

II

(Komunikazzjonijiet)

KOMUNIKAZZJONIJIET MINN ISTITUZZJONIJIET, KORPI, UFFIĊĠI
U AĠENZIJI TAL-UNJONI EWROPEA

IL-KUMMISSJONI EWROPEA

AVVIŻ TAL-KUMMISSJONI

dwar is-sorveljanza tas-suq ta' prodotti mibjugha online

(Test b'rilevanza għaż-ŻEE)

(2017/C 250/01)

Werrej

DAHLA	2
PARTI A — IL-QAFAS LEGALI APPLIKABBILI GĦALL-PRODOTTI MIBJUGĦA ONLINE	3
1. IL-KUNĊETT TA' "TQEGĦID FIS-SUQ" FIL-KUNTEST TAL-BEJGH ONLINE	4
1.1. Il-kunċett ta' tqegħid fis-suq b'mod ġenerali	4
1.2. Il-kunċett ta' "tqegħid fis-suq" fil-kummerċ elettroniku	5
2. IR-RWOLI U R-RESPONSABBILTAJIET TAL-AWTORITAJIET TAS-SORVELJANZA TAS-SUQ	6
3. IR-RWOLI U R-RESPONSABBILTAJIET TAL-OPERATURI EKONOMIĊI	6
3.1. Produtturi, manifatturi, rappreżentanti awtorizzati, importaturi u distributuri	6
3.2. Il-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni	6
3.2.1 Ir-rwoli tal-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni fil-katina tal-provvista online	6
3.2.2 Ir-responsabbiltajiet tal-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni fil-katina tal-provvista online	7
3.3 Atturi rilevanti oħrajn	9
3.3.1 Id-dikjarant skont il-Kodiċi Doganali tal-Unjoni	9
3.3.2 Fornituri ta' servizzi intermedjarji online	9
3.3.3 Fornituri ta' servizzi postali	11
PARTI B — ASPETTI PRATTIĊI TAS-SORVELJANZA TAS-SUQ GĦALL-PRODOTTI MIBJUGĦA ONLINE	11
1. PRINĊIPI ĠENERALI GĦAS-SORVELJANZA TAS-SUQ	11
2. L-ISTRATEĠIJA U L-IPPJANAR TAS-SORVELJANZA TAS-SUQ ONLINE	12
3. L-ORGANIZZAZZJONI TAS-SORVELJANZA TAS-SUQ ONLINE	12
4. IL-KARATTERISTIĊI U L-HTIĠIJIET SPECIFIĊI TAL-INVESTIGAZZJONIJIET ONLINE	13
5. AZZJONIJIET KORRETTIVI MARBUTA MAL-PRODOTTI MIBJUGĦA ONLINE	14
5.1. Azzjonijiet korrettivi li jiddependu fuq il-post fejn jinsab l-operatur ekonomiku	14
5.1.1. Jekk l-operatur ekonomiku jkun jinsab fil-ġurisdizzjoni tal-awtorità	14
5.1.2. Jekk l-operatur ekonomiku jkun jinsab fl-UE, iżda barra mill-ġurisdizzjoni tal-awtorità	14
5.1.3. Jekk l-operatur ekonomiku jkun jinsab barra mill-UE	15
5.2. Azzjonijiet korrettivi speċifiċi għall-prodotti mibjugha online	15

PARTI C — SENSIBILIZZAZZJONI FOST IL-KONSUMATURI U N-NEGOZJI DWAR IS-SIGURTÀ U L-KONFORMITÀ TAL-PRODOTTI MIBJUGHA ONLINE	16
1. SENSIBILIZZAZZJONI FOST IL-KONSUMATURI	16
1.1. X'inhu utli li jkunu jafu l-konsumaturi?	17
1.2. L-Istati Membri kif għandhom jinformat lill-konsumaturi dwar l-aspetti ta' sigurtà tal-prodotti li jridu jiġu kkunsidrati meta jixtru online?	17
1.2.1. Siti web tal-awtoritajiet	17
1.2.2. L-użu tal-midja u ta' kampanji ta' sensibilizzazzjoni	18
1.2.3. Sistemi ta' ilmenti tal-konsumaturi	18
2. SENSIBILIZZAZZJONI TAN-NEGOZJI	18

DAHLA

L-Internet biddel il-mod kif il-konsumaturi jixtru u kif in-negozji jirreklamaw u jbieghu l-prodotti u s-servizzi tagħhom. Il-kummerċ elettroniku jippermetti lill-konsumaturi u lin-negozji jinteraġixxu b'mod differenti u jżid il-benesseri tal-konsumaturi minhabba l-prezzijiet online aktar baxxi u għażla akbar ⁽¹⁾. Il-kummerċ elettroniku qed jesperjenza tkabbir rapidu u għandu l-potenzjal li jikkontribwixxi b'mod konsiderevoli għall-oġġettivi ta' tkabbir tal-Unjoni Ewropea (UE) ⁽²⁾.

Madankollu, l-iżvilupp tal-kummerċ elettroniku johloq ċerti sfidi fir-rigward tal-harsien tas-saħha u s-sigurtà tal-konsumaturi u ta' utenti finali oħrajn minn prodotti mhux tal-ikel perikolużi u/jew prodotti li ma jikkonformawx mar-rekwiżiti stabbiliti fil-leġiżlazzjoni ta' armonizzazzjoni tal-Unjoni ("prodotti mhux konformi") ⁽³⁾. F'dan ir-rigward, u meta mqabbel mas-suq offline, l-awtoritajiet ta' sorveljanza tas-suq fl-Istati Membri jiffaċċjaw bosta diffikultajiet, fosthom l-eżempji li ġejjin:

- (i) diffikultajiet fir-rigward tat-traċċar tal-prodotti offruti għall-bejgħ online u l-identifikazzjoni tal-operaturi ekonomiċi responsabbli;
- (ii) iż-żieda fin-numru ta' operaturi ekonomiċi li jinsabu barra t-territorju tal-UE li joffru prodotti għall-bejgħ online; dan jinkludi bejgħ direttament lil konsumaturi tal-UE u lil utenti finali oħrajn, li jrendi l-infurzar tar-regoli tal-prodotti f'diffikultuż;
- (iii) sfidi fit-tweqqif tal-valutazzjonijiet tar-riskji jew tat-testijiet tas-sigurtà minhabba n-nuqqas ta' aċċess fiżiku għall-prodotti;
- (iv) diffikultajiet fit-tehid tal-kampjuni tal-prodotti għall-ittestjar, minhabba li l-ligijiet rilevanti f'ċerti Stati Membri ma jippermettux li x-xiri jsir online jew li jsir xiri anonimu (bħal xiri bil-moħbi);
- (v) sfidi fl-applikazzjoni tad-Direttiva 2001/95/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar is-sigurtà ġenerali tal-prodotti (id-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti) ⁽⁴⁾ kif ukoll tar-Regolament (KE) Nru 765/2008 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li jistabbilixxi r-rekwiżiti għall-akkreditament u s-sorveljanza tas-suq fir-rigward tal-kummerċjalizzazzjoni tal-prodotti ⁽⁵⁾ relatati mal-ambjent online;
- (vi) nuqqas ta' għarfien fost il-konsumaturi u n-negozji dwar ix-xiri u l-bejgħ ta' prodotti konformi u siguri online.

L-għan ta' dan l-Avviż huwa li jgħin lill-awtoritajiet tal-Istati Membri fl-infurzar tal-leġiżlazzjoni tal-UE dwar is-sigurtà u l-konformità ta' prodotti mhux tal-ikel. Dan id-dokument jirreferi għal oġġetti tanġibbli u jeskludi s-software u l-applikazzjonijiet mhux inkorporati. L-Avviż jikkonċerna l-applikazzjoni tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti u tar-Regolament (KE) Nru 765/2008, iż-żewġ atti leġiżlattivi ewlenin li jirregolaw is-sorveljanza tas-suq u s-sigurtà u l-konformità tal-prodotti fil-bejgħ online. L-Avviż jistabbilixxi wkoll prattiki tajbin għas-sorveljanza tas-suq tal-prodotti mibjugha online u għall-komunikazzjoni man-negozji u mal-konsumaturi.

⁽¹⁾ Studju tas-suq tal-konsumaturi li sar minn Civic Consulting fl-2011 dwar il-funzjonament tal-kummerċ elettroniku u tal-kummerċjalizzazzjoni bl-Internet u t-tekniki tal-bejgħ bl-imnut tal-prodotti kkalkula li suq tal-kummerċ elettroniku wiehed tal-UE b'shem ta' kummerċ elettroniku ta' 15 % jiġġenera żidiet fil-benesseri tal-konsumaturi (minn prezzijiet online aktar baxxi u għażla akbar għall-konsumaturi) ta' EUR 204,5 biljun fis-sena.

⁽²⁾ Skont *data* mill-2015, 65 % ta' dawk li jużaw l-Internet għal skopijiet privati xtraw ukoll prodotti jew servizzi online matul il-kors ta' sena. Sors: il-Eurostat.

⁽³⁾ Ara l-Avviż tal-Kummissjoni - Il-"Gwida Blu" dwar l-implimentazzjoni tar-regoli tal-prodotti tal-UE 2016, ĠU C 272, 26.7.2016.

⁽⁴⁾ Id-Direttiva 2001/95/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-3 ta' Diċembru 2001 dwar is-sigurtà ġenerali tal-prodotti (ĠU L 011, 15.1.2002, p. 4).

⁽⁵⁾ Ir-Regolament (KE) Nru 765/2008 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tad-9 ta' Lulju 2008 li jistabbilixxi r-rekwiżiti għall-akkreditament u għas-sorveljanza tas-suq relatati mal-kummerċjalizzazzjoni ta' prodotti, u li jhassar ir-Regolament tal-Kunsill (KEE) Nru 339/93 (ĠU L 218, 13.8.2008, p. 30).

L-infurzar imtejjeb tar-regoli tal-UE għall-prodotti mibjugħa online jikkontribwixxi biex jiġi żgurat li l-prodotti mhux tal-ikel ikunu siguri u konformi u jikkontribwixxi wkoll għall-harsien tas-saħħa u s-sigurtà tal-konsumaturi jew ta' utenti finali oħrajn fl-UE. Is-sigurtà mtejjba tal-prodotti u l-konformità fil-kummerċ elettroniku jżidu l-fiducja fis-swieq online u jwasslu għall-iżvilupp tal-kummerċ elettroniku. Infurzar aħjar jgħin ukoll biex jiġu żgurati kundizzjonijiet ekwivalenti ta' kompetizzjoni fost l-operaturi ekonomiċi fil-ktajjen tal-provvista tradizzjonali u online u fost l-operaturi li jinsabu fl-UE jew barra minnha. Għalhekk, dan l-Avviż jikkontribwixxi għal waħda mill-prijoritajiet tal-Kummissjoni: l-iżvilupp ulterjuri tas-Suq Uniku Diġitali.

Dan l-Avviż huwa indirizzat lill-Istati Membri u lill-Iżlanda, lil-Liechtenstein u lin-Norveġja bħala firmatarji tal-Ftehim dwar iż-Żona Ekonomika Ewropea ⁽⁶⁾ (ŻEE). Għalhekk, ir-referenzi għall-UE, għall-Unjoni jew għas-Suq Uniku jinhtieg li jinftehimu bħala li jirreferu għaž-ŻEE jew għas-suq taž-ŻEE.

Dan l-Avviż huwa maħsub biex jikkontribwixxi għal fehim aħjar tal-leġislażzjoni tal-UE dwar il-prodotti u għal applikazzjoni aktar uniformi u koerenti ta' dik il-leġislażzjoni f'termini tal-prodotti mibjugħa online. Huwa jiehu f'kunsiderazzjoni d-diskussjonijiet mal-awtoritajiet tal-Istati Membri u mal-partijiet ikkonċernati fi proċess kollaborattiv li estenda mill-2013 sal-2016.

Dan l-Avviż huwa maħsub purament bħala dokument ta' gwida — huwa biss it-test tal-leġislażzjoni tal-Unjoni nnifisha li għandu forza legali. Huwa għandu l-għan li jipprovdi pariri abbażi tal-esperjenzi kollettivi u l-aħjar prattiki eżistenti. L-informazzjoni hija ta' natura generali biss u ma tindirizzax speċifikament individwi jew entitajiet partikolari.

Hija biss il-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea li għandha l-kompetenza tinterpreta b'mod awtorevoli l-liġi tal-UE. L-opinjoni jiet espressi f'dan id-dokument ma jistgħux jippreġudikaw il-pożizzjoni li tista' tiehu l-Kummissjoni Ewropea quddiem il-Qorti tal-Ġustizzja. La l-Kummissjoni Ewropea u l-ebda persuna li taġixxi fisem il-Kummissjoni Ewropea ma hija responsabbli għal kwalunkwe użu li jista' jsir mill-informazzjoni li ġejja.

Billi dan l-Avviż jirrifletti l-ogħla livell ta' żvilupp tekniku fil-mument tal-abbozzar, il-gwida offruta tista' tiġi mmodifikata aktar tard.

PARTI A IL-QAFAS LEGALI APPLIKABBLI GĦALL-PRODOTTI MIBJUGĦA ONLINE

Il-Parti A toffri gwida dwar l-applikazzjoni tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti u tar-Regolament (KE) Nru 765/2008 għall-prodotti ⁽⁷⁾ mibjugħa online.

L-għan tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti huwa li tiżgura li l-prodotti mqiegħda fis-suq tal-Unjoni jkunu siguri. Hija tistabbilixxi r-rekwiżiti għall-organizzazzjoni u t-tweqqiq tas-sorveljanza tas-suq dwar l-aspetti tas-saħħa u s-sigurtà tal-prodotti mhux tal-ikel għall-konsumaturi. Din tinkludi prodotti li jiġu pprovduti jew magħmula disponibbli lill-konsumaturi, għall-użu minnhom, bħala parti minn provvista ta' servizzi. Hija tapplika għall-prodotti mhux tal-ikel kollha għall-konsumaturi, safejn ma jkun hemm ebda provvediment speċifiku bl-istess objettiv fil-leġislażzjoni tal-UE li tirregola s-sigurtà tal-prodotti kkonċernati ⁽⁸⁾. Bħala riżultat, hija taġixxi bħala xibka ta' sikurezza billi tkopri l-prodotti għall-konsumaturi mhux koperti minn provvedimenti aktar speċifiċi tal-leġislażzjoni tal-UE dwar il-prodotti.

Ir-Regolament (KE) Nru 765/2008, li għandu l-għan li jiżgura livell għoli ta' protezzjoni tas-sigurtà u s-saħħa pubblika b'mod ġenerali, tas-saħħa u s-sigurtà tal-utenti fil-post tax-xogħol, tal-ambjent, eċċ., jistabbilixxi r-rekwiżiti għall-organizzazzjoni u t-tweqqiq tas-sorveljanza tas-suq għall-prodotti kollha għall-konsumaturi u mhux għall-konsumaturi koperti mil-leġislażzjoni ta' armonizzazzjoni tal-Unjoni dwar il-prodotti ⁽⁹⁾. Ir-Regolament (KE) Nru 765/2008 japplika għall-prodotti kollha, safejn ma jkun hemm ebda provvediment speċifiku bl-istess objettiv, natura jew effett f'regoli oħrajn

⁽⁶⁾ ĠUL 1, 3.1.1994, p. 3.

