

**Opinjoni tal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew dwar “Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar l-istabbiliment ta’ programm tal-Unjoni biex jappoġġa attivitajiet speċifiċi li jsahhu l-involviment tal-konsumaturi u utenti ahharin ohrajn tas-servizzi finanzjarji fit-tfassil tal-politika tal-Unjoni fil-qasam tas-servizzi finanzjarji għall-perjodu 2017-2020”**

[COM(2016) 388 final – 2016/0182 (COD)]

(2017/C 034/18)

Relatur: **is-Sinjura Reine-Claude MADER**

Konsultazzjoni	Parlament Ewropew, 22/06/2016  Kunsill, 11/07/2016
Baži legali	Artikolu 114 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea  [COM(2016) 388 final – 2016/0182 (COD)]
Sezzjoni kompetenti	Sezzjoni Speċjalizzata għas-Suq Uniku, il-Produzzjoni u l-Konsum
Adottata fis-sezzjoni	04/10/2016
Adottata fil-plenarja	19/10/2016
Sessjoni plenarja Nru	520
Riżultat tal-votazzjoni (favur/kontra/astensjonijiet)	223/2/4

## 1. Konkluzjonijiet u rakkomandazzjonijiet

1.1. Il-KESE jilqa’ l-fatt li l-Kummissjoni qieset l-interessi tal-konsumaturi u ta’ min ifaddal u l-appoġġ mogħti lill-organizzazzjonijiet tagħhom. Fil-fatt huwa jqis li s-servizzi finanzjarji jeħtieġu attenzjoni partikolari minhabba n-natura teknika tagħhom tagħmilhom ftit li xejn aċċessibbli għall-persuni mhux intiżi u minhabba l-isfidi marbuta magħhom.

1.2. Il-Kumitat jappoġġja l-inizjattiva mehuda fil-kuntest tal-proġett pilota mniedi fi tmiem l-2011 mill-Kummissjoni, biex jappoġġja l-holqien ta’ centru ta’ konsulenza finanzjarja għall-benefiċċju tal-konsumaturi u l-utenti finali tas-servizzi finanzjarji sabiex ikunu jistgħu jipparteċipaw fit-tfassil tal-politiki tal-Unjoni fil-qasam tas-servizzi finanzjarji, u jwassal sabiex terġa’ tiġi stabbilita l-fiducia fis-sistema finanzjarja tal-UE.

1.3. Il-KESE jinnota li ż-żewġ NGOs, Better Finance u Finance Watch jissodisfaw il-kundizzjonijiet ta’ eliġibbiltà għall-ghotjiet operattivi mogħtija mill-Kummissjoni Ewropea permezz ta’ sejhiet miftuha għall-proposti u li l-azzjonijiet tagħhom kienu s-sugġett ta’ valutazzjoni ġeneralment pożittiva fl-2015.

1.4. Madankollu, jidher li hu utli li jinsisti fuq għadd ta’ kundizzjonijiet li jridu jkunu sodisfatti.

### Legalità

1.5. Il-KESE jinsisti fuq il-fatt li l-legalità ta’ dawn l-organizzazzjonijiet għandha tkun ibbażata fuq il-membri tagħhom u l-governanza tagħhom, iżda wkoll fuq l-azzjonijiet mehuda sabiex il-pubbliku jifhem in-natura teknika tal-legislazzjoni finanzjarja u tal-ghodod finanzjarji.

1.6. F’dan ir-rigward, il-KESE jqis li għandu jitwettaq sforz partikolari biex l-utenti finali jiġu tassew involuti fil-hidma ta’ dawn l-assocjazzjonijiet. Dan għandu jintwera fil-kompożizzjoni u l-governanza tal-Finance Watch u Better Watch u f’metodi ta’ hidma godda adattati.

### Indipendenza, trasparenza u responsabbiltà finanzjarji

1.7. Il-KESE jilqa' t-trasparenza finanzjarja murija minn Finance Watch <sup>(1)</sup>. Min-naħa l-oħra huwa jqis li din tal-aħhar u Better Finance għandhom ikomplu bl-isforzi tagħhom biex jiksbu aktar indipendenza finanzjarja, inkluża mill-Kummissjoni Ewropea, peress li minn dan tiddependi l-kredibbiltà tal-azzjoni tagħhom u tal-legalità fir-rigward tal-pubbliku ġenerali.

