

Opinjoni tal-Kumitat Ewropew tar-Reġjuni — Inwasslu Patt Ġdid għall-Konsumaturi tal-Energija

(2016/C 240/05)

Relatur: is-Sur LEBRUN (BE/PPE), membru tal-Kunsillier ta' Viroinval**Dokument ta' referenza:** Kommunikazzjoni mill-Kummissjoni lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill, lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew u lill-Kumitat tar-Reġjuni —Inwasslu Patt Ġdid għall-Konsumaturi tal-Energija

COM(2015) 339 final

RAKKOMANDAZZJONIJIET TA' POLITIKA**IL-KUMITAT EWROPEW TAR-REĠJUNI,**

1. iqis li huwa mehtieg li t-tranzizzjoni enerġetika tkun kompletament ta' benefiċċju għall-konsumaturi finali: id-djar, in-negożji u l-industrija. F'dan il-kuntest, il-linji ta' politika dwar il-ġestjoni tal-enerġija għandhom jimmiraw lejn il-kontroll tal-konsum mill-konsumaturi stess, sabiex ikunu jistgħu jiehdu vantaġġ minn teknoloġiji ġodda biex inaqqsu l-kontinġent tagħhom u jikkontribwixxu għall-isforzi tal-UE biex tilhaq il-miri tal-klima ambizzjużi kif miftiehma f'Parigi waqt il-COP21. Dawn il-politiki għandhom jgħinu biex mhux biss jipparteċipaw attivament fis-suq iżda wkoll jibbenefikaw minn mekkaniżmi ta' protezzjoni tal-konsumaturi effettivi u adegwati, li jistgħu jkunu neċessarji biex jiġi miġġieled il-faqar enerġetiku;

2. jinnota l-progress li diġà sar fir-rigward tal-użu razzjonali tal-enerġija, tat-tnaqqis tal-konsum, kif ukoll tal-iżvilupp u l-użu ta' teknoloġiji u servizzi għal ġestjoni mtejbja tal-enerġija fil-livell lokali u tal-konsumaturi finali permezz ta', fost l-oħrajn, qafas regolatorju Ewropew volontarju u dinamiku. Il-leġislazzjoni tal-futur għandha tinkoraġġixxi lill-Istati Membri u l-awtoritajiet lokali u reġjonali biex ikomplu bl-isforzi tagħhom sabiex itejbu l-livelli tagħhom ta' prestazzjoni dwar l-effiċjenza tal-enerġija, it-tnaqqis tal-emissjonijiet tal-gassijiet b'effett ta' serra u l-iżvilupp tal-kapaċitajiet ta' produzzjoni ta' enerġija rinnovabbli, inkluzi l-kapaċitajiet ta' ġenerazzjoni decentralizzati;

3. jinnota l-għadd kbir hafna u l-varjetà wiesgħa hafna ta' servizzi u soluzzjonijiet tekniċi u teknoloġiċi, eżistenti jew li attwalment qed jiġu żviluppati, fil-qasam tal-ġestjoni tad-domanda, kif ukoll fil-ġestjoni tal-ġenerazzjoni decentralizzata. L-Unjoni Ewropea għandha tagħti prijorità li thegġeg u tappoġġja l-iżvilupp ta' dawn l-ghodod, li tivvaluta r-rilevanza u l-impatt tagħhom, kemm f'termini ta' enerġija, kif ukoll ekonomiċi, soċjali u ambjentali u li tirregolathom sabiex jiġi żgurat l-użu sikur, faċli u affordabbli;

4. jixtieq, permezz ta' din l-Opinjoni, jikkontribwixxi għad-diskussjoni usa' dwar il-qafas strateġiku għal Unjoni tal-Energija u jilqa' b'sodisfazzjon hafna mill-messaġġi ewlenin tal-Komunikazzjoni dwar Patt Ġdid għall-Konsumaturi tal-Energija (COM(2015) 339 final), li twitti t-triq għal Unjoni tal-Energija li tqiegħed iċ-ċittadin fiċ-ċentru u li tista' tipproteġi l-konsumaturi l-iżjed vulnerabbli; jappella lill-Kummissjoni Ewropea biex issegwi din il-Komunikazzjoni, fi żmien definit, billi tadotta u timplimenta inizzjattivi speċifiċi u konkreti fl-oqsma msemmija fil-Komunikazzjoni u b'attenzjoni xierqa għat-thassib u l-esperjenzi tal-awtoritajiet lokali u reġjonali;

