

Opinjoni tal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew dwar “Il-Proposta għal Direttiva tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar programm tal-konsumaturi 2014-2020”

COM(2011) 707 finali – 2011/0340 (COD)

(2012/C 181/16)

Relatur: **is-Sinjura MADER**

Il-Kunsill u l-Parlament Ewropew, nhar it-30 ta' Novembru u t-13 ta' Diċembru 2011 rispettivament, iddeċidew, b'konformità mal-Artikolu 169 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea (TFUE), li jikkonsultaw lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew dwar

il-Proposta għal Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar programm tal-konsumaturi 2014-2020

COM(2011) 707 finali – 2011/0340 (COD).

Is-Sezzjoni Speċjalizzata għas-Suq Uniku, il-Produzzjoni u l-Konsum, inkarigata sabiex tipprepara l-hidma tal-Kumitat dwar is-suġġett, adottat l-opinjoni tagħha nhar it-8 ta' Marzu 2012.

Matul l-479 sessjoni plenarja tiegħu li saret fit-28 u d-29 ta' Marzu 2012 (seduta tat-28 ta' Marzu), il-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew adotta din l-Opinjoni b'109 voti favur, 11-il vot kontra u 8 astensjonijiet.

1. Sintezi

1.1 Il-Kummissjoni ressqet il-Proposta għal Regolament tagħha dwar programm tal-konsumaturi għall-perjodu 2014-2020 li jorbot mal-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni “Ewropa 2020 – Strateġija għal tkabbir intelligenti, sostenibbli u inkluziv” bil-hsieb li tpoġġi “l-konsumatur mogħti s-setgħa fiċ-ċentru tas-Suq Uniku”.

1.2 Il-KESE jilqa' b'sodisfazzjon il-fatt li l-programmi dwar il-konsumaturi u s-saħħa huma indirizzati f'żewġ proposti separati: dan għandu jagħmilha possibbli li t-tnejn li huma jiġu trattati b'mod adegwat.

1.3 Josserva r-rieda tal-Kummissjoni li tpoġġi l-konsum fil-qalba tal-politiki tal-UE, illi, fil-kuntest attwali, huwa importanti ħafna. Jiehu nota wkoll tal-livell baxx ta' rizorsi relatati ma' din l-ambizzjoni u għandu d-dubbi dwar kemm tista' tiġi implimentata b'mod effettiv.

1.4 Il-KESE jiehu nota tal-impenn biex tiġi żviluppata statistika bil-għan li tirrikonozzi r-realtà tas-suq u ssegwi l-evoluzzjoni tiegħu f'kuntest ta' tensjoni, kemm mil-lat ta' kwistjonijiet ekonomiċi kif ukoll dawk soċjali u ambjentali.

1.5 Il-Kumitat josserva r-rieda li jiġu żviluppati indikaturi ta' segwitu, li huma iżjed b'żonju meta wiehed iqis li l-programm ikopri perjodu twil fil-konfront tas-sitwazzjoni attwali.

1.6 Il-KESE jishaq fuq il-bżonn li jissahhu l-istandards tas-sigurtà tal-prodotti kummerċjalizzati fit-territorju tal-UE, li jfisser li jridu jiżiedu l-kontrolli u li tiġi żgurata kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet kompetenti.

1.7 Il-Kumitat jappoġġja l-miżuri bil-għan li jittejbu l-programmi ta' informazzjoni u edukazzjoni tal-konsumaturi u jiġu promossi l-prattiki tajbin sabiex tiġi provduta l-informazzjoni rilevanti minn sorsi indipendenti. Jiġbed l-attenzjoni għall-bżonn li jkun hemm informazzjoni li tista' tiġi vverifikata, li tkun ta' kwalità tajba u aċċessibbli għal kulhadd biex tippermetti konsum sostenibbli.

