

## I

(Attie legiżlattivi)

**REGOLAMENTI****REGOLAMENT (UE) 2022/612 TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL****tas-6 ta' April 2022****dwar ir-roaming fuq networks pubblici tal-komunikazzjoni mobbli fi ħdan l-Unjoni  
(riformulazzjoni)****(Test b'rilevanza għaż-ŻEE)**

IL-PARLAMENT EWROPEW U L-KUNSILL TAL-UNJONI EWROPEA,

Wara li kkunsidraw it-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea, u b'mod partikolari l-Artikolu 114 tiegħi,

Wara li kkunsidraw il-proposta tal-Kummissjoni Ewropea,

Wara li l-abbozz tal-att legiżlattiv intbagħat lill-parlamenti nazzjonali,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Kumitat Ekonomiku u Soċċali Ewropew (¹),

Wara li kkonsultaw lill-Kumitat tar-Reġjuni,

Filwaqt li jaġixxu skont il-proċedura legiżlattiva ordinarja (²),

Billi:

- (1) Ir-Regolament (UE) Nru 531/2012 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (³) ġie emendat b'mod sostanzjali diversi drabi (⁴). Peress li għandhom isiru iż-żejjem emendi, jenħtieg li dak ir-Regolament jiġi riformulat fl-interess taċ-ċarezza.
- (2) B'mod partikolari, ir-Regolament (UE) 2015/2120 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (⁵) li jemenda r-Regolament (UE) Nru 531/2012 u eżiġa li t-tariffi supplimentari tar-roaming bl-imnut jitneħħew fl-Unjoni mill-15 ta' Ĝunju 2017, soġġetti għall-użu gust tas-servizzi tar-roaming u għall-possibbiltà li jiġi applikat mekkaniżmu tad-deroga għas-sostenibbiltà tat-tnejħija tat-tariffi supplimentari tar-roaming bl-imnut, imsejha wkoll "roaming daqslikieku f'pajjiżek" (RLAH). Barra minn hekk, il-Kummissjoni għamlet rieżami tas-suq tar-roaming bl-ingrossa biex tivvaluta l-miżuri meħtieġa għat-tnejħija tat-tariffi supplimentari għar-roaming bl-imnut fkonformità mal-Artikolu 19 tar-Regolament (UE) Nru 531/2012. Wara dak ir-rieżami, ir-Regolament (UE) 2017/920 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (⁶) ġie adottat bil-ghan li jirregola s-swieq tar-roaming bl-ingrossa nazzjonali sabiex jitneħħew it-tariffi supplimentari tar-roaming bl-imnut sal-15 ta' Ĝunju 2017 mingħajr distorsjoni tas-swieq domestiċi jew miżjura.

<sup>(¹)</sup> ĠU C 374, 16.9.2021, p. 28.<sup>(²)</sup> Il-pożżjoni tal-Parlament Ewropew tal-24 ta' Marzu 2022 (ghadha ma ġietx ippubblikata fil-Ġurnal Uffiċjali) u d-deċiżjoni tal-Kunsill tal-4 ta' April 2022.<sup>(³)</sup> Ir-Regolament (UE) Nru 531/2012 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-13 ta' Ĝunju 2012 dwar roaming fuq networks pubblici ta' komunikazzjoni mobbli fi ħdan l-Unjoni (ĠU L 172, 30.6.2012, p. 10).<sup>(⁴)</sup> Ara l-Anness I.<sup>(⁵)</sup> Ir-Regolament (UE) 2015/2120 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Novembru 2015 li jistabbilixxi miżuri dwar aċċess għal Internet miftuh u li jemenda d-Direttiva 2002/22/KE dwar servizz universali u d-drittijiet tal-utenti li jirrelataw ma' networks u servizzi ta' komunikazzjonijiet elettronici u r-Regolament (UE) Nru 531/2012 dwar roaming fuq networks pubblici ta' komunikazzjoni mobbli fi ħdan l-Unjoni (ĠU L 310, 26.11.2015, p. 1).<sup>(⁶)</sup> Ir-Regolament (UE) 2017/920 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-17 ta' Mejju 2017 li jemenda r-Regolament (UE) Nru 531/2012 fir-rigward tar-regoli għas-swieq tar-roaming bl-ingrossa (ĠU L 147, 9.6.2017, p. 1).

