

It-Tlieta 9 ta' Marzu 2010

## SOLVIT

P7\_TA(2010)0047

### Riżoluzzjoni tal-Parlament Ewropew tad-9 ta' Marzu 2010 dwar is-SOLVIT (2009/2138(INI))

(2010/C 349 E/02)

Il-Parlament Ewropew,

- wara li kkunsidra l-Komunikazzjoni mill-Kummissjoni lill-Kunsill, lill-Parlament Ewropew, lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew u lill-Kumitat tar-Reġjuni dwar is-Soluzzjoni Effikaċi tal-Problemi fis-Suq Intern ("SOLVIT") <sup>(1)</sup>,
- wara li kkunsidra r-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni tas-7 ta' Diċembru 2001 dwar il-prinċipji tal-użu tas-"SOLVIT" – in-Netwerk għas-Soluzzjoni ta' Problemi fis-Suq Intern <sup>(2)</sup>,
- wara li kkunsidra l-Konklużjonijiet tal-Kunsill tal-1 ta' Marzu 2002, li abbażi tagħhom il-Kunsill ikkonferma l-impenn tal-Istati Membri favur it-thaddim effettiv tas-sistema tas-SOLVIT u favur il-prinċipji tagħha,
- wara li kkunsidra r-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni tat-12 ta' Lulju 2004 dwar it-traspożizzjoni fil-liġi nazzjonali ta' Direttivi li jolqtu s-suq intern <sup>(3)</sup>,
- wara li kkunsidra d-dokument ta' hidma tal-persunal tal-Kummissjoni tal-20 ta' Lulju 2005 dwar pjan ta' azzjoni biex tittejjeb il-komunikazzjoni tal-Ewropa mill-Kummissjoni <sup>(4)</sup>, *inter alia*, billi tissimplifika l-informazzjoni u n-netwerks ta' assistenza appoġġjati mill-Kummissjoni,
- wara li kkunsidra d-dokument ta' hidma tal-persunal tal-Kummissjoni tat-8 ta' Mejju 2008 dwar pjan ta' azzjoni rigward approċċ integrat għall-provvediment ta' Servizzi ta' Assistenza tas-Suq Uniku liċ-ċittadini u n-negozji <sup>(5)</sup>,
- wara li kkunsidra d-dokument ta' hidma tal-persunal tal-Kummissjoni dwar it-Tabella ta' Valutazzjoni tas-Suq Intern Nru 19 <sup>(6)</sup>,
- wara li kkunsidra r-riżoluzzjoni tiegħu tal-4 ta' Settembru 2007 dwar ir-Revizjoni tas-Suq Wiehed: neghlbu x-xkiel u l-inefficijenzi permezz ta' implimentazzjoni u infurzar aħjar <sup>(7)</sup>,
- wara li kkunsidra r-riżoluzzjoni tiegħu tat-23 ta' Settembru 2008 dwar l-Evalwazzjoni tas-Suq Intern <sup>(8)</sup>,
- wara li kkunsidra r-rapport SOLVIT 2008 intitolat "L-iżvilupp u l-prestazzjoni tan-netwerk SOLVIT fl-2008" <sup>(9)</sup>,
- wara li kkunsidra r-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni tad-29 ta' Ġunju 2009 dwar miżuri għat-titjib fil-funzjonament tas-suq uniku <sup>(10)</sup>,

<sup>(1)</sup> COM(2001)0702.

<sup>(2)</sup> ĠU L 331, 15.12.2001, p. 79.

<sup>(3)</sup> ĠU L 98, 16.4.2005, p. 47.

<sup>(4)</sup> SEC(2005)0985.

<sup>(5)</sup> SEC(2008)1882.

<sup>(6)</sup> SEC(2009)1007.

<sup>(7)</sup> ĠU C 187 E, 24.7.2008, p. 80.

<sup>(8)</sup> Testi Adottati, P6\_TA(2008)0421.

<sup>(9)</sup> SEC(2009)0142.

<sup>(10)</sup> ĠU L 176, 7.7.2009, p. 17.