1.8 Ir-rwol tal-organizzazzjonijiet tal-konsumaturi indipendenti huwa kruċjali f'dan il-kuntest u għalhekk il-KESE jirrakkomanda li l-mezzi finanzjarji tagħhom jiżiedu b'mod sostanzjali, b'mod partikolari biex ikunu jistgħu jiksibu l-mezzi ta' għarfien speċjalizzat meħtieġa fid-dawl tal-ambitu wiesa' tal-attivitajiet tagħhom. Fil-fatt, iż-żamma tal-bilanċ ekonomiku jitlob li jkun f'pożizzjoni li jaqdu bis-shih ir-rwol tagħhom ta' kontra-piż.

1.9 Il-KESE jitlob lill-Istati Membri jirrikonozzu, jappoġġjaw u jiffinanzjaw l-ghaqdiet tal-konsumaturi nazzjonali li jieħdu sehem b'mod shih fit-tweġġ tas-Suq Intern.

1.10 Il-KESE jappoġġja l-inizjattivi differenti proposti biex jiġu estiżi l-mekkaniżmi ekstraġudizzjarji biex jittrattaw l-ilmenti. Iżda, jinnota li ma hemm l-ebda referenza għar-rimedju kollettiv, li huwa mezz indispensabbli biex tiġi żgurata konformità mal-legislazzjoni, kif diġà enfazizza l'opinjonijiet differenti.

2. Il-Proposta għal Regolament tal-Kummissjoni fil-qosor

2.1 Il-proposta għandha l-għan li tistabbilixxi programm tal-konsumaturi għall-perjodu 2014-2020, bħala suċċessur għall-programm ta' azzjoni Komunitarja għall-perjodu 2007-2013 fil-qasam tal-politika tal-konsumatur. Huwa jintroduċi qafas ta' finanzjament għall-azzjonijiet tal-UE.

2.2 Ir-regolament jagħmel parti mis-segwitu tal-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni "Ewropa 2020 – Strateġija għal tkabbir intelliġenti, sostenibbli u inkluziv", li jitlob li ċ-ċittadini jiksibu l-mezzi neċessarji biex jippartecipaw bis-shih fis-suq uniku.

2.3 Dan ir-regolament gie stabbilit wara li sar studju tal-impatt fost il-partijiet interessati differenti f'nofs it-term tal-programm ta' azzjoni Komunitarja għall-perjodu 2007-2013 fil-qasam tal-politika tal-konsumatur.

2.4 Din il-valutazzjoni enfasizzat il-valur miżjud tal-programm, minkejja l-inadegwatezza tal-fondi mogħtija u l-fatt li l-isfidi soċjali u ambjentali għodda għew ikkunsidrati biss parzjalment.

2.5 Il-programm għall-perjodu 2014-2020 iqis l-osservazzjonijiet differenti li saru. Sabiex jiġu ffinanzjati, l-azzjonijiet proposti għandhom jitrattaw kwistjonijiet marbuta mal-ambjent ekonomiku, soċjali u tekniku, b'mod partikolari l-problemi relatati mal-globalizzazzjoni, id-digitalizzazzjoni, il-bżonn li nimxu lejn modi ta' konsum iżjed sostenibbli, it-tixjiħ tal-popolazzjoni, l-eskluzjoni soċjali u l-problemi tal-konsumaturi vulnerabbli.

2.6 Il-programm il-ġdid għandu l-ghan li jikkontribwixxi biex jintlaħaq l-ghan tal-politika futura tal-konsumatur, billi "jpoġġi lill-konsumatur mogħti s-setgħa fil-qalba tas-suq uniku".

2.7 Skont il-Kummissjoni, dan l-ghan jinvolvi l-protezzjoni aħjar tas-saħħa, is-sigurtà u l-interessi ekonomiċi tal-konsumatur, il-promozzjoni tad-dritt tagħhom għall-edukazzjoni u aċċess faċli għal mezzi ta' rimedju effikaċi.

