

V

(Avviżi)

PROCEDURI AMMINISTRATTIVI

L-UFFIĊĠJU GĦAS-SELEZZJONI TAL-PERSUNAL TAL-KOMUNITAJIET EWROPEJ (EPSO)

AVVIŻ TA' KOMPETIZZJONI ĠENERALI

EPSO/AST/133/14

TEKNOLOĠIJA TAL-INFORMAZZJONI U TAL-KOMUNIKAZZJONI (ICT) (AST 3)

(2014/C 178 A/01)

L-Uffiċċju Ewropew għas-Selezzjoni tal-Persunal (EPSO) qed jorganizza kompetizzjoni ġenerali abbażi tal-kwalifiki u ta' eżamijiet sabiex tinholq lista ta' riżerva għar-reklutaġġ ta' assistenti (*).

L-għan ta' din il-kompetizzjoni hu li jinholqu listi ta' riżerva maħsuba biex jimtlew xi postijiet vakanti ta' uffiċjali fl-istituzzjonijiet tal-Unjoni Ewropea.

Qabel tapplika, għandek taqra bir-reqqa d-dispożizzjonijiet ġenerali applikabbli għall-kompetizzjonijiet miftuħa ppubblikati f'Il-Gurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea C 60 A tal-1 ta' Marzu 2014 u fuq il-websajt tal-EPSO.

Dan id-dokument, li jagħmel parti integrali mill-avviż tal-kompetizzjoni, jgħinek tifhem ir-regoli dwar il-proċeduri u l-kundizzjonijiet tal-applikazzjoni.

WERREJ

- I. KUNTEST ĠENERALI
- II. DESKRIZZJONI TAD-DMIRIJET
- III. KUNDIZZJONIJET TA' AMMISSJONI
- IV. TESTIJET TA' DHUL
- V. AMMISSJONI GĦALL-KOMPETIZZJONI U SELEZZJONI ABBAŽI TAL-KWALIFIKI
- VI. KOMPETIZZJONI ĠENERALI
- VII. LISTI TA' RIŻERVA
- VIII. KIF TAPPLIKA?

(*) F'dan l-avviż, kull referenza għal persuna tas-sess maskil hija wkoll għal persuna tas-sess femminil.

I. KUNTEST ĠENERALI

1. Numru ta' kandidati magħżula skont il-qasam	1 = 57 2 = 21 3 = 18 4 = 44 5 = 11
2. Kummenti	Dan l-avviż jirreferi għal hames oqsma. Int tista' tapplika għal qasam wiehed biss. Din l-għażla ssir meta timla l-applikazzjoni elettronika u ma tistax tinbidel ladarba tkun ikkonfermajt u vvalidajt l-applikazzjoni tiegħek b'mod elettroniku.

II. DESKRIZZJONI TAD-DMIRIJET

L-uffiċjali jeżerċitaw id-dmirijiet tal-assistenti bħal:

- It-traduzzjoni tal-bżonnijiet operattivi (Business needs) f'soluzzjonijiet tal-IT, it-thejija ta' għan-negozji biex jiġi ffaċilitat il-proċess ta' tehid ta' deċizjonijiet.
- L-organizzazzjoni, l-implimentazzjoni u/jew il-monitoraġġ ta' servizzi operattivi f'wiehed minn dawn l-oqsma (bl-esternalizzazzjoni ta' parti mix-xogħlijiet jew mingħajrha), inkluża t-thejija ta' rapporti u tabelli ta' valutazzjoni għas-segwitu ta' attivitajiet skont ir-rekwiżiti u d-dokumentazzjoni għall-ġestjoni tal-bidla u l-proġetti ta' żvilupp tal-infrastruttura.
- Is-superviżjoni ta' dawk li jipprovdu servizz minn barra, inkluż it-tfassil tal-pjanijiet ta' hidma, is-segwitu tal-kuntratt, il-proċeduri ta' riċeviment u aċċettar, u l-hruġ ta' rċevuti relatati.
- It-tfassil, it-testijiet u/jew il-validazzjoni tas-soluzzjonijiet tekniċi.
- Il-ġestjoni ta' timijiet ta' proġetti/servizzi tal-informazzjoni u l-ġestjoni tal-kuntratti ta' proġetti/servizzi tal-informazzjoni.
- It-thejija ta' laqgħat informattivi, rapporti u preżentazzjonijiet.

f'wiehed minn dawn l-oqsma:

Qasam 1 – Is-sistemi ta' informazzjoni

- L-analiżi funzjonali u teknika (l-espressjoni tal-bżonnijiet, l-analiżi tal-proċessi tan-negozju, l-ispeċifikazzjonijiet funzjonali u tekniċi), it-tfassil ta' softwer, bażijiet tad-dejta u applikazzjonijiet.
- Il-prototipi, l-iżvilupp, l-ittestjar, l-użu, il-kontroll tal-kwalità, il-manutenzjoni u l-amministrazzjoni ta' sistemi tal-informazzjoni fi strutturi u ambjenti differenti ("klijent/server", f'diversi livelli, ta' softwer bħal SAP, jew orjentati "mobbli" jew "web").
- L-iżvilupp, l-implimentazzjoni u l-manutenzjoni ta' sistemi għall-għbir, l-ipproċessar u t-tixrid tad-dejta statistika (mahżen tad-dejta) u/jew deċiżivi (intelligence tan-negozju).
- L-iżvilupp, l-implimentazzjoni u l-manutenzjoni ta' sistemi ta' dokumentazzjoni.