- (3) Fid-29 ta' Novembru 2019, il-Kummissjoni ppubblikat l-ewwel rieżami shiħha tas-suq tar-roaming (ir-“Rapport tal-Kummissjoni”) u dan juri li l-vjaġġaturi fl-UE bbenefikaw ferm bit-tnejħiha tat-tariffi tar-roaming bl-imnut. L-użu tas-servizzi mobbli, pereżempju servizzi tar-roaming regolati bil-vuċi, tal-messaġġi SMS jew tad-data, waqt l-ivvjaġġar fl-Unjoni żdied malajr u bil-qawwa, u dan jixhed l-impatt pozitiv tar-regoli tal-Unjoni dwar ir-roaming. Ir-Rapport tal-Kummissjoni kkonkluda li minkejja sinjal ta' xi dinamiki tal-kompetizzjoni fis-swieq tar-roaming bl-imnut u bl-ingrossa, il-kundizzjonijiet bažiċi sottostanti tal-kompetizzjoni ma nbidlux u aktar li fil-futur qrib mhux se jinbidlu. Ir-regolamentazzjoni tas-swieq bl-imnut u bl-ingrossa għalhekk tibqa' meħtieġa u jenħtieg li ma tiġix abbandunata. B'mod partikolari, ir-Rapport tal-Kummissjoni sab li, fil-livell bl-ingrossa, it-tnaqqis drastiku fil-limiti tal-prezzijiet ikkontribwixa għal tnaqqis ulterjuri fil-prezzijiet tar-roaming bl-ingrossa, li kien ta' benefiċċju ghall-operaturi esterni netti, jiġifieri, operaturi b'baži ta' klijenti li tikkonsma aktar servizzi mobbli fuq in-networks ta' operaturi shab fi Stati Membri oħra minn dawk ikkonsmati mill-kljienti tal-operaturi shab fuq in-network tagħhom stess.

Ir-Rapport tal-Kummissjoni ha nota tar-rakkomandazzjoni tal-Korp ta' Regolaturi Ewropej tal-Komunikazzjonijiet Elettronici (il-BEREC) biex ikomplu jitnaqqus l-limiti massimi tal-prezzijiet tar-roaming bl-ingrossa. Il-Kummissjoni analizzat u ddokumentat ukoll il-htieġa għal aktar tnaqqis fil-limiti massimi tal-prezzijiet tar-roaming bl-ingrossa u vvalutat il-livell ta' tnaqqis li jippermetti lill-operaturi miżjura jirkupraw il-kostijiet tal-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-ingrossa. Ir-Rapport tal-Kummissjoni rrefera għar-rekwizit tar-Regolament (UE) Nru 531/2012 li l-kljenti tar-roaming għandhom aċċess għall-istess servizzi fi Stati Membri oħra, għall-istess prezz, sakemm dawk is-servizzi jkunu jistgħu jingħata fuq in-network miżjur. Ir-Rapport tal-Kummissjoni ha nota tal-ahħar żvilupp ta' modi godda ta' negozjar tat-traffiku tar-roaming bl-ingrossa, bħall-pjattaformi tan-negozjar online li għandhom il-potenzjal irawmu l-kompetizzjoni fis-suq tar-roaming bl-ingrossa u jiffacilitaw in-negozjar bejn l-operaturi. Fl-ahħar nett, osserva li l-bejħi separat ta' servizzi tar-roaming tad-data ma tteħid ix-mis-suq.