2.8 Il-Kummissjoni tipproponi li tilhaq dan l-ghan ġenerali permezz ta' erba' għanijiet speċifiċi:

- il-konsolidazzjoni u t-tishih tas-sigurtà tal-prodotti permezz ta' sorveljanza effettiva tas-swieq fl-Unjoni Ewropea kollha;
- it-titjib tal-edukazzjoni u l-informazzjoni tal-konsumaturi u li jsiru jafu iktar id-drittijiet tagħhom, l-iżvilupp tal-baži ta' informazzjoni li fuqha hija bbażata l-politika tal-konsumaturi u l-appoġġ għall-organizzazzjonijiet tal-konsumaturi;
- il-konsolidazzjoni tad-drittijiet tal-konsumatur, b'mod partikolari permezz tar-regolamentazzjoni u t-titjib tal-aċċess għar-rikorsi;
- l-appoġġ lil miżuri li għandhom l-ghan li jiżguraw li jiġu rispettati d-drittijiet tal-konsumatur, billi tissaħħaħ il-kooperazzjoni bejn il-korpi nazzjonali responsabbli għall-infurzar tal-leġislazzjoni u billi jittejjeb is-servizz ta' konsulenza lill-konsumatur.

3. Valutazzjoni tal-proposta tal-Kummissjoni

3.1 Il-KESE jaqbel mal-ghan tal-programm li "jpoġġi lill-konsumatur mogħti s-setgħa fil-qalba tas-suq uniku". Huwa tal-fehma li, kif tagħmel tajjeb tenfasizza l-Kummissjoni, għandha tingħata prijorità għolja lill-kuncett li l-interessi

tal-konsumaturi jitqiesu fil-politiki kollha tal-UE, peress li l-infiq tagħhom iġġodha għall-56 % tal-PDG u huwa essenzjali biex tingħata spinta lit-tkabbir.

3.2 L-istituzzjonijiet tal-UE u l-gvernijiet nazzjonali għandhom jadottaw politika tal-konsumatur għas-seklu 21 u jaċċettaw il-fatt li l-konsumaturi huma l-ixpruni u l-partijiet interessati li jippermettu lis-suq jaħdem b'mod tajjeb. Fil-fatt, suq ġenwinament kompetittiv jeħtieġ konsumaturi infurmati tajjeb u fiduċjużi. It-tishih tal-pożizzjoni jew l-emanċipazzjoni tal-konsumatur huwa fattur li jikkontribwixxi għat-titjib tal-kwalità tal-prodotti u s-servizzi u jiżgura li l-ekonomija tas-suq taħdem b'mod iżjed effikaċi.

3.3 Il-kamp ta' applikazzjoni tal-politika tal-konsumatur għandu jiġi estiż u l-UE għandha taspira li tfttex livell oghla ta' kompetittività u innovazzjoni għaċ-ċittadini tagħha. Il-politika tal-konsumatur għandha tiġi kkunsidrata bħala prijorità fl-aġenda politika u tiġi integrata fil-politiki u l-programmi ta' hidma rilevanti kollha.

3.4 F'dan ir-rigward, il-Kumitat jiddispaċiħ li l-pakkett baġitarju allokati lill-Istrateġija Ewropa 2020 huwa 'l bogħod b'mod ċar mill-intenzjoni ddikjarata. B'rabta mal-500 miljun konsumatur fl-UE-27, l-ammont allokati fis-sena għal kull konsumatur huwa ta' 5 ċenteżmi euro; dan l-ammont huwa ferm inqas miċ-ċifra għall-programm 2007-2013, li l-Kumitat fl-opinjoni tiegħu ⁽¹⁾ stima bħala 7 ċenteżmi euro.

3.5 Il-KESE jilqa' b'sodisfazzjoni il-punti prinċipali tal-programm permezz ta' erba' għanijiet speċifiċi. Dan il-programm huwa tkompliġja diretta tal-programmi preċedenti u ma fiħ xejn innovattiv għalkemm it-teknoloġiji l-godda jinfluwenzaw il-kundizzjonijiet tas-suq. Huwa tal-fehma li l-modi deskritti għall-ksib tal-għanijiet stabbiliti għandhom ikunu iżjed speċifiċi u komplementari.