5. itenni, f'dan il-kuntest, it-talba tiegħu biex il-miżuri tat-tielet pakkett dwar l-enerġija, tad-Direttiva dwar l-effiċjenza fl-enerġija u tad-Direttiva dwar is-soluzzjoni alternattiva għat-tilwim jkunu implimentati bis-shih;

6. jirrakkomanda li l-Kummissjoni Ewropea twettaq analiżi dettaljata tal-isfidi, l-ostakoli u l-opportunitajiet marbuta mal-partecipazzjoni konkreta tal-konsumaturi tal-enerġija fis-swieq tal-enerġija, sabiex tikseb fehim fil-fond tas-sitwazzjoni tagħhom u ta' kwalunkwe diffikultajiet li jhabbtu wiċċhom magħhom, u li jkunu jehtieġu aktar miżuri ta' appoġġ mill-UE, l-Istati Membri, l-awtoritajiet lokali jew reġionali jew l-organizzazzjonijiet tas-soċjetà civili;

7. jenfasizza r-rwol ewlieni li jaqdu l-awtoritajiet lokali u reġionali fl-implimentazzjoni tal-leġislazzjoni Ewropea f'dan il-qasam, fil-holqien u l-iffinanzjar tal-infrastruttura għad-distribuzzjoni, il-kejl u l-ġestjoni tad-domanda għall-enerġija, fil-ġestjoni tal-ġenerazzjoni decentralizzata u t-tixrid tal-aħjar prattiki żviluppati fil-livell reġionali u lokali, kif ukoll li jinformaw u jagħtu pariri lill-konsumaturi tal-enerġija. Għaldaqstant, il-Kumitat Ewropew tar-Reġjuni qed jitlob li jkun involut fl-istadji kollha tal-iżvilupp tal-politiki futuri li għandhom jiġu adottati f'dan il-qasam mill-Unjoni Ewropea;

8. itenni, f'dan il-kuntest, il-htieġa li kwalunkwe leġislazzjoni futura dwar il-ġestjoni tad-domanda għall-enerġija u tal-ġenerazzjoni decentralizzata tal-enerġija rinnovabbli, kif ukoll il-protezzjoni tal-konsumaturi u tad-drittijiet tagħhom, ikunu ibbażati fuq il-prinċipju tas-sussidjarjetà. Il-Kumitat Ewropew tar-Reġjuni jistieden lill-Unjoni Ewropea biex tikkunsidra sew il-kompetenzi tal-awtoritajiet lokali u reġionali, sabiex ikun żgurat livell ta' intervent li jirrispetta bis-shih il-prinċipju tas-sussidjarjetà;

9. itenni r-rieda tiegħu biex ikompli jikkontribwixxi għat-thejjija u l-proċess tal-Forum taċ-Ċittadini dwar l-Enerġija u biex jippartecipa b'mod attiv fl-iżvilupp tal-politiki tal-UE, billi jagħmel rakkomandazzjonijiet dwar l-inizjattivi reċenti u futuri u dwar l-impatt soċjali u ekonomiku fil-livell lokali u reġionali;

10. jilqa' l-fatt li l-Kummissjoni Ewropea tagħmel referenza għall-Patt tas-Sindki ⁽¹⁾; ifakkar li l-firmatarji tiegħu, jiġifieri l-awtoritajiet lokali u reġionali madwar l-UE, huma mudelli vera tal-konsum tal-enerġija sostenibbli u li jippromovu b'mod volontarju l-prattika t-tajba f'termini ta' awtoġenerazzjoni mill-konsumatur; jenfasizza li aktar minn 180 membru tal-KtR diġà jirrappreżentaw firmatarji tal-Patt tas-Sindki u li l-KtR huwa impenjat li jippromovi l-Patt tas-Sindki kemm fost il-membri tiegħu kif ukoll fil-kuntatti tiegħu mal-awtoritajiet lokali u reġionali fl-UE u lil hinn minnha; Inizjattivi oħrajn li jippermettu lill-bliet jersqu lejn miri ambizzjużi lanqas m'għandhom jiġu ddiskriminati ⁽²⁾;

11. jenfasizza li hu mehtieġ li l-Kummissjoni Ewropea tagħmel referenza wkoll għall-Patt tal-Gżejjer, inizjattiva simili u parallela mal-Patt tas-Sindki li tgħaqqad aktar minn mitt firmatarju, li fil-kuntest tiegħu, l-awtoritajiet tal-gżejjer iwettqu hidma importanti għall-kisba tal-ghanijiet ta' żvilupp sostenibbli tal-UE sal-2020;

