

RAPPORT

dwar il-kontijiet annwali tal-Uffiċċju għall-Armonizzazzjoni fis-Suq Intern għas-sena finanzjarja 2013, flimkien mar-risposti tal-Uffiċċju

(2014/C 442/39)

INTRODUZZJONI

1. L-Uffiċċju għall-Armonizzazzjoni fis-Suq Intern (minn hawn 'il quddiem "l-Uffiċċju", magħruf ukoll bħala l-"OHIM"), li jinsab f'Alicante, ġie stabbilit bir-Regolament tal-Kunsill (KE) Nru 40/94 ⁽¹⁾, li thassar u ġie sostitwit bir-Regolament (KE) Nru 207/2009 ⁽²⁾. Il-kompitu tal-Uffiċċju huwa li jimplimenta l-leġiżlazzjoni tal-Unjoni dwar it-trademarks u d-disinj, biex jagħti l-istess livell ta' protezzjoni lill-imprizi fl-Unjoni Ewropea kollha ⁽³⁾.

INFORMAZZJONI LI TAPPOĠĠA D-DIKJARAZZJONI TA' ASSIGURAZZJONI

2. L-approċċ tal-awditjar mehud mill-Qorti jinkludi proċeduri analitiċi tal-awditjar, ittestjar dirett tat-tranzazzjonijiet u valutazzjoni tal-kontrolli ewlenin tas-sistemi ta' superviżjoni u kontroll tal-Uffiċċju. Dan huwa supplimentat b'evidenza pprovduta mix-xogħol ta' awdituri ohrajn (fejn rilevanti) u analiżi tar-rappreżentazzjonijiet tal-manigment.

DIKJARAZZJONI TA' ASSIGURAZZJONI

3. Skont id-dispożizzjonijiet tal-Artikolu 287 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea (TFUE), il-Qorti awditjat:

- (a) il-kontijiet annwali tal-Uffiċċju, li jinkludu r-rapporti finanzjarji ⁽⁴⁾ u r-rapporti dwar l-implimentazzjoni tal-baġit ⁽⁵⁾ għas-sena finanzjarja li ntemmet fil-31 ta' Diċembru 2013, u
- (b) il-legalità u r-regolarità tat-tranzazzjonijiet li fuqhom huma bbażati dawk il-kontijiet.

Ir-responsabbiltà tal-manigment

4. Il-manigment huwa responsabbli mit-tnejn u l-preżentazzjoni ġusta tal-kontijiet annwali tal-Uffiċċju u mil-legalità u r-regolarità tat-tranzazzjonijiet ta' bażi ⁽⁶⁾:

- (a) Ir-responsabbiltajiet tal-manigment fir-rigward tal-kontijiet annwali tal-Uffiċċju jinkludu t-tfassil, l-implimentazzjoni u ż-żamma ta' sistema ta' kontroll intern rilevanti għat-tnejn u l-preżentazzjoni ġusta ta' rapporti finanzjarji li jkunu hielsa minn kwalunkwe dikjarazzjoni skorretta materjali, sew jekk minhabba frodi u sew jekk minhabba xi żball; l-għażla u l-applikazzjoni ta' politiki kontabilistiċi xierqa fuq il-baży tar-regoli kontabilistiċi adottati mill-uffiċjal tal-kontabbiltà tal-Kummissjoni ⁽⁷⁾; it-tnejn u stimi kontabilistiċi li jkunu raġonevoli fiċ-ċirkustanzi. Il-President japprova l-kontijiet annwali tal-Uffiċċju wara li l-uffiċjal tal-kontabbiltà tiegħu jkun hejjiehom fuq il-baży tal-informazzjoni kollha disponibbli u jkun stabbilixxa nota biex takkumpanja l-kontijiet li fiha huwa jiddikjara, fost l-ohrajn, li għandu aċċertament raġonevoli li dawn jippreżentaw stampa vera u ġusta tal-pożizzjoni finanzjarja tal-Uffiċċju fl-aspetti materjali kollha.
- (b) Ir-responsabbiltajiet tal-manigment fir-rigward tal-legalità u r-regolarità tat-tranzazzjonijiet ta' baży u l-konformità mal-prinċipju ta' ġestjoni finanzjarja tajba jikkonsistu fit-tfassil, l-implimentazzjoni u ż-żamma ta' sistema ta' kontroll intern effettiva u effiċjenti li tinkludi superviżjoni adegwata u miżuri xierqa għall-prevenzjoni ta' irregolaritajiet u frodi u, jekk meħtieġ, proċedimenti legali għall-irkupru ta' fondi mħallsa jew użati ħazin.

