elettronici f'isem istituzzjoni ta' pagament;
- (52) "servizzi ta' flus elettronici" tfisser il-ħruġ ta' flus elettronici, iż-żamma ta' kontijiet ta' pagament li jaħżnu unitajiet ta' flus elettronici, u t-trasferiment ta' unitajiet ta' flus elettronici;
- (53) "isem kummerċjali" tfisser l-isem li jintuża b'mod komuni mill-benefiċjarju ***fil-kummerċ u l-kummerċjalizzazzjoni tan-negozju tiegħu*** biex jidentifika ruħu mal-pagatur;
- (54) "amministratur tal-ATMs" tfisser operatori ta' kaxxiera awtomatiċi li ma ***jkollhomx*** kontijiet ta' pagament.
- (55) "istituzzjoni ta' pagament li tipprovidi servizzi ta' flus elettronici" tfisser istituzzjoni ta' pagament li tipprovidi s-servizzi ta' ħruġ ta' flus elettronici, iż-żamma ta' kontijiet ta' pagament li jaħżnu unitajiet ta' flus elettronici, u t-trasferiment ta' unitajiet ta' flus elettronici, kemm jekk tipprovidi wkoll xi wieħed mis-servizzi msemmija fl-Anness I kif ukoll jekk le.

(55a) "fornitur ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika" tfisser kwalunkwe fornitur li jaqa' fil-kamp ta' applikazzjoni ta':

(a) Id-Direttiva (UE) 2018/1972 (Kodiċi Ewropew għall-Komunikazzjonijiet Elettronici);
jew

(b) Ir-Regolament (UE) 2022/2065 (l-Att dwar is-Servizzi Diġitali).

Ghall-fini tal-paragrafu 1, il-punt (39), filwaqt li tqis il-prattiki tas-suq rilevanti u l-metodi differenti ta' identifikazzjoni użati madwar l-Unjoni, l-EBA ghandha tiżviluppa abbozz ta' standards tekniċi regolatorji li jstabilixxu lista komprensiva tal-metodi li jistgħu jintużaw bhala identifikatur uniku.

L-EBA ghandha tissottometti l-abbozz ta' standards tekniċi regolatorji msemmi fl-ewwel subparagrafu lill-Kummissjoni sa ... [12-il xahar mid-data tad-dhul fis-sehh ta' dan ir-Regolament].

Il-Kummissjoni tinghata s-setgħa li tissupplimenta dan ir-Regolament billi tadotta l-istandards tekniċi regolatorji msemmija fl-ewwel subparagrafu ta' dan il-paragrafu f'konformità mal-Artikoli 10 sa 14 tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010.

TITOLU II

TRASPARENZA TAL-KUNDIZZJONIJET U REKWIŻITI TA' INFORMAZZJONI GHAS-SERVIZZI TA' PAGAMENT

KAPITOLU 1

Regoli ġenerali

Artikolu 4

Kamp ta' applikazzjoni

1. Dan it-Titolu japplika għal tranżazzjonijiet ta' pagament uniċi, kuntratti qafas u tranżazzjonijiet ta' pagament koperti minn dawk il-kuntratti. Il-partijiet għal tali tranżazzjonijiet ta' pagament uniċi, kuntratti qafas u tranżazzjonijiet ta' pagament koperti minnhom jistgħu jaqblu li dan it-Titolu ma għandux japplika b'mod sħiħ jew parzjali meta l-utent ta' servizzi ta' pagament ma jkunx konsumatur.
2. L-Istati Membri jistgħu japplikaw dan it-Titolu għall-mikrointraprizi bl-istess mod li japplikawh għall-konsumaturi.
3. L-Istati Membri għandhom jinnotifikaw lill-Kummissjoni d-dispożizzjonijiet tal-liġi tagħha li hija tadotta skont il-paragrafu 2, sad-data tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament u, mingħajr dewmien, kwalunkwe emenda sussegwenti li taffettwahom.

Artikolu 5

Munita u kambju tal-munita

1. Il-pagamenti għandhom isiru fil-munita maqbula bejn il-partijiet.
2. Fejn servizz ta' kambju tal-munita jiġi offrut qabel il-bidu tat-tranzazzjoni ta' pagament u fejn dak is-servizz ta' kambju tal-munita jiġi offrut f'ATM, fil-punt tal-bejgħ jew mill-benefiċjarju, il-parti li toffri s-servizz ta' kambju tal-munita lill-pagatur għandha tiddivulga lill-pagatur l-imposti kollha u r-rata tal-kambju li għandha tintuża għall-kambju tat-tranzazzjoni ta' pagament. ***Dawk l-imposti għandhom jinkludu kwalunkwe żieda fuq l-aħhar rata tal-kambju applikabbli disponibbli mahruġa mill-bank ċentrali rilevanti. L-informazzjoni dwar l-imposti u r-rata tal-kambju għandha ssir viżibbli b'mod prominenti u trasparenti qabel l-awtorizzazzjoni tat-tranzazzjoni ta' pagament mill-pagatur.***
3. Il-pagatur għandu jinghata l-possibbiltà li jaqbel mas-servizz ta' kambju tal-munita fuq dik il-bażi.

Artikolu 6

Informazzjoni dwar imposti jew tnaqqis addizzjonali

1. Fejn, għall-użu ta' strument ta' pagament partikolari, il-benefiċjarju jitlob imposta jew joffri tnaqqis, il-benefiċjarju għandu jinforma lill-pagatur b'dan qabel il-bidu tat-tranzazzjoni ta' pagament, ***f'format ċar, trasparenti u aċċessibbli.***
2. Fejn, għall-użu ta' strument ta' pagament partikolari, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jew parti oħra involuta fit-tranzazzjoni titlob imposta, din għandha tinforma lill-utent ta' servizzi ta' pagament b'dan ***f'format ċar, trasparenti u aċċessibbli,*** qabel ma tinbeda t-tranzazzjoni ta' pagament.
3. Il-pagatur għandu jkun obligat li jhallas biss għall-imposti msemmija fil-paragrafi 1 u 2 jekk l-ammont sħiħ tagħhom ikun sar magħruf qabel ma tinbeda t-tranzazzjoni ta' pagament.

Artikolu 7

Rekwiżiti ta' informazzjoni applikabbli għas-servizzi ta' għbid ta' flus kontanti

Il-persuni fiżiċi jew ġuridiċi li jipprovdu servizzi ta' għbid ta' flus kontanti kif imsemmi fl-Artikolu 38 tad-Direttiva (UE) [PSD3] għandhom jipprovdu lill-klijenti tagħhom ***b'mod trasparenti, li jista' jiġi distint u li jista' jinftiehem*** informazzjoni dwar kwalunkwe imposta, ***inkluża r-rata tal-kambju u kwalunkwe żieda fuq l-aħhar rata tal-kambju applikabbli disponibbli mahruġa mill-bank ċentrali rilevanti, direttament mal-bidu tal-proċess tal-għbid*** kif ukoll ***mar-riċevuta tal-flus*** kontanti meta titlesta t-tranzazzjoni.

Artikolu 8

Imposti għall-informazzjoni

1. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament ma għandhomx jitolbu imposti lill-utenti ta' servizzi ta' pagament biex jipprovdu informazzjoni skont dan it-Titolu.
2. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament u l-utenti ta' servizzi ta' pagament jistgħu jaqblu dwar imposti għal informazzjoni addizzjonali jew aktar frekwenti, jew trażmissjoni b'mezzi ta' komunikazzjoni għajr dawk speċifikati fil-kuntratt qafas, ipprovduti fuq talba tal-utent ta' servizzi ta' pagament.
3. L-imposti għall-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 2 għandhom ikunu raġonevoli u ***proporzjonati fir-rigward tal-kostijiet*** reali.

Artikolu 9

Oneru tal-provi dwar ir-reqwiżiti ta' informazzjoni

L-oneru tal-provi għandu jaqa' fuq il-fornituri ta' servizzi ta' pagament biex jagħtu prova li kkonformaw mar-reqwiżiti ta' informazzjoni stabbiliti f'dan it-Titolu.

Artikolu 10

Deroga mir-reqwiżiti ta' informazzjoni għal strumenti ta' pagament ta' valur baxx u flus elettronici

F'każijiet ta' strumenti ta' pagament li, skont il-kuntratt qafas rilevanti, jikkonċernaw biss tranżazzjonijiet ta' pagament individwali li ma jaqbzux EUR 50 jew li jkollhom limitu ta' nfiq ta' EUR 250 jew jaħznu fondi li fl-ebda ħin ma jaqzbu EUR 250:

- (a) b'deroga mill-Artikoli 19, 20 u 24, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jipprovdi lill-pagatur biss informazzjoni dwar il-karatteristiċi prinċipali tas-servizz ta' pagament, inkluż il-mod li bih jista' jintuża l-istrument ta' pagament, ir-responsabbiltà, l-imposti mitluba u informazzjoni materjali ohra meħtieġa biex il-pagatur jieħu deċiżjoni infurmata kif ukoll indikazzjoni ta' fejn tkun disponibbli b'mod faċilment aċċessibbli kwalunkwe informazzjoni u kundizzjoni ohra speċifikata fl-Artikolu 20;
- (b) il-partijiet għall-kuntratt qafas jistgħu jaqblu li, b'deroga mill-Artikolu 22, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ma jkunx meħtieġ jipproponi bidliet fil-kundizzjonijiet tal-kuntratt qafas bl-istess mod kif previst fl-Artikolu 19(1);
- (c) il-partijiet għall-kuntratt qafas jistgħu jaqblu li, b'deroga mill-Artikoli 25 u 26, wara l-eżekuzzjoni ta' tranżazzjoni ta' pagament:
 - (i) il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jipprovdi jew jagħmel disponibbli biss referenza li tippermetti lill-utent ta' servizzi ta' pagament jidentifika t-tranżazzjoni ta' pagament, l-ammont tat-tranżazzjoni ta' pagament, kwalunkwe imposta jew, fil-każ ta' diversi tranżazzjonijiet ta' pagament tal-istess tip magħmula lill-istess benefiċjarju, informazzjoni dwar l-ammont totali u l-imposti għal dawk it-tranżazzjonijiet ta' pagament;
 - (ii) il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ma jkunx meħtieġ jipprovdi jew jagħmel disponibbli l-informazzjoni msemmija fil-punt (i) jekk l-istrument ta' pagament jintuża b'mod anonimu jew jekk il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ma jkunx teknikament f'pożizzjoni li jipprovdiha. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jipprovdi lill-pagatur il-possibbiltà li jivverifika l-ammont ta' fondi maħżuna.

KAPITOLU 2

Tranżazzjonijiet ta' pagament uniċi

Artikolu 11

Kamp ta' applikazzjoni

1. Dan il-Kapitolu japplika għal tranżazzjonijiet ta' pagament uniċi mhux koperti minn kuntratt qafas.
2. Fejn ordni ta' pagament għal tranżazzjoni ta' pagament unika tiġi trażmessa minn strument ta' pagament kopert b'kuntratt qafas, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ma għandux ikun obligat jipprovdi jew jagħmel disponibbli informazzjoni li tkun diġà ngħatat lill-utent ta' servizzi ta' pagament abbażi ta' kuntratt qafas ma' fornitur ieħor ta' servizzi ta' pagament jew li tkun se tingħata lill-utent ta' servizzi ta' pagament skont dak il-kuntratt qafas.

Artikolu 12

Informazzjoni ġenerali minn qabel

1. Qabel ma l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun marbut b'kuntratt jew offerta ta' servizz ta' pagament uniku, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jagħmel disponibbli għall-utent ta' servizzi ta' pagament, b'mod faċilment aċċessibbli, l-informazzjoni u l-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 13 fir-rigward tas-servizzi tiegħu. Fuq talba tal-utent ta' servizzi ta' pagament il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jipprovdi l-informazzjoni u l-kundizzjonijiet fuq karta jew fuq mezz iehor li jservi għal żmien twil. L-informazzjoni u l-kundizzjonijiet għandhom jingħataw fi kliem li jinftiehem faċilment u f'forma ċara u li tinftiehem, f'lingwa uffiċjali tal-Istat Membru fejn jiġi offrut is-servizz ta' pagament jew fi kwalunkwe lingwa oħra maqbula bejn il-partijiet.
2. Jekk il-kuntratt ta' servizzi ta' pagament uniku jkun ġie konkluż fuq talba tal-utent ta' servizzi ta' pagament bl-użu ta' mezz ta' komunikazzjoni mill-bogħod li ma jippermettix lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament jikkonforma mal-paragrafu 1, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jissodisfa l-obbligi tiegħu skont dak il-paragrafu immedjatament wara l-eżekuzzjoni tat-tranzazzjoni ta' pagament.
3. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jistgħu jikkonformaw ukoll mal-obbligi tagħhom skont il-paragrafu 1 billi jipprovdu lill-utenti ta' servizzi ta' pagament kopja tal-abbozz tal-kuntratt ta' servizzi ta' pagament uniku jew l-abbozz ta' ordni ta' pagament inklużi l-informazzjoni u l-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 13.

Artikolu 13

Informazzjoni u kundizzjonijiet

1. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jipprovdu ***b'mod trasparenti, li jista' jiġi distint u li jista' jinftiehem b'mod faċli*** lill-utenti ta' servizzi ta' pagament ***minn tal-anqas*** l-informazzjoni u l-kundizzjonijiet li ġejjin:
 - (a) speċifikazzjoni tal-informazzjoni jew tal-identifikatur uniku li għandhom jiġu pprovduti mill-utent ta' servizzi ta' pagament sabiex ordni ta' pagament titqiegħed jew tiġi eżegwita kif suppost;
 - (b) iż-żmien massimu ta' eżekuzzjoni biex jiġi pprovdut is-servizz ta' pagament;
 - (c) iż-żmien stmat biex il-fondi ta' tranzazzjonijiet ta' trasferimenti ta' kreditu u ta' rimessi ta' flus jiġu riċevuti mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju li jkun jinsab barra mill-Unjoni;
 - (d) l-imposti kollha pagabbli mill-utent ta' servizzi ta' pagament lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament u, fejn applikabbli, diżaggregazzjoni ta' dawk l-imposti;
 - (e) fejn applikabbli, ir-rata tal-kambju reali jew ta' referenza li għandha tiġi applikata għat-tranzazzjoni ta' pagament;
 - (f) fejn applikabbli, l-imposti stmati għall-kambju tal-munita fir-rigward ta' tranzazzjonijiet ta' trasferimenti ta' kreditu u ta' rimessi ta' flus, espressi bħala zieda percentwali fuq ***rata***

tal-kambju ta' parametri referenzjarji li tikkonforma mar-Regolament (UE) 2016/1011 kif ukoll f'valur monetarju reali fil-munita tal-pagatur. Dawk l-imposti għandhom jintwerew mhux aktar tard mill-mument meta l-pagatur jawtorizza t-tranzazzjoni ta' pagament,

- (g) il-proċeduri ta' soluzzjoni alternattiva għat-tilwim disponibbli għall-utent ta' servizzi ta' pagament f'konformità mal-Artikoli 90, 94 u 95.
2. Barra minn hekk, il-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għandhom, qabel il-bidu, jipprovdu lill-pagatur, jew jagħmlu disponibbli għall-pagatur, informazzjoni ċara u komprensiva dwar dawn kollha li ġejjin:
- (a) l-isem tal-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, l-indirizz ġeografiku tal-uffiċċju prinċipali tiegħu u, fejn applikabbli, l-indirizz ġeografiku tal-aġent jew tal-fergħa tiegħu stabbilita fl-Istat Membru fejn jiġi offrut is-servizz ta' pagament, u kwalunkwe dettall ieħor ta' kuntatt, inkluż l-indirizz tal-posta elettronika, rilevanti għall-komunikazzjoni mal-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament; u
 - (b) id-dettalji ta' kuntatt tal-awtorità kompetenti mahtura skont dan ir-Regolament.
3. Fejn applikabbli, kwalunkwe informazzjoni u kundizzjonijiet rilevanti oħra stabbiliti fl-Artikolu 20 għandhom ikunu disponibbli għall-utent ta' servizzi ta' pagament b'mod faċilment aċċessibbli.

Artikolu 14

Informazzjoni għall-pagatur u għall-benefiċjarju wara t-tqeghid ta' ordni ta' pagament

Fejn ordni ta' pagament issir permezz ta' fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għandu, immedjatament wara l-bidu, jipprovdi jew jagħmel disponibbli għall-pagatur u, fejn applikabbli, għall-benefiċjarju, id-data kollha li ġejja:

- (a) konferma tat-tqeghid b'suċċess tal-ordni ta' pagament mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont tal-pagatur;
- (b) referenza li tippermetti lill-pagatur u lill-benefiċjarju jidentifikaw it-tranzazzjoni ta' pagament u, fejn ikun xieraq, lill-benefiċjarju jidentifika l-pagatur, u kwalunkwe informazzjoni trasferita mat-tranzazzjoni ta' pagament;
- (c) l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament;
- (d) fejn applikabbli, l-ammont ta' kwalunkwe imposta pagabbli lill-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għat-tranzazzjoni, u fejn applikabbli, diżaggregazzjoni tal-ammonti ta' dawn l-imposti.

Artikolu 15

Informazzjoni għall-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont tal-pagatur meta ordni ta' pagament issir permezz ta' servizz ta' bidu ta' pagament

Meta ordni ta' pagament issir permezz ta' fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għandu jagħmel disponibbli għall-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont tal-pagatur, ir-referenza tat-tranzazzjoni ta' pagament.

Artikolu 16

Informazzjoni għall-pagatur wara r-riċevuta tal-ordni ta' pagament

Immedjatament wara r-riċevuta tal-ordni ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu jipprovdi lill-pagatur jew jagħmel disponibbli għall-pagatur, bl-istess mod kif previst fl-Artikolu 12(1), id-data kollha li ġejja fir-rigward tas-servizzi tiegħu:

- (a) referenza li tippermetti lill-pagatur jidentifika t-tranzazzjoni ta' pagament u l-informazzjoni meħtieġa biex il-pagatur jidentifika mingħajr ambigwità lill-benefiċjarju, inkluż l-isem kummerċjali tal-benefiċjarju;
- (b) l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament fil-munita użata fl-ordni ta' pagament;
- (c) l-ammont ta' kwalunkwe imposta għat-tranzazzjoni ta' pagament pagabbli mill-pagatur u, fejn applikabbli, diżaggregazzjoni tal-ammonti ta' dawn l-imposti;
- (d) fejn applikabbli, ir-rata tal-kambju użata fit-tranzazzjoni ta' pagament mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur jew referenza għaliha, meta tkun differenti mir-rata pprovdata f'konformità mal-Artikolu 13(1)(e), u l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament wara dak il-kambju tal-munita;
- (e) id-data tar-riċevuta tal-ordni ta' pagament.

Artikolu 17

Informazzjoni għall-benefiċjarju wara l-eżekuzzjoni

Immedjatament wara l-eżekuzzjoni tat-tranzazzjoni ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu jipprovdi lill-benefiċjarju, jew jagħmel disponibbli għall-benefiċjarju, bl-istess mod kif previst fl-Artikolu 12(1), id-data kollha li ġejja fir-rigward tas-servizzi tiegħu:

- (a) referenza li tippermetti lill-benefiċjarju jidentifika t-tranzazzjoni ta' pagament u, fejn ikun xieraq, il-pagatur u kwalunkwe informazzjoni trasferita mat-tranzazzjoni ta' pagament;
- (b) l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament fil-munita li fiha l-fondi jkunu għad-dispożizzjoni tal-benefiċjarju;

- (c) l-ammont ta' kwalunkwe imposta għat-tranzazzjoni ta' pagament pagabbli mill-benefiċjarju u, fejn applikabbli, diżaggregazzjoni tal-ammonti ta' dawn l-imposti;
- (d) fejn applikabbli, ir-rata tal-kambju użata fit-tranzazzjoni ta' pagament mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju, u l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament qabel dak il-kambju tal-munita;
- (e) id-data tal-valur tal-kreditu.

KAPITOLU 3

Kuntratti qafas

Artikolu 18

Kamp ta' applikazzjoni

Dan il-Kapitolu japplika għal tranzazzjonijiet ta' pagament koperti minn kuntratt qafas.

Artikolu 19

Informazzjoni ġenerali minn qabel

1. Fi żmien xieraq qabel ma l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun marbut b'xi kuntratt qafas jew offerta, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jipprovdi lill-utent ta' servizzi ta' pagament fuq karta jew fuq mezz ieħor li jservi għal żmien twil, l-informazzjoni u l-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 20. L-informazzjoni u l-kundizzjonijiet għandhom jingħataw fi kliem li jinftiehem faċilment u f'forma ċara u li tinftiehem, f'lingwa uffiċjali tal-Istat Membru fejn jiġi offrut is-servizz ta' pagament jew fi kwalunkwe lingwa oħra maqbula bejn il-partijiet.
2. Fejn il-kuntratt qafas ikun ġie konkluż fuq talba tal-utent ta' servizzi ta' pagament bl-użu ta' mezz ta' komunikazzjoni mill-bogħod li ma jippermettix lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament jikkonforma mal-paragrafu 1, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jissodisfa l-obbligi tiegħu skont dak il-paragrafu immedjatament wara l-konklużjoni tal-kuntratt qafas.
3. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jistgħu jikkonformaw ukoll mal-obbligi tagħhom skont il-paragrafu 1 billi jiprovdu lill-utenti ta' servizzi ta' pagament kopja tal-abbozz tal-kuntratt qafas, inklużi l-informazzjoni u l-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 20.

Artikolu 20

Informazzjoni u kundizzjonijiet

Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jipprovdi ***b'mod trasparenti, li jista' jiġi distint u li jista' jinftiehem*** l-informazzjoni u l-kundizzjonijiet li ġejjin lill-utent ta' servizzi ta' pagament:

- (a) dwar il-fornitur ta' servizzi ta' pagament:
- (i) l-isem tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament, l-indirizz ġeografiku tal-uffiċċju prinċipali tiegħu u, fejn applikabbli, l-indirizz ġeografiku tal-aġent, id-distributur jew il-fergħa tiegħu stabbilita fl-Istat Membru fejn jiġi offrut is-servizz ta' pagament, u kwalunkwe indirizz ieħor, inkluż l-indirizz tal-posta elettronika, rilevanti għall-komunikazzjoni mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament;
 - (ii) id-dettalji tal-awtoritajiet superviżorji rilevanti mahtura skont id-Direttiva (UE) [PSD3] u tar-reġistru previst fl-Artikoli 17 u 18 ta' dik id-Direttiva jew ta' kwalunkwe reġistru pubbliku rilevanti ieħor tal-awtorizzazzjoni tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament u n-numru tar-reġistrazzjoni jew mezzi ekwivalenti ta' identifikazzjoni f'dak ir-reġistru;
- (b) dwar l-użu tas-servizz ta' pagament:
- (i) deskrizzjoni tal-karatteristiċi ewlenin tas-servizz ta' pagament li għandu jiġi pprovdut;
 - (ii) speċifikazzjoni tal-informazzjoni jew tal-identifikatur uniku li jrid jiġi pprovdut mill-utent ta' servizzi ta' pagament sabiex ordni ta' pagament titqiegħed jew tiġi eżegwita kif suppost;
 - (iii) il-forma u l-proċedura għat-tqegħid ta' ordni ta' pagament jew għall-ghoti ta' permess għall-eżekuzzjoni ta' tranżazzjoni ta' pagament u l-irtirar ta' tali permess f'konformità mal-Artikoli 49 u 66;
 - (iv) referenza għall-hin tar-riċevuta ta' ordni ta' pagament f'konformità mal-Artikolu 64 u l-hin limitu, jekk ikun hemm, stabbilit mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament;
 - (v) iż-żmien massimu ta' eżekuzzjoni biex jiġu pprovduti s-servizzi ta' pagament;
 - (vi) iż-żmien stmat biex il-fondi ta' trasferimenti ta' kreditu jiġu riċevuti mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju li jinsab barra mill-Unjoni;
 - (vii) jekk ikunx hemm possibbiltà ta' qbil dwar il-limiti ta' nfiq għall-użu tal-istrument ta' pagament f'konformità mal-Artikolu 51(1);
 - (viii) fil-każ ta' strumenti ta' pagament permezz ta' kard li jkunu co-badged, id-drittijiet tal-utent ta' servizzi ta' pagament skont l-Artikolu 8 tar-Regolament (UE) 2015/751;
- (c) dwar l-imposti, ir-rati tal-imghax u tal-kambju:
- (i) l-imposti kollha pagabbli mill-utent ta' servizzi ta' pagament lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament inklużi dawk marbuta mal-mod u l-frekwenza li bihom l-informazzjoni skont dan ir-Regolament tiġi pprovduta jew issir disponibbli u, fejn applikabbli, id-dizaggregazzjoni tal-ammonti ta' dawn l-imposti;
 - (ii) l-imposti kollha, jekk ikun hemm, għall-ġbid domestiku minn kaxxieri awtomatiċi (ATMs) *tal-Unjoni* pagabbli mill-utenti ta' servizzi ta' pagament lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tagħhom f'ATM ta':
 - (1) il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tagħhom;

-
- (3) fornitur ta' servizzi ta' pagament li jappartjeni għal network ta' ATMs li magħhom il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-utent ikollu relazzjoni kuntrattwali;
 - (4) fornitur ta' ATM li ma jiggēstix kontijiet ta' pagament meta joffri servizzi ta' għbid ta' flus kontanti;
- (iii) fejn applikabbli, ir-rati tal-imgħax u tal-kambju li għandhom jiġu applikati jew, jekk jintużaw rati tal-imgħax u tal-kambju ta' referenza, il-metodu ta' kalkolu tal-imgħax reali, u d-data u l-indiċi jew il-bażi rilevanti għad-determinazzjoni ta' tali rata tal-imgħax jew tal-kambju ta' referenza;
 - (iv) fejn ikun maqbul, l-applikazzjoni immedjata ta' bidliet fir-rata tal-imgħax jew tal-kambju ta' referenza u rekwiżiti ta' informazzjoni relatati mal-bidliet f'konformità mal-Artikolu 22(3);
 - (v) fejn applikabbli, l-imposti stmati għas-servizzi ta' kambju tal-munita fir-rigward ta' trasferiment ta' kreditu espressi bħala ***ammont totali f'valur monetarju reali u żieda perċentwali fuq rata tal-kambju ta' parametri referenzjarji li tikkonforma mar-Regolament (UE) 2016/1011. Dawk l-imposti, u ż-żieda perċentwali, għandhom jintwerew b'mod ċar qabel l-eżekuzzjoni finali tat-tranzazzjoni mill-pagatur fil-munita tal-pajjiż ta' oriġini tal-pagatur;***
- (d) dwar il-komunikazzjoni:
- (i) fejn applikabbli, il-mezzi ta' komunikazzjoni, inklużi r-rekwiżiti tekniċi għat-tagħmir u s-software tal-utent ta' servizzi ta' pagament, maqbula bejn il-partijiet għat-trażmissjoni ta' informazzjoni jew notifiċi skont dan ir-Regolament;
 - (ii) il-mod u l-frekwenza li bihom, l-informazzjoni skont dan ir-Regolament għandha tiġi pprovduta jew issir disponibbli;
 - (iii) il-lingwa jew il-lingwi li bihom se jiġi konkluż il-kuntratt qafas u titwettaq il-komunikazzjoni matul dik ir-relazzjoni kuntrattwali;
 - (iv) id-dritt tal-utent ta' servizzi ta' pagament li jirċievi t-termini kuntrattwali tal-kuntratt qafas u l-informazzjoni u l-kundizzjonijiet f'konformità mal-Artikolu 21;
- (e) dwar is-salvagwardji u l-miżuri korrettivi:
- (i) fejn applikabbli, deskrizzjoni tal-passi li l-utent ta' servizzi ta' pagament għandu jieħu sabiex iżomm sikur strument ta' pagament u kif għandu jinnotifika lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament għall-finijiet tal-Artikolu 52(b);
 - (ii) il-proċedura sigura għan-notifika tal-utent ta' servizzi ta' pagament mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament fil-każ ta' frodi jew theddid għas-sigurtà kemm jekk suspettat kif ukoll jekk reali;

- (iii) fejn ikun hemm qbil, il-kundizzjonijiet li bihom il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jirriżerva d-dritt li jimblokka strument ta' pagament f'konformità mal-Artikolu 51;
 - (iv) ir-responsabbiltà tal-pagatur f'konformità mal-Artikolu 57(5), l-Artikolu 59(3) u l-Artikolu 60, inkluza l-informazzjoni dwar l-ammont rilevanti;
 - (v) kif u f'liema perjodu ta' żmien l-utent ta' servizzi ta' pagament għandu jinnotifika lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament, u lill-pulizija f'każ ta' frodi ta' personifikazzjoni msemmija fl-Artikolu 59, ta' kwalunkwe tranżazzjoni ta' pagament mhux awtorizzata jew mibdija jew eżegwita b'mod mhux korrett jew ta' kwalunkwe trasferiment ta' kreditu awtorizzat li jsir wara applikazzjoni mhux korretta tas-servizz ta' verifika tal-konkordanza bejn l-isem u l-identifikatur uniku jew frodi ta' personifikazzjoni, f'konformità mal-Artikolu 54;
 - (vi) ir-responsabbiltà tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament għal tranżazzjonijiet ta' pagament mhux awtorizzati f'konformità mal-Artikolu 56, għall-applikazzjoni mhux korretta tas-servizz ta' verifika tal-konkordanza bejn l-isem u l-identifikatur uniku f'konformità mal-Artikolu 57, u għall-frodi ta' personifikazzjoni f'konformità mal-Artikolu 59;
 - (vii) ir-responsabbiltà tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament għall-bidu jew l-eżekuzzjoni ta' tranżazzjonijiet ta' pagament f'konformità mal-Artikoli 75 u 76;
 - (viii) il-kundizzjonijiet għar-rimborż f'konformità mal-Artikoli 62 u 63;
- (f) dwar bidliet fil-kuntratt qafas u t-terminazzjoni tiegħu:
- (i) fejn ikun hemm qbil, informazzjoni li l-utent ta' servizzi ta' pagament jitqies li jkun aċċetta bidliet fil-kundizzjonijiet f'konformità mal-Artikolu 22, sakemm l-utent ta' servizzi ta' pagament ma jinnotifikax lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament qabel id-data proposta tad-dhul fis-seħh tagħhom li ma humiex aċċettati;
 - (ii) id-durata tal-kuntratt qafas;
 - (iii) id-dritt tal-utent ta' servizzi ta' pagament li jtemm il-kuntratt qafas u kwalunkwe ftehim relatat mat-terminazzjoni f'konformità mal-Artikolu 22(1) u l-Artikolu 23;
- (g) dwar ir-rimedju:
- (i) kwalunkwe klawżola kuntrattwali dwar il-liġi applikabbli għall-kuntratt qafas jew il-qrati kompetenti;
 - (ii) il-proċeduri ta' soluzzjoni alternattiva għat-tilwim disponibbli għall-utent ta' servizzi ta' pagament f'konformità mal-Artikoli 90, 94 u 95.

Artikolu 21

Aċċessibbiltà tal-informazzjoni u tal-kundizzjonijiet tal-kuntratt qafas

Fi kwalunkwe hin matul ir-relazzjoni kuntrattwali, l-utent ta' servizzi ta' pagament għandu jkollu d-dritt li jirċievi, fuq talba, it-termini kuntrattwali tal-kuntratt qafas u l-informazzjoni u l-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 20 fuq karta jew fuq mezz ieħor li jservi għal żmien twil.

Artikolu 22

Bidliet fil-kundizzjonijiet tal-kuntratt qafas

1. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jipproponi kwalunkwe bidla fil-kuntratt qafas jew fl-informazzjoni u l-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 20 bl-istess mod kif previst fl-Artikolu 19(1) u mhux aktar tard minn xahrejn qabel id-data proposta tal-applikazzjoni tagħhom. L-utent ta' servizzi ta' pagament jista' jaċċetta jew jirrifjuta l-bidliet qabel id-data proposta tad-dhul fis-sehħ tagħhom.
2. Fejn applikabbli, f'konformità mal-Artikolu 20(f)(i), il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jinforma lill-utent ta' servizzi ta' pagament li l-utent ta' servizzi ta' pagament għandu jitqies li jkun aċċetta dawk il-bidliet jekk l-utent ta' servizzi ta' pagament ma jinnotifikax lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament qabel id-data proposta tad-dhul fis-sehħ tagħhom li ma humiex aċċettati. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jinforma wkoll lill-utent ta' servizzi ta' pagament li, jekk l-utent ta' servizzi ta' pagament jirrifjuta dawk il-bidliet, l-utent ta' servizzi ta' pagament ikollu d-dritt li jttermina l-kuntratt qafas mingħajr hlaq u b'effett fi kwalunkwe hin sad-data meta kieku kienu japplikaw il-bidliet.

3. Il-bidliet fir-rati tal-imghax jew tal-kambju jistgħu jiġu applikati mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament immedjatament u mingħajr avviż, dment li tali dritt ikun maqbul fil-kuntratt qafas u li l-bidliet fir-rati tal-imghax jew tal-kambju jkunu bbażati fuq ir-rati tal-imghax jew tal-kambju ta' referenza maqbula f'konformità mal-Artikolu 20(c)(iii) u (iv). Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jinforma lill-utent ta' servizzi ta' pagament bi kwalunkwe bidla fir-rata tal-imghax mal-ewwel opportunità bl-istess mod kif previst fl-Artikolu 19(1), sakemm il-partijiet ma jkunux qablu dwar frekwenza jew mod speċifiku li bih l-informazzjoni għandha tiġi pprovduta jew issir disponibbli. Madankollu, bidliet fir-rati tal-imghax jew tal-kambju li jkunu aktar favorevoli għall-utenti ta' servizzi ta' pagament, jistgħu jiġu applikati mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament mingħajr avviż.
4. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jimplementa u jikkalkula l-bidliet fir-rata tal-imghax jew tal-kambju użata fi tranżazzjonijiet ta' pagament b'mod newtrali li ma jiddiskriminax kontra l-utenti ta' servizzi ta' pagament.

Artikolu 23

Terminazzjoni

1. L-utent ta' servizzi ta' pagament jista' jtemm il-kuntratt qafas fi kwalunkwe hin, sakemm il-partijiet ma jkunux qablu dwar perjodu ta' avviż. Tali perjodu ma għandux jaqbez xahar.
2. It-terminazzjoni tal-kuntratt qafas għandha tkun mingħajr ħlas għall-utent ta' servizzi ta' pagament ħlief meta l-kuntratt ikun ilu fis-seħħ għal anqas minn 3 xhur. L-imposti, jekk ikun hemm, għat-terminazzjoni tal-kuntratt qafas għandhom ikunu xierqa u konformi mal-kostijiet. Fejn, skont il-kuntratt qafas, is-servizzi ta' pagament jiġu offruti b'mod kongunt ma' servizzi tekniċi mmirati biex jappoġġaw il-forniment ta' servizzi ta' pagament u pprovduti mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament jew minn parti terza li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament ikun issieheb magħha, tali servizzi tekniċi għandhom ikunu soġġetti għall-istess rekwiżiti tal-kuntratt qafas dwar it-tariffi tat-terminazzjoni.
3. Jekk ikun maqbul fil-kuntratt qafas, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jista' jtemm kuntratt qafas konkluz għal perjodu indefinit billi jagħti avviż ta' mill-anqas 3 xhur bl-istess mod kif previst fl-Artikolu 19(1).
4. L-imposti għas-servizzi ta' pagament mitluba fuq bażi regolari għandhom ikunu pagabbli mill-utent ta' servizzi ta' pagament b'mod proporzjonali biss sat-terminazzjoni tal-kuntratt. Jekk tali imposti jithallsu bil-quddiem, dawk l-imposti għandhom jiġu rimborzati proporzjonalment mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament.
5. Id-dispożizzjonijiet ta' dan l-Artikolu huma mingħajr preġudizzju għal-liġijiet u r-regolamenti tal-Istati Membri li jirregolaw id-drittijiet tal-partijiet li jiddikjaraw il-kuntratt qafas bħala mhux infurzabbli jew null.
6. L-Istati Membri jistgħu jipprevedu dispożizzjonijiet aktar favorevoli dwar it-terminazzjoni għall-utenti ta' servizzi ta' pagament. ***L-objettivi ta' dawk id-dispożizzjonijiet għandhom ikunu allinjati ma' dan ir-Regolament u għandhom jiġu kkomunikati lill-Kummissjoni.***

7. L-Istati Membri għandhom, sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data = id-data tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament], jinnotifikaw lill-Kummissjoni bid-dispożizzjonijiet tal-liġi tagħhom adottati skont il-paragrafu 6. Huma għandhom, mingħajr dewmien, jinnotifikaw kwalunkwe emenda sussegwenti għal tali dispożizzjonijiet.