⁽⁷⁾ Skont l-Artikolu 2(a) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti, "prodott" ifisser kwalunkwe prodott — inkluż fil-kuntest tal-forniment ta' servizz — li huwa maħsub għall-konsumaturi jew li aktarx, f'kundizzjonijiet raġonevolment prevedibbli, jintuza mill-konsumaturi anki jekk ma jkunx maħsub għalihom, u li jiġi pprovdut jew magħmul disponibbli, kemm jekk għal korrispettiv kif ukoll jekk le, matul attivitajiet kummerċjali, u kemm jekk għid, użat jew inkella rikondizzjonat. Skont l-Artikolu 15(4) tar-Regolament (KE) Nru 765/2008, "prodott" ifisser sustanza, preparat jew oġġett manifatturat permezz ta' proċess ta' manifattura, li ma jkunx prodott tal-ikel, għalf, pjanti jew animali hajjin, prodotti ta' oriġini umana u prodotti ta' pjanti jew animali relatati direttament mar-riproduzzjoni futura tagħhom.

⁽⁸⁾ L-Artikolu 1(2) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽⁹⁾ Għal lista mhux eżawrjenti tal-leġislażzjoni ta' armonizzazzjoni tal-Unjoni dwar il-prodotti, ara l-Anness I tal-Avviż tal-Kummissjoni C(2016) 1958 final tal-5 ta' April 2016, *Il-"Gwida Blu" dwar l-implimentazzjoni tar-regoli tal-UE dwar il-prodotti 2016*, jinsab fuq http://ec.europa.eu/growth/tools-databases/newsroom/cf/itemdetail.cfm?item_id=7326&lang=mt&title=%E2%80%98Blue-Guide%E2%80%99-on-the-implementation-of-EU-product-rules

tal-leġiżlazzjoni ta' armonizzazzjoni tal-Unjoni⁽¹⁰⁾. Barra minn hekk, il-leġiżlazzjoni speċifika għas-settur tapplika għall-bejgħ online ta' prodotti tal-enerġija⁽¹¹⁾ sabiex tikkomplementa r-regolamenti tal-UE dwar l-ekodisinn u t-tikkettar tal-enerġija⁽¹²⁾ li għandhom l-għan li jnaqqsu l-konsum tal-enerġija u jiżguraw l-informazzjoni għall-konsumaturi.

Biex id-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti u r-Regolament (KE) Nru 765/2008 ikunu applikabbli, l-ewwel għandu jiġi evalwat jekk il-prodott huwiex ipprovdut jew le fil-kuntest ta' attività kummerċjali. Il-prodotti jiġu pprovduti fil-kuntest ta' attività kummerċjali permezz tal-bejgħ online meta jiġu offruti għall-bejgħ minn operatur online⁽¹³⁾ lill-konsumaturi jew lil utenti finali oħrajn fl-UE. B'mod ġenerali, il-prodotti jiġu offruti għall-bejgħ online bi hłas. Madankollu, f'ċerti kundizzjonijiet, il-provvista ta' prodotti bla hłas tista' tikkostitwixxi wkoll attività kummerċjali⁽¹⁴⁾. Il-bejgħ mill-konsumatur għall-konsumatur (C2C) ġeneralment ma jitqiesx bhala attività kummerċjali⁽¹⁵⁾ u, għalhekk, mhux irregolat mid-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti jew mir-Regolament (KE) Nru 765/2008.

It-tliet aspetti ewlenin li ġejjin tal-qafas legali tal-UE huma meqjusa bhala l-aktar rilevanti għall-bejgħ online:

- il-kunċett ta' "tqegħid fis-suq";
- ir-responsabbiltajiet tal-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq; u
- ir-responsabbiltajiet tal-operaturi ekonomiċi kkonċernati.

Il-kapitoli li ġejjin jiddeskrivu l-interpretazzjoni ta' dawn il-tliet kwistjonijiet b'rabta mal-bejgħ online.

1. Il-kunċett ta' "tqegħid fis-suq" fil-kuntest tal-bejgħ online

1.1. Il-kunċett ta' tqegħid fis-suq b'mod ġenerali

Id-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti, ir-Regolament (KE) Nru 765/2008 u l-leġiżlazzjoni ta' armonizzazzjoni tal-Unjoni japplikaw, fl-ambiti rispettivi tagħhom, għall-prodotti li jitqiegħdu fis-suq tal-Unjoni, irrISPETTIVAMENT mit-teknika tal-bejgħ, inklużi l-bejgħ mill-bogħod u l-bejgħ online⁽¹⁶⁾. Għalhekk, irrISPETTIVAMENT mit-teknika tal-bejgħ, il-prodotti għandhom ikunu siguri u konformi mal-leġiżlazzjoni applikabbli meta jitqiegħdu fis-suq tal-UE.

Ir-Regolament (KE) Nru 765/2008 jiddefinixxi t-terminu "tqegħid fis-suq" bhala "l-att li bih prodott isir disponibbli għall-ewwel darba fis-suq Komunitarju" u jiddefinixxi t-terminu "magħmul disponibbli fis-suq" bhala "kull provvista ta' prodott għal distribuzzjoni, konsum jew użu fis-suq Komunitarju fil-kors ta' attività kummerċjali, kemm bi hłas kif ukoll mingħajr hłas"⁽¹⁷⁾. Dawn il-kunċetti għandhom implikazzjonijiet legali f'termini tal-identifikazzjoni tal-operaturi ekonomiċi responsabbli⁽¹⁸⁾ u l-obbligi rispettivi tagħhom skont il-leġiżlazzjoni ta' armonizzazzjoni tal-Unjoni dwar il-prodotti, kif ġie spjegat fid-dettall fil-"Gwida Blu"⁽¹⁹⁾.

Id-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti ma tużax it-terminu "l-ewwel tqegħid fis-suq" u tuża l-kunċetti ta' "tqegħid fis-suq", "provvista" u "magħmul disponibbli" mingħajr distinzjoni u bla ma tiddefinixxi dawn il-kunċetti⁽²⁰⁾ ⁽²¹⁾. Skont id-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti, l-operaturi ekonomiċi jiġu identifikati abbażi ta' jekk l-attività tagħhom taffettwax il-proprjetajiet tas-sigurtà tal-prodotti⁽²²⁾. Fl-istess hin, fil-kuntest tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali

⁽¹⁰⁾ Il-Premessa 5 tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽¹¹⁾ Ara, pereżempju, ir-Regolament Delegat tal-Kummissjoni (UE) Nru 518/2014 tal-5 ta' Marzu 2014 dwar it-tikkettar ta' prodotti b'rabta mal-enerġija fuq l-Internet

⁽¹²⁾ Harsa ġenerali lejn il-leġiżlazzjoni armonizzata li tistabbilixxi r-rekwiżiti għall-prodotti effiċjenti fl-użu tal-enerġija li tinsab fuq <https://ec.europa.eu/energy/en/topics/energy-efficiency/energy-efficient-products>.

⁽¹³⁾ L-operaturi online huma manifatturi, produtture, importaturi jew distributuri, kif definiti mid-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti u mir-Regolament (KE) Nru 765/2008, irrISPETTIVAMENT, li joperaw online.

⁽¹⁴⁾ L-Artikolu 2(a) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti u l-Artikolu 2(1) tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽¹⁵⁾ Madankollu, jekk prodott C2C huwiex qed jiġi pprovdut bhala parti minn attività kummerċjali jew le għandu jiġi vvalutat fuq bażi ta' każ b'każ, filwaqt li jitqiesu l-kriterji rilevanti kollha bħalma huma r-regolarità tal-provvisti u l-intenzjoni tal-fornitur, eċċ.

⁽¹⁶⁾ Il-Premessa 7 tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽¹⁷⁾ L-Artikolu 2 tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽¹⁸⁾ Pereżempju, l-importatur huwa l-operatur ekonomiku li jqiegħed il-prodotti fis-suq, filwaqt li d-distributur huwa l-operatur ekonomiku li jagħmilhom disponibbli fis-suq, ara l-Artikolu 2(5) u (6) tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽¹⁹⁾ Avviż tal-Kummissjoni C(2016) 1958 final.

⁽²⁰⁾ Pereżempju, l-Artikolu 1(1), l-Artikolu 2(a), l-Artikolu 3(1), l-Artikolu 5(2) u (3). Barra minn hekk, id-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti tirreferi wkoll f'dan il-kuntest għal "provvista" (pereż. l-Artikolu 2(a), it-tielet subparagrafu tal-Artikolu 5(1), l-Artikolu 5(2) u l-premessa 6).

⁽²¹⁾ Id-definizzjonijiet stabbiliti fir-Regolament (KE) Nru 765/2008 ma jistgħux jiġu trasposti *mutatis mutandis* għall-fini tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽²²⁾ Pereżempju, id-definizzjoni ta' 'produttur' tinkludi "professjonisti fil-katina tal-provvista, safejn l-attività tagħhom jistgħu jaffettwaw il-proprjetajiet tas-sigurtà ta' prodott", filwaqt li "distributur" ifisser "kwalunkwe professjonist fil-katina tal-provvista li l-attività tiegħu ma taffettwax il-proprjetajiet tas-sigurtà ta' prodott".

tal-Prodotti, “tqeghid fis-suq” jista’ jitqies bhala li jkopri d-diversi stadji tal-katina tal-provvista, inkluż l-“ewwel” tqeghid tal-prodott fis-suq, kif ukoll it-tqeghid fis-suq (pereżempju minn distributtur) jew il-provvista (pereżempju fil-kuntest tal-forniment ta’ servizz ⁽²³⁾) sussegwenti.

Bhala riżultat, il-prodotti koperti mil-legiżlazzjoni ta’ armonizzazzjoni tal-Unjoni u l-prodotti koperti mid-Direttiva dwar is-Sigurtà Generali tal-Prodotti għandhom ikunu siguri mill-mument tal-ewwel tqeghid tagħhom fis-suq tal-Unjoni ⁽²⁴⁾.

1.2. Il-kuncett ta’ “tqeghid fis-suq” fil-kummerċ elettroniku

Fil-mudelli tan-negozju tal-kummerċ elettroniku, il-prodotti jistgħu jaslu għand il-konsumaturi jew utenti finali oħrajn b’mezzi differenti.

(a) Il-manifattur ⁽²⁵⁾, l-importatur ⁽²⁶⁾, id-distributtur ⁽²⁷⁾ jew il-produttur ⁽²⁸⁾ huma stabbiliti fl-UE

Jekk il-manifattur, l-importatur, id-distributtur jew il-produttur ikunu stabbiliti fl-UE, it-teknika tal-bejgħ biss tkun differenti ⁽²⁹⁾, imqabbla ma’ każijiet fejn il-prodotti jiġu offruti fi hwiċet fiżiċi tradizzjonali. Il-prodotti offruti għall-bejgħ online lil konsumaturi u utenti finali oħrajn fis-suq tal-Unjoni mill-manifattur, mill-importatur, mid-distributtur jew mill-produttur stabbilit fl-UE jitqiesu bhala li tqiegħdu fis-suq tal-Unjoni. Għalhekk, huma għandhom jikkonformaw mal-legiżlazzjoni tal-UE applikabbli dwar il-prodotti.

(b) Il-manifattur ⁽³⁰⁾, l-importatur ⁽³¹⁾, id-distributtur ⁽³²⁾ u l-produttur ⁽³³⁾ huma stabbiliti barra mill-UE

Il-legiżlazzjoni tal-UE dwar il-prodotti tapplika wkoll għal każijiet fejn il-bejgiegħa online bbażati barra mill-UE jimmiraw għal konsumaturi jew utenti finali oħrajn fl-UE. Bhala riżultat, jekk il-produttur, il-manifattur, l-importatur u d-distributtur ikunu stabbiliti barra mill-UE, jehtieg li l-ewwel jiġi stabbilit jekk l-offerta mill-bejgiegħ online bbażat barra mill-UE hijiex immirata għall-konsumaturi jew għal utenti finali oħrajn fl-UE sabiex jiġi vvalutat jekk prodott jitqiegħedx fis-suq tal-Unjoni.

Il-valutazzjoni għandha ssir fuq bażi ta’ każ b’każ billi jiġi aċċertat jekk mis-sit web u mill-attività generali tal-bejgiegħ online jidhri li huwa għandu l-hsieb li jbiegħ prodott lil konsumaturi jew utenti finali oħrajn fl-Istati Membri. Jistgħu jiġu kkunsidrati l-aspetti li ġejjin: in-natura internazzjonali tal-attività, l-użu ta’ lingwa u munita (pereżempju l-euro) tal-Istati Membri, isem ta’ dominju rreġistrat f’wiehed mill-Istati Membri, iż-żoni ġeografici li lejhom huwa possibbli d-dispaċċ ⁽³⁴⁾.

Jekk operatur online jikkonsenja lejn indirizzi fl-UE, jaċċetta muniti użati fl-UE bhala hlas għall-prodott minghand konsumaturi jew utenti finali oħrajn fl-UE u juża kwalunkwe lingwa tal-UE, l-operatur ikun idderieġa l-attivitàjiet tiegħu lill-konsumaturi tal-UE jew utenti finali oħrajn fl-UE.

L-eżekuzzjoni fiżika lil konsumaturi jew utenti finali oħrajn fl-UE ta’ ordni għal prodott minn bejgiegħ online partikolari bbażat barra mill-UE, inkluż minn fornitur ta’ servizz ta’ ġestjoni, irrispettivament minn jekk huwiex ibbażat fl-UE jew barra minnha ⁽³⁵⁾, tagħti konferma inkonfutabbli li prodott huwa mqiegħed fis-suq tal-UE. L-awtoritajiet tal-Istati Membri għandhom is-setgħa li jieħdu l-azzjonijiet meħtieġa qabel l-eżekuzzjoni fiżika ta’ ordni kif implikat mill-formulazzjoni kemm tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti kif ukoll tar-Regolament 765/2008 ⁽³⁶⁾.

⁽²³⁾ L-Artikolu 2(a) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽²⁴⁾ Ara, b’mod partikolari, l-Artikolu 3(1) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽²⁵⁾ Fis-sens tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽²⁶⁾ Fis-sens tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽²⁷⁾ Fis-sens tar-Regolament (KE) Nru 765/2008 jew tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽²⁸⁾ Fis-sens tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽²⁹⁾ Il-Premessa 7 tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti tikkjarifika li d-Direttiva għandha tapplika għall-prodotti, irrispettivament mit-teknika tal-bejgħ, inklużi l-bejgħ mill-bogħod u l-bejgħ elettroniku.

⁽³⁰⁾ Fis-sens tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽³¹⁾ Fis-sens tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽³²⁾ Fis-sens tar-Regolament (KE) Nru 765/2008 jew tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽³³⁾ Fis-sens tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽³⁴⁾ Ara wkoll is-Sentenza tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea tat-12 ta’ Lulju 2011, il-Kawża C-324/09, L’Oréal/eBay, il-paragrafu 65 u s-Sentenza tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea tas-7 ta’ Diċembru 2010 fil-Kawża Magħquda C-585/08 u C-144/09 Peter Pammer vs Reederei Karl Schlüter GmbH & Co KG, C-585/08, u Hotel Alpenhof GesmbH vs Oliver Heller, C-144/09.

⁽³⁵⁾ Għall-fornituri tas-servizzi ta’ ġestjoni, ara t-Taqsima 3.2 ta’ dan l-Avviż.

⁽³⁶⁾ Pereżempju, l-Artikolu 8(1)(d) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti jgħid li jistgħu jittieħdu miżuri għal kwalunkwe prodott li jista’ jkun perikoluż, għall-perjodu taż-żmien meħtieġ għall-valutazzjonijiet varji tas-sigurtà, it-testijiet u l-kontrolli, sabiex jipprojbixxu temporanjament il-provvista tiegħu, l-offerta li jfornuh jew iqiegħduh għall-wiri; ara wkoll l-Artikolu 16(2) u l-Artikolu 15(4) flimkien mal-Artikolu 2(17) tar-Regolament 765/2008.