12. itenni t-talba tiegħu li jiġi rappreżentat f'awtoritajiet regolatorji tal-enerġija ewlenin fil-livell tal-UE (ACER) kif ukoll fil-livell nazzjonali (ARN) ⁽³⁾;

13. jindika li l-adozzjoni ta' ghanijiet ġodda fil-qasam tal-ġestjoni tad-domanda tal-enerġija u l-ġenerazzjoni tal-enerġija rinnovabbli, kif ukoll ta' strumenti ekonomiċi possibbli marbuta magħhom, għandha titwettaq f'konformità mal-prinċipju tal-proporzjonalità. Il-Kumitat Ewropew tar-Reġjuni jistieden lill-Kummissjoni Ewropea biex tqis l-impatt li dawn il-miżuri l-ġodda jistgħu jhallu fuq l-awtoritajiet lokali u reġionali kollha, il-baġits tagħhom u l-kapaċitajiet amministrattivi u operattivi tagħhom, b'kunsiderazzjoni tal-ispeċifitajiet u d-diffikultajiet partikolari li tista' tiltaqa' magħhom kull tip ta' entità; jenfasizza li l-prinċipju ta' prekawzjoni bħala element fundamentali tal-liġi ambjentali tal-UE għandu jiġi applikat ukoll għall-politika tal-enerġija tal-UE;

14. isostni, fir-rigward tal-infrastruttura għall-enerġija, li għall-awtonomizzazzjoni u r-responsabilizzazzjoni tal-konsumaturi jidher li huwa mehtieġ l-iżvilupp ta' networks u miters intelligenti (bil-kundizzjoni li jkun sodisfatt l-interess ekonomiku tal-konsumatur finali), effiċjenti u bi prezzijiet raġonevoli, produttivi, tajbin biex insaqqsu l-frodi, faċli għall-utent, sikuri u mfassla skont il-htieġijiet u l-istennijiet tal-konsumaturi fir-rigward tal-informazzjoni, tal-kontroll tal-konsum u t-tnaqqis fil-kontijiet tagħhom;

⁽¹⁾ Ara wkoll ENVE-VI/005.

⁽²⁾ Ara punti 25 u 31 tal-Opinjoni ENVE-VI-006.

⁽³⁾ Ara wkoll ENVE-VI/003, punt 57.

15. jenfasizza l-importanza tar-rwol li għandhom l-operaturi tan-netwerk, u b'mod partikolari l-operaturi tan-netwerk ta' distribuzzjoni, fl-iżvilupp ta' networks intelligenti fil-livell lokali, fl-installazzjoni u l-ġestjoni ta' miters intelligenti kif ukoll fl-implimentazzjoni ta' soluzzjonijiet għall-htigijiet godda ta' flessibilità (fil-ġbir u d-distribuzzjoni), soluzzjonijiet essenzjali għall-funzjonament tajjeb tas-suq fil-futur; jiehu nota tal-intenzjoni tal-Kummissjoni li ssegwi mill-qrib l-implimentazzjoni ta' standards eżistenti tal-UE għal metraġġ intelligenti, networks intelligenti u ġestjoni tal-informazzjoni, u jaqbel li l-aċċess għad-data għall-konsumaturi għandu jkun "effettiv" u "mhux diskriminatorju" għall-klijenti jew partijiet terzi magħżula minnhom; jistenna bil-herqa t-fassil tal-qafas legali neċessarju fil-kuntest tal-Istrateġija għal Suq Uniku Diġitali u tar-reviżjoni tar-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data tal-UE;

16. jenfasizza li f'hafna reġjuni, l-introduzzjoni ta' teknoloġiji godda timponi spejjeż sinifikanti minhabba li l-infrastrutturi tal-enerġija hija jew antika jew ma teżistix; għaldaqstant jemmen li huwa indispensabbli li jinstab mod kif il-livell lokali jew reġjonali jiddetermina kif għandhom jinqasmu l-ispejjeż bejn il-fornitur tas-servizzi, il-konsumatur u l-awtoritajiet reġjonali, kif ukoll l-ammont ta' sussidji disponibbli biex jiġi ffinanzjat l-investiment. It-tranzizzjoni għandha ssir b'mod li fl-aħhar mill-aħhar twassal għal tnaqqis fil-kontijiet tal-konsumaturi. Fl-istess hin, il-Kumitat iqis li huwa essenzjali li l-konsumaturi jkunu informati kif suppost dwar it-thassib li jista' jkollhom u l-benefiċċji tat-teknoloġiji u kemm jistgħu jagħtu kontribut, sabiex titnaqqas l-oppożizzjoni għan-novità;