Artikolu 24

Informazzjoni qabel l-eżekuzzjoni ta' tranżazzjonijiet ta' pagament individwali

Fil-każ ta' tranżazzjoni ta' pagament individwali mibdija mill-pagatur skont kuntratt qafas, fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu, fuq talba tal-pagatur għal din it-tranżazzjoni ta' pagament speċifika, jipprovdi informazzjoni esplicita dwar dawn kollha li ġejjin:

- (a) iż-żmien massimu għall-eżekuzzjoni;
- (b) l-imposti pagabbli mill-pagatur ***espressi fil-munita tal-pagament u, jekk applikabbli, iż-żieda perċentwali fuq kwalunkwe rata tal-kambju applikabbli meta mqabbla ma' rata tal-kambju ta' referenza li tikkonforma mar-Regolament (UE) 2016/1011;***
- (c) fejn applikabbli, diżaggregazzjoni tal-ammonti ta' kwalunkwe imposta ***qabel ma l-pagatur jagħmel il-pagament.***

Artikolu 25

Informazzjoni għall-pagatur dwar tranżazzjonijiet ta' pagament individwali

1. Wara li l-ammont ta' tranżazzjoni ta' pagament individwali jiġi ddebitat mill-kont tal-pagatur jew, fejn il-pagatur ma jużax kont ta' pagament, wara r-riċevuta tal-ordni ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu jipprovdi lill-pagatur, mingħajr dewmien bla bżonn u bl-istess mod kif stabbilit fl-Artikolu 19(1), l-informazzjoni kollha li ġejja:
- (a) referenza li tippermetti lill-pagatur jidentifika kull tranżazzjoni ta' pagament u l-informazzjoni meħtieġa biex jidentifika mingħajr ambigwità lill-benefiċjarju, inkluż l-isem kummerċjali tal-benefiċjarju;
 - (b) l-ammont tat-tranżazzjoni ta' pagament fil-munita li fiha jiġi ddebitat il-kont ta' pagament tal-pagatur jew fil-munita użata għall-ordni ta' pagament;
 - (c) l-ammont ta' kwalunkwe imposta għat-tranżazzjoni ta' pagament u, fejn applikabbli, diżaggregazzjoni tal-ammonti ta' tali imposti, jew l-imgħax pagabbli mill-pagatur;
 - (d) fejn applikabbli, ir-rata tal-kambju użata fit-tranżazzjoni ta' pagament mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur, u l-ammont tat-tranżazzjoni ta' pagament wara dak il-kambju tal-munita;
 - (e) id-data tal-valur tad-debitu jew id-data tar-riċevuta tal-ordni ta' pagament.

2. Kuntratt qafas għandu jinkludi kundizzjoni li l-pagatur jista' jirrikjedi li l-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 1 tiġi pprovduta jew issir disponibbli perjodikament, ■ mingħajr hlas u b'mod maqbul li jippermetti lill-pagatur jaħžen u jirriproduċi informazzjoni mingħajr tibdil.
3. L-Istati Membri jistgħu jirrikjedu li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament jipprovdu informazzjoni fuq karta jew fuq mezz ieħor li jservi għal żmien twil, tal-anqas darba fix-xahar, mingħajr hlas.
4. L-Istati Membri għandhom, sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data = id-data tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament], jinnotifikaw lill-Kummissjoni d-dispożizzjonijiet tal-liġi tagħhom adottati skont il-paragrafu 3. Huma għandhom, mingħajr dewmien, jinnotifikaw kwalunkwe emenda sussegwenti għal tali dispożizzjonijiet.

Artikolu 26

Informazzjoni għall-benefiċjarju dwar tranżazzjonijiet ta' pagament individwali

1. Wara l-eżekuzzjoni ta' tranżazzjoni ta' pagament individwali, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu jipprovdi lill-benefiċjarju mingħajr dewmien bla bżonn bl-istess mod kif stabbilit fl-Artikolu 19(1) l-informazzjoni kollha li ġejja:
 - (a) referenza li tippermetti lill-benefiċjarju jidentifika t-tranżazzjoni ta' pagament u l-pagatur, u kwalunkwe informazzjoni trasferita mat-tranżazzjoni ta' pagament;
 - (b) l-ammont tat-tranżazzjoni ta' pagament fil-munita li fiha jiġi kkreditat il-kont ta' pagament tal-benefiċjarju;
 - (c) l-ammont ta' kwalunkwe imposta għat-tranżazzjoni ta' pagament u, fejn applikabbli, diżaggregazzjoni tal-ammonti ta' tali imposti, jew l-imgħax pagabbli mill-benefiċjarju;
 - (d) fejn applikabbli, ir-rata tal-kambju użata fit-tranżazzjoni ta' pagament mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju, u l-ammont tat-tranżazzjoni ta' pagament qabel dak il-kambju tal-munita;
 - (e) id-data tal-valur tal-kreditu.
2. Kuntratt qafas jista' jinkludi kundizzjoni li l-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 1 għandha tiġi pprovduta jew issir disponibbli perjodikament, tal-anqas darba fix-xahar u b'mod maqbul li jippermetti lill-benefiċjarju jaħžen u jirriproduċi informazzjoni mingħajr tibdil.
3. L-Istati Membri jistgħu jirrikjedu li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament jipprovdu informazzjoni fuq karta jew fuq mezz ieħor li jservi għal żmien twil, tal-anqas darba fix-xahar, mingħajr hlas.

4. L-Istati Membri għandhom, sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data = id-data tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament], jinnotifikaw lill-Kummissjoni d-dispożizzjonijiet tal-liġi tagħhom adottati skont il-paragrafu 3. Huma għandhom, mingħajr dewmien, jinnotifikaw kwalunkwe emenda sussegwenti għal tali dispożizzjonijiet.

TITOLU III

DRITTIJIET U OBBLIGI FIR-RIGWARD TAL-FORNIMENT U L-UŻU TA' SERVIZZI TA' PAGAMENT

KAPITOLU 1

Dispożizzjonijiet komuni

Artikolu 27

Kamp ta' applikazzjoni

1. Fejn l-utent ta' servizzi ta' pagament ma jkunx konsumatur, l-utent ta' servizzi ta' pagament u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament jistgħu jaqblu li l-Artikolu 28(1), l-Artikolu 49(7), u l-Artikoli 55, 60, 62, 63, 66, 75 u 76 ma japplikawx b'mod shiħ jew parzjali. L-utent ta' servizzi ta' pagament u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament jistgħu jaqblu wkoll dwar limiti ta' żmien li jkunu differenti minn dawk stabbiliti fl-Artikolu 54.
2. L-Istati Membri jistgħu jistipulaw li l-Artikolu 95 ma japplikax meta l-utent ta' servizzi ta' pagament ma jkunx konsumatur.
3. L-Istati Membri jistgħu jistipulaw li d-dispożizzjonijiet f'dan it-Titolu jiġu applikati għall-mikrointraprizi bl-istess mod li jiġu applikati għall-konsumaturi. ***Dawk id-dispożizzjonijiet għandhom ikunu allinjati bis-shiħ ma' dan ir-Regolament u mal-objettivi tiegħu u għandhom jiġu kkomunikati lill-Kummissjoni.***
4. L-Istati Membri għandhom sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data = id-data tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament] jinnotifikaw lill-Kummissjoni d-dispożizzjonijiet tal-liġi tagħhom adottati skont il-paragrafu 2 u 3. Huma għandhom, mingħajr dewmien, jinnotifikaw kwalunkwe emenda sussegwenti għal tali dispożizzjonijiet.

Artikolu 28

Imposti applikabbli

1. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ma għandux jitlob hlas lill-utent ta' servizzi ta' pagament għat-twettiq tal-obbligi ta' informazzjoni tiegħu jew tal-miżuri korrettivi u preventivi skont dan it-Titolu, sakemm ma jkunx speċifikat mod ieħor fl-Artikolu 65(1), l-Artikolu 66(5) u l-Artikolu 74(4). Dawk l-imposti għandhom jiġu maqbula bejn l-utent ta' servizzi ta' pagament u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament u għandhom ikunu raġonevoli u ***proporzjonati mal-kostijiet reali.***

2. Għal tranzazzjonijiet ta' pagament ipprovduti fl-Unjoni, meta l-fornituri ta' servizzi ta' pagament kemm tal-pagatur kif ukoll tal-benefiċjarju, jew l-uniku fornitur ta' servizzi ta' pagament fit-tranzazzjoni ta' pagament, ikunu jinsabu fl-Unjoni, il-benefiċjarju għandu jhallas l-imposti mitluba mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tiegħu, u l-pagatur għandu jhallas l-imposti mitluba mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tiegħu.
 3. Il-benefiċjarju ma għandux jitlob imposti għall-użu ta' **█** pagament.
- 3a. Meta operatur ta' kaxxiera awtomatika (ATM) ikun awtorizzat bhala istituzzjoni ta' kreditu jew fornitur ta' servizzi ta' pagament fl-Unjoni, u jipprovd i servizzi ta' ġbid ta' flus kontanti, dak l-operatur għandu jipprovd i jew jagħmel disponibbli informazzjoni dwar kwalunkwe imposta fissa applikabbli fil-bidu tal-proċess tal-ġbid ta' flus kontanti, speċifikament waqt jew qabel il-waqt meta l-kard tal-utent tiddaħhal fl-ATM jew tintmess mal-ATM. Kwalunkwe imposta fissa bħal din għandha tkun murija f'valur monetarju u għandu jkun żgurat li l-utent ikun infurmat b'mod trasparenti, distint u li jiftiehem dwar kwalunkwe imposta fissa imposta minn dak l-operatur tal-ATM għall-ġbid ta' flus kontanti, indipendentement mill-provenjenza tal-kard tal-ATM użata.**
- 3b. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ma għandux jimpedixxi lill-benefiċjarju milli joffri tnaqqis lill-pagatur jew b'xi mod ieħor jidderiegi lill-pagatur lejn l-użu ta' strument ta' pagament partikolari.**

█ Artikolu 29

Deroga għal strumenti ta' pagament ta' valur baxx u flus elettronici

1. Fil-każ ta' strumenti ta' pagament li, skont il-kuntratt qafas, jikkonċernaw biss tranzazzjonijiet ta' pagament individwali li ma jaqbzux EUR 50 jew li jkollhom limitu ta' nfiq ta' EUR **250**, jew jaħznu fondi li fl-ebda hin ma jaqbzux EUR **250**, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jistgħu jaqblu mal-utenti ta' servizzi ta' pagament tagħhom li:
 - (a) l-Artikolu 52(b), l-Artikolu 53(1)(c) u (d), u l-Artikolu 60(4) ma japplikawx jekk l-istrument ta' pagament ma jippermettix l-imblukkar jew il-prevenzjoni tal-użu ulterjuri tiegħu;
 - (b) l-Artikoli 55 u 56, u l-Artikolu 60(1) u (4), ma japplikawx jekk l-istrument ta' pagament jintuża b'mod anonimu jew il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ma jkunx f'pożizzjoni għal raġunijiet oħra li jkunu intrinziċi għall-istrument ta' pagament li jagħti prova li tranzazzjoni ta' pagament kienet awtorizzata;
 - (c) b'deroga mill-Artikolu 65(1), il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ma jkunx meħtieġ jinnotifika lill-utent ta' servizzi ta' pagament bir-rifjut ta' ordni ta' pagament, jekk in-nuqqas ta' eżekuzzjoni jkun evidenti mill-kuntest;
 - (d) b'deroga mill-Artikolu 66, il-pagatur ma għandux jirrevoka l-ordni ta' pagament wara li jittrażmetti l-ordni ta' pagament jew jawtorizza t-tranzazzjoni ta' pagament lill-benefiċjarju;
 - (e) b'deroga mill-Artikoli 69 u 70, japplikaw perjodi ta' eżekuzzjoni oħra.

2. L-Artikoli 56 u 60 għandhom japplikaw ukoll għall-flus elettronici, hliet meta l-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur ma jkollux il-kapaċità li jiffriża l-kont ta' pagament li fuqu jinhażnu l-flus elettronici jew jimblokka l-istrument ta' pagament. L-Istati Membri jistgħu jillimitaw dik id-deroga għall-kontijiet ta' pagament li fuqhom jinhażnu l-flus elettronici jew għal strumenti ta' pagament ta' ċertu valur.
3. L-Istati Membri għandhom, sad-data tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, jinnotifikaw lill-Kummissjoni d-dispożizzjonijiet tal-liġi tagħhom adottati skont il-paragrafu 2. Huma għandhom, mingħajr dewmien, jinnotifikaw kwalunkwe emenda sussegwenti għal tali dispożizzjonijiet.

Artikolu 30

Hruġ u rimborżabbiltà ta' flus elettronici

1. L-emittenti ta' flus elettronici għandhom joħorġu flus elettronici b'parità mar-riċevuta tal-fondi.
2. Fuq talba tad-detentur tal-flus elettronici, l-emittent tal-flus elettronici għandu jirrimborża, fi kwalunkwe mument u b'parità, il-valur monetarju tal-flus elettronici miżmuma.
3. Il-kuntratt bejn l-emittent tal-flus elettronici u d-detentur tal-flus elettronici għandu jiddikjara b'mod ċar u prominenti l-kundizzjonijiet tat-tifdija, inkluż kwalunkwe tariffa applikabbli, u d-detentur tal-flus elettronici għandu jiġi infurmat b'dawk il-kundizzjonijiet qabel ma jkun marbut bi kwalunkwe kuntratt jew offerta.
4. It-tifdija tal-flus elettronici tista' tkun soġġetta għal tariffa biss jekk dan ikun iddikjarat fil-kuntratt f'konformità mal-paragrafu 3 u biss f'xi wieħed mill-kazijiet li ġejjin:
 - (a) fejn id-detentur ta' flus elettronici jitlob tifdija qabel it-terminazzjoni tal-kuntratt;
 - (b) meta l-kuntratt jipprevedi data ta' terminazzjoni u d-detentur ta' flus elettronici jittermina l-kuntratt qabel dik id-data;
 - (c) meta t-tifdija tintalab aktar minn sena wara d-data tat-terminazzjoni tal-kuntratt.Kwalunkwe tariffa bħal din għandha tkun proporzjonata mal-kostijiet reali mgarrba mill-emittent tal-flus elettronici.
5. Meta d-detentur ta' flus elettronici jitlob tifdija qabel it-terminazzjoni tal-kuntratt, id-detentur jista' jitlob it-tifdija tal-flus elettronici kollha kemm huma jew parti minnhom.
6. Meta t-tifdija tintalab mid-detentur tal-flus elettronici fid-data tat-terminazzjoni tal-kuntratt, jew sa sena wara tali terminazzjoni, l-emittent tal-flus elettronici għandu jagħmel waħda minn dawn li ġejjin:
 - (a) Jirrimborża l-valur monetarju totali tal-flus elettronici; or

- (b) Jirrimborża l-fondi kollha mitluba mid-detentur tal-flus elettronici meta l-istituzzjoni ta' pagament twettaq wahda jew aktar mill-attivitajiet kif imsemmija fl-Artikolu 10(1)(c) tad-Direttiva XXX [PSD3] u ma jkunx maghruf minn qabel liema proporzjon ta' fondi ghandu jintuza bhala flus elettronici mid-detenturi ta' flus elettronici.
7. Minkejja l-paragrafi 4, 5 u 6, id-drittijiet ta' tifiija ta' persuna, ghajr konsumatur, li taççetta flus elettronici ghandhom ikunu soġġetti għall-ftehim kuntrattwali bejn l-emittent tal-flus elettronici u dik il-persuna.
8. Istituzzjoni ta' pagament li tipprovdi servizzi ta' flus elettronici ma ghandhiex tagħti lid-detentur ta' flus elettronici interessi jew kwalunkwe benefiçju ieħor relatat mat-tul ta' żmien li matulu jkollu l-flus elettronici.

KAPITOLU 2

Aççess għas-sistemi ta' pagament u għall-kontijiet miżmuma ma' istituzzjonijiet ta' kreditu

Artikolu 31

Aççess għas-sistemi ta' pagament

1. L-operaturi ta' sistemi ta' pagament ghandu jkollhom fis-sehh regoli oġġettivi mhux diskriminatorji, trasparenti u proporzjonati dwar l-aççess għal sistema ta' pagament minn fornituri ta' servizzi ta' pagament awtorizzati jew irregistrati li jkunu persuni ġuridici. L-operaturi ta' sistemi ta' pagament ma ghandhomx jimpedixxu l-aççess għal sistema ta' pagament aktar milli jkun meħtieġ biex jissalvagwardjaw kontra riskji speçifiçi, inkluż fejn applikabbli r-riskju ta' saldu, ir-riskju operazzjonali, ir-riskju ta' kreditu, ir-riskju ta' likwidità u r-riskju tan-negozju jew aktar milli jkun meħtieġ biex tiġi protetta l-istabbiltà finanzjarja u operazzjonali tas-sistema ta' pagament.
2. Operatur ta' sistema ta' pagament ghandu jagħmel pubblikament disponibbli r-regoli u l-proçeduri tiegħu għall-ammissjoni għall-parteciipazzjoni f'dik is-sistema ta' pagament u l-kriterji u l-metodologija li juza għall-valutazzjoni tar-riskju tal-applikanti għall-parteciipazzjoni.
3. Malli jircievi applikazzjoni għall-parteciipazzjoni minn fornitur ta' servizzi ta' pagament, operatur ta' sistema ta' pagament ghandu jivvaluta r-riskji rilevanti li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament applikanti jinghata aççess għas-sistema. Operatur ta' sistema ta' pagament ghandu jirrifjuta biss il-parteciipazzjoni lil fornitur ta' servizzi ta' pagament applikanti meta l-applikant jipprezenta riskji għas-sistema, kif imsemmi fil-paragrafu 1. L-operatur ta' sistema ta' pagament ghandu jinnotifika bil-miktub lil dak il-fornitur ta' servizzi ta' pagament applikanti jekk it-talba għall-parteciipazzjoni tigix milqugħa jew irrifjutata u ghandu jipprovdi r-raġunijiet shaħ għal kwalunkwe rifjut.
4. Il-paragrafi 1, 2 u 3 ma ghandhomx japplikaw għal sistemi ta' pagament magħmula esklussivament minn fornituri ta' servizzi ta' pagament li jappartjenu għall-istess grupp.
5. L-operaturi ta' sistemi ta' pagament ma ghandu jkollhom fis-sehh l-ebda wieħed mir-rekwiziti li ġejjin:
- (a) regoli restrittivi dwar shubija effettiva f'sistemi ohra ta' pagament;

- (b) regoli li jiddiskriminaw bejn fornituri awtorizzati ta' servizzi ta' pagament jew bejn fornituri ta' servizzi ta' pagament irregistrati fir-rigward tad-drittijiet, l-obbligi u d-drittijiet tal-membri;
 - (c) restrizzjonijiet abbażi tal-istatus istituzzjonali.
6. Parteċipant ta' sistema ta' pagament li tippermetti fornitur ta' servizzi ta' pagament awtorizzat jew registrat li ma jkunx parteċipant tas-sistema ta' pagament jgħaddi ordnijiet ta' trasferiment permezz ta' dik is-sistema ta' pagament għandu, meta jintalab, jagħti l-istess possibbiltà lil fornituri oħra awtorizzati jew irregistrati ta' servizzi ta' pagament b'mod oġġettiv, proporzjonat, trasparenti u mhux diskriminatorju. F'każ ta' każda ta' tali talba, il-parteeċipant ta' sistema ta' pagament għandu jipprova lil kwalunkwe fornitur ta' servizzi ta' pagament li jagħmel it-talba r-raġunijiet sħaħ għal tali każda.
7. Għal sistemi ta' pagament li ma humiex koperti mis-sorveljanza tal-Eurosistema, skont ir-Regolament (UE) Nru 795/2014, l-Istati Membri għandhom jaħtru awtorità kompetenti responsabbli għas-sorveljanza tas-sistemi ta' pagament biex tiżgura l-infurzar tal-paragrafi 1, 2, 3, 5 u 6 permezz ta' sistemi ta' pagament irregolati mil-liġi nazzjonali tagħhom.

Artikolu 32

Forniment minn istituzzjonijiet ta' kreditu ta' kontijiet ta' pagament lil istituzzjonijiet ta' pagament

1. Istituzzjoni ta' kreditu għandha tirrifjuta biss li tiftaħ jew għandha tagħlaq biss kont ta' pagament għal istituzzjoni ta' pagament għall-aġenti jew id-distributori tagħha jew għal applikant għal liċenzja bhala istituzzjoni ta' pagament ***f'każijiet fejn dan ikun ġustifikat għal raġunijiet oġġettivi, mhux diskriminatorji u proporzjonati, b'mod partikolari*** fil-każijiet li ġejjin:
- (a) L-istituzzjoni ta' kreditu jkollha raġunijiet serji biex tissuspetta kontrolli difettużi tal-ħasil tal-flus jew tal-finanzjament tat-terroriżmu mill-applikant jew li jkunu qed jitwettqu attivitajiet illegali mill-applikant jew mill-klijenti tiegħu;
 - (b) ikun hemm jew kien hemm ksur ***materjali*** tal-kuntratt imwettaq mill-applikant għal kont;
 - (c) ikunu waslu informazzjoni u dokumenti insuffiċjenti ***dwar kwistjonijiet stabbiliti f'dan il-paragrafu*** mill-applikant għal kont;
 - (d) l-applikant għal kont jew il-mudell ta' negozju tiegħu jipprezenta profil ta' riskju eċċessiv;
-
- (ea) ***l-awtorità kompetenti rrifjutat li tagħti jew irtirat awtorizzazzjoni bhala istituzzjoni ta' pagament.***

Meta istituzzjoni ta' kreditu tiddeċiedi li taghlaq kont ta' pagament skont dan il-paragrafu, l-għeluq tal-kont għandu jidhol fis-sehħ mal-iskadenza ta' perjodu ta' notifika li ma għandux ikun ta' inqas minn erba' xhur, sakemm il-kont ta' pagament ma jkun għe magħluq għal raġunijiet relatati ma' frodi jew konnessi ma' attivitajiet illegali.

2. Id-drittijiet mogħtija skont il-paragrafu 1 lill-aġenti jew lid-distributori għandhom jingħataw esklussivament għall-forniment ta' servizzi ta' pagament fisem l-istituzzjoni ta' pagament.
 3. Istituzzjoni ta' kreditu għandha tinnotifika lill-istituzzjoni ta' pagament jew lill-aġenti jew id-distributori tagħha, jew lill-applikant għal liċenzja bħala istituzzjoni ta' pagament, kwalunkwe deċiżjoni li tirrifjuta li tiftaħ jew li taghlaq kont ta' pagament lil istituzzjoni ta' pagament jew lill-aġenti jew id-distributori tagħha, jew lil applikant għal liċenzja bħala istituzzjoni ta' pagament; hija għandha timmotiva kif xieraq kwalunkwe deċiżjoni bħal din. Tali motivazzjoni trid tkun speċifika għar-riskji pprezentati mill-attività jew mill-attività ppjanata ta' dik l-istituzzjoni ta' pagament jew tal-aġenti jew id-distributori tagħha, kif ivvalutati mill-istituzzjoni ta' kreditu, u ma tkunx ta' natura ġenerika.
- 3a. *Apparti n-notifika msemmija fil-paragrafu 3, istituzzjoni ta' kreditu għandha tinnotifika wkoll lill-awtorità nazzjonali kompetenti bid-deċiżjoni tagħha li tirrifjuta li tiftaħ jew taghlaq kont ta' pagament speċifiku. L-awtoritajiet kompetenti għandhom jipubblikaw data aggregata dwar ir-rifjuti u l-għeluq ta' kontijiet ta' pagament.***
4. Istituzzjoni ta' pagament jew l-aġenti jew id-distributori tagħha, jew applikant għal liċenzja bħala istituzzjoni ta' pagament li jkun is-sugġett ta' deċiżjoni negattiva minn istituzzjoni ta' kreditu dwar l-aċċess jew ta' deċiżjoni dwar l-għeluq minn servizzi ta' kontijiet ta' pagament, jistgħu jappellaw lil awtorità kompetenti.

5. L-EBA għandha tiżviluppa abbozz ta' standards tekniċi regolatorji li jispeċifika l-format armonizzat u l-informazzjoni li għandha tiġi inkluża fin-notifika u l-motivazzjoni msemmija fil-paragrafu 3 ta' dan l-Artikolu ***u li jispeċifika r-raġunijiet oġġettivi, mhux diskriminatorji u proporzjonati u s-sitwazzjonijiet meta istituzzjoni ta' kreditu tkun tista' tirrifjuta li tiftaħ jew tkun tista' taghlaq kont ta' pagament għal istituzzjoni ta' pagament, l-agenti jew id-distributuri tagħha jew għal applikant għal liċenzja bħala istituzzjoni ta' pagament. Dak l-abbozz ta' standards tekniċi regolatorji għandu jiżviluppa wkoll l-oġġettivi, is-setgħat u l-proċeduri armonizzati li jridu jiġu segwiti mill-awtoritajiet kompetenti fir-rigward tal-appelli msemmija lilhom skont il-paragrafu 4 ta' dan l-Artikolu.***

L-EBA għandha tissottometti l-abbozz ta' standards tekniċi regolatorji msemmija fl-ewwel subparagrafu lill-Kummissjoni sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data = sena wara d-data tad-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament]. Il-Kummissjoni tingħata s-setgħa li tadotta l-istandards tekniċi regolatorji msemmija fl-ewwel subparagrafu f'konformità mal-Artikoli 10 sa 14 tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010.

Kapitolu 3

Servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u servizzi ta' bidu ta' pagament

TAQSIMA 1

PRINĊIPJI ĠENERALI

Artikolu 33

Drittijiet tal-utenti ta' servizzi ta' pagament

1. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament ma għandhomx jimpedixxu lill-utenti ta' servizzi ta' pagament milli jagħmlu użu minn fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament biex jiksbu servizzi ta' bidu ta' pagament kif imsemmija fil-punt (6) tal-Anness I. Dak l-obbligu għandu japplika għall-kontijiet ta' pagament kollha miżmuma mill-utent ta' servizzi ta' pagament li jkunu aċċessibbli online.
 - 1a. ***Il-benefiċjarji għandhom joffru lill-utenti ta' servizzi ta' pagament mill-inqas metodu ta' pagament wiehed minghajr sovraimposti li ma jiddependix fuq l-użu ta' fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament.***
2. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament ma għandhomx jimpedixxu lill-utenti ta' servizzi ta' pagament milli jagħmlu użu minn servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet kif imsemmija fil-punt (7) tal-Anness I. Dak l-obbligu għandu japplika għall-kontijiet ta' pagament kollha miżmuma mill-utent ta' servizzi ta' pagament li jkunu aċċessibbli online.
 - 2a. ***Negozjanti bħal kredituri u operaturi tal-assigurazzjoni għandhom joffru lill-utenti ta' servizzi ta' pagament mod kif jikkondividu d-data tagħhom li ma jiddependix fuq l-użu ta' fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet.***

- 2b. ***Mingħajr preġudizzju għar-Regolament (UE) 2016/679, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jinfurmaw lill-konsumaturi b'mod ċar u li jinftiehem meta jiġu ppreżentati b'offerta personalizzata li tkun ibbażata fuq l-ipproċessar awtomatizzat ta' data personali.***

Artikolu 34

Relazzjonijiet kuntrattwali

1. Il-forniment ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament ma għandu jkun ikkundizzjonat mill-ebda parti dwar l-eżistenza ta' relazzjoni kuntrattwali għal dak il-għan bejn il-fornituri ta' tali servizzi u fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont.
2. Meta jkun hemm fis-sehħ arrangament kuntrattwali multilaterali u meta l-istess data tal-kont ta' pagament kif irregolata skont dan ir-Regolament tkun disponibbli wkoll fil-qafas ta' dak l-arrangament kuntrattwali multilaterali, l-aċċess mill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għad-data tal-kont ta' pagament irregolata skont dan ir-Regolament għandu dejjem ikun possibbli mingħajr il-htieġa li jkun parti minn tali arrangament kuntrattwali multilaterali.

TAQSIMA 2

INTERFAĊĊI TA' AĊĊESS GHAD-DATA GHAS-SERVIZZI TA' INFORMAZZJONI DWAR IL-KONTIJET U GHAS-SERVIZZI TA' BIDU TA' PAGAMENT

Artikolu 35

Forniment ta' interfaċċi ta' aċċess iddedikati

1. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont li joffru lil pagatur kont ta' pagament li jkun aċċessibbli online għandu jkollhom fis-sehħ mill-anqas interfaċċa ddedikata waħda għall-fini tal-iskambju ta' data mal-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament.
2. Mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 39, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont li joffru lil pagatur kont ta' pagament li jkun aċċessibbli online u li jkunu stabbilew interfaċċa ddedikata kif imsemmi fil-paragrafu 1 ta' dan l-Artikolu, ma għandhomx ikunu obbligati jzommu wkoll b'mod permanenti interfaċċa oħra bħala riżerva għall-fini tal-iskambju ta' data mal-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, ***izda għandhom dejjem jippermettu aċċess għal interfaċċi li jippermettu l-kontinwità tan-negozju għal dawk il-fornituri.***

3. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jiżguraw li l-interfaċċi ddedikati tagħhom imsemmija fil-paragrafu 1 jużaw standards ta' komunikazzjoni li jinħarġu minn organizzazzjonijiet Ewropej jew internazzjonali tal-istandardizzazzjoni inkluż il-Kumitat Ewropew għall-Istandardizzazzjoni (CEN) jew l-Organizzazzjoni Internazzjonali għall-Istandardizzazzjoni (ISO). Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jiżguraw ukoll li l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi ta' kwalunkwe interfaċċa ddedikata msemmija fil-paragrafu 1 ikunu iddokumentati billi jiġi speċifikat sett ta' rutini, protokollu u għodod meħtieġa mill-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u mill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet biex jippermettu li s-software u l-applikazzjonijiet tagħhom jinteroperaw mas-sistemi tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jġestixxu l-kont għandhom jagħmlu d-dokumentazzjoni dwar l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi tal-interfaċċi ddedikati tagħhom imsemmija fil-paragrafu 1 disponibbli, mingħajr hlas u mingħajr dewmien, fuq talba minn fornituri awtorizzati ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew minn fornituri ta' servizzi ta' pagament li jkun applikaw għand l-awtoritajiet kompetenti tagħhom għall-awtorizzazzjoni rilevanti u għandhom jagħmlu sommarju ta' dik id-dokumentazzjoni pubblikament disponibbli fuq is-sit web tagħhom.
4. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jiżguraw li, hliet għal sitwazzjonijiet ta' emerġenza li jimpeduhom milli jagħmlu dan, kwalunkwe bidla fl-ispeċifikazzjonijiet tekniċi tal-interfaċċa ddedikata tagħhom imsemmija fil-paragrafu 1 tkun disponibbli għall-fornituri awtorizzati ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, għall-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet, jew għall-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jkun applikaw għand l-awtoritajiet kompetenti tagħhom għall-awtorizzazzjoni rilevanti, bil-quddiem, malajr kemm jista' jkun u mhux anqas minn **6 ġimghat** qabel ma tiġi implimentata l-bidla. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jiddokumentaw sitwazzjonijiet ta' emerġenza fejn il-bidliet ikunu ġew implimentati mingħajr tali informazzjoni bil-quddiem u jagħmlu d-dokumentazzjoni disponibbli għall-awtoritajiet kompetenti fuq talba.
5. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jipubblikaw fuq is-sit web tagħhom statistika trimestrali dwar id-disponibbiltà u l-prestazzjoni tal-interfaċċa ddedikata tagħhom. Il-prestazzjoni tal-interfaċċi ddedikati għandha titkejjel mill-ghadd ta' talbiet b'suċċess għal informazzjoni dwar il-kontijiet fuq l-ghadd totali ta' talbiet għal informazzjoni dwar il-kontijiet, u mill-ghadd u l-volum tat-tranzazzjonijiet tat-talbiet b'suċċess għal bidu ta' pagament fuq l-ghadd totali u l-volum tat-tranzazzjonijiet tal-ghadd totali ta' talbiet għal bidu ta' pagament.
6. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jagħmlu disponibbli faċilità tal-ittestjar, inkluż appoġġ, għall-konnessjoni mal-interfaċċi ddedikati u ttestjar funzjonali biex il-fornituri awtorizzati ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u l-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet, jew il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jkun applikaw għall-awtorizzazzjoni rilevanti, jittestjaw is-software u l-applikazzjonijiet tagħhom użati biex joffru servizz ta' pagament lill-utenti. L-ebda data sensittiva dwar il-pagamenti jew kwalunkwe data personali oħra ma għandha tiġi kondiviżta permezz tal-faċilità tal-ittestjar.
7. F'każ li matul il-proċess ta' identifikazzjoni, awtentikazzjoni, jew l-iskambju tal-elementi tad-data permezz tal-interfaċċa ddedikata jsehh avveniment jew zball mhux mistenni, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont għandu jipprevedi messagġi ta' notifika lill-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jew lill-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet li jispegaw ir-raġuni għall-avveniment jew l-iżball mhux mistenni.