B'hekk, jekk il-manifatturi, id-distributuri jew il-produtturi jkunu bbażati barra mill-UE u jidderieġu l-offerti tal-prodotti tagħhom għall-bejgħ online lejn is-suq tal-Unjoni, huma għandhom jikkonformaw mar-rekwiżiti tal-leġiżlazzjoni tal-UE applikabbli dwar il-prodotti.

2. Ir-rwoli u r-responsabbiltajiet tal-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq

L-awtoritajiet rilevanti fl-Istati Membri huma responsabbli għat-twettiq tas-sorveljanza tas-suq u kompetenti sabiex jivverifikaw jekk il-prodotti mibjugħa online humiex siguri u konformi mal-leġiżlazzjoni tal-UE dwar il-prodotti. Barra minn hekk, għall-prodotti mixtrija minn hwienet online mhaddmin minn pajjiżi terzi u sussegwentement importati fl-UE, l-awtoritajiet responsabbli għall-kontrolli fuq il-fruntiera esterna huma kompetenti wkoll⁽³⁷⁾ sabiex jintervjenu f'dak li għandu x'jaqşam mas-sigurtà u l-konformità tal-prodotti⁽³⁸⁾.

3. Ir-rwoli u r-responsabbiltajiet tal-operaturi ekonomiċi

Il-bejgħ ta' prodotti online jiġġenera differenzi konsiderevoli meta mqabbel mal-bejgħ minn hwienet fiżiċi tradizzjonali f'termini kemm tat-tekniki tal-bejgħ kif ukoll tal-ktajjen tal-provvisti użati. F'dan il-kapitolu, it-tipi differenti ta' operaturi ekonomiċi li għandhom rwol fil-ktajjen tal-provvisti ta' prodotti mibjugħa online għandhom jiġu analizzati fid-dawl tal-leġiżlazzjoni tal-UE applikabbli u l-azzjonijiet ta' infurzar possibbli tal-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq kompetenti.

3.1. Produtturi, manifatturi, rappreżentanti awtorizzati, importaturi u distributuri

L-obbligi tal-produtturi u tad-distributuri skont id-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti japplikaw ukoll għall-prodotti li jinbiegħu online⁽³⁹⁾. Il-produtturi għandhom jiżguraw li l-prodotti li jqiegħdu fis-suq tal-Unjoni jkunu siguri u d-distributuri għandhom jaġixxu bl-attenzjoni dovuta biex jgħinu fl-iżgurar tal-konformità mar-rekwiżiti tas-sigurtà applikabbli⁽⁴⁰⁾. Id-Direttiva tispeċifika wkoll il-firxa ta' miżuri li jistgħu jittiehdu mill-awtoritajiet tal-Istati Membri kontra l-prodotti koperti mid-Direttiva b'mod proporzjonali għas-serjetà tar-riskju u billi jittiehed kont dovut tal-prinċipju ta' prekawzjoni⁽⁴¹⁾.

Il-leġiżlazzjoni ta' armonizzazzjoni tal-Unjoni u r-Regolament (KE) Nru 765/2008 jiddefinixxu⁽⁴²⁾ kull kategorija ta' attur involut fil-katina tal-provvista tal-prodotti: il-manifattur, ir-rappreżentant awtorizzat, l-importatur u d-distributur. Ir-responsabbiltajiet speċifiċi tagħhom huma definiti fil-leġiżlazzjoni ta' armonizzazzjoni tal-Unjoni fi proporzjon mar-rwol u l-involviment tagħhom fil-katina tal-provvista. Il-manifattur għandu l-ogħla livell ta' responsabbiltà billi huwa jimmanifattura l-prodott u, għalhekk, jaf il-prodott u jista' jivvaluta u jiġġestixxi r-riskji potenzjali kollha fl-istadji tad-disinn u tal-manifattura. L-importatur⁽⁴³⁾ u d-distributur għandhom inqas responsabbiltà billi huma ma jintervjenux fil-fażijiet tal-valutazzjoni tal-konformità u l-produzzjoni. Il-“Gwida Blu” tiddekrivi kull kategorija ta' operatur ekonomiku fid-dettall u tipprovdi informazzjoni dwar ir-rwoli u l-obbligi tagħhom. Din tapplika wkoll għall-katina tal-provvista online.

3.2. Il-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni

3.2.1. Ir-rwoli tal-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni fil-katina tal-provvista online

Il-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni jirrappreżentaw mudell ta' negozju ġdid iġġenerat mill-kummerċ elettroniku. Dawn l-entitajiet jipprovdu servizzi lil operaturi ekonomiċi oħrajn. Huma ġeneralment jahżnu l-prodotti u, wara li jirċievu l-ordnijiet, jippakkjaw il-prodotti u jibagħtuhom bil-baħar lill-klijenti. Huma jistgħu jitttrattaw ukoll il-prodotti ritornati. Hemm firxa wiesgħa ta' mudelli tan-negozju għall-konsenja tas-servizzi ta' ġestjoni. Xi fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni joffru servizzi estensivi, filwaqt li oħrajn jipprovdu biss livell bażiku ta' servizz. Id-daqs u l-iskala tagħhom ivarjaw ukoll, minn operaturi globali sa intrapriżi mikro.

⁽³⁷⁾ Fxi każijiet, id-deċiżjoni dwar il-konformità u s-sigurtà trid tittiehed mill-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq, filwaqt li f'każijiet oħrajn, l-awtoritajiet doganali u l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq huma l-istess organizzazzjoni. Dan jiddependi fuq kif l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq nazzjonali huma organizzati fil-livell nazzjonali.

⁽³⁸⁾ L-Artikolu 27(1) u (3) tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽³⁹⁾ Il-Premessa 7 tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti tikkjarifika li d-Direttiva għandha tapplika għall-prodotti, irrispettivament mit-tekniki tal-bejgħ, inklużi l-bejgħ mill-bogħod u l-bejgħ elettroniku.

⁽⁴⁰⁾ L-Artikoli 3 u 5 tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽⁴¹⁾ L-Artikolu 8 tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽⁴²⁾ Id-definizzjonijiet tal-operaturi ekonomiċi (manifattur, rappreżentant awtorizzat, importatur u distributur) u r-responsabbiltajiet tagħhom jinsabu fir-Regolament (KE) Nru 765/2008. Barra minn hekk, id-Deċiżjoni Nru 768/2008/KE tad-9 ta' Lulju 2008 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar qafas komuni għall-kummerċjalizzazzjoni tal-prodotti (ĠU L 218, 13.8.2008, p. 82) fiha dispozizzjonijiet mudell li jridu jiġu integrati f'leġiżlazzjoni relatata mal-prodotti, filwaqt li aktar minn 10 Direttivi ta' “approċċ ġdid” diġà fihom dawn id-dispożizzjonijiet standard: pereż. id-Direttivi dwar is-Sikurezza tal-gugarelli, il-Vultaġġ baxx, l-Isplussivi civili, eċċ. <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2008:218:0082:0128:mt:PDF>. Il-gwida tapplika mingħajr preġudizzju għal definizzjonijiet aktar speċifiċi tal-operaturi ekonomiċi u għar-rekwiżiti relatati stabbiliti fil-leġiżlazzjoni speċifika għas-settur.

⁽⁴³⁾ Madankollu, l-importatur għandu livell oġhla ta' responsabbiltà mid-distributur.

Dan il-mudell ta' negozju gdid tal-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni qajjem kwistjonijiet marbuta mar-responsabbiltajiet tagħhom skont il-leġiżlazzjoni tal-UE dwar il-prodotti. Dan huwa l-każ speċjalment meta l-operatur ekonomiku li jipprovdi l-oġġetti jkun jinsab barra mill-UE u l-ftehim għall-forniment tal-prodott ikun konkluz direttament bejn dak l-operatur ekonomiku u l-konsumatur jew utenti finali oħrajn fl-UE, mingħajr ebda operatur ekonomiku identifikabbli fl-UE li jinżamm responsabbli (pereżempju, importatur jew rappreżentant awtorizzat). F'każ bhal dan, l-uniku attur identifikabbli fil-katina tal-provvista fl-UE sikwit ikun il-fornitur ta' servizz ta' ġestjoni. L-esperjenza wriet li r-rieda tagħhom li jikkollaboraw mal-awtoritajiet tvarja b'mod sinifikanti.

Il-prodotti offruti mill-operaturi online jistgħu jinhażnu mill-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni li jinsabu fl-UE sabiex jigarantixxu l-konsenja rapida lill-konsumaturi tal-UE u lil utenti finali oħrajn. Għaldaqstant, il-prodotti mahżuna minn dawn il-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni jistgħu jitqiesu bhala li ġew furnuti għad-distribuzzjoni, għall-konsum jew għall-użu fis-suq tal-Unjoni u, b'hekk, bhala li tqieghdu fis-suq tal-Unjoni, speċjalment jekk ikunu ġew rilaxxati għal ċirkolazzjoni libera qabel ikunu mahżuna fl-istabbilimenti ta' eżekuzzjoni ⁽⁴⁴⁾.

3.2.2. Ir-responsabbiltajiet tal-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni fil-katina tal-provvista online

Biex jivvalutaw ir-responsabbiltajiet possibbli tal-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni skont il-leġiżlazzjoni tal-UE dwar il-prodotti, l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq nazzjonali għandhom ikunu jafu jekk il-fornitur ta' servizz ta' ġestjoni huwiex operatur ekonomiku responsabbli kif definit mil-leġiżlazzjoni tal-UE dwar il-prodotti.

3.2.2.1. Manifatturi fis-sens tar-Regolament (KE) Nru 765/2008 jew produtturi fis-sens tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti

Il-manifatturi huma definiti bhala kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika li timmanifattura prodott, jew li għandha prodott iddisinjat jew immanifatturat, u li tqieghdu fis-suq taht isimha stess jew bit-trademark tagħha ⁽⁴⁵⁾. Il-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni ġeneralment jipprovdu servizzi għall-ħażna, l-ippakkjar u l-konsenja ta' prodotti li diġà kienu manifatturati minn operatur ekonomiku. Madankollu, jekk il-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni jipprezentaw ruhhom bhala manifatturi billi jwāhhlu isimhom jew it-trademark tagħhom fuq il-prodotti, huma jinhtieg li jitqiesu bhala manifatturi fis-sens tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

Jekk il-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni jipprezentaw ruhhom bhala l-manifatturi billi jwāhhlu isimhom, it-trademark tagħhom jew marka distintiva oħra fuq il-prodott, jew jekk jirrikondizzjonawh, huma jinhtieg li jitqiesu bhala produtturi skont id-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti ⁽⁴⁶⁾. Barra minn hekk, f'konformità mal-Artikolu 2(e)(iii) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti, professjonist fil-katina tal-provvista jitqies bhala produttur safejn l-attività tiegħu tista' taffettwa l-proprjetajiet tas-sigurtà tal-prodott ⁽⁴⁷⁾. Taffettwa l-proprjetajiet tas-sigurtà ta' prodott tisser, b'mod partikolari, li timmodifika l-istruttura, il-kompożizzjoni jew il-preżentazzjoni tiegħu b'mod li johloq riskju għas-saħħa u s-sigurtà tal-persuni ⁽⁴⁸⁾. Għalhekk, jekk il-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni jkunu fil-katina tal-provvista u l-attivitàjiet tagħhom jaffettwaw il-proprjetajiet tas-sigurtà tal-prodott, huma jinhtieg li jitqiesu bhala produtturi skont id-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

3.2.2.2. Rappreżentanti awtorizzati fis-sens tar-Regolament (KE) Nru 765/2008 jew ir-rappreżentanti tal-manifatturi fis-sens tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti

Skont ir-Regolament (KE) Nru 765/2008, ir-rappreżentant awtorizzat huwa kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika stabilita fl-UE li tkun irċeviet mandat bil-miktub mingħand il-manifattur sabiex taġixxi f'ismu fir-rigward ta' kompiti speċifiki ⁽⁴⁹⁾. Il-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni jistgħu jitqiesu bhala rappreżentanti awtorizzati jekk ikunu jinsabu fl-UE u jkollhom mandat formali bil-miktub mill-operatur ekonomiku li jimmanifattura u jikkummerċjalizza l-oġġetti, li jawtorizzahom sabiex jaġixxu f'isimhom stess fir-rigward ta' kompiti speċifiċi.

Biex il-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni li jinsabu fl-UE jitqiesu bhala rappreżentanti tal-manifatturi skont id-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti, jehtieg li huma jingħataw mandat speċifiku mill-manifattur mill-pajjiż terz sabiex jaġixxu bhala tali ⁽⁵⁰⁾.

⁽⁴⁴⁾ Din l-ispejgazzjoni ma tipprovax tindirizza l-kwistjoni ta' responsabbiltà intermedjarja u t-terminu 'operatur online' użat f'dan il-kuntest jista' ma jkoprix tali intermedjarji.

⁽⁴⁵⁾ Il-Punt 3 tal-Artikolu 2 tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽⁴⁶⁾ L-Artikolu 2(e)(i) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽⁴⁷⁾ L-Artikolu 2(e)(iii) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽⁴⁸⁾ Ara l-Artikolu 2(b) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽⁴⁹⁾ Il-Punt 4 tal-Artikolu 2 tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽⁵⁰⁾ L-Artikolu 2(e) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

3.2.2.3. Importaturi fis-sens tar-Regolament (KE) Nru 765/2008 u/jew fis-sens tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti

Skont ir-Regolament (KE) Nru 765/2008, l-importaturi huma definiti bhala persuni fiżiċi jew ġuridiċi stabbiliti fl-Unjoni, li jqiegħdu prodott minn pajjiż terz fis-suq tal-Unjoni⁽⁵¹⁾. Il-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni ma jqiegħdux il-prodotti li jahżnu fis-suq jekk huma ma jkunux dawk li l-ewwel joffru l-prodotti għad-distribuzzjoni, għall-konsum jew għall-użu fis-suq tal-Unjoni. F'każ bhal dan, il-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni jirċievu biss il-prodotti minghand il-bejjiegh online għal servizzi sussegwenti u, għalhekk, mhuwiex probabbli li jitqiesu bhala importaturi kif definiti mil-legiżlazzjoni ta' armonizzazzjoni tal-Unjoni dwar il-prodotti. Madankollu, analiżi każ b'każ tista' turi li l-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni huma importaturi kif definiti mil-legiżlazzjoni ta' armonizzazzjoni tal-Unjoni⁽⁵²⁾.

Kuntrarju għar-Regolament (KE) Nru 765/2008, id-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti ma tiddefinixxi l-importatur; hija tqis l-importaturi bhala produtture f'ċerti ċirkostanzi (b'mod partikolari, jekk ma jkun hemm ebda rappreżentant tal-manifattur fl-UE)⁽⁵³⁾. Biex dan il-kunċett ikun jista' jiġi applikat b'mod effettiv, il-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni jistgħu jitqiesu bhala importaturi skont id-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti jekk il-prodotti li jahżnu, jittikkettjaw, jippakkjaw, eċċ. ikunu ġejjin minn barra l-UE u huma jqiegħduhom fis-suq tal-Unjoni.

3.2.2.4. Distributuri fis-sens tar-Regolament (KE) Nru 765/2008 u/jew fis-sens tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti

Meta ma jitqisux bhala manifatturi, rappreżentanti awtorizzati jew importaturi, u l-attivitatiet tagħhom imorru lil hinn minn dawk tal-fornituri tas-servizzi tal-pakketti li jipprovdu servizzi ta' kklerjar, issortjar, trasportazzjoni u konsenja ta' pakketti⁽⁵⁴⁾, il-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni jitqiesu bhala distributuri fis-sens tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

Skont id-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti, distributur ifisser kull professjonist fil-katina tal-provvista li l-attività tiegħu ma taffettwax il-proprjetajiet tas-sigurtà ta' prodott⁽⁵⁵⁾. Skont l-Artikolu 2(f) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti, "taffettwa l-proprjetajiet tas-sigurtà tal-prodott" għandha l-istess tifsira bhal skont l-Artikolu 2(e)(iii) ta' dik id-Direttiva. Jekk, wara valutazzjoni każ b'każ tal-attivitatiet speċifiċi tagħhom, jinstab li l-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni ma jaffettwawx il-proprjetajiet tas-sigurtà ta' prodott, skont id-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti, huma jistgħu jitqiesu bhala distributuri fil-katina tal-provvista, sakemm l-attivitatiet tagħhom ma jmorrux lil hinn minn dawk tal-fornituri tas-servizzi ta' pakketti⁽⁵⁶⁾.