- (4) Ir-Regolament (UE) Nru 531/2012 jiskadi fit-30 ta' Ġunju 2022 u r-Regolament għandu l-ghan li jaġħmel riformulazzjoni tiegħi filwaqt li jintroduci miżuri godda li jżidu t-trasparenza, inkluża t-trasparenza fir-rigward tal-użu tas-servizzi ta' valur miżjud waqt ir-roaming u l-użu tar-roaming f'networks ta' komunikazzjoni mobbli pubbliċi mhux terrestri, u biex jiġura esperjenza RLAH ġenwina f'termini ta' kwalità tas-servizz u aċċess għas-servizzi tal-emergenza waqt ir-roaming. Il-validità ta' dan ir-Regolament hija stabilita għal 10 snin, sal-2032, sabiex jipprovi c'ertezza fis-suq u jimmiminizza l-piżżejjiet regolatorji. Dan ir-Regolament jintroduci rekwiżit li l-Kummissjoni twettaq rieżamijiet u tippreżżenta rapporti lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill fl-2025 u fl-2029, segwiti, jekk ikun xieraq, minn proposta leġiżlattiva biex jiġi emendat dan ir-Regolament, fejn l-iżviluppi tas-suq jirrikjedu dan. Minhabba l-iżviluppi mghaż-ġġal tas-suq u l-introduzzjoni rapida ta' teknologiji godda, il-Kummissjoni jenħtieg li tivvaluta, b'mod partikolari, jekk huwiex xieraq li tagħmel proposta leġiżlattiva biex temenda dan ir-Regolament meta toħrog l-ewwel rapport tagħha fl-2025.
- (5) L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali jew awtoritajiet kompetenti oħra li huma inkarigati mis-salvagħwardja u l-promozzjoni tal-interessi tal-kljienti ta' servizzi mobbli li normalment jirrisjedu fit-territorju tagħhom ma jistgħux jikkontrollaw l-imbġibba tal-operaturi tan-network miżjur li jinsabu fi Stati Membri oħra u li fuqhom jiddependu dawk il-kljenti meta jużaw is-servizzi tar-roaming internazzjonali. Dan in-nuqqas ta' kontroll jista' jnaqqas l-effikaċċja tal-miżuri mħedha mill-Istati Membri abbażi tal-kompetenza residwa tagħhom biex jadottaw regoli dwar il-protezzjoni tal-konsumaturi.
- (6) Is-suq tal-komunikazzjoni mobbli għadu frammentat fl-Unjoni, mingħajr network mobbli li jkopri l-Istati Membri kollha. Minhabba f'hekk, biex jipprovdu servizzi tal-komunikazzjoni mobbli lill-kljenti domestiċi tagħhom li jivvjaġġaw fi Stati Membri oħra, il-fornituri tar-roaming jixtru servizzi tar-roaming bl-ingrossa mingħand operaturi fi Stati Membri miżjura, jew jiskambjaw servizzi tar-roaming bl-ingrossa magħhom.
- (7) Ma jistax jingħad li jeżisti suq intern tat-telekomunikazzjoni jekk jibqgħu jeżistu differenzi bejn il-prezzijiet domestiċi u l-prezzijiet tar-roaming. Għalhekk, id-differenzi bejn it-tariffi domestiċi u t-tariffi tar-roaming jenħtieg li jitneħħew b'tali mod li jiġi stabilit suq intern għas-servizzi tal-komunikazzjoni mobbli.
- (8) Jenħtieg li jithaddem approċċ armonizzat komuni li jiġi għal-utenti tan-networks pubbliċi tal-komunikazzjonijiet mobbli terrestri li jivvjaġġaw fl-Unjoni ma jħallsux prezziżżejjet eċċessivi għas-servizzi tar-roaming madwar l-Unjoni, u b'hekk tissahħħah il-kompetizzjoni fir-rigward tas-servizzi tar-roaming bejn il-fornituri tar-roaming, jinkiseb livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumaturi, u jitharsu l-inċentivi għall-innovazzjoni u l-għażla tal-konsumaturi. Fid-dawl tan-natura transfruntiera tas-servizzi kkōncernati, approċċ komuni bħal dan hu meħtieġ biex jiġi żgurat li l-fornituri tar-roaming jkunu jistgħu joperaw f'qafas regolatorju koerenti, imsejjes fuq kriterji stabiliti oggettivamente.

(9) L-użu mifrux tal-apparati mobbli li kapaċi jirċieu l-Internet ifisser li r-roaming tad-data għandu sinifikat ekonomiku qawwi. Dan huwa rilevanti kemm għall-utenti kif ukoll għall-fornituri tal-applikazzjonijiet u l-kontenut. Biex jiġi stimulat l-iżvilupp ta' dan is-suq, it-tariffi għat-trasport tad-data jenħtieg li ma jxekklux it-tkabbir, b'mod partikolari meta jitqies li l-iżvilupp u l-iskjerament tan-networks u tas-servizzi tal-ġenerazzjoni li jmiss b'veloċitā għolja huma mistennija jaċċelleraw gradwalment.

(10) Id-Direttivi 2002/19/KE (7), 2002/20/KE (8), 2002/21/KE (9), 2002/22/KE (10) u 2002/58/KE (11) tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill li għandhom l-ghan li joholqu suq intern għall-komunikazzjonijiet elettronici fl-Unjoni, filwaqt li jiżguraw livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumaturi permezz ta' tishħi fil-kompetizzjoni. Bl-eċċeżżjoni tad-Direttiva 2002/58/KE, dawk id-Direttivi ġew revokati bid-Direttiva (UE) 2018/1972 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (12).