Rekwiżiti fir-rigward tal-interfaċċi ddedikati għall-aċċess għad-data

1. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jiżguraw li l-interfaċċa ddedikata msemmija fl-Artikolu 35(1) tissodisfa r-rekwiżiti ta' sigurtà u prestazzjoni li ġejjin:
 - (a) l-interfaċċa ddedikata għandha tistabbilixxi u żżomm sessjonijiet ta' komunikazzjoni bejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont, il-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet, il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u kwalunkwe utent ta' servizzi ta' pagament ikkonċernat matul l-awtentikazzjoni tal-utent ta' servizzi ta' pagament;
 - (b) l-interfaċċa ddedikata għandha tiżgura l-integrità u l-kunfidenzjalità tal-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà u tal-kodiċijiet ta' awtentikazzjoni trażmessi minn jew permezz tal-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jew tal-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet;
 - (c) il-hin tar-rispons tal-interfaċċa ddedikata għat-talbiet ta' aċċess tal-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u tal-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament ma għandux ikun itwal mill-hin tar-rispons tal-interfaċċa li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont jagħmel disponibbli għall-utenti ta' servizzi ta' pagament tiegħu għall-aċċess dirett tal-kont ta' pagament tagħhom online.
2. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jiżguraw li l-interfaċċa ddedikata msemmija fl-Artikolu 35(1) tippermetti kemm lill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet kif ukoll lill-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament:
 - (a) jidentifikaw ruħhom mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont;
 - (b) jagħtu istruzzjonijiet lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont biex jibda l-awtentikazzjoni abbażi tal-permess tal-utent ta' servizzi ta' pagament mogħti lill-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew lill-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament f'konformità mal-Artikolu 49(2);
 - (c) jagħmlu użu, b'mod mhux diskriminatorju, minn kwalunkwe eżenzjoni mill-awtentikazzjoni applikata mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont;
 - (d) jaraw, qabel il-bidu tal-pagament, **mill-inqas**, l-identifikatur uniku tal-kont, l-ismijiet assoċjati **jew identifikaturi oħrajn** tad-detentur tal-kont u l-muniti **u l-bilanċ tal-kont** kif disponibbli għall-utent ta' servizzi ta' pagament.
3. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jippermettu lill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jikkomunikaw b'mod sigur, permezz tal-interfaċċa ddedikata, biex jitolbu u jirċievu informazzjoni dwar kont ta' pagament magħżul wiehed jew aktar u t-tranzazzjonijiet ta' pagament assoċjati.
4. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jiżguraw li l-interfaċċa ddedikata tippermetti lill-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, bhala minimu, li:
 - (a) jagħmlu u jirrevokaw ordni ta' pagament permanenti jew debitu dirett;

- (b) jibdew pagament uniku;
- (c) jibdew u jirrevokaw pagament bid-data fil-futur;
- (d) jibdew pagamenti lil benefiċjarji multipli;
- (e) jibdew pagamenti, irrispettivament minn jekk il-benefiċjarju jkunx fil-lista tal-benefiċjarji tal-pagatur;
- (f) jikkomunikaw b'mod sigur biex jagħmlu ordni ta' pagament mill-kont ta' pagament tal-pagatur u jirċievu l-informazzjoni kollha dwar il-bidu tat-tranzazzjoni ta' pagament u l-informazzjoni kollha aċċessibbli għall-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont fir-rigward tal-eżekuzzjoni tat-tranzazzjoni ta' pagament;
- (g) jivverifikaw l-isem tad-detentur tal-kont qabel ma jinbeda l-pagament u irrispettivament minn jekk l-isem tad-detentur tal-kont ikunx disponibbli permezz tal-interfaċċa diretta;
- (h) jibdew pagament b'awtentikazzjoni qawwija waħda tal-konsumatur, dment li l-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament ikun ipprova lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont b'dawn kollha li ġejjin:
 - (i) l-identifikatur uniku tal-pagatur,
 - (ii) l-isem legali u kummerċjali u l-"identifikatur uniku" tal-benefiċjarju,
 - (iii) referenza tat-tranzazzjoni,
 - (iv) l-ammont tal-pagament u l-munita tal-pagament, li abbażi tagħhom tiġi skattata l-awtentikazzjoni qawwija unika tal-konsumatur.
- (ha) fil-każijiet fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont joffri għażliet ta' awtentikazzjoni multipli, jagħzlu liema metodu ta' awtentikazzjoni jrid jiġi ppreżentat lill-pagatur, filwaqt li titqies l-għażla l-inqas ikkumplikata għall-pagatur;**
- (hb) jirrifjutaw li jibdew tranzazzjoni ta' pagament għal raġunijiet ġustifikati.**

5. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jiżguraw li l-interfaċċa ddedikata tipprovdi lill-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament:

- (a) il-konferma immedjata, fuq talba, f'format sempliċi ta' "iva" jew "le", ta' jekk l-ammont meħtieġ għall-eżekuzzjoni ta' tranzazzjoni ta' pagament ikunx disponibbli fil-kont ta' pagament tal-pagatur;

- (b) il-konferma mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont **malajr kemm jista' jkun, u mhux aktar tard minn 30 sekonda wara l-awtorizzazzjoni mill-pagatur** li l-pagament **gie eżegwit jew** ikun se jiġi eżegwit abbażi tal-informazzjoni disponibbli għall-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont, b'kont meħud ta' kwalunkwe ordni ta' pagament diġà eżistenti li tista' taffettwa l-eżekuzzjoni shiha tal-ordni ta' pagament li tkun qed issir.

L-informazzjoni msemmija fil-punt (b) ma għandhiex tiġi kondiviza mal-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament iżda tista' tintuża mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont sabiex jipprovdi konferma tal-eżekuzzjoni tal-operazzjoni.

Meta l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont iwettaq kwalunkwe kontroll li jaf ikollu impatt fuq l-eżekuzzjoni tal-pagament, daww il-kontrolli għandhom isiru qabel il-konferma tal-pagament.

Artikolu 37

Aċċess għad-data għal partijiet terzi

1. Mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 36, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jiżguraw li l-interfaċċa ddedikata tagħhom imsemmija fl-Artikolu 35(1) toffri f'kull hin tal-anqas l-istess livell ta' disponibbiltà u prestazzjoni, inkluż appoġġ tekniku u tal-IT, bhall-interfaċċi li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont jagħmlu disponibbli għall-utent ta' servizzi ta' pagament biex jaċċessa direttament il-kont ta' pagament tiegħu online.
 2. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jiprovdu lill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet ***l-informazzjoni*** mill-kontijiet ta' pagament magħżula u t-tranzazzjonijiet ta' pagament assoċjati li jkunu disponibbli għall-utent ta' servizzi ta' pagament meta jitlob direttament aċċess għall-informazzjoni dwar il-kontijiet, dment li din l-informazzjoni ma tinkludix data sensitiva dwar il-pagamenti.
 3. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jiprovdu lill-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament ***l-informazzjoni meħtieġa għall-bidu*** u l-eżekuzzjoni tat-tranzazzjoni ta' pagament ipprovduta jew magħmula disponibbli għall-utent ta' servizzi ta' pagament meta t-tranzazzjoni tinbeda direttament mill-utent ta' servizzi ta' pagament. Dik l-informazzjoni għandha tiġi pprovduta immedjatament wara li tasal l-ordni ta' pagament u ***kwalunkwe aġġornament għal dik l-informazzjoni, inkluż għall-istatus ta' pagament, għandu jiġi mwassal lill-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament permezz tal-interfaċċa ddedikata f'hin reali*** fuq bażi kontinwa sakemm il-pagament ikun ***eżegwit jew miċhud***.
- 3a. ***Skont l-Artikolu 16 tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010, l-EBA, filwaqt li tikkonsulta l-Bord Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data, għandha tiżviluppa linji gwida dwar l-implimentazzjoni ta' dan l-Artikolu għal servizzi ta' bidu ta' pagament u servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet.***

Miżuri ta' kontinġenza għal interfaċċa ddedikata mhux disponibbli

1. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jieħdu l-miżuri kollha fis-setgħa tagħhom biex jipprevjenu n-nuqqas ta' disponibbiltà **u s-sottoprestazzjoni** tal-interfaċċa ddedikata. Għandu jiġi preżunt li jkun seħħ nuqqas ta' disponibbiltà meta hames talbiet konsekuttivi għall-aċċess għall-informazzjoni għall-forniment ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jew servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet ma jirċievu l-ebda rispons mill-interfaċċa ddedikata tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont fi żmien 30 sekonda.
2. F'każ ta' nuqqas ta' disponibbiltà tal-interfaċċa ddedikata, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jinfurmaw lill-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jużaw l-interfaċċa ddedikata dwar il-miżuri mehuda biex tiġi restawrata l-interfaċċa u dwar iż-żmien stmat li jkun meħtieġ biex il-problema tiġi solvuta. Matul il-perjodu ta' nuqqas ta' disponibbiltà, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom joffru lill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament mingħajr dewmien **bla bżonn** soluzzjoni alternattiva effettiva, bħall-użu tal-interfaċċa li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont juża għall-awtentikazzjoni u l-komunikazzjoni mal-utenti tiegħu, biex jaċċessaw id-data tal-kont ta' pagament.
3. Fejn l-interfaċċa ddedikata ma tkunx disponibbli u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont ma jkunx offra soluzzjoni alternattiva rapida u effettiva msemmija fil-paragrafu 2, il-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jew il-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jistgħu jitolbu lill-awtorità kompetenti tagħhom, filwaqt li jipprovdu l-informazzjoni u l-evidenza kollha meħtieġa, biex ikunu jistgħu jużaw l-interfaċċa li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont juża għall-awtentikazzjoni u l-komunikazzjoni mal-utenti tiegħu għall-aċċess għad-data tal-kont ta' pagament.
4. Abbażi tat-talba msemmija fil-paragrafu 3, l-awtorità kompetenti tista' għal perjodu limitat ta' żmien sakemm l-interfaċċa ddedikata terġa' ssir disponibbli, tawtorizza lill-fornituri kollha ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u lill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet biex jaċċessaw id-data tal-kontijiet ta' pagament permezz ta' interfaċċa li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont juża għall-awtentikazzjoni u l-komunikazzjoni mal-utenti tiegħu. L-awtorità kompetenti għandha tikkomunika d-deċiżjoni tagħha lill-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet li jagħmel it-talba jew lill-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u tagħmilha pubblikament disponibbli fuq is-sit web tagħha. L-awtorità kompetenti għandha tordna lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont biex jirrestawra l-funzjonament sħiħ tal-interfaċċa ddedikata qabel l-iskadenza tal-awtorizzazzjoni temporanja.
5. L-awtorità kompetenti għandha tiegħu deċiżjoni mingħajr dewmien bla bżonn dwar kwalunkwe talba introdotta skont il-paragrafu 3. Sakemm l-awtorità kompetenti ma tkunx hadet deċiżjoni dwar it-talba, il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament li jagħmel it-talba jew il-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jista' eċċezjonalment jaċċessa d-data tal-kontijiet ta' pagament permezz ta' interfaċċa li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont juża għall-awtentikazzjoni u l-komunikazzjoni mal-utenti tiegħu. Il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament li jagħmel it-talba jew il-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet għandu jieqaf jagħmel dan meta l-interfaċċa ddedikata

tergħa' ssir disponibbli, jew meta l-awtorità kompetenti tadotta deċiżjoni li ma tawtorizzax tali użu, skont liema minnhom tiġi l-ewwel.

6. F'kazijiet fejn il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont ikunu obbligati jippermettu lill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew lill-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jaċċessaw l-interfaċċa li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont jużaw għall-awtentikazzjoni u l-komunikazzjoni mal-utenti tagħhom, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom immedjatament jagħmlu disponibbli kwalunkwe speċifikazzjoni teknika meħtieġa mill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew mill-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament biex jikkonnettjaw adegwament mal-interfaċċa li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont juża għall-awtentikazzjoni u l-komunikazzjoni mal-utenti tiegħu.
7. Meta jaċċessaw l-interfaċċa li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont juża għall-awtentikazzjoni u l-komunikazzjoni mal-utenti tiegħu, il-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew il-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għandhom jissodisfaw ir-rekwiżiti kollha stabbiliti fl-Artikolu 45(2). B'mod partikolari, il-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew il-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għandhom dejjem jidentifikaw ruħhom kif xieraq mal-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont.

Artikolu 39

Deroga mill-obbligu li jkun hemm interfaċċa ddedikata għall-aċċess għad-data

1. B'deroga mill-Artikolu 35(1), fuq talba ta' fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont, l-awtorità kompetenti tista' teżenta lill-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont li jagħmel it-talba mill-obbligu li jkollu fis-seħh interfaċċa ddedikata u tippermetti lill-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont li jew joffri, bhala interfaċċa għall-iskambju sigur tad-data, waħda mill-interfaċċi li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont juża għall-awtentikazzjoni u l-komunikazzjoni mal-utenti ta' servizzi ta' pagament tiegħu jew, fejn ikun ġustifikat, li ma joffri l-ebda interfaċċa għall-iskambju sigur tad-data.
2. L-EBA għandha tiżviluppa abbozzi ta' standards tekniċi regolatorji li għandhom jispeċifikaw il-kriterji li abbażi tagħhom, f'konformità mal-paragrafu 1, fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont jista' jiġi eżentat mill-obbligu li jkollu fis-seħh interfaċċa ddedikata u jithalla jew jipprovdi, bhala interfaċċa għall-iskambju sigur tad-data mal-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u mal-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, l-interfaċċa li huwa jagħmel disponibbli għall-utent ta' servizzi ta' pagament tiegħu biex jaċċessa l-kontijiet ta' pagament tiegħu online jew, fejn ikun xieraq, li ma jkollu l-ebda interfaċċa għall-iskambju sigur tad-data.

L-EBA għandha tissottometti l-abbozz ta' standards tekniċi regolatorji msemmija fl-ewwel subparagrafu lill-Kummissjoni sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data = sena wara d-data tad-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament]. Il-Kummissjoni tinghata s-setgħa li tadotta l-istandards tekniċi regolatorji msemmija fl-ewwel subparagrafu f'konformità mal-Artikoli 10 sa 14 tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010.

TAQSIMA 3

DRITTIJET U OBBLIGI TAL-FORNITURI TA' SERVIZZI TA' PAGAMENT LI JIĠĠESTIXXU L-KONT

Artikolu 40

Obbligi tal-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont fir-rigward tas-servizzi ta' bidu ta' pagament

Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont għandu jwettaq l-azzjonijiet li ġejjin biex jiżgura d-dritt tal-pagatur li juża s-servizz ta' bidu ta' pagament:

- (a) jikkomunika b'mod sigur mal-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament;
- (b) immedjatament wara li jirċievi l-ordni ta' pagament mingħand fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, jipprovi jew jagħmel disponibbli l-informazzjoni kollha dwar il-bidu tat-tranzazzjoni ta' pagament u l-informazzjoni kollha aċċessibbli għall-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont fir-rigward tal-eżekuzzjoni tat-tranzazzjoni ta' pagament lill-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament;
- (c) jittratta l-ordnijiet ta' pagament trażmessi permezz tas-servizzi ta' fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament daqslikieku dawk l-ordnijiet ta' pagament kienu ordnijiet ta' pagament trażmessi direttament mill-pagatur jew mill-benefiċjarju, b'mod partikolari f'termini ta' żmien, prijorità jew imposti.

Għall-finijiet tal-punt (b), fejn parti mill-informazzjoni jew l-informazzjoni kollha msemmija f'dak il-punt ma tkunx disponibbli immedjatament wara li tasal l-ordni ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont għandu jiżgura li kwalunkwe informazzjoni, ***inkluż iżda mhux limitata għal kwalunkwe aġġornament tal-istatus ta' pagament***, dwar l-eżekuzzjoni tal-ordni ta' pagament issir disponibbli għall-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament immedjatament wara li dik l-informazzjoni ssir disponibbli għall-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont.

Artikolu 41

Obbligi tal-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont fir-rigward tas-servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet

1. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont għandu jwettaq l-azzjonijiet li ġejjin biex jiżgura d-dritt tal-utent ta' servizzi ta' pagament li juża s-servizz ta' informazzjoni dwar il-kontijiet:
 - (a) jikkomunika b'mod sigur mal-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet;

- (b) jittratta t-talbiet għad-data trażmessi permezz tas-servizzi ta' fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet daqslikieku d-data tkun intalbet mill-utent ta' servizzi ta' pagament permezz tal-interfaċċa li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont jagħmel disponibbli għall-utenti ta' servizzi ta' pagament tiegħu biex jaċċessaw direttament il-kont ta' pagament tagħhom.
2. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jippermettu lill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jaċċessaw informazzjoni minn kontijiet ta' pagament magħżula u t-tranzazzjonijiet ta' pagament assoċjati miżmuma minn fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għall-finijiet tat-twettiq tas-servizz ta' informazzjoni dwar il-kontijiet kemm jekk l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun qed jitlob tali informazzjoni b'mod attiv kif ukoll jekk le.

Artikolu 42

Restrizzjoni tal-aċċess għall-kontijiet ta' pagament minn fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament

1. Fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont jista' jiċhad lil fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew lil fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament l-aċċess għal kont ta' pagament għal raġunijiet oġġettivament ġustifikati u debitament evidenzjati. Dawk ir-raġunijiet għandhom ikunu relatati ma' aċċess mhux awtorizzat, skont l-Artikolu 49(3), jew aċċess frodulenti għall-kont ta' pagament minn dak il-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew minn dak il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, inkluż il-bidu mhux awtorizzat jew frodulenti ta' tranzazzjoni ta' pagament. F'każijiet bhal dawn, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont għandu jinforma lill-utent ta' servizzi ta' pagament li l-aċċess għall-kont ta' pagament huwa miċhud u jipprovdi r-raġunijiet għal dan. Dik l-informazzjoni għandha, fejn ikun possibbli, tiġi pprovduta lill-utent ta' servizzi ta' pagament qabel ma l-aċċess jiġi miċhud u mhux aktar tard minn immedjatament wara, sakemm l-għoti ta' tali informazzjoni ma jikkompromettix raġunijiet ta' sigurtà oġġettivament ġustifikati jew ikun ipprojbit minn liġi rilevanti oħra tal-Unjoni jew nazzjonali.
2. Fil-każijiet imsemmija fil-paragrafu 1, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont għandu jirrapporta immedjatament l-incident relatat mal-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew mal-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament lill-awtorità kompetenti. L-informazzjoni għandha tinkludi d-dettalji rilevanti tal-każ u r-raġunijiet għat-tehid ta' azzjoni. L-awtorità kompetenti għandha tivvaluta l-każ u għandha, jekk ikun meħtieġ, tiegħu l-miżuri xierqa.

Artikolu 43

Ġestjoni tal-aċċess għad-data mill-utenti ta' servizzi ta' pagament

1. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont għandu jipprovdi lill-utent ta' servizzi ta' pagament b'dashboard, integrat fl-interfaċċa tal-utent tiegħu, biex jimmonitorja u jimmaniġġja l-permessi li l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun ta' għall-finijiet ta' servizzi

ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew ta' servizzi ta' bidu ta' pagament li jkopru pagamenti multipli jew rikorrenti.

2. Id-dashboard għandu:

(a) jipprovdi lill-utent ta' servizzi ta' pagament, *sal-punt li l-informazzjoni tkun fil-pussess tal-fornitur ta' servizz ta' pagament li jiġġestixxi l-kont*, bi stampa panoramika ta' kull permess kontinwu mogħti għall-finijiet ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, inkluż:

(i) l-isem tal-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew tal-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament li lilu jkun ingħata aċċess;

(ii) il-kont tal-klijent li għalih ikun ingħata aċċess;

(iii) l-iskop tal-permess;

(iv) il-perjodu ta' validità tal-permess;

(v) il-kategoriji tad-data li jkunu qed jiġu kondiviżi;

(va) id-dati meta tkun għet aċċessata d-data.

(b) jippermetti lill-utent ta' servizzi ta' pagament jirtira l-aċċess għad-data *fil-każ tas-servizzi kollha ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew fil-każ tal-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jew* għal fornitur partikolari ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew ta' servizzi ta' bidu ta' pagament;

I
(ca) *jippermetti lill-utenti tas-servizzi ta' pagament li ma jipparteċipawx fil-kondiviżjoni tad-data ma' partijiet terzi b'mod ġenerali għat-talbiet kollha preżenti u futuri għal permess ta' aċċess għad-data;*

(d) jinkludi rekord tal-permessi ta' aċċess għad-data li jkunu ġew irtirati jew li jkunu skadew, għal perjodu ta' sentejn;

(da) ikun konsistenti mad-dashboards tal-FIDA u jippermetti lid-detenturi tad-data jimmaniġġjaw il-permessi tad-data li jirriżultaw kemm minn dak ir-Regolament kif ukoll minn dan ir-Regolament permezz ta' dashboard wiehed fuq it-talba tal-utent.

2a. *L-EBA għandha tiżviluppa linji gwida biex tispeċifika l-kategoriji ta' data msemmija fil-paragrafu 2, il-punt (a), sabiex id-data tinftiehem faċilment mill-konsumaturi.*

2b. *Meta, skont il-paragrafu 2, il-punt (b), utent ta' servizzi ta' pagament jiddeċiedi li jirtira l-aċċess għad-data, il-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament ikkonċernat għandu:*

(a) *ma jibqax juża d-data;*

(b) *jirtira d-data; u;*

(c) *mingħajr dewmien bla bżonn ihassar id-data kollha riċevuta bħala riżultat tal-permess ta' aċċess għad-data mogħti mill-utent ta' servizzi ta' pagament.*

3. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont għandu jiżgura li d-dashboards ikun faċli biex jinstab fl-interfaċċa tal-utent tiegħu u li l-informazzjoni murija fuq id-dashboards tkun ċara, akkurata u tinftiehem faċilment mill-utent ta' servizzi ta' pagament.
4. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont u l-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew ta' servizzi ta' bidu ta' pagament li lill-utent jkun ingħata l-permess għandhom jikkooperaw biex jagħmlu l-informazzjoni disponibbli għall-utent ta' servizzi ta' pagament permezz tad-dashboards f'linja reali. Għall-finijiet tal-paragrafu 2 **■**:
 - (a) Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont għandu jinforma lill-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew ta' servizzi ta' bidu ta' pagament f'linja reali bil-bidliet li jkunu saru f'permiss li jikkonċerna lil dak il-fornitur magħmula minn utent ta' servizzi ta' pagament permezz tad-dashboards;
 - (b) Fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għandu jinforma lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont f'linja reali b'permiss għdid mogħti minn utent ta' servizzi ta' pagament fir-rigward ta' kont ta' pagament ipprovdut minn dak il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont, inkluż:
 - (i) l-iskop tal-permess mogħti mill-utent ta' servizzi ta' pagament, ***b'mod ċar u li jinftiehem għall-utent***;
 - (ii) il-perjodu ta' validità tal-permess;
 - (iii) il-kategoriji tad-data kkonċernati.

Artikolu 44

Ostakli pprojbiti għall-aċċess għad-data

1. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jiżguraw li l-interfaċċa ddedikata tagħhom ma tohloqx ostakli għall-forniment ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet ***u tippermetti esperjenza sempliċi u bla xkiel tal-konsumatur***.

L-ostakli pprojbiti għandhom jinkludu, ***iżda mhumiex limitati għal***, dawn li ġejjin:

- (a) il-prevenzjoni tal-użu mill-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jew mill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet tal-kredenzjali ***personalizzati ta' sigurtà*** mahruġa mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont lill-utenti ta' servizzi ta' pagament tagħhom;
- (b) il-htieġa li l-utenti ta' servizzi ta' pagament idahhlu manwalment l-identifikatur uniku tagħhom fid-dominju tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont biex ikunu jistgħu jużaw is-servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew is-servizzi ta' bidu ta' pagament;
- (c) il-htieġa ta' verifiki addizzjonali tal-permess mogħti mill-utenti ta' servizzi ta' pagament lil fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jew lil fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet;
- (d) il-htieġa ta' registrazzjonijiet addizzjonali mill-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet biex ikunu jistgħu jaċċessaw il-kont ta' pagament tal-utent ta' servizzi ta' pagament jew l-interfaċċa ddedikata;

- (e) il-htieġa, sakemm ma jkunx indispensabbli biex jiġi ffaċilitat l-iskambju ta' informazzjoni bejn il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont u l-fornituri ta' servizzi ta' pagament u ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet relatata, b'mod partikolari, mal-aġġornament tad-dashboards imsemmi fl-Artikolu 43, li l-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jirreġistraw minn qabel id-dettalji ta' kuntatt tagħhom mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont;
- (f) ir-restrizzjoni tal-possibbiltà li utent ta' servizzi ta' pagament jibda pagamenti permezz ta' fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament biss lil dawg il-benefiċjarji li jkunu fil-lista tal-benefiċjarji tal-pagatur;
- (g) ir-restrizzjoni tal-bidu ta' pagamenti lejn jew minn identifikaturi uniċi domestiċi biss;
- (h) il-htieġa li l-awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur tiġi applikata aktar drabi meta mqabbla mal-awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur kif meħtieġ mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont meta l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun qed jaċċessa direttament il-kont ta' pagament tiegħu jew jibda pagament mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont;
- (i) il-forniment ta' interfaċċa ddedikata li ma tappoġġax il-proċeduri kollha ta' awtentikazzjoni magħmula disponibbli mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont lill-utent ta' servizzi ta' pagament tiegħu;
- (j) l-impożizzjoni ta' vjaġġ tal-informazzjoni dwar il-kontijiet jew tal-bidu ta' pagament, f'approċċ ta' "ridirezzjoni" jew "diżakkoppjat", *għall-awtentikazzjoni* tal-utent ta' servizzi ta' pagament *kif ukoll l-impożizzjoni ta'* passi addizzjonali jew azzjonijiet meħtieġa fil-vjaġġ tal-utent meta mqabbla mal-proċedura ta' awtentikazzjoni ekwivalenti offruta lill-utenti ta' servizzi ta' pagament meta jaċċessaw direttament il-kontijiet ta' pagament tagħhom jew jibdew pagament mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont;
- (k) l-impożizzjoni li l-utent jiġi ridirezzjonat awtomatikament, fl-istadju tal-awtentikazzjoni, lejn l-indirizz tal-paġna web tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont meta dan ikun l-uniku metodu biex titwettagħ l-awtentikazzjoni tal-utent ta' servizzi ta' pagament li jkun appoġġat minn fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont;
- (l) il-htieġa ta' żewġ awtentikazzjonijiet qawwija tal-konsumatur fi vjaġġ ta' servizz ta' bidu ta' pagament biss fejn il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jitrażmetti lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont l-informazzjoni kollha meħtieġa biex jinbeda l-pagament, jiġifieri awtentikazzjoni waħda qawwija tal-konsumatur għall-konferma ta' iva/le u t-tieni awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur għall-bidu tal-pagament.

1a. Il-miżuri u l-istrumenti użati mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont b'rispons għal suspett ta' frodi jew biex jikkonformaw mar-Regolament (UE) 2016/679 ma għandhomx jikkostitwixxu ostakli pprojbiti.

2. Għall-attivitajiet tas-servizzi ta' bidu ta' pagament u tas-servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet, l-isem u n-numru tal-kont *jew kwalunkwe* identifikatur *uniku iehor* ta' sid il-kont ma għandhomx jikkostitwixxu data sensittiva dwar il-pagament.

TAQSIMA 4

DRITTIJJET U OBBLIGI TAL-FORNITURI TA' SERVIZZI TA' INFORMAZZJONI DWAR IL-KONTIJJET U TAL-FORNITURI TA' SERVIZZI TA' BIDU TA' PAGAMENT

Artikolu 45

Użu tal-interfaċċa tal-klijent mill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u mill-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament

1. Il-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u l-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għandhom jaċċessaw id-data tal-kont ta' pagament esklussivament permezz tal-interfaċċa ddedikata msemmija fl-Artikolu 35, hlief fiċ-ċirkostanzi koperti mill-Artikolu 38(4) u (5) u l-Artikolu 39.
2. Fejn fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jaċċessa d-data tal-kont ta' pagament permezz ta' interfaċċa li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont jagħmel disponibbli għall-utenti ta' servizzi ta' pagament tiegħu biex jaċċessaw direttament il-kont ta' pagament tagħhom, f'konformità mal-Artikolu 38(4) u (5), jew fejn dik tkun l-unika interfaċċa aċċessibbli f'konformità mal-Artikolu 39, il-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għandu f'kull hin:
 - (a) jidentifika ruhu mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont;
 - (b) joqgħod fuq il-proċeduri ta' awtentikazzjoni pprovduti mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont lill-utent ta' servizzi ta' pagament;
 - (c) jieħu l-miżuri meħtieġa biex jiżgura li dawn ma jipproċessawx data (inkluż l-aċċess u l-hżin tad-data) għal finijiet oħra għajr għall-forniment tas-servizz kif mitlub mill-utent ta' servizzi ta' pagament;
 - (d) jirreġistra d-data li tiġi aċċessata permezz tal-interfaċċa operata mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont għall-utenti ta' servizzi ta' pagament tiegħu, u jipprovdi, fuq talba u mingħajr dewmien bla bżonn, ir-reġistrazzjonijiet lill-awtorità kompetenti. Ir-reġistri għandhom jithassru 3 snin wara l-holqien tagħhom. Ir-reġistri jistgħu jinżammu għal żmien itwal minn dan il-perjodu ta' żamma jekk ikunu meħtieġa għal proċeduri ta' monitoraġġ li jkunu diġà għaddejnin, ***iżda biss sakemm għat-tul ta' żmien li jkun strettament meħtieġ biex jitwettqu tali proċeduri.***

Artikolu 46

Obbligi speċifiċi tal-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament

1. Il-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għandhom:
 - (a) jipprovdu lill-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont l-istess informazzjoni bħall-informazzjoni mitluba mill-utent ta' servizzi ta' pagament meta jibda t-tranzazzjoni ta' pagament direttament;

- (b) jipprovdi servizzi biss fejn dawn ikunu bbażati fuq il-permess tal-utent ta' servizzi ta' pagament, f'konformità mal-Artikolu 49;
- (c) fl-ebda hin ma jzommu l-fondi tal-pagatur b'rabta mal-forniment tas-servizz ta' bidu ta' pagament;
- (d) jiżguraw li l-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà tal-utent ta' servizzi ta' pagament ma jkunux, bl-eċċezzjoni tal-pagatur u tal-emittent tal-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà, aċċessibbli għal partijiet oħra, **inkluż il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament stess**, u li jiġu trażmessi mill-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament permezz ta' kanali sikuri u effiċjenti;
- (e) jiżguraw li kwalunkwe informazzjoni oħra dwar l-utent ta' servizzi ta' pagament li tinkiseb waqt il-forniment ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, tiġi pprovduta biss lill-benefiċjarju u bil-permess biss tal-utent ta' servizzi ta' pagament;
- (f) kull darba li jinbeda pagament, jidentifikaw ruħhom mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont u jikkomunikaw mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont, mal-pagatur u mal-benefiċjarju b'mod sigur.

2. Il-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament ma għandhomx:

- (a) jaħznu, **jaċċessaw u jużaw** data sensittiva dwar il-pagamenti tal-utent ta' servizzi ta' pagament;
- (b) jitolbu mingħand l-utent ta' servizzi ta' pagament kwalunkwe data għajr dik meħtieġa biex jipprovdu s-servizz ta' bidu ta' pagament;
- (c) jipproċessaw kwalunkwe data personali jew mhux personali (inkluż l-użu, l-aċċess jew il-ħżin tad-data) għal finijiet oħra għajr għall-forniment tas-servizz ta' bidu ta' pagament kif permess mill-utent ta' servizzi ta' pagament;
- (d) jimmodifikaw l-ammont, il-benefiċjarju jew kwalunkwe element ieħor tat-tranzazzjoni.

Artikolu 47

Obbligi speċifiċi u dispożizzjonijiet oħra li jikkonċernaw il-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet

1. Il-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet għandu:

- (a) jipprovdi servizzi biss fejn dawn ikunu bbażati fuq il-permess tal-utent ta' servizzi ta' pagament, f'konformità mal-Artikolu 49;
- (b) jiżgura li l-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà tal-utent ta' servizzi ta' pagament ma jkunux aċċessibbli għal partijiet oħra, **inkluż il-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet innifsu**, bl-eċċezzjoni tal-utent u tal-emittent tal-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà, u li meta daww il-kredenzjali jiġu trażmessi mill-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet, it-trażmissjoni ssir permezz ta' kanali sikuri u effiċjenti;

- (c) għal kull sessjoni ta' komunikazzjoni, jidentifika ruħu mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont tal-utent ta' servizzi ta' pagament u jikkomunika b'mod sigur mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont u mal-utent ta' servizzi ta' pagament;
 - (d) jaċċessa biss informazzjoni mill-kontijiet ta' pagament magħzula u t-tranzazzjonijiet ta' pagament assoċjati;
 - (e) ikollu fis-seħħ mekkaniżmi xierqa u effettivi li jipprevjenu l-aċċess għal informazzjoni għajr minn kontijiet ta' pagament magħzula u tranzazzjonijiet ta' pagament assoċjati, f'konformità mal-permess tal-utent ta' servizzi ta' pagament.
2. Il-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet ma għandux:
- (a) jitlob data sensittiva dwar il-pagamenti marbuta mal-kontijiet ta' pagament;
 - (b) juża, jaċċessa jew jaħzen kwalunkwe data għal finijiet oħra għajr għat-twettiq tas-servizz ta' informazzjoni dwar il-kontijiet permess mill-utent ta' servizzi ta' pagament, f'konformità mar-Regolament (UE) 2016/679.
3. L-Artikoli li ġejjin ma għandhomx japplikaw għall-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet: l-Artikoli 4 sa 8, l-Artikoli 10, 11 u 12, l-Artikoli 14 sa 19, l-Artikoli 21 sa 29, l-Artikoli 50 u 51, l-Artikoli 53 sa 79, u l-Artikoli 83 u 84.

TAQSIMA 5

IMPLIMENTAZZJONI

Artikolu 48

Rwol tal-awtoritajiet kompetenti

1. L-awtoritajiet kompetenti għandhom jiżguraw li l-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont jikkonformaw f'kull hin mal-obbligi tagħhom fir-rigward tal-interfaċċa ddedikata msemmija fl-Artikolu 35(1) u li kwalunkwe ostaklu pprojbit identifikat elenkat fl-Artikolu 44 jitneħħa immedjatament mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont rilevanti. Meta jiġi identifikat tali nuqqas ta' konformità tal-interfaċċi ddedikati ma' dan ir-Regolament jew jiġu identifikati ostakli, inkluż abbażi tal-informazzjoni trażmessa mill-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet, l-awtoritajiet kompetenti għandhom jieħdu mingħajr dewmien ***żejjed*** il-miżuri ta' infurzar meħtieġa ***u adegwati*** u jimponu kwalunkwe sanzjoni xierqa ***u proporzjonata*** jew, fejn ikun xieraq ***u debitament ġustifikat***, jagħtu drittijiet ta' aċċess f'konformità mal-Artikolu 38(4).
2. L-awtoritajiet kompetenti għandhom jieħdu mingħajr dewmien kull azzjoni ta' infurzar meħtieġa fejn dan ikun meħtieġ biex jippreservaw id-drittijiet ta' aċċess tal-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet. L-azzjonijiet ta' infurzar jistgħu jinkludu sanzjonijiet xierqa.
3. L-awtoritajiet kompetenti għandhom jiżguraw li l-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jikkonformaw mal-obbligi tagħhom fir-rigward tal-użu tal-interfaċċi ta' aċċess għad-data f'kull hin.
4. L-awtoritajiet kompetenti għandu jkollhom ir-rizorsi meħtieġa, b'mod partikolari f'termini ta' persunal iddedikat, sabiex jikkonformaw f'kull hin mal-kompiti tagħhom.
5. L-awtoritajiet kompetenti għandhom jikkooperaw mal-awtoritajiet superviżorji skont ir-Regolament (UE) 2016/679 fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali.
6. L-awtoritajiet kompetenti għandhom, fuq inizzjattiva tagħhom, jorganizzaw laqgħat kongunti regolari mal-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont, il-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u għandhom jużaw l-aħjar sforzi tagħhom biex jiżguraw li kwistjonijiet possibbli li jirriżultaw mill-użu u l-aċċess għall-interfaċċi tal-iskambju tad-data bejn il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont, il-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jiġu solvuti malajr u b'mod durabbli.

7. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jipprovdu lill-awtoritajiet kompetenti b'data dwar l-aċċess mill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u mill-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għall-kontijiet ta' pagament li huma jiġġestixxu. L-awtoritajiet kompetenti jistgħu wkoll, fejn ikun xieraq, jirrikjedu li l-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u l-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jiprovdu kwalunkwe data rilevanti dwar l-operazzjonijiet tagħhom. F'konformità mas-setgħat tagħha skont l-Artikolu 29(b), l-Artikolu 31 u l-Artikolu 35(2) tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010, l-EBA għandha tikkoordina dik l-attività ta' monitoraġġ mill-awtoritajiet kompetenti, filwaqt li tevita d-duplikazzjoni tar-rapportar tad-data. L-EBA għandha tirrapporta kull sentejn lill-Kummissjoni dwar id-daqs u l-operat tas-swieq għas-servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u s-servizzi ta' bidu ta' pagament fl-Unjoni. Dawk ir-rapporti perjodiċi jista', fejn ikun xieraq, ikun fihom rakkomandazzjonijiet.
8. L-EBA għandha tiżviluppa abbozzi ta' standards tekniċi regolatorji li jispeċifikaw id-data li għandha tiġi pprovduta lill-awtoritajiet kompetenti skont il-paragrafu 7 kif ukoll il-metodoloġija u l-perjodiċità li għandhom jiġu applikati għal tali forniment ta' data.

L-EBA għandha tissottometti dawk l-abbozzi ta' standards tekniċi regolatorji lill-Kummissjoni sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data = 18-il xahar wara d-data tad-dhul fis-sehh ta' dan ir-Regolament].

Il-Kummissjoni hija ddelegata s-setgħa li tadotta l-istandards tekniċi regolatorji msemmija fl-ewwel subparagrafu f'konformità mal-Artikoli 10 sa 14 tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010.