Fil-prattika, dan ifisser li l-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni li jikkwalifikaw bhala distributuri għandhom ir-responsabbiltajiet li ġejjin abbażi tal-legiżlazzjoni ta' armonizzazzjoni tal-Unjoni u d-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti:

- (1) Id-distributuri⁽⁵⁷⁾ għandhom jaġixxu bl-attenzjoni dovuta meta jqiegħdu l-prodotti disponibbli fis-suq⁽⁵⁸⁾. Dan l-obbligu jirreferi għall-imġiba ta' kwalunkwe operatur raġonevoli u normalment prudenti li jipprova jipprevjeni l-hsara. Id-distributuri għandhom ikunu kapaċi juru lill-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq li huma aġixxew bl-attenzjoni dovuta⁽⁵⁹⁾.
- (2) Id-distributuri⁽⁶⁰⁾ għandhom jivverifikaw, qabel jagħmlu l-prodotti disponibbli fis-suq:
 - (a) li l-prodotti, jekk applikabbli, ikollhom il-marka CE (jekk eliġibbli) jew marka oħra li tkun legalment meħtieġa,
 - (b) li l-informazzjoni neċessarja takkumpanja l-prodott (pereż. struzzjonijiet dwar is-sigurtà tal-utenti, id-Dikjarazzjoni ta' Konformità tal-UE),

⁽⁵¹⁾ Il-Punt 5 tal-Artikolu 2 tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽⁵²⁾ Indikazzjoni tista' tkun l-isem, it-trademark irreġistrata u l-indirizz ta' kuntatt fuq il-prodott u/jew id-dokumentazzjoni ta' akkumpanjament.

⁽⁵³⁾ L-Artikolu 2(e) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽⁵⁴⁾ Id-Direttiva 97/67/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-15 ta' Diċembru 1997 dwar regoli komuni għall-iżvilupp tas-suq intern tas-servizzi postali tal-Komunità u t-titjib fil-kwalità tas-servizz (id-Direttiva dwar is-Servizzi Postali) (ĠU L 15, 21.1.1998, p. 14). Ara wkoll it-Taqsima 3.3.3 ta' dan l-Avviż dwar il-fornituri ta' servizzi postali.

⁽⁵⁵⁾ L-Artikolu 2(f) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽⁵⁶⁾ Id-Direttiva dwar is-Servizzi Postali; ara wkoll it-Taqsima 3.3.3 ta' dan l-Avviż dwar il-fornituri ta' servizzi postali.

⁽⁵⁷⁾ Ara l-Avviż tal-Kummissjoni C(2016) 1958 "Il-Gwida Blu", it-Taqsima 3.4 dwar Id-distributuri u l-legiżlazzjoni settorjali allinjata mal-Artikolu mudell R5 "Obbligi tad-distributuri" u l-Artikolu R7 "Identifikazzjoni tal-operaturi ekonomiċi" tad-Deciżjoni Nru 768/2008/KE. <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2008:218:0082:0128:mt:PDF>

⁽⁵⁸⁾ L-Artikolu 5(2) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽⁵⁹⁾ Ara wkoll l-Avviż tal-Kummissjoni C(2016) 1958 "Il-Gwida Blu", it-Taqsima 3.4. "Attenzjoni dovuta" tirreferi għal-livell ta' ġudizzju, attenzjoni, prudenza, determinazzjoni u attività f'ċirkostanzi partikolari. Għalhekk, l-eżerċitar tal-obbligu ta' attenzjoni dovuta mid-distributur jista' jjehu forom differenti, skont iċ-ċirkostanzi, u jista', pereżempju, jinvolvi sistema ta' kontroll ibbażata fuq ir-riskju.

⁽⁶⁰⁾ Ara n-nota 57 fqiegħ il-paġna.

- (c) li r-reqwiżiti tal-lingwa għat-tikkettar, l-istruzzjonijiet għall-utenti u dokument ta' akkumpanjament oħrajn jiġu ssodisfati,
- (d) li r-reqwiżiti tat-traċċabilità fir-rigward tal-manifattur u l-importatur jiġu ssodisfati.
- (3) Id-distributuri ⁽⁶¹⁾ għandhom obbligu li jikkooperaw mal-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq. Fejn applikabbli, huma għandhom:
- (a) jagħtu bidu għal miżuri korrettivi meta huma jqisu jew ikollhom raġuni biex jemmnu li l-prodotti mhumiex konformi jew huma perikolużi ⁽⁶²⁾,
- (b) jassistu lill-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq biex jidentifikaw il-manifattur jew l-importatur responsabbli għall-prodott ⁽⁶³⁾,
- (c) jikkooperaw mal-awtoritajiet u jipprovdu l-informazzjoni u d-dokumentazzjoni kollha meħtieġa biex juru l-konformità fuq talba motivata, u
- (d) jidentifikaw kwalunkwe operatur ekonomiku li pprovda l-prodotti u li lilu huma pprovdew dawk il-prodotti, matul perjodu ta' 10 snin (fil-każ tal-prodotti armonizzati) wara li ġew ipprovduti l-prodotti lilhom jew wara li pprovdewhom huma.

Fil-prattika, dan ifisser li l-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni li jikkwalifikaw bhala distributuri, kif ġie spjegat hawn fuq, jinhtieg li jkunu kapaċi jidentifikaw u jikkuntattjaw lill-manifattur u lil kwalunkwe operatur online ieħor ⁽⁶⁴⁾, jinhtieg li jikkooperaw mal-awtoritajiet fuq kwalunkwe miżura korrettiva u jinhtieg li jibdeu azzjonijiet korrettivi sal-punt possibbli (pereżempju, jissospendu l-konsenja filwaqt li jikkuntattjaw lill-manifattur u lil kwalunkwe operatur online ieħor).

Fl-ahħar nett, l-Artikolu 8(4)(c) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti jippermetti lill-awtoritajiet tal-Istati Membri jieħdu miżuri li jkunu indirizzati lil kwalunkwe persuna (minbarra l-produttur jew id-distributur fis-sens tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti) fejn meħtieġ, bil-ghan tal-kooperazzjoni fl-azzjoni meħuda sabiex jiġu evitati r-riskji li jinholqu minn prodott, skont il-prinċipju tal-proporzjonalità ⁽⁶⁵⁾.

3.3. Atturi rilevanti oħrajn

3.3.1. Id-dikjarant skont il-Kodiċi Doganali tal-Unjoni

Id-dikjarant huwa l-persuna li tagħmel id-dikjarazzjoni doganali ⁽⁶⁶⁾. L-awtoritajiet kompetenti jistgħu jitolbu lid-dikjaranti sabiex jikkooperaw meta jwettqu l-attivitajiet ta' sorveljanza tas-suq.

L-Artikoli 188 u 189 tal-Kodiċi Doganali tal-Unjoni jagħtu s-setgħa lill-awtoritajiet doganali biex jeżaminaw id-dikjarazzjoni doganali u d-dokumenti ta' prova, jivverifikaw il-preċiżjoni tal-informazzjoni pprovduta, jitolbu lid-dikjarant jipprovdi xi dokumenti oħrajn, jeżaminaw l-oġġetti u jieħdu kampjuni. Dawn l-operazzjonijiet jitwettqu taħt ir-responsabbiltà tad-dikjarant, li jhallas ukoll l-ispejjeż involuti.

3.3.2. Fornituri ta' servizzi intermedjarji online

L-operaturi ekonomiċi jistgħu jbiegħu l-prodotti direttament lill-konsumaturi jew lil utenti finali oħrajn minn fuq hwienet online u jistgħu jużaw ukoll is-swieq ipprovduti minn pjattaformi online ⁽⁶⁷⁾.

Id-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku ⁽⁶⁸⁾ tistabbilixxi l-qafas legali ġenerali għall-kummerċ elettroniku fl-UE. L-obbligi stabbiliti japplikaw, fost l-oħrajn, għall-bejjieġha online ta' prodotti u servizzi jew għal dawk li jirreklamaw

⁽⁶¹⁾ Ara n-nota 57 f'qiegħ il-paġna. Barra minn hekk, l-Artikolu mudell R 31 tad-Deciżjoni Nru 768/2008/KE jistipula li l-operatur ekonomiku għandu jiżgura li tittiehed l-azzjoni korrettiva xierqa kollha fir-rigward tal-prodotti kollha kkonċernati li huwa għamel disponibbli fis-suq madwar l-UE kollha. L-operatur ekonomiku għandu, kif meħtieġ, jikkoopera mal-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq.

⁽⁶²⁾ L-Artikolu 5(2) u (3) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽⁶³⁾ L-Artikolu 5(2) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽⁶⁴⁾ Ara n-nota 13 f'qiegħ il-paġna.

⁽⁶⁵⁾ L-Artikolu 8(2) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽⁶⁶⁾ Ir-Regolament (UE) Nru 952/2013 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tad-9 ta' Ottubru 2013 li jstabbilixxi l-Kodiċi Doganali tal-Unjoni (ĠU L 269, 10.10.2013, p. 1). L-Artikolu 4(15) tal-KDU jiddefinixxi d-dikjarant bhala l-persuna li qed tagħmel dikjarazzjoni doganali fisimha stess jew il-persuna li fisimha qed issir dikjarazzjoni.

⁽⁶⁷⁾ Hemm negozji li jipprovdu kemm servizzi intermedjarji online kif ukoll servizzi ta' ġestjoni. L-obbligi rispettivi tagħhom għandhom jiġu kkunsidrati skont il-kapaċità li fiha jaġixxu fil-każ partikolari.

⁽⁶⁸⁾ Id-Direttiva 2000/31/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-8 ta' Ġunju 2000 dwar ċerti aspetti legali tas-servizzi minn soċjetà tal-informazzjoni, partikolarment il-kummerċ elettroniku, fis-Suq Intern (Direttiva dwar il-kummerċ elettroniku) (ĠU L 178, 17.7.2000, p. 1).

online, sakemm ikunu fornituri ta' servizz tas-soċjetà tal-informazzjoni⁽⁶⁹⁾ li jaqgħu fil-kamp ta' applikazzjoni ta' dik id-Direttiva. Id-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku hija kkomplementata minn leġislazzjoni oħra tal-UE, b'mod partikolari l-ligi tal-kummerċjalizzazzjoni u l-konsumaturi tal-UE⁽⁷⁰⁾.

Id-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku tistandardizza wkoll l-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà għall-kontenut ta' terza persuna li japplikaw għal dawk il-fornituri ta' servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni li jaġixxu bħala intermedjarji. Għal dan il-ghan, hija tiddekrivi tliet kategoriji ta' servizzi differenti, li minnhom il-hosting huwa l-aktar rilevanti minn perspettiva ta' konformità u sigurtà tal-prodotti⁽⁷¹⁾. Il-hosting huwa servizz fejn fornitur ta' servizz intermedjarju, bħal suq online jew pjattaforma online⁽⁷²⁾, sempliċment jaħžen b'mod passiv fuq is-server tiegħu – u jaġhmilha possibbli għall-pubbliku – l-informazzjoni pprovduta mir-riċevitur tas-servizz, bħal bejjieġh online ta' prodotti.

Il-fornituri ta' servizzi intermedjarji li jwettqu attivitajiet ta' hosting jistgħu, f'ċerti kundizzjonijiet, jibbenifikaw minn eżenzjoni mir-responsabbiltà⁽⁷³⁾ għall-informazzjoni illegali pprovduta minn terzi persuni bl-użu tan-netwerks tagħhom jew għall-attivitajiet illegali mibdija minn terzi persuni, bħal informazzjoni li tikkostitwixxi ksur ta' dritt tal-awtur jew trademark jew prattici kummerċjali żleali. Filwaqt li d-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku ma tiddefinixxi il-kunċett ta' informazzjoni jew attività illegali, abbażi tal-leġiżlazzjoni ta' armonizzazzjoni tal-Unjoni u d-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti, dan il-kunċett jista' jkopri wkoll l-offerta ta' prodotti mhux konformi u/jew mhux siguri⁽⁷⁴⁾.

Madankollu, l-eżenzjoni mir-responsabbiltà hija soġġetta għal kundizzjonijiet speċifiċi. Hija tapplika biss jekk il-fornituri ta' servizzi intermedjarji ma jkollhom ebda għarfien jew konnoxxenza (pereżempju permezz ta' avviz "preċiż biżżejjed u ssostanzjat b'mod adegwat"⁽⁷⁵⁾), huma jaġixxu mingħajr dewmien sabiex ineħħu jew jiddiżattivaw l-aċċess għaliha. Jekk il-fornituri ta' servizz ta' hosting ma jissodisfawx dawn il-kundizzjonijiet, huma ma jkunux koperti mill-eżenzjoni mir-responsabbiltà u b'hekk ikunu jistgħu jinżammu responsabbli għall-kontenut li jospitaw.

L-eżenzjoni mir-responsabbiltà stabbilita fid-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku ma twaqqafx lill-Istati Membri milli jistabbilixxu proċeduri li jirregolaw it-tneħħija jew id-diżattivazzjoni tal-aċċess għall-informazzjoni⁽⁷⁶⁾.

Bl-istess mod, qorti jew awtorità amministrattiva, skont is-sistemi legali tal-Istati Membri, tista' titlob lill-fornitur ta' servizz ta' informazzjoni jwaqqaf jew jipprevjeni ksur billi jneħħi l-kontenut ta' terza persuna u/jew jipprevjeni l-allegat ksur milli jerga' jseħh fil-geġjieni⁽⁷⁷⁾. F'dan is-sens, l-awtoritajiet pubbliċi jistgħu jistabbilixxu rekwiżiti ta' monitoraġġ speċifiċi, sakemm il-kamp ta' applikazzjoni tagħhom ikun immirat b'mod ċar kif deskritt fit-Taqsim 5.2 tal-Parti B ta' dan l-Avviz.

⁽⁶⁹⁾ Ara l-Artikolu 1 tad-Direttiva (UE) 2015/1535 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li tistabbilixxi proċedura għall-ghoti ta' informazzjoni fil-qasam tar-regolamenti tekniċi u tar-regoli dwar is-servizzi tas-Socjeta tal-Informatika (ĠU L 241, 17.9.2015, p. 1); din id-definizzjoni tkopri kwalunkwe servizz normalment ipprovdut għal remunerazzjoni, f'distanza, b'mezzi elettronici u fuq it-talba individwali tar-riċevitur tas-servizz.