Id-Direttiva (UE) 2018/1972 għandha l-ghan li tistimula l-investimenti f'networks b'kapaċità għolja hafna fl-Unjoni, u l-adozzjoni tagħhom, kif ukoll li tintroduċi regoli ġoddha dwar l-ispettu għall-konnettività mobbli u l-5G. Id-Direttiva (UE) 2018/1972 tipprevedi wkoll għall-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u oħra jnkom kompetenti, kif ukoll il-BEREC, il-Kummissjoni u l-Istati Membri, biex isegwu, fost l-oħra, l-objettivi li jikkontribwxu għall-iżvilupp tas-suq intern u l-promozzjoni tal-interessi taċ-ċittadini tal-Unjoni. Dik id-Direttiva tiżgura, inter alia, li l-utenti ahħarın kollha jkollhom aċċess għal-komunikazzjoni raġonevoli, inkluż l-Internet. Iżżejjid il-protezzjoni tal-konsumaturi u s-sigurta għall-utenti, u tiffacilita l-intervent regolatorju.

(11) Is-swieq tar-roaming bl-imnut u bl-ingrossa għandhom karatteristiċi uniċi li jiġgustifikaw miżuri eċċeżżjonali li jmorru lil hinn mill-mekkaniżmi li kienu jkunu disponibbli permezz tad-Direttiva (UE) 2018/1972.

(12) Jenħtieg li dan ir-Regolament jippermetti distakk mir-regoli li normalment ikunu applikabbi skont id-Direttiva (UE) 2018/1972, jiġifieri li l-prezzijiet għal offerti ta' servizz għandhom jiġu ddeterminati permezz ta' ftehim kummerċjali fin-nuqqas ta' setgħa sinifikanti fis-suq, u biex b'hekk tiġi akkomodata l-introduzzjoni ta' obblighi regolatorji komplementari li jirriflettu l-karakteristiċi specifici tas-servizzi tar-roaming madwar l-Unjoni.

(13) Bhala protezzjoni tal-klijenti minn żidiet fil-prezzijiet bl-imnut għal servizzi tar-roaming regolati, jiġifieri servizzi regolati bil-vuċi, tal-messaġġi SMS, jew tad-data, minhabba ċaqliq fir-rata tal-kambju ta' referenza ta' muniti ghajr l-euro, Stat Membru li l-munita tiegħi mhix l-euro jenħtieg li juža medja ta' diversi rati tal-kambju ta' referenza tul-perjodu ta' zmien biex jiddetermina t-tariffi supplimentari massimi applikabbi bil-munita tiegħi. Meta t-tariffi massimi ma jkunux denominati bl-euro, il-valuri applikabbi jenħtieg li jiġu ddeterminati bil-munita rilevanti billi tiġi applikata l-medja tad-diversi rati tal-kambju ta' referenza tul-iz-żmien ippubblikati fl-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea (il-Ġurnal Uffiċjali) fid-data specificata f'dan ir-Regolament. Meta ma jkun hemm l-ebda pubblikazzjoni fid-data specificata, ir-rati tal-kambju ta' referenza applikabbi jenħtieg li jkunu dawk ippubblikati fl-ewwel pubblikazzjoni tal-Ġurnal Uffiċjali wara dik id-data li jkun fiha dawn ir-rati tal-kambju ta' referenza. Biex id-determinazzjoni tal-valuri ta' muniti oħra ghajr l-euro tiġi allinjata mar-regola applikata għall-komunikazzjonijiet intra-UЕ f'konformità mar-Regolament (UE) 2015/2120, it-tariffi massimi b'muniti ghajr l-euro jenħtieg li jiġu ddeterminati billi tiġi applikata l-medja tar-rati tal-kambju ta' referenza ppubblikati mill-Bank Ċentrali Ewropew fil-15 ta' Jannar, fil-15 ta' Frar u fil-15 ta' Marzu fis-sena kalenderja rilevanti fil-Ġurnal Uffiċjali. Jenħtieg li t-tariffi massimi kkalkulati b'dan il-mod għall-2022 jaġġikaw mid-data tad-dhul fis-sehh ta' dan ir-Regolament sal-15 ta' Mejju 2023.

(7) Id-Direttiva 2002/19/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-7 ta' Marzu 2002 dwar l-aċċess għal, u l-interkonnessjoni ta' networks ta' komunikazzjonijiet elettronici u faċilitajiet assoċjati (Direttiva tal-Aċċess) (GU L 108, 24.4.2002, p. 7).

(8) Id-Direttiva 2002/20/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-7 ta' Marzu 2002 dwar l-awtorizzazzjoni ta' networks u servizzi ta' komunikazzjonijiet elettronici (Id-Direttiva ta' Awtorizzazzjoni) (GU L 108, 24.4.2002, p. 21).