3.6 Il-KESE jitlob lill-Kummissjoni Ewropea tistabbilixxi lista tal-programmi kollha tal-Unjoni li jitrattaw u jikkontribwixxu għall-promozzjoni u l-harsien tal-interessi tal-konsumatur, sabiex il-politika tal-konsumatur tiġi integrata fil-programmi kollha tal-UE.

3.7 Madankollu, il-KESE huwa tal-fehma li hemm bżonn li fil-proposta tal-Kummissjoni jiddaħħal il-hames għan dwar ir-rappreżentazzjoni u l-partecipazzjoni tal-konsumaturi. Naturalment, il-KESE jilqa' b'sodisfazzjoni il-fatt li t-tishih tal-kapaċitajiet rappreżentattivi huwa inkluz fil-programm tal-Kummissjoni, u jilqa' b'sodisfazzjoni ukoll ir-rikonoxximent tal-appoġġ lejn l-organizzazzjonijiet li jirrappreżentaw il-konsumaturi u l-ghar-fien tagħhom. Fil-fatt, li tkun possibbli rappreżentazzjoni aħjar tal-konsumaturi u li jissahhu l-kapaċitajiet tagħhom għandhom ikunu għan separat. Sabiex jiġi żgurat li sseħħ il-wegħda tal-Kummissjoni li l-konsumatur jitpoġġa fil-qalba tat-teħid tad-deċiżjonijiet fl-UE, il-Programm għandu jiġi emendat biex jinkludi l-hames għan.

⁽¹⁾ ĠU C 88, 11.4.2006, p. 1.

3.8 Parti mill-baġit tal-Programm tal-Konsumaturi (spejjeż tal-ivvjaġġar, hidma ta' thejġija u parteċipazzjoni fil-gruppi tal-esperti) għandha tiġi allokata għal dan il-ghan sabiex il-konsumaturi jkunu rappreżentati aħjar min-naha ta' għaqdiet indipendenti tal-konsumatur, fi hdan il-gruppi differenti tal-esperti, f'każijiet fejn il-kontribut tal-konsumaturi huwa mehtieġ. Bl-istess mod, jekk mehtieġ, programmi oħra tal-UE għandhom jallokaw baġit speċifiku li jiffavorixxi l-kontribut tal-għaqdiet li jirrappreżentaw il-konsumatur.

3.9 Il-KESE jfakkar lill-Kummissjoni fil-htieġa li tressaq Agenda tal-konsumatur Ewropew ambizzjuża (imhabbra fil-programm ta' hidma tal-Kummissjoni 2012 għat-tieni trimestru tal-2012) u li tibbaża ruhha fuq il-prinċipju tal-awtonomija tal-konsumaturi ("empowerment"), b'konformità mal-prinċipji li fuqhom tissejjes l-ekonomija soċjali tas-suq u kif hareġ fidieher mir-rapporti adottati mill-Parlament Ewropew.

3.10 Il-proposta għal "Agenda tal-Konsumatur Ewropew" għandha ġenwinament tfittex li "tawtonomizza" lill-konsumatur fuq il-baži tas-sigurtà, l-informazzjoni rilevanti u l-edukazzjoni, id-drittijiet u l-mezzi ta' rikors u aċċess għall-ġustizzja, kif ukoll il-miżuri ta' implimentazzjoni.

3.11 Madankollu, ir-"responsabilizzazzjoni" tal-konsumatur Ewropew m'għandhiex twassal għal trasferiment tar-responsabbiltà lejn il-konsumatur. Il-Programm tal-Konsumatur għandu l-ewwel u qabel kollox johloq il-kundizzjonijiet għal suq ġust u ekwu li fih il-konsumaturi jhossu fiduċjużi jikkunsmaw b'mod liberu, ikunu fliema post ikunu. Din il-fiduċja tinvolvi l-bżonn li jkunu infurmati u jingħataw pariri b'mod suffiċjenti u imparzjali dwar id-drittijiet tagħhom sabiex jagħmlu għażiet ġusti fil-konfront tal-konsum.