⁽⁷⁰⁾ Ara l-Artikolu 1(3) tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, Direttivi bħad-Direttiva 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Ottubru 2011 dwar id-drittijiet tal-konsumatur (ĠU L 304, 22.11.2011, p. 4) u d-Direttiva 2005/29/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Mejju 2005 dwar prattici kummerċjali żleali fin-negozju mal-konsumatur fis-suq intern (id-Direttiva dwar Prattici Kummerċjali Żleali) (ĠU L 149, 11.6.2005, p. 22) japplikaw għal kwalunkwe operatur ekonomiku li jikkwalifika bħala operatur tas-suq u jinvolvi ruħu f'attivitajiet kummerċjali lejn il-konsumaturi, inkluż fil-kuntest tal-kummerċ elettroniku. Skont il-Gwida tal-Kummissjoni dwar l-applikazzjoni tad-Direttiva 2005/29/KE, fir-rigward tal-operaturi ekonomiċi terzi li jaġixxu fuq pjattaforma, il-pjattaforma nnifisha għandha tiegħu miżuri xierqa sabiex tippermetti lill-operaturi tas-suq terz jikkonformaw mal-ligi tal-kummerċjalizzazzjoni u l-konsumaturi tal-UE flimkien mal-leġiżlazzjoni tal-UE dwar il-prodotti u/jew ir-rekwiżiti tal-ligi dwar is-sigurtà tal-prodotti (inkluża l-indikazzjoni fuq is-sit web tagħha tal-marka CE, kwalunkwe twissijiet, informazzjoni u tikketti meħtieġa f'konformità mal-leġiżlazzjoni applikabbli). Il-leġiżlazzjoni speċifika għas-settur tista' tinkludi wkoll rekwiżiti ta' tikkettar għall-bejgħ online, bħal għall-prodotti tal-enerġija mibjugħa online, ir-Regolament Delegat tal-Kummissjoni Nru 518/2014. Il-Gwida tal-Kummissjoni dwar l-applikazzjoni tad-Direttiva 2005/29/KE tal-25 ta' Mejju 2016, SWD(2016) 163 final, tinsab fuq http://ec.europa.eu/justice/consumer-marketing/files/ucp_guidance_mt.pdf, ara b'mod partikolari l-paġni 75-76.

⁽⁷¹⁾ Attivitajiet oħrajn deskritti wkoll mid-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku huma: 1) "attivitajiet ta' sempliċi intermedjazzjoni" bħat-trażmissjoni ta' informazzjoni (ipprovduta mir-riċevitur tas-servizz) jew l-ghoti tal-aċċess għal netwerk ta' komunikazzjoni (pereż. fornituri tal-Internet) u 2) "attivitajiet ta' caching", bħal li t-trażmissjoni tal-informazzjoni ssir aktar effiċjenti, eż. id-duplikazzjoni ta' bażi ta' data li tikkopja l-kontenut tas-server inizjali sabiex tiġi żgurata kopertura globali.

⁽⁷²⁾ Ċerti operaturi ekonomiċi jwettqu diversi tipi ta' attivitajiet. Huma jistgħu jipprovdwu servizzi ta' hosting, iżda jistgħu wkoll jinneogzjaw f'isimhom stess u jipprovdwu servizzi oħrajn marbuta mal-kummerċ elettroniku. L-awtoritajiet kompetenti għandhom dejjem jideterminaw fil-każ partikolari f'liema kwalità jrid jiġi kkunsidrat l-operatur ekonomiku jew is-sit web.

⁽⁷³⁾ L-Artikolu 14 tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku.

⁽⁷⁴⁾ Safejn tali offerta trid titqies bħala illegali.

⁽⁷⁵⁾ Fil-Kawża C-324/09, L'Oréal vs eBay, il-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea ċċarat li l-kwistjoni rilevanti li tirrigwardja l-kundizzjonijiet sabiex wiehed jibbenifika minn eżenzjoni mir-responsabbiltà kienet jekk eBay kintx konxja ta' fatti u ċirkostanzi li minnhom l-attività illegali kienet evidenti (il-paragrafi minn 120 sa 123).

⁽⁷⁶⁾ L-Artikolu 14(3) u l-Premessa 46 tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku.

⁽⁷⁷⁾ L-Artikolu 14(3) u l-Premessa 47 tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku.

Madankollu, skont il-baži legali attwali, l-Istati Membri ma jistgħux jimponu obbligu ġenerali fuq l-intermedjarji online, bhall-fornituri ta' servizzi ta' hosting, li jimmonitorjaw il-kontenut jew obbligu ġenerali li jfittxu b'mod attiv il-fatti jew iċ-ċirkostanzi li jindikaw attività illegali.

Dan ifisser, pereżempju, li l-awtoritajiet nazzjonali ma jistgħux jistabbilixxu obbligu ġenerali għal dawn l-intermedjarji li jimmonitorjaw b'mod attiv it-traffiku kollu tal-Internet u li jfittxu partijiet li jindikaw attivitajiet illegali, bhal li jiġu offruti prodotti perikolużi jew mhux konformi għall-bejgħ⁽⁷⁸⁾. Dan kien iċċarat aktar mill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea⁽⁷⁹⁾.

Fil-kuntest tal-attivitajiet ta' sorveljanza tas-suq ibbażati fuq l-applikazzjoni tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti, tar-Regolament (KE) Nru 765/2008 u tal-leġiżlazzjoni ta' armonizzazzjoni tal-Unjoni rilevanti, id-dispożizzjonijiet tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku japplikaw fil-każijiet fejn prodotti mhux konformi u/jew mhux siguri jinbiegħu permezz ta' fornitur ta' servizz intermedjarju online. Irrispettivament minn kull azzjoni meħuda kontra fornitur ta' servizz intermedjarju online, l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq jehtueg li jwettqu sorveljanza tas-suq abbażi tad-dispożizzjonijiet applikabbli tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti, tar-Regolament (KE) Nru 765/2008 u tal-leġiżlazzjoni ta' armonizzazzjoni tal-Unjoni rilevanti, kif ukoll jimmiraw għall-atturi fil-katina tal-provvista (fir-rigward tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti, pereżempju, il-produttur jew id-distributtur, kif xieraq⁽⁸⁰⁾). L-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq jistgħu jivvalutaw l-aktar azzjoni xierqa li trid tittiehed fuq baži ta' każ b'każ u fid-dawl tal-prinċipju tal-proporzjonalità. Din tiehu f'kunsiderazzjoni l-livell tar-riskju, jekk l-operatur ekonomiku huwix identifikabbli, l-urgenza, jekk precedentement kinux ittiehdu miżuri kontra l-prodott partikolari, eċċ.⁽⁸¹⁾

3.3.3. Fornituri ta' servizzi postali

Id-Direttiva dwar is-Servizzi Postali ma tkoprix l-oġġetti pprojbiti u ristretti. Madankollu, l-Istati Membri jistgħu jimponu kundizzjonijiet fuq il-provvista ta' servizzi postali sabiex jiggarrantixxu l-konformità ma' rekwiżiti essenzjali bhas-sigurtà tan-netwerk fir-rigward tat-trasport ta' oġġetti perikolużi⁽⁸²⁾. Minhabba li s-servizzi postali jridu jiggarrantixxu l-kunfidenzjalità tal-korrispondenza u tal-oġġetti postali li jikkonsenjaw, fil-prinċipju, huma mhumiex responsabbli għall-kontenut li jkun qegħdin jikkonsenjaw. Madankollu, il-hidma tal-fornituri tas-servizzi postali tista' tiġi affettwata mill-kontrolli fuq il-prodotti, minhabba li l-pakketti li jkun fihom prodotti ordnati minn pajjiżi terzi u li jgħaddu minn proċeduri doganali jistgħu jinfethu u jiġu vverifikati mill-awtoritajiet doganali⁽⁸³⁾.

PARTI B — ASPETTI PRATTIĊI TAS-SORVELJANZA TAS-SUQ GĦALL-PRODOTTI MIBJUGĦA ONLINE

Din il-parti tipprovdi pariri u xi eżempji ta' prattiki tajbin għall-awtoritajiet tal-Istati Membri dwar is-sorveljanza tas-suq tal-prodotti offruti għall-bejgħ online lil konsumaturi jew utenti finali fl-UE, primarjament abbażi tal-prattika attwali⁽⁸⁴⁾.

1. Prinċipji ġenerali għas-sorveljanza tas-suq

L-awtoritajiet tal-Istati Membri għandhom iżommu f'moħħhom ċerti prinċipji ġenerali meta jwettqu l-attivitajiet ta' sorveljanza tas-suq applikabbli għall-attivitajiet ta' sorveljanza tas-suq kemm tradizzjonali kif ukoll online.

⁽⁷⁸⁾ L-Artikolu 15 tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku.

⁽⁷⁹⁾ Ara, pereżempju, il-Kawża C-70/10, SABAM vs Scarlet, u C-360/10, SABAM vs Netlog, fejn il-Qorti ddikjarat li d-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, id-Direttiva 2001/29/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-22 ta' Mejju 2001 dwar l-armonizzazzjoni ta' ċerti aspetti tad-drittijiet tal-awtur u drittijiet relatati fis-soċjetà tal-informazzjoni (id-Direttiva dwar id-Drittijiet tal-Awtur) (ĠU L 167, 22.6.2001, p. 10) u d-Direttiva 2004/48/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tad-29 ta' April 2004 dwar l-infurzar tad-drittijiet ta' proprjetà intellettwali (id-Direttiva dwar l-Infurzar) (ĠU L 195, 2.6.2004, p. 16), moqrija flimkien u interpretati fid-dawl tar-rekwiżiti li jirriżultaw mill-protezzjoni tad-drittijiet fundamentali applikabbli, għandhom jiġu interpretati bhala li jipprekludu qorti nazzjonali milli tohroġ ingunzjoni kontra fornitur ta' servizz ta' hosting li titlob minnu li jininstalla sistema għall-filtrazzjoni tal-informazzjoni li hija maħzuna fuq is-servers tiegħu mill-utenti tas-servizz tiegħu; li tapplika minghajr ebda diskriminazzjoni għal dawk l-utenti kollha, bhala miżura preventiva, esklussivament għas-spejjeż tagħha u għal perjodu ta' żmien mhux limitat; li tkun kapaci tidentifika l-fajls elettronici li jkun fihom xogħol mużikali, cinematografiku jew awdjoviviziv li fir-rigward tagħhom l-applikant għall-ingunzjoni jsostni li għandu drittijiet ta' proprjetà intellettwali, bil-għan li jiġi evitat li dawk ix-xogħlijiet isiru disponibbli għall-pubbliku bi ksur tad-drittijiet tal-awtur.

⁽⁸⁰⁾ Ara l-Artikolu 8(4) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽⁸¹⁾ L-Artikolu 8(2) u s-subparagrafi 2 u 3 tal-Artikolu 18(1) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti. l-Artikoli 18(4), 19(1), 20(2) u 21 tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽⁸²⁾ L-Artikolu 9 u l-Artikolu 2(19) tad-Direttiva dwar is-Servizzi Postali.

⁽⁸³⁾ Ara l-Kodiċi Doganali tal-Unjoni, l-Artikoli 46, 188 u 189.

⁽⁸⁴⁾ Għal deskrizzjoni ta' xi prattiki tal-awtoritajiet, ara "Study on Good Practice in Market Surveillance Activities related to Non-Food Consumer Products sold Online" u l-Anness tiegħu: <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8723/attachments/1/translations/en/renditions/native> u <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8724/attachments/1/translations/en/renditions/native>.

Il-prinċipju tal-proporzjonalità⁽⁸⁵⁾ jirrikjedi li l-awtoritajiet jiehdu miżuri proporzjonali għas-serjetà tar-riskju mahluq mill-prodott⁽⁸⁶⁾ u/jew għas-severità tan-nuqqas ta' konformità⁽⁸⁷⁾. Fl-istess hin, għandu jittiehed kont dovut tal-prinċipju ta' prekawzjoni.

Barra minn hekk, is-sorveljanza tas-suq jinhtieg li timmira, bi prijorità, għall-aktar atturi rilevanti fil-katina tal-provvista u titlob li jittiehdu azzjonijiet korrettivi, b'mod partikolari minn dawk (il-manifattur/produttur jew l-importatur) responsabbli għat-tqeghid ta' prodott fis-suq tal-Unjoni. Din it-talba jinhtieg li ssir qabel jew b'mod parallel mal-indirizzar tad-distributtur li huwa aktar 'l isfel fil-katina tal-provvista.

Barra minn hekk, l-awtoritajiet minn Stati Membri differenti jinhtieg li jikkooperaw għal sorveljanza tas-suq effettiva⁽⁸⁸⁾. Dan huwa partikolarment rilevanti meta wiehed iqis in-natura transkonfinali tal-kummerċ elettroniku.

2. L-istrategija u l-ippjanar tas-sorveljanza tas-suq online

Biex tiġi żgurata l-organizzazzjoni effettiva tal-attivitajiet tas-sorveljanza tas-suq, huwa utli għall-awtoritajiet tal-Istati Membri li jistabbilixxu strategija ta' sorveljanza tas-suq għall-prodotti offruti għall-bejgħ online sabiex jilhqqu bilanċ bejn il-kompitu tagħhom tal-monitoraġġ ta' firxa wiesgħa ta' prodotti online u r-riżorsi disponibbli għat-tweqqif tal-kontrolli. Din l-istrategija jinhtieg li tistabbilixxi l-prijoritajiet għall-attivitajiet ta' sorveljanza tagħhom u talloka r-riżorsi kif xieraq. L-istrategija jinhtieg li tiehu f'kunsiderazzjoni li l-awtoritajiet tal-Istati Membri jistgħu jwettqu s-sorveljanza tas-suq b'mod proattiv u reattiv.

Meta jwettqu s-sorveljanza tas-suq b'mod proattiv, l-awtoritajiet jikkontrollaw ċerti kategoriji ta' prodotti jew ċerti operaturi ekonomiċi b'inizjattiva tagħhom stess jew fuq il-bażi ta' kriterji relatati mar-riskju. L-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq jinhtieg li jipprijoritizzaw il-kontrolli billi jimmiraw għal dawk l-operaturi ekonomiċi li qeghdin jikkawżaw l-aktar hsara fil-ġurisidizzjoni ta' dik l-awtorità.

Meta l-awtoritajiet tal-Istati Membri jwettqu s-sorveljanza tas-suq b'mod reattiv, dan jagħmluh wara li jirċievu informazzjoni dwar l-offerti online ta' prodotti perikolużi u mhux konformi. Is-sorveljanza tas-suq reattiva tista' titwettaq bl-użu ta' diversi sorsi ta' informazzjoni. Mod effettiv ta' kif titwettaq din is-sorveljanza huwa li jiġi vverifikat jekk il-prodotti perikolużi nnotifikati fis-Sistema ta' Twissija Bikrija tal-UE għal prodotti mhux tal-ikel perikolużi humiex qeghdin jinbiegħu online⁽⁸⁹⁾. Sorsi ta' informazzjoni oħrajn li jistgħu jintużaw għal dan il-ghan jinkludu l-portal globali dwar is-sejthiet lura ta' prodotti mis-suq tal-Organizzazzjoni għall-Kooperazzjoni u l-Iżvilupp Ekonomiċi (OECD)⁽⁹⁰⁾, l-ilmenti tal-konsumaturi u l-informazzjoni riċevuta minghand awtoritajiet oħrajn, operaturi ekonomiċi u l-midja.

3. L-organizzazzjoni tas-sorveljanza tas-suq online

Il-kontrolli fuq il-prodotti mibjugħa online jitolbu għal xi bidliet prattiċi speċifiċi fil-mod tradizzjonali kif tiġi organizzata s-sorveljanza tas-suq mill-awtoritajiet tal-Istati Membri.

Fuq il-bażi tal-esperjenza ta' xi Stati Membri, l-unitajiet ċentrali tad-deżinjazzjoni għall-monitoraġġ u t-traċċar ta' prodotti perikolużi u mhux konformi mibjugħa online jistgħu jghinu fl-iżgurar tal-użu effiċjenti tar-riżorsi disponibbli għall-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq⁽⁹¹⁾⁽⁹²⁾. Ladarba jiġu identifikati l-prodotti perikolużi u mhux konformi u l-operatur ekonomiku rilevanti mill-unità tas-sorveljanza online, ikun jista' jsir is-segwitu mill-ispetturi kompetenti.