(9) Id-Direttiva 2002/21/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-7 ta' Marzu 2002 dwar kwadru regolatorju komuni għan-networks ta' komunikazzjonijiet u servizzi elettronici (Direttiva Kwadru) (GU L 108, 24.4.2002, p. 33).

(10) Id-Direttiva 2002/22/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-7 ta' Marzu 2002 dwar servizz universali u d-drittijiet tal-utenti li jirrelataw ma' networks u servizzi ta' komunikazzjonijiet elettronici (Direttiva Servizz Universali) (GU L 108, 24.4.2002, p. 51).

(11) Id-Direttiva 2002/58/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-12 ta' Lulju 2002 dwar l-ipproċessar tad-data personali u l-protezzjoni tal-privatezza fis-settur tal-komunikazzjoni elettronika (id-Direttiva dwar il-privatezza u l-komunikazzjoni elettronika) (GU L 201, 31.7.2002, p. 37).

(12) Id-Direttiva (UE) 2018/1972 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Diċembru 2018 li tistabbilixxi l-Kodiċi Ewropew għall-Komunikazzjonijiet Elettronici (riformulazzjoni) (GU L 321, 17.12.2018, p. 36).

- (14) Biex ikun jista' jiġi žviluppat suq aktar effiċjenti, integrat u kompetittiv għas-servizzi tar-roaming, jenhtieġ li ma jkun hemm l-ebda restrizzjoni li tipprevjeni lill-imprizi milli jinnegozjaw b'mod effettiv aċċess bl-ingrossa bil-ghan li jiġu pprovduti servizzi tar-roaming, inkluż għal komunikazzjonijiet bejn magna u oħra. L-ostakli tal-aċċess għal servizzi tar-roaming bl-ingrossa bħal dawn, minhabba differenzi fis-sahha tan-negozjar u fil-livell ta' sjeda tal-infrastruttura tal-imprizi jenhtieġ li jitneħħew. Għal dak il-ghan, il-ftehimiet għar-roaming bl-ingrossa jenhtieġ li jirrispettaw il-principju tan-newtralità teknoloġika u jiżguraw li l-operaturi kollha jkollhom opportunità ekwa u ġusta biex jaċċessaw in-networks u t-teknoloġiji kollha disponibbli u jenhtieġ li jirrispettaw il-principju li dawn il-ftehimiet jiġu negozjati in bone fide b'mod li jippermetti lill-fornituri tar-roaming joffru servizzi ta' roaming bl-ingrossa ekwivalenti għas-servizzi li joffru domistikament. Dan ir-Regolament ma jipponix obbligu fuq il-fornituri tar-roaming biex jikkonkludu ftehimiet tar-roaming bl-ingrossa biss ma' dawk l-operaturi li għandhom l-aktar networks avvanzati, soġġett għall-konformità mar-rekwiziti tal-kwalità tas-servizzi bl-imnūt stabbiliti f'dan ir-Regolament. L-operaturi li jifttxu aċċess għar-roaming bl-ingrossa jenhtieġ li jkollhom il-libertà li jinnejgozjaw il-ftehimiet tar-roaming bl-ingrossa tagħhom skont il-htigġi kummerċjali tagħhom stess u l-ahjar interassi tal-utenti finali tagħhom. Għalhekk, matul it-tranzizzjoni lejn networks u teknoloġiji tal-komunikazzjonijiet mobbli tal-ġenerazzjoni li jmiss, gradwalment il-fornituri tar-roaming jenhtieġ li jiżguraw aċċess għar-roaming bl-ingrossa li jippermetti l-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-imnūt fi Stati Membri oħra taħt kundizzjonijiet kuntrattwali ekwivalenti bħal fl-Istat Membru tad-domiċċlu tagħhom, fkonformità mal-objettivi tal-RLAH. Il-fornituri tar-roaming jenhtieġ li joffru servizzi tar-roaming bl-imnūt li huma ekwivalenti għas-servizzi tal-komunikazzjoni mobbli li joffru domistikament fejn ikun hemm kopertura misfruxa jew meta jkun hemm offerti kompetittivi għall-aċċess għal tali networks u teknoloġiji tal-komunikazzjonijiet mobbli tal-ġenerazzjoni li jmiss fl-Istat Membru miżjur, skont il-linji gwida tal-BEREC għall-aċċess għar-roaming bl-ingrossa.