⁽¹⁾ ĠU L 11, 14.1.1994, p. 1.

⁽²⁾ ĠU L 78, 24.3.2009, p. 1.

⁽³⁾ L-Anness II jagħti sommarju tal-kompetenzi u l-attivitajiet tal-Uffiċċju. Huwa ppreżentat għal skopijiet ta' informazzjoni.

⁽⁴⁾ Dawn jinkludu l-karta tal-bilanċ u l-kont tar-riżultat ekonomiku, it-tabella tal-flussi tal-flus, ir-rapport tat-tibdil fl-assi netti u sommarju tal-politiki kontabilistiċi sinifikanti u noti oħra ta' spjegazzjoni.

⁽⁵⁾ Dawn jinkludu l-kont tar-riżultat baġitarju u l-anness għall-kont tar-riżultat baġitarju.

⁽⁶⁾ L-Artikoli 38 u 43 tar-Regolament Nru CB-3-09 tal-Kumitat tal-Baġit tal-Uffiċċju għall-armonizzazzjoni fis-suq intern.

⁽⁷⁾ Ir-regoli kontabilistiċi adottati mill-uffiċjal tal-kontabbiltà tal-Kummissjoni huma dderivati mill-Istandards Internazzjonali tal-Kontabbiltà għas-Settur Pubbliku (IPSAS) mahruġa mill-Federazzjoni Internazzjonali tal-Kontabilisti jew, fejn rilevanti, l-Istandards Internazzjonali tal-Kontabbiltà (IAS)/l-Istandards Internazzjonali tar-Rappurtar Finanzjarju (IFRS) mahruġa mill-Bord dwar l-Istandards Internazzjonali tal-Kontabbiltà.

Ir-responsabbiltà tal-awditur

5. Ir-responsabbiltà tal-Qorti hija li, fuq il-bażi tal-awditu tagħha, tipprovdi lill-Kumitat tal-Baġit tal-Uffiċċju b'dikjarazzjoni ta' assigurazzjoni dwar l-affidabbiltà tal-kontijiet annwali u dwar il-legalità u r-regolarità tat-tranzazzjonijiet ta' bażi ⁽⁸⁾. Il-Qorti tmexxi l-awditu tagħha skont l-Istandards Internazzjonali tal-Awditjar u l-Kodiċijiet tal-Etika tal-IFAC u l-Istandards Internazzjonali tal-Istituzzjonijiet Supremi tal-Awditjar tal-INTOSAI. Dawn l-istandards jeżiġu li l-Qorti tippjana u twettaq l-awditu biex tikseb aċċertament raġonevoli dwar jekk il-kontijiet annwali tal-Uffiċċju jkunux hielsa minn kwalunkwe dikjarazzjoni skorretta materjali u dwar jekk it-tranzazzjonijiet li fuqhom huma bbażati jkunux legali u regolari.

