



## Ġabra tal-ġurisprudenza

### SENTENZA TAL-QORTI TAL-ĠUSTIZZJA (Ir-Raba' Awla)

22 ta' April 2021 \*

"Rinviju għal deċiżjoni preliminari – Trasport bl-ajru – Kumpens u assistenza lill-passiġġieri fil-każ li ma jithallewx jitilgħu u fil-każ ta' kanċellazzjoni jew ta' dewmien twil ta' titjira – Regolament (KE) Nru 261/2004 – Artikolu 6 – Titjira li ġġarrab dewmien – Artikolu 8(3) – Devjazzjoni ta' titjira lejn ajruport ieħor li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun – Kunċett ta' 'kanċellazzjoni' – Ċirkustanzi straordinarji – Kumpens lill-passiġġieri tal-ajru fil-każ ta' kanċellazzjoni jew ta' titjira li tasal b'dewmien twil – Obbligu li tittieħed responsabbiltà għall-ispejjeż tat-trasferiment bejn l-ajruport tal-wasla effettiv u l-ajruport ta' destinazzjoni inizjalment previst"

Fil-Kawża C-826/19,

li għandha bħala suġġett talba għal deċiżjoni preliminari skont l-Artikolu 267 TFUE, imressqa mil-Landesgericht Korneuburg (il-Qorti Reġjonali ta' Korneuburg, l-Awstrija), permezz ta' deċiżjoni tad-29 ta' Ottubru 2019, li waslet fil-Qorti tal-Ġustizzja fit-13 ta' Novembru 2019, fil-proċedura

**WZ**

vs

**Austrian Airlines AG,**

IL-QORTI TAL-ĠUSTIZZJA (Ir-Raba' Awla),

komposta minn M. Vilaras, President tal-Awla, N. Piçarra, D. Šváby (Relatur), S. Rodin u K. Jürimäe, Imħallfin,

Avukat Ĝeneral: P. Pikamäe,

Reġistratur: A. Calot Escobar,

wara li rat il-proċedura bil-miktub,

wara li kkunsidrat l-osservazzjonijiet ippreżentati:

- għal WZ, minn F. Puschkarski, Rechtsanwältin,
- għall-Gvern Awstrijak, minn A. Posch, G. Kunert u J. Schmoll, bħala aġġenti,
- għall-Kummissjoni Ewropea, minn G. Braun, R. Pethke u N. Yerrell, bħala aġġenti,

wara li semgħet il-konklużjonijiet tal-Avukat Ĝenerali, ippreżentati fis-seduta tat-3 ta' Diċembru 2020,

\* Lingwa tal-kawża: il-Ġermaniż.

tagħti l-preżenti

## Sentenza

- 1 It-talba għal deciżjoni preliminari tirrigwarda l-interpretazzjoni tal-Artikoli 5 sa 9 tar-Regolament (KE) Nru 261/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Frar 2004 li jistabbilixxi regoli komuni dwar il-kumpens u l-assistenza għal passiggieri fil-każ li ma jithallewx jitilgħu u ta' kancellazzjoni jew dewmien twil ta' titjuriet, u li li jħassar ir-Regolament (KEE) Nru 295/91 (GU Edizzjoni Speċjali bil-Malti, Kapitolu 7, Vol. 8, p. 10).
- 2 Din it-talba tressqet fil-kuntest ta' tilwima bejn WZ u Austrian Airlines AG dwar talba għal kumpens tal-inkonvenjenzi li jirriżultaw mid-devjazzjoni ta' titjira lejn ajruport ta' destinazzjoni differenti minn dak inizjalment previst iżda li jinsab fl-istess żona ġeografika.

## Il-kuntest ġuridiku

- 3 Il-premessi 1 sa 4, 14 u 15 tar-Regolament Nru 261/2004 jindikaw:

- (1) Azzjoni mil-Komunitá fil-qasam ta' transport permezz ta' l-ajru għandha jkollha l-iskop, fost affarijiet oħrajin, li tassigura livell ogħli ta' protezzjoni għall-passiggieri. Il fuq minn dan, konsiderazzjoni shiha għandha tiġi meħuda tal-htiġijiet ta' protezzjoni tal-konsumatur b'mod ġenerali.
- (2) Il-fatt li ma jithallewx jitilgħu u l-kanċellazzjoni jew dewmien twil ta' titjuriet jistgħu jikkawżaw problemi serji u inkonvenjenza għall-passiggieri.
- (3) Filwaqt li r-Regolament tal-Konsill (KEE) Nru 295/91 ta' l-4 ta' Frar 1991 [li jistabbilixxi regoli komuni għal sistema ta' kumpens għal imbark miċħud fit-trasport bl-ajru skedat (GU Edizzjoni Speċjali bil-Malti, Kapitolu 7, Vol. 1, p. 306)] ġoloq protezzjoni bażika għall-passiggieri, in-numru ta' passiggieri li ma thallewx jitilgħu kontra l-volontà tagħhom tibqa' għolja wisq, bħalma tibqa' dik affettwata minn kanċellazzjonijiet mingħajr notifika minn qabel u dik affettwata minn dewmien twal.
- (4) Il-Komunitá għandha għalhekk toghla l-standards ta' protezzjoni stabbiliti minn dak ir-Regolament kemm biex issaħħa id-drittijiet ta' passiggieri u biex tassigura li trasportaturi ta' l-ajru jaħdmu taht kondizzjonijiet armonizzati f'suq illiberalizzat.

[...]

- (14) Bħal taħt il-Konvenzjoni ta' Montreal, obbligazzjonijiet dwar trasportaturi ta' l-ajru li jaħdmu għandhom ikunu limitati jew eskużi fejn xi haġa ġiet ikkawżata minn ċirkostanzi straordinarji li ma setgħux jiġu evitati anki jekk il-miżuri kollha raġonevoli kienu ttieħdu. Ćirkostanzi bħal dawn jistgħu, partikolarm, iseħħu f'każżejjiet ta' nuqqas ta' stabbilità politika, kondizzjonijiet meteoroloġiči li ma jaqblux ma' l-operazzjoni tat-titjira in kwistjoni, riskji tas-sigurtá, nuqqasijiet mhux mistennijin fir-rigward tas-sigurtá tat-titjira u strajkijiet li jaffettaw l-operazzjoni ta' trasportatur ta' l-ajru li jopera.
- (15) Ćirkostanzi straordinarji għandhom jiġu meqjusin li jeżistu fejn l-impatt ta' deciżjoni dwar il-ġestjoni tat-traffiku ta' l-ajru fir-rigward ta' ingenu ta' l-ajru partikolari fuq ġurnata partikolari tikkawża dewmien twil, dewmien ta' matul il-lejl, jew il-kanċellazzjoni ta' titjira waħda jew aktar titjuriet ta' dak l-ingenu ta' l-ajru, anki jekk il-miżuri raġonevoli kollha ttieħdu mil-transportatur ta' l-ajru in kwistjoni biex jiġu evitati id-dewmien jew kanċellazzjonijiet.”

4 L-Artikolu 2 ta' dan ir-regolament, intitolat "Definizzjonijiet", jipprovdi:

"Għall-iskopijiet ta' dan ir-Regolament:

[...]

(h) 'destinazzjoni finali' ifisser id-destinazzjoni fuq il-biljett ippreżentat fil-post taċ-check-in jew, fil-każ ta' titjiriet konnessi direttament, id-destinazzjoni ta' l-aħħar titjira; titjiriet konnessi alternattivi li qegħdin għad-dispożizzjoni m'għandhomx jiġu meħudin in konsiderazzjoni jekk il-ħin originali tal-wasla hu mħares;

[...]

(l) 'kanċellazzjoni' tfisser in-nuqqas ta' operazzjoni ta' titjira li kienet qabel ippjanata u fuq liema mill-inqas post wieħed kien irreżervat."

5 L-Artikolu 4 tal-imsemmi regolament, intitolat "Passiġġieri li ma tħallewx jitilgħu", jipprevedi, fil-paragrafu 3 tiegħu:

"Jekk passiġġieri ma jithallewx jitilgħu kontra l-volontà tagħhom, il-trasportatur ta' l-ajru li jopera għandu jagħtihom kumpens minnufih skond l-Artikolu 7 u jassistihom skond l-Artikoli 8 u 9."

6 L-Artikolu 5 tal-istess regolament, intitolat "Kanċellazzjoni", jipprevedi, fil-paragrafi 1 u 3 tiegħu:

"1. Fil-każ ta' kanċellazzjoni ta' titjira, il-passiġġieri in kwistjoni għandhom:

(a) jiġu offruti assistenza mil-trasportatur ta' l-ajru li jopera skond l-Artikolu 8; u

(b) jiġu offruti assistenza mil-trasportatur ta' l-ajru li jopera skond l-Artikolu 9(1)(a) u 9(2), kif ukoll, fil-każ ta' għemil ta' rottu differenti meta l-ħin tat-tluq raġonevolment mistenni tat-titjira ġidha hu mill-inqas il-ġurnata wara t-tluq kif kien ippjanat għat-titjira kkancellata, l-assistenza spċifikata fl-Artikolu 9(1)(b) u 9(1)(c); u

(c) jkollhom id-dritt għal kumpens mil-trasportatur ta' l-ajru li jopera skond l-Artikolu 7, kemm-il darba [sakemm]:

[...]