17. jilqa' b'sodisfazzjon l-attenzjoni li qed titfa' l-Kummissjoni fuq il-kwistjoni speċifika tal-faqar enerġetiku, li jirrappreżenta sfida partikolari għal hafna awtoritajiet lokali u reġjonali għaliex tabilhaqq jehtieġ li jiġi indirizzat kemm fil-kuntest tal-politika soċjali, kif ukoll tal-politika tal-enerġija; jappella lill-Kummissjoni Ewropea biex timxi lil hinn minn semplicità "titjib tal-ġbir tad-data" u tahdem lejn definizzjoni komuni wiesgħa tal-faqar enerġetiku u pjan ta' azzjoni adatt, imsejjes fuq l-idea tal-aċċess għall-enerġija bħala dritt soċjali bażiku;

18. jenfasizza l-importanza tal-finanzjament tal-Fond Ewropew għall-Investimenti Strateġiċi (FEIS) fl-implimentazzjoni tal-Pjan Ewropew ta' Rilanċ Ekonomiku, u għal miżuri biex tiżdied l-effiċjenza enerġetika;

19. jistieden lill-UE u lill-Istati Membri jistabbilixxu qafas regolatorju li huwa ta' benefiċċju kemm għall-konsumaturi tal-enerġija kif ukoll għall-"prosumaturi" u fornituri oħra tal-enerġija li huma involuti b'mod attiv fis-swieq tal-bejgħ bl-imnut tal-enerġija. Huwa wkoll mehtieġ li jiġi żgurat finanzjament suffiċjenti u faċilment aċċessibbli għal dawk l-awtoritajiet lokali u reġjonali li jikkontribwixxu għat-tranzizzjoni tal-enerġija lejn swieq tal-bejgħ bl-imnut tal-enerġija sostenibbli u inkluziva;

It-titjib tal-aċċess tal-konsumaturi għall-informazzjoni

20. jenfasizza li għall-awtonomija ġenwina tal-konsumaturi hija mehtieġa s-sensibilizzazzjoni tal-konsumaturi, permezz ta' miżuri xierqa, bħal pereżempju l-installazzjoni ta' miter intelligenti u l-aċċess tal-konsumaturi għall-informazzjoni dwar dan, l-użu razzjonali tal-enerġija, il-protezzjoni tal-ambjent – b'mod partikolari l-kwalità tal-arja – kif ukoll il-ġlieda kontra t-tibdil fil-klima. Din is-sensibilizzazzjoni għandha tinkludi informazzjoni ċara u shiha dwar l-għażliet disponibbli u għandha tippermetti lill-konsumaturi jagħżlu provvista u ġestjoni ta' enerġija sostenibbli u bi prezzijiet raġonevoli;

21. jenfasizza l-htieġa li jiġi żgurat l-aċċess tal-konsumaturi għal informazzjoni li hija sempliċi, ċara, kompluta u adegwata, sikura, affidabbli, b'xejn u indipendenti fir-rigward tal-provvista tal-enerġija, kemm fir-rigward tal-offerti tal-provvista, il-kuntratti, id-drittijiet u l-obbligi tagħhom kif ukoll fir-rigward tal-prodotti u s-servizzi, inkluzi s-sussidji Ewropej u nazzjonali, li tghinjom inaqqsu l-konsum u l-kontijiet tagħhom, jiksbu u jhaddmu l-mezzi tagħhom għall-produzzjoni tal-enerġija; dan jinkludi l-htieġa għal informazzjoni mmirata għall-konsumaturi l-iżjed vulnerabbli, fil-formats adatti (inkluzja għal dawk li mhumiex wisq familjari mal-komunikazzjoni elettronika jew għandhom aċċess limitat għaliha);

22. jenfasizza li l-awtoritajiet reġjonali u lokali, billi huma l-entitajiet li huma l-eqreb taċ-ċittadini, jistgħu jipprovdu għajnuma u pariri essenzjali lill-konsumaturi u jibnu kultura li twassal għal inizjattivi fil-livell lokali, madankollu, jenfasizza li hemm bżonn ta' riżorsi addizzjonali biex l-awtoritajiet lokali u reġjonali jkunu jistgħu jisfruttaw bis-shih il-potenzjal tagħhom f'dan ir-rigward u jiżviluppaw soluzzjonijiet innovattivi;