Qasam 2 – Is-sigurtà tas-sistemi ta' informazzjoni

- It-tweqqif ta' analiżi tar-riskju tas-"sistemi" permezz ta' għodod metodoloġiċi rikonoxxuti (EBIOR, PILAR, eċċ.) u t-traduzzjoni tar-riżultati ta' dawn l-analiżi f'kontromiżuri ta' sigurtà li jipproteġu s-sistema ta' informazzjoni.
- It-tweqqif ta' proċeduri ta' sigurtà għall-użu tas-sistemi ta' informazzjoni u gwidi għas-settings (sistemi operattivi, Bażijiet tad-Dejta, filtri tan-netwerks eċċ.) u l-partecipazzjoni fl-amministrazzjoni tas-sigurtà ta' sistemi ta' informazzjoni.
- It-tweqqif ta' verifiki tas-sigurtà tal-informazzjoni u tan-netwerks, testijiet tal-penetrazzjoni tas-sistemi ta' informazzjoni u djanjostiċi tas-sigurtà tan-netwerk.
- L-użu u t-thaddim ta' għodod għall-analiżi ta' gurnali awtomatizzati tal-avvenimenti, għodod għall-analiżi tal-vulnerabilitajiet, tal-filtri tan-netwerk, tal-IPS/IDS u għodod għall-protezzjoni kontra l-Malware.

- L-użu u t-thaddim ta' mekkaniżmi ta' encryption tat-tip tal-gvern (ġestjoni taċ-ċwieviet, kwistjonijiet ta' kontabilità, eċċ.).
- L-użu u t-thaddim ta' infrastrutturi tal-ġestjoni ta' ċwieviet pubbliċi

Qasam 3 – In-Netwerks u t-Telekomunikazzjonijiet

- Id-definizzjoni tas-soluzzjonijiet, twaqqif, ġestjoni u superviżjoni tas-servizzi fl-oqsma tal-netwerks tad-dejta (LAN/WAN) u n-netwerks vokali/videoconference u tat-telekomunikazzjonijiet b'mod ġenerali.
- L-amministrazzjoni, il-manutenzjoni u l-appoġġ għas-servizzi u tagħmir tal-infrastruttura tan-netwerks u tat-telekomunikazzjoni: tagħmir attiv u passiv, routers, firewall, proxy, load balancers, tagħmir għal kontra l-ispam, pabx, eċċ. Is-sorveljanza tat-thaddim, il-prestazzjoni u s-sigurtà.
- Il-ġestjoni u l-verifika tan-netwerk tas-sigurtà u tat-telekomunikazzjoni.

Qasam 4 – L-infrastruttura burokratika u ċ-ċentru tad-dejta

- L-amministrazzjoni, il-manutenzjoni u l-appoġġ tal-ambjent tal-utent. Il-konfigurazzjoni tal-workstations, inkluż għal apparat mobbli. L-aġġornament tas-sistemi operattivi, softwer, applikazzjonijiet għall-kummerċ. Il-konfigurazzjoni tas-sigurtà tal-workstations u l-monitoraġġ.
- L-isfruttar/ġestjoni taċ-ċentri ta' trattament ta' dejta: l-amministrazzjoni, il-manutenzjoni u appoġġ għas-servizzi u tagħmir għall-awtentikazzjoni, il-ġestjoni tas-sistemi ta' fajls (filesystem), bażijiet ta' dejta, servers ta' applikazzjonijiet, sistemi ta' hażna, salvagwardja u arkivju tad-dejta, sistemi ta' virtwalizzazzjoni, servizzi ta' direttorji u ta' forniment għall-utenti, il-ġestjoni tal-apparat mobbli, tal-posta elettronika u servizzi ohra normalment pprovduti minn ċentru tad-dejta.
- Il-ġestjoni ta' proġetti, il-valutazzjoni ta' teknoloġiji u l-implimentazzjoni ta' soluzzjonijiet fis-sottodominji indikati.
- L-appoġġ għall-utenti fis-sottodominji indikati.
- il-partecipazzjoni fid-definizzjoni u l-ittestjar tal-Pjan ta' Kontinwità tan-Negożju (Business Continuity Plan, BCP) u l-Proċeduri għall-Irkupru mid-Diżastri (Disaster Recovery Procedures, DRP).

Qasam 5 – Il-Web

- Struttura teknika: definizzjoni tal-istrutturi tekniċi tal-web (back office) b'kont mehud tal-ispeċifikazzjonijiet tal-ghodod ta' ġestjoni tal-kontenut użati u l-bżonnijiet tan-negożju.
- L-iżvilupp u l-konfigurazzjoni tal-ghodod ta' ġestjoni tas-siti web u l-kontenut (CMS).
- Il-konfigurazzjoni/żvilupp taċ-ċirkwiti ta' validazzjoni u l-pubblikazzjoni tal-kontenut
- L-organizzazzjoni, it-twaqqif u/jew il-monitoraġġ ta' servizzi operattivi ta' ġestjoni tas-siti web (bi jew mingħajr esternalizzazzjoni ta' parti mix-xogħlijiet). Il-preparazzjoni ta' proċeduri, statistika, rapporti u tabelli ta' valutazzjoni għall-monitoraġġ tal-attivitajiet skont il-htigijiet.
- L-iżvilupp għall-midja soċjali (Facebook, eċċ.).
- It-tfassil u t-tqassim tal-kontenut grafiku.

