

Opinjoni tal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew dwar “il-Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar servizzi ta’ konsenja tal-pakketti transfruntiera”

[COM(2016) 285 final — 2016/0149 (COD)]

(2017/C 034/16)

Relatur: **is-Sur HENCKS**

Konsultazzjoni	il-Parlament Ewropew, 09/06/2016 il-Kunsill tal-Unjoni Ewropea, 21/06/2016
Bażi legali	L-Artikolu 114 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea [COM(2016) 285 final — 2016/0149 (COD)]
Sezzjoni kompetenti	Is-Suq Uniku, il-Produzzjoni u l-Konsum
Adottata fis-sezzjoni	04/10/2016
Opinjoni adottata fil-plenarja	19/10/2016
Sessjoni plenarja Nru	520
Riżultat tal-votazzjoni (favur/kontra/astensjonijiet)	212/0/8

1. Konkluzjonijiet u rakkomandazzjonijiet

1.1. Studji differenti kkummissjonati mill-Kummissjoni wrew li t-tariffi tal-konsenja transfruntiera tal-pakketti, speċjalment għall-individwi u l-SMEs, xi kultant huma sa hames darbiet oghla mill-ekwivalenti domestiċi u li dawn id-differenzi ma jistgħux jiġu spjegati bi spejjeż tax-xogħol jew spejjeż ohra fil-pajjiż tad-destinazzjoni. Għaldaqstant, il-konsumaturi u l-bejjiegha online ma jistgħux japproffittaw b’mod shih mill-possibbiltajiet li joffri s-suq uniku.

1.2. Il-KESE jirrikonoxxi li azzjoni ġdida min-naħa tal-Kummissjoni saret indispensabbli sabiex il-bejjiegha online u l-konsumaturi kollha, speċjalment l-individwi privati u l-SMEs f’żoni mbiegħda, jkunu jistgħu finalment jibbenefikaw mill-konsenja transfruntiera tal-pakketti li tkun, fl-istess hin aċċessibbli, ta’ kwalità għolja u bi prezzijiet raġonevoli.

1.3. Il-Kummissjoni bi hsiebha tindirizza t-tariffi ta’ konsenja eċċessivi permezz ta’ dan ir-Regolament li madankollu japplika biss għall-fornituri tas-servizz universali li jipprovdu servizzi ta’ konsenja tal-pakketti.

1.4. Il-KESE jibża’ li l-miżuri preskritti f’dan ir-Regolament, partikolarment l-introduzzjoni tat-trasparenza fuq it-tariffi u r-rati terminali, il-pubblikazzjoni ta’ offerta ta’ referenza kif ukoll l-evalwazzjoni ta’ affordabbiltà, miżuri li bla dubju huma meħtieġa, jistgħu jkunu insuffiċjenti mingħajr miżuri addizzjonali u ma tantx iheggu s-servizzi tal-konsenja transfruntiera tal-pakketti kkonċernati joffru rati raġonevoli.

1.5. Il-KESE jinnota b’dispaċir li l-Kummissjoni tipposponi kwalunkwe miżura aktar vinkolanti sa tmiem l-2018, fl-istennija li tara jekk is-sitwazzjoni titjibx sa dak iż-żmien. Il-Kummissjoni madankollu ma tipprovdi l-ebda indikazzjoni dwar l-intenzjonijiet futuri jekk it-titjib mistenni ma jsehhx.

1.6. Il-KESE jitlob lill-Kummissjoni tiegħu l-istess approċċ li hadet dwar il-prezzijiet tar-roaming b’telefonija mobbli u għal tal-inqas tagħmel l-aħhar sejha urġenti lis-servizzi tal-konsenja transfruntiera tal-pakketti kollha biex ibaxxu t-tariffi tagħhom, u thabbar minn issa li, jekk dan ma jkunx il-każ, tittiehed azzjoni permezz ta’ regolamentazzjoni u limiti fuq it-tariffi.