6. L-awditu jinvolvi t-tweqqif ta' proċeduri biex tinkiseb evidenza għall-awditjar dwar l-ammonti u d-divulgazzjonijiet fil-kontijiet u dwar il-legalità u r-regolarità tat-tranzazzjonijiet ta' bażi. Il-proċeduri magħżula jiddependu fuq il-ġudizzju tal-awditur, li huwa bbażat fuq valutazzjoni tar-riskji ta' dikjarazzjoni skorretta materjali tal-kontijiet u ta' nuqqas ta' konformità materjali mit-tranzazzjonijiet ta' bażi mar-rekwiżiti fil-qafas legali tal-Unjoni Ewropea, sew jekk minhabba frodi u sew jekk minhabba xi żball. Meta jivvaluta dawn ir-riskji, l-awditur iqis kwalunkwe kontroll intern rilevanti għat-tweqqif u l-preżentazzjoni ġusta tal-kontijiet, kif ukoll is-sistemi ta' superviżjoni u kontroll li jkunu implimentati biex jiġu żgurati l-legalità u r-regolarità tat-tranzazzjonijiet ta' bażi, u jfassal proċeduri tal-awditjar li jkunu xierqa skont iċ-ċirkustanzi. L-awditu jinvolvi wkoll l-evalwazzjoni tal-adeqgatezza tal-politiki kontabilistiċi, ir-raġonevolezza tal-istimi kontabilistiċi u l-preżentazzjoni kumplessiva tal-kontijiet.

7. Il-Qorti tqis li l-evidenza għall-awditjar miksuba hija suffiċjenti u xierqa biex tipprovdi bażi għad-dikjarazzjoni ta' assigurazzjoni tagħha.

Opinjoni dwar l-affidabbiltà tal-kontijiet

8. Fl-opinjoni tal-Qorti, il-kontijiet annwali tal-Uffiċċju jipprezentaw b'mod ġust, fl-aspetti materjali kollha, il-pożizzjoni finanzjarja tiegħu fil-31 ta' Diċembru 2013 u r-riżultati tal-operazzjonijiet tiegħu u l-flussi tal-flus tiegħu għas-sena li ntemmet dakinhar, skont id-dispożizzjonijiet tar-Regolament Finanzjarju tiegħu u r-regoli kontabilistiċi adottati mill-uffiċjal tal-kontabbiltà tal-Kummissjoni.

Opinjoni dwar il-legalità u r-regolarità tat-tranzazzjonijiet li fuqhom huma bbażati l-kontijiet

9. Fl-opinjoni tal-Qorti, it-tranzazzjonijiet li fuqhom huma bbażati l-kontijiet annwali għas-sena li ntemmet fil-31 ta' Diċembru 2013 huma legali u regolari fl-aspetti materjali kollha.

10. Il-kummenti li ġejjin ma jixhtux dubju fuq l-opinjonijiet tal-Qorti.

KUMMENTI DWAR IL-ĠESTJONI BAĠITARJA

11. L-ammont ta' riporti mis-snin preċedenti li ġew ikkancellati żdied minn EUR 4,2 miljun (13%) fl-2012 għal EUR 6,0 miljun (16%) fl-2013. F'dawn is-sentejn dan kien prinċipalment dovut għal spejjeż aktar baxxi milli smat li kellhom jiġu rimborżati taht ftehimiet ta' kooperazzjoni mal-Uffiċċji Nazzjonali tal-Istati Membri (EUR 1,9 miljun fl-2012 u EUR 3,8 miljun fl-2013), li jindika l-htieġa li tinkiseb informazzjoni aktar preċiża mill-Uffiċċji Nazzjonali fi tmiem is-sena dwar l-ispiża li fil-fatt tkun iġġarrbet.

12. Il-livell ta' approprjazzjonijiet impenjati fl-2013 għat-titoli differenti kien ivarja bejn 98% u 89% tal-appropriazzjonijiet totali, li jindika li l-impenji legali twettqu fil-hin. Il-livell ta' approprjazzjonijiet impenjati li ġew riportati għall-2014 kien għoli għat-Titolu II (nefqa amministrattiva) b'ammont ta' EUR 23,9 miljun (28%) u t-Titolu III b'ammont ta' EUR 13,3 miljun (38%). Għat-Titolu II dan irriżulta minn kuntratti pluriennali li kienu prinċipalment relatati mal-kostruzzjoni tal-bini l-ġdid u żviluppi tal-IT u servizzi/provvisti ordnati, kif ippjanat, fi tmiem l-2013, li l-pagament tagħhom kien dovut biss fl-2014. Għat-Titolu III, dan kien prinċipalment relatat ma' ftehimiet ta' kooperazzjoni mal-Uffiċċji Nazzjonali li għalihom il-klejms tal-ispejjeż ma kinux dovuti li jiġu ppreżentati mill-Uffiċċji Nazzjonali qabel l-2014, u l-ordni tas-soltu ta' servizzi ta' traduzzjoni fl-ahhar xhur tal-2013, li l-pagament tagħhom kien dovut biss fl-2014.