III. KUNDIZZJONIJET TA' AMMISSJONI

Fid-data ta' għeluq stabbilita għall-applikazzjoni elettronika, int għandek tissodisfa l-kundizzjonijiet ġenerali u speċifiċi kollha li ġejjin:

1. Kundizzjonijiet ġenerali

- (a) Tkun ċittadin ta' wieħed mill-Istati Membri tal-Unjoni Ewropea.
- (b) Tkun tgawdi mid-drittijiet ċivili tiegħek.
- (c) Tkun wettaqt kull obbligu impost mil-liġijiet dwar ir-reklutaġġ applikabbli fil-qasam militari.
- (d) Tipproduċi r-referenzi dwar il-karattru, meħtieġa għall-qadi tad-dmirijiet previsti.

2. Kundizzjonijiet speċifiċi

2.1	<p>Kwalifiki/diplomi u esperjenza professjonali</p> <p>Livell ta' edukazzjoni post sekondarja ċċertifikat minn diploma ta' tmiem l-istudji fit-teknoloġiji tal-informazzjoni u l-komunikazzjoni, segwit minn esperjenza professjonali ta' mill-inqas 3 snin fil-qasam magħżul mill-kandidat.</p> <p>JEW</p> <p>Livell ta' edukazzjoni sekondarja inkluż tekniku, iċċertifikat minn diploma ta' tmiem l-istudji li tagħti aċċess għall-edukazzjoni post-sekondarja, segwit minn esperjenza professjonali ta' mill-inqas 6 snin fil-qasam magħżul mill-kandidat.</p>
2.2	<p>Għarfien lingwistiku ⁽¹⁾</p>
Lingwa 1	<p>Il-lingwa ewlenija</p> <p>għarfien profond ta' wahda mil-lingwi uffiċjali tal-Unjoni Ewropea</p>
Lingwa 2	<p>It-tieni lingwa (bilfors trid tkun differenti mil-lingwa 1)</p> <p>għarfien sodisfaċenti tal-Ġermaniż, l-Ingliż jew il-Franċiż</p> <p>F'konformità mas-sentenza mogħtija mill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea (l-Awla Manja) fil-Kawża C-566/10 P, ir-Repubblika Taljana vs. il-Kummissjoni, l-Istituzzjonijiet tal-Unjoni jixtiequ, fil-qafas ta' din il-kompetizzjoni, jindikaw ir-raġunijiet għalfejn jillimitaw l-għażla tat-tieni lingwa għal għadd ristrett ta' lingwi uffiċjali tal-Unjoni.</p> <p>Għaldaqstant il-kandidati huma infurmati li l-għażliet tat-tieni lingwa aċċettati għal din il-kompetizzjoni ġew definiti b'konformità mal-interess tas-servizz, li jeżiġi li dawk li jiġu rrekutati jkunu jistgħu jibdeu jahdmu minnufih u jikkomunikaw b'mod effiċjenti fix-xogħol tagħhom ta' kuljum. Jekk dan ma jkunx il-każ, it-thaddim effettiv tal-istituzzjonijiet jista' jiġi affettwat hażin hafna.</p> <p>Abbażi ta' prassi tal-istituzzjonijiet tal-Unjoni li ilha tithaddem fir-rigward tal-lingwi użati għal komunikazzjoni interna u b'kunsiderazzjoni wkoll tal-htigijiet tas-servizzi dwar il-komunikazzjoni esterna u l-immaniġġar tal-fajls, l-Ingliż, il-Franċiż u l-Ġermaniż huma t-tieni lingwa l-aktar użati fl-Unjoni Ewropea u dawk l-aktar studjati bħala t-tieni lingwa. Dan jikkonferma l-livell ta' edukazzjoni u l-kompetenzi professjonali li attwalment wiehed jista' jistenna mill-kandidati f'pożizzjonijiet fl-Istituzzjonijiet tal-Unjoni, jiġifieri l-għarfien ta' mill-inqas wahda minn dawn il-lingwi. Konsegwentement, meta wiehed iqabbel l-interess tas-servizz u l-hiliet tal-kandidati, meta jitqies il-qasam partikolari ta' din il-kompetizzjoni, ikun ġust li jiġu organizzati eżamijiet f'dawn it-tliet lingwi sabiex jiġi żgurat li, tkun xi tkun l-ewwel lingwa uffiċjali tagħhom, il-kandidati kollha jkunu jafu tajjeb mill-inqas wahda mit-tliet lingwi uffiċjali fil-livell ta' xogħol. Il-valutazzjoni tal-kompetenzi speċifiċi b'dan il-mod tippermetti lill-Istituzzjonijiet tal-Unjoni jevalwaw il-hila tal-kandidati li jkunu jistgħu jibdeu jahdmu minnufih f'ambjent simili għal dak li se jsibu fl-impjeg.</p> <p>Għall-istess raġunijiet, huwa indikat li tiġi limitata l-lingwa ta' komunikazzjoni bejn il-kandidati u l-istituzzjoni, inkluża l-lingwa li biha jtfasslu l-applikazzjonijiet. Din l-eżiġenza tiżgura l-omogeneità tat-tqabbil u l-kontroll tal-kandidati fl-applikazzjonijiet tagħhom stess.</p> <p>Barra minn hekk, fl-interess ta' trattament ugwali tal-kandidati kollha, inklużi dawk li l-ewwel lingwa uffiċjali tagħhom hija wahda minn dawn it-tlieta, kulhadd huwa meħtieġ li jagħmel ċerti eżamijiet fit-tieni lingwa tiegħu, magħżula minn fost dawn it-tliet lingwi.</p> <p>Dawn id-dispożizzjonijiet ma jaffettwawx it-tagħlim ulterjuri tat-tielet lingwa ta' hidma, b'konformità mal-Artikolu 45(2) tar-Regolamenti tal-Persunal.</p>