1.7. Fir-rigward tal-evalwazzjoni tal-affordabbiltà, il-KESE ilu snin jappella għall-kjarifika tal-kuncett ta' servizzi ta' interess ekonomiku generali affordabbli u għall-introduzzjoni ta' miżuri legiſlattivi li jobbligaw lill-Istati Membri li jiddefinixxu indikaturi biex jiddeterminaw l-affordabbiltà ta' dawn is-servizzi. Għalhekk jemmen li d-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament huma pass fid-direzzjoni t-tajba, peress li tali evalwazzjoni, fejn ikun xieraq, għandha tiġi segwita minn miżuri xierqa.

2. Is-servizzi ta' konsenja fil-kuntest tal-kummerċ elettroniku

2.1. Il-konsenja fiżika ta' prodotti ordnati online huwa wiehed mill-elementi ewlenin għat-tkabbir tal-kummerċ elettroniku. Fl-UE, il-kummerċ elettroniku qed jiżviluppa aktar bil-mod fil-livell transnazzjonali milli nazzjonali. Pereżempju fl-2014, 15 % biss tal-konsumaturi għamlu xirja online fi Stati Membri oħra, meta mqabbel ma' 44 % li għamlu dan f'pajjiżhom stess, b'varjazzjonijiet skont l-Istati Membri.

2.2. Fost il-fatturi li jinfluwenzaw id-deċiżjoni ta' konsumatur biex jagħmel ordni online hemm it-tariffi, il-kwalità u l-proċeduri ta' konsenja fiżika ta' prodotti ordnati online, kif ukoll il-kundizzjonijiet tal-possibbiltà li jintbagħat lura l-pakkett. Is-sodisfazzjoni ta' xerrej online tiddependi parzjalment mill-esperjenza tiegħu tal-konsenja. Id-disponibbiltà ta' soluzzjonijiet affordabbli u effiċjenti hija partikolarment rilevanti għall-SMEs u l-mikrointrapriżi li joperaw minn żoni remoti u reġjuni periferiċi.

2.3. Il-konsenja tal-pakketti sa piż ta' 31,5 kg huwa servizz li qed jikber f'hafna Stati Membri. Bosta operatori żviluppaw soluzzjonijiet biex jilhqgħu ahjar l-aspettattivi tal-klijenti tagħhom u joffru firxa wiesja ta' servizzi ancillari bħat-twassil standard jew differit, espress jew fl-istess jum, l-ittraċċjar tal-pakketti, prova tal-konsenja, l-għażla tal-post tal-konsenja, punti ta' konsenja, makkinarju awtomatizzat għall-pakketti, posta rreġistrata, valur iddikjarat, eċċ, filwaqt li l-oġġetti postali li jiżnu inqas minn 2 kg – huwa smat li jammontaw għal 80 % tal-posta iġġenerata mill-kummerċ elettroniku – huma spiss meqjus bħala "pakkett żgħir" u ttrattat bħala posta ta' ittra.

2.4. Il-konsenja tal-pakketti sa 10 kg, li jista' jiġi estiż sa 20 kg, huwa kopert minn obbligu ta' servizz universali, li skontu l-Istati Membri għandhom jiżguraw li jeżisti servizz bażiku nazzjonali u transfruntiera, f'kull punt tat-territorju, bi prezzijiet li jistgħu jithallsu mill-konsumaturi kollha.

2.5. Is-suq tal-kummerċ elettroniku huwa estremament diverġenti. Hafna drabi huwa dominat minn ftit bejjieġha elettronici kbar li jipproduċu kuljum għadd kbir ta' pakketti u li, b'dan il-mod, huma ppreparati tajjeb hafna biex jinneozjaw tariffi u kundizzjonijiet ma' operatori tal-konsenja tal-pakketti, li huma taht pressjoni biex jagħtu tariffi "negozjati" vantaġġużi hafna u kundizzjonijiet ta' forniture speċifiċi. Spiss, dawn il-bejjieġha elettronici jhallsu l-ispejjeż tal-konsejna tal-pakketti, anke transfruntiera, huma stess. Ftit fornituri kbar ta' pakketti biss jistgħu jikkontribwixxu f'dan is-suq "negozjat", kemm nazzjonali kif ukoll transfruntiera, filwaqt li għall-konsenja transfruntiera jehtieg access għan-netwerk ta' distribuzzjoni internazzjonali.