KUMMENTI OHRA

13. L-Uffiċċju għandu stabbilit Pjan għall-Kontinwità tan-Negozju u l-Maniġġar ta' Krizijiet li jistipula li madwar 25 rwol għandhom ikunu koperti b'mod permanenti minn impjegati fuq xogħol stand-by. Ghalkemm l-appropriazzjonijiet mill-baġit għall-benefiċċji ta' xogħol stand-by jiġu approvati kull sena mill-Kumitat tal-Baġit tal-Uffiċċju, l-ammont imhallas fl-2013 (EUR 402 458) huwa konsiderevolment oġhla minn allowances ta' dan it-tip li jithallsu minn aġenziji ohra li jehtieġilhom jiżguraw servizz permanenti.

⁽⁸⁾ L-Artikoli 91 sa 95 tar-Regolament Nru CB-3-09 tal-Kumitat tal-Baġit tal-Uffiċċju għall-armonizzazzjoni fis-suq intern.

SEGWITU GHALL-KUMMENTI MIS-SNIN PREĊEDENTI

14. Harsa ġenerali lejn l-azzjonijiet korrettivi li ttehdju b'rispons għall-kummenti tal-Qorti mis-snin preċedenti tinghata fl-*Anness I*.

Dan ir-Rapport ġie adottat mill-Awla IV, immexxija mis-Sur Milan Martin CVIKL, Membru tal-Qorti tal-Awdituri, fil-Lussemburgu fil-laqgħa tagħha tat-8 ta' Lulju 2014.