1.8. Il-KESE jfakkar li r-responsabbiltà finanzjarja ta' dawn l-assoċjazzjonijiet tista' tiġi applikata fil-każ ta' irregolaritajiet: il-Kummissjoni Ewropea u l-Qorti tal-Awdituri fil-fatt għandhom is-setgħa ta' awditjar abbażi ta' dokumenti u kontrolli fuq il-post fuq l-operaturi ekonomiċi kkonċernati b'mod dirett jew indirett permezz tal-ghotjiet mogħtija. Min-naħa tiegħu, l-OLAF jista' jwettaq kontrolli u verifiki fuq il-post sabiex tiġi stabbilita l-eżistenza eventwali ta' frodi, korruzzjoni jew kwalunkwe attività oħra illegali li taffettwa l-interessi finanzjarji tal-Unjoni <sup>(2)</sup>.

1.9. Il-KESE jilqa' b'sodisfazzjon in-natura pluriennali tal-pakkett finanzjarju maħsub għat-twettiq tal-programm tal-Unjoni, li għandu l-għan li jrawwem il-partecipazzjoni tal-konsumaturi u ta' utenti finali oħra tas-servizzi finanzjarji, peress li jippermetti li l-organizzazzjonijiet benefiċjarji jkollhom aktar stabbiltà finanzjarja. Dawn tal-aħhar jistgħu jorganizzaw il-hidma tagħhom u jistabbilixxu l-programm tagħhom fuq perjodu itwal.

### Vizibbiltà fost il-pubbliku ġenerali

1.10. Il-KESE jinnota li minkejja l-isforzi ta' komunikazzjoni u ta' vizibbiltà, partikolarment permezz ta' artikli fl-istampa ekonomika u l-organizzazzjoni ta' konferenzi, Finance Watch u Better Finance għadhom fil-biċċa l-kbira mhux magħrufa mill-pubbliku ġenerali u mill-assoċjazzjonijiet nazzjonali tal-konsumaturi li suppost jirċievu direttament l-bullettini tagħhom.

1.11. Huwa jiehu nota tar-riżultati tal-valutazzjoni ex-post tal-proġett pilota li għandu l-għan li jappoġġja l-holqien ta' ċentru ta' konsulenza finanzjarja għall-benefiċċju tal-konsumaturi u l-utenti finali tas-servizzi finanzjarji mniedi fi tmiem l-2011 mill-Kummissjoni <sup>(3)</sup>. Huwa jistieden dawn l-NGOs jiżviluppaw l-isforzi tagħhom biex jissahhu r-rwol, l-interess u l-informazzjoni tal-utenti finali u tal-konsumaturi fit-tfassil tal-politiki tal-Unjoni fis-settur finanzjarju.

### Bilanċ bejn il-professionisti u l-utenti

1.12. Il-KESE jirrikonoxxi l-htieġa li jiġi żviluppata għarfien tekniku sabiex l-utenti ta' servizzi finanzjarji jkunu jistgħu jiddiskutu b'mod ugħwali mal-esperti tal-industrija finanzjarja. Dan l-għarfien espert huwa importanti għall-kredibbiltà tal-attivitajiet tal-assoċjazzjonijiet ikkonċernati fil-konfront tad-dinja tal-finanzi li għandhom aċċess għal aktar riżorsi.

1.13. Il-KESE jappella għal bilanċ ġust favur l-idea li jkun hemm finanzjament stabbli, sostenibbli u ċċentrat fuq il-perjodu fit-tul.

## **2. Preżentazzjoni tal-proposta għal Regolament <sup>(4)</sup>**

2.1. Il-proposta hija segwitu għall-inizjattivi li hadet il-Kummissjoni Ewropea mill-2007 biex terġa' tinkiseb il-fiducia tal-konsumaturi wara l-kriżi finanzjarja.

