

RIŻOLUZZJONI (UE) 2016/1481 TAL-PARLAMENT EWROPEW**tat-28 ta' April 2016****li tinkludi l-kummenti li jagħmlu parti integrali mid-deċiżjoni dwar il-kwittanza għall-implimentazzjoni tal-baġit ġenerali tal-Unjoni Ewropea għas-sena finanzjarja 2014, Taqsima VIII — L-Ombudsman Ewropew**

IL-PARLAMENT EWROPEW,

- wara li kkunsidra d-deċiżjoni tiegħu dwar il-kwittanza għall-implimentazzjoni tal-baġit ġenerali tal-Unjoni Ewropea għas-sena finanzjarja 2014, Taqsima VIII — L-Ombudsman Ewropew,
 - wara li kkunsidra l-Artikolu 94 u l-Anness V tar-Regoli ta' Proċedura tiegħu,
 - wara li kkunsidra r-rapport tal-Kumitat għall-Kontroll tal-Baġit (A8-0121/2016),
1. Jinnota b'sodisfazzjon li, fir-Rapport Annwali 2014 tagħha, il-Qorti tal-Awdituri osservat li ma għiet identifikata l-ebda dgħufija sinifikanti fir-rigward tal-elementi awditjati b'relazzjoni mar-riżorsi umani u l-proċeduri ta' akkwist għall-Ombudsman Ewropew (l-"Ombudsman");
 2. Jenfasizza l-fatt li, abbażi tal-hidma ta' awditjar tagħha, il-Qorti tal-Awdituri kkonkludiet li l-pagamenti kollha kemm huma għas-sena li ntemmet fil-31 ta' Diċembru 2014 marbuta man-nefqa amministrattiva u ta' tip ieħor tal-istituzzjonijiet u tal-korpi kienu hielsa minn kwalunkwe żball materjali;
 3. Jishaq fuq il-fatt li l-baġit tal-Ombudsman huwa wieħed purament amministrattiv u li fl-2014 kien jammonta għal EUR 9 857 002 (EUR 9 731 371 fl-2013), b'EUR 7 977 702 allokati għat-Titolu I (nefqa relatata mal-persuni li jaħdmu mal-istituzzjoni), EUR 1 346 800 attribwiti għat-Titolu 2 (bini, tagħmir u nefqa mixxellanja tal-operat) u EUR 532 500 għat-Titolu 3 (nefqa li tirriżulta minn funzjonijiet speċjali li jsiru mill-istituzzjoni);
 4. Jiehu nota tal-fatt li, mill-appropriazzjonijiet totali, ġew impenjati 97,87 % (98,20 % fl-2013) u ġew imhallsa 93,96 % (91,82 % fl-2013) b'rata ta' użu ta' 97,87 % (98,20 % fl-2013), li tirrapreżenta tnaqqis fir-rata ta' użu;
 5. Jinnota żieda partikolari fl-impenji fl-2014 relatati mal-Membri tal-istituzzjoni; jitlob lill-Ombudsman tagħti deskrizzjoni komprensiva ta' dawk l-ammonti fir-rapport ta' segwitu tagħha għall-kwittanza tal-2014;
 6. Jilqa' b'sodisfazzjon il-fatt li f'konformità mal-Istrateġija lejn l-2019 ġdida tiegħu, l-Ombudsman segwiet inkjesti fuq inizjattiva proprja, billi hadet approċċ aktar sistemiku ta' kwistjonijiet kumplessi li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tagħha; iqis li dan huwa għodda effikaċi u jitlob lill-Ombudsman tinforma regolarment lill-awtorità ta' kwittanza dwar l-impatt ta' dawk l-inkjesti u tidentifika b'mod ċar il-kompiti tal-koordinatur; jirrimarka, madankollu, li l-prijorità tal-Ombudsman għandha tkun li tindirizza l-ilmenti taċ-ċittadini fi żmien raġonevoli u li l-inkjesti fuq inizjattiva proprja fl-ebda ċirkostanza m'għandhom imorru kontra dan l-oġettiv;
 7. Jilqa' b'sodisfazzjon il-holqien ta' kariga ġdida magħrufa bħala "koordinatur ta' inkjesta fuq inizjattiva proprja"; iqis li dan huwa pass lejn xogħol aktar effiċjenti u jistieden lill-Ombudsman tirrapporta lill-awtorità ta' kwittanza dwar il-prestazzjoni, l-impatt u l-effiċjenza ta' din il-kariga;
 8. Jistieden lill-Uffiċċju tal-Ombudsman biex josserva il-prinċipju ta' trasparenza, b'mod partikolari rigward l-identifikazzjoni u l-assenjazzjoni ta' linji ċari ta' responsabbiltà, u jiżgura li s-sit web tal-Ombudsman ikun aġġornat regolarment u li jirrifletti b'mod preċiż l-organigramma tal-istituzzjoni;