Għall-Qorti tal-Awdituri

Vítor Manuel da SILVA CALDEIRA

President

ANNEX I

Segwitu għall-kummenti mis-snin preċedenti

Sena	Kumment tal-Qorti	Status tal-azzjoni korrettiva (Ikkompletata/Ghadha għaddejja/Pendenti/M/A)
2011	Il-Qorti identifikat bosta nuqqasijiet fir-rigward tal-ftehim tal-2011 dwar il-livell ta' servizz bejn l-Uffiċċju u ċ-Ċentru tat-Traduzzjoni għall-Korpi tal-UE (CDT). Il-ftehim kien ffirmat mill-Uffiċċju fl-20 ta' Ġunju 2011 u skont l-Artikolu 10, ġie applikat mill-1 ta' Jannar 2011. L-eżekuzzjoni tal-kuntratt bdiet qabel l-iffirmar tal-kuntratt. Fuq talba tas-CDT, l-Uffiċċju għamel pagament ta' EUR 1,8 miljun f'kumpens ⁽¹⁾ . Barra minn hekk, dan il-pagament kien awtorizzat mingħajr impenn baġitarju u mingħajr approprjazzjonijiet disponibbli ⁽²⁾ .	M/A
2011	Hemm hteġa li titjieb il-ġestjoni tal-assi fissi tal-Uffiċċju. Għal assi intanġibbli żviluppati mill-Uffiċċju, il-proċeduri kontabilistiċi u l-informazzjoni dwar l-ispejjeż ma kinux affidabbli.	Ikkompletata
2011	Il-likwidità miżmuma mill-Uffiċċju fil-31 ta' Diċembru 2011 ammontat għal total ta' EUR 520 miljun (EUR 495 miljun fl-2010). Wara l-politika tat-teżor li giet approvata mill-Kumitat tal-baġit fl-2010 l-likwidità kienet miżmuma f'disa' banek f'ħames Stati Membri.	Ikkompletata Madankollu l-Qorti tinnotta li l-livell ta' likwidità għadu għoli.
2012	Mill-EUR 31,9 miljun ta' approprjazzjonijiet impenjati riportati mill-2011 għall-2012, EUR 4,16 miljun (13 %) ġew ikkancellati fl-2012. Minn dan l-ammont, EUR 1,93 miljun kienu relatati ma' ftehimiet ta' kooperazzjoni mal-Istati Membri li ma assorbewx l-ammonti shaħ allokati lilhom.	M/A
2012	Fl-2012 il-livell ġenerali ta' approprjazzjonijiet impenjati kien ta' 93 %, li jindika li l-impenji twettqu fil-hin. Madankollu, il-livell ta' approprjazzjonijiet impenjati riportati għall-2013 kien għoli flivell ta' EUR 36,7 miljun (19 % tal-appropriazzjonijiet impenjati totali), li minnhom EUR 21,7 miljun kienu relatati mat-Titolu II (nefqa amministrattiva) u EUR 14,1 miljun kienu relatati mat-Titolu III (nefqa operattiva). Ir-raġuni prinċipali għal-livell għoli ta' ammonti riportati kienet il-wasla tardiva ta' fatturi għall-prodotti u s-servizzi mogħtija fl-2012. B'mod aktar speċifiku, għat-Titolu II, il-livell għoli tal-ammonti riportati rriżulta wkoll minn għadd ta' kuntratti pluriennali relatati mal-kostruzzjoni tal-bini l-ġdid tal-Uffiċċju (EUR 6,09 miljun) u l-akkwist ta' żviluppi tal-IT (EUR 7,67 miljun). Għat-Titolu III, l-ammonti riportati huma fil-parti l-kbira relatati ma' ftehimiet ta' kooperazzjoni ffirmati mill-Istati Membri li għalihom il-klejms tal-ispejjeż kienu dovuti li jiġu ppreżentati biss fl-2013 (EUR 8,13 miljun). Barra minn hekk, ġew ordnati servizzi ta' traduzzjoni fl-aħħar xhur tal-2012 (EUR 5,43 miljun) li l-pagament tagħhom kien dovut biss fl-2013.	M/A

⁽¹⁾ Il-valur minimu ġie stabbilit fil-ftehim għal EUR 16,3 miljun. Is-servizzi pprovduti fl-2011 ammontaw għal total ta' EUR 14,5 miljun.

⁽²⁾ Dan il-pagament sar mill-baġit 2012.

ANNEX II

L-Uffiċċju għall-Armonizzazzjoni fis-Suq Intern (Alicante)