KAPITOLU 4

Awtorizzazzjoni ta' tranzazzjonijiet ta' pagament

Artikolu 49

Awtorizzazzjoni

1. Tranzazzjoni ta' pagament jew sensiela ta' tranzazzjonijiet ta' pagament għandhom jiġu awtorizzati biss jekk il-pagatur ikun ta l-permess tiegħu għall-eżekuzzjoni tat-tranzazzjoni ta' pagament. Tranzazzjoni ta' pagament tista' tiġi awtorizzata mill-pagatur qabel jew, jekk ikun hemm qbil bejn il-pagatur u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont, wara l-eżekuzzjoni tat-tranzazzjoni ta' pagament.
2. L-aċċess għal kont ta' pagament għall-fini ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew ta' servizzi ta' bidu ta' pagament minn fornituri ta' servizzi ta' pagament għandu jkun awtorizzat biss jekk l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun ta l-permess tiegħu lill-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew, rispettivament, lill-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, biex jaċċessa l-kont ta' pagament u d-data rilevanti f'dak il-kont.
3. Fin-nuqqas ta' permess, tranzazzjoni ta' pagament jew aċċess għal kont ta' pagament minn fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għandhom jitqiesu bhala mhux awtorizzati.

4. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont ma għandhomx jivverifikaw il-permess mogħti mill-utent ta' servizzi ta' pagament lill-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet jew lill-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament.
5. Il-permess imsemmi fil-paragrafi 1 u 2 għandu jiġi espress fil-forma maqbula bejn il-pagatur u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament rilevanti. Il-permess għall-eżekuzzjoni ta' tranżazzjoni ta' pagament jista' jiġi espress ukoll permezz tal-benefiċjarju jew tal-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament.
6. Il-proċedura għall-ġhoti tal-permess għandha tiġi maqbula bejn il-pagatur u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament rilevanti.
7. **L-utent** ta' servizzi ta' pagament jista' **fi kwalunkwe hin** jirtira l-permess għall-eżekuzzjoni ta' tranżazzjoni ta' pagament jew għall-aċċess għal kont ta' pagament għall-fini ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jew ta' servizzi ta' informazzjoni dwar kontijiet. L-utent ta' servizzi ta' pagament jista' jirtira wkoll il-permess għall-eżekuzzjoni ta' sensiela ta' tranżazzjonijiet ta' pagament, f'liema każ kwalunkwe tranżazzjoni ta' pagament futura għandha titqies bħala mhux awtorizzata.

Artikolu 50

Diskrepanzi bejn l-isem u l-identifikatur uniku ta' benefiċjarju f'każ ta' trasferimenti ta' kreditu

1. Fil-każ ta' trasferimenti ta' kreditu, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu, mingħajr ħlas, fuq talba tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur, jivverifika jekk l-identifikatur uniku u l-isem tal-benefiċjarju kif ipprovduti mill-pagatur jaqblux, u għandu jikkomunika l-eżitu ta' din il-verifika lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur. Fejn l-identifikatur uniku u l-isem tal-benefiċjarju ma jaqblux, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu jinnotifika lill-pagatur bi kwalunkwe diskrepanza bħal din misjuba u għandu jinforma lill-pagatur bil-grad ta' dik id-diskrepanza.
2. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jipprovdu s-servizz imsemmi fil-paragrafu 1 immedjatament wara li l-pagatur ikun ipprova lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tiegħu l-identifikatur uniku u l-isem tal-benefiċjarju, u qabel ma l-pagatur jiġi offrut il-possibbiltà li jawtorizza t-trasferiment ta' kreditu.
3. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jiżguraw li s-sejbien u n-notifika ta' diskrepanza kif imsemmi fil-paragrafu 1 ma jimpedux lill-pagaturi milli jawtorizzaw it-trasferiment ta' kreditu kkonċernat. Jekk il-pagatur, wara li jkun gie nnotifikat dwar diskrepanza misjuba, jawtorizza t-trasferiment ta' kreditu u t-tranżazzjoni tiġi eżegwita f'konformità mal-identifikatur uniku mogħti mill-pagatur, dik it-tranżazzjoni għandha titqies li giet eżegwita b'mod korrett.

4. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jiżguraw li l-utenti ta' servizzi ta' pagament ikollhom id-dritt li jagħzlu li ma jiġux offruti s-servizz imsemmi fil-paragrafu 1 u għandhom jinfurmaw lill-utenti ta' servizzi ta' pagament tagħhom bil-mezzi biex jesprimu tali dritt ta' esklużjoni fakultattiva. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jiżguraw li l-utenti ta' servizzi ta' pagament li inizjalment ikunu għażlu li ma jirċevux is-servizz imsemmi fil-paragrafu 1, ikollhom id-dritt li jagħzlu li jirċievu dak is-servizz.
5. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jinfurmaw lill-utenti ta' servizzi ta' pagament tagħhom li l-awtorizzazzjoni ta' tranżazzjoni minkejja diskrepanza misjuba u nnotifikata jew l-għażla li ma jirċevux is-servizz imsemmi fil-paragrafu 1 tista' twassal għat-trasferiment tal-fondi f'kont ta' pagament mhux miżmum mill-benefiċjarju indikat mill-pagatur. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jipprovdu dik l-informazzjoni fl-istess ħin tan-notifika ta' diskrepanzi jew meta l-utent ta' servizzi ta' pagament jagħzel li ma jirċevix is-servizz imsemmi fil-paragrafu 1.
6. Is-servizz imsemmi fil-paragrafu 1 għandu jiġi pprovdut fir-rigward ta' ordnijiet ta' pagament magħmula permezz ta' kanali elettronici ta' bidu ta' pagament u permezz ta' ordnijiet ta' pagament mhux elettronici li jinvolvu interazzjoni f'ħin reali bejn il-pagatur u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur.
7. Is-servizz ta' tqabbil imsemmi fil-paragrafu 1 ma għandux ikun meħtieġ meta l-pagatur ma jkunx dahhal huwa stess l-identifikatur uniku u l-isem tal-benefiċjarju.
8. Dan l-Artikolu ma għandux japplika għal trasferimenti ta' kreditu istantanji denominati f'euro li jaqgħu fil-kamp ta' applikazzjoni tar-Regolament XXX (IPR).

Artikolu 50a

L-indirizzar tad-diskriminazzjoni abbażi tal-post fir-rigward tal-identifikatur tal-kont ta' pagament

1. *Fejn pagatur jagħmel trasferiment ta' kreditu lil benefiċjarju li għandu kont ta' pagament li jinsab fl-Unjoni, il-pagatur ma għandux ikollu l-obbligu li jispeċifika l-Istat Membru li fih jinsab dak il-kont ta' pagament, sakemm dak il-kont ta' pagament ikun aċċessibbli.*
2. *Fejn benefiċjarju jaċċetta trasferiment ta' kreditu jew juża debitu dirett biex jiġbor fondi minn pagatur li jkollu kont ta' pagament li jinsab fl-Unjoni, il-benefiċjarju ma għandux ikollu l-obbligu li jispeċifika l-Istat Membru li fih jinsab dak il-kont ta' pagament, sakemm dak il-kont ta' pagament ikun aċċessibbli.*

Limiti u imblukkar tal-użu tal-istrument ta' pagament

1. Fejn strument ta' pagament speċifiku jintuża għall-finijiet tal-ghoti ta' permess, il-pagatur u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur **għandhom joffru lill-utent ta' servizzi ta' pagament il-possibbiltà li jistabbilixxu** limiti ta' nfiq **gusti u proporzjonati** għal tranżazzjonijiet ta' pagament eżegwiti permezz ta' dak l-istrument ta' pagament. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament ma għandhomx **jibdlu** unilateralmment il-limiti ta' nfiq maqbula mal-utenti ta' servizzi ta' pagament tagħhom. **Il-limitu ta' nfiq għandu, b'mod awtomatiku, jkun stabbilit f'livell baxx u għandu jkun speċifikat fil-kuntratt bejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament u l-pagatur.**
2. **Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jimblokka l-istrument ta' pagament fil-każ ta' riskji** oġġettivament ġustifikati relatati mas-sigurtà tal-istrument ta' pagament, is-suspett ta' użu mhux awtorizzat jew frodulenti tal-istrument ta' pagament jew, fil-każ ta' strument ta' pagament b'linja ta' kreditu, zieda sinifikanti fir-riskju li l-pagatur jista' ma jkunx kapaċi jissodisfa r-responsabbiltà tiegħu li jhallas. **Fejn tali imblukkar ma jsirx, minkejja raġunijiet raġonevoli biex jissuspetta frodi, il-pagatur ma għandu jgħorr l-ebda konsegwenza finanzjarja, hlief meta l-pagatur ikun aġixxa b'mod frodulenti.**
3. F'każijiet bħal dawn, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jinforma lill-pagatur bl-imblukkar tal-istrument ta' pagament u r-raġunijiet għal dan b'mod miftiehem, meta jkun possibbli qabel ma l-istrument ta' pagament jiġi imblukkat u mhux aktar tard minn immedjatament wara li jiġi imblukkat, sakemm l-ghoti ta' tali informazzjoni ma jikkompromettix raġunijiet ta' sigurtà oġġettivament ġustifikati jew ma jkunx ipprojbit minn ligi rilevanti oħra tal-Unjoni jew nazzjonali.
4. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jizblokka l-istrument ta' pagament jew jissostitwih bi strument ta' pagament ġdid ladarba r-raġunijiet għall-imblukkar ma jibqgħux jeżistu.

Obbligi tal-utent ta' servizzi ta' pagament fir-rigward tal-istrumenti ta' pagament u tal-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà

L-utent ta' servizzi ta' pagament intitolat li juża strument ta' pagament għandu:

- (a) juża l-istrument ta' pagament f'konformità mat-termini li jirregolaw il-hruġ u l-użu tal-istrument ta' pagament, li għandhom ikunu oġġettivi, nondiskriminatorji u proporzjonati;
- (b) jinforma lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament, jew lill-entità speċifikata mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament, mingħajr dewmien bla bżonn malli jsir jaf bit-telf, is-serq, il-miżapproprjazzjoni jew l-użu mhux awtorizzat tal-istrument ta' pagament **jew il-kredenzjali ta' sigurtà personalizzati rilevanti tiegħu.**

Għall-finijiet tal-punt (a), l-utent ta' servizzi ta' pagament għandu, malli jirċievi strument ta' pagament, jieħu l-passi raġonevoli kollha biex iżomm il-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà tiegħu sikuri.

Obbligi tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament fir-rigward ta' strumenti ta' pagament

1. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li johroġ strument ta' pagament għandu:
 - (a) jiżgura li l-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà ma jkunux aċċessibbli għal partijiet oħra għajr l-utent ta' servizzi ta' pagament li jkun intitolat juża l-istrument ta' pagament, mingħajr preġudizzju għall-obbligi tal-utent ta' servizzi ta' pagament stabbiliti fl-Artikolu 52;
 - (b) iżomm lura milli jibgħat strument ta' pagament mhux mitlub, hlief fejn strument ta' pagament diġà mogħti lill-utent ta' servizzi ta' pagament ikun irid jiġi sostitwit;
 - (c) jiżgura li jkunu disponibbli mezzi xierqa f'kull hin, **inkluż kanal ta' komunikazzjoni mingħajr hlas li jippermetti appoġġ uman bil-lingwa uffiċjali tal-Istat Membru ospitanti**, biex l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun jista' jagħmel notifika skont l-Artikolu 52 il-punt (b), jew biex jitlob l-iżblokkar tal-istrument ta' pagament skont l-Artikolu 51(4);
 - (d) jipprovdi lill-utent ta' servizzi ta' pagament il-possibbiltà li jagħmel notifika skont l-Artikolu 52(b) mingħajr hlas u jitlob biss kwalunkwe kost ta' sostituzzjoni possibbli attribwit direttament lill-istrument ta' pagament;
 - (e) jipprevjeni kull użu tal-istrument ta' pagament ladarba tkun saret notifika skont l-Artikolu 52 il-punt (b);
 - (ea) juża kanali ta' komunikazzjoni sikuri u, fil-prinċipju, joqgħod lura milli jibgħat links u dokumenti permezz tal-posta elettronika;**
 - (f) Għall-finijiet tal-punt (c), il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jipprovdi lill-utent ta' servizzi ta' pagament, fuq talba tiegħu, bil-mezzi biex jagħti prova, għal 18-il xahar wara n-notifika, li l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun għamel tali notifika.
2. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jerfa' r-riskju li jibgħat strument ta' pagament jew kwalunkwe kredenzjali personalizzati ta' sigurtà relatati miegħu lill-utent ta' servizzi ta' pagament.
- 2a. **Meta l-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur ma jikkonformax mal-obbligi stabbiliti f'dan l-Artikolu, il-pagatur ma għandu jgarrab l-ebda telf finanzjarju li jirriżulta sakemm il-pagatur ma jkunx aġixxa b'mod frodulenti.**

Notifika u rettifika ta' tranżazzjonijiet ta' pagament mhux awtorizzati, awtorizzati jew eżegwiti b'mod mhux korrett

1. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jirrettifika biss kwalunkwe tranżazzjoni ta' pagament mhux awtorizzata, eżegwita b'mod mhux korrett jew tranżazzjoni ta' pagament awtorizzata fejn l-utent ta' servizzi ta' pagament jinnotifika lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament

f'konformità mal-Artikoli 57 u 59 minghajr dewmien bla bżonn wara li jsir jaf bi kwalunkwe tranżazzjoni bhal din li twassal għal pretensjoni, inkluża pretensjoni skont l-Artikolu 75, u mhux aktar tard minn **18-il** xahar wara d-data tad-debitu.

Il-limiti ta' żmien għan-notifika stabbiliti fl-ewwel subparagrafu ma għandhomx japplikaw fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ikun naqas milli jipprovdi jew jagħmel disponibbli l-informazzjoni dwar it-tranżazzjoni ta' pagament f'konformità mat-Titolu II.

2. Fejn ikun involut fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, l-utent ta' servizzi ta' pagament għandu jikseb rettifika mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont skont il-paragrafu 1 ta' dan l-Artikolu, minghajr preġudizzju għall-Artikolu 56(4) u l-Artikolu 75(1).

Artikolu 55

Evidenza dwar l-awtorizzazzjoni u l-eżekuzzjoni ta' tranżazzjonijiet ta' pagament

1. Fejn utent ta' servizzi ta' pagament jiċhad li jkun awtorizza tranżazzjoni ta' pagament eżegwita jew isostni li t-tranżazzjoni ta' pagament ma gietx eżegwita b'mod korrett, l-oneru għandu jkun fuq il-fornitur ta' servizzi ta' pagament biex jagħti prova li t-tranżazzjoni ta' pagament kienet awtorizzata, giet irregistrata b'mod akkurat, dahlet fil-kontijiet u ma kinitx affettwata minn problema teknika jew xi nuqqas ieħor tas-servizz ipprovdut mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament.

Jekk it-tranżazzjoni ta' pagament tinbeda permezz ta' fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, l-oneru għandu jkun fuq il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament biex jagħti prova li fl-isfera ta' kompetenza tiegħu, it-tranżazzjoni ta' pagament kienet awtorizzata, irregistrata b'mod akkurat u mhux affettwata minn problema teknika jew nuqqas ieħor marbut mas-servizz ta' pagament li tiegħu huwa responsabbli.

2. Fejn utent ta' servizzi ta' pagament jiċhad li jkun awtorizza tranżazzjoni ta' pagament eżegwita, l-użu ta' strument ta' pagament irregistrat mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament, inkluż il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament kif ikun xieraq, ma għandux fih innifsu jkun suffiċjenti biex jipprova jew li t-tranżazzjoni ta' pagament kienet awtorizzata mill-pagatur jew li l-pagatur aġixxa b'mod frodulent jew naqas b'intenzjoni jew b'negligenza serja milli jissodisfa wieħed jew aktar mill-obbligi skont l-Artikolu 52. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament, inkluż, fejn ikun xieraq, il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, għandu jipprovdi evidenza ta' sostenn biex jagħti prova ta' frodi jew negligenza serja min-naħa tal-utent ta' servizzi ta' pagament.

Responsabbiltà tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament għal tranżazzjonijiet ta' pagament mhux awtorizzati

1. Minghajr preġudizzju għall-Artikolu 54, fil-każ ta' tranżazzjoni ta' pagament mhux awtorizzata, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu jirrifondi lill-pagatur l-ammont tat-tranżazzjoni ta' pagament mhux awtorizzata immedjatament, u fi kwalunkwe każ mhux aktar tard minn tmiem il-jum ta' negozju li jmiss, wara li jkun innota jew gie nnotifikat bit-tranżazzjoni mhux awtorizzata, hlief fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur ikollu raġunijiet raġonevoli biex jissuspetta frodi mwettqa mill-pagatur u jikkomunika bil-miktub dawk ir-raġunijiet lill-awtorità nazzjonali rilevanti.
2. Fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur kellu raġunijiet raġonevoli biex jissuspetta frodi mwettqa mill-pagatur, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu, fi żmien **14-il jum** ta' negozju wara li jinnota jew jiġi nnotifikat bit-tranżazzjoni, jagħmel wahda minn dawn li ġejjin:
 - (a) jirrifondi lill-pagatur l-ammont tat-tranżazzjoni ta' pagament mhux awtorizzata jekk il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur ikun ikkonkluda, wara investigazzjoni ulterjuri, li ma tkun twettqet l-ebda frodi mill-pagatur;
 - (b) jipprovdi ġustifikazzjoni **lill-awtoritajiet nazzjonali rilevanti u lill-pagatur** għar-rifjut tar-rimborż u jindika l-korpi li lilhom il-pagatur jista' jirreferi l-kwistjoni f'konformità mal-Artikoli 90, 91, 93, 94 u 95 jekk il-pagatur ma jaċċettax ir-raġunijiet ipprovduti.
3. Fejn applikabbli, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu jerga' jġib il-kont ta' pagament iddebitat għall-istat li kien ikun fih kieku ma seħhitx it-tranżazzjoni ta' pagament mhux awtorizzata. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu jiżgura wkoll li d-data tal-valur tal-kreditu għall-kont ta' pagament tal-pagatur ma għandhiex tkun aktar tard mid-data li fiha l-ammont ikun gie ddebitat.
4. Fejn it-tranżazzjoni ta' pagament tinbeda permezz ta' fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont għandu jirrifondi immedjatament, u fi kwalunkwe każ mhux aktar tard minn tmiem il-jum ta' negozju li jmiss, l-ammont tat-tranżazzjoni ta' pagament mhux awtorizzata u, fejn applikabbli, ireġġa' lura l-kont ta' pagament iddebitat għall-istat li kien ikun fih kieku ma saritx it-tranżazzjoni ta' pagament mhux awtorizzata.

5. Jekk il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament ikun responsabbli għat-tranzazzjoni ta' pagament mhux awtorizzata, il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għandu jikkumpensa immedjatament lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont fuq talba tiegħu għat-telf imġarrab jew is-somom imħallsa bhala riżultat tar-rimborż lill-pagatur, inkluż l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament mhux awtorizzata. F'konformità mal-Artikolu 55(1), l-oneru għandu jkun fuq il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament biex jagħti prova li, fl-isfera ta' kompetenza tiegħu, it-tranzazzjoni ta' pagament kienet awtorizzata, irregistrata b'mod akkurat u mhux affettwata minn problema teknika jew nuqqas ieħor marbut mas-servizz ta' pagament li tiegħu huwa responsabbli.
6. Il-pagatur jista' jkun intitolat għal kumpens finanzjarju ulterjuri mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament f'konformità mal-liġi applikabbli għall-kuntratt konkluz bejn il-pagatur u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament jew il-kuntratt konkluz bejn il-pagatur u l-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, fejn applikabbli.

Artikolu 57

Responsabbiltà tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament għal applikazzjoni mhux korretta tas-servizz ta' verifika tal-konkordanza

1. Il-pagatur ma għandu jgarrab l-ebda telf finanzjarju għal ebda trasferiment ta' kreditu awtorizzat meta l-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur ikun naqas, bi ksur tal-Artikolu 50(1), milli jinnotifika lill-pagatur dwar diskrepanza misjuba bejn l-identifikatur uniku u l-isem tal-benefiċjarju pprovdut mill-pagatur.
2. Fi żmien **14-il jum** ta' negozju wara li jinnota jew jiġi nnotifikat bi tranzazzjoni ta' trasferiment ta' kreditu eżegwita fiċ-ċirkostanzi msemmija fil-paragrafu 1, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jagħmel waħda minn dawn li ġejjin:
 - (a) jirrifondi lill-pagatur l-ammont sħiħ tat-trasferiment ta' kreditu awtorizzat;
 - (b) jipprovdri ġustifikazzjoni **preċiża u sostanzjata bil-miktub lill-pagatur** għar-rifjut tar-rimborż, **jipprovdri prova lill-awtorità kompetenti rilevanti li ma kien hemm l-ebda ksur tal-Artikolu 50(1)** u jindika l-korpi li lilhom il-pagatur jista' jirreferi l-kwistjoni f'konformità mal-Artikoli 90, 91, 93, 94 u 95 jekk il-pagatur ma jaċċettax ir-raġunijiet ipprovduti.
3. Fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju jkun responsabbli għall-ksur tal-Artikolu 50(1) imwettaq mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu jirrifondi d-dannu finanzjarju mġarrab mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur.
4. L-oneru għandu jkun fuq il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur jew, fil-każ imsemmi fil-paragrafu 3, tal-benefiċjarju biex jagħti prova li ma kien hemm l-ebda ksur tal-Artikolu 50(1).
5. Il-paragrafi 1 sa 4 ma għandhomx japplikaw jekk il-pagatur ikun aġixxa b'mod frodulenti jew jekk il-pagatur ikun għażel li ma jirċevix is-servizz ta' verifika f'konformità mal-Artikolu 50(4).
6. Dan l-Artikolu ma għandux japplika għal trasferimenti ta' kreditu istantanji denominati f'euro li jaqgħu fil-kamp ta' applikazzjoni tar-Regolament XXX (IPR).

Responsabbiltà tal-fornituri ta' servizzi tekniċi u tal-operaturi ta' skemi ta' pagament għan-nuqqas ta' appoġġ għall-applikazzjoni ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur

Il-fornituri ta' servizzi tekniċi u l-operaturi ta' skemi ta' pagament li jew jipprovdu servizzi lill-pagatur, jew lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju jew tal-pagatur, għandhom ikunu responsabbli għad-dannu finanzjarju **dirett** kkawżat lill-benefiċjarju, lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju jew tal-pagatur għan-nuqqas tagħhom, **u b'mod proporzjonat għalih**, fl-ambitu tar-relazzjoni kuntrattwali tagħhom, **u mhux iżjed mill-ammont tat-tranzazzjoni inkwistjoni**, li jipprovdu s-servizzi li jkunu meħtieġa biex jippermettu t-tweqqif ta' awtentikazzjoni qawwija tal-klijent.

Frodi ta' personifikazzjoni

1. Fejn utent ta' servizzi ta' pagament li jkun konsumatur ikun ġie mmanipulat minn parti terza li tagħmel tabirruhha li tkun impjegat tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-konsumatur **jew ta' kwalunkwe entità rilevanti ohra ta' natura pubblika jew privata** billi tuża l-isem jew l-indirizz elettroniku jew in-numru tat-telefon ta' dik **l-entità** illegalment u dik il-manipulazzjoni tkun wasslet għal tranzazzjonijiet ta' pagament awtorizzati frodulenti sussegwenti, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jirrimborża lill-konsumatur l-ammont sħiħ tat-tranzazzjoni ta' pagament awtorizzata frodulenti bil-kundizzjoni li l-konsumatur ikun, mingħajr dewmien, irrapporta l-frodi lill-pulizija u nnotifika lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tiegħu.
2. Fi zmien 10 ijiem ta' negozju wara li **■** jiġi nnotifikat bit-tranzazzjoni ta' pagament awtorizzata frodulenti **mill-konsumatur u jiġi ppreżentat bir-rapport tal-pulizija**, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jagħmel waħda minn dawn li ġejjin:
 - (a) jirrifondi lill-konsumatur l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament awtorizzata frodulenti;
 - (b) fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ikollu raġunijiet raġonevoli biex jissuspetta frodi jew negligenza serja mill-konsumatur, jipprovdi **lill-awtorità nazzjonali rilevanti** ġustifikazzjoni **sostanzjata** għar-rifjut tar-rimborż u jindika lill-konsumatur il-korpi li lilhom il-konsumatur jista' jirreferi l-kwistjoni f'konformità mal-Artikoli 90, 91, 93, 94 u 95 jekk il-konsumatur ma jaċċettax ir-raġunijiet ipprovduti.
3. Il-paragrafu 1 ma għandux japplika jekk il-konsumatur ikun aġixxa b'mod frodulenti jew b'negligenza serja **jew jirrifjuta li jikkonforma mal-investigazzjoni tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament, jew li jipprovdi informazzjoni rilevanti dwar iċ-ċirkostanzi tal-personifikazzjoni.**
4. L-oneru għandu jkun fuq il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-konsumatur biex jagħti prova li l-konsumatur ikun aġixxa b'mod frodulenti jew b'negligenza serja.

5. Fejn jiġu infurmati minn fornitur ta' servizzi ta' pagament bl-okkorrenza tat-tip ta' frodi kif imsemmi fil-paragrafu 1, il-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika għandhom jikkooperaw mill-qrib mal-fornituri ta' servizzi ta' pagament u jaġixxu malajr biex jiżguraw li jkun hemm fis-seħh miżuri organizzattivi u tekniċi xierqa biex jissalvagwardjaw is-sigurtà u l-kunfidenzjalità tal-komunikazzjonijiet f'konformità mad-Direttiva 2002/58/KE, inkluż fir-rigward tal-identifikazzjoni tal-linja tat-telefon u l-indirizz tal-posta elettronika. ***Jekk il-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika ma jnehhux il-kontenut frodulenti jew illegali, wara li jkunu ġew infurmati bl-okkorrenza tiegħu, huma għandhom jirrimborżaw lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament l-ammont shiħ tat-tranzazzjoni ta' pagament awtorizzata frodulenti bil-kundizzjoni li l-konsumatur ikun, minghajr dewmien, irrapporta l-frodi lill-pulizija u nnotifika lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tiegħu.***
- 5a. ***Il-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjonijiet elettroniċi għandu jkollhom stabbiliti l-miżuri edukattivi kollha meħtieġa, inklużi twissijiet lill-klijenti tagħhom permezz tal-mezzi u l-media xierqa kollha meta jitfaċċaw forom ġodda ta' scams online, filwaqt li jitqiesu l-htigijiet tal-aktar gruppi vulnerabbli ta' klijenti tagħhom.***
- Il-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjonijiet elettroniċi għandhom jagħtu lill-klijenti tagħhom indikazzjonijiet ċari dwar kif jidentifikaw tentattivi ta' frodi u jwissuhom dwar l-azzjonijiet u l-prekawzjonijiet meħtieġa li għandhom jittiehdu biex jiġi evitat li jisfaw vittmi ta' azzjonijiet frodulenti mmirati lejhom. Il-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjonijiet elettroniċi għandhom jinfurmaw lill-klijenti tagħhom dwar il-proċedura għar-rappurtar ta' azzjonijiet frodulenti u kif jiksbu malajr informazzjoni relatata mal-frodi.***
- 5b. ***Il-fornituri kollha involuti fil-katina tal-frodi għandhom jaġixxu fil-pront biex jiżguraw li jkun hemm fis-seħh il-miżuri organizzattivi u tekniċi xierqa biex jissalvagwardjaw is-sigurtà tal-utenti tas-servizzi ta' pagamenti meta jagħmlu t-tranzazzjonijiet. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament, il-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjonijiet elettroniċi u l-fornituri ta' servizzi ta' pjattaforma diġitali għandu jkollhom fis-seħh tekniki tal-prevenzjoni u tal-mitigazzjoni tal-frodi biex jiġġieldu l-frodi fil-konfigurazzjonijiet kollha tagħha, inkluż frodi fil-push payments awtorizzati u mhux awtorizzati.***
- 5c. ***Sa ... [12-il xahar mid-data tad-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament], l-EBA għandha tohroġ linji gwida tekniċi f'konformità mal-Artikolu 16 tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010 fir-rigward tal-kunċett ta' negliġenza serja fil-kuntest ta' dan ir-Regolament u li jirrispettaw l-oqfsa legali nazzjonali dwar dik il-kwistjoni.***

Artikolu 60

Responsabbiltà tal-pagatur għal tranzazzjonijiet ta' pagament mhux awtorizzati

1. B'deroga mill-Artikolu 56, il-pagatur jista' jkun obbligat iġorr it-telf relatat ma' kwalunkwe tranzazzjoni ta' pagament mhux awtorizzata, sa massimu ta' EUR 50, li jirriżulta mill-użu ta' strument ta' pagament mitluf jew misruq jew mill-miżapproprjazzjoni ta' strument ta' pagament.
- L-ewwel subparagrafu ma għandux japplika meta tkun seħhet xi wahda minn dawn li ġejjin:
- (a) it-telf, is-serq jew il-miżapproprjazzjoni ta' strument ta' pagament ***jew kredenzjali ta' sigurtà*** ma setgħux jiġu individwati mill-pagatur qabel pagament, hliet fejn il-pagatur ikun aġixxa b'mod frodulenti; or

- (b) it-telf kien ikkawżat minn atti jew nuqqas ta' azzjoni ta' impjegat, aġent jew fergħa ta' fornitur ta' servizzi ta' pagament jew ta' entità li lilha jkunu ġew esternalizzati l-attivitajiet tiegħu.

Il-pagatur għandu jgħorr it-telf kollu relatat ma' kwalunkwe tranżazzjoni ta' pagament mhux awtorizzata jekk dak it-telf ikun sar mill-pagatur billi aġixxa b'mod frodulent jew naqas milli jissodisfa wiehed jew aktar mill-obbligi stabbiliti fl-Artikolu 52 b'intenzjoni jew b'negligenza serja. F'każijiet bħal dawn, l-ammont massimu msemmi fl-ewwel subparagrafu ma għandux japplika.

Fejn il-pagatur la jkun aġixxa b'mod frodulent u lanqas ma jkun naqas intenzjonalment milli jissodisfa l-obbligi tiegħu skont l-Artikolu 52, l-awtoritajiet nazzjonali kompetenti jew il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jistgħu jnaqqsu r-responsabbiltà msemmija f'dan il-paragrafu, billi jqisu, b'mod partikolari, in-natura tal-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà u ċ-ċirkostanzi speċifiċi li fihom ikun intilef, insteraq jew ġie miżapproprjat l-istrument ta' pagament.

2. Fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur jonqos milli jissodisfa l-obbligu li jirrikjedi awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur stabbilit fl-Artikolu 85, il-pagatur ma għandu jgħorr l-ebda telf finanzjarju sakemm il-pagatur ma jkunx aġixxa b'mod frodulent. L-istess għandu japplika fejn jew il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur jew tal-benefiċjarju japplika eżenzjoni mill-applikazzjoni ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur. Fejn il-benefiċjarju jew il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju jonqos milli jiżviluppa jew jemenda s-sistemi, il-hardware u s-software li jkunu meħtieġa biex tiġi applikata awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur, il-benefiċjarju jew il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu jirrifondi d-dannu finanzjarju kkawżat lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur.
3. Fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju japplika eżenzjoni mill-applikazzjoni ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu jkun responsabbli lejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għal kwalunkwe telf finanzjarju mġarrab minn dan tal-aħhar.
4. Il-pagatur ma għandu jgħorr l-ebda konsegwenza finanzjarja li tirriżulta mill-użu tal-istrument ta' pagament mitluf, misruq jew miżapproprjat wara n-notifika f'konformità mal-Artikolu 52(b), hlief meta l-pagatur ikun aġixxa b'mod frodulent.

Jekk il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ma jipprovdi mezzi xierqa għan-notifika f'kull hin ta' strument ta' pagament mitluf, misruq jew miżapproprjat, kif meħtieġ skont l-Artikolu 53(1)(c), il-pagatur ma għandux ikun responsabbli għall-konsegwenzi finanzjarji li jirriżultaw mill-użu ta' dak l-istrument ta' pagament, hlief fejn il-pagatur ikun aġixxa b'mod frodulent.

Artikolu 61

Tranżazzjonijiet ta' pagament fejn l-ammont tat-tranżazzjoni ma jkunx magħruf minn qabel

1. Fejn tranżazzjoni ta' pagament tinbeda mill-benefiċjarju jew permezz tiegħu fil-kuntest ta' tranżazzjoni ta' pagament permezz ta' kard, ***tranżazzjoni minn kont għal kont jew trasferiment ta' kreditu*** u l-ammont futur eżatt ma jkunx magħruf fil-mument meta l-pagatur jawtorizza l-eżekuzzjoni tat-tranżazzjoni ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur jista' jimblokka biss fondi fil-kont ta' pagament tal-pagatur jekk il-pagatur ikun ta l-permess tiegħu biex dak l-ammont preċiż ta' fondi jiġu imblukkati.

2. L-ammont tal-fondi imblukkati mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu proporzjonali mal-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament li jista' jkun raġonevolment mistenni mill-pagatur.
3. Il-benefiċjarju għandu jinforma lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tiegħu bl-ammont eżatt tat-tranzazzjoni ta' pagament immedjatament wara l-konsenja tas-servizz jew tal-oġġetti lill-pagatur.
4. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu jirrilaxxa l-fondi imblukkati fil-kont ta' pagament tal-pagatur immedjatament wara li jirċievi l-informazzjoni dwar l-ammont eżatt tat-tranzazzjoni ta' pagament.

Artikolu 62

Rimborż għal tranzazzjonijiet ta' pagament mibdija minn benefiċjarju jew permezz tiegħu

1. Pagatur għandu jkun intitolat għal rimborż mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament ta' tranzazzjoni ta' pagament awtorizzata li tkun inbdiet mill-pagatur permezz ta' benefiċjarju u li tkun diġà giet eżegwita, meta jiġu ssodisfati ż-żewġ kundizzjonijiet li ġejjin:
 - (a) l-awtorizzazzjoni ma tkunx speċifikat l-ammont eżatt tat-tranzazzjoni ta' pagament meta tkun saret l-awtorizzazzjoni;
 - (b) l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament ikun qabeż l-ammont li l-pagatur seta' raġonevolment jistenna b'kont meħud tal-mudell ta' nfiq preċedenti, il-kundizzjonijiet fil-kuntratt qafas u ċ-ċirkostanzi rilevanti tal-każ.

Fuq talba tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament, il-pagatur għandu jgħorr l-oneru tal-provi li tali kundizzjonijiet ġew issodisfati.

Ir-rimborż għandu jikkonsisti fl-ammont shiħ tat-tranzazzjoni ta' pagament eżegwita. Id-data tal-valur tal-kreditu għall-kont ta' pagament tal-pagatur ma għandhiex tkun aktar tard mid-data li fiha l-ammont kien ġie ddebitat.

Mingħajr preġudizzju għall-paragrafu 3 ta' dan l-Artikolu, minbarra d-dritt imsemmi fl-ewwel subparagrafu ta' dan il-paragrafu, għal **█**debiti diretti kif imsemmi fl-Artikolu 1 tar-Regolament (UE) Nru 260/2012, il-pagatur għandu jkollu dritt inkondizzjonat għal rimborż fil-limiti ta' żmien stabbiliti fl-Artikolu 63 ta' dan ir-Regolament.

2. Għall-finijiet tal-paragrafu 1, l-ewwel subparagrafu, il-punt (b), il-pagatur ma għandux jinvoka raġunijiet relatati mal-kostijiet possibbli tal-kambju tal-munita jekk tkun giet applikata r-rata tal-kambju ta' referenza maqbula mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament tiegħu f'konformità mal-Artikolu 13(1)(e), u l-Artikolu 20(c)(iii).
3. Il-pagatur u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament jistgħu jaqblu f'kuntratt qafas li l-pagatur ma jkollu l-ebda dritt għal rimborż meta:

- (a) il-pagatur ikun awtorizza l-eżekuzzjoni tat-tranzazzjoni ta' pagament direttament mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament;
 - (b) fejn applikabbli, l-informazzjoni dwar it-tranzazzjoni ta' pagament futura tkun għet ipprovduta jew saret disponibbli b'mod maqbul lill-pagatur mill-anqas 4 għimghat qabel id-data dovuta mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament jew mill-benefiċjarju.
4. Għal debiti diretti f'muniti għajr l-euro, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jistgħu joffru drittijiet ta' rimborż aktar favorevoli f'konformità mal-iskemi ta' debitu dirett tagħhom dment li dawn ikunu aktar vantaġġjużi għall-pagatur.