It-Tlieta 9 ta' Marzu 2010

- wara li kkunsidra l-konkluzjonijiet tal-Kunsill (Kompettittività - Suq Intern, Industrija u Ricerka) tal-24 ta' Settembru 2009 dwar "Kif intejbu l-funzjonament tas-Suq Intern" <sup>(1)</sup>,
  - wara li kkunsidra d-dokument ta' hidma tal-persunal tal-Kummissjoni dwar attivitajiet tal-Kummissjoni għat-titjib fil-funzjonament tas-suq uniku <sup>(2)</sup>,
  - wara li kkunsidra d-dokument ta' hidma tal-persunal tal-Kummissjoni dwar koperazzjoni amministrattiva fis-suq uniku <sup>(3)</sup>,
  - wara li kkunsidra l-Artikolu 119(2) tar-Regoli ta' Proċedura tiegħu,
  - wara li kkunsidra r-rapport tal-Kumitat għas-Suq Intern u l-Harsien tal-Konsumatur u l-opinjoni tal-Kumitat għall-Petizzjonijiet (A7-0027/2010),
- A. billi l-Kummissjoni, il-Parlament, l-Ombudsman Ewropew u l-Istati Membri jehtigilhom jagħmlu iżjed sabiex jiddefinixxu u jipprovdu informazzjoni dwar id-drittijiet taċ-ċittadini u sabiex jgħinu liċ-ċittadini jgawdu dawn id-drittijiet; billi dan jgħin ukoll biex is-suq intern jahdem aħjar,
- B. billi ż-żieda fit-trasparenza hija kruċjali biex jintgħelbu l-ostakli għall-moviment transkonfinali u biex jiġu infurzati d-drittijiet tal-moviment hieles,
- C. billi jehtieg li jkun hemm titjib ċar min-naħa tal-Kummissjoni u tal-Istati Membri biex iqajmu kuxjenza dwar l-opportunitajiet li s-suq intern joffri għaċ-ċittadini u n-negozji,
- D. billi s-suq intern għamel progress kbir iżda għad hemm ostakli li jxekklu l-funzjonament shiħ u xieraq tiegħu,
- E. billi meta r-regoli tas-suq intern jiġu implimentati hażin, għandu jkun hemm disponibbli rimedju mgħaġġel li ma jinvolvi neċessarjament azzjoni legali,
- F. billi n-netwerk SOLVIT, meta jkun operattiv b'mod shiħ, se jkun jista' jevita r-rikors eċċessiv għas-sistema ġudizzjarja, fejn ta'spiss il-proċeduri jkunu kumplessi, u l-mekkanizmi li jiggwarantixxu d-difiża tal-individwi spiss ixekklu l-aċċess għall-ġustizzja,
- G. billi t-taħriġ u l-iskambji transkonfinali, *inter alia*, permezz tan-netwerks elettronici li holqot il-Kummissjoni, huma essenzjali biex ikun hemm applikazzjoni aħjar tal-*acquis* Komunitarju dwar is-suq intern,
- H. billi ċ-ċittadini u n-negozji jiddependu minn infurzar effettiv tar-regoli tas-suq intern biex jgħinuhom jibbenefikaw bis-shiħ mill-potenzjal tas-suq intern,
- I. billi l-Istati Membri għandhom, bl-appoġġ tal-Kummissjoni, itejbu l-kapaċità ta' dawn il-mekkanizmi ta' soluzzjoni tal-problemi sabiex jgħinu liċ-ċittadini jaffermaw id-drittijiet tagħhom,

<sup>(1)</sup> Dokument tal-Kunsill 13024/09.

<sup>(2)</sup> SEC(2009)0881.

<sup>(3)</sup> SEC(2009)0882.