L-aġġustament tad-domanda

23. jipproponi l-adozzjoni ta' rekwiżiti u incentivi godda għall-operaturi tat-trażmissjoni u d-distribuzzjoni biex tiżied il-flessibbiltà tan-netwerks tal-enerġija permezz tas-sistemi intelligenti, il-ħżin tal-enerġija u l-konverżjoni bejn portaturi tal-enerġija;

24. jinnota li għandu jkun hemm kundizzjonijiet ekwivalenti ta' kompetizzjoni għal daww kollha interessati li fil-futur jiġġeneraw u jiddistribwixxu l-enerġija u/jew jipprovdu servizzi godda, sabiex jagħmlu possibbli, pereżempju, il-flessibbiltà tas-sistema u l-integrazzjoni tal-enerġija prodotta mill-"prosumaturi" (inklużi l-aggregaturi);

25. jiġbed l-attenzjoni tal-Kummissjoni Ewropea għall-fatt li l-politika dwar l-enerġija għandha tikkontribwixxi għat-tnaqqis fil-piż tal-enerġija fil-baġit tad-djar u l-intrapriżi u, għaldaqstant, tal-kont finali tagħhom. F'dan il-kuntest, il-Kumitat Ewropew tar-Reġjuni huwa mħasseb li, f'xi każijiet, il-ġestjoni tad-domanda tista' tesponi lill-konsumaturi għall-bidliet fis-swieq tal-bejgħ bl-ingrossa u tal-bejgħ bl-imnut, li jistgħu jwasslu għal tariffi oghla li l-konsumaturi ma jkunux jifilhu jhallsu. Huwa għalhekk meħtieġ li jiġu offruti pjani tat-tariffi b'rati garantiti u fit-tul sabiex jipproteġu l-konsumaturi kontra kwalunkwe tibdil qawwi. Il-konsumaturi għandhom jiġu informati wkoll dwar kif għandhom jużaw u jibbenefikaw minn prezzijiet varjabbli bbażati fuq tariffi tal-enerġija kkwotati;

L-iffaċilitar tal-bdil minn fornitur għal ieħor

26. jaqbel li dawn il-problemi jammontaw f'xi każijiet għal falliment tas-suq fis-settur tal-enerġija u li nuqqas ta' kompetizzjoni jista' jkun ostaklu serju għal suq iżjed favorevoli għall-konsumatur; huwa tal-fehma, madankollu, li l-iżvilupp fir-regolamentazzjoni għandu jsir b'attenzjoni xierqa għall-htigijiet speċifiċi ta' partijiet interessati differenti, inklużi l-awtoritajiet lokali u reġjonali u l-konsumaturi vulnerabbli;

27. jiddispijaċih bil-komplessità, it-tul ta' hin u l-proċeduri burokratiċi wisq li baqgħu persistenti fil-proċedura ta' bdil tal-fornitur, u jitlob biex id-diversi entitajiet regolatorji jiżguraw l-infurzar tal-leġislazzjoni fis-seħh dwar il-kundizzjonijiet ta' bdil tal-fornitur;

28. jappoġġja l-impenn tal-Kummissjoni Ewropea biex tiżgura li kull konsumatur ikollu aċċess għal mill-inqas għodda għat-tqabbil li hija indipendenti u verifikata. Tqabbil bħal dan għandu jkun ċar, komplut, affidabbli u indipendenti, faċli u bla ħlas. Dan għandu jippermetti t-tqabbil tal-kuntratti attwali mal-offerti tas-suq. Peress li l-fornituri għandhom it-tendenza li jiddiversifikaw l-offerti tagħhom billi jinkludu servizzi fil-kuntratti ta' provvista tal-enerġija, it-tqabbil għandu jqabbel id-diversi "pakketti" proposti, filwaqt li jippermetti t-tqabbil tal-"provvista" biss;

29. jipproponi li jitniedu kampanji ta' informazzjoni relatati mal-bidla minn fornitur għal ieħor fuq inizjattiva tal-awtoritajiet regolatorji tal-enerġija, l-awtoritajiet lokali u reġjonali territorjali u l-organizzazzjonijiet tal-konsumatur. Dawn il-kampanji jistgħu jagħmlu referenza għall-ghodod ta' tqabbil eżistenti;

30. isostni li l-Kummissjoni Ewropea u l-entitajiet regolatorji nazzjonali u reġjonali għandhom jiżguraw il-funzjonament mingħajr xkiel tal-proċeduri ta' bdil ta' fornitur, u li l-konsumaturi – partikolarment daww l-iktar vulnerabbli – għandu jkollhom aċċess għal parir xieraq dwar l-għażla ta' kuntratt ta' provvista kif ukoll għajna biex jibdlu l-fornitur u/jew il-kuntratt;