L-operaturi tan-network mobbli virtwali (MVNOs) u l-bejjiegħa mill-ġdid tas-servizzi tal-komunikazzjoni mobbli mingħajr infrastruttura tan-network tagħhom, tipikament ikunu jipprovdut servizzi tar-roaming ibbażati fuq ftehimiet kummerċjali tar-roaming bl-ingrossa mal-operaturi ospitanti tan-network mobbli tagħhom fl-istess Stat Membru. Madankollu, in-negozjati kummerċjali jistgħu ma jipprovdus marġini biżżejjed lill-MVNOs u lill-bejjiegħa mill-ġdid biex jistimulaw il-kompetizzjoni bi prezziżjet orħos. It-tnejħha ta' dawk l-ostakli u l-kisba ta' bilan fis-setgha ta' negozjar bejn l-MVNOs jew il-bejjiegħa mill-ġdid u l-operaturi tan-networks mobbli b'obbligu ta' aċċess u b'limiti fuq l-ingrossa jenhtieġ li jiffacilitaw l-iż-żvilupp ta' servizzi u offerti tar-roaming alternattivi, innovattivi u madwar l-Unjoni għall-klijenti. Id-Direttiva (UE) 2018/1972 ma tiprovdix soluzzjoni għal din il-problema bl-impożizzjoni ta' obbligu fuq l-operaturi li għandhom setgha sinifikanti fis-suq.

- (15) Għalhekk jenhtieġ li jiġi previst obbligu li jintlaqqhu talbiet rāġonevoli ta' aċċess bl-ingrossa għal networks pubblici tal-komunikazzjoni mobbli, bil-ghan li jiġi pprovduti servizzi tar-roaming. Aċċess bħal dan jenhtieġ li jkun konformi mal-htigġi ta' dawk li qed ifixxu aċċess. L-utenti finali tas-servizzi li jeħtieġ teknoloġiji moderni u servizzi tar-roaming bl-imnūt jenhtieġ li jkunu jistgħu jgħad l-istess kwalità tas-servizz waqt ir-roaming hekk kif jagħmlu f-pajjiżhom. Għalhekk, aċċess tar-roaming bl-ingrossa jenhtieġ li jiżgura li dawk li jitolbu aċċess ikunu jistgħu jirreplikaw is-servizzi bl-imnūt offruti domistikament, sakemm l-operaturi tan-networks miżjur li huma mitluba jipprovdut aċċess jistgħu jippruvaw li huwa teknikament fattibbli biex jagħmlu dan. Il-parametri li taħθhom is-servizzi mobbli huma offruti mill-operatur tan-network miżjur lill-klijenti domestiċi tiegħu huma misħuma li huma teknikament fattibbli. Soġġett għall-ftehim rilevanti tar-roaming bl-ingrossa u mingħajr preġudizzju għall-obbligli bl-imnūt stabbiliti f'dan ir-Regolament, jenhtieġ li l-operatur tan-network miżjur jiżgura li l-klijenti tar-roaming fuq in-network tiegħu ma jkunux soġġetti għal kundizzjonijiet li huma inqas vantaġġużi minn dawk li joffri lill-klijenti domestiċi tiegħu, pereżempju f'termini ta' kwalità tas-servizz, bħall-velocità disponibbli. Jenhtieġ li l-aċċess jiġi risfutat biss abbażi ta' kriterji oggettivi, bħall-fattibbiltà teknika u l-htiega li tinżamm l-integrità tan-network.

Jenhtieġ li l-operatur tan-network miżjur ma jirrifjutax jew jillimita l-aċċess abbażi ta' kunsiderazzjoni jiet kummerċjali b'tali mod li l-forniment ta' servizzi tar-roaming kompetituri jkun ristrett. Meta l-aċċess jiġi risfutat, il-parti offiża jenhtieġ li tkun tista' tressaq il-każ għas-soluzzjoni tat-tilwik skont il-proċedura stabbiliti f'dan ir-Regolament. Biex jiġi żgurati kundizzjonijiet ugħwali għal kulhadd, jenhtieġ li jingħata aċċess bl-ingrossa bil-ghan li jiġi pprovduti servizzi tar-roaming skont l-obbligli regolatorji stabbiliti f'dan ir-Regolament applikabbli fil-livell bl-ingrossa, u jenhtieġ li jqis l-elementi differenti tal-kost meħtieġa għall-forniment ta' dan l-aċċess. Approċċ regolatorju konsistenti għall-aċċess bl-ingrossa għall-forniment ta' servizzi tar-roaming jenhtieġ li jikkontribwixxi biex jiġi evitati distorsjonijiet bejn l-Istati Membri. Jenhtieġ li l-BEREC, b'koordinazzjoni mal-Kummissjoni u b'kollaborazzjoni mal-partijiet ikkonċernati rilevanti, johrog linji gwida għal aċċess bl-ingrossa bil-ghan li jiġi pprovduti servizzi tar-roaming.