Kompetenzi u attivitajiet

<p>Oqsma ta' kompetenza tal-Unjoni li jidderivaw mit-Trattat</p> <p>(L-Artikoli 36 u 56 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea)</p>	<p>Moviment liberu tal-merkanzija</p> <p>[...] projbizzjonijiet jew restrizzjonijiet [...] ġustifikati abbażi ta' [...] il-protezzjoni ta' proprjetà industrijali u kummerċjali [m'għandhomx] jikkostitwixxu la mezz ta' diskriminazzjoni arbitrara u lanqas restrizzjoni moħbija tal-kummerċ bejn l-Istati Membri.</p> <p>[...] restrizzjonijiet fuq il-libertà li jiġu provduti servizzi fl-Unjoni għandhom jiġu projbiti fir-rigward ta' ċittadini ta' Stati Membri li jkunu stabbiliti fi Stat Membru li ma jkunx dak tal-persuna li lilha jingħataw is-servizzi. [...]</p>
<p>Kompetenzi tal-Uffiċċju</p> <p>(Ir-Regolament tal-Kunsill (KE) Nru 207/2009)</p> <p>(Ir-Regolament UE Nru 386/2012 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill)</p>	<p>Objettivi</p> <p>Li jimplimenta l-leġiżlazzjoni tal-Unjoni dwar it-trademarks u d-disinji, biex jagħti l-istess livell ta' protezzjoni lill-imprizi fl-Unjoni Ewropea kollha.</p> <p>Li jippromwovi diskussjoni, riċerka, taħriġ, komunikazzjoni, il-holqien ta' għodod avvanzati għall-appoġġ għall-IT u l-firxa tal-aħjar prattika rigward kwistjonijiet tal-IP.</p> <p>Kompiti</p> <ul style="list-style-type: none"> — Li jirċievi u jdaħhal applikazzjonijiet għar-reġistrazzjoni, — li jeżamina l-kundizzjonijiet għad-dhul fir-Registru u l-kompatibilità mal-leġiżlazzjoni tal-Unjoni, — li jfittex fl-uffiċċji ta' proprjetà industrijali tal-Istati Membri kwalunkwe trade mark nazzjonali li kienet diġà teżisti, — li jippubblika l-applikazzjonijiet, — li jeżamina kwalunkwe oppożizzjoni minn partijiet terzi, — li jirreġistra jew jirrifuta applikazzjonijiet, — li jeżamina applikazzjonijiet għar-revoka jew invalidità, — li jittratta appelli kontra deċiżjonijiet, — li jtejjeb il-fehim dwar il-valur tal-proprjetà intellettuali, — li jtejjeb il-fehim dwar l-ambitu u l-impatt ta' ksur tad-drittijiet tal-proprjetà intellettuali, — li jsaħħah l-għarfien dwar l-aqwa prattika fis-settur pubbliku u dak privat għall-harsien tad-drittijiet tal-proprjetà intellettuali, — li jgħin biex iżid l-għarfien taċ-ċittadini dwar l-impatt tal-ksur tad-drittijiet tal-proprjetà intellettuali, — li jsaħħah l-għarfien espert ta' persuni involuti fl-infurzar tad-drittijiet tal-proprjetà intellettuali, — li jsaħħah l-għarfien dwar għodod tekniċi għall-prevenzjoni u l-indirizzar ta' ksur tad-drittijiet tal-proprjetà intellettuali, inklużi sistemi ta' osservazzjoni u traċċar li jgħinu fid-distinzjoni bejn prodotti ġenwini u dawk foloz,

	<ul style="list-style-type: none"> — li jipprovi mekkaniżmi li jgħinu fit-titjib tal-iskambju elettroniku, bejn l-awtoritajiet tal-Istati Membri li jaħdmu fil-qasam tad-drittijiet tal-proprjetà intellettuali, tal-informazzjoni relatata mal-infurzar ta' dawn id-drittijiet, u li jrawwem kooperazzjoni ma' u bejn dawk l-awtoritajiet, — li jaħdem bil-konsultazzjoni tal-Istati Membri, biex irawwem il-kooperazzjoni internazzjonali ma' uffiċċji tal-proprjetà intellettuali f'pajjiżi terzi sabiex jibni strategiji u jiġu żviluppata tekniki, hliet u għodod għall-infurzar tad-drittijiet tal-proprjetà intellettuali.
<p>Governanza</p>	<p>Bord Amministrattiv</p> <p><i>Kompożizzjoni</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — Rappreżentant wiehed minn kull Stat Membru u rappreżentant wiehed mill-Kummissjoni, u s-supplenti tagħhom. <p><i>Kompitu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — Li jagħti parir lill-President dwar kwistjonijiet li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tal-Uffiċċju. — Li jhejji listi ta' kandidati (l-Artikolu 125) għall-President, il-Viċi Presidenti u l-presidenti u l-membri tal-Bords tal-Appell. <p>President tal-Uffiċċju</p> <ul style="list-style-type: none"> — Mahtur mill-Kunsill minn lista ta' mhux aktar minn tliet kandidati li tkun thejjiet mill-Bord Amministrattiv. <p>Kumitat tal-Baġit</p> <p><i>Kompożizzjoni</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — Rappreżentant wiehed ta' kull Stat Membru u rappreżentant wiehed tal-Kummissjoni u s-supplenti tagħhom. <p><i>Kompitu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — Li jadotta l-baġit u r-regolament finanzjarju, jagħti kwittanza lill-President u jiddetermina l-ispejjeż tar-rapporti tat-tfittxija. <p>Deċiżjonijiet relatati mal-applikazzjonijiet</p> <p>Id-deċiżjonijiet jittiehdu:</p> <ol style="list-style-type: none"> (a) mill-Eżaminaturi; (b) mid-Divizjonijiet tal-Oppożizzjoni; (c) mill-Divizjoni Legali u tal-Amministrazzjoni tat-Trade Marks; (d) mid-Divizjonijiet tal-Kancellazzjoni; (e) mill-Bords tal-Appell. <p>Awditu estern</p> <p>Il-Qorti Ewropea tal-Awdituri.</p> <p>Awtorità ta' kwittanza</p> <p>Il-Kumitat tal-Baġit tal-Uffiċċju.</p>
<p>Riżorsi disponibbli għall-Uffiċċju fl-2013 (2012)</p>	<p>Baġit</p> <p>EUR 418 (429) miljun.</p> <p>Persunal fil-31 ta' Diċembru 2013</p> <p>861 (775) post fit-tabella tal-persunal; postijiet okkupati: 731 (680) + 171 (138) membru iehor tal-persunal (kuntratti awżiljarji, esperti nazzjonali sekondati, persunal lokali u tal-aġenzija tal-impjeg, konsulenti speċjali)</p> <p>Total tal-persunal: 902 (818)</p>