31. jitlob li l-Unjoni Ewropea tadotta regolamentazzjoni ambizzjuża dwar it-tnaqqis tal-hin meħtieġ għall-konsumatur biex jibdel minn fornitur għal ieħor u dwar l-awtomazzjoni tal-proċess tal-bidla;

32. jixtieq li l-kwistjonijiet marbuta mal-prattiċi kummerċjali u l-promozzjoni dwar il-provvista tal-enerġija jkunu regolati aktar strettament, fil-livell Ewropew, sabiex jittaffew il-varjazzjonijiet fil-prezzijiet u ma jiġux inkoraġġuti prattiki abbużivi f'dan il-qasam. F'dan il-kuntest, il-Kumitat Ewropew tar-Reġjuni jitlob l-implimentazzjoni shiha tad-Direttiva dwar il-prattiċi kummerċjali żleali u d-Direttiva dwar id-drittijiet tal-konsumatur;

33. jitlob li jkun regolat u promoss ix-xiri kollettiv tal-enerġija maħsub għall-istituzzjonijiet pubbliċi, l-unitajiet domestiċi u n-negozji. Dan għandu jtejjeb il-funzjonament tas-suq, jiżgura aċċess għall-enerġija għal kulhadd, u jiffaċilita dan l-aċċess, bi tnaqqis b'mod effettiv u sostenibbli tal-impatt tal-ispejjeż tal-kontijiet tal-enerġija fuq il-baġit tal-konsumatur;

It-titjib tal-leġġibbiltà u l-komparabbiltà tal-kontijiet

34. jistieden lill-Unjoni Ewropea teżamina d-diversi komponenti tal-kontijiet tal-enerġija sabiex thejji kont "tipiku" b'sett ta' komponenti standard, li faċli jinqara, ċar u komparabbli fuq livell Ewropew u li jippermetti li l-konsumaturi jottimizzaw l-użu tal-enerġija tagħhom. F'dan ir-rigward il-Kumitat Ewropew tar-Regġuni jappoġġja l-inizjattiva tal-Kunsill tar-Regolaturi Ewropej tal-Enerġija biex tipproponi definizzjonijiet armonizzati tad-diversi elementi li għandhom jiġu inklużi fil-kontijiet tal-enerġija;

35. jitlob li din l-istandardizzazzjoni tinvolvi l-obbligu tal-inklużjoni ta' informazzjoni dwar għodod u servizzi b'xejn disponibbli, marbuta mat-tqabbil ta' offerti ta' provvista u informazzjoni u appoġġ għall-familji u n-negozji dwar il-protezzjoni tad-drittijiet tal-konsumatur, fil-kont finali;

36. jistieden lill-Istati Membri jgħallqu għodod u servizzi biex jgħinu lill-familji u n-negozji jifhmu l-kontijiet, biex ikunu jistgħu janalizzawhom u, fejn mehtieġ, jagħtu pariri u jgħinu lill-konsumaturi finali fil-passi meqjusa mehtieġa biex jikkoreġu l-irregolaritajiet jew jirreferu għal kuntratti ta' provvista aktar adattati għall-htigijiet tagħhom;

37. jirrakkomanda li l-kontijiet u l-informazzjoni kollha maħruġa mill-fornituri lill-konsumaturi finali tagħhom jkunu jistgħu jintbagħtu fil-forma mitluba mill-konsumatur, jiġifieri permezz ta' ittra jew b'mezz elettroniku, mingħajr ebda diskriminazzjoni;

38. jenfasizza l-fatt li l-konsumaturi vulnerabbli huma partikolarment suxxettibbli li jkollhom diffikultajiet biex jifhmu liema huma l-irhas rati fost għażla estensiva hafna, u hafna drabi jitolbu l-ghajnuna lill-eqreb livell ta' governanza. Għaldaqstant, il-Kumitat Ewropew tar-Regġuni jistieden lill-Unjoni Ewropea tappoġġja lill-awtoritajiet lokali u reġjonali fl-iżvilupp ta' sistemi ta' appoġġ fil-qasam tal-enerġija, jekk dan mhux qed isir mill-Istati Membri;