<sup>(1)</sup> Riżorsi totali għall-2015 ta' Finance Watch: donaturi u fondazzjonijiet: 32,1 %, proġetti ta' riċerka: 7,4 %, ghotjiet Ewropej: 56,4 %, organizzazzjoni ta' avvenimenti: 1,3 %, kontribuzzjonijiet tal-membri: 2,7 %. Sors: <http://www.finance-watch.org/a-propos-gouvernance-et-financement>

<sup>(2)</sup> L-Artikolu 8 tal-Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar l-istabbiliment ta' programm tal-Unjoni biex jappoġġja attivitajiet speċifiċi li jsahħu l-involvement tal-konsumaturi u utenti aħharin oħrajn tas-servizzi finanzjarji fit-tfassil tal-politika tal-Unjoni fil-qasam tas-servizzi finanzjarji għall-perjodu 2017-2020 u r-Regolament (UE Euratom) Nru 883/2013 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Settembru 2013 dwar investigazzjonijiet immexxija mill-Uffiċċju Ewropew ta' Kontra l-Frodi (OLAF) (ĠU L 248, 18.9.2013, p. 1) u r-Regolament tal-Kunsill (Euratom, KE) Nru 2185/96 tal-11 ta' Novembru 1996 dwar il-verifiki u l-ispezzjonijiet fuq il-post imwettqa mill-Kummissjoni sabiex tiproteġi l-interessi finanzjarji tal-Komunità Ewropea kontra l-frodi u irregolaritajiet oħra (ĠU L 292, 15.11.1996, p. 2).

<sup>(3)</sup> [http://ec.europa.eu/finance/finservices-retail/docs/users/151222-staff-working-document\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/finance/finservices-retail/docs/users/151222-staff-working-document_en.pdf).

<sup>(4)</sup> Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar l-istabbiliment ta' programm tal-Unjoni li jappoġġja attivitajiet speċifiċi li jtejbu l-involvement tal-konsumaturi u utenti aħharin tas-servizzi finanzjarji fit-tfassil tal-politika tal-Unjoni fil-qasam tas-servizzi finanzjarji għall-perjodu 2017-2020 – COM(2016) 388 final – 2016/0182 (COD).

2.2. L-ghan tal-Kummissjoni huwa li jiġi żgurat li l-fehma tal-konsumaturi titqies iktar, u dan wassal għall-holqien tal-grupp tal-utenti tas-servizzi finanzjarji (GUSF) fl-2010, għall-partecipazzjoni sistematika tal-konsumaturi u tar-rappreżentanti tas-socjetà civili fil-gruppi ta' esperti li mbagħad inholqu fl-2011 u għat-tnedija ta' proġett pilota ta' għotjiet bil-ghan li jiġi appoġġjat il-holqien ta' centru ta' konsulenza finanzjarja.

2.3. Wara s-sejha għall-proposti mill-Kummissjoni, intgħażlu żewġ organizzazzjonijiet mingħajr skop ta' qligh: Finance Watch li twaqqfet fl-2011 bhala assoċjazzjoni internazzjonali mingħajr skop ta' qligh taht il-liġi Belġjana, li l-missjoni tagħha hija li tirrappreżenta l-interessi tas-socjetà civili fis-settur finanzjarju, u Better Finance, li rriżultat mir-rorganizzazzjoni ta' assoċjazzjonijiet Ewropej ta' investituri u ta' azzjonisti eżistenti mill-2009 u destinata biex tiffirma centru ta' konsulenza finanzjarja, ikkostitwita partikolarment minn investituri privati, minn dawk li jfaddlu u minn utenti finali ohra.

2.4. Dawn l-organizzazzjonijiet ibbenefikaw minn għotjiet operattivi tal-Kummissjoni Ewropea bejn l-2012 u l-2015. Finance Watch rċeviet EUR 3,04 miljun bejn l-2012 u l-2014 u Better Finance EUR 0,90 miljun fi tliet snin. Dawn l-għotjiet jirrappreżentaw 60 % tal-ispejjeż eliġibbli tagħhom.

2.5. L-evalwazzjoni tal-2015 ikkonkludiet li l-oġġettivi strateġiċi stabbiliti mill-Kummissjoni kienu ntlahqu, filwaqt li ġie enfasizzat li għandu jsir titjib fir-rigward tal-aspetti relatati mal-għoti ta' informazzjoni lill-konsumaturi u l-kunsiderazzjoni tal-fehmiet tagħhom.

2.6. Il-Kummissjoni tindika wkoll li, minkejja l-isforzi tagħhom, dawn l-imprizi ma rnexxilhomx jiksbu finanzjament stabbli u suffiċjenti minn donaturi indipendenti fis-settur finanzjarju, u dan iwassal sabiex ikun indispensabbli l-finanzjament tal-Unjoni sabiex ikompli bl-attivitajiet tagħhom.