- (16) L-obbligu ta' aċċess għar-roaming bl-ingrossa jenhtieġ li jkun jinkludi l-forniment ta' servizzi diretti tar-roaming bl-ingrossa u l-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-ingrossa għal bejħi mill-ġdid minn partijiet terzi. L-obbligu ta' aċċess għar-roaming bl-ingrossa jenhtieġ li jkɔpri wkoll l-obbligu li l-operatur tan-networks mobbli jippermetti lill-MVNOs u lill-bejjiegħa mill-ġdid jixtru servizzi tar-roaming bl-ingrossa regolati mingħand aggregaturi tal-ingrossa li

jipprovdu punt ta' aċċess uniku u pjattaforma standardizzata għal ftehimiet tar-roaming fl-Unjoni kollha. Biex jiġi żgurat li l-operaturi kollha jipprovdu aċċess ghall-faċilitajiet kollha meħtieġa għal aċċess dirett għar-roaming bl-ingrossa u aċċess għal bejgh mill-ġdid tar-roaming bl-ingrossa lil forniti tar-roaming fperjodu rägonevoli ta' żmien, jenhtieg li tīgħi ppubblikata offerta ta' referenza li jkun fiha l-kundizzjonijiet standard għal aċċess dirett għar-roaming bl-ingrossa u għal aċċess għal bejgh mill-ġdid tar-roaming bl-ingrossa. Jenhtieg li l-pubblikazzjoni tal-offerta ta' referenza ma twaqqaqafx in-negożjati kummerċjali bejn dawk li qed jitkolbu aċċess u l-forniti tal-aċċess dwar il-livell tal-prezz tal-ftehim finali bl-ingrossa jew dwar servizzi ta' aċċess addizzjonali bl-ingrossa li jmorru lil hinn minn dawk meħtieġa għall-aċċess dirett għar-roaming bl-ingrossa u għall-aċċess għal bejgh mill-ġdid tar-roaming bl-ingrossa.

- (17) Obbligu ta' aċċess għar-roaming bl-ingrossa jenhtieg li jkɔpri l-aċċess għal kull komponent mehtieg għall-forniment ta' servizzi tar-roaming, bhal elementi tan-network u faċilitajiet assocjati; is-sistemi tas-software rilevanti, inkluż is-sistemi ta' appoġġ operazzjonali; is-sistemi tal-informazzjoni jew il-bażżejjiet tad-data għal ordnijiet minn qabel, forniment, ordnijiet, talbiet ta' manutenzjoni u tiswija, u fatturar; it-traduzzjoni tan-numri jew sistemi li joffru funzjonalità ekwivalenti; servizzi tan-networks mobbli u tan-networks virtwali.

(18) Jekk dawk li qed jitolbu aċċess għal bejgh mill-ġdid tar-roaming bl-ingrossa jitolbu aċċess għal faċilitajiet jew servizzi addizzjonali għal dawk mehtiega għall-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-imnut, l-operaturi tan-networks mobbli jistgħu jitolbu tariffejha ġusti u raġonevoli għal dawk il-faċilitajiet jew is-servizzi. Fost l-ohrajn, dawk il-faċilitajiet jew is-servizzi addizzjonali jistgħu jkunu servizzi ta' valur miżjud, software u sistemi tal-informazzjoni addizzjonali, jew arrangamenti ghall-fatturar.

(19) L-Artikolu 109 tad-Direttiva (UE) 2018/1972 jeħtieg lill-Istati Membri jiżgħuraw li l-utenti ahharin kollha jkollhom aċċess mingħajr ħlas għas-servizzi ta' emerġenza, permezz ta' komunikazzjonijiet ta' emerġenza mal-aktar centru xieraq li jirċievi t-telefoni ta' emerġenza (PSAP). Dik id-Direttiva teħtieg ukoll li l-Istati Membri jiżgħuraw li l-aċċess mill-utenti ahharin b'diżabbiltà għas-servizzi ta' emerġenza huwa disponibbli permezz ta' komunikazzjonijiet ta' emerġenza, inkluż meta jivvjaġġaw fl-Unjoni, u li tali aċċess huwa ekwivalenti għal dawk li jgħad u tħalli. Dawk il-meżzi ta' aċċess jistgħu jinkludu servizz ta' test f'hin reali jew servizz ta' konverżazzjoni globali kif previst fid-Direttiva (UE) 2019/882 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (<sup>13</sup>) jew servizzi ohra ta' komunikazzjoni mhux bil-vuċi, pereżempju servizzi ta' SMS, messaggi jew vidjo permezz ta' applikazzjonijiet ta' emerġenza, jew servizzi ta' trażmissjoni, li l-Istati Membri jużaw b'kunsiderazzjoni tar-rekwiżiti stabbiliti fil-ligi tal-Unjoni u l-kapaċitajiet u t-tagħmir tekniku tas-sistema nazzjonali PSAP. L-implimentazzjoni tal-meżzi ta' aċċess għas-servizzi ta' emerġenza disponibbli għall-klijenti tar-roaming b'diżabbiltà u t-twassil tal-informazzjoni dwar il-post minn fejn toriġina t-telefoni jenhtieg li jkunu bbażati kemm jista' jkun fuq standards jew spċifikazzjoni jkollha. Standards bħal dawn jenhtieg li jiġi promossi mill-Kummissjoni u l-Istati Membri fkooperazzjoni mal-korpi Ewropej tal-istandardizzazzjoni u korpi rilevanti ohra.