⁽¹⁾ Ara l-Qafas Komuni Ewropew ta' Referenza għal-Lingwi (QKER) – livell minimu meħtieġ: lingwa 1 = C1, lingwa 2 = B2 (<http://europass.cedefop.europa.eu/mt/resources/european-language-levels-cefr>)

IV. TESTIJET TA' DHUL

It-testijiet ta' dhul isiru fuq il-kompjuter u huma organizzati mill-EPPO. Il-bord tal-ghażla jiddetermina l-livell ta' diffikultà ta' dawn it-testijiet u japprova s-sustanza tagħhom abbażi tal-proposti magħmula mill-EPPO.

It-testijiet ta' dhul jiġu organizzati biss jekk l-ghadd ta' kandidati li japplikaw ikun oghla minn ċertu limitu. Il-limitu jiġi determinat mid-Direttur tal-EPPO bhala Awtorità tal-Hatra (autorité investie du pouvoir de nomination – AIPN), wara li tagħlaq ir-registrazzjoni tal-applikazzjonijiet. Dan il-limitu jista' jvarja minn qasam għall-iehor u int tkun infurmat permezz tal-kont EPPO tiegħek.

Jekk ma jiġrix hekk, it-testijiet tal-hiliet jiġu organizzati fiċ-ċentru ta' evalwazzjoni (ara t-Taqsima VI, il-punt 2).

1. L-istedina	Inti tiġi mistieden għat-testijiet jekk tkun ivalidajt l-applikazzjoni tiegħek fil-hin (ara t-Taqsima VIII). Attenzjoni: 1. meta tivvalida l-applikazzjoni tiegħek, inti tiddikjara li tissodisfa l-kundizzjonijiet generali u speċifiċi tat-Taqsima III; 2. biex tipparteċipa fit-testijiet, trid tirriżerva data; din ir-riżervazzjoni trid bilfors issir fiż-żmien stipulat li jiġi indikat lilek permezz tal-profil tal-EPPO tiegħek.	
2. Deskrizzjoni tat-testijiet u dettalji dwar il-marki	Sensiela ta' testijiet ibbażati fuq mistoqsijiet b'għażla multipla bl-għan li jiġu evalwati l-hiliet fir-rigward ta':	
Test a)	Ir-raġunament verbali	Marki: minn 0 sa 20 punt il-minimu meħtieġ: 10 punti
Test b)	Ir-raġunament numeriku	Marki: minn 0 sa 10 punti
Test c)	Ir-raġunament astratt	Marki: minn 0 sa 10 punti
		Il-minimu meħtieġ għaż-żewġ testijiet b) u c) huwa ta' 10 punti
3. Il-lingwa tat-testijiet	Lingwa 1	

V. AMMISSJONI GĦALL-KOMPETIZZJONI U SELEZZJONI ABBAŽI TAL-KWALIFIKI

1. Proċedura

Il-verifika tal-kundizzjonijiet generali u speċifiċi kif ukoll l-ghażla abbażi tal-kwalifiki l-ewwel isiru skont id-dikjarazzjonijiet li tkun ipprovdajt fl-applikazzjoni tiegħek.

- (a) Ir-risposti tiegħek għall-mistoqsijiet dwar il-kundizzjonijiet generali u speċifiċi jkunu pproċessati sabiex jiġi ddeterminat jekk inti tagħmilx parti mil-lista tal-kandidati li jissodisfaw il-kundizzjonijiet kollha tal-ammissjoni għall-kompetizzjoni.

Fil-każ li t-testijiet ta' dhul huma organizzati minn qabel, l-evalwazzjoni tal-kundizzjonijiet generali u speċifiċi ssir, f'ordni dixxendenti tal-punti miksuba u sakemm jintlahaq in-numru, skont il-qasam, stabbilit mill-AIPN⁽²⁾, għall-kandidati li:

— *kisbu kemm il-minimu meħtieġ kif ukoll l-aħjar marki fit-testijiet ta' dhul u*

— *jissodisfaw il-kundizzjonijiet ta' ammissjoni għall-kompetizzjoni*

F'każ li diversi kandidati jkunu kisbu l-istess marka għall-aħjar post, dawn il-kandidati kollha jiġu kkunsidrati għall-fażi ta' għażla abbażi tal-kwalifiki. L-applikazzjonijiet elettronici tal-kandidati li jiġu kklassifikati taħt dan il-limitu ma jkunx eżaminati.

⁽²⁾ Dan in-numru jikkorrispondi għal-limitu msemmi fit-tieni paragrafu tat-Taqsima IV.