**It-Tlieta 9 ta' Marzu 2010**

- J. billi n-netwerk SOLVIT inholoq mill-Kummissjoni u mill-Istati Membri fl-2002 bil-għan li jsolvi l-problemi li jinqalgħu liċ-ċittadini u n-negozji minhabba l-applikazzjoni hażina tal-leġiżlazzjoni tas-suq intern,
- K. billi s-SOLVIT huwa netwerk online li jsolvi l-problemi u li fih l-Istati Membri tal-UE (kif ukoll in-Norveġja, l-Islanda u l-Liechtenstein) jahdmu flimkien biex isolvu l-problemi – minghajr rikors għal proċeduri legali – li jiltaqgħu magħhom iċ-ċittadini u n-negozji minhabba l-applikazzjoni hażina tal-leġiżlazzjoni tas-suq intern min-naha tal-awtoritajiet pubbliċi,
- L. billi is-SOLVIT huwa meqjus bhala sistema relattivament ta' suċċess li tipprovdi rimedju, minghajr proċeduri formali, fi żmien medju ta' 10 ġimgħat, u billi s-soluzzjoni tal-problemi tas-suq intern bis-SOLVIT tista' tkun mudell ta' prattika tajba għas-Servizzi ta' Assistenza tas-Suq Uniku,
- M. billi, jekk dan jitqies meħtieġ minn Stat Membru individwali, speċjalment fid-dawl ta' kwalunkwe kampanja pubbliċitarja imminenti, il-kapaċità tas-SOLVIT għandha titkabbar sabiex jiġu evitati problemi ta' nuqqas ta' persunal,
- N. billi s-SOLVIT, madankollu, la għandu jissostittwixxi l-hidma legali tal-Kummissjoni dwar il-ksur tal-liġijiet, u lanqas ma għandu jkun skuża biex il-hidma fl-Istati Membri tkun inqas ambizzjuża sabiex id-direttivi tal-UE jiġu trasposti fil-hin u b'mod xieraq,
- O. billi hażna ċittadini li jkollhom problema relatata mas-suq intern u li tkun taqa' fl-ambitu tas-SOLVIT m'humix konxji mis-SOLVIT, u għalhekk imorru għand l-Ombudsman Ewropew bil-problema tagħhom;

**Introduzzjoni**

1. Jilqa' b'sodisfazzjon l-inizjattiva tal-Kummissjoni ta' Lulju 2002 li tistabbilixxi n-netwerk SOLVIT tal-amministrazzjonijiet nazzjonali bl-użu ta' bażi tad-data interattiva, li kienet għodda ta' suċċess li żiedet it-trasparenza u ħolqot pressjoni mill-pari halli jithaffew il-proċess tas-soluzzjoni tal-problemi;
2. Jistieden lill-Kummissjoni biex tuża s-setgħat kollha tagħha biex tiżgura l-applikazzjoni effikaci tar-regoli tas-suq intern sabiex jitnaqqas il-piż amministrattiv minn fuq iċ-ċittadini u n-negozji;

**Soluzzjoni effettikaci tal-problemi fis-suq intern**

3. Jenfasizza l-fatt li permezz tan-netwerk SOLVIT ta' sikwit jinkixfu problemi relatati mal-implimentazzjoni tar-regoli tas-suq intern;
4. Jenfasizza li l-esperjenzi tas-SOLVIT għandhom jitqiesu fit-tfassil tal-politika nazzjonali u tal-UE, u għandhom iwasslu għal bidliet strutturali jew regolatorji fejn ikun meħtieġ;
5. Jistieden lill-Kummissjoni biex b'mod sistematiku, fit-Tabelli ta' Valutazzjoni tas-Suq Intern u tas-Suq tal-Konsumatur, tinkludi informazzjoni aktar dettaljata dwar l-applikazzjoni u l-infurzar tal-leġiżlazzjoni tas-suq intern, kemm sabiex tiżdied it-trasparenza kif ukoll biex tiġi pprovduta għodda utli għall-persunal tas-SOLVIT;
6. Jitlob li t-Tabella ta' Valutazzjoni tas-Suq Intern, ir-Rapport SOLVIT, is-Servizz ta' Informazzjoni għaċ-Ċittadini u t-Tabella ta' Valutazzjoni tas-Suq tal-Konsumatur jiġu ppubblikati darba fis-sena fl-istess żmien (bla ma tinbidel il-frekwenza tal-pubblikazzjoni tagħhom) sabiex tiġi provduta stampa globali tal-iżvilupp tas-suq intern u biex jiġi kkoordinat aħjar ix-xogħol li diġà sar f'dawk l-oqsma filwaqt li tinżamm in-natura partikulari ta' dawk l-istrumenti; jistieden lill-Kummissjoni biex tikkunsidra l-inkluzjoni ta' rapport dettaljat dwar il-progress, il-kisbiet u n-nuqqasijiet tas-SOLVIT fit-Tabella ta' Valutazzjoni tas-Suq tal-Konsumatur; jistieden lill-Kummissjoni biex tiehu azzjoni immedjata biex issolvi l-problemi rikorrenti li jiġu identifikati permezz tan-netwerk SOLVIT;