L-ispetturi online jinhtieg li jkollhom għarfien speċifiku u konossenza tal-ambjent u l-investigazzjonijiet online sabiex ikunu effiċjenti fl-identifikazzjoni ta' prodotti perikolużi u mhux konformi. F'dan ir-rigward, l-iżvilupp ta' proċeduri operattivi standard u linji gwida għas-sorveljanza tas-suq tal-Istati Membri tal-prodotti mibjugħa online jista':

— jghin lill-uffiċjali tas-sorveljanza tas-suq jaħżnu u jsibu l-informazzjoni rilevanti speċifika għall-investigazzjonijiet online f'post wiehed u b'mod strutturat;

⁽⁸⁵⁾ Fuq il-bażi tal-Artikolu 18(4) tar-Regolament (KE) Nru 765/2008 u l-Artikolu 8(2) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽⁸⁶⁾ L-Artikolu 8(2) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti.

⁽⁸⁷⁾ L-Artikoli 18(4), 19(1), 20(2) u 21 tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽⁸⁸⁾ L-Artikolu 24 tar-Regolament (KE) Nru 765/2008 iġieghel lill-awtoritajiet jipprovdu assistenza b'talba u jiskambjaw informazzjoni u dokumentazzjoni. Ara wkoll id-dokument 2015-IMP-MSG-02rev03 approvat mill-Grupp ta' Esperti dwar is-Suq Intern tal-Prodotti – "Market Surveillance and Conformity Assessment Policy" <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/17108/attachments/1/translations/en/renditions/native>

⁽⁸⁹⁾ http://ec.europa.eu/consumers/consumers_safety/safety_products/rapex/index_en.htm

⁽⁹⁰⁾ <http://globalrecalls.oecd.org/>

⁽⁹¹⁾ Prattika tal-Istati Membri: Il-Każ 5 u l-Każ 6 ta' "Study on Good Practice in Market Surveillance Activities related to Non-Food Consumer Products sold Online"- <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8723/attachments/1/translations/en/renditions/native> u <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8724/attachments/1/translations/en/renditions/native>.

⁽⁹²⁾ Dawn l-unitajiet jistgħu, pereżempju, jissimplifikaw is-sorveljanza tas-suq billi jivverifikaw, fl-istess hin, ir-rewżiti minn atti leġislativi differenti (pereż. is-sigurtà tal-prodotti, ir-rewżiti tat-tikkettar tal-enerġija).

— iżid l-effiċjenza tal-attivitajiet tagħhom ⁽⁹³⁾.

Biex jikkomplementaw dan, l-awtoritajiet tal-Istati Membri jinhtieg li jinvolvu ruhhom f'taħriġ u skambji ta' informazzjoni bejniethom, flimkien mal-Kummissjoni Ewropea, dwar l-aħjar prattika għall-investigazzjonijiet online.

L-investigazzjonijiet online marbuta mal-infurzar tal-liġijiet dwar is-sigurtà tal-prodotti u mal-leġislazzjoni dwar l-infurzar tal-interessi ekonomiċi tal-konsumaturi ⁽⁹⁴⁾ għandhom hafna karatteristiċi komuni. Huma ta' spiss jindirizzaw l-istess tip ta' siti web jew saħansitra l-istess operaturi ekonomiċi. Għalhekk, jista' jkun effiċjenti għall-investigazzjonijiet online marbuta maż-żewġ oqsma li jitwettqu mill-istess unitajiet ċentralizzati. B'mod partikolari, dan jista' jkun utli meta l-istess awtorità tal-Istat Membru tkun responsabbli għal dawn l-oqsma ta' politika, li huwa l-każ illum fil-maġġoranza tal-Istati Membri. Minhabba s-similaritajiet ta' dawn l-investigazzjonijiet online, il-gwida stabbilita f'qasam wiehed ta' politika tal-konsumatur tista' tkun utli wkoll fl-oqsma ta' politika l-oħrajn.

4. Il-karatteristiċi u l-htigijiet speċifiċi tal-investigazzjonijiet online

Ladarba jkunu ġew stabbiliti l-strategija, l-ippjanar u l-organizzazzjoni xierqa tas-sorveljanza tas-suq online, l-awtoritajiet tal-Istati Membri jkunu jistgħu jwettqu l-investigazzjonijiet online b'mod aktar effiċjenti. Meta jitwettqu l-investigazzjonijiet online, għandhom jiġu kkunsidrati xi karatteristiċi u htigijiet speċifiċi.

Wahda mid-differenzi ewlenin bejn l-investigazzjonijiet online u dawk fil-ktajjen tal-provvisti tradizzjonali hija l-aċċess tal-awtoritajiet għall-prodotti fiżiċi. Fl-investigazzjonijiet online, jehtieg li l-awtoritajiet jivverifikaw l-informazzjoni disponibbli fuq is-sit web fejn il-prodott jiġi offrut għall-bejgħ u, jekk ikun hemm dubji dwar il-konformità, huma għandhom jiehdu kampjuni tal-prodotti. Fil-ktajjen tal-provvisti tradizzjonali, l-awtoritajiet jistgħu jiksibu aċċess relattivament faċli għall-kampjuni tal-prodotti mill-katina tad-distribuzzjoni. Dan mhux il-każ għall-prodotti online. Jekk stokk ta' prodott ikun disponibbli fl-Istat Membru partikolari, il-kampjunar jista' jkun sempliċi. Madankollu, jekk l-istokk tal-prodott ikun disponibbli biss fi Stat Membru ieħor, jinhtieg li tintuża kooperazzjoni transfruntiera sabiex jiġu riċevuti l-kampjuni għall-ittestjar jew inkella jinhtieg li jintlahaq qbil li t-testijiet jitwettqu fejn ikunu l-prodotti. Jehtieg ukoll li l-awtoritajiet jixtru l-kampjuni tal-prodotti online u, għal dan il-ghan, l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq tal-Istati Membri jistgħu jagħmlu "xiri bil-mohbi" minhabba l-vantaġġ investigattiv tal-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq li jiksibu l-kampjuni b'mod anonimu, bħalma jagħmel klient normali ⁽⁹⁵⁾.

Differenza ewlenija oħra bejn l-investigazzjonijiet online u l-investigazzjonijiet fil-ktajjen tal-provvisti tradizzjonali tirrigwardja l-isfidi sabiex jinstabu l-operaturi ekonomiċi responsabbli bil-ghan li tintalab aktar informazzjoni mingħandhom, jiehdu kampjuni tal-prodotti u jwettqu aktar azzjonijiet ta' sorveljanza tas-suq. Jekk l-informazzjoni ma tkunx faċilment disponibbli, l-aktar parti diffiċli tal-investigazzjonijiet online tista' tkun sabiex jinstabu l-operaturi ekonomiċi li joffru prodotti għall-bejgħ online. Għalhekk, l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq jinhtieg li jużaw l-ghodod disponibbli biex jitolbu d-*data* meħtieġa bil-ghan li jidentifikaw l-operaturi ekonomiċi mis-sorsi ta' informazzjoni rilevanti, inklużi l-fornituri tas-servizz tal-Internet, ir-registri tal-ismijiet ta' dominju ⁽⁹⁶⁾, il-fornituri tas-servizz ta' hlas, l-intermedjarji (pereż. pjattaformi), il-fornituri tas-servizzi ta' ġestjoni.

Meta jipprovaw jiksibu *data* dwar operatur ekonomiku partikolari, l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq għandhom jiehdu f'kunsiderazzjoni r-regoli dwar il-protezzjoni tad-*data* personali (ara d-Direttiva dwar il-Protezzjoni tad-*Data* ⁽⁹⁷⁾ u, mill-25 ta' Mejju 2018, ir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-*Data* ⁽⁹⁸⁾ u d-Direttiva dwar il-Privatezza Elettronika ⁽⁹⁹⁾). L-awtoritajiet nazzjonali għandhom jikkonformaw mar-regoli applikabbli, b'hekk, huwa rrakkomandat li l-awtoritajiet nazzjonali kompetenti tagħhom responsabbli mis-supervizjoni tal-protezzjoni tad-*data* jivverifikaw dawn il-proċessi ⁽¹⁰⁰⁾.

⁽⁹³⁾ Prattika tal-Istati Membri: Il-Każ 3 u l-Każ 4 ta' "Study on Good Practice in Market Surveillance Activities related to Non-Food Consumer Products sold Online"- <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8723/attachments/1/translations/en/renditions/native> u <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8724/attachments/1/translations/en/renditions/native>.

⁽⁹⁴⁾ http://ec.europa.eu/consumers/consumer_rights/index_en.htm

⁽⁹⁵⁾ Prattika tal-Istati Membri: Il-Każ 11 ta' "Study on Good Practice in Market Surveillance Activities related to Non-Food Consumer Products sold Online" - <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8723/attachments/1/translations/en/renditions/native> u <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8724/attachments/1/translations/en/renditions/native>.

⁽⁹⁶⁾ Lista tar-Registri tal-Isimijiet ta' Dominju tista' tinstab fuq <http://www.iana.org/domains/root/db>

⁽⁹⁷⁾ Id-Direttiva 95/46/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-24 ta' Ottubru 1995 dwar il-protezzjoni ta' individwi fir-rigward tal-ipproċessar ta' *data* personali u dwar il-moviment liberu ta' dik id-*data* (id-Direttiva dwar il-Protezzjoni tad-*Data*) (ĠU L 281, 23.11.1995, p. 31).

⁽⁹⁸⁾ Ir-Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' April 2016 dwar il-protezzjoni tal-persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' *data* personali u dwar il-moviment liberu ta' tali *data*, u li jhassar id-Direttiva 95/46/KE (ir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-*Data*) (ĠU L 119, 4.5.2016, p. 1).

⁽⁹⁹⁾ Id-Direttiva 2002/58/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Lulju 2002 dwar l-ipproċessar tad-*data* personali u l-protezzjoni tal-privatezza fis-settur tal-komunikazzjoni elettronika (id-Direttiva dwar il-privatezza u l-komunikazzjoni elettronika) (ĠU L 201, 31.7.2002, p. 37).

⁽¹⁰⁰⁾ Għandu jiġi nnotat li dan id-dokument ma għandux l-ghan li jindirizza r-rekwiżiti rilevanti kollha tal-protezzjoni tad-*data* skont il-liġi tal-UE b'mod eżawrjenti.

Fl-ahhar nett, matul l-investigazzjonijiet online, jista' jkun mehtieg li l-awtoritajiet tal-Istati Membri jiġbru l-evidenza rilevanti dwar prodotti perikolużi u mhux konformi. Il-metodi ta' ġbir tal-evidenza jinhtieg li jiehdu f'kunsiderazzjoni li l-informazzjoni online tista' tinbidel istantanjament u tinnehha minn fuq l-Internet. Hemm diversi għodod tekniċi disponibbli li jistgħu jiżguraw li l-evidenza marbuta mal-investigazzjonijiet online tiġi rreġistrata u maħżuna kif xieraq u tkun tista' tintuża fi kwalunkwe proċedimenti li jistgħu jsiru wara.

5. Azzjonijiet korrettivi marbuta mal-prodotti mibjugħa online

L-awtoritajiet tal-Istati Membri għandhom jiehdu azzjonijiet korrettivi kontra l-prodotti perikolużi u mhux konformi mibjugħa online. F'sitwazzjonijiet transkonfinali, dan jista' jirrikjedi kooperazzjoni minn awtoritajiet oħrajn minbarra l-awtoritajiet tal-Istat Membru kkonċernat.

5.1. Azzjonijiet korrettivi li jiddependu fuq il-post fejn jinsab l-operatur ekonomiku

Is-setgħat ta' infurzar tal-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq nazzjonali huma limitati għall-ġurisdizzjonijiet tagħhom. Għalhekk, il-possibbiltajiet għal u l-effettività tal-azzjoni korrettiva mehuda mill-awtoritajiet nazzjonali jvarjaw skont fejn ikun jinsab l-operatur ekonomiku. Din it-taqsimha tiddekrivi x'azzjonijiet jistgħu jiehdu l-awtoritajiet tal-Istati Membri, skont il-post fejn ikun jinsab l-operatur ekonomiku identifikat li jipprovi prodotti perikolużi u mhux konformi u kif jistgħu jikkooperaw l-awtoritajiet.

5.1.1. Jekk l-operatur ekonomiku jkun jinsab fil-ġurisdizzjoni tal-awtorità

Jekk l-operatur ekonomiku jkun jinsab fil-ġurisdizzjoni tal-awtorità, l-awtorità tista' tiehu azzjonijiet fuq il-bażi tal-kompetenza tagħha. Wara li tidentifika l-operatur ekonomiku, l-awtorità tista' titlob kwalunkwe dokumentazzjoni minghandu li tista' turi konformità (pereżempju, Dikjarazzjoni ta' Konformità tal-UE, id-dokumentazzjoni teknika rilevanti, rapporti dwar it-testijiet, eċċ.) u tiehu l-azzjonijiet korrettivi mehtieġa ⁽¹⁰¹⁾.

5.1.2. Jekk l-operatur ekonomiku jkun jinsab fl-UE, iżda barra mill-ġurisdizzjoni tal-awtorità

Jekk is-sorveljanza online turi li qegħdin jiġu offruti prodotti perikolużi u mhux konformi għall-bejgħ minn bejjiegh online li jinsab fl-UE, iżda barra mill-ġurisdizzjoni tal-awtorità tal-investigazzjoni, l-awtoritajiet nazzjonali għandhom l-ewwel jikkuntattjaw lill-operaturi ekonomiċi rilevanti direttament biex jiksbu l-informazzjoni mehtieġa għall-investigazzjoni jew jitolbu li tittiehed azzjoni korrettiva wara sejba ta' nuqqas ta' konformità ⁽¹⁰²⁾.

Jekk l-operatur ekonomiku ma jikkooperax, l-awtorità nazzjonali hija rakkomandata li tagħmel użu mill-kooperazzjoni transfruntiera kif ġej ⁽¹⁰³⁾:

- jekk l-awtorità tas-sorveljanza tas-suq tal-pajjiż A tkun tehtieg informazzjoni sabiex tikkompleta l-evalwazzjoni tal-konformità minghand l-operaturi ekonomiċi fil-pajjiż B u l-operatur ekonomiku ma jwiegħix għat-talba għad-dokumentazzjoni, imbagħad l-awtorità tas-sorveljanza tas-suq tal-pajjiż A tista' titlob l-assistenza tal-awtorità tas-sorveljanza tas-suq tal-pajjiż B ⁽¹⁰⁴⁾;
- jekk l-operatur ekonomiku ma jhux azzjoni korrettiva volontarjament, l-awtorità tas-sorveljanza tas-suq tal-pajjiż A ⁽¹⁰⁵⁾ (i) tiehu miżuri obbligatorji fir-rigward tal-prodotti magħmula disponibbli online fil-ġurisdizzjoni ta' dik l-awtorità partikolari, irrISPettivament mill-operatur ekonomiku li jkun jinsab fil-pajjiż B ⁽¹⁰⁶⁾ u (ii) tinnotifika l-miżuri kif xieraq permezz tas-Sistema ta' Informazzjoni u Komunikazzjoni għas-Sorveljanza tas-Suq (ICSMS) pan-Ewropea ⁽¹⁰⁷⁾ Sistema ta' Twissija Bikrija għal prodotti mhux tal-ikel perikolużi (RAPEX). L-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq tal-Istati Membri l-oħrajn se jkunu mistennija li jiehdu miżuri ta' segwitu, jinnotifikawhom għall-fini tar-RAPEX u/jew tal-proċedura tad-dispożizzjoni ta' salvagwardja u, speċifikament, l-awtorità tas-sorveljanza tas-suq tal-pajjiż B tkun mistennija tikkuntattja lill-manifattur/importatur tal-UE u titolbu jiehdu azzjoni korrettiva fir-rigward tal-prodotti rilevanti kollha ⁽¹⁰⁸⁾.