It-tijib fil-qari tal-miters

39. jenfasizza li l-konsumaturi għandu jkollhom aċċess faċli għal qari tal-miter tagħhom, f'forom differenti (permezz ta' miter intelligenti, onlajn, permezz ta' dikjarazzjoni dettaljata dwar il-kont tal-enerġija tagħhom kull xahar, permezz ta' konsulenza individwali, eċċ.);

40. jenfasizza l-htieġa li l-konsumaturi jkunu infurmati b'mod intelligibbli dwar il-ġestjoni tal-qari tal-miters u l-użu tad-data dwar il-konsum tagħhom, bi speċifika ta' liema informazzjoni se tingabar u tinhażen, kull meta, u għal kemm żmien;

41. jenfasizza l-htieġa li jiġi adottat, fq il-livell Ewropew, qafas strett fir-rigward tas-sigurtà u l-protezzjoni tal-hajja privata, fir-rigward tad-data tal-miters;

Appoġġ u gwida għall-iżvilupp ta' miters intelligenti, ir-riċerka u l-innovazzjoni

42. isejjah għal darb'ohra biex jiġi aċċellerat l-iżvilupp ta' sistemi intelligenti, kemm fil-livell tan-netwerks kif ukoll fil-livell tal-produttur/konsumatur, tiġi ottimizzata s-sistema kumplessiva u jiġu implimentati miters intelligenti, bhala element ewlieni ta' ġestjoni effiċjenti tad-domanda li tinvolvi l-partecipazzjoni attiva tal-konsumatur;

43. jappella għall-adozzjoni ta' qafas strett, fil-livell Ewropew, dwar l-użu ta' miters intelligenti u l-ghażla tal-użi u l-funzjonalitajiet tagħhom, filwaqt li jfakkar li l-ghan tal-użu tagħhom huwa r-razzjonalizzazzjoni u t-tnaqqis fil-konsum. F'dan il-kuntest, il-Kumitat jappella biex kwalunkwe ghażla ġdida ta' teknoloġija tkun soġġetta, qabel l-adozzjoni, għal valutazzjoni komprensiva tal-impatt fuq l-enerġija, ekonomiku, soċjali u ambjentali possibbli tagħha, jekk tkun ser tiġi introdotta bħala standard;

44. jistieden lill-UE u lill-Istati Membri jagħtu prijorità lir-riċerka applikata għall-ġestjoni u t-tnaqqis tal-konsum, l-ispejżament u t-tnaqqis tad-domanda għall-enerġija, l-introduzzjoni ta' sistemi ta' miters, ta' distribuzzjoni u ta' trasmissjoni intelligenti, sikuri, affidabbli u affordabbli, kif ukoll sistemi ta' hżin industrijali u domestiku;

45. jenfasizza li l-iżvilupp u l-funzjonament tal-bliet għandhom impatt kbir fuq id-domanda għall-enerġija, billi jirrappreżentaw bejn 60 % u 80 % tal-konsum dinji tal-enerġija u madwar l-istess perċentwal ta' emissjonijiet ta' CO₂. Għaldaqstant, jenfasizza r-rwol importanti li jistgħu jaqdu Shubija Ewropea għall-Innovazzjoni dwar Bliet u Komunitajiet Intelligenti u mudelli ta' finanzjament u kummerċjali oħra biex jippromovu l-iskjerament ta' teknoloġiji tal-enerġija intelligenti;

Il-parteeipazzjoni tal-awtoritajiet lokali u reġjonali u ċ-ċittadini fis-swieq tal-enerġija

46. jiddispijaċih li l-Komunikazzjoni tirrikonoxxi r-rwol tal-awtoritajiet lokali u reġjonali biss fil-kuntesti doġoq ta' "Zieda fil-parteeipazzjoni tal-konsumaturi" u speċifikament fil-Patt tas-Sindki, iżda ma tinkludix l-awtoritajiet lokali u reġjonali bħala atturi perezempju fil-konklużjonijiet ġenerali fejn azzjoni ulterjuri hija meqjusa neċessarja "fil-livell tal-Istati Membri, u [permezz ta'] inizjattivi ta' kollaborazzjoni tal-industrija, l-organizzazzjonijiet tal-konsumaturi u regolaturi nazzjonali"; għaldaqstant jappella lill-Kummissjoni Ewropea biex tinkludi l-perspettiva lokali u reġjonali b'mod aktar ġenerali fl-azzjonijiet futuri tagħha f'dan il-qasam, mhux l-inqas bħala produttori u fornituri tal-enerġija;