(iii) huma [ma jkunux] informati bil-kanċellazzjoni inqas minn sebat ijiem qabel il-ħin tat-tluq skedat u huma offruti rottu differenti, li tħallihom jitilqu mhux aktar minn siegħa qabel il-ħin tat-tluq skedat u jaslu fid-destinazzjoni finali tagħhom inqas minn sagħtejn wara l-ħin tal-wasla skedat.

[...]

3. Trasportatur ta' l-ajru li jopera m'għandux ikun obbligat iħallas kumpens skont l-Artikolu 7, jekk jista' juri li l-kanċellazzjoni hi kkawżata minn cirkostanzi staordinarji li ma setgħux jiġi evitati anki jekk il-miżuri raġonevoli kollha ġew meħudin."

7 L-Artikolu 6 tar-Regolament Nru 261/2004, intitolat "Dewmien", jipprevedi:

"1. Meta trasportatur ta' l-ajru li jopera jistenna b'mod raġonevoli li titjira tiġi mdewma lil hin mil-ħin tat-tluq tagħha skedat:

(a) għal sagħtejn jew aktar, fil-każ ta' titjiriet ta' 1500 kilometru jew inqas; jew

- (b) għal tlett sigħat jew aktar, fil-każ tat-tijiriet intra-Komunitarji kollha ta' aktar minn 1500 kilometru u għat-titjiriet oħra jn 1500 u 3500 kilometru; jew
- (c) għal erba' sigħat jew aktar, fil-każ tat-tijiriet kollha li ma jaqawx taħt (a) jew (b), passiġġieri għandhom jiġi offruti mil-trasportatur ta' l-ajru li jopera:
- (i) l-assistenza speċifikata fl-Artikolu 9(1)(a) u 9(2); u
  - (ii) meta l-ħin tat-tluq ragħonevolment mistenni hu mill-inqas il-ġurnata wara l-ħin tat-tluq li kien imħabbar qabel, l-assistenza speċifikata fl-Artikolu 9(1)(b) u 9(1)(c); u
  - (iii) meta d-dewmien hu ta' mill-inqas ħames sigħat, l-assistenza speċifikata fl-Artikolu 8(1)(a).

2. Fi kwalunkwe każ, l-assistenza għandha tiġi offruta fil-limiti tal-ħin stabbiliti hawn fuq fir-rigward ta' kull parentesi ta' distanza.”

- 8 L-Artikolu 7 ta' dan ir-regolament, intitolat “Dritt għall-kumpens”, jipprovdi, fil-paragrafi 1 u 2 tiegħi:
- “1. Fejn referenza hi magħmulu għal dan l-Artikolu, passiġġieri għandhom jircieu kumpens li jammonta għal:
- (a) EUR 250 għat-titjiriet kollha ta' 1500 kilometru jew inqas;
  - (b) EUR 400 għat-titjiriet intra-Komunitarji kollha ta' aktar minn 1500 kilometru, u għat-titjiriet oħra jn 1500 u 3500 kilometru;
  - (c) EUR 600 għat-titjiriet kollha li ma jaqawx taħt (a) jew (b).

Fid-determinazzjoni tad-distanza, il-baži għandha tkun l-aħħar destinazzjoni ġo liema l-fatt li l-persuna ma thallietx titla' jew il-kancellazzjoni ser iddewwem il-wasla tal-passiġġier wara l-ħin skedat.

2. Meta passiġġieri huma offruti possibiliā oħra biex jaslu fid-destinazzjoni finali tagħhom fuq titjira alternattiva skont l-Artikolu 8, il-ħin tal-wasla ta' liema ma taqbix il-ħin tal-wasla skedat tat-titjira rregistrata oriġinarjament

- (a) b'sagħtejn, fir-rigward tat-titjiriet kollha ta' 1500 kilometru jew inqas; jew
- (b) b'tlett sigħat, fir-rigward tat-tijiriet intra-Komunitarji kollha ta' aktar minn 1500 kilometru u għat-titjiriet oħra jn 1500 u 3500 kilometru; jew
- (c) b'erba' sigħat, fir-rigward tat-titjiriet kollha li ma jaqawx taħt (a) jew (b), il-trasportatur ta' l-ajru li jopera jista' jnaqqas il-kumpens previst fil-paragrafu 1 bi 50 %.”

9 L-Artikolu 8 tal-imsemmi regolament, intitolat “Dritt għar-imbors jew rottu differenti”, jipprevedi:

“1. Fejn referenza hi magħmulu għal dan l-Artikolu, passiġġieri għandhom jiġi offruti l-għażla bejn:

- (a) – rimbors fi żmien sebat ijiem, permezz tal-mezzi previsti fl-Artikolu 7(3), tal-prezz shiħ tal-biljett bil-prezz b'liema ġie mixtri, ghall-parti jew partijiet tal-vjagg li ma ġewx magħmulin, u ghall-parti jew partijiet li digħi ġew magħmulin jekk it-titjira m'għadhiex qed taqdi kwalunkwe skop fir-rigward tal-pjan ta' vjaġġ originali tal-passiġġier, flimkien ma' meta rilevanti,

– titjira lura għall-ewwel punt ta' tluq, ma' l-ewwel opportunitá;

- (b) rottu differenti, taħt kondizzjonijiet tat-trasport paragunabbli, għad-destinazzjoni finali tagħhom ma' l-ewwel opportunitá; jew
- (c) rottu differenti, taħt kondizzjonijiet tat-trasport paragunabbli, għad-destinazzjoni finali tagħhom f'data aktar tard skond il-konvenjenza tal-passiġġier, soġġett għall-postijiet li qiegħdin għad-dispożizzjoni.

[...]

3. Meta, fil-każ fejn belt, čittá [agglomerazzjoni] jew reġjuni hi moqdija minn bosta ajruporti, trasportatur ta' l-ajru joffri passiġġier titjira għal ajruport alternattiv għal dak għal liema l-prenotazzjoni ġiet magħmula, il-trasportatur ta' l-ajru li jopera għandu jħallas l-ispiża tat-trasferiment tal-passiġġier minn dak l-ajruport alternattiv jew għal dak għal liema l-prenotazzjoni ġiet magħmula, jew għal destinazzjoni oħra li qiegħda fil-qrib miftehma mal-passiġġier.”

- 10 L-Artikolu 9 tar-Regolament Nru 261/2004, intitolat “Id-dritt li ħsieb tal-passiġġieri jiġi meħud”, jipprovd, fil-paragrafu 1 tiegħu:

“Fejn referenza hi magħmula għal dan l-Artikolu, passiġġieri għandhom jiġu offruti mingħajr ħlas:

[...]

- (c) trasport bejn l-ajruport u l-post ta' l-akkomodazzjoni (il-lukanda jew post ieħor).”

### **It-tilwima fil-kawża principali u d-domandi preliminari**

- 11 WZ għamel prenotazzjoni waħda ma' Austrian Airlines għal vjaġġ li kien jikkonsisti f'żewġ titjiriet li kellhom jitwettqu fil-21 ta' Mejju 2018, bl-ewwel titjira bejn Klagenfurt (l-Awstrija) u Vjenna (l-Awstrija), bit-tluq previst fis-18.35 u l-wasla prevista fis-19.20, u t-tieni titjira bejn Vjenna u Berlin (il-Ġermanja), bit-tluq previst fid-21.00 u l-wasla prevista fl-22.20 fl-ajruport ta' Berlin Tegel.
- 12 Peress li l-kundizzjonijiet meteoroloġiči prevalent matul ir-rotazzjoni ta' qabel ta' qabel tal-ahħar tal-inġenju tal-ajru li kellu jwettaq it-titjira bejn Vjenna u Berlin kienu kkawżaw dewmien li kellu konsegwenzi fuq it-titjiriet sussegwenti mwettqa minn dan l-inġenju tal-ajru, it-titjira rriżervata minn WZ telqet mill-ajruport ta' Vjenna fl-22.07 u, peress li l-inġenju tal-ajru ma setax jinżel fl-ajruport ta' Berlin Tegel minħabba l-projbizzjoni ta' titjiriet matul il-lejl fis-seħħ, it-titjira kienet iddevjata lejn l-ajruport ta' Berlin Schönefeld, li jinsab fil-Land ta' Brandenburg (il-Ġermanja), qrib il-Land ta' Berlin (il-Ġermanja), fejn l-inġenju tal-ajru niżel fil-23.18.
- 13 WZ ippreżenta, quddiem il-Bezirksgericht Schwechat (il-Qorti Distrettwali ta' Schwechat, l-Awstrija), rikors intiż sabiex Austrian Airlines tiġi kkundannata thall-su s-somma ta' EUR 250 bħala kumpens skont l-Artikolu 5(1)(c) tar-Regolament Nru 261/2004, moqri flimkien mal-Artikolu 7(1) ta' dan ir-regolament. Din it-talba kienet ibbażata, minn naħa, fuq id-dewmien tat-titjira mal-wasla (23.18 minflok 22.20) u, min-naħha l-oħra, fuq il-fatt li Austrian Airlines kienet naqset milli twettaq l-obbligu tagħha li toffrili trasport komplementari mill-ajruport ta' Berlin Schönefeld lejn l-ajruport ta' Berlin Tegel. Skont WZ, l-Artikolu 8(3) tal-imsemmi regolament ma japplikax għas-sitwazzjoni tiegħu, peress li l-ajruport ta' Berlin Schönefeld ma jinsabx fil-Land ta' Berlin.
- 14 Fir-risposta tagħha, Austrian Airlines talbet li r-rikors jiġi miċħud, billi sostniet, l-ewwel, li WZ kien wasal fid-destinazzjoni finali tiegħu b'dewmien ta' 58 minuta biss, it-tieni, li WZ seta' faċilment jasal fir-residenza tiegħu, li kienet 24 km bogħod mill-ajruport ta' Berlin Schönefeld, billi jaqbad mezz ta'