Artikolu 63

Talbiet għal rimborżi għal tranzazzjonijiet ta' pagament mibdija minn benefiċjarju jew permezz tiegħu

1. Il-pagatur jista' jitlob ir-rimborż imsemmi fl-Artikolu 62 ta' tranzazzjoni ta' pagament awtorizzata mibdija minn benefiċjarju jew permezz tiegħu għal perjodu ta' 8 għimghat mid-data li fiha jkunu għew iddebitati l-fondi.
2. Fi żmien 10 ijiem ta' negozju minn meta jirċievi talba għal rimborż, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jagħmel waħda minn dawn li ġejjin:
 - (a) jirrifondi l-ammont sħiħ tat-tranzazzjoni ta' pagament;
 - (b) jipprovdni ġustifikazzjoni għar-rifjut tar-rimborż u jindika l-korpi li lilhom il-pagatur jista' jirreferi l-kwistjoni f'konformità mal-Artikoli 90, 91, 93, 94 u 95 jekk il-pagatur ma jaċċettax ir-raġunijiet ipprovduti.

Id-dritt tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament skont l-ewwel subparagrafu ta' dan il-paragrafu li jirrifjuta r-rimborż ma għandux japplika fil-każ stabbilit fir-raba' subparagrafu tal-Artikolu 62(1).

KAPITOLU 5

Eżekuzzjoni ta' tranżazzjonijiet ta' pagament

TAQSIMA 1

ORDNIJET TA' PAGAMENT U AMMONTI TRASFERITI

Artikolu 64

Riċevuta ta' ordnijiet ta' pagament

1. Il-ħin tar-riċevuta ta' ordni ta' pagament għandu jkun meta l-ordni ta' pagament tiġi riċevuta mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur.

Il-kont tal-pagatur ma għandux jiġi ddebitat qabel ir-riċevuta tal-ordni ta' pagament. Jekk il-ħin tar-riċevuta ma jkunx f'jum ta' negozju għall-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur, l-ordni ta' pagament għandha titqies li giet riċevuta fil-jum ta' negozju li jmiss.

Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jista' jistabilixxi ħin limitu qrib it-tmiem ta' jum ta' negozju li warajh kwalunkwe ordni ta' pagament li tasal għandha titqies li tkun giet riċevuta fil-jum ta' negozju li jmiss.

2. Jekk l-utent ta' servizzi ta' pagament li jagħmel ordni ta' pagament u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament jaqblu li l-eżekuzzjoni tal-ordni ta' pagament għandha tibda f'jum speċifiku jew fit-tmiem ta' ċertu perjodu jew fil-jum li fih il-pagatur ikun poġġa l-fondi għad-dispożizzjoni tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament, il-ħin tar-riċevuta għall-finijiet tal-Artikolu 69 għandu jitqies bħala l-jum maqbul. Jekk il-jum maqbul ma jkunx jum ta' negozju għall-fornitur ta' servizzi ta' pagament, l-ordni ta' pagament riċevuta għandha titqies li tkun waslet fil-jum ta' negozju li jmiss.
3. Dan l-Artikolu ma għandux japplika għal trasferimenti ta' kreditu istantanji denominati f'euro kif koperti mir-Regolament XXX (IPR).

Rifjut ta' ordnijiet ta' pagament

1. Fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jirrifjuta li jeżegwixxi ordni ta' pagament jew li jibda tranżazzjoni ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jinnotifika r-rifjut u, jekk ikun possibbli, ir-raġunijiet għal dak ir-rifjut u l-proċedura għall-korrezzjoni ta' kwalunkwe żball fattwali li jkun wassal għar-rifjut lill-utent ta' servizzi ta' pagament, sakemm ma jkunx ipprojbit minn liġi rilevanti oħra tal-Unjoni jew nazzjonali.

Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jipprovdi jew jagħmel disponibbli n-notifika b'mod maqbul mal-ewwel opportunità, u fi kwalunkwe każ fil-perjodi speċifikati fl-Artikolu 69. ***Fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jirrifjuta li jeżegwixxi l-pagament abbażi ta' raġunijiet oġġettivi għal suspett ta' tranżazzjoni ta' pagament frodulenti f'konformità mal-Artikolu 83(1), in-notifika għandha tqis l-informazzjoni mehtieġa għall-utent tas-servizz ta' pagament biex isolvi t-tranżazzjoni suspettuża.***

Il-kuntratt qafas jista' jinkludi kundizzjoni li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament jista' jitlob tariffa raġonevoli għal tali rifjut jekk ir-rifjut ikun oġġettivament ġustifikat, ***iżda mhux fil-każ ta' rifjut dovut għal tranżazzjoni frodulenti suspettata.***

2. Fejn il-kundizzjonijiet kollha stabbiliti fil-kuntratt qafas tal-pagatur jiġu ssodisfati, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont tal-pagatur ma għandux jirrifjuta li jeżegwixxi tranżazzjoni ta' pagament awtorizzata irrispettivament minn jekk l-ordni ta' pagament issirx minn pagatur, inkluż permezz ta' fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, jew minn beneficijarju jew permezz tiegħu, sakemm ma jkunx ipprojbit minn liġi rilevanti oħra tal-Unjoni jew nazzjonali.
3. Għall-finijiet tal-Artikoli 69 u 75, ordni ta' pagament li l-eżekuzzjoni tagħha tkun giet irrifjutata għandha titqies li ma gietx riċevuta.

Irrevokabbiltà ta' ordni ta' pagament

1. L-utent ta' servizzi ta' pagament ma għandux jirrevoka ordni ta' pagament ladarba tkun giet riċevuta mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur, sakemm ma jkunx speċifikat mod ieħor f'dan l-Artikolu.
2. Fejn it-tranżazzjoni ta' pagament tinbeda minn fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament jew mill-benefiċjarju jew permezz tiegħu, il-pagatur ma għandux jirrevoka l-ordni ta' pagament wara li jkun ta' permess lill-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament biex jibda t-tranżazzjoni ta' pagament jew wara li jkun ta' permess għall-eżekuzzjoni tat-tranżazzjoni ta' pagament lill-benefiċjarju.
3. Fil-każ ta' debitu dirett, u mingħajr preġudizzju għad-drittijiet ta' rimborż, il-pagatur jista' jirrevoka l-ordni ta' pagament sa mhux aktar tard minn tmiem il-jum ta' negozju li jippreċedi l-jum maqbul għad-debitar tal-fondi.

4. Fil-każ imsemmi fl-Artikolu 64(2), l-utent ta' servizzi ta' pagament jista' jirrevoka ordni ta' pagament sa mhux aktar tard minn tmiem il-jum ta' negozju li jippreċedi l-jum maqbul.
5. Wara l-limiti ta' żmien stabbiliti fil-paragrafi 1 sa 4, l-ordni ta' pagament tista' tiġi revokata biss jekk ikun hemm qbil bejn l-utent ta' servizzi ta' pagament u l-fornituri ta' servizzi ta' pagament rilevanti. Fil-każ imsemmi fil-paragrafi 2 u 3, għandu jkun meħtieġ ukoll il-qbil tal-benefiċjarju. Jekk ikun maqbul fil-kuntratt qafas, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament rilevanti jista' jitlob imposta għar-revoka.

Artikolu 67

Ammonti trasferiti u ammonti riċevuti

1. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur, il-fornitur(i) ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju u kwalunkwe intermedjarju tal-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jittrasferixxu l-ammont sħiħ tat-tranzazzjoni ta' pagament u għandhom iżommu lura milli jnaqqsu imposti mill-ammont trasferit.
2. Il-benefiċjarju u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament jistgħu jaqblu li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament rilevanti jnaqqas l-imposti tiegħu mill-ammont trasferit qabel ma jikkreditah lill-benefiċjarju. F'dak il-każ, l-ammont sħiħ tat-tranzazzjoni ta' pagament u l-imposti għandhom jiġu separati fl-informazzjoni mogħtija lill-benefiċjarju.
3. Jekk titnaqqas kwalunkwe imposta għajr dawk imsemmija fil-paragrafu 2 mill-ammont trasferit, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu jiżgura li l-benefiċjarju jirċievi l-ammont sħiħ tat-tranzazzjoni ta' pagament mibdija mill-pagatur. Fejn it-tranzazzjoni ta' pagament tinbeda mill-benefiċjarju jew permezz tiegħu, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu jiżgura li l-ammont sħiħ tat-tranzazzjoni ta' pagament jiġi riċevut mill-benefiċjarju.

TAQSIMA 2

ŻMIEN TA' EŻEKUZZJONI U DATA TAL-VALUR

Artikolu 68

Kamp ta' applikazzjoni

1. Din it-Taqsima tapplika għal:
 - (a) tranzazzjonijiet ta' pagament f'euro;
 - (b) tranzazzjonijiet ta' pagament nazzjonali fil-munita tal-Istat Membru barra miż-zona tal-euro;

- (c) tranzazzjonijiet ta' pagament li jinvolvu kambju tal-munita wiehed biss bejn l-euro u l-munita ta' Stat Membru barra miż-żona tal-euro, dment li l-kambju tal-munita meħtieġ jitwettaq fl-Istat Membru barra miż-żona tal-euro kkonċernat u, fil-każ ta' tranzazzjonijiet ta' pagament transfruntieri, it-trasferiment transfruntier jseħh f'euro.
2. Din it-Taqsima tapplika għal tranzazzjonijiet ta' pagament mhux imsemmija fil-paragrafu 1, sakemm ma jkunx maqbul mod ieħor bejn l-utent ta' servizzi ta' pagament u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament, bl-eċċezzjoni tal-Artikolu 73, li ma huwiex għad-dispożizzjoni tal-partijiet. Madankollu, jekk l-utent ta' servizzi ta' pagament u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament jaqblu dwar perjodu itwal minn dak stabbilit fl-Artikolu 69, għal tranzazzjonijiet ta' pagament intra-Unjoni, dak il-perjodu itwal ma għandux jaqbeż 5 ijiem ta' negozju wara l-hin tar-riċevuta kif imsemmi fl-Artikolu 64.

Artikolu 69

Tranzazzjonijiet ta' pagament għal kont ta' pagament

1. Mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 2(1)(c) tar-Regolament (UE) Nru 260/2012, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu jiżgura li wara l-hin tar-riċevuta kif imsemmi fl-Artikolu 64, l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament jiġi kkreditat fil-kont tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju sa tmiem il-jum ta' negozju li jmiss. Dak il-limitu ta' żmien jista' jiġi estiż b'jum ta' negozju ieħor għal tranzazzjonijiet ta' pagament mibdija fuq karta.
2. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu jagħti data tal-valur u jagħmel disponibbli l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament fil-kont ta' pagament tal-benefiċjarju wara li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament ikun irċieva l-fondi f'konformità mal-Artikolu 73.
- 2a. ***Fejn il-mekkanizmi ta' monitoraġġ tat-tranzazzjonijiet stabbiliti skont l-Artikolu 83(1) jipprovdu raġunijiet raġonevoli biex tiġi sospettata tranzazzjoni ta' pagament frodulenti, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju jista' jirrifjuta li jagħmel il-fondi disponibbli b'mod immedjat fil-kont ta' pagament tal-benefiċjarju. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu, kif xieraq u mingħajr dewmien bla bżonn, ifittex kjarifika dwar is-suspett ta' tranzazzjoni ta' pagament frodulenti u, skont dak l-eżitu, jew jagħmel il-fondi disponibbli jew jirritornahom lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont tal-pagatur.***
3. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu jittrażmetti ordni ta' pagament magħmula mill-benefiċjarju jew permezz tiegħu lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur fil-limiti ta' żmien maqbula bejn il-benefiċjarju u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament, u b'hekk jippermetti s-saldu, sa fejn għandu x'jaqsam id-debitu dirett, fid-data maqbula. ***Il-paragrafu [2a] għandu japplika skont dan.***

Artikolu 70

Nuqqas ta' kont ta' pagament tal-benefiċjarju mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament

Fejn il-benefiċjarju ma jkollux kont ta' pagament mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jirċievi l-fondi għall-benefiċjarju għandu jagħmel il-fondi disponibbli għall-benefiċjarju fil-limitu ta' żmien stabbilit fl-Artikolu 69(1).

Artikolu 71

Flus imqiegħda f'kont ta' pagament

Fejn konsumatur iqiegħed flus f'kont ta' pagament ma' dak il-fornitur ta' servizzi ta' pagament fil-munita ta' dak il-kont ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jiżgura li l-ammont isir disponibbli u mogħti data tal-valur immedjatament wara r-riċevuta tal-fondi. Fejn l-utent ta' servizzi ta' pagament ma jkunx konsumatur, l-ammont għandu jsir disponibbli u mogħti data tal-valur mhux aktar tard mill-jum ta' negozju li jmiss wara r-riċevuta tal-fondi.

Artikolu 72

Tranzazzjonijiet ta' pagament nazzjonali

Għal tranzazzjonijiet ta' pagament nazzjonali, l-Istati Membri jistgħu jipprevedu zminijiet massimi iqsar ta' eżekuzzjoni minn dawk previsti f'din it-Taqsima. ***Id-deċiżjonijiet meħudin skont dan l-Artikolu għandhom jiġu kkomunikati mill-Istati Membri lill-Kummissjoni.***

Artikolu 73

Data tal-valur u disponibbiltà tal-fondi

1. Id-data tal-valur tal-kreditu għall-kont ta' pagament tal-benefiċjarju ma għandhiex tkun aktar tard mill-jum ta' negozju li fih l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament jiġi kkreditat fil-kont tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju.
2. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu jiżgura li l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament ikun għad-dispożizzjoni tal-benefiċjarju immedjatament wara li dak l-ammont jiġi kkreditat fil-kont tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju fejn, min-naħa tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju, waħda minn dawn li ġejjin:
 - (a) l-ebda kambju tal-munita;
 - (b) kambju tal-munita bejn l-euro u munita ta' Stat Membru jew bejn żewġ muniti ta' Stat Membri.L-obbligu stabbilit f'dan il-paragrafu għandu japplika wkoll għal pagamenti fi ħdan fornitur ta' servizzi ta' pagament wieħed.
3. Id-data tal-valur tad-debitu għall-kont ta' pagament tal-pagatur ma għandhiex tkun qabel il-ħin li fih l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament jiġi ddebitat lil dak il-kont ta' pagament.

Identifikaturi uniċi mhux korretti

1. Jekk tranżazzjoni ta' pagament tiġi eżegwita f'konformità mal-identifikatur uniku, it-tranżazzjoni ta' pagament għandha titqies li ġiet eżegwita b'mod korrett fir-rigward tal-benefiċjarju speċifikat mill-identifikatur uniku.
2. Jekk l-identifikatur uniku pprovdut mill-utent ta' servizzi ta' pagament ma jkunx korrett, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament ma għandux ikun responsabbli skont l-Artikolu 75 għannuqqas ta' eżekuzzjoni jew għall-eżekuzzjoni difettuża tat-tranżazzjoni ta' pagament.
3. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu jagħmel sforzi raġonevoli biex jirkupra l-fondi involuti fit-tranżazzjoni ta' pagament. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu jikkoopera f'dawk l-isforzi wkoll billi jikkomunika lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur l-informazzjoni rilevanti kollha għall-ġbir tal-fondi.

Fejn il-ġbir tal-fondi skont l-ewwel subparagrafu ma jkunx possibbli, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu jipprovdi lill-pagatur, fuq talba bil-miktub, l-informazzjoni kollha disponibbli għall-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur u rilevanti għall-pagatur sabiex il-pagatur jipprezenta talba legali biex jirkupra l-fondi.
4. Fejn ikun maqbul fil-kuntratt qafas, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jista' jitlob hlas lill-utent ta' servizzi ta' pagament għall-irkupru. ***L-imposta għandha tkun raġonevoli u proporzjonata għall-kostijiet imġarrba.***
5. Jekk l-utent ta' servizzi ta' pagament jipprovdi informazzjoni minbarra l-informazzjoni msemmija fl-Artikolu 13(1)(a), jew fl-Artikolu 20(b)(ii), il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jkun responsabbli biss għall-eżekuzzjoni ta' tranżazzjonijiet ta' pagament f'konformità mal-identifikatur uniku pprovdut mill-utent ta' servizzi ta' pagament.
6. Fejn l-identifikatur uniku pprovdut mill-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament ma jkunx korrett, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom ikunu responsabbli f'konformità mal-Artikolu 76.

Artikolu 75

Responsabbiltà tal-fornituri ta' servizzi ta' pagament għal nuqqas ta' eżekuzzjoni, eżekuzzjoni difettuża jew tard ta' tranżazzjonijiet ta' pagament

1. Fejn ordni ta' pagament issir direttament mill-pagatur, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 54, l-Artikolu 74(2) u (3), u l-Artikolu 79, ikun responsabbli lejn il-pagatur għall-eżekuzzjoni korretta tat-tranżazzjoni ta' pagament, sakemm ma jkunx jista' jagħti prova lill-pagatur u, fejn ikun rilevanti, lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju jkun irċieva l-ammont tat-tranżazzjoni ta' pagament f'konformità mal-Artikolu 69(1). F'dak il-każ, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu jkun responsabbli lejn il-benefiċjarju għall-eżekuzzjoni korretta tat-tranżazzjoni ta' pagament.

Fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur ikun responsabbli skont l-ewwel subparagrafu, huwa għandu jirrifondi immedjatament lill-pagatur l-ammont tat-tranżazzjoni ta' pagament mhux eżegwita jew difettuża, u, fejn applikabbli, iregga' lura l-kont ta' pagament iddebitat għall-istat li kien ikun fih kieku ma saritx it-tranżazzjoni ta' pagament difettuża.

Id-data tal-valur tal-kreditu għall-kont ta' pagament tal-pagatur ma għandhiex tkun aktar tard mid-data li fiha jkun gie ddebitat l-ammont.

Meta l-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju jkun responsabbli skont l-ewwel subparagrafu, huwa għandu immedjatament iqiegħed l-ammont tat-tranżazzjoni ta' pagament għad-dispożizzjoni tal-benefiċjarju u, fejn applikabbli, jikkredita l-ammont korrispondenti fil-kont ta' pagament tal-benefiċjarju.

Id-data tal-valur tal-kreditu għall-kont ta' pagament tal-benefiċjarju ma għandhiex tkun aktar tard mid-data li fiha l-ammont kien jingħata data tal-valur, kieku t-tranżazzjoni giet eżegwita b'mod korrett f'konformità mal-Artikolu 73.

Fejn tranżazzjoni ta' pagament tiġi eżegwita tard, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu jiżgura, fuq talba tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur li jaġixxi fisem il-pagatur, li d-data tal-valur tal-kreditu għall-kont ta' pagament tal-benefiċjarju ma tkunx aktar tard mid-data li fiha l-ammont kien jingħata data tal-valur kieku t-tranżazzjoni giet eżegwita b'mod korrett.

Fil-każ ta' tranżazzjoni ta' pagament mhux eżegwita jew eżegwita b'mod difettuż fejn l-ordni ta' pagament issir mill-pagatur, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu, irrispettivament mir-responsabbiltà skont dan il-paragrafu, fuq talba u mingħajr ma jitlob hlas mingħand il-pagatur, jagħmel sforzi immedjati biex jittraċċa t-tranżazzjoni ta' pagament u jinnotifika lill-pagatur bl-eżitu.

2. Fejn ordni ta' pagament issir mill-benefiċjarju jew permezz tiegħu, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 54, l-Artikolu 74(2) u (3), u l-Artikolu 79, ikun responsabbli lejn il-benefiċjarju għat-trażmissjoni korretta tal-ordni ta' pagament lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur f'konformità mal-Artikolu 69(3). Fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju jkun responsabbli skont dan is-subparagrafu, huwa għandu jerga' jittirażmetti immedjatament l-ordni ta' pagament inkwistjoni lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur.

Fil-każ ta' trażmissjoni tard tal-ordni ta' pagament, l-ammont għandu jingħata data tal-valur fil-kont ta' pagament tal-benefiċjarju li ma tkunx aktar tard mid-data li fiha l-ammont kien jingħata data tal-valur kieku t-tranzazzjoni giet eżegwita b'mod korrett.

Mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 54, l-Artikolu 74(2) u (3), u l-Artikolu 79, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu jkun responsabbli lejn il-benefiċjarju għall-ġestjoni tat-tranzazzjoni ta' pagament f'konformità mal-obbligi tiegħu skont l-Artikolu 73. Fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju jkun responsabbli skont dan is-subparagrafu, huwa għandu jiżgura li l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament ikun għad-dispożizzjoni tal-benefiċjarju immedjatament wara li dak l-ammont jiġi kkreditat fil-kont tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju. L-ammont għandu jingħata data tal-valur fil-kont ta' pagament tal-benefiċjarju li ma tkunx aktar tard mid-data li fiha l-ammont kien jingħata data tal-valur kieku t-tranzazzjoni giet eżegwita b'mod korrett.

Fil-każ ta' tranzazzjoni ta' pagament mhux eżegwita jew eżegwita b'mod difettuż li għaliha l-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju ma jkunx responsabbli skont l-ewwel u t-tielet subparagrafi, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur għandu jkun responsabbli lejn il-pagatur.

Fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur ikun responsabbli b'dan il-mod, huwa għandu, kif ikun xieraq u mingħajr dewmien bla bżonn, jirrifondi lill-pagatur l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament mhux eżegwita jew difettuża u jregġa' lura l-kont ta' pagament iddebitat għall-istat li kien ikun fih kieku ma saritx it-tranzazzjoni ta' pagament difettuża. Id-data tal-valur tal-kreditu għall-kont ta' pagament tal-pagatur ma għandhiex tkun aktar tard mid-data li fiha l-ammont kien gie ddebitat.

L-obbligu skont ir-raba' subparagrafu ma għandux japplika għall-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur jagħti prova li l-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju jkun irċieva l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament, anke jekk l-eżekuzzjoni tat-tranzazzjoni ta' pagament tkun sempliċement ittardjata. F'dak il-każ, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu jagħti data tal-valur lill-ammont fil-kont ta' pagament tal-benefiċjarju li ma tkunx aktar tard mid-data li fiha l-ammont kien jingħata data tal-valur kieku t-tranzazzjoni giet eżegwita b'mod korrett.

Fil-każ ta' tranzazzjoni ta' pagament mhux eżegwita jew eżegwita b'mod difettuż fejn l-ordni ta' pagament issir mill-benefiċjarju jew permezz tiegħu, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarju għandu, irrispettivament mir-responsabbiltà skont dan il-paragrafu, fuq talba u mingħajr ma jitlob h̄las mingħand il-pagatur, jagħmel sforzi immedjati biex jittiraċċa t-tranzazzjoni ta' pagament u jinnotifika lill-benefiċjarju bl-eżitu.

3. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom ikunu responsabbli lejn l-utenti ta' servizzi ta' pagament rispettivi tagħhom għal kwalunkwe imposta li għaliha jkunu responsabbli, u

għal kwalunkwe mgħax li għalih l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun soġġett bħala konsegwenza ta' nuqqas ta' eżekuzzjoni jew ta' eżekuzzjoni difettuża, inkluża eżekuzzjoni tard, tat-tranzazzjoni ta' pagament.

Artikolu 76

Responsabbiltà fil-każ ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għal nuqqas ta' eżekuzzjoni, eżekuzzjoni difettuża jew tard ta' tranzazzjonijiet ta' pagament

1. Fejn ordni ta' pagament issir mill-pagatur jew mill-benefiċjarju permezz ta' fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont għandu, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 54 u l-Artikolu 74(2) u (3), jirrimborża lill-pagatur l-ammont tat-tranzazzjoni ta' pagament mhux eżegwita jew difettuża u, fejn applikabbli, iregġa' lura l-kont ta' pagament iddebitat għall-istat li kien ikun fih kieku ma saritx it-tranzazzjoni ta' pagament difettuża.

L-oneru għandu jkun fuq il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament biex jagħti prova li l-ordni ta' pagament giet riċevuta mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont tal-pagatur f'konformità mal-Artikolu 64 u li fl-isfera ta' kompetenza tiegħu t-tranzazzjoni ta' pagament giet awtentikata, irregistrata b'mod akkurat u ma kinitx affettwata minn problema teknika jew nuqqas ieħor marbut man-nuqqas ta' eżekuzzjoni, eżekuzzjoni difettuża jew tard tat-tranzazzjoni.

2. Jekk il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament ikun responsabbli għan-nuqqas ta' eżekuzzjoni, l-eżekuzzjoni difettuża jew tard tat-tranzazzjoni ta' pagament, huwa għandu jikkompensa immedjatament lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont fuq talba tiegħu għat-telf imġarrab jew għas-somom imħallsa bħala riżultat tar-rimborż lill-pagatur.

Artikolu 77

Kumpens finanzjarju addizzjonali

Kwalunkwe kumpens finanzjarju addizzjonali għal dak previst f'din it-Taqsima jista' jiġi ddeterminat f'konformità mal-liġi applikabbli għall-kuntratt konkluz bejn l-utent ta' servizzi ta' pagament u l-fornitur ta' servizzi ta' pagament.

Artikolu 78

Dritt ta' rikors

1. Fejn ir-responsabbiltà ta' fornitur ta' servizzi ta' pagament skont l-Artikoli 56, 57, 59, 75 u 76 tkun attribwibbli lil fornitur ieħor ta' servizzi ta' pagament jew lil intermedjarju, dak il-fornitur ta' servizzi ta' pagament jew intermedjarju għandu jikkompensa lill-ewwel fornitur ta' servizzi ta' pagament għal kwalunkwe telf imġarrab jew somom imħallsa skont l-Artikoli 56, 57, 59, 75 u 76. Dan għandu jinkludi kumpens fejn kwalunkwe wiehed mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament jonqos milli japplika awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur.
2. Kumpens finanzjarju ulterjuri jista' jiġi ddeterminat f'konformità mal-ftehimiet bejn il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jew l-intermedjarji u l-liġi applikabbli għall-ftehim konkluz bejniethom.

Ċirkostanzi anormali u imprevedibbli

Ma għandha tinholoq l-ebda responsabbiltà skont il-Kapitolu 4 jew 5 f'kazijiet ta' ċirkostanzi anormali u imprevedibbli lil hinn mill-kontroll tal-parti li titlob l-applikazzjoni ta' dawk iċ-ċirkostanzi, li l-konsegwenzi tagħhom kienu jkun in-evitabbli minkejja l-isforzi kollha biex dan ma jiġrix, jew fejn fornitur ta' servizzi ta' pagament ikun marbut b'obbligi legali oħra koperti mid-dritt tal-Unjoni jew nazzjonali.

KAPITOLU 6

Protezzjoni tad-data

Protezzjoni tad-data

Is-sistemi ta' pagament u l-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jithallew jipproċessaw kategoriji speċjali ta' data personali kif imsemmija fl-Artikolu 9(1) tar-Regolament (UE) 2016/679 u l-Artikolu 10(1) tar-Regolament (UE) 2018/1725 sal-punt meħtieġ għall-forniment ta' servizzi ta' pagament u għall-konformità mal-obbligi skont dan ir-Regolament, fl-interess pubbliku tal-funzjonament tajjeb tas-suq intern għas-servizzi ta' pagament, soġġett għal salvagwardji xierqa għad-drittijiet u l-libertajiet fundamentali tal-persuni fiżiċi, inklużi dawn li ġejjin:

- (a) miżuri tekniċi biex tiġi żgurata l-konformità mal-prinċipji tal-limitazzjoni tal-iskop, il-minimizzazzjoni tad-data u l-limitazzjoni tal-ħżin, kif stabbiliti fir-Regolament (UE) 2016/679, inklużi limitazzjonijiet tekniċi fuq l-użu mill-ġdid tad-data u l-użu ta' miżuri ta' sigurtà u ta' preservazzjoni tal-privatezza tal-ogħla livell ta' żvilupp tekniku, inklużi l-psewdonimizzazzjoni, jew il-kriptagġ;
- (b) miżuri organizzazzjonali, inkluż taħriġ dwar l-ipproċessar ta' kategoriji speċjali ta' data, il-limitazzjoni tal-aċċess għal kategoriji speċjali ta' data u r-registrazzjoni ta' tali aċċess.

KAPITOLU 7

Riskji operazzjonali u ta' sigurtà u awtentikazzjoni

Artikolu 81

Ġestjoni tar-riskji operazzjonali u ta' sigurtà

1. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jistabbilixxu qafas b'miżuri ta' mitigazzjoni u mekkanizmi ta' kontroll xierqa għall-ġestjoni tar-riskji operazzjonali u ta' sigurtà relatati mas-servizzi ta' pagament li jipprovdu. Bħala parti minn dak il-qafas, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jistabbilixxu u jzommu proċeduri effettivi ta' ġestjoni tal-inċidenti, inkluż għas-sejbien u l-klassifikazzjoni ta' inċidenti operazzjonali u ta' sigurtà maġġuri.

L-ewwel subparagrafu għandu jkun mingħajr preġudizzju għall-applikazzjoni tal-Kapitolu II tar-Regolament (UE) 2022/2554 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁴² għal:

- (a) il-fornituri ta' servizzi ta' pagament imsemmija fl-Artikolu 2(1)(a), (b) u (d) ta' dan ir-Regolament;
- (b) il-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet imsemmija fl-Artikolu 36(1) tad-Direttiva (UE) (PSD3); u
- (c) l-istituzzjonijiet ta' pagament eżentati skont l-Artikolu 34(1) tad-Direttiva (UE) (PSD3).

Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jipprovdu lill-awtorità kompetenti maħtura skont id-Direttiva (UE) XXX (PSD3) fuq bażi annwali, jew f'intervalli iqsar kif determinati mill-awtorità kompetenti, valutazzjoni aġġornata u komprensiva tar-riskji operazzjonali u ta' sigurtà relatati mas-servizzi ta' pagament li jipprovdu u dwar l-adegwatezza tal-miżuri ta' mitigazzjoni u l-mekkanizmi ta' kontroll implimentati b'reazzjoni għal dawk ir-riskji.

2. L-EBA għandha tippromwovi l-kooperazzjoni, inkluża l-kondiviżjoni tal-informazzjoni, fil-qasam tar-riskji operazzjonali u ta' sigurtà assoċjati mas-servizzi ta' pagament fost l-awtoritajiet kompetenti, bejn l-awtoritajiet kompetenti u l-BĊE u, fejn rilevanti, l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea dwar is-Sigurtà tan-Networks u l-Infommazzjoni.

⁴² Ir-Regolament (UE) 2022/2554 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-14 ta' Diċembru 2022 dwar ir-reżiljenza operazzjonali diġitali għas-settur finanzjarju u li jemenda r-Regolamenti (KE) Nru 1060/2009, (UE) Nru 648/2012, (UE) Nru 600/2014, (UE) Nru 909/2014 u (UE) 2016/1011 (ĠU L 333, 27.12.2022, p. 1).

Rapportar dwar il-frodi

1. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jipprovdu, tal-anqas fuq bażi annwali, data statistika dwar frodi relatata ma' mezzi differenti ta' pagament lill-awtoritajiet kompetenti tagħhom. Dawk l-awtoritajiet kompetenti għandhom jipprovdu lill-EBA u lill-BĊE b'tali data f'forma aggregata.

Id-data statistika dwar il-frodi għandha tinkludi l-ghadd u l-valur tat-tranzazzjonijiet frodulenti rimborżati. Fejn ir-rimborż ikun gie rrifjutat, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jipprovdu r-raġuni għar-rifjut, bħal pereżempju l-istipulazzjoni li l-konsumatur aġixxa b'mod frodulenti jew b'negliġenza serja.

1a. L-EBA u l-BĊE għandhom jippubblikaw id-data statistika f'forma aggregata tal-anqas fuq bażi annwali.

2. L-EBA għandha, f'kooperazzjoni mill-qrib mal-BĊE, tiżviluppa abbozzi ta' standards tekniċi regolatorji dwar id-data statistika li għandha tiġi pprovduta f'konformità mal-paragrafu 1 dwar ir-rekwiziti ta' rapportar tal-frodi msemmija fil-paragrafu 1.

L-EBA għandha tissottometti l-istandards tekniċi regolatorji msemmija fl-ewwel subparagrafu lill-Kummissjoni sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data = sena wara d-data tad-dhul fis-sehħ ta' dan ir-Regolament]. Il-Kummissjoni tiġi ddelegata s-setgħa li tadotta l-istandards tekniċi regolatorji msemmija fl-ewwel subparagrafu f'konformità mal-Artikoli 10 sa 14 tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010.

3. L-EBA għandha tiżviluppa abbozzi ta' standards tekniċi ta' implimentazzjoni li jistabbilixxu l-formoli u l-mudelli standard għas-sottomissjoni tad-data dwar il-frodi fil-pagamenti mill-awtoritajiet kompetenti lill-EBA, kif imsemmi fil-paragrafu 1.

L-EBA għandha tissottometti l-istandards tekniċi ta' implimentazzjoni msemmija fl-ewwel subparagrafu lill-Kummissjoni sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data = sena wara d-data tad-dhul fis-sehħ ta' dan ir-Regolament]. Il-Kummissjoni tiġi ddelegata s-setgħa li tadotta l-istandards tekniċi regolatorji msemmija fl-ewwel subparagrafu f'konformità mal-Artikolu 15 tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010.

Mekkaniżmi ta' monitoraġġ tat-tranzazzjonijiet u kondiviżjoni tad-data dwar il-frodi

1. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandu jkollhom fis-sehħ mekkaniżmi ta' monitoraġġ tat-tranzazzjonijiet li:
 - (a) jappoġġaw l-applikazzjoni ***bbażata fuq ir-riskju*** ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur f'konformità mal-Artikolu 85;

- (b) jeżentaw l-applikazzjoni ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur abbażi tal-kriterji skont l-Artikolu 85(11), soġġett għal kundizzjonijiet speċifikati u limitati bbażati fuq il-livell ta' riskju involut, it-tipi u d-dettalji tad-data vvalutata mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament, **inkluż permezz tal-mekkaniżmi ta' monitoraġġ tat-tranzazzjonijiet kif stabbilit fil-paragrafu 2 ta' dan l-Artikolu;**
 - (c) **■** jipprevjenu, jidentifikaw **u fejn possibbli, isolvu** tranzazzjonijiet ta' pagament potenzjalment frodulenti, inklużi tranzazzjonijiet li jinvolvu servizzi ta' bidu ta' pagament.
2. Il-mekkaniżmi ta' monitoraġġ tat-tranzazzjonijiet għandhom ikunu bbażati fuq l-analiżi ta' tranzazzjonijiet ta' pagament preċedenti u l-aċċess għal kontijiet ta' pagament online **kif ukoll fuq id-data dwar il-frodi kondiviża u x-xejriet ta' frodi osservati**. L-ipproċessar għandu **jinkludi** d-data li ġejja meħtieġa għall-iskopijiet imsemmija fil-paragrafu 1:
- (a) informazzjoni dwar l-utent ta' servizzi ta' pagament, inklużi l-karatteristiċi ambjentali u ta' mgħiba li huma tipiċi tal-utent ta' servizzi ta' pagament fiċ-ċirkostanzi ta' użu normali tal-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà;
 - (b) informazzjoni dwar il-kont ta' pagament, inkluża l-istorja tat-tranzazzjonijiet ta' pagament;
 - (c) informazzjoni dwar it-tranzazzjonijiet, inkluż l-ammont tat-tranzazzjonijiet u l-identifikatur uniku tal-benefiċjarju;
 - (d) data tas-sessjoni, inkluża l-firxa tal-indirizz tal-protokoll tal-internet tal-apparat li minnu jkun ġie aċċessat il-kont ta' pagament.