(b) Imbagħad, il-bord tal-ghażla jagħmel għażla abbażi tal-kwalifiki minn fost il-kandidati li jissodisfaw il-kundizzjonijiet ta' ammissjoni għall-kompetizzjoni, sabiex jidentifika liema huma l-kandidati li għandhom l-aktar kwalifiki rilevanti (speċjalment diplomi u esperjenza professjonali) fir-rigward tad-deskrizzjoni tad-dmirijiet u tal-kriterji għall-ghażla deskritti f'dan l-avviz ta' kompetizzjoni. Din l-ghażla ssir **biss** abbażi tad-dikjarazzjonijiet li tkun ghamilt fis-sezzjoni "Evalwazzjoni tal-Kapaċitajiet" ("Talent Screener") skont klassifikazzjoni stabbilita kif ġej:

- Kull kriterju ta' għażla jitqies minn 1 sa 3, skont l-importanza mogħtija mill-bord tal-ghażla;
- il-bord tal-ghażla jeżamina r-risposti tal-kandidati u jagħti marka minn 0 sa 4 għal kull risposta, skont il-kwalifiki tal-kandidat. Il-marki, immultiplikati bil-piż mogħti lil kull mistoqsija, jingħaddu ma' xulxin sakemm tinkiseb il-marka globali.

Imbagħad, il-bord tal-ghażla jistabbilixxi klassifika tal-kandidati skont dawn il-marki globali. In-numru ta' kandidati mistiedna ⁽³⁾ għaċ-ċentru ta' evalwazzjoni jikkorrispondi. għal kull qasam, għal mhux aktar minn **3 darbiet** in-numru ta' kandidati magħżula. Dan in-numru jkun ippubblikat fuq il-websajt tal-EPSo (<http://blogs.ec.europa.eu/eu-careers.info/>).

2. Verifika tad-dikjarazzjonijiet tal-kandidati

Meta johorġu r-riżultati taċ-ċentru ta' evalwazzjoni u fid-dawl ta' dawn ir-riżultati, id-dikjarazzjonijiet li jsiru mill-kandidati fl-applikazzjoni elettronika tagħhom jiġu vverifikati mill-EPSo għall-konformità mal-kundizzjonijiet ġenerali u mill-bord tal-ghażla għall-konformità mal-kundizzjonijiet speċifiċi abbażi tad-dokumenti ta' sostenn ipprovduti mill-kandidati. Għall-evalwazzjoni tal-kwalifiki, id-dokumenti ta' sostenn jkunu kkunsidrati biss biex jikkonfermaw ir-risposti diġà mogħtija fit-taqsimha "Evalwazzjoni tal-Kapaċitajiet". Jekk matul din il-verifika jinstab li dawn id-dikjarazzjonijiet ⁽⁴⁾ mhumiex ikkonfermati mid-dokumenti ta' sostenn rilevanti, il-kandidati kkonċernati jiġu esklużi mill-kompetizzjoni.

Il-verifika ssir b'ordni dixxendenti ta' mertu, għall-kandidati li jkunu kisbu l-minimu meħtieġ u l-aħjar marki għat-testijiet kollha f'daqqa d), e), f) u g) taċ-ċentru ta' evalwazzjoni (ara t-Taqsimha VI, il-punt 2). Fejn applikabbli, dawn il-kandidati jridu jkunu kisbu wkoll il-minimu meħtieġ fit-testijiet tal-hiliet a), b) u c). Din il-verifika tibqa' ssir sakemm jintlaħaq l-għadd ta' kandidati li jistgħu jitnizzlu fil-lista ta' riżerva u li effettivament jissodisfaw il-kundizzjonijiet kollha ta' ammissjoni. Id-dokumenti ta' sostenn tal-kandidati li jikklassifikaw taht dan in-numru ma jiġux eżaminati.

3. Kriterji għall-ghażla

Fil-qafas tal-ghażla abbażi tal-kwalifiki, il-bord tal-ghażla jikkunsidra l-kriterji li ġejjin:

Qasam 1 – Is-sistemi ta' informazzjoni

1. Diploma fit-teknoloġija tal-informazzjoni u l-komunikazzjoni
2. Ċertifikazzjoni fil-ġestjoni tas-servizzi (pereżempju ITIL).
3. Ċertifikazzjoni fil-ġestjoni tal-proġetti (pereżempju PMI, Prince2 ...).
4. Ċertifikazzjoni fil-qasam tas-sigurtà informatika (Identity and Access Management, IS Security, eċċ.).
5. Ċertifikazzjoni teknika fil-qasam ta' sistemi tal-informazzjoni korporattiva (pereżempju Java, Oracle, BO, Microsoft, ...).
6. Esperjenza professjonali fil-partecipazzjoni fi proġett (eskluz l-immaniġġar), id-disinn, l-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistema tal-informazzjoni korporattiva.
7. Esperjenza professjonali fl-analiżi tal-bżonnijiet u l-proċessi tan-negozju.
8. Esperjenza professjonali fid-disinn ta' bażijiet tad-dejta, inklużi dawk orjentati għall-oġġetti.
9. Esperjenza professjonali fl-iżvilupp ta' applikazzjonijiet tal-web/mobbli/imqasma (klijent-server).
10. Esperjenza professjonali fl-implimentazzjoni ta' softwer ta' ġestjoni integrata (ERP) (pereżempju SAP).
11. Esperjenza professjonali fid-disinn, l-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistemi ta' dokumentazzjoni, inkluża l-implimentazzjoni tal-istandard XML.

⁽³⁾ Il-kandidati li ma jkunux mistiedna għaċ-ċentru ta' evalwazzjoni jirċievu r-riżultati tal-evalwazzjoni tagħhom kif ukoll il-piż attribwit għal kull mistoqsija mill-bord tal-ghażla.

⁽⁴⁾ Din l-informazzjoni tiġi vverifikata, abbażi tad-dokumenti ta' sostenn, qabel ma tinholoq il-lista ta' riżerva (ara t-Taqsimha VII, il-punt 1 u t-Taqsimha VIII, il-punt 2).