trasport addizzjonal, u, it-tielet, li d-dewmien kien dovut għal ċirkustanzi straordinarji, fis-sens tal-Artikolu 5(3) tar-Regolament Nru 261/2004, jiġifieri problemi meteoroloġiči kunsiderevoli li seħħew matul ir-rotazzjoni ta' qabel ta' qabel tal-aħħar tal-ingenu tal-ajru.

- 15 Permezz ta' sentenza tal-24 ta' Ĝunju 2019, il-Bezirksgericht Schwechat (il-Qorti Distrettwali ta' Schwechat) ċahdet ir-rikors billi kkunsidrat, minn naħa, li d-devjazzjoni tat-titjira inkwistjoni fil-kawża principali ma kinitx tikkostitwixxi bidla sinjifikattiva fir-rotta tat-titjira, b'tali mod li din kellha titqies li kienet ġarrbet dewmien u mhux li kienet ġiet ikkanċellata, u, min-naħa l-oħra, li d-dewmien ma kienx jilhaq tul ta' tliet sigħat jew iktar.
- 16 WZ appella minn dik is-sentenza quddiem il-Landesgericht Korneuburg (il-Qorti Reġjonali ta' Korneuburg, l-Awstrija).
- 17 Din il-qorti tal-aħħar għandha dubji dwar, l-ewwel, jekk il-fatti inkwistjoni fil-kawża principali għandhomx jinftieħmu bhala kanċellazzjoni jew bhala dewmien tat-titjira jew bhala każ separat, it-tieni, jekk Austrian Airlines tistax tinvoka l-fatt li seħħew ċirkustanzi straordinarji fis-sens tal-Artikolu 5(3) tar-Regolament Nru 261/2004, u, it-tielet, jekk dan it-trasportatur tal-ajru għandux iħallas kumpens minħabba eventwali ksur tal-obbligi tiegħu ta' assistenza u ta' teħid ta' responsabbiltà.
- 18 F'dawn il-kundizzjonijiet, il-Landesgericht Korneuburg (il-Qorti Reġjonali ta' Korneuburg) iddeċidiet li tissospendi l-proċedura quddiemha u li tagħmel lill-Qorti tal-Ġustizzja d-domandi preliminari segwenti:

- “(1) L-Artikolu 8(3) tar-[Regolament Nru 261/2004] għandu jiġi interpretat fis-sens li għandu jiġi applikat għal żewġ ajruporti li t-tnejn li huma jinsabu fi prossimità immedjata ta’ centru ta’ belt, fejn madankollu wieħed minnhom biss jinsab fit-territorju tal-belt filwaqt li l-ieħor jinsab fil-Land Federali ġar?
- 2) L-Artikolu 5(1)(c), l-Artikolu 7(1) u l-Artikolu 8(3) tar-[Regolament Nru 261/2004] għandhom jiġu interpretati fis-sens li jirriżulta dritt għal kumpens minħabba kanċellazzjoni ta’ titjira f'każ ta’ nżul f'ajrūport ta’ destinazzjoni alternativ tal-istess lokalità, tal-istess belt jew l-istess reġjun?
- 3) L-Artikolu 6(1), l-Artikolu 7(1) u l-Artikolu 8(3) tar-[Regolament Nru 261/2004] għandhom jiġu interpretati fis-sens li jirriżulta dritt għal kumpens għal dewmien twil f'każ ta’ nżul f'ajrūport alternativ tal-istess lokalità, tal-istess belt jew tal-istess reġjun?
- 4) L-Artikolu 5, l-Artikolu 7 u l-Artikolu 8(3) tar-[Regolament Nru 261/2004] għandhom jiġu interpretati fis-sens li, sabiex jiġi stabilit jekk passiġġier bl-ajru ikunx issubixxa telf ta’ hin ta’ tliet sigħat jew iktar fis-sens tas-sentenza [tad-19 ta’ Novembru 2009, Sturgeon *et* (C 402/07 u C 432/07, EU:C:2009:716)], id-dewmien għandu jiġi kkalkolat b'riferiment għall-mument ta’ nżul fl-ajrūport ta’ destinazzjoni alternativ jew ghall-mument tat-trasferiment fl-ajrūport ta’ destinazzjoni previst fir-reżervazzjoni inizjali jew f’destinazzjoni oħra qrib li tkun miftiehma mal-passiġġier?
- 5) L-Artikolu 5(3) tar-[Regolament Nru 261/2004] għandu jiġi interpretat fis-sens li trasportatur tal-ajru li jwettaq titjiriet fi proċedura ta’ rotazzjoni jiusta’ jinvoka incident, f’dan il-każ tnaqqis tar-rata tal-waslet dovut għal kundizzjonijiet ta’ maltempata, li seħħ fir-rigward tar-rotazzjoni ta’ tliet titjiriet qabel it-titjira kkonċernata?
- 6) L-Artikolu 8(3) tar-[Regolament Nru 261/2004] għandu jiġi interpretat fis-sens li, f'każ ta’ nżul f'ajrūport ta’ destinazzjoni alternativ, it-trasportatur tal-ajru huwa obbligat jipproponi t-trasferiment lejn post ieħor fuq inizjattiva tiegħu stess jew il-passiġġier għandu jitlob dan?

- 7) L-Artikolu 7(1), l-Artikolu 8(3) u l-Artikolu 9(1)(c) tar-[Regolament Nru 261/2004] għandhom jiġu interpretati fis-sens li l-passiġġier għandu dritt għal kumpens minħabba l-ksur tal-obbligi ta' assistenza u ta' teħid ta' responsabbiltà previsti fl-Artikoli 8 u 9?"

## Fuq id-domandi preliminari

### *Fuq l-ewwel domanda*

- 19 Permezz tal-ewwel domanda tagħha, il-qorti tar-rinvju qiegħda essenzjalment tistaqsi jekk l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandux jiġi interpretat fis-sens li, fil-każ li titjira tiġi ddevjata lejn ajruport li jaqdi l-istess belt bħall-ajruport inizjalment previst, it-teħid ta' responsabbiltà għall-ispejjeż tat-trasferiment tal-passiġġieri bejn iż-żewġ ajruporti, previst f'din id-dispozizzjoni, huwa suġġett għall-kundizzjoni li l-ewwel ajruport ikun jinsab fit-territorju tal-istess belt, tal-istess agglomerazzjoni jew tal-istess reġjun bħat-tieni ajruport.
- 20 F'dan ir-rigward, għalkemm l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 jipprevedi li t-teħid ta' responsabbiltà għall-ispejjeż tat-trasferiment tal-passiġġieri bejn l-ajruport tal-wasla effettiv u l-ajruport tal-wasla inizjalment previst jew destinazzjoni oħra fil-qrib miftiehma bejn it-transportatur tal-ajru li jopera u l-passiġġier japplika "fil-każ fejn belt, città [agglomerazzjoni] jew reġjuni hi moqdija minn bosta ajruporti", la din id-dispozizzjoni, la l-Artikolu 2 ta' dan ir-regolament, li jiddefinixxi certu numru ta' kuncetti għall-finijiet tiegħu, u lanqas xi dispozizzjoni oħra tal-imsemmi regolament ma jispecifikaw xi jfissru "belt, agglomerazzjoni jew reġjun moqdija minn bosta ajruporti".
- 21 Barra minn hekk, peress li, fir-rigward ta' dawn il-kuncetti, l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 ma jagħmel ebda riferiment għad-dritt nazzjonali, dawn il-kuncetti għandhom jiġu interpretati b'mod awtonomu, b'tali mod li japplikaw b'mod uniformi fl-Unjoni Ewropea (ara, b'analogija, is-sentenza tal-4 ta' Settembru 2014, Germanwings, C-452/13, EU:C:2014:2141, punti 16 u 17).
- 22 F'dan il-kuntest, għandu jitfakkar li d-determinazzjoni tat-tifsira u tal-portata ta' termini li ma jingħataw ebda definizzjoni fid-dritt tal-Unjoni għandha tiġi stabilita konformement mat-tifsira abitwali tagħhom fil-lingwaġġ ta' kuljum, filwaqt li jittieħdu inkunsiderazzjoni l-kuntest li fih jintużaw u l-ghani jiet imfittxja mil-leġiżlazzjoni li minnha jifformaw parti (sentenza tat-22 ta' Dicembru 2008, Wallentin-Hermann, C-549/07, EU:C:2008:771, punt 17).
- 23 Fir-rigward tat-tifsira abitwali fil-lingwaġġ ta' kuljum tat-termini "belt, agglomerazzjoni jew reġjun", għalkemm huwa minnu li, meħuda b'mod iżolat, dawn it-termini jirreferu għal territorji li l-portata tagħhom hija limitata minn fruntieri, iddefiniti minn regoli kostituzzjonal, leġiżlattivi jew regolamentari tal-Istat li jifformaw parti minnu dawn it-territorji, dawn l-istess termini, meħuda flimkien fil-forma ta' lista u ppreċiżati permezz tal-espressjoni "moqdija minn bosta ajruporti", li tinsab fl-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004, għandhom jinfieħmu bħala li jirreferu inqas għal entità territorjali jew infra-Statali partikolari ta' natura amministrattiva jew anki politika, milli għal territorju kkaratterizzat mill-preżenza ta' ajruporti li jinsabu fil-vičinanza ta' dan it-territorju u li huma intiżi li jaqdu.
- 24 Minn dan jirriżulta li l-fatt li l-ajruport tal-wasla effettiv u l-ajruport tal-wasla inizjalment previst jinsabu fit-territorju ta' entitajiet territorjali infra-Statali distinti huwa irrilevanti għall-applikazzjoni tal-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004.
- 25 Tali interpretazzjoni hija kkonfermata mill-ghani jiet imfittxja mir-Regolament Nru 261/2004.