It-Tlieta 9 ta' Marzu 2010

**Problemi orizzontali identifikati f'livell nazzjonali**

7. Jirrimarka li ċerti ċentri tas-SOLVIT m'għandhomx persunal biżżejjed, u li fl-2008 l-għadd ta' każijiet solvuti naqas, filwaqt li l-għadd medju ta' jiem mehtieġa biex jiġu solvuti żdied; jistieden li-ċentri kollha tas-SOLVIT biex jimpjegaw persunal bi kwalifiki u esperjenza biżżejjed għall-pożizzjoni li jkunu se jokkupaw; huwa tal-fehma li għandu jkun hemm iktar taħriġ għall-persunal impjegat mis-SOLVIT; ifahhar il-hidma mwettqa mis-SOLVIT, b'mod partikulari r-rata ta' soluzzjoni tal-każijiet tiegħu, li baqgħet għolja (83 %) minkejja li fl-2008 l-ammont ta' xogħol żdied (żieda ta' 22 % għal total ta' 1 000 każ) u minkejja l-fatt li whud miċ-ċentri SOLVIT qed jiffaċċjaw problemi minhabba nuqqas ta' persunal;

8. Jinnota li bosta ċittadini u negozji żgħar m'humiex konxji biżżejjed mill-hidma tas-SOLVIT u li n-negozji jew jużaw servizzi legali kummerċjali f'każijiet fejn ikunu jistgħu jużaw is-SOLVIT għall-benefiċċju tagħhom jew saħansitra jaċċettaw talbiet f'dan is-sens minn Stati Membri, minkejja li dawn it-talbiet m'humiex konformi mal-*acquis* tas-suq intern tal-Komunità; jilqa' l-fatt li l-attivitajiet tas-SOLVIT wasslu għal frankar tal-ispejjeż għaċ-ċittadini u n-negozji Ewropej li huwa stmat li ammonta għal EUR 32.6 miljun fl-2008;

9. Jinnota li l-portafoll tal-ministeru li jilqa' ċ-ċentru nazzjonali tas-SOLVIT f'pajjiż partikulari jista' jkollu effett fuq il-perċezzjoni tat-tipta' hidma li tkun qed issir mis-SOLVIT f'dak il-pajjiż, u li l-livell ta' soluzzjoni b'suċċess u tal-espedizzjoni tal-każijiet jiddependi fuq ir-rieda u l-hila tal-Istati Membri li jikkoperaw mill-qrib maċ-ċentri tas-SOLVIT;

10. Jistieden lill-Istati Membri biex jiżguraw li ċ-ċentru tas-SOLVIT tagħhom ikollu appoġġ politiku qawwi halli jkun jista' jikkonvinċi lill-awtoritajiet li jkunu saru l-ilmenti dwarhom biex jikkoperaw b'mod attiv fil-kuntest tal-proċedura tas-SOLVIT u fl-iskadenzi relevanti;

11. Iqis li l-Istati Membri għandhom isahhu l-effiċjenza tal-koperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali, reġjonali u lokali u s-SOLVIT; iqis, barra minn hekk, li l-Istati Membri għandhom iniedu skambju iżjed intensiv u wiesa' tal-aqwa Prattiki;

12. Jenfasizza l-importanza tal-iskambju tal-informazzjoni bejn iċ-ċentri tas-SOLVIT, u għalhekk jirrakkomanda li ċ-ċentri tas-SOLVIT tal-Istati Membri jiltaqgħu regolarment biex ikun jista' jsir l-iskambju tal-informazzjoni u biex jaqsmu bejniethom eżempji tal-aqwa Prattiki u sistemi;