3.12 Il-KESE jenfasizza l-bżonn li l-Agenda tal-Konsumatur Ewropew u l-Proposta għal Regolament dwar Programm tal-Konsumaturi johorġu fl-istess żmien biex jiġu żgurati l-koerenza u l-kwalità bejn il-Programm u l-ghanijiet strateġiċi.

3.13 Il-Kumitat jixtieq jenfasizza wkoll, fir-rigward tat-tfassil ta' inizjattivi leġislattivi u regolatorji min-naha tal-Kummissjoni, il-htieġa li jiġi żgurat livell għoli ta' protezzjoni għall-konsumatur (Artikolu 169 tat-Trattat). F'dan ir-rigward, ifakkar li l-livell magħżul ta' armonizzazzjoni għandu jkun adatt u li, fl-ebda każ, ma għandu jwassal għal jew jippermetti tnaqqis fid-drittijiet tal-konsumatur Ewropew, huwa liema hu l-pajjiż ta' oriġini tiegħu jew tagħha. F'dan ir-rigward, il-KESE jopponi kwalunkwe inizjattiva, b'has-sistema ta' għażla, li tippermetti li tiġi kkunsidrata mill-ġdid il-protezzjoni eżistenti, bil-ghan li jiġu protetti l-konsumaturi li huma l-partijiet l-izjed dgħajfa fil-kuntratt u li mhux dejjem ikollhom il-mezzi jfittxu għajna.

3.14 Barra minn hekk, il-KESE huwa tal-fehma li l-konsumatur u r-rappreżentanti tagħhom għandhom jirċievu garanziji li jiġu kkonsultati meta jkunu qed jifasslu dokumenti u miżuri li jolqtuhom, u huwa tal-fehma wkoll li għandu jkollhom iżjed riżorsi għad-dispożizzjoni tagħhom.

3.15 Il-KESE jagħti attenzjoni partikolari lill-miżuri għat-tishih tas-sigurtà tal-prodotti fis-suq kollu. Jappoġġja l-introduzzjoni ta' miżuri ta' kooperazzjoni speċifiċi b'konformità mad-Direttiva 2001/95/KE⁽²⁾ u r-riċerka li saret bil-ghan li jiġu stabbiliti standards ġodda jew kriterji ġodda ta' sigurtà. Rigward il-problemi li għandhom jiġu indirizzati, il-Kumitat jistaqsi x'livell ta' riżorsi se jkollhom għad-dispożizzjoni tagħhom il-korpi differenti responsabbli għall-monitoraġġ. Fil-fehma tiegħu, jinhtieġ li jiġu organizzati kampanji ta' sensibilizzazzjoni koordinati mill-Kummissjoni.

3.16 Il-KESE japprova l-miżuri proposti bil-ghan li jiġi infurmat u mghalliem il-konsumatur. It-titjib ta' dawn iż-żewġ aspetti tal-protezzjoni tal-konsumaturi għandu jikkontribwixxi għat-tishih tal-għarfien tagħhom dwar drittijietom u b'hekk tiżdied il-fiduċja tagħhom. F'dan il-kuntest, il-KESE jenfasizza li d-dokumenti leġislattivi tal-Unjoni għandhom ikunu iktar trasparenti u jinftiehem aħjar miċ-ċittadini.

3.17 Il-Kumitat jappoġġja l-holqien ta' bażijiet tad-data permezz tat-tweġtjiet ta' studji, analizijiet u statistika li għandhom iwasslu biex ikun hemm għarfien aħjar tas-suq għall-finijiet tat-tfassil ta' politiki f'oqsma li jolqtu lill-konsumatur.

3.18 Rigward il-proġett DOLCETA, li jagħmel parti mill-Programm tal-Konsumaturi iżda li mhux ser ikompli bl-istess għamla u fuq l-istess skala, il-KESE jitlob lill-Kummissjoni ssib mod kif iżżomm l-informazzjoni u l-għarfien miksuba permezz ta' dan il-proġett bil-ghan li tiżgura li ma jinhelix l-investiment sostanzjali involut.