- 26 Fil-fatt, minn naħha, l-ġħan tar-Regolament Nru 261/2004 huwa, kif jirriżulta mill-premessi 1, 2 u 4 tiegħu, li jiġi ggarantit livell ġħoli ta' protezzjoni tal-passiġġieri u tal-konsumaturi, billi jissaħħu d-drittijiet tagħhom f'ċertu numru ta' sitwazzjonijiet li jinvolvu diffikultajiet u inkonvenjenzi serji, kif ukoll billi dawn tal-ahħar jiġu kkumpensati b'mod standardizzat u immedjat (ara, f'dan is-sens, is-sentenza tat-22 ta' Ĝunju 2016, Mennens, C-255/15, EU:C:2016:472, punt 26).
- 27 Issa, l-adozzjoni ta' interpretazzjoni restrittiva tat-termini “belt, agglomerazzjoni jew reġjun”, bħal dik irrakkomandata mir-rikorrent fil-kawża principali, fis-sens li l-ajruport tal-wasla effettiv u l-ajruport tal-wasla inizjalment previst għandhom ikunu jinsabu fit-territorju tal-istess belt, tal-istess agglomerazzjoni jew tal-istess reġjun, fejn kull wieħed minn dawn it-termini ġħandu jinftiehem fis-sens tad-dritt nazzjonali, iċċaħħad lill-passiġġier li t-titjira tiegħu tiġi ddevjata lejn ajruport alternattiv li, filwaqt li jinsab fil-vičinanza tal-ajruport inizjalment previst, jinsab fit-territorju ta' belt oħra, ta' agglomerazzjoni oħra jew ta' reġjun ieħor mid-dritt għat-teħid ta' responsabbiltà għall-ispejjeż tat-trasferiment previst fl-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 u tikkomprometti, għalhekk, l-ġħan, imfittex minn dan ir-regolament, li jiġi ggarantit livell ġħoli ta' protezzjoni tal-passiġġieri tal-ajru.
- 28 Min-naħha l-oħra, ir-Regolament Nru 261/2004 għandu wkoll l-ġħan, skont il-premessa 4 tiegħu, li jiġi żgurat li t-trasportaturi tal-ajru jkunu jistgħu jeżercitaw l-attivitàajiet tagħhom f'kundizzjonijiet ekwivalenti f'suq illiberalizzat. Issa, l-ġħoti ta' preferenza lill-interpretazzjoni restrittiva tat-termini “belt, agglomerazzjoni jew reġjun”, kif esposta fil-punt preċedenti, ikollu l-konsegwenza li jissuġġetta għar-regoli kostituzzjonali, leġiżlattivi jew regolamentari specifici għal kull Stat Membru t-teħid ta' responsabbiltà, mit-trasportatur tal-ajru li jopera, għall-ispejjeż tat-trasferiment, skont l-Artikolu 8(3) ta' dan ir-regolament.
- 29 Fl-ahħar nett, din l-istess interpretazzjoni restrittiva tat-termini “belt, agglomerazzjoni jew reġjun moqdija minn bosta ajruporti” iċċaħħad lill-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 mill-effett utli tiegħu. Fil-fatt, ikun partikolarmen diffiċċi, jekk mhux impossibbli, għat-trasportatur tal-ajru li jopera li joffri lill-passiġġier rottu differenti għat-titjira lejn ajruport alternattiv li jinsab barra mit-territorju tal-belt, tal-agglomerazzjoni jew tar-reġjun fejn jinsab l-ajruport tal-wasla inizjalment previst, minkejja li dan l-ajruport alternattiv jinsab fil-vičinanza tat-territorju tal-belt, tal-agglomerazzjoni jew tar-reġjun li fih jinsab l-ajruport inizjalment previst.
- 30 Fid-dawl tal-kunsiderazzjoni jippreċedenti, ir-risposta għall-ewwel domanda għandha tkun li l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandu jiġi interpretat fis-sens li, fil-każ li titjira tiġi ddevjata lejn ajruport li jaqdi l-istess belt bħall-ajruport inizjalment previst, it-teħid ta' responsabbiltà għall-ispejjeż tat-trasferiment tal-passiġġieri bejn iż-żewġ ajruporti, previst f'din id-dispozizzjoni, ma huwiex suġġett għall-kundizzjoni li l-ewwel ajruport ikun jinsab fit-territorju tal-istess belt, tal-istess agglomerazzjoni jew tal-istess reġjun bħat-tieni ajruport.

### ***Fuq it-tieni u t-tielet domanda***

- 31 Permezz tat-tieni u tat-tielet domanda tagħha, li għandhom jiġu eżaminati flimkien, il-qorti tar-rinvju qiegħda essenzjalment tistaqsi jekk l-Artikolu 5(1)(c), l-Artikolu 7(1) u l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandhomx jiġi interpretati fis-sens li titjira ddevjata li tinżel f'ajruport differenti mill-ajrupport inizjalment previst iż-żda li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun tista' tagħti lill-passiġġier dritt għal kumpens minħabba kanċellazzjoni jew dewmien twil ta' din it-titjira.
- 32 Preliminjament, għandu jiġi rrilevat li, fid-deċiżjoni tar-rinvju, il-qorti tar-rinvju tirreferi wkoll għall-Artikolu 6(1) tar-Regolament Nru 261/2004, dwar l-ipoteżi ta' dewmien twil fit-tluq ta' titjira. Madankollu, minn din id-deċiżjoni tar-rinvju jirriżulta li dik il-qorti għandha fil-verità dubju dwar jekk titjira ddevjata li tinżel f'ajruport alternattiv li jinsab fil-vičinanza tat-territorju li fih jinsab l-ajrupport tal-wasla inizjalment previst tistax tagħti lill-passiġġier ikkonċernat dritt għal kumpens

ibbażat jew fuq kanċellazzjoni tat-titjira, fis-sens tal-Artikolu 5(1)(c) ta' dan ir-regolament, jew fuq dewmien twil mal-wasla ta' tliet sīgħat jew iktar, fis-sens tas-sentenza tad-19 ta' Novembru 2009, Sturgeon *et* (C-402/07 u C-432/07, EU:C:2009:716). Għaldaqstant, l-Artikolu 6(1) tar-Regolament Nru 261/2004 ma huwiex rilevanti sabiex tingħata risposta utli lill-qorti tar-rinvju sabiex tiddeċiedi t-tilwima fil-kawża principali.