2.6. Madankollu, dawn l-opportunitajiet ma jeżistux fil-preżent għal xiri transfruntiera iżgħar jew inqas frekwenti jew għall-individwi, inklużi bosta SMEs; is-servizzi ta' konsenja ma jibbenefikawx minn tariffi nneozjati u jkollhom access għan-netwerk ta' distribuzzjoni internazzjonali bi prezzijiet għoljin biss, sal-punt li, fl-ahharnett, il-konsumatur ahhari spiss ikollu jhallas prezzijiet ta' konsenja eċċessivi. F'dawn il-kazijiet it-tariffi ta' konsenja transfruntiera jistgħu jkunu minn lieta sa hames darbiet oghla mill-ekwivalenti domestiċi⁽¹⁾ u dawn id-differenzi ma jistgħux jiġu spjegati minhabba spejjeż tax-xogħol jew spejjeż oħra fil-pajjiż tad-destinazzjoni. Eżempji ta' prezzijiet elevati u differenzi sostanzjali fir-relazzjonijiet bidirezzjonali bejn Stati Membri differenti huma dokumentati fil-Valutazzjoni tal-Impatt (SWD(2016) 166 final).

2.7. Il-Kummissjoni ilha snin imhassba dwar din il-problema u hejjiet diversi komunikazzjonijiet dwar dan is-suġġett:

- COM(2011) 942 final: Qafas koerenti għall-bini ta' fiduċja fis-Suq Uniku Digitali tal-kummerċ elettroniku u tas-servizzi online;
- COM(2012) 698 final: Green Paper – Suq integrat għall-konsenja tal-pakketti għat-tkabbir tal-kummerċ elettroniku fl-UE;

⁽¹⁾ Copenhagen Economics, "E-commerce and delivery"; Suq integrat għall-konsenja tal-pakketti għat-tkabbir tal-kummerċ elettroniku fl-UE (COM(2012) 698 final).

- COM(2013) 886 final: Pjan direzzjonali dwar l-ikkompletar tas-suq uniku għall-konsenja tal-pakketti It-tiswir tal-fiduċja fis-servizzi ta' konsenja u l-ghoti ta' spinta lill-bejgħ onlajn
- COM(2015) 192 final: Strategija għal Suq Uniku Diġitali għall-Ewropa.

2.8. Hija kellha l-intenzjoni li tiżviluppa soluzzjonijiet li jistgħu jaqblu aktar mal-aspettattivi tal-konsumaturi.

2.9. Billi dawn l-azzjonijiet kienu biss parzjalment ta' suċċess, il-Kummissjoni kellha tohroġ dan ir-Regolament appoġġjat minn dokument ta' akkumpanjament (SWD(2016)167 final), anness (COM(2016) 285 final), u minn studju tal-impatt voluminuż ta' 289 paġna (SWD(2016) 166 final).

3. Kontenut tal-proposta ta' Regolament

3.1. It-titjib tas-servizzi tal-konsenja transfruntiera tal-pakketti hija wahda mill-miżuri previsti mill- "Strategija għal Suq Uniku Diġitali għall-Ewropa" għall-promozzjoni tal-aċċess tal-konsumaturi u n-negozji għal oġġetti u servizzi diġitali madwar l-UE.