**Miżuri li għandhom jiġu previsti**

13. Jistieden lill-Istati Membri biex jippromwovu s-SOLVIT, permezz tal-mezzi kollha tal-midja biex jiżguraw li ċ-ċittadini u n-negozji jintlahqu b'mod wiesa', b'mod speċjali dwar kif jistgħu jafferaw id-drittijiet tagħhom, u biex jallokaw riżorsi biżżejjed sabiex din il-promozzjoni ssir iżjed effettiva; jistieden, barra minn hekk, lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri biex jippromwovu sistemi alternattivi ta' soluzzjoni online tal-kunflitti fi hdan in-netwerk SOLVIT, u jistieden ukoll lill-Membri tiegħu biex jippromwovu s-SOLVIT fil-kostitwenzi tagħhom;

14. Jistieden lil kull Stat Membru biex jippromwovi s-SOLVIT bhala mekkaniżmu alternattiv ta' soluzzjoni tal-kunflitti, permezz ta' kampanji ta' informazzjoni nazzjonali;

15. Jistieden lill-Istati Membri u lill-Kummissjoni biex jippromwovu s-SOLVIT fuq l-Internet; ihegġeġ lill-Kummissjoni biex tagħmel disponibbli indirizz tal-internet wiehed għaċ-ċentri nazzjonali kollha tas-SOLVIT - [www.solvit.eu](http://www.solvit.eu) - halli thaffef l-aċċess taċ-ċittadini sa ma jasal biex jitnieda mill-ġdid il-portal "Your Europe", li eventwalment għandu jgħaqqad flimkien is-Servizzi ta' Assistenza tas-Suq Intern kollha, inkluż is-SOLVIT;

16. Jistieden lill-Istati Membri biex ifasslu paġni tal-internet li jkunu konnessi mal-portal Ewropew tas-SOLVIT, u li jkun fihom gabra ta' każijiet li ssolvew b'suċċess u tal-aqwa Prattiki fir-rigward tas-soluzzjoni tal-kunflitti permezz ta' dan il-mekkażimu;