- 33 Wara li ġie spċifikat dan, għandu jitfakkar, fl-ewwel lok, li l-Artikolu 2(l) tal-imsemmi regolament jiddefinixxi “kanċellazzjoni” bħala “in-nuqqas ta’ operazzjoni ta’ titjira li kienet qabel ippjanata u fuq liema mill-inqas post wieħed kien irreżervat”.
- 34 F'dan ir-rigward, il-Qorti tal-Ġustizzja ddecidiet li titjira essenzjalment tikkonsisti f'operazzjoni ta’ trasport bl-ajru u għalhekk hija, b’ċertu mod, “unita” ta’ dan it-trasport, imwettqa minn trasportatur tal-ajru li jistabbilixxi r-rotta tiegħu (sentenza tal-10 ta’ Lulju 2008, Emirates Airlines, C-173/07, EU:C:2008:400, punt 40). Barra minn hekk, hija spċifikat li r-rotta tikkostitwixxi element essenzjali tat-titjira, peress li din tal-aħħar titwettaq skont skeda stabbilita minn qabel mit-trasportatur (sentenza tad-19 ta’ Novembru 2009, Sturgeon *et*, C-402/07 u C-432/07, EU:C:2009:716, punt 30).
- 35 Peress li għalhekk it-terminu “rotta” jindika l-vjaġġ li għandu jitwettaq mill-ajruplan mill-ajrūport tat-tluq sal-ajrūport tal-wasla, skont ordni kronologiku stabbilit, jirriżulta li sabiex titjira tkun tista’ titqies li twettqet ma huwiex bizzżejjed li l-ajruplan ikun telaq skont ir-rotta prevista iżda huwa meħtieġ ukoll li jasal fid-destinazzjoni tiegħu kif indikata fl-imsemmija rottu (sentenza tat-13 ta’ Ottubru 2011, Sousa Rodriguez *et*, C-83/10, EU:C:2011:652, punt 28).
- 36 B’hekk, titjira ma tistax titqies li twettqet meta tkun ġiet iddevjata lejn ajrūport differenti mill-ajrūport ta’ destinazzjoni inizjalment previst, b’tali mod li din it-titjira għandha, bħala principju, titqies li hija titjira kkancellata, fis-sens tal-Artikolu 2(l) tar-Regolament Nru 261/2004, li tista’ tagħti dritt għal kumpens skont id-dispożizzjonijiet ikkunsidrat flimkien tal-Artikolu 5(1)(c) u tal-Artikolu 7 ta’ dan ir-regolament.
- 37 Madankollu, fil-każ partikolari li l-ajrūport li lejh tkun ġiet iddevjata t-titjira jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun bħall-ajrūport ta’ destinazzjoni inizjalment previst, la jkun konformi mal-ghan tal-imsemmi regolament u lanqas mal-principju ta’ ugwaljanza fit-trattament li d-devjazzjoni tat-titjira tiġi assimilata ma’ kanċellazzjoni tat-titjira.
- 38 Fil-fatt, minn naħha, għandu jiġi rrilevat li, minbarra l-ghan prinċipali mfitteż mir-Regolament Nru 261/2004, li huwa, kif tfakkarr fil-punt 26 ta’ din is-sentenza, li jiġi għarantit livell għoli ta’ protezzjoni tal-passiġġieri u tal-konsumaturi, dan ir-regolament għandu wkoll għanijiet sekondarji impliċi, fosthom dak li jitnaqqas, minn qabel, in-numru ta’ titjiriet ikkanċellati (ara, f’dan is-sens, is-sentenza tal-10 ta’ Jannar 2006, IATA u ELFAA, C-344/04, EU:C:2006:10, punt 83).
- 39 Barra minn hekk, għandu jingħad ukoll li, bl-adozzjoni tal-imsemmi regolament, il-legiżlatur tal-Unjoni ried ukoll jibbilanċja l-interessi tal-passiġġieri tal-ajru u dawk tat-trasportatur tal-ajru (sentenza tad-19 ta’ Novembru 2009, Sturgeon *et*, C-402/07 u C-432/07, EU:C:2009:716, punt 67, kif ukoll tat-23 ta’ Ottubru 2012, Nelson *et*, C-581/10 u C-629/10, EU:C:2012:657, punt 39).
- 40 F'dan il-kuntest, għandu jiġi kkonstatat li l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004, moqri fid-dawl tal-premessi 1 sa 4 tiegħu, għandu għan spċifiku sa fejn huwa intiż li jippreveni l-okkorrenza ta’ diffikultajiet u ta’ inkonvenjenzi serji li jista’ jgħarrab il-passiġġier fil-każ ta’ kanċellazzjoni tat-titjira, u mhux li jikkumpensa l-konsegwenzi ta’ dawn l-inkonvenjenzi, billi jiddisswadi lit-trasportatur tal-ajru li jopera milli jwettaq din il-kanċellazzjoni u billi jagħthi ġertu marġni ta’ manuvra sabiex joffri lill-passiġġier rottu differenti lejn id-destinazzjoni finali tiegħu permezz ta’ devjazzjoni tat-titjira lejn ajrūport alternativ li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun kif ukoll teħid ta’ responsabbiltà għall-ispejjeż tat-trasferiment bejn dan l-ajrūport u l-ajrūport ta’ destinazzjoni inizjalment previst jew kwalunkwe destinazzjoni oħra fil-qrib miftiehma mal-passiġġier.

- 41 Min-naħa l-oħra, skont ġurisprudenza stabbilita, kull att tad-dritt tal-Unjoni għandu jiġi interpretat konformement mad-dritt primarju kollu, inkluż konformement mal-prinċipju ta' ugwaljanza fit-trattament, li jez-żejt li sitwazzjonijiet komparabbi ma għandhomx jiġu ttrattati b'mod differenti u li sitwazzjonijiet differenti ma għandhomx jiġu ttrattati bl-istess mod, sakemm tali trattament ma jkunx oggettivament iġġustifikat (ara s-sentenza tad-19 ta' Novembru 2009, Sturgeon *et*, C-402/07 u C-432/07, EU:C:2009:716, punt 48).
- 42 Issa, ikun kuntrarju ghall-prinċipju ta' ugwaljanza fit-trattament li titjira ddevjata lejn ajruport li jkun differenti minn dak inizjalment previst iż-żda li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun tiġi assimilata ma' titjira kkancellata. Fil-fatt, tali assimilazzjoni twassal, kif irrileva l-Avukat Generali fil-punti 59 u 60 tal-konkluzjonijiet tiegħu, sabiex lill-passiġġier ta' din it-titjira jiġi rrikonoxxut dritt għal kumpens skont l-Artikolu 5(1)(c) u l-Artikolu 7 tar-Regolament Nru 261/2004, inkluż meta, wara t-trasferiment, il-passiġġier jasal fl-ajruport inizjalment previst jew fi kwalunkwe destinazzjoni oħra miftiehma b'dewmien ta' inqas minn tliet sīghat, filwaqt li dan id-dritt għal kumpens jiġi rrifutat lill-passiġġier ta' titjira li tkun nizlet fl-ajruport inizjalment previst b'dewmien ta' inqas minn tliet sīghat, minkejja li dan il-passiġġier tal-ahħar ikun ġarrab inkonvenjenza simili għal dik tal-ewwel passiġġier.
- 43 Ghall-kuntrarju, fit-tieni lok, diffikultajiet u inkonvenjenzi serji jirriżultaw meta l-passiġġier ta' titjira ddevjata lejn ajruport alternattiv li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun iġarrab dewmien twil mal-wasla u jasal fid-destinazzjoni finali tiegħu b'dewmien ta' tliet sīghat jew iktar meta mqabel mal-ħin tal-wasla inizjalment previst. F'din is-sitwazzjoni, il-passiġġier għandu, bħala prinċipju, dritt għal kumpens skont ir-Regolament Nru 261/2004 meta jasal b'dewmien twil ta' tliet sīghat jew iktar, fis-sens tas-sentenza tad-19 ta' Novembru 2009, Sturgeon *et* (C-402/07 u C-432/07, EU:C:2009:716).
- 44 Fid-dawl tal-kunsiderazzjonijiet preċedenti, ir-risposta li għandha tingħata għat-tieni u għat-tielet domanda hija li l-Artikolu 5(1)(c), l-Artikolu 7(1) u l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandhom jiġi interpretati fis-sens li titjira ddevjata li tinżel f'ajruport differenti mill-ajruport inizjalment previst iż-żda li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun ma tistax tagħti lill-passiġġier dritt għal kumpens minħabba kanċellazzjoni tat-titjira. Madankollu, il-passiġġier ta' titjira ddevjata lejn ajruport alternattiv li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun bħall-ajruport inizjalment previst għandu bħala prinċipju dritt għal kumpens skont dan ir-regolament meta jasal fid-destinazzjoni finali tiegħu tliet sīghat jew iktar wara l-ħin tal-wasla inizjalment previst mit-trasportatur tal-ajru li jopera.