12. Esperjenza professjonali fit-tfassil tal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi (ISO 26514) jew tad-dokumentazzjoni ta' proġett jew fil-qasam tal-lingwaġġ tal-immudellar (perezempju UML).
13. Esperjenza professjonali fid-disinn, l-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' sistemi ta' statistika (mahżen tad-dejta u ETL) u/jew tat-tehid ta' deċiżjonijiet (intelligence tan-negozju).
14. Esperjenza professjonali fil-qasam tal-ittejtjar u/jew kontroll tal-kwalità tas-sistemi tal-informazzjoni.
15. Esperjenza professjonali fil-monitoraġġ tas-servizzi tal-kuntratturi esterni fil-qasam.
16. Esperjenza professjonali fil-ġestjoni ta' proġetti tas-sistemi tal-informazzjoni.
17. Esperjenza professjonali fil-qasam tas-sigurtà tas-sistemi tal-informazzjoni.
18. Esperjenza professjonali fil-qasam tal-ġestjoni ta' tim tal-IT.
19. Esperjenza professjonali fil-qasam tal-implimentazzjoni ta' metodoloġija għall-iżvilupp ta' sistema tal-informazzjoni (perezempju RUP, AGILE, SCRUM).

Qasam 2 – Is-sigurtà tas-sistemi tal-informazzjoni

1. Diploma fit-teknoloġija tal-informazzjoni u l-komunikazzjoni
2. Ċertifikazzjoni fil-ġestjoni tas-servizzi (perezempju ITIL).
3. Ċertifikazzjoni fil-ġestjoni tal-proġetti (perezempju PMI, Prince2 ...).
4. Ċertifikazzjoni fil-qasam tas-sigurtà tas-sistemi tal-informazzjoni.
5. Esperjenza professjonali fit-tweqqif ta' analiżi tar-riskju ta' "sistemi" li jgħinu lil għodda metodoloġiċi rikonoxxuti u fit-traduzzjoni tar-riżultati ta' dawn l-analiżi f'kontromiżuri ta' sigurtà biex jiproteġu s-sistema tal-informazzjoni.
6. Esperjenza professjonali fit-tfassil ta' proċeduri għall-użu sikur tas-sistemi tal-informazzjoni u fit-tfassil ta' gwidi għas-settings.(sistemi operattivi, Bażijiet tad-Dejta, filtri tan-netwerk, eċċ.).
7. Esperjenza professjonali fl-amministrazzjoni tas-sigurtà ta' sistemi tal-informazzjoni.
8. Esperjenza professjonali fit-tweqqif tal-verifiki tas-sistemi tal-informazzjoni u n-netwerks, testijiet tal-penetrazzjoni tas-sistemi tal-informazzjoni u djanjostiċi tas-sigurtà tan-netwerks.
9. Esperjenza professjonali fl-użu u t-thaddim ta' għodda għall-analiżi ta' ġurnali awtomatizzati tal-avvenimenti, għodda għall-analiżi tal-vulnerabilitajiet, filtri tan-netwerk, IPS/IDS u għodda għall-protezzjoni kontra l-Malware.
10. Esperjenza professjonali fl-użu u t-thaddim ta' mekkaniżmi għall-encryption tat-tip tal-gvern (ġestjoni ta' ċwieviet, kwistjonijiet ta' kontabilità eċċ.).
11. Esperjenza professjonali fl-użu u t-thaddim ta' infrastrutturi għall-ġestjoni ta' ċwieviet pubbliċi.

Qasam 3 – In-Netwerks u t-Telekomunikazzjonijiet

1. Diploma fit-teknoloġija tal-informazzjoni u l-komunikazzjoni
2. Ċertifikazzjoni fil-ġestjoni tas-servizzi (perezempju ITIL).
3. Ċertifikazzjoni fil-ġestjoni tal-proġetti (perezempju PMI, Prince2 ...).
4. Ċertifikazzjoni fil-qasam tas-sigurtà informatika.
5. Ċertifikazzjoni teknika fil-qasam tan-netwerks u t-telekomunikazzjonijiet.
6. Esperjenza professjonali fil-bini ta' servizz ta' netwerks u telekomunikazzjonijiet.
7. Esperjenza professjonali fl-użu ta' servizz ta' netwerks u telekomunikazzjonijiet (il-manutenzjoni evoluzzjonarja, il-konfigurazzjoni).
8. Esperjenza professjonali fit-tfassil ta' speċifikazzjonijiet tekniċi jew dokumentazzjoni f'dan il-qasam.

9. Esperjenza professjonali fl-appoġġ tekniku jew fil-manutenzjoni teknika fil-qasam tan-netwerks tal-informazzjoni.
10. Esperjenza professjonali fi proġett li juża netwerk korporattiv inkluż tagħmir tan-netwerk bħal swiċċijiet, routers, firewalls, servers proxy, eċċ.
11. Esperjenza professjonali fil-monitoraġġ tas-servizzi tal-kuntratturi esterni fil-qasam
12. Esperjenza professjonali fil-qasam tas-sigurtà tan-netwerks.