2.7. Il-proposta għal Regolament tistabbilixxi, għall-perjodu 2017-2020, programm ta' riċerka, ta' sensibilizzazzjoni, inkluż għal pubbliku li mhux magħmul mill-esperti, u ta' attivitajiet li għandhom l-ghan li jsaħhu l-kuntatti bejn il-membri tal-organizzazzjonijiet benefiċjarji kif ukoll l-attivitajiet ta' appoġġ li jippromovu l-pożizzjonijiet tagħhom fi hdan l-UE.

2.8. L-ghanijiet huma li jkomplu jsaħhu l-partecipazzjoni tal-konsumaturi u tal-utenti finali tas-servizzi finanzjarji fit-tfassil tal-politiki tal-Unjoni f'dan il-qasam u jikkontribwixxu biex jinformatom dwar il-kwistjonijiet tar-regolamentazzjoni tas-settur finanzjarju.

2.9. Il-finanzjament tal-Finance Watch u ta' Better Finance huwa ffixat għal massimu ta' EUR 6 000 000 għall-perjodu mill-1 ta' Jannar 2017 sal-31 ta' Diċembru 2020.

2.10. Kull sena, il-benefiċjarji għandhom jipprovdu deskrizzjoni tal-attivitajiet li saru u ta' dawk futuri.

### 3. Kummenti ġenerali u speċifiċi

3.1. Bil-kriżi finanzjarja, il-Kummissjoni Ewropea u l-Parlament Ewropew huma konxji mill-iżbilanċ bejn ir-rappreżentanza tal-professionisti tas-settur finanzjarju fid-diversi awtoritajiet u r-rappreżentanza tal-utenti ta' dawn is-servizzi.

3.2. Abbażi tal-Artikolu 169(2)(b) tat-TFUE, li jipprevedi li l-Kummissjoni Ewropea għandha tippromovi l-interessi tal-konsumaturi u tiżgura livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumaturi, il-Kummissjoni Ewropea stess tippromovi li tikkofinanzja l-attività ta' assoċjazzjonijiet speċjalizzati fil-qasam tas-servizzi finanzjarji.

3.3. Il-KESE ma jistax hlief jingħaqad ma' dan l-ghan li stabbilixxa permezz ta' numru mill-Opinjoni tiegħu, fejn enfasizza l-htieġa li jpoġġi lill-konsumaturi fil-qalba tal-politiki kollha, u dan jimplika li jagħti s-setgħa lir-rappreżentanti tiegħu<sup>(5)</sup>.

3.4. Il-KESE jappoġġja, b'mod partikolari minhabba l-kumplessità tal-kwistjonijiet dwar it-tfaddil u l-investment, l-istabbiliment ta' centru ta' konsulenza finanzjarja indipendenti mill-mezzi finanzjarji, disponibbli għall-organizzazzjonijiet li jirrappreżentaw l-interessi tal-konsumaturi, ta' dawk li jfaddlu u tal-utenti finali li m'għandhomx għarfien espert fil-qasam finanzjarju, waqt li jitqiesu n-natura teknika f'it aċċessibbli tagħhom mill-persuni mhux intizi u l-isfidi ikkonċernati.

(5) ĠU C 181, 21.6.2012, p. 89.