### *Fuq ir-raba' domanda*

- 45 Permezz tar-raba' domanda tagħha, il-qorti tar-rinviju qiegħda essenzjalment tistaqsi jekk l-Artikoli 5 u 7 kif ukoll l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandhomx jiġi interpretati fis-sens li, sabiex tiġi ddeterminata l-portata tad-dewmien mal-wasla mġarrab minn passiġġier ta' titjira ddevjata li tkun nizlet f'ajruport differenti minn dak inizjalment previst iż-żda li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun, għandu jittieħed bħala riferiment il-ħin tal-wasla fl-ajruport alternattiv jew il-ħin tal-wasla, wara t-trasferiment, fl-ajruport inizjalment previst jew, jekk ikun il-każ, f'destinazzjoni oħra fil-qrib miftiehma mat-trasportatur tal-ajru li jopera.
- 46 Fl-ewwel lok, mill-formulazzjoni tal-Artikolu 5(1)(c) kif ukoll mill-Artikoli 7 u 8 tar-Regolament Nru 261/2004 jirriżulta li dawn id-dispożizzjonijiet jirreferu għall-kunċett ta' "destinazzjoni finali", li huwa ddefinit, fl-Artikolu 2(h) ta' dan ir-regolament, bħala li jirreferi għad-destinazzjoni indikata fuq il-biljett ippreżżentat mal-bank taċ-ċheck-in, jew, fil-każ ta' titjiriet b'konnessjoni, id-destinazzjoni tal-ahħar titjira.
- 47 Fit-tieni lok, il-Qorti tal-Ġustizzja ppreċiżat li, peress l-inkonvenjenza kkostitwita mit-telf ta' hin isseħħ mal-wasla fid-destinazzjoni finali, il-portata tad-dewmien għandha tiġi evalwata, għall-finijiet tal-kumpens previst fl-Artikolu 7 tar-Regolament Nru 261/2004, fid-dawl tal-ħin tal-wasla previst f'din

id-destinazzjoni (sentenza tas-26 ta' Frar 2013, Folkerts, C-11/11, EU:C:2013:106, punt 33 u l-ġurisprudenza ċċitata), filwaqt li għandu jiġi ppreċiżat li dan il-hin jikkorrispondi għal dak stabbilit fil-pjan tat-titjira u indikat fuq il-biljett li l-passiġġier ikkonċernat ikollu fil-pussess tiegħu (digriet tal-1 ta' Ottubru 2020, FP Passenger Service, C-654/19, EU:C:2020:770, punt 25).

- 48 Għalhekk, sabiex tiġi ddeterminata l-portata tad-dewmien imġarrab mal-wasla minn passiġġier ta' titjira ddevjata li niżlet fajrūport differenti minn dak inizjalment previst iżda li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun, għandu jsir riferiment għall-ħin li fih il-passiġġier jasal, wara t-trasferiment tiegħu, fl-ajrūport inizjalment previst jew, jekk ikun il-każ, f'destinazzjoni oħra fil-qrib miftiehma mat-trasportatur tal-ajru li jopera.
- 49 Fid-dawl tal-kunsiderazzjonijiet preċedenti, l-Artikoli 5 u 7 kif ukoll l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandhom jiġi interpretati fis-sens li, sabiex tiġi ddeterminata l-portata tad-dewmien imġarrab mal-wasla minn passiġġier ta' titjira ddevjata li niżlet fajrūport differenti minn dak inizjalment previst iżda li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun, għandu jittieħed bħala riferiment il-ħin li fih il-passiġġier effettivament jasal, wara t-trasferiment tiegħu, fl-ajrūport inizjalment previst jew, jekk ikun il-każ, f'destinazzjoni oħra fil-qrib miftiehma mat-trasportatur tal-ajru li jopera.

### *Fuq il-ħames domanda*

- 50 Permezz tal-ħames domanda tagħha, il-qorti tar-rinvju qiegħda essenzjalment tistaqsi jekk l-Artikolu 5(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandux jiġi interpretat fis-sens li, sabiex jeżenta ruħu mill-obbligu tiegħu li jikkumpensa lill-passiġġieri fil-każ li titjira tasal b'dewmien twil, trasportatur tal-ajru li jopera jista' jinvoka ċirkustanza straordinarja li ma affettwatx l-imsemmija titjira li ġarrbet dewmien iżda titjira preċedenti operata minnu permezz tal-istess ingēnu tal-ajru fil-kuntest tar-rotazzjoni ta' qabel ta' qabel tal-ahħar ta' dan l-ingēnu tal-ajru.
- 51 Preliminarjament, għandu jiġi rrilevat li l-portata tad-dewmien mal-wasla inkwistjoni fil-kawża princiċiali ma tirriżultax b'ċertezza mill-proċess li għandha quddiemha l-Qorti tal-Ġustizzja. F'dawn iċ-ċirkustanzi, u bla ħsara għad-determinazzjoni, mill-qorti tar-rinvju, ta' din il-portata fid-dawl tar-risposta mogħtija għar-raba' domanda, ir-risposta għall-ħames domanda għandha tingħata fuq il-baži tal-premessha li t-titjira ġarrbet dewmien twil.
- 52 Għandu jitfakkar li, konformement mal-Artikolu 5(3) tar-Regolament Nru 261/2004, trasportatur tal-ajru li jopera jkun f'pozizzjoni li jeżenta ruħu mill-obbligu tiegħu li jikkumpensa lill-passiġġieri skont l-Artikolu 5(1) u l-Artikolu 7 tar-Regolament Nru 261/2004 jekk ikun f'pozizzjoni li jiprova, b'mod partikolari, li l-kanċellazzjoni jew id-dewmien twil tat-titjira kkonċernata kienu dovuti għal “ċirkustanzi straordinarji”.
- 53 F'dan ir-rigward, għandu jiġi rrilevat, minn naħha, li la l-premessi 14 u 15 tar-Regolament Nru 261/2004 u lanqas l-Artikolu 5(3) tiegħu ma jillimitaw il-possibbiltà mogħtija lit-trasportaturi tal-ajru li joperaw li jinvokaw “ċirkustanza straordinarja” għall-każ biss li l-imsemmija ċirkustanza tkun affettwat it-titjira li ġarrbet dewmien jew li għiet ikkancellata, bl-eskluzjoni tal-każ fejn l-imsemmija ċirkustanza tkun affettwat titjira preċedenti operata permezz tal-istess ingēnu tal-ajru (sentenza tal-11 ta' Ĝunju 2020, Transportes Aéreos Portugueses, C-74/19, EU:C:2020:460, punt 51).
- 54 Min-naħha l-oħra, l-ibbilanċjar tal-interessi tal-passiġġieri tal-ajru u ta' dawk tat-trasportaturi tal-ajru li, kif tfakkar fil-punt 39 ta' din is-sentenza, serva ta' qafas għall-adozzjoni tar-Regolament Nru 261/2004, jeħtieg li jittieħdu inkunsiderazzjoni l-modalitajiet ta' operat tal-ingēni tal-ajru mit-trasportaturi tal-ajru u, b'mod partikolari, il-fatt li l-istess ingēnu tal-ajru jista' jwettaq diversi titjuriet successivi

matul l-istess ġurnata, li jimplika li kull ċirkustanza straordinarja li taffettwa dan l-ingēnu tal-ajru fuq titjira preċedenti ser ikollha konsegwenzi fuq it-titjira jew it-titjiriet sussegwenti tiegħu (sentenza tal-11 ta' Ĝunju 2020, Transportes Aéreos Portugueses, C-74/19, EU:C:2020:460, punt 52).

- 55 Għaldaqstant, trasportatur tal-ajru li jopera għandu jkun jista', sabiex jeżenta ruħu mill-obbligu tiegħu li jikkumpensa lill-passiġġieri fil-każ ta' dewmien twil jew ta' kanċellazzjoni ta' titjira, jinvoka "ċirkustanza straordinarja" li tkun affettwat titjira preċedenti operata minnu stess permezz tal-istess ingēnu tal-ajru fil-kuntest tar-rotazzjoni ta' qabel ta' qabel tal-ahħar ta' dan l-ingēnu tal-ajru (ara, b'analogija, is-sentenza tal-11 ta' Ĝunju 2020, Transportes Aéreos Portugueses, C-74/19, EU:C:2020:460, punt 53).
- 56 Għaldaqstant, u filwaqt li jittieħdu inkunsiderazzjoni mhux biss l-għan, imsemmi fil-premessa 1 tar-Regolament Nru 261/2004, li jiġi għarantit livell għoli ta' protezzjoni tal-passiġġieri, iżda wkoll il-formulazzjoni tal-Artikolu 5(3) ta' dan ir-regolament, l-invokazzjoni ta' tali ċirkustanza straordinarja teħtieg li jkun hemm rabta kawżali diretta bejn l-okkorrenza ta' din iċ-ċirkustanza li affettwat titjira preċedenti u d-dewmien jew il-kanċellazzjoni ta' titjira sussegwenti, punt dan li għandu jiġi evalwat mill-qorti tar-rinvju fid-dawl tal-punti ta' fatt għad-dispozizzjoni tagħha u billi tieħu inkunsiderazzjoni l-modalitajiet ta' operat tal-ingēnu tal-ajru kkonċernat (ara, f'dan is-sens, is-sentenza tal-11 ta' Ĝunju 2020, Transportes Aéreos Portugueses, C-74/19, EU:C:2020:460, punt 54).
- 57 Fid-dawl tal-kunsiderazzjonijiet preċedenti, ir-risposta li għandha tingħata ghall-ħames domanda hija li l-Artikolu 5(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandu jiġi interpretat fis-sens li, sabiex jeżenta ruħu mill-obbligu tiegħu li jikkumpensa lill-passiġġieri fil-każ li titjira tasal b'dewmien twil, trasportatur tal-ajru li jopera jista' jinvoka ċirkustanza straordinarja li ma tkunx affettwat l-imsemmija titjira li ġarrbet dewmien iżda titjira preċedenti operata minnu permezz tal-istess ingēnu tal-ajru fil-kuntest tar-rotazzjoni ta' qabel ta' qabel tal-ahħar ta' dan l-ingēnu tal-ajru, bil-kundizzjoni li jkun hemm rabta kawżali diretta bejn l-okkorrenza ta' din iċ-ċirkustanza u d-dewmien twil tat-titjira sussegwenti mal-wasla, punt dan li għandu jiġi evalwat mill-qorti tar-rinvju billi tieħu inkunsiderazzjoni, b'mod partikolari, il-mod tal-operat tal-ingēnu tal-ajru inkwistjoni mit-trasportatur tal-ajru li jopera kkonċernat.