3.19 Huwa tal-fehma li l-inizjattivi kollha li jwasslu għat-titjib tat-trasparenza tas-swieq huma primordjali, hu x'inhu l-qasam involut (pereżempju, l-oqsma tal-prodotti finanzjarji, tal-protezzjoni tad-data personali, l-enerġija, it-teknoloġiji diġitali u tat-telekomunikazzjoni u t-trasport).

3.20 Mill-perspettiva tal-politika tal-konsumatur, filwaqt li l-edukazzjoni hija fundamentali biex tiżgura li l-konsumaturi jsiru konxji tar-rwol, id-drittijiet u l-obbligi tagħhom fi hdan is-suq u s-soċjetà biex jadattaw l-imġiba tagħhom fid-dawl ta' dan, madankollu għandu jiġi enfassizzat li n-nuqqas ta' edukazzjoni tal-konsumatur hija minn daqqiet skuża użata mill-politici u l-intrapriżi b'intenzjonijiet hżiena biex ifarfir mir-responsabbiltà u biex jillimitaw l-isforzi tagħhom biex joholqu ambjent li jaġevola lill-konsumatur.

3.21 Il-Kumitat huwa tal-fehma li tingħata prijorità lill-infurzar u t-titjib tad-drittijiet tal-konsumatur.

Barra minn hekk, jappoġġja l-pożizzjoni tal-Kummissjoni meta tishaq fuq l-importanza li jintlaħaq l-ghan tal-edukazzjoni u l-informazzjoni adattata għall-konsumaturi kollha.

⁽²⁾ ĠU L 11, 15.1.2002, p. 4.

3.22 Taht kull ċirkustanza, l-għanijiet tat-titjib tat-taħriġ u l-informazzjoni ma jistgħux jintlaħqu mingħajr ma jiġu involuti l-atturi soċjoekonomiċi differenti. Il-Kumitat jappoġġja l-proposta li titkompla l-hidma fuq dak li diġà sar, sabiex jiġu identifikati l-aħjar Prattiki, jittejjbu jekk mehtieg u jiġu użati sabiex il-miżuri u l-ghodod disponibbli jista' jkollhom impatt ġenwin fuq il-konsumaturi: dan jitleb li jingħatawllhom riżorsi sostanzjali.

3.23 Għandna niffukaw ukoll fuq it-taħriġ tal-intrapriżi li, b'xorti hażina, mhumix infurmati biżżejjed dwar id-drittijiet tal-konsumatur. Programmi oħra tal-UE għandhom jipprovdu taħriġ ta' dan it-tip lill-intrapriżi dwar id-dritt tal-protezzjoni tal-konsumatur.

3.24 L-għaqdiet tal-konsumatur għandhom l-għan li jidentifikaw u jagħtu twegiba koerenti għall-problemi li jiffaċċjaw il-konsumaturi, u li jirrappreżentaw l-interessi tagħhom. Bis-saħha tal-miżuri li jieħdu biex jiġu infurzati d-drittijiet tal-konsumatur, jikkontribwixxu biex jiżviluppaw ir-regoli legali.

3.25 Minhabba li dan ir-rwol ċentrali jaqa' fuq l-għaqdiet tal-konsumatur fil-livell reġjonali, nazzjonali u Ewropew, li jehtiegu għarfien iżjed u iżjed wiesa', il-KESE huwa tal-fehma li għandhom jissahhu l-kapaċitajiet tagħhom b'mod konsiderevoli billi jizziedu l-fondi ddedikati għalihom. Huwa jagħti importanza kbira lill-għajnuna li tingħata lill-għaqdiet f'dawn il-livelli differenti, u b'mod partikolari fil-pajjiżi fejn il-moviment tal-konsumatur mhuwix żviluppatt biżżejjed.