**It-Tlieta 9 ta' Marzu 2010**

17. Jistieden lill-Istati Membri biex iżidu l-effiċjenza taċ-ċentri tas-SOLVIT billi jipprovdu haddiema taċ-ċivil fid-dipartimenti rilevanti halli tithaffef is-soluzzjoni tal-każijiet li ma jkunux jaqgħu fil-kompetenza tas-SOLVIT (SOLVIT+), u billi jiżguraw aċċess xieraq għall-kompetenza legali fl-amministrazzjoni tagħhom stess taċ-ċentri tas-SOLVIT; ihegġeġ lill-Kummissjoni biex thaffef il-provvediment ta' valutazzjonijiet legali informali liċ-ċentri tas-SOLVIT;
18. Jistieden lill-Istati Membri biex jaħtru uffiċjal ta' kollaborazzjoni (liaison) tas-SOLVIT fis-servizzi pubbliċi involuti fl-implimentazzjoni tar-regoli tas-suq intern sabiex tiġi żgurata koperazzjoni aħjar;
19. Jistieden lill-Istati Membri biex jorganizzaw kampanji ta' informazzjoni dwar is-SOLVIT fuq livell lokali, reġjonali jew nazzjonali, li għandhom ikunu maħsuba għal gruppi speċifiċi, bħall-SMEs, li bħalissa għadhom lura fl-għarfien tagħhom dwar is-SOLVIT, u jhegġeġ lill-Istati Membri biex jikkoperaw u jagħmlu skambju tal-aqwa prattiki halli l-promozzjoni tas-SOLVIT tkun effiċjenti kemm jista' jkun; jinnota li l-Kumitat għall-Petizzjonijiet tal-Parlament, parallelament mal-proċedura tiegħu stess, jirreferi lill-petizzjonanti għas-SOLVIT meta jqis li tista' tinsab soluzzjoni aktar malajr permezz tas-SOLVIT;
20. Jirrikonoxxi l-effettività tas-SOLVIT bħala netwerk ta' kooperazzjoni li jagħmel hiltu bil-għan li jsolvi b'mod informali problemi li jaffaċċjaw iċ-ċittadini u n-negożji minhabba applikazzjoni hażina tal-liġi tas-suq intern mill-awtoritajiet pubbliċi;
21. Jinnota li r-rapport annwali tal-2008 tas-SOLVIT juri li s-SOLVIT jiġbed lejha ammont kbir ta' każijiet li ma jaqgħux taħt dan in-netwerk u li dan qed iwassal għal proċess aktar bil-mod tal-immaniġġjar tal-ilmenti fiċ-ċentri tas-SOLVIT;
22. Jinnota li hemm diversi entitajiet li permezz tagħhom iċ-ċittadini tal-UE jistgħu jikkomunikaw il-problemi tagħhom, inklużi l-Kumitat għall-Petizzjonijiet, SOLVIT, il-Kummissjoni u l-Ombudsman Ewropew;
23. Jitlob lis-SOLVIT biex jirreferi l-każijiet ta' applikazzjoni hażina tal-legiżlazzjoni tal-UE, li għalih huma wisq kumplessi biex isolvihom, mhux biss lill-Kummissjoni iżda wkoll, fejn xieraq, lill-Kumitat għall-Petizzjonijiet tal-Parlament;
24. Ifakkar li l-petizzjonijiet huma trattati b'mod miftuħ u trasparenti f'kooperazzjoni mill-qrib mal-kumitati legiżlattivi kompetenti, il-Kummissjoni u l-awtoritajiet differenti fl-Istati Membri;
25. Iqis li l-proċess tal-petizzjonijiet jista' jagħti kontribut pożittiv għal tfassil aħjar tal-liġijiet; ifakkar mill-ġdid li, wara d-dhul fis-seħh tat-Trattat ta' Lisbona, is-setgħa attiva u diretta tal-Parlament fl-iffurmar, ir-reviżjoni u t-titjib tal-legiżlazzjoni tal-UE se tiżied hafna; jinnota, barra minn hekk, li t-tishih tar-rwol tal-parlamenti nazzjonali għandu jiġi kkunsidrat;
26. Jinnota li m'hemmx entità unika responsabbli sabiex issegwi l-ilmenti taċ-ċittadini mill-bidu sal-aħħar minhabba li dawn jiġu sottomessi permezz ta' diversi mezzi; jitlob għal aktar koordinazzjoni fost l-entitajiet differenti involuti: dawk li jircievu kif ukoll dawk li jitrattaw l-ilmenti taċ-ċittadini;
27. Jitlob lis-SOLVIT biex jinkludi, fis-sit elettroniku tiegħu, link għall-Kumitat għall-Petizzjonijiet tal-Parlament kif ukoll għall-Kumitati kkonċernati tal-parlamenti nazzjonali, sabiex iċ-ċittadini jkunu jistgħu jsiru konxji dwar id-dritt tagħhom li jibagħtu petizzjoni lill-Parlament bħala mezz li bih jiksbu rimedji li mhumiex ġudizzjarji kif ukoll soluzzjonijiet permezz tal-proċess politiku u legiżlattivi;
28. Jappoggja, barra minn hekk, l-iżvilupp ta' sit elettroniku komuni tal-istituzzjonijiet Ewropej maħsub biex jgħin liċ-ċittadini u jirriforhom b'mod dirett lill-istituzzjoni jew lill-entità kompetenti biex jitrattaw l-ilment tagħhom;
29. Jistieden lill-Membri tal-Parlament Ewropew halli jieħdu inizzjattivi biex jagħmlu sforzi halli jqajmu kuxjenza dwar is-SOLVIT fost il-membri tal-parlamenti nazzjonali pereżempju billi jipprezentaw il-kisbiet tas-SOLVIT fil-laqgħat tal-COSAC; jenfasizza, barra minn hekk, il-hteġa li l-gvernijiet u l-parlamenti nazzjonali jinvolvu ruħhom iktar fil-promozzjoni tas-SOLVIT fil-livell nazzjonali; jistieden lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri biex jikkoordinaw seduta ta' smiegh maċ-ċentri tas-SOLVIT halli jiddeterminaw l-aqwa prattika u l-ostakli eżistenti fil-funzjonament taċ-ċentri bil-għan li l-amministrazzjoni u r-rutini tax-xogħol isiru iżjed effiċjenti;

It-Tlieta 9 ta' Marzu 2010

30. Jistieden lill-Istati Membri biex iżidu l-persunal taċ-ċentri tas-SOLVIT, permezz tal-mezzi kollha disponibbli, inklużi arrangamenti ta' finanzjament alternattiv, halli jibnu l-kapaċità amministrattiva fil-ministeri governattivi rispettivi b'mod proporzjonat għall-popolazzjoni tal-pajjiż u skont l-għadd ta' każijiet li gew ittrattati fl-imghoddi;