⁽¹⁰¹⁾ L-Artikoli 19(1) u 21 tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽¹⁰²⁾ L-Artikolu 19(2) tar-Regolament (KE) Nru 765/2008 jistabilixxi li l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq għandhom jikkooperaw mal-operaturi ekonomiċi rigward azzjonijiet li jnaqqsu r-riskji kkawżati mill-prodotti magħmula disponibbli minn dawk l-operaturi. Il-leġiżlazzjoni settorjali allinjata mal-Artikoli mudell R2(8), R4(7) u R5(4) tad-Deciżjoni Nru 768/2008/KE tinkludi obbligu ġenerali għall-operaturi ekonomiċi rilevanti sabiex jiehdu miżuri korrettivi bil-ghan li jiġibu l-prodotti f'konformità meta jikkunsidraw jew ikollhom raġunijiet biex jemmnu li prodott mhuwiex f'konformità mal-leġiżlazzjoni ta' armonizzazzjoni tal-Unjoni applikabbli. Barra minn hekk, skont il-leġiżlazzjoni settorjali allinjata mal-Artikolu mudell R31 tad-Deciżjoni Nru 768/2008/KE, l-operatur ekonomiku għandu jiżgura li tittiehed l-azzjoni korrettiva xierqa kollha fir-rigward tal-prodotti kollha kkonċernati li huwa għamel disponibbli fis-suq madwar l-UE kollha.

⁽¹⁰³⁾ <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/17108/attachments/1/translations/en/renditions/native>

⁽¹⁰⁴⁾ Il-bażi legali għal din ix-xorta ta' assistenza reciproka hija stabbilita fl-Artikolu 24(2) tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽¹⁰⁵⁾ L-Artikolu 19(3) tar-Regolament (KE) Nru 765/2008; leġiżlazzjoni settorjali allinjata mal-mudell tal-Artikolu R31(4) tad-Deciżjoni Nru 768/2008/KE.

⁽¹⁰⁶⁾ Dan huwa mingħajr preġudizzju għall-possibbiltà li hija tadotta b'mod parallel miżuri vis-à-vis id-distributuri bbażati f'pajjiżha stess sabiex tippermettilhom jindirizzaw lin-negozji li jinsabu fiżikament fit-territorju tagħhom.

⁽¹⁰⁷⁾ <https://webgate.ec.europa.eu/icsms/>.

⁽¹⁰⁸⁾ Skont l-Artikolu 12 tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti u l-Artikolu 22 tar-Regolament (KE) Nru 765/2008 u skont il-Proċedura ta' Salvagwardja tal-Unjoni fil-leġiżlazzjoni settorjali jew id-dispożizzjonijiet allinjati mal-Artikolu mudell R31(6) u (8) tad-Deciżjoni Nru 768/2008/KE.

Il-Kummissjoni tiffacilita din il-kooperazzjoni billi tipprovdi lista ta' kuntatt tal-awtoritajiet tal-Istati Membri rilevanti f'każ li tkun meħtieġa kollaborazzjoni transfruntiera ⁽¹⁰⁹⁾.

5.1.3. *Jekk l-operatur ekonomiku jkun jinsab barra mill-UE*

Jekk operatur ekonomiku jkun jinsab barra mill-UE, l-awtoritajiet tal-Istati Membri għandhom ċerti possibiltajiet biex jinfurzew azzjonijiet kontribom. Dawn l-operaturi ekonomiċi jinhtieg li jkunu konxji li l-prodotti offruti għall-bejgħ online lil klijenti tal-UE għandhom jikkonformaw mar-rekwiżiti tal-UE. Huma jinhtieg li jiġu informati wkoll dwar l-obbligi tagħhom u jinhtieg li jintalbu jirrimedjaw kull każ ta' nuqqas ta' konformità. L-Istati Membri jistgħu jimblokaw il-paġni web li joffru prodotti perikolużi jew mhux konformi, jekk ikun meħtieġ. B'mod partikolari, il-punti (d) u (e) tal-Artikolu 8(1) tad-Direttiva dwar is-Sigurtà Ġenerali tal-Prodotti jippermettu lill-Istati Membri jiehdu miżuri speċifiċi għal dan il-ghan. Bl-istess mod, wara l-Artikolu 16(2) tar-Regolament (KE) Nru 765/2008, l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq jistgħu jiehdu l-miżuri meħtieġa sabiex jirtiraw, jipprojbixxu jew jirrestringu l-prodotti milli jiġu magħmula disponibbli fis-suq.

Il-kooperazzjoni mal-awtoritajiet f'għurisidizzjonijiet oħrajn tista' tipprovdi l-ghodod sabiex jiġu indirizzati każijiet bħal dawn. Għalhekk, l-Istati Membri huma mhegga jsegwu kooperazzjoni mal-awtoritajiet kompetenti f'pajjiżi terzi. L-Istati Membri huma mhegga jinformaw lill-Kummissjoni dwar tali attivitajiet ta' kooperazzjoni. Dan huwa importanti, b'mod partikolari għal kwistjonijiet li jistgħu jeħtieġu approċċ ikkoordinat fil-livell tal-UE, sabiex tiġi ffacilitata l-kooperazzjoni fuq l-investigazzjonijiet marbuta mas-sigurtà u l-konformità tal-prodotti offruti għall-bejgħ online lil konsumaturi jew utenti finali oħrajn fl-UE. L-Istati Membri jinhtieg li jindikaw fin-notifiki ta' prodotti perikolużi trażmessi permezz tas-Sistema ta' Twissija Bikrija jekk il-prodott inbiegħx online minn pajjiż terz u mil-liema hanut online jew pjattaforma online.

Diġà jeżisti qafas speċifiku ta' kooperazzjoni internazzjonali għas-sigurtà tal-prodotti fil-forma tas-sistema RAPEX-Ċina stabbilita bejn is-Servizzi tal-Kummissjoni Ewropea u l-Amministrazzjoni Ġenerali Ċiniża tas-Supervizzjoni tal-Kwalità, l-Ispezzjoni u l-Kwarantina (Administration of Quality Supervision, Inspection and Quarantine, AQSIQ) ⁽¹¹⁰⁾.

Jekk il-prodotti offruti għall-bejgħ online jidhlu fl-UE minn pajjiżi terzi, jinhtieg li tiġi mfittxija wkoll il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq u l-awtoritajiet doganali biex jiġu kkontrollati u mwaqqfa l-vjeġġi tal-prodotti fil-fruntiera ⁽¹¹¹⁾ ⁽¹¹²⁾. Dan huwa kruċjali meta vjeġġ jaasal direttament minn barra l-UE għal klijent tal-UE u meta ma jkun hemm ebda operatur ekonomiku preżenti fl-UE.

5.2. *Azzjonijiet korrettivi speċifiċi għall-prodotti mibjugħa online*

Jekk il-prodotti jiġu offruti għall-bejgħ online, il-liġi nazzjonali tista' f'xi każijiet tippermetti lill-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq jitolbu li jittiehdu azzjonijiet korrettivi speċifiċi mill-fornituri tas-servizzi intermedjarji online (pereżempju, fornituri ta' servizzi ta' hosting, bħal pjattaformi online) sabiex inehhu jew jiddiżattivaw l-aċċess għall-informazzjoni dwar prodotti mhux konformi u mhux siguri mis-sit web tagħhom. Dan jinkludi każijiet fejn il-bejjiegha jkunu jinsabu barra mill-UE. Din hija msejha l-proċedura "avviż u azzjoni" ⁽¹¹³⁾.

Għalkemm id-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku ma tistabbilixxix din il-proċedura bħala tali, hija tista' titqies bħala li qed isservi bħala l-bażi tagħha, safejn huma kkonċernati l-kundizzjonijiet biex wiehed jibbenifika mill-eżenzjoni mir-responsabbiltà stabbilita fl-Artikolu 14(1) ta' din id-Direttiva fir-rigward tal-gharfien u l-konnoxxenza u t-tnehhija jew id-dizattivazzjoni sussegwenti tal-aċċess għall-informazzjoni. L-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq għandhom jiġu fdati

⁽¹⁰⁹⁾ <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/12802/attachments/1/translations/en/renditions/native>,
<http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/12803/attachments/1/translations/en/renditions/native>,
http://ec.europa.eu/consumers/consumers_safety/safety_products/rapex/index_en.htm

⁽¹¹⁰⁾ RAPEX-Ċina tiffacilita t-trażmissjoni rapida u regolari tad-data bejn l-UE u l-amministrazzjoni Ċiniża tas-sigurtà tal-prodotti dwar prodotti għall-konsumatur mhux maħsuba għall-ikel u perikolużi. Il-Kummissjoni tipprovdi lill-awtoritajiet Ċiniżi b'informazzjoni dwar prodotti għall-konsumatur perikolużi li joriginaw miċ-Ċina li kienu nnotifikati mill-Istati Membri permezz tas-sistema ta' Twissija Bikrija għal prodotti perikolużi mhux maħsuba għall-ikel (RAPEX). L-awtoritajiet Ċiniżi jinvestigaw dawn in-notifiki u, meta possibbli, jadottaw miżuri kontra dawn il-prodotti, li jistgħu jipprevjenu jew jirrestringu l-esportazzjoni ulterjuri ta' dawk il-prodotti lejn l-UE.

⁽¹¹¹⁾ L-Artikolu 27 tar-Regolament (KE) Nru 765/2008.

⁽¹¹²⁾ Aktar informazzjoni dwar il-kooperazzjoni mal-awtoritajiet doganali tista' tintab fl-Avviż tal-Kummissjoni C(2016)1958 final, fil-"Gwida Blu" dwar l-implimentazzjoni tar-regoli tal-UE dwar il-prodotti 2016 u fil-Linji Gwida għall-kontrolli fuq l-importazzjoni fil-qasam tal-konformità u s-sigurtà tal-prodotti, tinsab fuq http://ec.europa.eu/taxation_customs/resources/documents/common/publications/info_docs/customs/product_safety/guidelines_en.pdf

⁽¹¹³⁾ Ara l-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill, lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew u lill-Kumitat tar-Reġjuni dwar 'Il-Pjattaformi Online u s-Suq Uniku Diġitali - Opportunitajiet u Sfidi għall-Ewropa' tal-25.5.2016, COM(2016)288, tinsab fuq <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/MT/TXT/?uri=CELEX:52016DC0288>

b'setgħat u riżorsi sabiex jużaw dawn il-proċeduri ta' "avviż u azzjoni" direttament jew inkella jistabbilixxu kooperazzjoni mal-awtoritajiet nazzjonali tagħhom kompetenti għall-implimentazzjoni tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku ⁽¹¹⁴⁾.

Safejn l-intermedjarju jkun jixtieq jibbenifika mill-eżenzjoni mir-responsabbiltà tal-Artikolu 14(1) tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, l-intermedjarju online kkonċernat huwa obligat li jaġixxi mingħajr dewmien biex ineħhi jew jiddizattiva l-aċċess għall-informazzjoni illegali wara li jkun gie nnotifikat, pereżempju fir-rigward ta' prodott mhux konformi jew mhux sigur ⁽¹¹⁵⁾. Għal dawn il-finijiet, l-awtoritajiet li jissottomettu notifika ser ikollhom bżonn jipprovdu biżżejjed informazzjoni sabiex il-fornituri tas-servizzi intermedjarji jkun jistgħu jidentifikaw b'mod raġonevoli l-informazzjoni illegali kkonċernata.

Barra minn hekk, filwaqt li l-Artikolu 15(1) tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku jipprojbixxi l-impożizzjoni ta' obligu ġenerali għall-monitoraġġ jew għall-involvement b'mod attiv fit-tiftix tal-fatti, dan l-Artikolu jistabbilixxi li l-Istati Membri jistgħu jistabbilixxu obligi għall-intermedjarji sabiex jinformat minnufih lill-awtoritajiet kompetenti dwar l-allegati attivitajiet illegali mwettqa jew l-informazzjoni pprovduta minn dawk li jirċievu s-servizz tagħhom. L-intermedjarji jistgħu jkun obligati wkoll li jgħaddu informazzjoni lill-awtoritajiet kompetenti, b'talba tagħhom stess, li tiffacilita l-identifikazzjoni ta' dawk li jirċievu s-servizz tagħhom li magħhom ikollhom ftehimiet għaż-żamma.

Sabiex l-intermedjarji jiġu megħjuna jirreagiexxu b'mod effettiv u jneħhu informazzjoni dwar l-offerta għall-bejgħ ta' prodotti mhux konformi u mhux siguri minn fuq is-sit web tagħhom, huwa rakkomandabbli li l-awtoritajiet tal-Istati Membri jistabbilixxu kuntatti mill-qrib li jippermettu reazzjoni rapida mal-intermedjarji ewlenin li jipprovdu servizzi ta' hosting għall-prodotti mibjugha online.

Minbarra l-proċedura ta' "avviż u azzjoni" li tista' tipprevedi l-liġi nazzjonali, xi awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq tal-UE jistgħu wkoll jimblokkaw u jiddizattivaw ċerti siti web, abbażi tal-oqfsa legali nazzjonali rispettivi tagħhom.

Fl-aħhar nett, fir-rigward tal-karatteristiċi speċjali tal-ġestjoni tas-sigurtà tal-prodotti fil-kummerċ elettroniku, jinhtieg li jiġi nnotat li x-xiri online għandu l-vantaġġ li jidentifika faċilment il-konsumaturi u utenti finali oħrajn, billi d-dettalji ta' kuntatt tagħhom jiġu magħmula disponibbli waqt ix-xiri online. Dan ifisser li l-klijenti jkun jistgħu jintlahqu b'mod aktar effettiv mill-operaturi ekonomiċi rilevanti jekk tkun meħtieġa azzjoni korrettiva, bhal-sejha lura ta' prodott mis-suq ⁽¹¹⁶⁾.

PARTI C — SENSIBILIZZAZZJONI FOST IL-KONSUMATORI U N-NEGOZJI DWAR IS-SIGURTÀ U L-KONFORMITÀ TAL-PRODOTTI MIBJUGHA ONLINE

Din il-parti tipprovdi l-aħjar Prattika għall-awtoritajiet tal-Istati Membri dwar is-sensibilizzazzjoni tal-konsumaturi u tan-negozji dwar l-isfidi maħluqa mill-prodotti perikolużi u mhux konformi mibjugha online.

1. Sensibilizzazzjoni fost il-konsumaturi

Mod wiehed ta' kif jiġi evitat li l-konsumaturi jkun esposti għal riskji għas-saħha, għas-sigurtà u riskji oħrajn mill-prodotti mixtrija online huwa permezz tas-sensibilizzazzjoni tagħhom dwar l-isfidi marbuta max-xiri online u billi jingħataw is-setgħa li jieħdu deċiżjonijiet informati sewwa.

L-awtoritajiet huma rakkomandati li jtejbju l-protezzjoni tal-konsumaturi billi jikkomplementaw l-attivitajiet ta' infurzar u sorveljanza tagħhom b'attivitajiet ta' komunikazzjoni indirizzati lill-konsumaturi.

L-awtoritajiet jistgħu jiżviluppaw is-sett ta' għodod għall-informazzjoni u l-komunikazzjoni tagħhom għall-konsumaturi fuq il-bażi tal-premessa li, b'mod ġenerali, il-konsumaturi jistennew li l-prodotti li jixtru online jkun siguri u konformi mar-regoli rilevanti. Il-konsumaturi ma jarawx immedjatament ir-riskji possibbli involuti fix-xiri online ⁽¹¹⁷⁾.

Dan il-kapitolu jipprova jindirizza żewġ aspetti li huma rilevanti għas-sensibilizzazzjoni tal-konsumaturi: x'inhu utli li jkun jafu l-konsumaturi u kif jistgħu l-awtoritajiet tal-Istati Membri jinformat lill-konsumaturi. Dawn is-suggerimenti jistgħu jintużaw fil-kampanji ta' informazzjoni possibbli għall-konsumaturi.