**Prodotti u servizzi pprovduti 2013
(2012)****Trade marks**

Ghadd ta' applikazzjonijiet: 114 421 (107 924)

Ghadd ta' registrazzjonijiet: 98 092 (95 645)

Każijiet ta' oppożizzjoni: 17 006 (16 634)

Appelli lill-Bords tal-Appell: 2 602 (2 339)

Appelli pendenti: 2 361 (2 352)

Disinji

Disinji riċevuti: 95 429 (92 175)

Disinji rreġistrati: 84 056 (78 658)

Sors: Anness ipprovdut mill-Uffiċċju.

IR-RISPOSTI TAL-UFFIĊĊJU

11. Fil-preżent l-Uffiċċju qiegħed jistabbilixxi miżuri, flimkien mal-Uffiċċji Nazzjonali, sabiex inaqqas ir-rata għolja ta' kanċellazzjoni ta' riporti. Twaqqaf rapport pilota dwar l-eżekuzzjoni interim kull 6 xhur. L-idea hija li dawn il-proġetti pilota jiġu estiżi għall-proġetti importanti li l-Uffiċċju għandu mal-Uffiċċji Nazzjonali, għaladarba l-partiċipazzjoni f'dan il-proġett pilota titwessa'. Fl-aħħar nett, l-Uffiċċju se janalizza wkoll aġġustamenti possibbli tal-kuntratti (għall-2015) flimkien mal-Uffiċċji Nazzjonali sabiex jimminimizza riporti li mhumiex necessarji.

12. Apparti mill-miżuri msemmija hawn fuq, li jnaqqsu l-livell għoli ta' riporti speċjalment fit-Titolu III, iżda wkoll fit-Titolu II, bħalissa l-Uffiċċju qiegħed jistabbilixxi Sistema mas-CDT sabiex inaqqas il-volum tar-riporti fi tmiem is-sena. Barra minn hekk, kif imsemmi mill-Qorti, l-estensjoni tal-uffiċċji ġenerali tal-Uffiċċju u l-iżviluppi fl-IT jiġġustifikaw il-livell għoli ta' riporti fit-Titolu II.

L-Uffiċċju qiegħed jistabbilixxi miżuri sabiex jikkontrolla ahjar l-ammonti riportati kull sena.

13. B'konformità mar-rekwiżiti tal-istandards internazzjonali tal-kwalità (ISO 27001) u l-istandards ta' kontroll intern (ICS 10) adottati mill-Kumitat tal-Baġit tal-Uffiċċju, l-Uffiċċju waqqaf Pjan tal-Kontinwità tan-Negożju (BCP). Dan issa huwa previst ukoll fir-Regolament Finanzjarju Qafas tal-2013.