47. huwa tal-fehma li l-miters intelligenti jistgħu jkunu wkoll għodda importanti sabiex tiġi indirizzata l-kwistjoni tal-faqar enerġetiku, iżda jfakkar li huwa meħtieġ li jiġi żgurat li t-teknoloġiji tal-kejl intelligenti ma twassalx għal spejjeż eċċessivi għall-konsumaturi u/jew limitazzjoni eċċessiva tal-użu tagħhom tal-enerġija;

48. jistieden lill-UE u lill-Istati Membri tagħha jiżguraw li l-awtoritajiet lokali u reġjonali, kif ukoll il-kumpaniji lokali tal-enerġija, jibbenefikaw minn finanzjament adegwat u faċilment aċċessibbli biex jorganizzaw politiki u proġetti fil-qasam tal-effiċjenza enerġetika u tal-produzzjoni u l-użu tal-enerġija rinnovabbli, perezempju sabiex jiġu pprovduti parir dwar l-enerġija. Il-Kumitat Ewropew tar-Reġjuni jitlob lill-Unjoni Ewropea biex tintegra dan l-aspett fil-programmi ta' finanzjament futuri kollha f'dan il-qasam;

49. jipproponi li jiġi stabbilit qafas ċar, li jipprovi aċċess faċli għan-netwerks intelligenti għall-enerġija prodotta mill-konsumatur, biex b'hekk jiġi faċilitat u jitnaqqas id-dewmien tal-proċeduri għal-liċenzjar/l-awtorizzazzjoni u jitnehhew l-ostrukli amministrattivi u regolatorji li fadal li jfixxlu kompetizzjoni effettiva;

50. jistieden lill-Kummissjoni Ewropea u lill-Istati Membri johlqu qafas regolatorju xieraq sabiex jiġu żgurati kundizzjonijiet ekwivalenti ta' kompetizzjoni għall-parteeipanti godda fis-suq li huma l-prosumaturi, u jintroduċu l-miżuri u l-inċentivi suffiċjenti u l-garanziji neċessarji biex jistimulaw l-awtokonsum deċentralizzat tal-enerġija rinnovabbli u rimunerazzjoni ġusta tal-produzzjoni tal-enerġija;

51. jinnota li hemm għadd ta' eżempji ta' prattika tajba dwar il-parteeipazzjoni tal-konsumaturi fil-ġestjoni tajba tal-konsum u l-ġenerazzjoni deċentralizzata tal-enerġija rinnovabbli u jenfasizza r-rwol importanti li jaqdi l-Kumitat Ewropew tar-Reġjuni fl-iskambju tal-aħjar prattiki;

52. jenfasizza, b'mod partikolari, il-potenzjal enormi tal-awtoġenerazzjoni individwali u kollettiva tal-enerġiji rinnovabbli disponibbli lokalment, u jitlob lill-Unjoni Ewropea tinvestiga l-ostakoli finanzjarji u regolatorji, marbuta wkoll mal-htieġa tal-addattament tan-networks elettrici eżistenti għall-mekkanizmi ta' awtokonsum, li jillimitaw l-iżvilupp ta' dawn l-inizjattivi u tadotta miżuri biex dawn jinghelbu. F'dan il-kuntest, il-Kumitat Ewropew tar-Reġjuni jenfasizza li l-kunċett ta' sjieda huwa importanti għall-involviment taċ-ċittadini fit-tranżizzjoni tal-enerġija b'mod effettiv, u jitlob li tingħata attenzjoni speċjali lill-konsumaturi li m'għandhomx il-mezzi finanzjarji jew prattiki biex jinvestu fit-teknoloġiji ta' awtoġenerazzjoni; barra minn hekk, jenfasizza r-rwol importanti li jistgħu jaqdu l-awtoritajiet lokali u reġjonali fl-organizzazzjoni jew l-appoġġ ta' inizjattivi lokali għal skemi kollettivi, kooperattivi jew ta' awtoġenerazzjoni għall-produzzjoni, id-distribuzzjoni u l-konsum tal-enerġija;

53. jilqa' l-inizjattiva tal-Forum taċ-Ċittadini dwar l-Enerġija, filwaqt li jenfasizza li huwa mixtieq li jiġu stabbiliti strutturi u mekkaniżmi regolari ohra li jippermettu lill-konsumaturi tal-enerġija jesprimu l-opinjoni tagħhom fi żmien xieraq u b'hekk jinfluwenzaw l-għażliet magħmula dwar is-swieq tal-enerġija.

Brussell, is-7 ta' April 2016.

*Il-President
tal-Kumitat Ewropew tar-Reġjuni*

Markku MARKKULA