3.2. Il-miżuri proposti jinkludu:

- it-titjib tal-funzjonament tas-swieq permezz ta', min-naħa, sorveljanza regolatorja tas-swieq tal-pakketti aktar effettiva u konsistenti u min-naħa l-oħra il-promozzjoni tal-kompetizzjoni fil-qasam tas-servizzi ta' konsenja transfruntiera tal-pakketti;
- iż-żieda fit-trasparenza tat-tariffi u r-rati terminali sabiex min-naħa jonqsu d-differenzi mhux ġustifikati fit-tariffi u min-naħa l-oħra jitbaxxew it-tariffi mħallsa minn individwi u negozji żgħar, speċjalment f'żoni remoti;
- il-valutazzjoni tal-affordabbiltà tat-tariffi ta' konsenja mill-awtorità regolatorja nazzjonali;
- l-aċċess trasparenti u mhux diskriminatorju għas-servizzi u l-infrastruttura meħtieġa għall-provvista tas-servizzi tal-konsenja transfruntiera tal-pakketti.

4. Kummenti ġenerali

4.1. Billi l-inizjattivi differenti tal-Kummissjoni, fost l-oħrajn il-Green Paper dwar *Suq integrat għall-konsenja tal-pakketti għat-tkabbir tal-kummerċ elettroniku fl-UE* tal-2012 u l-Pjan direzzjonali dwar *l-ikkompletar tas-suq uniku għall-konsenja tal-pakketti It-tiswir tal-fiduċja fis-servizzi ta' konsenja u l-ghoti ta' spinta lill-bejgħ onlajn* ⁽²⁾ tal-2013 kellhom suċċess limitat fir-rigward tat-tariffi transfruntiera, azzjoni ġdida min-naħa tal-Kummissjoni saret indispensabbli sabiex il-bejjiegha online u l-konsumaturi kollha, speċjalment l-individwi privati u l-SMEs f'żoni mbiegħda, jkunu jistgħu finalment jibbenefikaw mill-konsenja transfruntiera tal-pakketti li tkun, fl-istess hin aċċessibbli, ta' kwalità għolja u bi prezzijiet raġonevoli.

4.2. Skont l-istudju tal-Università St Louis ta' Brussell, il-prezzijiet tal-fornituri pubbliċi għall-konsenji tal-pakketti mħallsa mill-individwi u l-imprezi ż-żgħar kienu kważi hames darbiet oghla minn dawk tal-posta nazzjonali, filwaqt li l-istudju ta' Copenhagen Economics sab li l-prezzijiet tal-operaturi l-oħra huma minn tlieta sa hames darbiet oghla mit-tariffi domestiċi, mingħajr ma dawn id-differenzi jkunu jistgħu jiġu spjegati mill-ispejjeż tax-xogħol jew spejjeż oħrajn fil-pajjiż tad-destinazzjoni.

4.3. Il-KESE jinnotta għalhekk li l-prezzijiet mitluba lill-individwi u lill-imprezi ż-żgħar għandhom it-tendenza li jkunu oghla hu x'inhu s-servizz tal-konsenja tal-pakketti. Il-Kummissjoni se tindirizza din il-problema billi tobbliha lill-awtorità regolatorja nazzjonali biex tevalwa n-natura raġonevoli tat-tariffi ta' konsenja transfruntiera.

4.4. Il-KESE jaqbel li, sabiex ma jintilifx hin addizzjonali, il-Kummissjoni tirrikorri għal Regolament. Madankollu, huwa tal-fehma li l-miżuri mressqa minn dan ir-Regolament se jibqgħu mhux effettivi. Ir-Regolament huwa limitat għall-introduzzjoni tat-trasparenza ta' tariffi u rati terminali, il-pubblikazzjoni ta' offeriti ta' referenza u l-valutazzjoni ta' affordabbiltà – li bla dubju huma miżuri meħtieġa – u dan jista', mingħajr miżuri addizzjonali, f'tit li xejn ikollu effett biex ihegġeġ lis-servizzi ta' konsenja rilevanti jitolbu prezzijiet raġonevoli.

⁽²⁾ ĠU C 451, 16.12.2014, p. 51.