F'Novembru 2006, il-bords ta' tmexxija tal-Uffiċċju – il-Bord Amministrattiv u l-Kumitat tal-Baġit – ġew informati dwar l-istrateġija tal-UASI bbażata fuq xenarju ta' tliet livelli u appoġġawha (Livell 0: Tim tal-immaniġġar ta' kriżi; Livell 1: timijiet tal-IT u tal-loġistika, tim ta' koordinazzjoni għall-irkupru, u tim ta' komunikazzjoni globali; Livell 2: timijiet li jaħdmu għall-irkupru). Pagament għall-persunal involut fid-dmirijiet stand-in huwa preskritt mir-Regolament dwar il-Persunal. L-impatt baġitarju ta' dan il-pagament huwa inkluz flinja baġitarja speċifika, aġġornata (skont il-bżonnijiet tal-organizzazzjoni) u adottata fil-baġit kull sena.

Il-BCP ġie stabbilit wara li saret analizi eżawrjenti tal-impatt, bl-għajjnuna ta' konsulenti esterni u jkopri l-attivitajiet KOLLHA tal-Uffiċċju.

L-Uffiċċju għandu 25 rwol li huma fuq stand-by b'mod permanenti u l-pagamenti fl-2013 ammontaw għal € 402 458. Ir-raġunijiet li għalihom l-BCP implimenta struttura robusta huma dawn li ġejjin:

L-Uffiċċju għandu esponiment u viżibbiltà qawwija lejn il-partijiet ikkonċernati tiegħu u għandu jiżgura servizz kummerċjali elettroniku li jkun operattiv 24/7 u rispons immedjat għall-utenti tiegħu. In-nuqqas ta' disponibbiltà ta' sistema tal-IT jkollu impatt serju fuq il-kontinwità tan-negożju. Fl-Uffiċċju kollu kemm hu, il-kontinwità kummerċjali hija għaldaqstant essenzjali u d-dipartimenti kollha huma involuti (viżibbiltà tal-attivitajiet bhall-attivitajiet ta' kooperazzjoni mal-Istati Membri u fil-mandat tal-Osservatorju, interazzjoni mal-uffiċċju ta' Brussell, appoġġ lil persunal li jaħdem mid-dar, l-iżgurar ta' thaddim tajjeb tal-ġbir ta' tariffi – sistema tal-IT awtomatizzata li tintuża mill-Uffiċċju kollu – u finalment l-involviment tal-persunal tal-Akkwist Pubbliku peress li għandu rwol ċentralizzat definit ta' intervent – l-immaniġġar tal-fajls ekonomiċi kollha – f'każ ta' diżastru). Minhabba d-daqs u l-isfond internazzjonali tal-fornituri tagħna, il-kwantità ta' dokumentazzjoni formali hija għolja hafna u tiddependi estremament mill-IT.

Dawn ir-raġunijiet jiġġustifikaw, fil-fehma tagħna, id-differenzi minn aġenziji oħrajn.

L-Uffiċċju diġà għamel darbtejn użu mix-xifts stand-by kemm ilu li twaqqaf, l-aħħar darba fir-rigward tal-introduzzjoni tal-websajt il-ġdida tiegħu.

Il-livell ta' xogħol stand-by imhallas fl-2013 jirrappreżenta inqas minn 0,5 % tan-nefqa totali tat-Titolu I. Dawn l-ispejjeż jirrapprezentaw ukoll inqas minn ġurnata ta' negożju ta' dhul mis-servizzi onlajn tal-Uffiċċju.

L-Uffiċċju se jikkunsidra l-osservazzjoni li saret mill-Qorti tal-Awdituri fir-reviżjoni ta' kull sena tal-proċessi, proċeduri u skemi tiegħu bil-ghan li jkompli jitjieb.

14. L-Uffiċċju jieħu nota li l-Qorti tal-Awdituri kkunsidrat is-sejbiet tas-sena preċedenti bħala kompluti jew mhux applikabbli.