Qasam 4 – L-infrastruttura burokratika u ċ-ċentru tad-dejta

1. Diploma fit-teknoloġija tal-informazzjoni u l-komunikazzjoni
2. Ċertifikazzjoni fil-ġestjoni ta' servizzi u/jew infrastrutturi (pereżempju ITIL, CDCP, CDCS, CDCE, DCE, ...).
3. Ċertifikazzjoni fil-ġestjoni tal-proġetti (pereżempju PMI, Prince2 ...).
4. Ċertifikazzjoni fil-qasam tas-sigurtà informatika.
5. Ċertifikazzjoni teknika fil-qasam tal-infrastruttura burokratika u/jew f'ċentru tad-dejta.
6. Esperjenza professjonali fil-bini ta' infrastruttura tal-informazzjoni.
7. Esperjenza professjonali f'proġett li juża infrastruttura tal-informazzjoni korporattiva.
8. Esperjenza professjonali fl-appoġġ tekniku jew fil-manutenzjoni teknika fil-qasam ta' infrastrutturi burokratiċi tat-tip tas-servers jew ċentru tad-dejta
9. Esperjenza professjonali fl-appoġġ tal-utent (helpdesk) jew fil-qasam ta' infrastrutturi burokratiċi tat-tip tas-servers jew ċentru tad-dejta
10. Esperjenza professjonali fl-użu ta' servizz tal-informazzjoni (il-manutenzjoni evoluzzjonarja, il-konfigurazzjoni).
11. Esperjenza professjonali fl-implimentazzjoni u l-amministrazzjoni ta' bażijiet tad-dejta.
12. Esperjenza professjonali fil-qasam tas-sigurtà tal-infrastrutturi tal-informazzjoni.
13. Esperjenza professjonali fit-tfassil ta' speċifikazzjonijiet tekniċi jew dokumentazzjoni f'dan il-qasam.
14. Esperjenza professjonali fil-monitoraġġ tas-servizzi tal-kuntratturi esterni fil-qasam

Qasam 5 – Il-Web

1. Diploma fit-teknoloġija tal-informazzjoni u l-komunikazzjoni
2. Ċertifikazzjoni fil-ġestjoni tas-servizzi (pereżempju ITIL).
3. Ċertifikazzjoni fil-ġestjoni tal-proġetti (pereżempju PMI, Prince2 ...).
4. Ċertifikazzjoni fil-qasam tas-sigurtà informatika.
5. Ċertifikazzjoni teknika fil-qasam tal-web.
6. Esperjenza professjonali fit-tfassil ta' speċifikazzjonijiet tekniċi jew dokumentazzjoni għal proġetti web.
7. Esperjenza professjonali fid-definizzjoni u l-manutenzjoni ta' arkitetturi tekniċi tal-web (back office, multi-tier, web services), applikazzjonijiet mobbli u/jew tal-arkitetturi tal-multimidja (streaming, downloads, Rich Media, VOD, RSS, Podcast emailing eċċ.) inklużi fi proġetti multilingwi.
8. Esperjenza professjonali fl-analiżi tal-bżonnijiet tan-negozju (analiżi tan-negozju) fi proġetti tal-web.
9. Esperjenza professjonali fl-iżvilupp u l-konfigurazzjoni ta' f'wahda mill-ghodda prinċipali tal-ġestjoni tal-kontenut (CMS).
10. Esperjenza professjonali fil-konfigurazzjoni u/jew l-iżvilupp taċ-ċirkwiti ta' validazzjoni u fil-pubblikazzjoni tal-kontenut (inkluż eventwalment fil-qasam tal-analiżi tal-istatistika dwar l-Internet).

11. Esperjenza professjonali fl-iżvilupp għall-midja soċjali (networking, blogs, wiki, video-sharing, eċċ.) u l-ghodod tal-kollaborazzjoni.
12. Esperjenza professjonali fid-disinn u t-tqassim tal-kontenut grafiku (separazzjoni tad-dejta/preżentazzjoni, XML-XHTML CSS).
13. Esperjenza professjonali fil-koordinazzjoni u l-monitoraġġ tas-servizzi tal-kuntratturi esterni u l-ġestjoni tal-proġetti tal-web.

VI. KOMPETIZZJONI ĠENERALI

1. L-istedina	<p>Jekk inti tkun wiehed mill-kandidati li ⁽⁵⁾</p> <p>— skont id-dikjarazzjonijiet tagħhom fl-applikazzjoni elettronika, jissodisfaw il-kundizzjonijiet ta' ammissjoni ġenerali u speċifiċi tat-Taqsima III.</p> <p>kif ukoll</p> <p>— ikunu kisbu waħda mill-aħjar marki fl-għażla abbażi tal-kwalifiki,</p> <p>inti tiġi mistieden biex tiehu sehem fiċ-ċentru ta' evalwazzjoni li ġeneralment isir fi Brussell ⁽⁶⁾ u li jdum għaddej jum jew jumejn.</p>
2. Iċ-ċentru ta' evalwazzjoni	<p>Inti tkun suġġett għal tliet tipi ta' evalwazzjoni li l-kontenut tagħhom huwa vvalidat mill-bord tal-għażla:</p> <p>— il-hiliet marbuta mar-raġunament (hlief jekk dawn ma kinux diġà evalwati waqt it-testijiet ta' dhul organizzati minn qabel), evalwati permezz tat-testijiet li ġejjin:</p> <p>(a) test tar-raġunament verbali</p> <p>(b) test tar-raġunament numeriku</p> <p>(c) test tar-raġunament astratt</p> <p>— il-kompetenzi speċifiċi evalwati permezz tat-test li ġej:</p> <p>(d) intervista strutturata dwar il-kompetenzi fil-qasam, <i>abbażi tar-risposti li tkun ipprovdajt fit-taqsima "Evalwazzjoni tal-Kapaċitajiet" tal-applikazzjoni</i></p> <p>— il-kompetenzi ġenerali ⁽⁷⁾ evalwati permezz tat-testijiet li ġejjin:</p> <p>(e) studju ta' każ</p> <p>(f) eżerċizzju fi grupp</p> <p>(g) intervista strukturata dwar il-kompetenzi ġenerali</p>