Meta l-mekkaniżmi ta' monitoraġġ tat-tranzazzjonijiet jipprovdu evidenza b'saħħitha biex tiġi suspettata tranzazzjoni frodulenti, jew meta rapport tal-pulizija jiġi nnotifikat mill-utent lill-fornitur ta' servizzi ta' pagament, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandu jkollhom id-dritt li jimblokkaw l-eżekuzzjoni tal-ordni ta' pagament, jew jimblokkaw u jirkupraw il-fondi relatati. Dik l-evidenza għandha tinftiehem bhala raġunijiet oġġettivament iġġustifikati relatati mas-sigurtà tat-tranzazzjoni ta' pagament u s-suspett ta' tranzazzjonijiet mhux awtorizzati jew frodulenti.

Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament tal-benefiċjarji għandhom jipprovdu d-data meħtieġa għall-finijiet imsemmija fil-paragrafu 1 lill-fornituri ta' servizzi ta' pagament involuti fit-tranzazzjoni.

Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament ma għandhomx jaħżnu d-data msemmija f'dan il-paragrafu aktar milli meħtieġ għall-iskopijiet stabbiliti fil-paragrafu 1, u, **fi kwalunkwe każ, mhux aktar minn 10 snin** wara t-terminazzjoni tar-relazzjoni mal-klijent. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jiżguraw li l-mekkaniżmi li jissorveljaw it-tranzazzjonijiet iqisu, tal-anqas, kull wieħed minn dawn il-fatturi bbażati fuq ir-riskju li ġejjin:

- (a) listi ta' elementi tal-awtentikazzjoni kompromessi jew misruqa;
- (b) l-ammont ta' kull tranzazzjoni ta' pagament;
- (c) xenarji ta' frodi magħrufa fil-forniment ta' servizzi ta' pagament;
- (d) sinjali ta' infezzjoni bil-malware fi kwalunkwe sessjoni tal-proċedura ta' awtentikazzjoni;

- (e) f'każ li l-apparat jew is-software tal-aċċess jiġi pprovdut mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament, log tal-użu tal-apparat tal-aċċess jew tas-software pprovdut lill-utent ta' servizzi ta' pagament u l-użu anormali tal-apparat tal-aċċess jew tas-software.

Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jistgħu jipproċessaw id-data elenkata fl-ewwel subparagrafu tal-Artikolu 83(2) għal awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur bhala element ta' "inerenza" skont l-Artikolu 3, il-punt (35).

3. ***Sabiex jikkonformaw mal-paragrafu 1, il-punt (c), il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jiskambjaw informazzjoni, inkluż l-identifikatur uniku, l-isem, in-numru ta' identifikazzjoni personali, in-numru tal-organizzazzjoni, il-modus operandi u informazzjoni ohra dwar it-tranzazzjonijiet ta' benefiċjarju ma' fornituri ohra ta' servizzi ta' pagament li jkunu soġġetti għal arrangamenti ta' kondivizjoni tal-informazzjoni kif imsemmi fil-paragrafu 5, meta l-fornitur ta' servizzi ta' pagament ikollu biżżejjed evidenza biex jassumi li kien hemm tranzazzjoni ta' pagament frodulent. Għandha tiġi preżunta biżżejjed evidenza għall-kondivizjoni ta' informazzjoni unika meta mill-anqas żewġ utenti differenti ta' servizzi ta' pagament li jkunu klijenti tal-istess fornitur ta' servizzi ta' pagament ikunu infurmaw li ntuża identifikatur uniku ta' benefiċjarju biex isir trasferiment ta' kreditu frodulent. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament ma għandhomx iżommu l-informazzjoni miksba wara l-iskambju ta' informazzjoni msemmi f'dan il-paragrafu u fil-paragrafu 5 għal aktar żmien milli jkun meħtieġ għall-finijiet stabbiliti fil-paragrafu 1, il-punt (c).***

- 3a. ***Sa fejn ikun meħtieġ biex jikkonformaw mal-paragrafu 1, il-punt (c), il-fornituri ta' servizzi ta' pagament, l-aġenti tal-infurzar tal-liġi u l-awtoritajiet pubbliċi jistgħu jiskambjaw ukoll l-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 3 mal-awtoritajiet pubbliċi.***

4. L-arrangamenti għall-kondivizjoni tal-informazzjoni għandhom jiddefinixxu d-dettalji għall-partecipazzjoni u għandhom jistabbilixxu d-dettalji dwar l-elementi operazzjonali, inkluż l-użu ta' pjattaformi tal-IT ddedikati, ***jekk applikabbli***. Qabel ma jikkonkludu tali arrangamenti, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom iwettqu b'mod kongunt valutazzjoni tal-impatt fuq il-protezzjoni tad-data kif imsemmi fl-Artikolu 35 tar-Regolament (UE) 2016/679 u, fejn applikabbli, iwettqu konsultazzjoni minn qabel mal-awtorità superviżorja kif imsemmi fl-Artikolu 36 ta' dak ir-Regolament. ***L-arrangamenti għall-kondivizjoni tal-informazzjoni għandhom jiġu konkluzi sa ... [12-il xahar mid-data tad-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament].***

- 4a. ***L-EBA għandha tistabbilixxi pjattaforma tal-IT dedikata biex tippermetti lill-fornituri ta' servizzi ta' pagament jiskambjaw informazzjoni dwar identifikaturi uniċi frodulent u informazzjoni ohra rilevanti deskritta f'dan l-Artikolu ma' fornituri ohra ta' servizzi ta' pagament.***

Dik il-pjattaforma għandha tiġi stabbilita sa ... [12-il xahar mid-data tad-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament].

5. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jinnotifikaw lill-awtoritajiet kompetenti bil-partecipazzjoni tagħhom fl-arrangamenti għall-kondivizjoni tal-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 4, mal-validazzjoni tas-shubija tagħhom mill-partecipanti tal-arrangement għall-kondivizjoni tal-informazzjoni jew, kif applikabbli, bil-waqfien tas-shubija tagħhom, ladarba dak il-waqfien jidhul fis-seħh.

- 5a. *Meta l-fornitur ta' servizzi ta' pagament jonqos milli jimblokka identifikatur uniku li jkun gie rrapportat lil dak il-fornitur ta' servizzi ta' pagament bhala frodulentu jew kien involut fi tranzazzjonijiet ikkonfermati b'mod ċar bhala frodulentu, l-utent ta' servizzi ta' pagament ma ghandu jgorr l-ebda telf finanzjarju li jirriżulta.*
- 5b. *Fejn frodi ta' pagament toriġina fil-pubblikazzjoni ta' kontenut frodulentu online, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament ghandhom, minghajr dewmien bla bżonn, jinfurmaw lill-fornituri ta' servizzi ta' hosting skont il-proċedura stabbilita fl-Artikolu 16 tar-Regolament (UE) 2022/2065 (l-Att dwar is-Servizzi Diġitali).*
6. *L-ipproċessar ta' data personali f'konformità mal-paragrafu 4 ma ghandux iwassal għat-terminazzjoni tar-relazzjoni kuntrattwali mal-klijent mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament jew jaffettwa l-onboarding futur tagħhom minn fornitur ieħor ta' servizzi ta' pagament sakemm investigazzjoni ta' frodi bir-reqqa mwettqa mill-awtoritajiet rilevanti ma tkunx ikkonkludiet li l-klijent ipparteċipa fl-attività frodulentu.*

Artikolu 84

Riskji u xejriet tal-frodi fil-pagamenti

1. *Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament ghandhom javżaw lill-klijenti tagħhom permezz tal-mezzi u l-media xierqa kollha meta jitfaċċaw forom godda ta' frodi fil-pagamenti, b'kont meħud tal-htigijiet tal-aktar gruppi vulnerabbli ta' klijenti tagħhom. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament ghandhom jagħtu lill-klijenti tagħhom indikazzjonijiet ċari dwar kif jidentifikaw tentattivi ta' frodi u jwissuhom dwar l-azzjonijiet u l-prekawzjonijiet meħtieġa li ghandhom jittieħdu biex jiġi evitat li jisfaw vittmi ta' azzjonijiet frodulentu mmirati lejhom. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament ghandhom jinfurmaw lill-klijenti tagħhom dwar fejn jistgħu jirrapportaw azzjonijiet frodulentu u jiksbu malajr informazzjoni relatata mal-frodi.*

- 1a. *L-Istati Membri ghandhom jallokaw mezzi sostanzjali biex jinvestu fl-edukazzjoni dwar frodi relatata mal-pagamenti. Edukazzjoni bħal din tista' tieħu l-forma ta' kampanja tal-media jew lezzjonijiet fl-iskejjel. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament u l-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjonijiet elettronici ghandhom jikkooperaw minghajr hlas mal-Istati Membri f'dawk l-attivitajiet edukattivi. L-Istati Membri ghandhom jinfurmaw lill-Parlament Ewropew u lill-Kummissjoni dwar il-kampanji ppjanati.*

Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament, f'kooperazzjoni mal-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika, ghandhom jieħdu salvagwardji ta' prevenzjoni adegwati u tekniċi robusti biex jipprevjenu każijiet fejn frodisti jirreplikaw u jużaw hażin l-isem, l-indirizz tal-posta jew in-numru tat-telefon tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament biex iqarrqu lill-utenti ta' servizzi ta' pagament jagħmlu tranzazzjonijiet frodulentu.

Il-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika ghandhom jikkooperaw mal-fornituri ta' servizzi ta' pagament biex jiżguraw li l-miżuri organizzattivi u tekniċi xierqa jkunu fis-seħħ biex jissalvagwardjaw is-sigurtà u l-kunfidenzjalità tal-komunikazzjonijiet skont id-Direttiva 2002/58/KE, inkluż fir-rigward tal-identifikazzjoni tal-linja tat-telefon u l-indirizz tal-posta elettronika.

2. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jorganizzaw mill-anqas darba fis-sena programmi ta' taħriġ dwar ir-riskji u x-xejriet tal-frodi fil-pagamenti għall-impjegati tagħhom **li huma attivi fid-disinn u ż-żamma tas-servizzi ta' pagament u joffruhom lill-klijenti** u għandhom jiżguraw li l-impjegati tagħhom ikunu mharrġa b'mod adegwat biex iwettqu l-kompiti u r-responsabbiltajiet tagħhom f'konformità mal-politiki u l-proċeduri ta' sigurtà rilevanti biex jimmitigaw u jimmaniġġjaw ir-riskji ta' frodi fil-pagamenti.
3. Sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data = 18-il xahar wara d-data tad-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament], l-EBA għandha tohroġ linji gwida f'konformità mal-Artikolu 16 tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010 fir-rigward tal-programmi dwar ir-riskji ta' frodi fil-pagamenti msemmija fil-paragrafi 1 u 2 ta' dan l-Artikolu.

Artikolu 85

Awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur

1. Fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu japplika awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur, **abbażi tal-valutazzjoni tar-riskju mwettqa skont il-mekkaniżmu ta' monitoraġġ tat-tranzazzjonijiet kif stabbilit fl-Artikolu 83**, meta l-pagatur:
 - (a) jaċċessa l-kont ta' pagament tiegħu online;
 -
 - (c) jagħmel ordni ta' pagament għal tranzazzjoni ta' pagament elettronika;
 - (d) iwettaq kwalunkwe azzjoni permezz ta' kanal remot li tista' timplika riskju ta' frodi fil-pagamenti jew abbużi oħra.
2. It-tranzazzjonijiet ta' pagament li ma jinbdewx mill-pagatur iżda mill-benefiċjarju biss ma għandhomx ikunu soġġetti għal awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur sal-punt li dawk it-tranzazzjonijiet jinbdew minghajr ebda interazzjoni jew involviment tal-pagatur. **Tali eżenzjonijiet għandhom japplikaw ukoll għal rimborzi li jinbdew mill-benefiċjarju oriġinali lejn il-pagatur.**
3. Fejn il-pagatur ikun ta mandat li jawtorizza lill-benefiċjarju jagħmel ordni ta' pagament għal tranzazzjoni ta' pagament jew sensiela ta' tranzazzjonijiet ta' pagament permezz ta' strument ta' pagament partikolari li jinħareġ biex jintuża mill-pagatur biex jagħmel ordnijiet ta' pagament għat-tranzazzjonijiet ta' pagament, u fejn il-mandat ikun ibbażat fuq ftehim bejn il-pagatur u l-benefiċjarju għall-forniment ta' prodotti jew servizzi, it-tranzazzjonijiet ta' pagament mibdija minn hemm 'il quddiem mill-benefiċjarju abbażi ta' tali mandat jistgħu jiġu kkwalifikati bħala tranzazzjonijiet mibdija mill-benefiċjarju, dment li dawk it-tranzazzjonijiet ma jkollhomx għalfajn ikunu preċeduti minn azzjoni speċifika tal-pagatur biex jiskatta l-bidu tagħhom mill-benefiċjarju.
4. It-tranzazzjonijiet ta' pagament li għalihom il-benefiċjarju jagħmel ordnijiet ta' pagament li jkunu bbażati fuq il-mandat mogħti mill-pagatur għandhom ikunu soġġetti għad-dispożizzjonijiet ġenerali li japplikaw għat-tranzazzjonijiet mibdija mill-benefiċjarju kif imsemmi fl-Artikoli 61, 62 u 63.
5. Fejn il-mandat tal-pagatur lill-benefiċjarju biex jagħmel ordnijiet ta' pagament għat-tranzazzjonijiet imsemmija fil-paragrafu 3 jiġi pprovdut permezz ta' kanal remot bl-involviment tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament, l-istabbiliment ta' tali mandat għandu jkun soġġett għal awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur.

6. Għad-debiti diretti, fejn il-mandat mogħti mill-pagatur lill-benefiċjarju biex jibda tranżazzjoni waħda jew aktar ta' debitu dirett jiġi pprovdut permezz ta' kanal remot bl-involvement dirett ta' fornitur ta' servizzi ta' pagament fl-istabbiliment ta' tali mandat, għandha tiġi applikata awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur.
7. It-tranżazzjonijiet ta' pagament li għalihom l-ordnijiet ta' pagament isiru mill-pagatur b'modalitajiet oħra għajr l-użu ta' pjattaformi jew apparati elettronici, bħal ordnijiet ta' pagament ibbażati fuq karta, ordnijiet bil-posta jew **mekkaniżmi bbażati fuq it-telefon**, ma għandhomx ikunu soġġetti għal awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur, irrispettivament minn jekk l-eżekuzzjoni tat-tranżazzjoni ssirx elettronikament jew le, dment li r-rekwiżiti u l-kontrolli tas-sigurtà jitwettqu mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-pagatur li jippermetti forma **oħra ta' awtentikazzjoni tat-tranżazzjoni ta' pagament mill-awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur**.
8. Għat-tqegħid mill-bogħod ta' ordni ta' pagament kif imsemmi fil-paragrafu 1(c), il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom japplikaw awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur li tinkludi elementi li jorbtu b'mod dinamiku t-tranżazzjoni ma' ammont speċifiku u benefiċjarju speċifiku.
9. Għat-tqegħid ta' ordni ta' pagament kif imsemmi fil-paragrafu 1(c), permezz ta' apparat tal-pagatur li juża teknoloġija ta' prossimità għall-iskambju ta' informazzjoni mal-infrastruttura tal-benefiċjarju, li l-awtentikazzjoni tagħha tirrikjedi l-użu tal-internet fuq l-apparat tal-pagatur, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom japplikaw awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur li tinkludi elementi li jorbtu b'mod dinamiku t-tranżazzjoni ma' ammont speċifiku u benefiċjarju speċifiku jew miżuri ta' sigurtà armonizzati b'effett identiku, li jiżguraw il-kunfidenzjalità, l-awtentiċità u l-integrità tal-ammont tat-tranżazzjoni u tal-benefiċjarju matul il-fażijiet kollha tal-bidu.
10. Għall-finijiet tal-paragrafu 1, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandu jkollhom fis-seħh miżuri ta' sigurtà adegwati biex jiproteġu l-kunfidenzjalità u l-integrità tal-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà tal-utenti ta' servizzi ta' pagament.
11. Kwalunkwe eżenzjoni mill-applikazzjoni ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur li għandha titfassal mill-EBA skont l-Artikolu 89 għandha tkun ibbażata fuq wiehed jew aktar mill-kriterji li ġejjin:
 - (a) il-livell ta' riskju involut fis-servizz ipprovdut;
 - (b) l-ammont, ir-rikorrenza tat-tranżazzjoni, jew it-tnejn li huma;
 - (c) il-mezz ta' pagament użat għall-eżekuzzjoni tat-tranżazzjoni;

(ca) jekk il-partijiet li jwettqu t-tranżazzjoni humiex konsumaturi jew pagaturi korporattivi.
12. Iż-żewġ elementi jew aktar imsemmija fl-Artikolu 3, il-punt (35), li fuqhom għandha tkun ibbażata l-awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur, mhux neċessarjament jehtieg li jappartjenu għal kategoriji differenti. **L-indipendenza tal-elementi għandha f'kull hin tiġi ppreservata bis-siħ u l-proċedura ta' awtentikazzjoni għandha f'kull hin tiżgura livell għoli ta' sigurtà.**

L-element ta' inerenza tal-awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur jista' jinkludi karatteristiċi ambjentali u ta' mgħiba bħal dawk relatati mal-post tal-utent tas-servizzi ta' pagament, il-hin meta ssir it-tranżazzjoni jew l-apparat li jkun qed jintuża.

Artikolu 86

Awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur fir-rigward ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet

1. L-Artikolu 85(8) u (9) għandu japplika wkoll meta l-pagamenti jinbdew permezz ta' fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament. L-Artikolu 85(10) għandu japplika wkoll meta l-pagamenti jinbdew permezz ta' fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u meta l-informazzjoni tintalab permezz ta' fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet.
2. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont għandhom jippermettu lill-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament u lill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet joqogħdu fuq il-proċeduri ta' awtentikazzjoni pprovduti mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont lill-utent ta' servizzi ta' pagament f'konformità mal-Artikolu 85(1) u (10) u, fejn ikun involut il-fornitur ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, f'konformità mal-Artikolu 85(1), (8), (9), (10) u (11).
3. Mingħajr preġudizzju għall-paragrafu 2, fejn l-informazzjoni dwar il-kont ta' pagament tigi aċċessata minn fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet, il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont għandu japplika biss awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur għall-ewwel aċċess għad-data tal-kont ta' pagament minn fornitur partikolari ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet, sakemm il-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont ma jkollux raġunijiet raġonevoli biex jissuspetta frodi, iżda mhux għall-aċċess sussegwenti għal dak il-kont ta' pagament minn dak il-fornitur ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet.

Artikolu 88

Rekwiżiti ta' aċċessibilità rigward l-awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur

1. Mingħajr preġudizzju għar-rekwiżiti ta' aċċessibilità skont id-Direttiva (UE) 2019/882, il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jiżguraw li l-konsumaturi kollha tagħhom, inklużi l-persuni b'dizabilità, il-persuni akbar fl-età, il-persuni b'hiliet digitali baxxi u dawk li ma għandhomx aċċess għal kanali jew strumenti ta' pagament digitali, ikollhom għad-dispożizzjoni tagħhom tal-anqas mezz, adattat għas-sitwazzjoni speċifika tagħhom, li jippermettilhom iwettqu awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur.

2. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament ma għandhomx jagħmlu t-twertiq tal-awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur - **li trid tiġi provduta minghajr hlas** - dipendenti fuq l-użu esklużiv ta' mezz uniku ta' awtentikazzjoni u ma għandhomx jagħmlu t-twertiq tal-awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur jiddependi, b'mod esplicitu jew implícitu, fuq il-pussess ta' smartphone **jew apparat smart iehor**. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jiżviluppaw **aktar minn mezz wiehed għall-applikazzjoni ta'** awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur biex ikopru s-sitwazzjonijiet speċifiċi **varji** tal-konsumaturi kollha tagħhom **speċifikament dawk b'diżabbiltà, livell baxx ta' hiliet diġitali, persuni kbar fl-età u dawk li m'għandhomx aċċess għal kanali diġitali jew strumenti ta' pagament**.

Artikolu 88a

Aċċess ġust, raġonevoli u mhux diskriminatorju għal apparat mobbli

1. **Minghajr preġudizzju għall-Artikolu 6(7) tar-Regolament (UE) 2022/1925 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-14 ta' Settembru 2022 dwar swieq kontestabbli u ġusti fis-settur diġitali u li jemenda d-Direttivi (UE) 2019/1937 u (UE) 2020/14508, il-manifatturi ta' tagħmir oriġinali tal-apparati mobbli u l-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika skont it-tifsira tal-Artikolu 2(1) tad-Direttiva (UE) 2018/1972 għandhom jippermettu lill-fornituri ta' servizzi front-end interoperabbiltà effettiva mal-karatteristiċi tekniċi, u aċċess għall-finijiet tal-interoperabbiltà tagħhom, meħtieġa għall-ħżin u t-trasferiment tad-data biex jiġu pproċessati tranżazzjonijiet ta' pagament, fuq termini ġusti, raġonevoli u mhux diskriminatorji.**
2. **Il-manifatturi ta' tagħmir oriġinali ta' apparati mobbli u fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika msemija fil-paragrafu 1 ma għandhomx ikunu prevenuti milli jieħdu miżuri strettament neċessarji u proporzjonati biex jiżguraw li l-interoperabbiltà ma tikkompromettix l-integrità tal-karatteristiċi ta' hardware u software kkonċernati mill-obbligu ta' interoperabbiltà sakemm tali miżuri jiġu ġġustifikati kif xieraq.**
3. **Għall-finijiet tal-applikazzjoni ta' termini ġusti, raġonevoli u mhux diskriminatorji skont il-paragrafu 1, il-manifatturi ta' tagħmir oriġinali ta' apparati mobbli u l-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika msemija f'dak il-paragrafu għandhom jipubblikaw kundizzjonijiet ġenerali ta' interoperabbiltà u aċċess effettivi.**

Artikolu 89

Standards tekniċi regolatorji dwar il-mekkaniżmi ta' awtentikazzjoni, komunikazzjoni u monitoraġġ tat-tranżazzjonijiet

1. L-EBA għandha tiżviluppa abbozzi ta' standards tekniċi regolatorji li għandhom jispeċifikaw:
 - (a) ir-rekwiżiti ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur kif imsemmi fl-Artikolu 85;
 - (b) l-eżenzjonijiet mill-applikazzjoni tal-Artikolu 85(1), (8) u (9), abbażi tal-kriterji stabbiliti fl-Artikolu 85(11);

- (c) ir-rekwiziti li magħhom iridu jikkonformaw il-miżuri ta' sigurtà, f'konformità mal-Artikolu 85(10) sabiex jiġu protetti l-kunfidenzjalità u l-integrità tal-kredenzjali personalizzati ta' sigurtà tal-utenti ta' servizzi ta' pagament;
- (d) ir-rekwiziti applikabbli, f'konformità mal-Artikolu 87, għall-ftehimiet ta' esternalizzazzjoni bejn il-fornituri ta' servizzi ta' pagament tal-pagaturi u l-fornituri ta' servizzi tekniċi dwar il-forniment u l-verifika tal-elementi ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur mill-fornituri ta' servizzi tekniċi; ***Meta tagħmel dan, l-EBA għandha tqis il-linji gwida eżistenti tagħha dwar l-arranġamenti ta' esternalizzazzjoni.***
- (e) ir-rekwiziti skont it-Titolu III, il-Kapitolu 3 għal standards miftuħa komuni u siguri ta' komunikazzjoni għall-iskop ta' identifikazzjoni, awtentikazzjoni, notifika u informazzjoni, kif ukoll għall-implimentazzjoni ta' miżuri ta' sigurtà, bejn il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxu l-kont, il-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament, il-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet, il-pagaturi, il-benefiċjarji u fornituri oħra ta' servizzi ta' pagament;
- (f) dispozizzjonijiet supplimentari dwar standards miftuħa siguri ta' komunikazzjoni bl-użu ta' interfaċċi ddedikati;
- (g) ir-rekwiziti tekniċi għall-mekkaniżmi ta' monitoraġġ tat-tranzazzjonijiet imsemmija fl-Artikolu 83;

Għall-finijiet tal-punt (b), fir-rigward tal-eżenzjoni mill-applikazzjoni ta' awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur għal tranzazzjonijiet ta' pagament, abbażi ta' analiżi tar-riskju tat-tranzazzjonijiet, l-abbozzi ta' standards tekniċi regolatorji għandhom jispeċifikaw, inter alia:

- (i) il-kundizzjonijiet li jridu jiġu ssodisfati biex tranzazzjoni ta' pagament elettroniku mill-bogħod titqies li tippreżenta livell baxx ta' riskju, ***filwaqt li jitqiesu l-livelli ta' frodi f'kull attività ekonomika;***
- (ii) il-metodoloġiji u l-mudelli għall-implimentazzjoni tal-analiżi tar-riskju tat-tranzazzjonijiet;
- (iii) il-kriterji għall-kalkolu tar-rati ta' frodi, inkluż dwar l-allokazzjoni tar-rati ta' frodi bejn il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jipprovdu servizzi ta' hruġ u akkwist, jew fi hdan il-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jipprovdu servizzi ta' hruġ u akkwist permezz ta' entità legali wahda;
- (iv) rekwiziti dettaljati u proporzjonati ta' rapportar u awditjar.

(ga) lista standardizzata ta' kategoriji ta' informazzjoni li għandhom jiġu ddivulgati fuq id-dashboards;

(gb) lista eżawrjenti tal-metodi li jistgħu jintużaw bhala identifikatur uniku;

(gc) il-kriterji għall-eskluzjoni għat-tranzazzjonijiet ta' pagament mill-pagatur lill-benefiċjarju permezz ta' aġent kummerċjali msemmi fl-Artikolu 2(2), il-punt (b).

2. Meta tiżviluppa l-abbozzi ta' standards tekniċi regolatorji msemmija fil-paragrafu 1, l-EBA għandha tqis:

- (a) il-htieġa li jiġi żgurat livell xieraq ta' sigurtà għall-utenti ta' servizzi ta' pagament u għall-fornituri ta' servizzi ta' pagament, permezz tal-adozzjoni ta' rekwiziti effettivi u bbażati fuq ir-riskju;

- (b) il-htieġa li tiġi żgurata s-sikurezza tal-fondi u d-data personali tal-utenti ta' servizzi ta' pagament;
 - (c) il-htieġa li tiġi żgurata u tinzamm kompetizzjoni ġusta fost il-fornituri kollha ta' servizzi ta' pagament;
 - (d) il-htieġa li tiġi żgurata n-newtralità tat-teknoloġija u tal-mudell ta' negozju;
 - (e) il-htieġa li jinghata lok għall-iżvilupp ta' mezzi ta' pagament faċli għall-utent, aċċessibbli u innovattivi;
- (ea) il-htieġa ta' bilanċ bejn ir-riskju tal-frodi u l-esperjenza tal-konsumatur fir-rigward ta' tranżazzjonijiet ta' valur baxx;**
- (eb) is-sitwazzjoni differenti u l-htigijiet speċifiċi tal-konsumaturi u tal-pagaturi korporattivi.**

L-EBA, qabel ma tissottometti l-abbozz ta' standards tekniċi regolatorji tagħha lill-Kummissjoni, għandu jkollha konsultazzjoni miftuħa ma' partijiet ikkonċernati pubbliċi u privati sabiex jiġi żgurat li l-aktar avvanzati aġġornati fit-teknoloġija u fl-ipproċessar tal-pagamenti, kif ukoll l-ispeċifiċitajiet tat-tranżazzjonijiet bejn in-negozji u dawk bejn in-negozji u l-gvern jitqiesu fl-abbozz ta' standards tekniċi regolatorji.

L-EBA għandha tissottometti l-abbozzi ta' standards tekniċi regolatorji msemmija fil-paragrafu 1 lill-Kummissjoni sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data = sena wara d-data tad-dhul fis-seħħ ta' dan ir-Regolament]. Il-Kummissjoni tiġi ddelegata s-setgħa li tadotta l-istandards tekniċi regolatorji msemmija fl-ewwel subparagrafu f'konformità mal-Artikoli 10 sa 14 tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010.

3. F'konformità mal-Artikolu 10 tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010, l-EBA għandha tirrieżamina u, jekk ikun xieraq, taġġorna l-istandards tekniċi regolatorji fuq bażi regolari sabiex, inter alia, tqis l-innovazzjoni u l-iżviluppi teknoloġiċi, u d-dispożizzjonijiet tal-Kapitolu II tar-Regolament (UE) 2022/2554, u l-Portafolji Ewropej tal-Identità Digitali implimentati skont ir-Regolament (UE) Nru 910/2014.

KAPITOLU 8

Proċeduri ta' infurzar, awtoritajiet kompetenti u penali

TAQSIMA 1

PROĊEDURI GHALL-ILMENTI

Artikolu 90

Ilmenti

1. L-Istati Membri għandhom jistabbilixxu proċeduri li jippermettu lill-utenti ta' servizzi ta' pagament u lil partijiet interessati oħra inklużi l-assoċjazzjonijiet tal-konsumaturi, jissottomettu lmenti lill-awtoritajiet kompetenti maħtura biex jiżguraw l-infurzar ta' dan ir-Regolament, fir-rigward tal-allegat ksur tad-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament mill-fornituri ta' servizzi ta' pagament.
2. Fejn ikun xieraq u mingħajr preġudizzju għad-dritt li jitressqu proċedimenti quddiem qorti f'konformità mal-liġi proċedurali nazzjonali, it-twegiba mill-awtoritajiet kompetenti għall-ilmenti msemmija fil-paragrafu 1 għandha tinforma lill-ilmentatur dwar l-eżistenza tal-proċeduri ta' soluzzjoni alternattiva għat-tilwim (ADR) stabbiliti f'konformità mal-Artikolu 95.

Artikolu 91

Awtoritajiet kompetenti u setgħat investigattivi

1. L-awtoritajiet kompetenti għandhom jeżerċitaw is-setgħat tagħhom li jinvestigaw ksur potenzjali ta' dan ir-Regolament, u jimponu sanzjonijiet amministrattivi u miżuri amministrattivi stabbiliti fl-oqfsa legali nazzjonali tagħhom f'konformità ma' dan ir-Regolament, fi kwalunkwe wieħed mill-modi li ġejjin:
 - (a) direttament;
 - (b) f'kollaborazzjoni ma' awtoritajiet oħrajn;
 - (c) billi jiddelegaw setgħat lil awtoritajiet jew korpi oħra, filwaqt li jzommu r-responsabbiltà għas-sorveljanza tal-awtorità jew tal-korp delegat;
 - (d) billi jirrikorru għand l-awtoritajiet ġudizzjarji kompetenti.

Fejn l-awtoritajiet kompetenti jiddelegaw l-eżerċizzju tas-setgħat tagħhom lil awtoritajiet jew korpi oħra f'konformità mal-punt (c), id-delega tas-setgħa għandha tispeċifika l-kompiti delegati, il-kundizzjonijiet li bihom għandhom jitwettqu, u l-kundizzjonijiet li fihom id-delega tas-setgħa tista' tigi revokata. L-awtoritajiet jew il-korpi li lilhom jiġu ddelegati s-setgħat għandhom ikunu organizzati b'tali mod li jiġi żgurat li jiġu evitati l-kunflitti ta' interess. L-awtoritajiet kompetenti għandhom jissorveljaw l-attività tal-awtoritajiet jew tal-korpi li lilhom jiġu ddelegati s-setgħat.

2. L-Istati Membri għandhom jaħtru awtoritajiet kompetenti biex jiżguraw u jimmonitorjaw il-konformità effettiva ma' dan ir-Regolament. Dawk l-awtoritajiet kompetenti għandhom jieħdu l-miżuri kollha xierqa sabiex jiżguraw din il-konformità.

L-awtoritajiet kompetenti għandhom ikunu jew:

- (a) awtoritajiet pubbliċi;
- (b) korpi rikonoxxuti mil-liġi nazzjonali jew minn awtoritajiet pubbliċi espressament mogħtija s-setgħa għal dak il-għan mil-liġi nazzjonali, inklużi l-banek ċentrali nazzjonali.

L-awtoritajiet kompetenti għandhom ikunu indipendenti mill-korpi ekonomiċi u jevitaw il-kunflitti ta' interess. Mingħajr preġudizzju għall-paragrafu 2(b), l-istituzzjonijiet ta' pagament, l-istituzzjonijiet ta' kreditu, jew l-istituzzjonijiet ġiro tal-uffiċċji postali ma għandhomx jinhatru bħala awtoritajiet kompetenti.

3. L-awtoritajiet kompetenti msemmija fil-paragrafu 2 għandu jkollhom is-setgħat investigattivi u r-rizorsi adegwati kollha meħtieġa għat-twettiq tal-kompiti tagħhom.

Dawk is-setgħat għandhom jinkludu:

- (a) matul il-proċeduri għall-investigazzjoni ta' ksur potenzjali ta' dan ir-Regolament, is-setgħa li tintalab, inter alia, mill-persuni fiżiċi jew ġuridiċi li ġejjin, l-informazzjoni kollha meħtieġa biex titwettaq dik l-investigazzjoni:
 - (i) fornituri ta' servizzi ta' pagament;
 - (ii) fornituri ta' servizzi tekniċi u operaturi ta' sistemi ta' pagament;
 - (iii) amministraturi tal-ATMs li ma jiġġestixxux kontijiet ta' pagament;
 - (iv) fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika;
 - (v) persuni fiżiċi li jappartjenu għall-entitajiet imsemmija fil-punti (i), (ii) u (iii);
 - (vi) partijiet terzi li lilhom l-entitajiet imsemmija fil-punti (i), (ii) u (iii) ikunu esternalizzaw funzjonijiet jew attivitajiet operattivi;
 - (vii) aġenti u distributuri tal-entitajiet imsemmija fil-punti (i), (ii) u (iii) u l-fergħat tagħhom stabbiliti fl-Istat Membru kkonċernat;
- (b) is-setgħa li jitwettqu l-investigazzjonijiet kollha meħtieġa ta' kwalunkwe persuna msemmija fil-punti (a) (i) sa (vii) stabbilita jew li tinsab fl-Istat Membru tal-awtorità

kompetenti jew li tipprovdi servizzi fih, fejn ikun meħtieġ biex jitwettqu l-kompiti tal-awtoritajiet kompetenti, inkluża s-setgħa li:

(i) jitolbu s-sottomissjoni ta' dokumenti;

(ii) jeżaminaw il-kotba u r-rekords tal-persuni msemmija fil-punti (a) (i) sa (vii) u jiehdu kopji jew siltiet minn tali kotba u rekords;

(iii) jiksbu spjegazzjonijiet bil-miktub jew orali minn kwalunkwe persuna msemmija fil-punti (a) (i) sa (vii) jew mir-rappreżentanti jew il-persunal tagħhom, fejn applikabbli;

(iv) jintervistaw lil kwalunkwe persuna fiżika oħra li tagħti l-kunsens tagħha biex tiġi intervistata għall-fini li tingabar informazzjoni relatata mas-sugġett ta' investigazzjoni;

(c) is-setgħa li jitwettqu l-ispezzjonijiet kollha meħtieġa fil-bini tan-negozju tal-persuni guridiċi jew tal-persuni fiżiċi msemmija fil-punti (a)(i) sa (vii), soġġett għan-notifika minn qabel tal-awtoritajiet kompetenti kkonċernati.

4. Fejn il-liġi ta' Stat Membru tistabilixxi sanzjonijiet kriminali applikabbli għall-ksur ta' dan ir-Regolament f'konformità mal-Artikolu 96(2), dak l-Istat Membru għandu jkollu fis-seħħ il-liġijiet, ir-regolamenti u d-dispożizzjonijiet amministrattivi meħtieġa biex jippermetti lill-awtoritajiet kompetenti:

(a) iżommu kuntatt mal-awtoritajiet ġudizzjarji kompetenti sabiex jirċievu informazzjoni speċifika dwar investigazzjonijiet kriminali ta' allegat ksur ta' dan ir-Regolament, proċedimenti kriminali mibdija fir-rigward ta' tali ksur allegat, u l-eżitu ta' tali proċedimenti inkluża s-sentenza finali;

(b) jipprovdu tali informazzjoni lil awtoritajiet kompetenti oħra u lill-EBA sabiex jissodisfaw l-obbligu tagħhom ta' kooperazzjoni ma' xulxin u mal-EBA għall-finijiet ta' dan ir-Regolament.