4.5. Il-KESE jinnota b'dispijaċir li l-Kummissjoni qed tipposponi kwalunkwe miżuri aktar vinkolanti għal tmiem l-2018, fl-istennija ta' rapport ta' evalwazzjoni dwar l-applikazzjoni tar-Regolament. F'dan ir-rapport, il-Kummissjoni beħsiebha tevalwa jekk l-affordabbiltà tas-servizzi tal-konsenja transfruntiera tal-pakketti tjibitx, u jekk ingħatax aċċess transfruntier bl-ingrossa trasparenti u mhux diskriminatorju mill-fornituri tas-servizz universali li jipprovdu servizzi ta' konsenja tal-pakketti. Il-Kummissjoni madankollu ma tipprovi l-ebda indikazzjoni dwar l-intenzjonijiet futuri tagħha jekk it-titjib u l-aċċess mhux diskriminatorju msemmi ma jseħhx.

4.6. Il-KESE kien jippreferi li l-Kummissjoni tiehu l-istess approċċ li hadet dwar il-prezzijiet tar-roaming b'telefonija mobbli u għal tal-inqas tagħmel l-aħħar sejha urgenti lis-servizzi tal-konsenja transfruntiera tal-pakketti kollha biex ibaxxu l-prezzijiet tagħhom, u thabbar minn issa li, jekk dan ma jkunx il-każ, tittiehed azzjoni permezz ta' regolamentazzjoni u limiti fuq il-prezzijiet.

4.7. Barra minn hekk, il-proposti tar-Regolament dwar it-trasparenza tat-tariffi u tar-rati terminali, il-pubblikazzjoni ta' offerta ta' referenza, l-evalwazzjoni ta' affordabbiltà, u l-aċċess transkonfinali trasparenti u mhux diskriminatorju japplika biss għal fornituri tas-servizz universali li jipprovdu servizzi ta' konsenja tal-pakketti.

4.8. Madankollu, fis-suq globali tal-konsenja tal-pakketti, is-sehem tal-fornituri tas-servizz universali ivarja bejn 10 % (il-Bulgarija, Spanja, ir-Renju Unit, l-Italja) u 25 % (ir-Repubblika Ċeka, id-Danimarka, Franza, Estonja), filwaqt li proporzjon żgħir biss (5-10 %) ta' dawn il-pakketti huwa kopert mill-obbligi tas-servizz universali. Għalhekk, dan ir-Regolament jittratta biss parti żgħira tas-suq, li madankollu hija indispensabbli għall-konsumaturi u l-SMEs f'żoni remoti li m'għandhomx alternattivi oħrajn.

4.9. Fir-rigward tal-evalwazzjoni tal-affordabbiltà, il-KESE ilu snin jappella għall-kjarifika tal-kuncett ta' servizzi ta' interess ekonomiku generali affordabbli u għall-introduzzjoni ta' miżuri legiſlattivi li jobbligaw lill-Istati Membri li jiddefinixxu indikaturi biex jiddeterminaw l-affordabbiltà ta' dawn is-servizzi ⁽³⁾. Għalhekk jemmen li d-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament huma pass fid-direzzjoni t-tajba, peress li tali evalwazzjoni, fejn ikun xieraq, għandha tiġi segwita minn miżuri xierqa.

4.10. Madankollu, l-evalwazzjoni prevista minn dan ir-Regolament se tkun limitata biss għat-tariffi mill-kategoriji ta' oġġetti elenkati f'lista pubblika ta' tariffi transfruntiera prevista fl-Anness għar-Regolament, jiġifieri pakketti ta' 0,5, 1, 2 jew 5 kg (bi jew mingħajr ittraċċjar u lokalizzazzjoni). Il-KESE jemmen li din l-evalwazzjoni għandha tiġi estiża għal pakkett ta' 10 kg, 15 kg u 20 kg, dan ukoll fid-dawl ta' regolamentazzjoni futura possibbli tat-tariffi tal-konsenja transfruntiera tal-pakketti.

Brussell, id-19 ta' Ottubru 2016.

Il-President
tal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew
Georges DASSIS

⁽³⁾ ĠU C 177, 11.6.2014, p. 24.