31. Jistieden lill-Istati Membri u lill-Kummissjoni biex jeżaminaw u janalizzaw flimkien il-kawzi tar-rati baxxi ta' suċċess ta' ċerti ċentri tas-SOLVIT, kif ukoll il-kawzi taż-żmien relattivament twil li jittiehed biex jiġu ttrattati l-każi, halli tiġi pprovduta informazzjoni siewja għat-tfassil ta' strategija aħjar għas-soluzzjoni tal-problemi għall-benefiċċju taċ-ċittadini u tan-negozji fis-suq intern;

32. Jistieden lill-Kummissjoni biex tressaq rapporti annwali dwar is-SOLVIT li jkun fihom hafna iżjed taġhrif dettaljat u data statistika, li għandhom jippermettu wkoll li ssir valutazzjoni tal-effikaċja ta' kull ċentru nazzjonali, minhabba li nkella jkun diffiċli li jsiru valutazzjonijiet fit-tul tax-xejriet u li jiġu proposti miżuri b'miri speċifiċi bil-għan li jsir titjib fis-sitwazzjoni fl-Istati Membri individwali;

33. Jistieden lill-Kummissjoni biex tohloq portal tal-Internet uniku għaċ-ċentri kollha tas-SOLVIT b'indirizz li jkun jista' jinstab b'mod kemm jista' jkun faċli ([www.solvit.eu](http://www.solvit.eu)); huwa tal-fehma, fl-istess waqt, li titjib notevoli fil-viżibilità tan-netwerk tas-SOLVIT fuq l-Internet huwa essenzjali, u li għal dan il-għan, għandu jsir użu kemm mis-siti tan-netwerking soċjali u kemm mill-magni tat-tiftix;

34. Iqis li, fid-dawl tal-għadd kbir ta' każijiet li jinvolvu individwi u tar-rikonoxximent tal-kwalifiki u tal-intitolamenti soċjali jew ta' residenza, in-netwerk SOLVIT għandu jikkopera b'mod ferm iżjed intensiv u għandu jwessa' l-kampanji ta' informazzjoni tiegħu sabiex jinkludi l-assoċjazzjonijiet ta' persuni li jgħixu barra pajjiżhom u l-konsulati tal-Istati Membri;

35. Iqis li, fid-dawl tal-għadd kbir ta' każijiet li jinvolvu l-impredituri, in-netwerk SOLVIT għandu jikkopera b'mod ferm iżjed intensiv u għandu jwessa' l-kampanji ta' informazzjoni tiegħu sabiex jinkludi l-assoċjazzjonijiet Ewropej u nazzjonali tan-negozji, b'enfasi partikulari fuq l-intrapriżi ta' daqs żgħir u medju;

36. Jistieden lill-Kummissjoni biex bhala kwistjoni ta' prijorità tiffinalizza l-proġett tas-Servizzi ta' Assistenza dwar is-Suq Uniku għas-simplifikazzjoni tal-informazzjoni, servizzi ta' assistenza għall-għoti ta' pariri u s-soluzzjoni ta' problemi, u biex dawn isiru aktar aċċessibbli u iżjed effettivi;

37. Jistieden lill-Ombudsman Ewropew biex jikkopera iżjed mill-qrib maċ-ċentri tas-SOLVIT, u biex bla dewmien u burokrazija jgħaddi liċ-ċentru tas-SOLVIT kompetenti dawk l-ilmenti li jaslulu u li ma jkunux jaqgħu fil-kompetenza tiegħu, meta l-ilmenti jkollhom x'jaqsmu mas-suq intern u jkunu jistgħu jaqgħu fl-ambitu tas-SOLVIT; Jistieden lill-Kummissjoni biex tnedi proċedura mhaffa ta' ksur tat-Trattat jekk ilment tas-SOLVIT li ma jkunx ġie solvut juri, a *prima facie*, ksur tal-liġi Komunitarja;

\*

\* \*

38. Jagħti istruzzjonijiet lill-President tiegħu biex jgħaddi din ir-riżoluzzjoni lill-Kunsill u lill-Kummissjoni.