Kull waħda minn dawn il-kompetenzi ġenerali tiġi ttestjata skont it-tabella li ġejja:

	Studju ta' każ	Eżerċizzju fi grupp	Intervista strutturata
Analiżi u soluzzjoni tal-problemi	x	x	
Komunikazzjoni	x		x
Kwalità u riżultati	x		x
Tagħlim u żvilupp		x	x

⁽⁵⁾ F'każ li, diversi kandidati jkunu kisbu l-istess marka għall-aħjar post, dawn il-kandidati kollha jkunu mistiedna għall-eżamijiet tal-evalwazzjoni.

⁽⁶⁾ Minhabba raġunijiet ta' organizzazzjoni, it-testijiet tal-hila jstgħu jsiru f'ċentri tal-ittestjar fl-Istati Membri, indipendentement mit-testijiet l-oħra taċ-ċentru ta' evalwazzjoni.

⁽⁷⁾ Dawn il-kompetenzi huma mfissra fid-detall fil-punt 1.2 tad-dispożizzjonijiet ġenerali applikabbli għall-kompetizzjonijiet ġenerali.

	Studju ta' każ	Eżerċizzju fi grupp	Intervista strutturata
Prijoritizzazzjoni u organizzazzjoni	x	x	
Reziljenza		x	x
Hidma f'tim		x	x

3. Lingwa taċ-ċentru ta' evalwazzjoni	Lingwa 1 għat-testijiet a), b) u c) Lingwa 2 għat-testijiet d), e), f) u g)
4. Il-marki u l-piż tal-marki	<p>Kapaċitajiet ta' raġunament</p> <p>(a) ir-raġunament verbali: minn 0 sa 20 punt il-minimu meħtieġ: 10 punti</p> <p>(b) ir-raġunament numeriku: minn 0 sa 10 punti</p> <p>(c) ir-raġunament astratt: minn 0 sa 10 punti il-minimu meħtieġ għat-testijiet b) u c) flimkien: 10 punti</p> <p>It-testijiet a), b) u c) huma eliminatorji iżda l-marki tagħhom ma jiżdidux mal-marki tat-testijiet l-oħra taċ-ċentru ta' evalwazzjoni.</p> <p>Kompetenzi speċifiċi (test d) minn 0 sa 100 punt il-minimu meħtieġ: 50 punt</p> <p>il-piż tal-marki: 55 % tal-marka globali</p> <p>Kompetenzi ġenerali (it-testijiet e, f u g) Minn 0 sa 10 punti għal kull kompetenza ġenerali il-minimu meħtieġ: 3 punti għal kull kompetenza u 35 punt minn 70 għas-7 kompetenzi ġenerali kollha f'daqqa il-piż tal-marki: 45 % tal-marka globali</p>

VII. LISTI TA' RIŻERVA

1. Ir-reġistrazzjoni	<p>Il-bord tal-għażla jniżżel ismek fil-lista ta' riżerva</p> <p>— jekk inti tkun fost il-kandidati⁽⁸⁾ li jkunu kisbu l-marki minimi meħtieġa għat-testijiet minn a) sa g) u waħda mill-aħjar marki għat-testijiet kollha f'daqqa d), e), f) u g) taċ-ċentru ta' evalwazzjoni (ara l-għadd ta' kandidati magħżula, Taqsima I, il-punt 1)</p> <p>— u jekk, fid-dawl tad-dokumenti ta' sostenn, inti tkun tissodisfa l-kundizzjonijiet kollha ta' ammissjoni.</p>
2. Klassifika	Listi stabbiliti skont il-qasam u f'ordni alfabetika.

⁽⁸⁾ F'każ li, diversi kandidati jkunu kisbu l-istess marka għall-aħhar post, dawn il-kandidati kollha jitniżżlu fil-lista ta' riżerva.

VIII. KIF TAPPLIKA?

1. Applikazzjoni elettronika	<p>Għandek tapplika b'mod elettroniku billi ssegwi l-proċedura indikata fuq il-websajt tal-EPPO, u b'mod partikolari fil-Manwal tal-Applikazzjoni.</p> <p>Data tal-gheluq (inkluża l-validazzjoni): Il-15 ta' Lulju 2014 f'12:00 (nofsinhar), hin ta' Brussell</p>
2. Fajl tal-applikazzjoni	<p>Jekk inti tkun fost il-kandidati ammessi għaċ-ċentru tal-evalwazzjoni, trid iġġib miegħek ⁽⁹⁾ il-fajl tal-applikazzjoni komplut tiegħek (l-applikazzjoni elettronika tiegħek iffirmata u d-dokumenti ta' sostenn) meta tiġi għaċ-ċentru ta' evalwazzjoni.</p> <p>Termini: ara l-punt 2.1.7 tad-dispożizzjonijiet ġenerali applikabbli għall-kompetizzjonijiet ġenerali.</p>

⁽⁹⁾ Id-data tal-konvokazzjoni għaċ-ċentru ta' evalwazzjoni tiġi kkomunikata lilek fi żmien xieraq permezz tal-profil tiegħek tal-EPPO.