9. Jinnota li l-Istrateġija lejn l-2019 introduċiet indikaturi godda ewlenin ta' prestazzjoni, b'miri speċifiċi hafna; u li dak, skont it-tabella ta' valutazzjoni tal-indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni, uħud minn dawk il-miri ma ntlahqux; jirri-marka f'dan ir-rigward li l-Ombudsman gābet punteġġ iktar baxx f'termini tal-proporzjon ta' inkjesti magħluqa fi żmien 12 u 18-il xahar u aktar minn hekk fil-proporzjon ta' każijiet li fihom id-deċiżjoni dwar l-ammissibilità tittiehed fi żmien xahar; jistieden lill-Ombudsman tiżviluppa strateġija li tindirizza l-mitigazzjoni ta' kwalunkwe nuqqas potenzjali f'dan ir-rigward u żżommlill-awtorità ta' kwittanza informata dwar kwalunque żvilupp;
10. Jilqa' b'sodisfazzjon il-fatt li l-proporzjon ta' inkjesti magħluqa għal dawk li għadhom għaddejjin fi tmiem l-eżerċizzju preċedenti (2013), lahaq l-ogħla livell li qatt kien hemm b'punteġġ ta' 1,4 inkjesti magħluqa għal kull waħda li għada għaddeja, kontra l-mira ta' 1,1; jishaq li fl-2014, il-proporzjon ta' inkjesti magħluqa fi żmien 12 u 18-il xahar naqas; jirrikonoxxi li, skont l-Ombudsman li l-Istrateġija lejn l-2019 l-għada, inkluż it-tweġġ ta' inkjesti fuq inizjattiva proprja, kellha impatt fuq l-għadd ta' każijiet magħluqa; jitlob lill-Ombudsman taġti spjegazzjoni aktar ċara dwar dan l-impatt lill-awtorità ta' kwittanza fir-rapport ta' segwitu li jmiss dwar il-kwittanza;
11. Jishaq li l-għadd ta' lmenti li ma jaqgħux fl-ambitu tal-mandat tal-Ombudsman għadu għoli hafna, speċjalment minn ċittadini ta' xi Stati Membri bħal Spanja u l-Polonja, li bla dubju johloq hafna frustrazzjoni fost iċ-ċittadini fir-rigward tal-istituzzjonijiet tal-Unjoni b'mod ġenerali u tal-Ombudsman b'mod partikolari; għaldaqstant, jistieden lill-Ombudsman ittejjeb il-politika tagħha fir-rigward tal-informazzjoni u tal-komunikazzjoni u tohloq rabtiet aktar b'saħħithom għal kooperazzjoni regolari u mingħajr xkiel man-Netzwerk Ewropew tal-Ombudsmen u mal-ombudsmen nazzjonali u regionali sabiex tirrimedja din il-problema;
12. Jinnota li, skont it-tabella ta' valutazzjoni tal-indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni, l-livell ta' sodisfazzjon fost il-persunal tal-Ombudsman kien iktar baxx minn dak immirat; jirrikonoxxi li din is-sitwazzjoni kienet prinċipalment relatata ma' bidliet kruċjali fl-istruttura tal-Ombudsman u minn dakinhar ġiet solvuta permezz ta' ċertu għadd ta' miżuri; jistieden lill-Ombudsman tkompli tiżgura livell għoli ta' sodisfazzjon tal-persunal;
13. Jilqa' r-rapport annwali tal-attività li huwa strutturat tajjeb, ċar u faċli biex jinqara, ipprezentat mill-Ombudsman; jilqa' l-istrateġija intensifikata tal-komunikazzjoni esterna u l-preżenza aktar qawwija tagħha fuq il-midja soċjali;
14. Jistenna li l-Ombudsman tkompli tistinka għall-konsistenza fir-rapport annwali tal-attività u li dan ir-rapport tagħmlu kompletament komprensiv, peress li huwa għodda importanti għall-valutazzjoni tal-hidma tagħha;
15. Jinnota l-għadd kbir ta' missjonijiet tal-persunal tal-Ombudsman bejn Brussell u Strasburgu (212 b'kollox, li jammontaw għal EUR 126 000 flimkien ma' madwar EUR 60 000 f'hin tax-xogħol mitluf waqt l-ivvjaġġar); jistieden lill-Ombudsman tnaqqas kemm jista' jkun l-għadd ta' missjonijiet tal-persunal tagħha u tagħmel użu massimu ta' vidjokonferenzi u mezzi tekniċi oħra relatati, kif diġà qed jagħmlu istituzzjonijiet oħra, sabiex jiġi evitat l-ivvjaġġar u jitnaqqsu l-ispejjeż b'mod sinifikanti; ifakkar lill-Ombudsman, barra minn hekk, dwar l-impatt ambjentali tal-emissjonijiet tas-CO₂ iġġenerati minn dan l-ivvjaġġar u li għalhekk huwa importanti li tassumi r-responsabbiltajiet tagħha f'dan ir-rigward u tirrapporta lill-Parlament dwar il-progress li tkun għamlet;
16. Jinsab imhasseb dwar il-politika ta' reklutaġġ tal-Ombudsman, li involviet l-użu dirett ta' proċeduri ta' emerġenza biex jiġu impjegati dawk li kienu apprendisti b' kuntratti qosra; jiddeplora l-fatt li tliet membri tal-persunal temporanju ġew reklutati fl-2014 mingħajr ma għadew mill-proċedura ta' għażla; jistieden lill-Ombudsman iġġib f'konformità, bħala kwistjoni ta' urġenza, il-kriterji tal-għażla tal-persunal tagħha mal-istandards ta' kwalità ta' trasparenza, ta' oġġettività u ta' opportunitajiet indaqs tas-servizz ċivili Ewropew;
17. Jilqa' l-progress li sar mill-Ombudsman fl-2015 dwar il-bilanċ bejn is-sessi; jenfasizza, madankollu, li d-data disponibbli għall-2014 għadha turi disparitajiet kbar, b'mod partikolari fil-karigi AST (21/9) u l-pożizzjonijiet maniġerjali (9/2), u jenfasizza l-importanza li jiġu stabbiliti objettivi fuq medda ta' żmien medju li jiksbu l-bilanċ meħtieġ, u li tkompli l-hidma b'mod attiv fuq din id-direzzjoni;