### ***Fuq is-sitt domanda***

- 58 Permezz tas-sitt domanda tagħha, il-qorti tar-rinvju tistaqsi jekk l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandux jiġi interpretat fis-sens li, fil-każ li titjira ddevjata tinzel f'ajrupport differenti mill-ajrupport inizjalment previst iżda li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun, it-trasportatur tal-ajru li jopera huwa meħtieġ joffri lill-passiġġier, fuq inizjattiva tiegħu stess, li jieħu r-responsabbiltà għall-ispejjeż tat-trasferiment lejn l-ajrupport ta' destinazzjoni inizjalment previst jew, jekk ikun il-każ, lejn destinazzjoni oħra fil-qrib miftiehma ma' dan il-passiġġier.
- 59 Għandu jitfakkar li, skont il-formulazzjoni stess tal-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004, meta t-trasportatur tal-ajru li jopera joffri lill-passiġġier titjira li jkollha bħala destinazzjoni ajrupport differenti minn dak inizjalment previst iżda li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun, dan it-trasportatur "għandu jħallas l-ispipa tat-trasferiment tal-passiġġier minn dak l-ajrupport alternativ jew għal dak għal liema l-prenotazzjoni għiet magħmula, jew għal destinazzjoni oħra li qiegħda fil-qrib miftehma mal-passiġġier".
- 60 Għalkemm mill-formulazzjoni ta' din id-dispozizzjoni jirriżulta espressament li din tagħti lill-passiġġier dritt għal teħid ta' responsabbiltà għall-ispejjeż tat-trasferiment mit-trasportatur tal-ajru li jopera, din il-formulazzjoni ma tipprovd, għall-kuntrarju, kif osserva l-Avukat Generali fil-punt 63 tal-konklużjonijiet tiegħu, ebda indikazzjoni dwar il-kwistjoni jekk l-imsemmi trasportatur għandux joffri lill-passiġġier, fuq inizjattiva tiegħu stess, li jieħu responsabbiltà għall-imsemmija spejjeż tat-trasferiment.

- 61 Madankollu, minn ġurisprudenza stabbilita jirriżulta li d-dispożizzjonijiet li jagħtu drittijiet lill-passiġġieri tal-ajru għandhom jiġu interpretati b'mod wiesa' (sentenza tad-19 ta' Novembru 2009, Sturgeon *et*, C-402/07 u C-432/07, EU:C:2009:716, punt 45).
- 62 Barra minn hekk, għall-finijiet ta' din l-interpretazzjoni, għandu jittieħed inkunsiderazzjoni l-ġhan tar-Regolament Nru 261/2004, kif imfakkar fil-punt 26 ta' din is-sentenza, li huwa li jiġi għarantit livell għoli ta' protezzjoni għall-passiġġieri.
- 63 Għalhekk, l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004, moqri fid-dawl tal-premessi 1 u 2 ta' dan ir-regolament, għandu jiġi interpretat fis-sens li t-trasportatur tal-ajru li jopera li jkun offra lill-passiġġier titjira li jkollha bħala destinazzjoni ajrupport differenti minn dak inizjalment previst, iżda li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun, għandu jieħu responsabbiltà, fuq inizjattiva tiegħu stess, għall-ispejjeż tat-trasferiment ta' dan il-passiġġier bejn l-ajrupport tal-wasla u l-ajrupport inizjalment previst jew destinazzjoni oħra fil-qrib miftiehma mal-imsemmi passiġġier.
- 64 Fil-fatt, id-devjazzjoni ta' titjira lejn ajrupport differenti mill-ajrupport inizjalment previst iżda li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun tista' toħloq inkonvenjenzi għall-passiġġieri kkonċernati meta, b'mod partikolari, it-trasferiment lejn l-ajrupport inizjalment previst jista' jirriżulta oneruż u kumpless sabiex jiġi organizzat, jew għaliex l-ajrupport alternattiv ikun, bħala tali, moqdi inqas tajjeb meta mqabbel mal-ajrupport ta' destinazzjoni inizjalment previst, jew għaliex il-ħin tard tal-inżul tat-titjira ddevjata jkollu l-effett li jillimita l-possibbiltajiet ta' trasport li jippermetti li jitwettaq it-trasferiment.
- 65 Barra minn hekk, din l-interpretazzjoni tibqqa' tos-servi l-ibbilancjar tal-interessi tal-passiġġieri tal-ajru u ta' dawk tat-trasportaturi tal-ajru li joperaw li, kif tfakkarr fil-punt 39 ta' din is-sentenza, serva ta' qafas għall-adozzjoni tar-Regolament Nru 261/2004. Fil-fatt, filwaqt li tiggarantixxi lill-passiġġieri tal-ajru li, wara l-inżul fl-ajrupport alternattiv, huma ser jiġu ttrasportati sal-ajrupport inizjalment previst jew lejn destinazzjoni oħra fil-qrib miftiehma mat-trasportatur tal-ajru li jopera, din l-interpretazzjoni tippermetti lit-trasportaturi tal-ajru jevitaw l-obbligu li jħallsu l-kumpens imsemmi fl-Artikolu 7 ta' dan ir-regolament billi jiżguraw li l-passiġġieri jkunu jistgħu, mingħajr ma jgħarrbu dewmien ta' tliet sīgħat u iktar meta mqabbel mal-ħin tal-wasla inizjalment previst, jaslu fl-ajrupport inizjalment previst jew f'-destinazzjoni oħra fil-qrib miftiehma mat-trasportatur tal-ajru li jopera.
- 66 Fid-dawl tal-kunsiderazzjoni preċedenti, ir-risposta li għandha tingħata għas-sitt domanda hija li l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandu jiġi interpretat fis-sens li, meta titjira ddevjata tinżel f-ajrupport differenti mill-ajrupport inizjalment previst iżda li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun, it-trasportatur tal-ajru li jopera huwa meħtieġ joffri lill-passiġġier, fuq inizjattiva tiegħu stess, li jieħu r-responsabbiltà għall-ispejjeż tat-trasferiment lejn l-ajrupport ta' destinazzjoni inizjalment previst jew, jekk ikun il-każ, lejn destinazzjoni oħra fil-qrib miftiehma mal-imsemmi passiġġier.

### **Fuq is-seba' domanda**

- 67 Permezz tas-seba' domanda tagħha, il-qorti tar-rinvju qiegħda essenzjalment tistaqsi jekk l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandux jiġi interpretat fis-sens li l-ksur tal-obbligi ta' assistenza u ta' teħid ta' responsabbiltà li għandu t-trasportatur tal-ajru li jopera, previsti f'din id-dispożizzjoni, jista' jagħti dritt għal kumpens fil-forma ta' somma f'daqqa taħt l-Artikolu 7(1) ta' dan ir-regolament.
- 68 Preliminarjament, għandu jiġi rrilevat li, fid-deċiżjoni tar-rinvju, il-qorti tar-rinvju tirreferi wkoll għall-Artikolu 9(1)(c) tar-Regolament Nru 261/2004, li jipprevedi li l-passiġġieri għandhom jiġu offruti t-trasport bla ħlas mill-ajrupport sal-post ta' akkomodazzjoni meta jsir riferiment, f'dan ir-regolament, għal din id-dispożizzjoni, jiġifieri meta jkunu ssodisfatti l-kundizzjoni stabbiliti fl-Artikolu 4(3) jew fl-Artikolu 5(1)(b) jew inkella fl-Artikolu 6(1)(ii) tal-imsemmi regolament. Madankollu, minn din l-istess deċiżjoni tar-rinvju jirriżulta li l-qorti tar-rinvju fil-verità għandha dubju dwar jekk il-ksur

mit-trasportatur tal-ajru li jopera tal-obbligu tiegħu li jieħu responsabbiltà għall-ispejjeż tat-trasferiment ta' passiġġier bejn l-ajruport tal-wasla u l-ajruport inizjalment previst jew destinazzjoni oħra fil-qrib miftiehma mal-passiġġier, previst fl-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004, jistax jagħti dritt għal kumpens fil-forma ta' somma f'daqqa taħt l-Artikolu 7(1) ta' dan ir-regolament.