5. L-implimentazzjoni u l-eżerċizzju tas-setgħat stabbiliti f'dan l-Artikolu għandhom ikunu proporzjonati u għandhom jikkonformaw mad-dritt tal-Unjoni u dak nazzjonali, inkluż mas-salvagwardji proċedurali applikabbli u mal-prinċipji tal-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea. Il-miżuri ta' investigazzjoni u ta' infurzar adottati fl-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament għandhom ikunu xierqa għan-natura u għad-dannu generali reali jew potenzjali tal-ksur.

6. Sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data = id-data tad-dhul fis-seħħ ta' dan ir-Regolament], l-EBA għandha toħroġ linji gwida f'konformità mal-Artikolu 16 tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010, dwar il-proċeduri tal-ilmenti, inklużi l-kanali għas-sottomissjoni tal-ilmenti, l-informazzjoni mitluba mill-ilmentaturi, u d-divulgazzjoni tal-analizi aggregata tal-ilmenti msemmija fl-Artikolu 90(1).

Artikolu 92

Segretezza professjonali

1. Mingħajr preġudizzju għall-każijiet koperti mil-ligi kriminali nazzjonali, il-persuni kollha li jaħdmu jew li jkunu jaħdmu għall-awtoritajiet kompetenti, u kwalunkwe espert li jaġixxi f'isem l-awtoritajiet kompetenti, għandhom ikunu marbuta bl-obbligu tas-segretezza professjonali fir-rigward tal-informazzjoni relatata mal-investigazzjonijiet imwettqa mill-awtoritajiet kompetenti.
2. L-informazzjoni skambjata f'konformità mal-Artikolu 93 għandha tkun soġġetta għall-obbligu tas-segretezza professjonali kemm mill-awtorità li tikkondividiha kif ukoll mill-awtorità li tirċeviha.

Artikolu 93

Ġurisdizzjoni u kooperazzjoni tal-awtoritajiet kompetenti

1. Fil-każ ta' ksur jew ta' suspett ta' ksur tat-Titoli II u III, l-awtoritajiet kompetenti għandhom ikunu dawk tal-Istat Membru domiciljari tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament, hliet għall-aġenti u l-fergħat li jwettqu negozju skont id-dritt ta' stabbiliment, fejn l-awtoritajiet kompetenti għandhom ikunu dawk tal-Istat Membru ospitanti.
2. Fil-każ ta' ksur jew ta' suspett ta' ksur tat-Titoli II u III minn fornituri ta' servizzi tekniċi, amministraturi tal-ATMs ta' operaturi ta' sistemi ta' pagament li ma jgħestux kontijiet ta' pagament, fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni elettronika jew mill-aġenti jew il-fergħat tagħhom, l-awtoritajiet kompetenti għandhom ikunu dawk tal-Istat Membru fejn jiġi pprovdut is-servizz ikkonċernat.
3. Fl-eżerċizzju tas-setgħat investigattivi u ta' sanzjonar tagħhom, inkluż f'każijiet transfruntieri, l-awtoritajiet kompetenti għandhom jikkooperaw ma' xulxin u ma' awtoritajiet oħra minn kwalunkwe settur ikkonċernat kif applikabbli għal kull każ u f'konformità mad-dritt tal-Unjoni u dak nazzjonali billi jiskambjaw informazzjoni ma' xulxin u jiżguraw l-assistenza reċiproka lil awtoritajiet kompetenti oħra kkonċernati kif meħtieġ għall-infurzar effettiv tas-sanzjonijiet amministrattivi u tal-miżuri amministrattivi.
4. L-awtoritajiet minn setturi oħra kkonċernati, imsemmija fil-paragrafu 3, għandhom jikkooperaw mal-awtoritajiet kompetenti għall-infurzar effettiv tas-sanzjonijiet amministrattivi u tal-miżuri amministrattivi.

TAQSIMA 2

PROĊEDURI GHAS-SOLUZZJONI TAT-TILWIM U PENALI

Artikolu 94

Soluzzjoni tat-tilwim

1. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom jistabbilixxu u japplikaw proċeduri adegwati u effettivi ta' soluzzjoni tat-tilwim għas-soluzzjoni ta' lmenti tal-utenti ta' servizzi ta' pagament li jikkonċernaw id-drittijiet u l-obbligi skont it-Titoli II u III. L-awtoritajiet kompetenti għandhom jimmonitorjaw it-twettiq ta' dawk il-proċeduri.

Dawk il-proċeduri għandhom jiġu applikati f'kull Stat Membru fejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament joffri s-servizzi ta' pagament u għandhom ikunu disponibbli f'lingwa ufficjali tal-Istat Membru rilevanti jew f'lingwa oħra jekk ikun hemm qbil bejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament u l-utent ta' servizzi ta' pagament.

2. Il-fornituri ta' servizzi ta' pagament għandhom ■ iwieġbu, fuq karta jew, jekk ikun hemm qbil bejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament u l-utent ta' servizzi ta' pagament, fuq mezz ieħor li jservi għal żmien twil, għall-ilmenti tal-utenti ta' servizzi ta' pagament. Tali twegiba għandha tindirizza l-punti kollha mqajma, f'perjodu ta' żmien adegwat u mhux aktar tard minn 15-il jum ta' negozju mir-riċevuta tal-ilment. F'sitwazzjonijiet eċċezzjonali, jekk it-twegiba ma tkunx tista' tingħata fi żmien 15-il jum ta' negozju għal raġunijiet li ma jkunux fil-kontroll tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament, dan għandu jibgħat risposta proviżorja, li tindika b'mod ċar ir-raġunijiet għad-dewmien fit-twegiba għall-ilment u tispeċifika l-iskadenza sa meta l-utent ta' servizzi ta' pagament ikun se jirċievi t-twegiba finali. Fi kwalunkwe każ, l-iskadenza biex tiġi riċevuta t-twegiba finali ma għandhiex taqbeż 35 jum ta' negozju.

L-Istati Membri jistgħu jintroduċu jew iżommu regoli dwar proċeduri għas-soluzzjoni tat-tilwim li jkunu aktar vantaġġużi għall-utent ta' servizzi ta' pagament minn dik imsemmija fl-ewwel subparagrafu. Fejn l-Istati Membri jagħmlu dan, dawk ir-regoli għandhom japplikaw.

3. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jinforma lill-utent ta' servizzi ta' pagament dwar mill-anqas entità waħda ta' ADR li tkun kompetenti biex tittratta tilwim dwar id-drittijiet u l-obbligi skont it-Titoli II u III.
4. L-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 3 għandha tissemma b'mod ċar, komprensiv u faċilment aċċessibbli fuq is-sit web tal-fornitur ta' servizzi ta' pagament u fuq l-applikazzjoni mobbli rispettiva, fejn ikunu jeżistu, fil-fergħa, u fit-termini u l-

kundizzjonijiet ġenerali tal-kuntratt bejn il-fornitur ta' servizzi ta' pagament u l-utent ta' servizzi ta' pagament. Il-fornitur ta' servizzi ta' pagament għandu jiġi speċifika kif tista' tiġi aċċessata aktar informazzjoni dwar l-entità tal-ADR ikkonċernata u dwar il-kundizzjonijiet għall-użu tagħha.

Artikolu 95

Proċeduri ta' ADR

1. L-Istati Membri għandhom jistabbilixxu proċeduri adegwati, indipendenti, imparzjali, trasparenti u effettivi ta' ADR għas-soluzzjoni ta' tilwim bejn l-utenti ta' servizzi ta' pagament u l-fornituri ta' servizzi ta' pagament dwar id-drittijiet u l-obbligi skont it-Titoli II u III skont id-dritt rilevanti tal-Unjoni u dak nazzjonali f'konformità mar-rekwiżiti ta' kwalità stabbiliti fid-Direttiva 2013/11/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill⁴³, bl-użu tal-korpi kompetenti eżistenti fejn ikun xieraq. Il-proċeduri ta' ADR għandhom ikunu applikabbli għall-fornituri ta' servizzi ta' pagament.
 - 1a. *Il-partekċipazzjoni ta' fornituri ta' servizzi ta' pagament fi proċeduri ta' ADR għall-konsumaturi għandha tkun obligatorja sakemm l-Istat Membru ma jurix lill-Kummissjoni li mekkaniżmi oħra huma daqstant effettivi.***
2. Il-korpi msemmija fil-paragrafu 1 ta' dan l-Artikolu għandhom jikkooperaw b'mod effettiv għas-soluzzjoni ta' tilwim transfruntier dwar id-drittijiet u l-obbligi skont it-Titoli II u III.
3. L-Istati Membri għandhom jaħtru awtorità kompetenti biex takkredita, timmonitorja u tippubblika l-livell ta' kwalità tal-entità jew tal-entitajiet ta' ADR fit-territorju tagħhom biex isolvu tilwim dwar id-drittijiet u l-obbligi skont it-Titoli II u III, f'konformità mal-Artikolu 18 tad-Direttiva 2013/11/UE.
4. L-awtoritajiet kompetenti, imsemmija fil-paragrafu 3 għandhom jinnotifikaw lill-entità jew lill-entitajiet ta' ADR fit-territorji tagħhom biex isolvu tilwim dwar id-drittijiet u l-obbligi skont it-Titoli II u III lill-Kummissjoni, f'konformità mal-Artikolu 20 tad-Direttiva 2013/11/UE.
5. Il-Kummissjoni għandha tagħmel pubblikament disponibbli lista tal-entitajiet ta' ADR innotifikati lilha f'konformità mal-paragrafu 4 u taġġorna dik il-lista kull meta jiġu kkomunikati bidliet.

⁴³ Id-Direttiva 2013/11/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-21 ta' Mejju 2013 dwar is-soluzzjoni alternattiva għat-tilwim, għat-tilwim tal-konsumaturi u li temenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 u d-Direttiva 2009/22/KE (id-Direttiva dwar l-ADR tal-konsumaturi) (ĠU L 165, 18.6.2013, p. 63).

Sanzjonijiet amministrattivi u miżuri amministrattivi

1. Mingħajr preġudizzju għas-setgħat superviżorji tal-awtoritajiet kompetenti maħtura skont id-Direttiva (UE) XXX (PSD3), f'konformità mat-Titolu II, il-Kapitolu 1, it-Taqsima 3 ta' dik id-Direttiva, u d-dritt tal-Istati Membri li jistabbilixxu sanzjonijiet kriminali, l-Istati Membri għandhom jistabbilixxu regoli dwar sanzjonijiet amministrattivi u miżuri amministrattivi applikabbli għall-ksur ta' dan ir-Regolament u għandhom jiżguraw li dawn jiġu implimentati. Is-sanzjonijiet amministrattivi u l-miżuri amministrattivi għandhom ikunu effettivi, proporzjonati u dissważivi.
2. L-Istati Membri jistgħu jiddeċiedu li ma jistabbilixxux regoli dwar sanzjonijiet amministrattivi u miżuri amministrattivi applikabbli għal kazijiet ta' ksur ta' dan ir-Regolament li huma soġġetti għal sanzjonijiet skont il-liġi kriminali nazzjonali. F'każ bħal dan, l-Istati Membri għandhom jinnotifikaw lill-Kummissjoni dwar id-dispożizzjonijiet rilevanti tal-liġi kriminali u kwalunkwe emenda sussegwenti għalihom f'konformità mal-Artikolu 103.
3. Fejn ir-regoli nazzjonali msemija fil-paragrafu 1 japplikaw għall-fornituri ta' servizzi ta' pagament u persuni ġuridiċi oħra, f'każ ta' ksur u soġġett għall-kondizzjonijiet stabbiliti fil-liġi nazzjonali, is-sanzjonijiet amministrattivi u l-miżuri amministrattivi għandhom ikunu applikabbli għall-membri tal-korp maniġerjali ta' tali fornituri ta' servizzi ta' pagament u persuni ġuridiċi u għal persuni fiżiċi oħra li jinstab li jkunu responsabbli għal ksur ta' dan ir-Regolament.
4. L-Istati Membri jistgħu jistabbilixxu regoli, f'konformità mal-liġi nazzjonali tagħhom, li jippermettu lill-awtoritajiet kompetenti tagħhom jagħlqu investigazzjoni dwar allegat ksur ta' dan ir-Regolament, wara ftehim ta' saldu jew proċedura ta' infurzar imħaffa.

L-awtorizzazzjoni tal-awtoritajiet kompetenti biex isolvu jew jifthu proċeduri ta' infurzar imħaffa ma taffettwax l-obbligi tal-Istati Membri skont il-paragrafu 1.

Sanzjonijiet amministrattivi u miżuri amministrattivi oħra għal ksur speċifiku

1. Mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 96(2), il-liġijiet, ir-regolamenti u d-dispożizzjonijiet amministrattivi nazzjonali għandhom jistabbilixxu s-sanzjonijiet amministrattivi u miżuri amministrattivi oħra msemija fil-paragrafu 2 ta' dan l-Artikolu fir-rigward tal-ksur jew taċ-ċirkomvenzjoni tad-dispożizzjonijiet li ġejjin:
 - (a) ir-regoli dwar l-aċċess għall-kontijiet miżmuma ma' istituzzjoni ta' kreditu stabbiliti fl-Artikolu 32;
 - (b) ir-regoli dwar l-aċċess sigur għad-data mill-fornitur ta' servizzi ta' pagament li jiġġestixxi l-kont jew mill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u

mill-fornituri ta' servizzi ta' bidu ta' pagament stabbiliti fit-Titolu III, il-Kapitolu 3, minghajr preġudizzju għall-Artikolu 45;

- (c) l-obbligu li jiġu organizzati jew imwettqa mekkaniżmi ta' prevenzjoni tal-frodi inkluża l-awtentikazzjoni qawwija tal-konsumatur kif stabbilit fl-Artikoli 85, 86 u 87;
- (d) id-dmir ta' konformità mar-rekwiżiti għat-trasparenza dwar it-tariffi mill-operaturi ta' ATM jew distributuri oħra tal-flus, f'konformità mal-Artikolu 20(c)(ii);
- (e) in-nuqqas min-naħa tal-fornituri ta' servizzi ta' pagament li jirrispettaw il-perjodu għall-kumpens tal-utenti ta' servizzi ta' pagament kif stabbilit fl-Artikolu 56(2), l-Artikolu 57(2) u l-Artikolu 59(2).

2. Fil-kazijiet imsemmija fil-paragrafu 1, is-sanzjonijiet amministrattivi u l-mizuri amministrattivi applikabbli ***għandhom ikunu effettivi, proporzjonati u dissważivi u għandhom jinkludu dawn li ġejjin:***

- (a) multi amministrattivi;
 - (i) fil-każ ta' persuna ġuridika, multa amministrattiva massima ta' mill-anqas 7,5 % tal-fatturat annwali totali tagħha kif definit fil-paragrafu 3;
 - (ii) fil-każ ta' persuna fiżika, multa amministrattiva massima ta' mill-anqas EUR 2 750 000, jew fl-Istati Membri li l-munita tagħhom ma hijiex l-euro, il-valur korrispondenti fil-munita nazzjonali fid-data tad-dhul fis-seħħ ta' dan ir-Regolament;
 - (iii) multa amministrattiva massima ta' mill-anqas id-doppju tal-ammont tal-profitti miksuba mill-ksur, fejn dak il-profitt ikun jista' jiġi ddeterminat.
- (b) dikjarazzjoni pubblika li tindika l-persuna ġuridika jew fiżika responsabbli għall-ksur u n-natura tal-ksur;
- (c) ordni li tirrikjedi li l-persuna ġuridika jew fiżika responsabbli għall-ksur twaqqaf l-imġiba illegali u ma tirrepetihiex;
- (d) projbizzjoni temporanja li timpedixxi membru tal-korp manigerjali tal-persuna ġuridika, jew kwalunkwe persuna fiżika oħra li tinzamm responsabbli għall-ksur, milli teżerċita funzjonijiet manigerjali.

3. Il-fatturat annwali totali msemmi fil-paragrafu 2(a)(i) ta' dan l-Artikolu u fl-Artikolu 98(1) ta' dan ir-Regolament għandu jkun daqs il-fatturat nett kif definit fl-Artikolu 2(5) tad-Direttiva 2013/34/UE skont ir-rapporti finanzjarji annwali disponibbli għall-aħħar data tal-karta bilanċjali, li għaliha l-membri tal-korpi amministrattivi, manigerjali u supervizorji tal-persuna ġuridika jkollhom ir-responsabbiltà.

Fejn il-persuna ġuridika tkun impriza omm jew sussidjarja ta' impriza omm li tkun meħtieġa thejji rapporti finanzjarji konsolidati f'konformità mal-Artikolu 22 tad-Direttiva 2013/34/UE, il-fatturat annwali totali rilevanti għandu jkun il-fatturat nett jew id-dhul li għandu jiġi ddeterminat f'konformità mal-istandards kontabilistiċi rilevanti, skont ir-rapporti finanzjarji konsolidati tal-impriza omm apikali disponibbli għall-aħħar data tal-

karta bilanċjali, li għalihom il-membri tal-korp amministrattiv, maniġerjali u supervizzorju tal-imprezza apikali jkollhom ir-responsabbiltà.

4. L-Istati Membri jistgħu jagħtu s-setgħa lill-awtoritajiet kompetenti, f'konformità mal-liġi nazzjonali, li jimponu tipi oħra ta' sanzjonijiet u tipi oħra ta' setgħat ta' sanzjonar minbarra dawk imsemmija fil-paragrafu 2 ta' dan l-Artikolu u fl-Artikolu 98 dwar pagamenti perjodiċi ta' penali.

Artikolu 98

Pagamenti perjodiċi ta' penali

1. L-awtoritajiet kompetenti għandhom ikunu intitolati li jimponu pagamenti perjodiċi ta' penali fuq persuni ġuridiċi jew fiżiċi għan-nuqqas ta' konformità ma' kwalunkwe deċiżjoni, ordni, miżura interim, talba, obbligu jew miżura oħra adottata f'konformità ma' dan ir-Regolament.

Il-pagament perjodiku ta' penali msemmi fl-ewwel subparagrafu għandu jkun effettiv u proporzjonat u għandu jikkonsisti f'ammont ta' kuljum li għandu jithallas sakemm terġa' tiġi stabbilita l-konformità. Dawn għandhom jiġu imposti għal perjodu li ma jaqbiżx is-6 xhur mid-data indikata fid-deċiżjoni li timponi l-pagamenti perjodiċi ta' penali.

L-awtoritajiet kompetenti għandhom ikunu intitolati li jimponu pagamenti perjodiċi massimi ta' penali ta' mill-anqas:

- (a) 3 % tal-fatturat medju ta' kuljum fil-każ ta' persuna ġuridika;
- (b) EUR 30 000 fil-każ ta' persuna fiżika.

Il-fatturat medju ta' kuljum għandu jkun il-fatturat annwali totali msemmi fl-Artikolu 97(3), diviż bi 365.

2. L-Istati Membri jistgħu jipprevedu ammonti oġhla ta' pagamenti ta' penali pekunarji minn dawk stabbiliti fil-paragrafu 1.

Artikolu 99

Elementi li għandhom jiġu kkunsidrati meta jiġu ddeterminati s-sanzjonijiet amministrattivi u miżuri amministrattivi oħra

1. L-awtoritajiet kompetenti, meta jiddeterminaw it-tip u l-livell ta' sanzjonijiet amministrattivi jew miżuri amministrattivi oħra, għandhom iqisu l-elementi u ċ-ċirkostanzi rilevanti kollha biex japplikaw sanzjonijiet proporzjonati, inklużi:
 - (a) il-gravità u d-durata tal-ksur;
 - (b) il-grad ta' responsabbiltà tal-persuna fiżika jew ġuridika responsabbli għall-ksur;
 - (c) is-saħħa finanzjarja tal-persuna fiżika jew ġuridika responsabbli għall-ksur, kif indikat, fost l-oħrajn, mill-fatturat annwali totali tal-persuna ġuridika, jew mill-introjtu annwali tal-persuna fiżika responsabbli għall-ksur;

- (d) id-daqs tal-profitti miksuba jew it-telf evitat mill-persuna fiżika jew ġuridika responsabbli għall-ksur, sa fejn dawn ikunu jistgħu jiġu ddeterminati;
 - (e) it-telf għal partijiet terzi li jkun irrizulta mill-ksur, sa fejn dan ikun jista' jiġi ddeterminat;
 - (f) l-iżvantaġġ li jirrizulta lill-persuna ġuridika jew fiżika responsabbli għall-ksur mid-duplikazzjoni ta' proċedimenti kriminali u amministrattivi u sanzjonijiet għall-istess imġiba;
 - (g) l-impatt tal-ksur fuq l-interessi tal-konsumaturi u utenti oħra ta' servizzi ta' pagament;
 - (h) kwalunkwe konsegwenza negattiva sistemika reali jew potenzjali tal-ksur;
 - (i) il-komplicità jew il-partecipazzjoni ta' aktar minn persuna fiżika jew ġuridika waħda fil-ksur;
 - (j) ksur preċedenti mwettaq mill-persuna fiżika jew ġuridika responsabbli għall-ksur;
 - (k) il-livell ta' kooperazzjoni tal-persuna fiżika jew ġuridika responsabbli għall-ksur mal-awtorità kompetenti;
 - (l) kwalunkwe azzjoni jew miżura ta' rimedju meħuda mill-persuna ġuridika jew fiżika responsabbli għall-ksur biex tiġi evitata r-ripetizzjoni tiegħu.
2. L-awtoritajiet kompetenti li jużaw ftehimiet ta' saldu jew proċeduri ta' infurzar imħaffa f'konformità mal-Artikolu 96(4) għandhom jadattaw is-sanzjonijiet amministrattivi u l-miżuri amministrattivi rilevanti stabbiliti fl-Artikoli 96, 97, u 98 għall-każ ikkonċernat biex jiżguraw il-proporzjonalità tagħhom.

Artikolu 100

Dritt ta' appell

1. Id-deċiżjonijiet meħuda mill-awtoritajiet kompetenti skont dan ir-Regolament għandhom ikunu kontestabbli quddiem il-qrati.
2. Il-paragrafu 1 għandu japplika wkoll fir-rigward ta' nuqqas ta' azzjoni.

Pubblikazzjoni ta' sanzjonijiet amministrattivi u ta' miżuri amministrattivi

1. L-awtoritajiet kompetenti għandhom jipubblikaw fuq is-sit web tagħhom id-deċiżjonijiet kollha li jimponu sanzjoni amministrattiva jew miżura amministrattiva fuq persuni ġuridiċi u fiżiċi, għal ksur ta' dan ir-Regolament, u fejn applikabbli, il-ftehimiet kollha ta' saldu. Il-pubblikazzjoni għandha tinkludi deskrizzjoni qasira tal-ksur, is-sanzjoni amministrattiva jew miżura amministrattiva oħra imposta, jew, fejn applikabbli, dikjarazzjoni dwar il-ftehim ta' saldu. L-identità tal-persuna fiżika soġġetta għad-deċiżjoni li timponi sanzjoni amministrattiva jew miżura amministrattiva ma għandhiex tiġi ppubblikata.

L-awtoritajiet kompetenti għandhom jipubblikaw id-deċiżjoni u d-dikjarazzjoni msemmija fl-ewwel subparagrafu immedjatament wara li l-persuna ġuridika jew fiżika soġġetta għad-deċiżjoni tkun giet innotifikata b'dik id-deċiżjoni jew il-ftehim ta' saldu jkun għe ffirmat.

2. B'deroga mill-paragrafu 1, fejn il-pubblikazzjoni tal-identità jew ta' data personali oħra ta' persuni fiżiċi titqies bħala meħtieġa mill-awtorità nazzjonali kompetenti biex tiġi protetta l-istabbiltà tas-swieq finanzjarji jew biex jiġi żgurat l-infurzar effettiv ta' dan ir-Regolament, inkluż fil-każ ta' dikjarazzjonijiet pubbliċi msemmija fl-Artikolu 97(2)(b) jew projbizzjonijiet temporanji msemmija fl-Artikolu 97(2)(d), l-awtorità nazzjonali kompetenti tista' tippubblika wkoll l-identità tal-persuni jew id-data personali dment li tiġġustifika tali deċiżjoni u li l-pubblikazzjoni tkun limitata għad-data personali li tkun strettament meħtieġa għall-protezzjoni tal-istabbiltà tas-swieq finanzjarji jew biex jiġi żgurat l-infurzar effettiv ta' dan ir-Regolament.
3. Fejn id-deċiżjoni li timponi sanzjoni amministrattiva jew miżura amministrattiva oħra tkun soġġetta għal appell quddiem l-awtorità ġudizzjarja jew awtorità rilevanti oħra, l-awtoritajiet kompetenti għandhom jipubblikaw ukoll fuq is-sit web uffiċjali tagħhom mingħajr dewmien, informazzjoni dwar l-appell u kwalunkwe informazzjoni sussegwenti dwar l-eżitu ta' tali appell, sa fejn dan jikkonċerna persuni ġuridiċi. Fejn id-deċiżjoni appellata tkun tikkonċerna persuna fiżika u d-deroga skont il-paragrafu 2 ma tiġix applikata, l-awtoritajiet kompetenti għandhom jipubblikaw informazzjoni dwar l-appell biss f'verżjoni anonimizzata.
4. L-awtoritajiet kompetenti għandhom jiżguraw li kwalunkwe publikazzjoni magħmula f'konformità ma' dan l-Artikolu tibqa' fuq is-sit web uffiċjali tagħhom għal perjodu ta' mhux aktar minn 5 snin. Id-data personali li tinsab fil-pubblikazzjoni għandha tinżamm fuq is-sit web uffiċjali tal-awtorità kompetenti biss jekk rieżami annwali juri l-htieġa kontinwa li dik id-data tiġi ppubblikata biex tiġi protetta l-istabbiltà tas-swieq finanzjarji jew biex jiġi żgurat l-infurzar effettiv ta' dan ir-Regolament, u fi kwalunkwe każ għal mhux aktar minn 5 snin.

Monitoraġġ tal-proċedimenti, tas-sanzjonijiet u tal-miżuri

1. L-awtoritajiet kompetenti għandhom jirrapportaw lill-EBA, b'mod anonimizzat u f'format aggregat fuq bażi regolari:

- (a) il-proċedimenti amministrattivi formali mibdija, sospiżi jew magħluqa li jwasslu għall-impożizzjoni ta' sanzjonijiet amministrattivi jew miżuri amministrattivi;
 - (b) il-pagamenti perjodiċi ta' penali imposti f'konformità mal-Artikolu 98 għal ksur kontinwu ta' dan ir-Regolament;
 - (c) fejn applikabbli, il-ftehimiet ta' saldu u l-proċeduri ta' infurzar imħaffa, u l-eżitu tagħhom, irrISPettivament mill-pubblikazzjoni tagħhom; f'konformità mal-Artikolu 96(4);
 - (d) il-proċedimenti kriminali li jirriżultaw f'kundanna u sanzjonijiet relatati rrapportati mill-awtoritajiet ġudizzjarji f'konformità mal-Artikolu 91(4)(a);
 - (e) kwalunkwe appell kontra deċiżjonijiet biex jiġu imposti sanzjonijiet kriminali jew amministrattivi jew miżuri amministrattivi u r-riżultat ta' tali appell.
2. Meta l-awtorità kompetenti tiddivulga sanzjoni amministrattiva jew miżura amministrattiva lill-pubbliku, hija għandha simultanjament tirrapportahom lill-EBA.
 3. Fi żmien sentejn wara d-data tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, u sussegwentement kull sentejn, l-EBA għandha tissottometti rapport lill-Kummissjoni dwar l-applikazzjoni ta' sanzjonijiet mill-awtoritajiet kompetenti biex tiġi żgurata l-konformità ma' dan ir-Regolament.

Artikolu 103

Notifika tal-miżuri ta' implimentazzjoni

L-Istati Membri għandhom jinnotifikaw il-liġijiet, ir-regolamenti u d-dispożizzjonijiet amministrattivi adottati f'konformità ma' dan il-Kapitolu, inkluża kwalunkwe dispożizzjoni rilevanti tal-liġi kriminali, lill-Kummissjoni sa [OP jekk jogħġbok daħhal id-data = id-data tad-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament]. L-Istati Membri għandhom jinnotifikaw lill-Kummissjoni mingħajr dewmien bla bżonn dwar kwalunkwe emenda sussegwenti għalihom.

KAPITOLU 9

Setghat ta' intervent fil-prodotti mill-EBA

Artikolu 104

Setghat ta' intervent temporanju tal-EBA

1. F'konformità mal-Artikolu 9(5) tar-Regolament (UE) Nru 1093/2010, l-EBA tista', fejn jiġu ssodisfati l-kundizzjonijiet fil-paragrafi 2 u 3 ta' dan l-Artikolu, tipprojbixxi jew tirrestringi temporanjament fl-Unjoni, ċertu tip jew element speċifiku ta' servizz jew strument ta' pagament jew ta' servizz jew strument ta' flus elettronici. Projbizzjoni jew restrizzjoni tista' tapplika f'ċirkostanzi, jew tkun soġġetta għal eċċezzjonijiet, speċifikati mill-EBA.
2. L-EBA għandha tiegħu deċizzjoni skont il-paragrafu 1 biss jekk jiġu ssodisfati l-kundizzjonijiet kollha li ġejjin:
 - (a) l-azzjoni proposta tindirizza għadd sinifikanti ta' utenti ta' servizzi ta' pagament jew utenti ta' servizzi ta' flus elettronici jew theddida għall-funzjonament ordnat tas-swieq tal-pagamenti jew tal-flus elettronici, u l-integrità ta' dawk is-swieq jew għall-istabbiltà ta' dawn is-swieq kollha jew parti minnhom fl-Unjoni;
 - (b) ir-rekwiżiti regolatorji skont id-dritt tal-Unjoni li huma applikabbli għas-servizz ta' pagamenti jew għas-servizz ta' flus elettronici rilevanti ma jindirizzawx it-theddida;
 - (c) awtorità kompetenti jew awtoritajiet kompetenti ma jkunux ħadu azzjoni biex jindirizzaw it-theddida jew l-azzjonijiet li jkunu ttiegħu ma jindirizzawx b'mod adegwat it-theddida.

Fejn il-kundizzjonijiet stabbiliti fl-ewwel subparagrafu jiġu ssodisfati, l-EBA tista' timponi l-projbizzjoni jew ir-restrizzjoni msemmija fil-paragrafu 1 fuq bażi prekawzjonarja qabel ma servizz ta' pagament jew servizz ta' flus elettronici jkun gie offrut jew distribwit lill-utenti ta' servizzi ta' pagament.

3. Meta tiegħu azzjoni skont dan l-Artikolu, l-EBA għandha tiżgura dan kollu li ġej:
 - (a) l-azzjoni ma jkollhiex effett detrimentali fuq l-effiċjenza tas-suq tal-pagamenti jew tas-suq tas-servizzi tal-flus elettronici jew fuq is-servizzi ta' pagament jew il-fornituri ta' servizzi ta' flus elettronici li jkun sproporzjonat mal-benefiċċji tal-azzjoni;
 - (b) l-azzjoni ma toħloqx riskju ta' arbitraġġ regolatorju, u
 - (c) l-azzjoni tkun ittiegħdet wara konsultazzjoni mal-awtorità nazzjonali kompetenti rilevanti.
4. Qabel ma tiddeċiedi li tiegħu kwalunkwe azzjoni skont dan l-Artikolu, l-EBA għandha tinnotifika lill-awtoritajiet kompetenti bl-azzjoni li tkun qed tipponi.

5. L-EBA għandha tippubblika fuq is-sit web tagħha avviż ta' kwalunkwe deċiżjoni biex tittiehed kwalunkwe azzjoni skont dan l-Artikolu. L-avviż għandu jispeċifika d-dettalji tal-projbizzjoni jew tar-restrizzjoni u jispeċifika żmien wara l-pubblikazzjoni tal-avviż li minnu l-miżuri jidhlu fis-seħh, filwaqt li jiġi żgurat ukoll li l-avviżi dwar tali deċiżjonijiet dwar persuni fiżiċi jiġu ppubblikati biss f'verżjoni anonimizzata. Projbizzjoni jew restrizzjoni għandha tapplika biss għal azzjoni meħuda wara li l-miżuri jidhlu fis-seħh.
6. L-EBA għandha tirrieżamina projbizzjoni jew restrizzjoni imposta skont il-paragrafu 1 f'intervalli xierqa u mill-anqas kull 3 xhur. Jekk il-projbizzjoni jew ir-restrizzjoni ma tiġgeddidx wara dak il-perjodu ta' 3 xhur, din għandha tiskadi.
7. L-azzjoni adottata mill-EBA skont dan l-Artikolu għandha tipprevali fuq kwalunkwe azzjoni preċedenti meħuda minn awtorità kompetenti.
8. Il-Kummissjoni għandha tadotta atti delegati f'konformità mal-Artikolu 106 biex tispeċifika l-kriterji u l-fatturi li għandhom jitqiesu mill-EBA fid-determinazzjoni ta' meta jkun hemm għadd sinifikanti ta' utenti ta' servizzi ta' pagament jew utenti ta' servizzi ta' flus elettronici jew theddida għall-funzjonament ordnat tas-swieq tas-servizzi ta' pagament jew tal-flus elettronici, u l-integrità ta' dawn is-swieq jew għall-istabbiltà ta' dawn is-swieq kollha jew parti minnhom fl-Unjoni msemmija fil-paragrafu 2(a).

Dawk il-kriterji u l-fatturi għandhom jinkludu:

- (a) il-grad ta' kumplessità ta' servizz jew strument ta' pagament jew ta' servizz jew strument ta' flus elettronici u r-relazzjoni mat-tip ta' utenti, inklużi l-konsumaturi, li lilhom jiġu offruti;
- (b) il-grad ta' riskju, għall-konsumaturi, ta' servizz jew strument ta' pagament jew ta' servizz jew strument ta' flus elettronici;
- (c) l-użu possibbli minn frodaturi tas-servizz jew tal-istrument ta' pagament jew tas-servizz jew tal-istrument ta' flus elettronici;
- (d) id-daqs jew il-livell ta' użu tas-servizz jew tal-istrument ta' pagament jew tas-servizz jew tal-istrument ta' flus elettronici;
- (e) il-grad ta' innovazzjoni ta' servizz jew ta' strument ta' pagament jew ta' servizz jew ta' strument ta' flus elettronici.

TITOLU IV

ATTI DELEGATI

Artikolu 105

Atti delegati

Il-Kummissjoni għandha s-setgħa li tadotta atti delegati f'konformità mal-Artikolu 106 biex temenda dan ir-Regolament billi taggorna l-ammonti msemmija fl-Artikolu **60(1)**.

Artikolu 106

Eżerċizzju tad-delega

1. Is-setgħa ta' adozzjoni ta' atti delegati hija mogħtija lill-Kummissjoni sugġett għall-kondizzjonijiet stabbiliti f'dan l-Artikolu.
2. Is-setgħa li tadotta atti delegati msemmija fl-Artikolu 105 għandha tingħata lill-Kummissjoni għal perjodu ta' żmien indeterminat mid-data tad-dhul fis-seħħ ta' dan ir-Regolament.
3. Is-setgħa ta' adozzjoni ta' atti delegati msemmija fl-Artikolu 105 tista' tiġi revokata fi kwalunkwe mument mill-Parlament Ewropew jew mill-Kunsill. Deċiżjoni li tirrevoka għandha ttejjem id-delega ta' setgħa speċifikata f'dik id-deċiżjoni. Għandha ssir effettiva fil-jum wara l-pubblikazzjoni tad-deċiżjoni f'*Il-Gurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea* jew f'data aktar tard speċifikata fih. Ma għandha taffettwa l-validità tal-ebda att delegat li jkun diġà fis-seħħ.
4. Qabel ma tadotta att delegat, il-Kummissjoni għandha tikkonsulta esperti maħtura mill-Istati Membri f'konformità mal-prinċipji stabbiliti fil-Ftehim Interistituzzjonali dwar it-Tfassil Aħjar tal-Liġijiet tat-13 ta' April 2016.
5. Hekk kif tadotta att delegat, il-Kummissjoni għandha tinnotifikah simultanjament lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill.
6. Att delegat adottat skont l-Artikolu 105 għandu jidhol fis-seħħ biss jekk ma tkun giet espressa l-ebda oġġezzjoni mill-Parlament Ewropew jew mill-Kunsill fi żmien perjodu ta' 3 xhur min-notifika ta' dak l-att lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill jew jekk, qabel l-iskadenza ta' dak il-perjodu, il-Parlament Ewropew u l-Kunsill ikunu t-tnejn infurmaw lill-Kummissjoni li mhux se joġġezzjonaw. Dak il-perjodu għandu jiġi estiż bi 3 xhur fuq inizjattiva tal-Parlament Ewropew jew tal-Kunsill.