- 3.5. F'dan ir-rigward, iqis li jehtieg li wiehed ikun ferm viġilanti dwar in-nuqqas ta' rabtiet finanzjarji jew ta' tip ieħor li jistgħu jinfluwenzaw b'mod negattiv l-azzjoni ta' dawn l-assoċjazzjonijiet.
- 3.6. Il-KESE jinsisti fuq il-fatt li l-legalità ta' dawn l-organizzazzjonijiet għandha tkun ibbażata fuq il-membri tagħhom u fuq il-governanza tagħhom, iżda wkoll fuq l-azzjonijiet mehuda sabiex il-pubbliku jifhem in-natura teknika tal-leġislazzjoni finanzjarja u tal-ghodod finanzjarji.
- 3.7. Il-KESE jenfasizza li minkejja l-isforzi ta' komunikazzjoni u ta' viżibbiltà, partikolarment permezz ta' artikli fl-istampa ekonomika u l-organizzazzjoni ta' konferenzi, Finance Watch u Better Finance għadhom fil-biċċa l-kbira mhux magħrufa mill-pubbliku ġenerali u mill-assoċjazzjonijiet nazzjonali tal-konsumaturi li jistgħu jirċievu direttament l-bullettini tagħhom.
- 3.8. Il-Kumitat jemmen li l-esperti ma għandhomx l-għan li jissostitwixxu lir-rappreżentanti tas-socjetà ċivili, iżda li huma għandhom jingħataw il-possibbiltà li jidentifikaw l-isfidi, jevalwaw il-mizuri li għandhom jittieħdu u jressqu proposti.
- 3.9. Il-KESE jaqbel mal-fehma tal-Kummissjoni Ewropea dwar il-htieġa li tiġi promossa l-partecipazzjoni tal-konsumaturi u ta' utenti finali oħra fit-tfassil tal-politiki tal-Unjoni, waqt li terġa' tiġi stabbilita l-fiducja tagħhom fis-sistema finanzjarja Ewropea.
- 3.10. Il-Kumitat jieħu nota tal-programm tal-Unjoni previst mill-proposta għal Regolament u tal-għanijiet tiegħu u jixtieq jenfasizza d-diffikultà estrema li jsibu l-istituzzjonijiet u l-organizzazzjonijiet biex jilhqqu lill-pubbliku.
- 3.11. Il-KESE jinnota li l-holqien ta' Finance Watch u ta' Better Finance tikkoinċidi mal-implimentazzjoni tal-proġett pilota <sup>(6)</sup> u jenfasizza l-htieġa li tiġi żgurata l-indipendenza ta' kull wiehed mill-membri tagħhom fir-rigward tal-ambjent industrijali, kummerċjali jew ekonomiku.
- 3.12. Il-Kumitat iqis li t-tul taż-żmien u l-forma tal-finanzjament magħzula huma adegwati: huwa jilqa' b'sodisfazzjon in-natura pluriennali tal-pakkett finanzjarju maħsub għat-twettiq tal-programm tal-Unjoni biex titrawwem il-partecipazzjoni tal-konsumaturi u ta' utenti finali oħra ta' servizzi finanzjarji, peress li dan jippermetti li l-organizzazzjonijiet benefiċjarji jkollhom aktar stabbiltà finanzjarja. Dawn tal-aħħar jistgħu b'hekk jorganizzaw il-funzjonament tagħhom u jistabbilixxu l-programm tagħhom fuq perjodu itwal, anke jekk l-ammont tal-ghotja proposta huwa modest fir-rigward tal-ambizzjonijiet.
- 3.13. Il-KESE jqis ukoll li huwa xieraq li dawn il-korpi jsibu sorsi ta' finanzjament addizzjonali biex jiġu żgurati l-iżvilupp tagħhom, il-bilanċ tal-kontijiet u l-indipendenza tagħhom, b'mod partikolari fil-konfront tal-Kummissjoni.
- 3.14. Il-KESE jishaqq li r-Regolament għandu jiġi adottat malajr kemm jista' jkun sabiex ma tinkisirx id-dinamika li nbdiet bil-proġett pilota.
- 3.15. Il-KESE jappoġġja l-proċedura ta' evalwazzjoni indispensabbli sabiex jiġi evalwat jekk l-għanijiet intlaħqux u jekk ġewx irrISPETTATI r-regoli ta' trasparenza u ta' responsabbiltà finanzjarji msemmija fl-Anness Artikolu 8 tal-proposta għal Regolament <sup>(7)</sup>.

Brussell, id-19 ta' Ottubru 2016.

*Il-President*  
*tal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew*  
Georges DASSIS

<sup>(6)</sup> Proġett pilota ta' għotjiet li għandu l-għan li jappoġġja l-istabbiliment ta' centru ta' konsulenza finanzjarja għall-benefiċċju tal-utenti finali u ta' partijiet oħra interessati esterni għas-settur finanzjarju u li jsaħħaħ il-kapaċità ta' dawn tal-aħħar sabiex jippartecipaw fit-tfassil tal-politiki tal-Unjoni fil-qasam tas-servizzi finanzjarji, li tnieda fl-2011 – Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar l-istabbiliment ta' programm tal-Unjoni biex jappoġġja attivitajiet speċifiċi li jsaħħu l-involvement tal-konsumaturi u utenti aħħarin oħrajn tas-servizzi finanzjarji fit-tfassil tal-politika tal-Unjoni fil-qasam tas-servizzi finanzjarji għall-perjodu 2017-2020 COM(2016) 388 final – 2016/0182 (COD), paġna 2.

<sup>(7)</sup> Iċċitata qabel.