⁽¹¹⁴⁾ Aktar dettalji rigward dawn l-obbligi huma stabbiliti fid-Dokument ta' Hidma tal-Persunal tal-Kummissjoni "Is-servizzi online, inkluż il-kummerċ elettroniku, fis-Suq Uniku", p. 30, http://ec.europa.eu/internal_market/e-commerce/docs/communication2012/SEC2011_1641_en.pdf

⁽¹¹⁵⁾ "In-notifiki ta' attivitajiet allegatament illegali jistgħu jirriżultaw li mhumiex precizi biżżejjed [iżda] dawn in-notifiki jirrapprezentaw fattur li għandu jiġi kkunsidrat mill-qorti nazzjonali meta tiġi biex tiddetermina, fid-dawl tal-informazzjoni trażmessa lill-operatur, dan tal-aħhar fil-fatt kiex konxju tal-fatti jew taċ-ċirkostanzi li abbażi tagħhom operatur ekonomiku diligenti kellu jidentifika l-illegalità" – il-Kawża C-324/09 L'Oréal SA u Oħrajn vs eBay International AG u Oħrajn, il-paragrafu 122.

⁽¹¹⁶⁾ Ir-rekwiziti tal-protezzjoni tad-*data* għandhom jittieħdu f'kunsiderazzjoni.

⁽¹¹⁷⁾ Ara, pereżempju: Il-perspettiva tal-konsumaturi rigward is-sigurtà tal-prodotti għax-xiri online, NVWA 2016, irrapportata fl-OECD (2016), "Online Product Safety: Trends and Challenges", Digital Economy Papers tal-OECD, Nru. 261, OECD Publishing, Pariġi. DOI: <http://dx.doi.org/10.1787/5j1nb5q93jlt-en>

1.1. **X'inhu utli li jkunu jafu l-konsumaturi?**

Minn perspettiva ta' konformità u sigurtà tal-prodotti, l-awtoritajiet tal-Istati Membri jistgħu jiehdu azzjonijiet biex jiżguraw li l-konsumaturi jkunu mill-inqas informati dwar l-aspetti essenzjali li gejjin fir-rigward tal-bejgħ online ta' prodotti għall-konsumaturi:

- il-prodotti għall-konsumaturi (offruti kemm online kif ukoll fi hwienet tradizzjonali) huma soġġetti għal firxa wiesgħa ta' rekwiżiti legali li għandhom l-għan li jiżguraw li l-prodotti ma jipprezentaw ebda riskju ta' saħħa, sikurezza jew oħrajn għall-konsumaturi;
- meta jixtru online, il-konsumaturi jinhtieg li jiġu mhegġa jiċċekkjaw jekk l-informazzjoni meħtieġa fuq il-prodott hijiex qiegħda hemmhekk, pereżempju, twissijiet u informazzjoni dwar it-traċċabilità (bhall-indirizz u informazzjoni ta' kuntatt tal-manifattur, kif ukoll, fejn applikabbli, tal-importatur) ⁽¹¹⁸⁾;
- l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq fl-Istati Membri tal-UE huma responsabbli, fil-mandat tagħhom għall-monitoraġġ tas-suq, li jiżguraw li l-prodotti offruti għall-bejgħ ikunu siguri u konformi mar-rekwiżiti applikabbli;
- sabiex jimminimizzaw ir-riskji tax-xiri ta' prodotti mhux siguri online, il-konsumaturi jistgħu:
 - jivverifikaw jekk il-prodott li jridu jixtru kienx soġġett għal miżuri restrittivi bħal sejha lura, pereżempju, fuq is-sit web ta' RAPEX ⁽¹¹⁹⁾, fuq il-portal dwar is-sejhiet lura ta' prodotti mis-suq tal-Organizzazzjoni għall-Kooperazzjoni u l-Iżvilupp Ekonomiċi (OECD) ⁽¹²⁰⁾ jew kwalunkwe listi nazzjonali ta' sejhiet lura ta' prodott mis-suq;
 - jiċċekkjaw darbtejn l-informazzjoni pprovduta mill-bejjiegh online mal-informazzjoni pprovduta fuq is-sit web tal-manifattur ⁽¹²¹⁾;
 - jikkuntattjaw lill-bejjiegh jew lis-sit web biex jipprovaw isiru jafu jekk il-prodott huwiex konformi mar-rekwiżiti rilevanti tal-UE;
- il-konsumaturi jinhtieg li jiġu informati dwar l-ghodod possibbli li jistgħu jintużaw sabiex huma jissottomettu l-ilmenti tagħhom u biex jirrapportaw problemi ta' sigurtà jew kwistjonijiet oħrajn ta' nuqqas ta' konformità mal-prodotti mixtrija online lill-awtoritajiet. Huma jinhtieg li jiġu informati wkoll dwar id-drittijiet tagħhom bhala konsumaturi meta l-prodott jissejjaħ lura.

Tista' tiġi pprovduta aktar informazzjoni dettaljata speċifika għas-settur għal kategoriji ta' prodotti fejn riskji, aċċidenti u korrimenti serji huma aktar suxxettibbli li jseħħu ⁽¹²²⁾.

1.2. **L-Istati Membri kif għandhom jinformaw lill-konsumaturi dwar l-aspetti ta' sigurtà tal-prodotti li jridu jiġu kkunsidrati meta jixtru online?**

Din it-taqsimha tiddeskrivi l-ghodda ta' informazzjoni speċifika għall-konsumaturi u l-aħjar prattiki li diġà qegħdin jintużaw minn diversi Stati Membri sabiex jipprovdu lill-konsumaturi b'informazzjoni relatata mas-sigurtà tal-prodotti online.

1.2.1. Siti web tal-awtoritajiet

Is-siti web tal-awtoritajiet jistgħu jipprovdu informazzjoni konċiża u aġġornata dwar il-liġijiet tas-sigurtà tal-prodotti, id-drittijiet tal-konsumaturi u d-drittijiet u l-obbligi tal-atturi ekonomiċi. Dawk is-siti web jistgħu jagħtu spazju ċar fejn il-konsumaturi jistgħu jintroduċu ilmenti dwar is-sigurtà u/jew in-nuqqas ta' konformità marbuta mal-prodott mibjugħ online.

⁽¹¹⁸⁾ Ara wkoll, f'dan ir-rigward, il-gwida tal-Kummissjoni dwar l-implimentazzjoni/applikazzjoni tad-Direttiva 2005/29/KE dwar prattiki kummerċjali żleali tal-25 ta' Mejju 2016, SWD(2016) 163 final, tinsab fuq http://ec.europa.eu/justice/consumer-marketing/files/ucp_guidance_mt.pdf, b'mod partikolari l-paġna 75 dwar twissijiet tas-sigurtà li jikkonċernaw prodott partikolari. Ara wkoll, pereżempju, l-Artikolu 11(2) tad-Direttiva 2009/48/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-18 ta' Ġunju 2009 dwar is-sikurezza tal-ġugarelli (GU L 170, 30.6.2009, p. 1).

⁽¹¹⁹⁾ http://ec.europa.eu/consumers/consumers_safety/safety_products/rapex/alerts/main/index.cfm?event=main.search

⁽¹²⁰⁾ <http://globalrecalls.oecd.org/>

⁽¹²¹⁾ Il-bejjiegha online u l-manifatturi mhux dejjem ikunu l-istess entitajiet. Il-bejjiegha online jistgħu jixtru oġġetti mingħand il-manifattur u jbiegħuhom fuq is-sit web iddedikat (jew permezz ta' intermedjarju/fornitur ta' servizzi ta' hosting). Madankollu, huwa possibbli wkoll li l-manifattur li jipproduċi l-prodott ibiegh l-istess prodott huwa stess fuq il-hanut online ddedikat tiegħu.

⁽¹²²⁾ Ara, pereżempju: <http://www.electricalsafetyfirst.org.uk/mediafile/100129855/Buying-Electrical-Goods-Online-A5-Leaflet-2014.pdf>

1.2.2. L-użu tal-midja u ta' kampanji ta' sensibilizzazzjoni

L-awtoritajiet jistgħu jagħmlu użu mill-midja u mill-Internet sabiex jipromwovu messaġġi ewlenin lill-konsumaturi. Il-midja użati sabiex jitwasslu l-messaġġi lil udjenza fil-mira wiesgħa jistgħu jinkludu programmi televiżivi stabbiliti sewwa, siti web speċjalizzati u l-midja stampata, inklużi rivisti tal-konsumaturi.

Hafna drabi, hekk kif problemi relatati mas-sigurtà tal-prodotti jaslu fl-aħbarijiet ewlenin, l-awtoritajiet jiġu kkuntattjati mill-istampa sabiex jagħtu kummenti u intervisti. Dan jista' jipprovdi opportunità sabiex l-awtoritajiet jenfasizzaw kwistjonijiet ewlenin mal-konsumaturi dwar ix-xiri ta' prodotti online ⁽¹²³⁾.

L-awtoritajiet huma mhegġa wkoll jistabbilixxu kampanji ta' sensibilizzazzjoni, inkluż fuq il-midja soċjali, li jiffokaw fuq is-sigurtà u l-konformità tal-prodotti mibjugħa online. L-awtoritajiet jistgħu jinkludu informazzjoni dwar l-aspetti li jridu jittiehdu f'kunsiderazzjoni għax-xiri online sikur.

1.2.3. Sistemi ta' ilmenti tal-konsumaturi

Is-sistemi ta' ilmenti tal-konsumaturi huma importanti għall-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq minhabba li jenfasizzaw il-prodotti perikolużi u mhux konformi, kif ukoll it-thassib u l-htiġijiet tal-konsumaturi ⁽¹²⁴⁾. L-ilmenti huma sors tajjeb ta' informazzjoni għall-ippjanar tal-attivitajiet ta' sorveljanza u informazzjoni għall-konsumatur. L-awtoritajiet nazzjonali jistgħu jipprovdu informazzjoni ċara lill-konsumaturi dwar a) meta għandu jsir ilment, b) kif għandu jsir ilment u c) liema awtorità hija responsabbli biex tittratta l-ilment.

L-Istati Membri jistgħu jiżguraw li s-sistemi ta' ilmenti tal-konsumaturi jkunu disponibbli online għall-prodotti perikolużi u mhux konformi mibjugħa online, billi jieħdu f'kunsiderazzjoni r-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni għall-użu ta' metodoloġija armonizzata għall-klassifikazzjoni u r-rapportar tal-ilmenti u l-mistoqsijiet mill-konsumaturi tal-UE ⁽¹²⁵⁾.

2. Sensibilizzazzjoni tan-negozji

Għalkemm hija r-responsabbiltà tal-operaturi ekonomiċi li jikkonformaw mar-regoli tal-UE, is-sensibilizzazzjoni tan-negozji dwar ir-rekwiżiti li jehtieg li jissodisfaw tgħin sabiex jiġi żgurat li l-konsumaturi jakkwistaw prodotti siguri u konformi. Id-disponibbiltà ta' informazzjoni dwar ir-regoli applikabbli ġeneralment tikkontribwixxi għall-preżenza ta' prodotti aktar siguri fis-suq, minhabba li tinfluwenza u ttejjeb l-imġiba tal-konformità tal-operatur ekonomiku. Profil konformi joffri hafna vantaġġi għall-operaturi ekonomiċi; huwa jikkontribwixxi għall-użu tar-riżorsi tagħhom b'mod effiċjenti, għall-iffrankar tal-ispejjeż relatati ma' miżuri korrettivi u għall-evitar tat-telf tar-reputazzjoni.

Is-sensibilizzazzjoni tan-negozji ġeneralment tibda billi dawn jingħataw aċċess faċli għal informazzjoni bażika dwar ir-rekwiżiti applikabbli u dwar kif għandhom jikkonformaw mar-rekwiżiti. Fl-interessi tal-effiċjenza, tista' tiġi pprovduta informazzjoni dwar setturi jew prodotti speċifiċi. F'dan ir-rigward, kampanji ta' informazzjoni klassiċi, seminars relatati mal-konformità u s-sigurtà, eċċ. jistgħu jiġu adattati għall-ambjent online ⁽¹²⁶⁾.

Mod iehor ta' kif jintlaħqu n-negozji huwa permezz ta' linji gwida speċifiċi indirizzati lilhom. Tali linji gwida jistgħu jenfasizzaw l-informazzjoni utli kollha dwar kif għandhom jinbiegħu prodotti siguri u konformi online f'żona speċifika, liema huma r-rekwiżiti li jridu jiġu ssodisfati u x'tip ta' responsabbiltà jgħorr l-operatur online. Dan jista' jenfasizza wkoll il-penali u s-sanzjonijiet li jistgħu jiffaċċjaw l-operaturi online f'każ li jiksru l-leġiżlazzjoni applikabbli ⁽¹²⁷⁾.

⁽¹²³⁾ Prattika tal-Istati Membri dwar l-użu tal-midja biex jinformaw lill-konsumaturi, deskritti fl-Istudju tal-każ nru 12 ta' "Study on Good Practice in Market Surveillance Activities related to Non-Food Consumer Products sold Online" <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8723/attachments/1/translations/en/renditions/native> u <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8724/attachments/1/translations/en/renditions/native>

⁽¹²⁴⁾ Prattika tal-Istati Membri: Każ 9 ta' "Study on Good Practice in Market Surveillance Activities related to Non-Food Consumer Products sold Online"- <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8723/attachments/1/translations/en/renditions/native> u <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8724/attachments/1/translations/en/renditions/native>

⁽¹²⁵⁾ C(2010)3021 http://ec.europa.eu/consumers/archive/strategy/docs/consumer-complaint-recommendation_mt.pdf

⁽¹²⁶⁾ Prattika tal-Istati Membri: Każ 16 ta' "Study on Good Practice in Market Surveillance Activities related to Non-Food Consumer Products sold Online"- <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8723/attachments/1/translations/en/renditions/native> u <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8724/attachments/1/translations/en/renditions/native>

⁽¹²⁷⁾ Prattika: Każ 17 ta' "Study on Good Practice in Market Surveillance Activities related to Non-Food Consumer Products sold Online"- <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8723/attachments/1/translations/en/renditions/native> u <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/8724/attachments/1/translations/en/renditions/native>.

Billi l-prodotti għall-konsumaturi disponibbli fis-suq tal-UE ġejjin ukoll minn barra l-UE, huwa importanti li jintlahqu n-negozji li joperaw minn barra, pereż. hwienet online li jinsabu barra mill-UE. Miżura waħda tista' tkun li jiġi żgurat li l-informazzjoni żviluppata għan-negozji tal-UE tkun aċċessibbli u promossa għal dawk in-negozji li jinsabu barra l-UE, pereżempju, f'fieri kummerċjali, kif ukoll għall-kmamar tal-kummerċ rilevanti, għaċ-ċentri ta' informazzjoni u promozzjoni tal-kummerċ u għall-awtoritajiet lokali, li jistgħu jinformaw lill-operaturi ekonomiċi f'pajjiżi terzi.

Il-kooperazzjoni ma' pjattaformi online tista' tkun utli għad-distribuzzjoni/ghat-twassil tal-informazzjoni rilevanti lin-negozji li joffru prodotti għall-konsumaturi fuq il-pjattaforma tagħhom lill-konsumaturi tal-UE.

Barra minn hekk, jistgħu jingħataw seminars organizzati jew ikkoordinati b'mod ideali fil-livell tal-UE f'pajjiżi msiehba ewlenin b'kooperazzjoni mal-awtoritajiet lokali sabiex jiġi żgurat ahjar li l-informazzjoni tasal għand il-kumpaniji adatti. It-tahriġ speċifiku għall-importaturi jista' jkun ukoll utli.