TITOLU V

DISPOŻIZZJONIJIET FINALI

Artikolu 107

Drittijiet ta' rimborż aktar favorevoli u miżuri aktar stretti għall-prevenzjoni tal-frodi

1. L-Istati Membri jew il-fornituri ta' servizzi ta' pagament jistgħu jagħtu lill-utenti ta' servizzi ta' pagament drittijiet ta' rimborż aktar favorevoli fir-rigward ta' trasferimenti ta' kreditu awtorizzati kif imsemmi fl-Artikoli 57 u 59 u jipprevedu miżuri aktar stretti għall-prevenzjoni tal-frodi li jmorru lil hinn minn dawk stabbiliti fl-Artikolu 83(1) u fl-Artikolu 84.
2. L-Istati Membri għandhom, sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data = id-data tad-dhul fis-seħħ ta' dan ir-Regolament], jinnotifikaw lill-Kummissjoni d-dispożizzjonijiet adottati skont il-paragrafu 1. Huma għandhom, mingħajr dewmien, jinnotifikaw kwalunkwe emenda sussegwenti lill-Kummissjoni.

Artikolu 108

Klawżola ta' rieżami

1. Il-Kummissjoni għandha, sa 5 snin wara d-data tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, tippreżenta lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill, lill-BĊE u lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew, rapport dwar l-applikazzjoni u l-impatt ta' dan ir-Regolament, u b'mod partikolari dwar:
 - (a) l-adegwatezza u l-impatt fuq il-kompetizzjoni u l-adozzjoni ta' servizzi bankarji miftuha tar-regoli dwar l-aċċess għad-data dwar il-kontijiet ta' pagament fuq in-negozju tas-servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u s-servizzi ta' bidu ta' pagament, u b'mod partikolari tar-regoli dwar l-interfaċċi ddedikati u d-derogi rispettivi tagħhom skont l-Artikoli 38 u 39;
 - (b) l-impatt tar-regoli dwar in-nuqqas ta' arrangamenti kuntrattwali obligatorji u l-kumpens għall-aċċess mill-fornituri ta' servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet u ta' servizzi ta' bidu ta' pagament għall-interfaċċi msemmija fl-Artikolu 34;
 - (c) l-adegwatezza u l-impatt tar-regoli dwar l-imposti inklużi r-regoli dwar is-sovraintaxxar skont l-Artikolu 28;
 - (d) l-adegwatezza u l-impatt tar-regoli dwar il-prevenzjoni u r-rimedju tal-frodi kemm fuq tranżazzjonijiet mhux awtorizzati kif ukoll fuq dawk awtorizzati;

- (da) *l-għadd u l-ammont ta' penali amministrattivi u miżuri amministrattivi imposti skont dan ir-Regolament jew b'rabta miegħu, ikkategorizzati skont l-Istat Membru;*
- (db) *il-kwalità tal-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali kompetenti u l-EBA;*
- (dc) *it-tipi u x-xejriet ta' mġiba frodulenti, u l-istimi u l-proporzjonijiet tad-dannu finanzjarju li dik l-imġiba tirrappreżenta fis-suq, ikkwantifikati skont l-Istati Membri.*

Fejn ikun xieraq, il-Kummissjoni għandha tissottometti proposta legiżlattiva flimkien mar-rapport tagħha.

2. Il-Kummissjoni għandha, sa [OP jekk jogħġbok dahhal id-data= 3 snin wara d-data tad-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament] tissottometti lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill, lill-BĊE u lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew, rapport dwar il-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, b'mod partikolari fir-rigward tas-sistemi ta' pagament, l-iskemi ta' pagament u l-fornituri ta' servizzi tekniċi. Fejn ikun xieraq, il-Kummissjoni għandha tissottometti proposta legiżlattiva flimkien ma' dak ir-rapport.

Artikolu 109

Emendi għar-Regolament (UE) Nru 1093/2010

Ir-Regolament (UE) Nru 1093/2010 huwa emendat kif ġej:

1. Fl-Artikolu 1(2), l-ewwel sentenza hija sostitwita b'dan li ġej:

"L-Awtorità għandha taġixxi fil-qafas tas-setgħat mogħtija lilha b'dan ir-Regolament u fi h'dan il-kamp ta' applikazzjoni tad-Direttiva 2002/87/KE, id-Direttiva 2008/48/KE (1), id-Direttiva 2009/110/KE, ir-Regolament (UE) Nru 575/2013 (2), id-Direttiva 2013/36/UE (3), id-Direttiva 2014/49/UE (4), id-Direttiva 2014/92/UE (5), id-Direttiva (UE) [...] (PSD3), ir-Regolament (UE) [...] (PSR) tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u, sal-punt li dawk l-atti japplikaw għall-istituzzjonijiet ta' kreditu u dawk finanzjarji u l-awtoritajiet kompetenti li jissorveljawhom, fil-qafas tal-partijiet rilevanti tad-Direttiva 2002/65/KE, inklużi d-direttivi, ir-regolamenti, u d-deċiżjonijiet kollha bbażati fuq dawk l-atti, u ta' kwalunkwe att ieħor legalment vinkolanti tal-Unjoni li jikkonferixxi kompiti fuq l-Awtorità.";

2. L-Artikolu 4(2) huwa emendat kif ġej:

- (a) il-punt (i) huwa sostitwit b'dan li ġej:

"l-awtoritajiet kompetenti jew l-awtoritajiet superviżorji fil-kamp ta' applikazzjoni tal-atti settorjali msemmija fl-Artikolu 1(2), inkluż il-Bank Ċentrali Ewropew fir-rigward ta' kwistjonijiet relatati mal-kompiti kkonferiti lil mir-Regolament (UE) Nru 1024/2013;"

- (b) il-punti (iii), (vi), (vii) u (viii) huma mħassra.

Artikolu 110
Emenda għar-Regolament (UE) Nru 2017/2394

Fl-Anness tar-Regolament (UE) 2017/2394, huwa miżjud il-punt li ġej:

"29. Ir-Regolament (UE) xxxx tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill ta' xxxx dwar is-servizzi ta' pagament fis-suq intern u li jemenda r-Regolament (UE) Nru 1093/2010."

Artikolu 111

Tabella ta' korrelazzjoni

Kwalunkwe referenza għad-Direttiva (UE) 2015/2366 u għad-Direttiva 2009/110/KE għandha tinftiehem bħala referenza għad-Direttiva (UE) (PSD3) jew għal dan ir-Regolament u għandha tinqara skont it-tabella ta' korrelazzjoni fl-Anness III ta' dan ir-Regolament.

Artikolu 112

Dhul fis-seħh u applikazzjoni

Dan ir-Regolament għandu jidhol fis-seħh fl-ghoxrin jum wara dak tal-pubblikazzjoni tiegħu f'Il-Gurnal Ufficjali tal-Unjoni Ewropea.

Huwa għandu japplika minn [OP jekk jogħġbok dahhal id-data= 21 xahar wara d-data tad-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament].

Madankollu, l-Artikoli 50 u 57 għandhom japplikaw minn [OP jekk jogħġbok dahhal id-data= 27 xahar wara d-data tad-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament].

Dan ir-Regolament għandu jorbot fl-intier tiegħu u japplika direttament fl-Istati Membri kollha.

Magħmul fi Brussell,

Għall-Parlament Ewropew
Il-President

Għall-Kunsill
Il-President

ANNES I

SERVIZZI TA' PAGAMENT

(kif imsemmi fil-punt 3 tal-Artikolu 3)

- (1) Servizzi li jippermettu t-tqeghid u/jew il-ġbid ta' flus kontanti minn kont ta' pagament.
- (2) Eżekuzzjoni ta' transazzjonijiet ta' pagament, inklużi trasferimenti ta' fondi minn u lejn kont ta' pagament, inkluż meta l-fondi jkunu koperti minn linja ta' kreditu mal-fornitur ta' servizzi ta' pagament tal-utent jew ma' fornitur ta' servizzi ta' pagament ieħor.
- (3) Hruġ ta' strumenti ta' pagament.
- (4) Akkwist ta' tranzazzjonijiet ta' pagament.
- (5) Rimessa ta' flus.
- (6) Servizzi ta' bidu ta' pagament.
- (7) Servizzi ta' informazzjoni dwar il-kontijiet.

ANNEX II

SERVIZZI TA' FLUS ELETTRONICI

(kif imsemmi fil-punt 52 tal-Artikolu 3)

Frug ta' flus elettronici, manutenzjoni ta' kontijiet ta' pagament li jahznu unitajiet ta' flus elettronici u trasferiment ta' unitajiet ta' flus elettronici.

ANNEX III

TABELLA TA' KORRELAZZJONI

DIRETTIVA (UE) 2015/2366	DIRETTIVA 2009/110/KE	DIRETTIVA XXX (PSD3)	REGOLAMENT XXX (PSR)
Artikolu 1(1)	Artikolu 1(1)		Artikolu 2(1)
Ittra (a)	Ittra (a)		Ittra (a)
Ittra (b)	Ittra (b)		-
Ittra (c)	Ittra (c)		Ittra (b)
Ittra (d)			Ittra (c)
Ittra (e)	Ittra (d)		Ittra (d)
Ittra (f)	Ittra (e)		Ittra (e)
	Artikolu 1(2)	Artikolu 1(1)	
	Artikolu 1(3)	Artikolu 1(2)	
Artikolu 1(2)			Artikolu 1(1)
			Artikolu 1(2)
Artikolu 2(1)			Artikolu 2(1)
Artikolu 3			Artikolu 2(2)
Ittra (a)			Ittra (a)
Ittra (b)			Ittra (b)
Ittra (c)			-
Ittra (d)			Ittra (c)
Ittra (e)			Ittra (d)
			Ittra (e)
Ittra (f)			-
Ittra (g)			Ittra (f)
Ittra (h)			Ittra (g)
Ittra (i)			Ittra (h)
Ittra (j)			Ittra (i)
Ittra (k)	Artikolu 1(4)		Ittra (j)
Ittra (l)	Artikolu 1(5)		Ittra (k)
Ittra (m)			Ittra (l)
Ittra (n)			Ittra (m)
Ittra (o)			-
Artikolu 2(2)			Artikolu 2(3)

Artikolu 2(3)			Artikolu 2(4)
Artikolu 2(4)			Artikolu 2(5)
Artikolu 2(5)			Artikolu 2(6)
			Artikolu 2(7)
			Artikolu 2(8)
Artikolu 4:	Artikolu 2:	Artikolu 2:	Artikolu 3:
Punti (1) – (3)		Punti (1) – (3)	Punti (1) – (3)
Punt (4)		Punt (4)	Punt (4)
Punt (5)		Punt (5)	Punt (5)
Punt (6)		-	-
-		-	Punti (6) u (7)
		Punt (6)	Punt (8)
Punt (7)		Punt (7)	Punt (9)
		Punt (8)	Punt (10)
Punti (8) – (13)		Punti (9) – (14)	Punti (11) – (16)
-		-	Punt (17)
Punt (14)		Punt (15)	Punt (18)
Punti (15) u (16)		Punti (17) u (18)	Punti (20) u (21)
Punt (17)		Punt (16)	Punt (19)
Punti (18) u (19)		Punti (19) u (20)	Punti (22) u (23)
Punt (20)		Punt (21)	Punt (24)
Punt (21)		-	Punt (25)
Punt (22)		Punt (22)	Punt (26)
Punti (23) u (24)		-	Punti (27) u (28)
-		-	Punt (29)
Punt (25)		Punt (23)	Punt (30)
Punti (26) – (30)		-	Punti (31) – (35)
		Punt (24)	Punt (36)
Punt (31)		-	Punt (37)
Punt (32)		Punt (25)	Punt (38)
Punti (33) – (36)		-	Punti (39) – (42)
Punt (37)		Punt (26)	Punt (43)
		Punt (27)	

Punti (38) – (40)		Punti (28) – (30)	Punti (44) – (46)
Punti (41) u (42)		-	-
Punt (43)		-	Punt (47)
Punti (44) u (45)		Punti (31) u (32)	Punti (48) u (49)
Punt (46)		Punt (33)	-
Punt (47)		-	
Punt (48)			-
	Punt (1)	Punt (39)	Punt (55)
	Punt (2)	Punt (34)	Punt (50)
	Punt (3)	-	-
	Punt (4)	Punt (35)	-
		Punti (36) – (38)	Punti (52) – (54)
			Punt (55)
		Artikolu 3(1), (2)	
Artikolu 5(1)	Artikolu 3(1)	Artikolu 3(3)	
	Artikolu 3(2)	Artikolu 9(5)	
Artikolu 5(2)		Artikolu 3(4)	
Artikolu 5(3)		Artikolu 36(4)	
Artikolu 5(4) u (5)		-	
Artikolu 5(6)		Artikolu 3(4)	
Artikolu 5(7)		-	
Artikolu 6(1)	Artikolu 3(3)	Artikolu 4(1)	
	Artikolu 3(4)	Artikolu 20(1), (2), (3)	
Artikolu 6(2)		Artikolu 4(2)	
Artikolu 6(3)		Artikolu 4(3)	
Artikolu 6(4)		Artikolu 4(4)	
Artikolu 7	Artikolu 4	Artikolu 5	
Artikolu 8(1)	Artikolu 5(1)	Artikolu 6(1)	
Artikolu 8(2)	Artikolu 5(6)	Artikolu 6(2)	
Artikolu 8(3)	Artikolu 5(7)	Artikolu 6(3)	
Artikolu 9(1)		Artikolu 7(1), Artikolu 7(2)	

Artikolu 9(2)		Artikolu 7(3)	
-		Artikolu 7(4)	
Artikolu 9(3)		Artikolu 7(5)	
		Artikolu 8(1)	
	Artikolu 5(2)	Artikolu 8(2), Artikolu 8(4)	
	Artikolu 5(3)	Artikolu 8(3)	
	Artikolu 5(4)	Artikolu 8(5)	
	Artikolu 5(5)	Artikolu 8(6)	
Artikolu 10(1)		Artikolu 9(1)	
Artikolu 10(2)		Artikolu 9(2)	
	Artikolu 7(1)	Artikolu 9(3)	
	Artikolu 7(2)	Artikolu 9(4)	
	Artikolu 7(3)		
	Artikolu 7(4)		
Artikolu 11(1)		Artikolu 13(1)	
Artikolu 11(2)		Artikolu 13(2)	
Artikolu 11(3)		Artikolu 13(3)	
Artikolu 11(4)		Artikolu 13(4)	
Artikolu 11(5)		Artikolu 13(5)	
Artikolu 11(6)		Artikolu 13(6)	
Artikolu 11(7)		Artikolu 13(7)	
Artikolu 11(8)		Artikolu 13(8)	
Artikolu 11(9)		Artikolu 13(9)	
Artikolu 12		Artikolu 14	
Artikolu 13(1)		Artikolu 16(1)	
Artikolu 13(2)		Artikolu 16(2)	
Artikolu 13(3)		Artikolu 16(3)	
Artikolu 14(1)		Artikolu 17(1)	
Artikolu 14(2)		Artikolu 17(2)	
Artikolu 14(3)		Artikolu 17(3)	
Artikolu 14(4)		Artikolu 17(4)	
Artikolu 15(1)		Artikolu 18(1)	
Artikolu 15(2)		Artikolu 18(2)	

Artikolu 15(3)		Artikolu 18(3)	
Artikolu 15(4)		Artikolu 18(4)	
Artikolu 15(5)		Artikolu 18(5)	
		Artikolu 18(6)	
Artikolu 16		Artikolu 15	
Artikolu 17(1)		Artikolu 11(1)	
Artikolu 17(2)		Artikolu 11(2)	
Artikolu 17(3)		Artikolu 11(3)	
Artikolu 17(4)		Artikolu 11(4)	
Artikolu 18(1)	Artikolu 6(1), ittra (a)	Artikolu 10(1)	
Ittra (a)	Ittra (c)	Ittra (a)	
Ittra (b)		Ittra (b)	
Ittra (c)		Ittra (c)	
Artikolu 18(2)	Artikolu 6(4)	Artikolu 10(2)	
Artikolu 18(3)	Artikolu 6(4)	Artikolu 10(3)	
Artikolu 18(4)	Artikolu 6(1), ittra (b)	Artikolu 10(4)	
Artikolu 18(5)	Artikolu 6(2); Artikolu 6(4)	Artikolu 10(5)	
	Artikolu 6(3)	Artikolu 10(6)	
Artikolu 18(6)		Artikolu 10(7)	
Artikolu 19(1)		Artikolu 19(1)	
Artikolu 19(2)		Artikolu 19(2)	
Artikolu 19(3)		Artikolu 19(3)	
Artikolu 19(4)		Artikolu 19(4)	
Artikolu 19(5)		Artikolu 19(5)	
Artikolu 19(6)		Artikolu 22(1)	
Artikolu 19(7)		Artikolu 19(6), Artikolu 21(2)	
Artikolu 19(8)		Artikolu 19(7), Artikolu 22(2)	
Artikolu 20(1)		Artikolu 23(1)	
Artikolu 20(2)		Artikolu 23(2)	
Artikolu 21		Artikolu 12	
Artikolu 22(1)		Artikolu 24(1)	
Artikolu 22(2)		Artikolu 24(2)	

Artikolu 22(3)		Artikolu 24(3)	
Artikolu 22(4)		Artikolu 24(4)	
Artikolu 22(5)		Artikolu 24(5)	
Artikolu 23(1)		Artikolu 25(1)	
Ittra (a)		Ittra (a)	
Ittra (b)		Ittra (b)	
Ittra (c)		Ittra (c)	
Ittra (d)		-	
		Artikolu 25(2)	
Artikolu 23(2)		Artikolu 25(3)	
Artikolu 23(3)		Artikolu 25(4)	
Artikolu 24(1)		Artikolu 26(1)	
Artikolu 24(2)		Artikolu 26(2)	
Artikolu 24(3)		Artikolu 26(3)	
Artikolu 25(1)		Artikolu 27(1)	
Artikolu 25(2)		Artikolu 27(2)	
Artikolu 26(1)		Artikolu 28(1)	
Artikolu 26(2)		Artikolu 28(2)	
Artikolu 27(1)		Artikolu 29(1)	
Artikolu 27(2)		Artikolu 29(2)	
Artikolu 28(1)		Artikolu 30(1)	
Artikolu 28(2)		Artikolu 30(2)	
Artikolu 28(3)		Artikolu 30(3)	
Artikolu 28(4)		Artikolu 30(4)	
Artikolu 28(5)		Artikolu 30(5)	
Artikolu 29(1)		Artikolu 31(1)	
Artikolu 29(2)		Artikolu 31(2)	
Artikolu 29(3)		Artikolu 31(3)	
Artikolu 29(4)		Artikolu 31(4)	
Artikolu 29(5)		Artikolu 31(5)	
Artikolu 29(6)		-	
		Artikolu 31(6)	
Artikolu 30(1)		Artikolu 32(1)	
Artikolu 30(2)		Artikolu 32(2)	

Artikolu 30(3)		Artikolu 32(3)	
Artikolu 30(4)		Artikolu 32(4)	
Artikolu 31(1)		Artikolu 33(1)	
Artikolu 31(2)		Artikolu 33(2)	
	Artikolu 8(1) (2), (3)		
Artikolu 32(1)	Artikolu 9(1)	Artikolu 34(1)	
Ittra (a)		Ittra (a)	
	Ittra (a)	Ittra (b)	
Ittra (b)	Ittra (b)	Ittra (c)	
Artikolu 32(2)	Artikolu 9(2)	Artikolu 34(2)	
Artikolu 32(3)	Artikolu 9(3)	Artikolu 34(3)	
Artikolu 32(4)	Artikolu 9(4)	Artikolu 34(4)	
Artikolu 32(5)	Artikolu 9(5), Artikolu 9(6), Artikolu 9(7)	Artikolu 34(5)	
Artikolu 32(6)	Artikolu 9(8)	Artikolu 34(6)	
Artikolu 33(1)		Artikolu 36(1)	
Artikolu 33(2)		Artikolu 36(2)	Artikolu 47(2)
Artikolu 34	Artikolu 9(9)	Artikolu 35	
		Artikolu 37(1),(2),(3)	
		Artikolu 38(1), (2)	
	Artikolu 10	Artikolu 45(2), (4)	
	Artikolu 11(1)		Artikolu 30(1)
	Artikolu 11(2)		Artikolu 30(2)
	Artikolu 11(3)		Artikolu 30(3)
	Artikolu 11(4)		Artikolu 30(4)
	Artikolu 11(5)		Artikolu 30(5)
	Artikolu 11(6)		Artikolu 30(6)
	Artikolu 11(7)		Artikolu 30(7)
	Artikolu 12		Artikolu 30(8)
	Artikolu 13		Kapitolu 8 tat- Titolu IV
Artikolu 35(1)			Artikolu 31(1), Artikolu 31(5)
			Artikolu 31(2)

Artikolu 35(2)			Artikolu 31(3), Artikolu 31(4), Artikolu 31(6)
			Artikolu 31(7)
Artikolu 36			Artikolu 32(1), (2), (3), (4), (5), (6), (7)
Artikolu 37(1)		-	
Artikolu 37(2)		Artikolu 39(1)	
Artikolu 37(3)		Artikolu 39(2)	
Artikolu 37(4)		Artikolu 39(3)	
Artikolu 37(5)		Artikolu 39(4)	
Artikolu 38(1)			Artikolu 4(1)
Artikolu 38(2)			Artikolu 4(2)
Artikolu 38(3)			-
Artikolu 39			-
			Artikolu 7
Artikolu 40(1)			Artikolu 8(1)
Artikolu 40(2)			Artikolu 8(2)
Artikolu 40(3)			Artikolu 8(3)
Artikolu 41			Artikolu 9
Artikolu 42(1)			Artikolu 10
Artikolu 42(2)			-
Artikolu 43(1)			Artikolu 11(1)
Artikolu 43(2)			Artikolu 11(2)
Artikolu 44(1)			Artikolu 12(1)
Artikolu 44(2)			Artikolu 12(2)
Artikolu 44(3)			Artikolu 12(3)
Artikolu 45			Artikolu 13
Punt (1)			Punt (1)
Ittra (a)			Ittra (a)
Ittra (b)			Ittra (b)
			Ittra (c)
Ittra (c)			Ittra (d)
Ittra (d)			Ittra (e)
			Ittri (f), (g)
Punt (2)			Punt (2)

Ittra (a)			Ittra (a)
Ittra (b)			Ittra (b)
Artikolu 45(3)			Artikolu 13(3)
Artikolu 46			Artikolu 14
Artikolu 47			Artikolu 15
Artikolu 48			Artikolu 16
Artikolu 49			Artikolu 17
Artikolu 50			Artikolu 18
Artikolu 51(1)			Artikolu 19(1)
Artikolu 51(2)			Artikolu 19(2)
Artikolu 51(3)			Artikolu 19(3)
Artikolu 52,			Artikolu 20
punt (1)			ittra (a)
ittra (a)			Punt (i)
ittra (b)			Punt (ii)
Punt (2)			Ittra (b)
ittra (a)			Punt (i)
ittra (b)			Punt (ii)
ittra (c)			Punt (iii)
ittra (d)			Punt (iv)
ittra (e)			Punt (v)
			Punt (vi)
ittra (f)			Punt (vii)
ittra (g)			Punt (viii)
punt (3)			Ittra (c)
ittra (a)			Punt (i)
			Punt (ii)(1), (2), (3), (4)
ittra (b)			Punt (iii)
ittra (c)			Punt (iv)
			Punt (v)
punt (4)			Ittra (d)
ittra (a)			Punt (i)
ittra (b)			Punt (ii)

ittra (c)			Punt (iii)
ittra (d)			Punt (iv)
Punt (5)			Ittra (e)
ittra (a)			Punt (i)
ittra (b)			Punt (ii)
ittra (c)			Punt (iii)
ittra (d)			Punt (iv)
ittra (e)			Punt (v), Punt (vi)
ittra (f)			Punt (vii)
ittra (g)			Punt (viii)
Punt (6)			Ittra (f)
ittra (a)			Punt (i)
ittra (b)			Punt (ii)
ittra (c)			Punt (iii)
Punt (7)			Ittra (g)
ittra (a)			Punt (i)
ittra (b)			Punt (ii)
Artikolu 53			Artikolu 21
Artikolu 54(1)			Artikolu 22(1)
			Artikolu 22(2)
Artikolu 54(2)			Artikolu 22(3)
Artikolu 54(3)			Artikolu 22(4)
Artikolu 55(1)			Artikolu 23(1)
Artikolu 55(2)			Artikolu 23(2)
Artikolu 55(3)			Artikolu 23(3)
Artikolu 55(4)			Artikolu 23(4)
Artikolu 55(5)			Artikolu 23(5)
Artikolu 55(6)			Artikolu 23(6)
Artikolu 56			Artikolu 24
Artikolu 57(1)			Artikolu 25(1)
Artikolu 57(2)			Artikolu 25(2)
Artikolu 57(3)			Artikolu 25(3)
Artikolu 58(1)			Artikolu 26(1)
Artikolu 58(2)			Artikolu 26(2)

Artikolu 58(3)			Artikolu 26(3)
Artikolu 59(1)			Artikolu 5(1)
Artikolu 59(2)			Artikolu 5(2)
Artikolu 60(1)			Artikolu 6(1)
Artikolu 60(2)			Artikolu 6(2)
Artikolu 60(3)			Artikolu 6(3)
Artikolu 61(1)			Artikolu 27(1)
Artikolu 61(2)			Artikolu 27(2)
Artikolu 61(3)			Artikolu 27(3)
Artikolu 61(4)			-
Artikolu 62(1)			Artikolu 28(1)
Artikolu 62(2)			Artikolu 28(2)
Artikolu 62(3)			Artikolu 28(5)
Artikolu 62(4)			Artikolu 28(3)
Artikolu 62(5)			Artikolu 28(4)
Artikolu 63(1)			Artikolu 29(1)
Artikolu 63(2)			-
Artikolu 63(3)			Artikolu 29(2)
			Artikolu 29(3)
Artikolu 64(1)			Artikolu 49(1)
			Artikolu 49(2)
Artikolu 64(2)			Artikolu 49(3), Artikolu 49(5)
			Artikolu 49(4)
Artikolu 64(3)			Artikolu 49(7)
Artikolu 64(4)			Artikolu 49(6)
Artikolu 65(1)			-
Artikolu 65(2)			-
Artikolu 65(3)			-
Artikolu 65(4)			-
Artikolu 65(5)			-
Artikolu 65(6)			-
Artikolu 66(1)			Artikolu 33(1)
Artikolu 66(2) u Artikolu 66(4)			Artikolu 40

Artikolu 66(3)			Artikolu 46(2)
Artikolu 66(5)			Artikolu 34(1), Artikolu 34(2)
Artikolu 67(1)			Artikolu 33(2)
Artikolu 67(2)			Artikolu 47(1)
Artikolu 67(3)			Artikolu 41(1)
Artikolu 67(4)			Artikolu 34(1), Artikolu 34(2)
			Artikoli 35 - 39
Artikolu 68(1)			Artikolu 51(1)
Artikolu 68(2)			Artikolu 51(2)
Artikolu 68(3)			Artikolu 51(3)
Artikolu 68(4)			Artikolu 51(4)
Artikolu 68(5)			Artikolu 42(1)
Artikolu 68(6)			Artikolu 42(2)
			Artikolu 43(1), (2), (3), (4)
			Artikolu 44(1), (2)
			Artikolu 45(1), (2)
			Artikolu 46(1)
			Artikolu 47(2)
			Artikolu 48(1), (2), (3), (4), (5)
			Artikolu 50(1), (2), (3), (4), (5), (6), (7), (8), (9)
Artikolu 69(1), Artikolu 69(2)			Artikolu 52
Artikolu 70(1)			Artikolu 53(1)
Artikolu 70(2)			Artikolu 53(2)
Artikolu 71(1)			Artikolu 54(1)
Artikolu 71(2)			Artikolu 54(2)
Artikolu 72(1)			Artikolu 55(1)
Artikolu 72(2)			Artikolu 55(2)
Artikolu 73(1)			Artikolu 56(1), Artikolu 56(3)
			Artikolu 56(2)

Artikolu 73(2)			Artikolu 56(4)
Artikolu 73(3)			Artikolu 56(5)
			Artikolu 57(1), (2), (3), (4), (5), (6)
			Artikolu 58
			Artikolu 59(1), (2), (3), (4), (5)
Artikolu 74(1)			Artikolu 60(1)
Artikolu 74(2)			Artikolu 60(2)
			Artikolu 60(3)
Artikolu 74(3)			Artikolu 60(4)
Artikolu 75(1)			Artikolu 61(1)
			Artikolu 61(2)
Artikolu 75(2)			Artikolu 61(3)
			Artikolu 61(4)
Artikolu 76(1)			Artikolu 62(1)
Artikolu 76(2)			Artikolu 62(2)
Artikolu 76(3)			Artikolu 62(3)
Artikolu 76(4)			Artikolu 62(4)
Artikolu 77(1)			Artikolu 63(1)
Artikolu 77(2)			Artikolu 63(2)
Artikolu 78(1)			Artikolu 64(1)
Artikolu 78(2)			Artikolu 64(2)
			Artikolu 66(3)
Artikolu 79(1)			Artikolu 65(1)
Artikolu 79(2)			Artikolu 65(2)
Artikolu 79(3)			Artikolu 65(3)
Artikolu 80(1)			Artikolu 66(1)
Artikolu 80(2)			Artikolu 66(2)
Artikolu 80(3)			Artikolu 66(3)
Artikolu 80(4)			Artikolu 66(4)
Artikolu 80(5)			Artikolu 66(5)
Artikolu 81(1)			Artikolu 67(1)
Artikolu 81(2)			Artikolu 67(2)
Artikolu 81(3)			Artikolu 67(3)

Artikolu 82(1)			Artikolu 68(1)
Artikolu 82(2)			Artikolu 68(2)
Artikolu 83(1)			Artikolu 69(1)
Artikolu 83(2)			Artikolu 69(2)
Artikolu 83(3)			Artikolu 69(3)
Artikolu 84			Artikolu 70
Artikolu 85			Artikolu 71
Artikolu 86			Artikolu 72
Artikolu 87(1)			Artikolu 73(1)
Artikolu 87(2)			Artikolu 73(2)
Artikolu 87(3)			Artikolu 73(3)
Artikolu 88(1)			Artikolu 74(1)
Artikolu 88(2)			Artikolu 74(2)
Artikolu 88(3)			Artikolu 74(3)
Artikolu 88(4)			Artikolu 74(4)
Artikolu 88(5)			Artikolu 74(5)
			Artikolu 74(6)
Artikolu 89(1)			Artikolu 75(1)
Artikolu 89(2)			Artikolu 75(2)
Artikolu 89(3)			Artikolu 75(3)
Artikolu 90(1)			Artikolu 76(1)
Artikolu 90(2)			Artikolu 76(2)
Artikolu 91			Artikolu 77
Artikolu 92(1)			Artikolu 78(1)
Artikolu 92(2)			Artikolu 78(2)
Artikolu 93			Artikolu 79
Artikolu 94			Artikolu 80
Artikolu 95(1)			Artikolu 81(1)
Artikolu 95(2)			-
Artikolu 95(3)			-
Artikolu 95(4)			-
Artikolu 95(5)			Artikolu 81(2)
Artikolu 96(1)			-
Artikolu 96(2)			-

Artikolu 96(3)			-
Artikolu 96(4)			-
Artikolu 96(5)			-
Artikolu 96(6)			Artikolu 82
			Artikolu 83(1), (2), (3), (4), (5), (6)
			Artikolu 84(1), (2), (3)
Artikolu 97(1)			Artikolu 85(1)
			Artikolu 85(2)-(7)
Artikolu 97(2)			Artikolu 85(8), Artikolu 85(9)
Artikolu 97(3)			Artikolu 85(10)
Artikolu 97(4)			Artikolu 86(1)
Artikolu 97(5)			Artikolu 86(2)
			Artikolu 86(3), (4)
			Artikolu 87
			Artikolu 88(1), (2), (3)
Artikolu 98(1)			Artikolu 89(1)
Ittra (a)			Ittra (a)
Ittra (b)			Ittra (b)
Ittra (c)			Ittra (c)
			Ittra (d)
Ittra (d)			Ittra (e)
			Ittra (f)
			Ittra (g)
Artikolu 98(2), (4)			Artikolu 89(2)
Artikolu 98(3)			Artikolu 85(11)
Artikolu 98(5)			Artikolu 89(3)
Artikolu 99(1)			Artikolu 90(1)
Artikolu 99(2)			Artikolu 90(2)
Artikolu 100(1)			Artikolu 91(2)
Artikolu 100(2)			Artikolu 91(3)
Artikolu 100(3)			Artikolu 91(1)
Artikolu 100(4), (5)			
			Artikolu 91(4), (5)

Artikolu 100(6)			Artikolu 91(6)
			Artikolu 92
			Artikolu 93(1), (2), (3), (4)
Artikolu 101(1)			Artikolu 94(1)
Artikolu 101(2)			Artikolu 94(2)
Artikolu 101(3)			Artikolu 94(3)
Artikolu 101(4)			Artikolu 94(4)
Artikolu 102(1)			Artikolu 95(1)
Artikolu 102(2)			Artikolu 95(2)
Artikolu 103(1)			Artikolu 96(1)
			Artikolu 96(2), (3), (4)
Artikolu 103(2)			Artikolu 101(1), (2), (3), (4)
			Artikolu 97(1), (2), (3), (4)
			Artikolu 98(1), (2)
			Artikolu 99(1), (2)
			Artikolu 100(1), (2)
			Artikoli 102-104
Artikolu 104		Artikolu 40	Artikolu 105
Artikolu 105(1)		Artikolu 41(1)	Artikolu 106(1)
Artikolu 105(2)		Artikolu 41(2)	Artikolu 106(2)
Artikolu 105(3)		Artikolu 41(3)	Artikolu 106(3)
			Artikolu 106(4)
Artikolu 105(4)		Artikolu 41(4)	Artikolu 106(5)
Artikolu 105(5)		Artikolu 41(5)	Artikolu 106(6)
Artikolu 106			-
	Artikolu 14(1).(2)		
	Artikolu 15(1).(2)		
Artikolu 107(1)	Artikolu 16(1)	Artikolu 42(1)	
Artikolu 107(2)		Artikolu 42(2)	
Artikolu 107(3)	Artikolu 16(2)	Artikolu 42(3)	
			Artikolu 107
Artikolu 108	Artikolu 17	Artikolu 43	Artikolu 108

Artikolu 109(1)		Artikolu 44(1)	
Artikolu 109(2)		Artikolu 44(2)	
Artikolu 109(3)		Artikolu 44(3)	
Artikolu 109(4)		Artikolu 44(4)	
Artikolu 109(5)		-	
	Artikolu 18(1)	Artikolu 45(1), Artikolu 45(2)	
	Artikolu 18(2)	Artikolu 45(3)	
	Artikolu 18(3)	Artikolu 45(4)	
	Artikolu 18(4)	-	
Artikolu 114	Artikolu 21	Artikolu 48	
Artikolu 115(1)	Artikolu 22(1)	Artikolu 49(1)	
Artikolu 115(2)		Artikolu 49(2)	
Artikolu 115(3)	Artikolu 22(2)	Artikolu 49(3)	
Artikolu 115(4)		-	
Artikolu 115(5)		-	
Artikolu 115(6)		-	
Artikolu 116	Artikolu 23	Artikolu 50	Artikolu 112
Artikolu 117	Artikolu 24	Artikolu 51	-
Anness I		Anness I	Anness I
		Anness II	Anness II
Anness II		Anness III	Anness III