- 69 Fl-ewwel lok, għandu jitfakkar li, meta trasportatur jonqos milli jwettaq l-obbligi tiegħu taħt l-Artikolu 8 tar-Regolament Nru 261/2004, il-passiġġieri tal-ajru huma intitolati jinvokaw dritt għal kumpens (ara, f'dan is-sens, is-sentenza tat-13 ta' Ottubru 2011, Sousa Rodríguez *et*, C-83/10, EU:C:2011:652, punt 44).
- 70 Fit-tieni lok, passiġġier tal-ajru jista' jikseb biss, bħala kumpens minħabba li t-trasportatur tal-ajru ma jkunx osserva l-obbligu ta' teħid ta' responsabbiltà tiegħu previst fl-Artikolu 5(1)(b) u fl-Artikolu 9 tar-Regolament Nru 261/2004, ir-imbors tal-ispejjeż li, fid-dawl taċ-ċirkustanzi speċifici għal kull kaž, ikunu rriżultaw neċċesarji, xierqa u raġonevoli sabiex jagħmlu tajjeb għan-nuqqas tat-trasportatur tal-ajru li jieħu responsabiltà għall-imsemmi passiġġier (sentenza tal-31 ta' Jannar 2013, McDonagh, C-12/11, EU:C:2013:43, punt 51).
- 71 B'hekk, kif osserva l-Avukat Ġenerali fil-punt 77 tal-konklużjonijiet tiegħu, għandu jkun hemm korrispondenza bejn l-ammont tal-kumpens dovut mit-trasportatur tal-ajru li jopera u l-ammont tal-ispejjeż sostnuti mill-passiġġier ikkonċernat, u dan jeskludi neċċesarjament il-kumpens fil-forma ta' somma f'daqqa previst fl-Artikolu 7(1) tar-Regolament Nru 261/2004.
- 72 Mill-kunsiderazzjonijiet preċedenti jirriżulta li l-ksur tal-obbligu ta' teħid ta' responsabbiltà għall-ispejjeż tat-trasferiment bejn l-ajruport tal-wasla effettiv u dak inizjalment previst jew kull destinazzjoni oħra fil-qrib miftiehma mal-passiġġier, previst fl-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004, jagħti dritt, lill-passiġġier, għar-imbors tal-ammont tal-ispejjeż li, fid-dawl taċ-ċirkustanzi partikolari tal-kaž, ikunu rriżultaw neċċesarji, xierqa u raġonevoli sabiex jagħmlu tajjeb għan-nuqqas tat-trasportatur tal-ajru li jopera li jieħu responsabiltà għall-imsemmi passiġġier.
- 73 Fid-dawl tal-kunsiderazzjonijiet preċedenti, ir-risposta li għandha tingħata għas-seba' domanda hija li l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandu jiġi interpretat fis-sens li l-ksur mit-trasportatur tal-ajru li jopera tal-obbligu tiegħu li jieħu responsabbiltà għall-ispejjeż tat-trasferiment ta' passiġġier bejn l-ajruport tal-wasla u l-ajruport inizjalment previst jew destinazzjoni oħra miftiehma mal-passiġġier ma jagħtix lil dan tal-ahħar dritt għal kumpens fil-forma ta' somma f'daqqa taħt l-Artikolu 7(1) ta' dan ir-regolament. Għall-kuntrarju, dan il-ksur johloq, għall-benefiċċju tal-imsemmi passiġġier, dritt għar-imbors tal-ammont tal-ispejjeż sostnuti minnu u li, fid-dawl taċ-ċirkustanzi speċifici ta' kull kaž, jirriżultaw meħtieġa, xierqa u raġonevoli sabiex jagħmlu tajjeb għal dan in-nuqqas tat-trasportatur.

## Fuq l-ispejjeż

- 74 Peress li l-proċedura għandha, fir-rigward tal-partijiet fil-kawża principali, in-natura ta' kwistjoni mqajma quddiem il-qorti tar-rinviju, hija dik il-qorti li tiddeċċiedi fuq l-ispejjeż. L-ispejjeż sostnuti għas-sottomissjoni tal-observazzjonijiet lill-Qorti tal-Ġustizzja, barra dawk tal-imsemmija partijiet, ma jistgħux jithallsu lura.

Għal dawn il-motivi, Il-Qorti tal-Ġustizzja (Ir-Raba' Awla) taqta' u tiddeċċiedi:

- 1) **L-Artikolu 8(3) tar-Regolament (KE) Nru 261/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Frar 2004 li jistabbilixxi regoli komuni dwar il-kumpens u l-assistenza għal passiġġier fil-kaž li ma jithallew x-jitilgħu u ta' kanċellazzjoni jew dewmien twil ta' titjiriet, u li li jhassar ir-Regolament (KEE) Nru 295/91, għandu jiġi interpretat fis-sens li, fil-kaž li titjira tīgħi**

ddevjata lejn ajrupoport li jaqdi l-istess belt bhall-ajrupoport inizjalment previst, it-tehid ta' responsabbiltà ghall-ispejjeż tat-trasferiment tal-passiġġieri bejn iż-żewġ ajrupoporti, previst f'din id-dispożizzjoni, ma huwiex suġġett għall-kundizzjoni li l-ewwel ajrupoport ikun jinsab fit-territorju tal-istess belt, tal-istess agglomerazzjoni jew tal-istess reġjun bħat-tieni ajrupoport.

- 2) L-Artikolu 5(1)(ċ), l-Artikolu 7(1) u l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandhom jiġu interpretati fis-sens li titjira ddevjata li tinzel f'ajrupoport differenti mill-ajrupoport inizjalment previst iżda li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun ma tistax tagħti lill-passiġġier dritt għal kumpens minhabba kanċellazzjoni tat-titjira. Madankollu, il-passiġġier ta' titjira ddevjata lejn ajrupoport alternattiv li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun bħall-ajrupoport inizjalment previst għandu bhala prinċipju dritt għal kumpens skont dan ir-regolament meta jasal fid-destinazzjoni finali tiegħu tliet sīghat jew iktar wara l-ħin tal-wasla inizjalment previst mit-trasportatur tal-ajru li jopera.
- 3) L-Artikoli 5 u 7 kif ukoll l-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandhom jiġu interpretati fis-sens li, sabiex tīgi ddeterminata l-portata tad-dewmien imġarrab mal-wasla minn passiġġier ta' titjira ddevjata li niżlet f'ajrupoport differenti minn dak inizjalment previst iżda li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun, għandu jittieħed bhala riferiment il-ħin li fih il-passiġġier effettivament jasal, wara t-trasferiment tiegħu, fl-ajrupoport inizjalment previst jew, jekk ikun il-każ, f'destinazzjoni oħra fil-qrib miftiehma mat-trasportatur tal-ajru li jopera.
- 4) L-Artikolu 5(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandu jiġi interpretat fis-sens li, sabiex jeżenza ruħu mill-obbligu tiegħu li jikkumpensa lill-passiġġier fil-każ li titjira tasal b'dewmien twil, trasportatur tal-ajru li jopera jista' jinvoka ċirkustanza straordinarja li ma tkunx affettwat l-imsemmija titjira li ġarrbet dewmien iżda titjira preċedenti operata minnu permezz tal-istess ingēnju tal-ajru fil-kuntest tar-rotazzjoni ta' qabel ta' qabel tal-ahħar ta' dan l-ingēnju tal-ajru, bil-kundizzjoni li jkun hemm rabta kawżali diretta bejn l-okkorrenza ta' din iċ-ċirkustanza u d-dewmien twil tat-titjira sussegamenti mal-wasla, punt dan li għandu jiġi evalwat mill-qorti tar-rinvju billi tiehu inkunsiderazzjoni, b'mod partikolari, il-mod tal-operat tal-ingēnju tal-ajru inkwistjoni mit-trasportatur tal-ajru li jopera kkonċernat.
- 5) L-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandu jiġi interpretat fis-sens li, meta titjira ddevjata tinzel f'ajrupoport differenti mill-ajrupoport inizjalment previst iżda li jaqdi l-istess belt, agglomerazzjoni jew reġjun, it-trasportatur tal-ajru li jopera huwa meħtieġ joffri lill-passiġġier, fuq inizjattiva tiegħu stess, li jieħu r-responsabbiltà ghall-ispejjeż tat-trasferiment lejn l-ajrupoport ta' destinazzjoni inizjalment previst jew, jekk ikun il-każ, lejn destinazzjoni oħra fil-qrib miftiehma mal-imsemmi passiġġier.
- 6) L-Artikolu 8(3) tar-Regolament Nru 261/2004 għandu jiġi interpretat fis-sens li l-ksur mit-trasportatur tal-ajru li jopera tal-obbligu tiegħu li jieħu responsabbiltà għall-ispejjeż tat-trasferiment ta' passiġġier bejn l-ajrupoport tal-wasla u l-ajrupoport inizjalment previst jew destinazzjoni oħra miftiehma mal-passiġġier ma jagħtix lil dan tal-ahħar dritt għal kumpens fil-forma ta' somma f'daqqa taħt l-Artikolu 7(1) ta' dan ir-regolament. Ghall-kuntrarju, dan il-ksur joħloq, ghall-benefiċċju tal-imsemmi passiġġier, dritt għar-rimbors tal-ammont tal-ispejjeż sostnuti minnu u li, fid-dawl taċ-ċirkustanzi specifiċi ta' kull każ, jirriżultaw meħtieġa, xierqa u raġonevoli sabiex jagħmlu tajjeb għal dan in-nuqqas tat-trasportatur.

Firem