18. Jitlob lill-Ombudsman, bil-hsieb li tiġi żgurata trasparenza akbar, biex tinkludi tabella tar-riżorsi umani kollha mqassmin skont in-nazzjonalità, is-sess u l-grad fir-rapport annwali tal-attività tagħha; jistieden lill-Ombudsman twieġeb id-domandi mqajma mill-Parlament u mill-istituzzjonijiet l-oħra dwar il-pensjonijiet;
 19. Iġedded is-sejha tiegħu li saret is-sena l-oħra, għall-Ombudsman biex tiddikjara, fir-rapport annwali tal-attività tagħha għall-2015, ir-rata tas-servizzi ta' interpretazzjoni mitluba iżda mhux uzati għall-2014;
 20. Jilqa' l-iffrankar fuq il-linji baġitarji għat-traduzzjoni u l-pubblikazzjonijiet;
 21. Itenni t-talbiet tiegħu, fir-rapporti annwali tal-attività tagħha, fuq l-Ombudsman tinkludi, f'konformità mar-regoli eżistenti dwar il-kunfidenzjalità u l-protezzjoni tad-data, ir-riżultati u l-konsegwenzi tal-każijiet magħluqa tal-OLAF, fejn l-Ombudsman jew xi hadd mill-individwi li jahdmu għaliha kienu s-suġġett ta' investigazzjoni;
 22. Jiehu nota tal-kalkoli tal-Ombudsman fir-rigward ta' ffrankar potenzjali ta' EUR 195 000 jekk ikollha biss sede waħda; iqis li s-sede tal-Ombudsman hija marbuta mas-sede tal-Parlament u għalhekk iqis li jeħtieġ li l-Ombudsman tiġi inkluża fi kwalunkwe dibattitu dwar iċ-ċentralizzazzjoni tas-sede tal-Parlament; jishaq li din iċ-ċentralizzazzjoni għandha tkun promossa b'mod attiv.
-