3.26 Il-KESE josserva li kwart tal-baġit tal-Programm ser jiġi allokati liċ-ċentri Ewropej tal-konsumatur. Dan l-investiment huwa partikolarment b'żonjuż u ġeneralment huwa appoġġat mill-KESE li fl-istess hin jitleb lill-Kummissjoni tkompli tressaq rapporti annwali iktar dettaljati dwar il-funzjonament ta' dawn iċ-ċentri. Il-KESE jenfasizza l-importanza li dawn ir-rapporti jkunu bbażati fuq kriterji preċiżi u rilevanti sabiex jiġi enfasizzat il-fatt li dan in-netwerk jikseb riżultati konkreti għall-konsumatur Ewropew anke jekk għadu mhux magħruf kemm jista' jkun fost in-nies.

3.27 Element importanti hafna huwa l-introduzzjoni fil-programm li jmiss dwar il-politika tal-konsumatur ta'

mekkanizmu proattiv u prominenti ta' finanzjament bil-ghan li jittkompla l-iżvilupp tal-moviment tal-konsumatur.

3.28 Fir-rigward tal-aċċess għar-rimedju, il-KESE josserva li l-Kummissjoni turi r-rieda tagħha li tagħti prijetà lis-soluzzjonijiet ibbażati fuq il-koregolazzjoni jew l-awtoregolazzjoni. Huwa jilqa' b'sodisfazzjoni l-inizjattivi meħudin mill-professjonisti għat-titjib tal-prattiki. Madankollu, jafferma li l-prattiki tal-hekk imsejha "soft law" ma jistgħux jissostitwixxu ambjent legiżlattiv jew regolatorju.

3.29 Il-KESE jappoġġja l-inizjattivi meħudin mill-Kummissjoni biex tiffaċilita l-aċċess tal-konsumaturi għall-metodi ta' soluzzjoni alternattiva għat-tilwim (ADR – alternative dispute resolution) u jappoġġja l-proposta li jsir monitoraġġ tal-funzjonament u l-effikaċja tagħhom. Huwa tal-fehma li dawn il-mekkanizmi jkunu effikaċi biss jekk jiġi żgurat li s-sistemi proposti lill-konsumaturi jkunu indipendenti.

3.30 Izda, il-Kumitat huwa tal-fehma li l-proposta għandha tkun ikkompletata, peress li l-konsolidazzjoni tad-drittijiet tal-konsumatur tassumi wkoll li l-konsumaturi għandu jkollhom il-mezzi legali adatti biex jiddefendu drittijiethom. Kif qal fl-opinjoni tiegħu dwar il-programm 2007-2013 u fl-opinjonijiet tiegħu dwar is-sistema tal-azzjonijiet kollettivi fil-qasam tal-liġi Komunitarja dwar il-konsum (3) u dwar il-White Paper dwar azzjonijiet għad-danni għal ksur tar-regoli tal-KE dwar l-antitrust (4), jipproponi li ssir referenza għall-bżonn li jiġi previst aċċess ikbar għall-ġustizzja u, b'mod partikolari, għar-rimedju kollettiv.

3.31 Il-KESE jappoġġja l-miżuri proposti bil-ghan li jiżguraw konformità mal-leġislazzjoni, b'mod partikolari l-mekkanizmi għall-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali inkarigati mill-infurzar tal-leġislazzjoni fil-qasam tal-protezzjoni tal-konsumatur u l-koordinazzjoni tas-supervizjoni, li jirrendu l-miżuri iżjed effettivi.

3.32 Il-KESE huwa tal-fehma li s-soluzzjoni għat-tilwim, inkluż dak onlajn, għandha tkun sorveljata b'mod kontinwu. Josserva li ġew stabbiliti għanijiet ġodda, b'mod partikolari għaċ-ċentri Ewropej tal-konsumatur, li l-għan tagħhom huwa li jgħinu biex il-konsumaturi jkunu infurmati u biex isolvu tilwim transkonfinali. Huwa tal-fehma li huwa importanti li ssir valutazzjoni waqt li jkun għadu għaddej il-programm sabiex jiġu aġġustati l-fondi li huma previsti li jiġu allokati.

Brussell, 28 ta' Marzu 2012.

Il-President
tal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew
Staffan NILSSON

(3) ĠU C 162, 25.6.2008, p. 1.

(4) ĠU C 228, 22.9.2009, p. 40.