Huwa fidejn l-Istati Membri li jiddeterminaw it-tip ta' komunikazzjonijiet ta' emergēnza li huma fattibbli teknikament biex jiżguraw li l-klijenti tar-roaming ikollhom aċċess għas-servizzi ta' emergēnza. Biex jiġi żgurat li l-klijenti tar-roaming ikollhom aċċess għal komunikazzjonijiet ta' emergēnza skont il-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 109 tad-Direttiva (UE) 2018/1972, l-operaturi tan-network miżjur jenhtieġ li fl-offerta ta' referenza jinkludu informazzjoni dwar liema tip ta' komunikazzjonijiet ta' emergēnza huma obbligatorji u teknikament fattibbli biex jiżguraw aċċess ghall-klijenti tar-roaming skont il-miżuri nazzjonali fl-Istat Membru miżjur. Barra minn hekk, il-ftehimiet tar-roaming bl-ingrossa jenhtieġ li jinkludu informazzjoni dwar il-parametri tekniċi biex jiġi żgurat l-aċċess għas-servizzi ta' emergēnza, inkluż ghall-klijenti tar-roaming b'diżabbiltà, u biex tiġi żgurata t-trażmissjoni tal-informazzjoni dwar il-lokallizzazzjoni ta' min jagħmel it-telefonata, inkluża informazzjoni dderivata mill-handset, lill-aktar PSAP xieraq fl-Istat Membru miżjur. Jenhtieġ li, b'din l-informazzjoni, il-fornitū tar-roaming ikun jista' jidendifika u jipprovi mingħajr ħlas, il-komunikazzjoni ta' emergēnza u t-trażmissjoni tal-lokallizzazzjoni ta' min jagħmel it-telefonata.

- (20) Ćerti kundizzjonijiet li jistgħu jiġu inkluži fl-offerti ta' referenza biex operaturi tan-networks mobbli jkunu jistgħu jipprevvjenu r-roaming permanenti jew l-użu anomalu jew abbużiv tal-acċess għar-roaming bl-ingrossa. B'mod partikolari, meta l-operatur tan-network miżjur ikollu raġunijiet motivati biex iqis li qed isir roaming permanenti minn porzjon sinifikanti tal-klijenti tal-fornitur tar-roaming jew użu anomalu jew abbużiv tal-acċess għar-roaming bl-ingrossa, jenhtieg li dan ikun jista' jitlob lill-fornitur tar-roaming biex jipprovd informazzjoni, b'mod aggregat u fkonformità shiha mar-rekwiżiti tal-Unjoni u nazzjonali dwar il-protezzjoni tad-data, li permezz tagħha jkun jista' jiġi ddeterminat jekk hemmx xi porzjon sinifikanti tal-klijenti tal-fornitur tar-roaming li qed jużaw ir-roaming b'mod permanenti jew jekk hemmx użu anomalu jew abbużiv tal-acċess għar-roaming bl-ingrossa, bhal

<sup>(13)</sup> Id-Direttiva (UE) 2019/882 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-17 ta' April 2019 dwar ir-rekwiżiti ta' aċċessibbiltà għall-prodotti u għas-servizzi (GU L 151, 7.6.2019, p. 70).

informazzjoni dwar il-porzjon ta' klijenti b'konsum domestiku insinifikanti meta mqabbel mal-konsum tar-roaming. Barra minn hekk, it-terminazzjoni ta' ftehimiet tar-roaming bl-ingrossa bil-ghan li tipprevjeni roaming permanenti jew użu anomalu jew abbuživ tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa, jenhtieġ li ssir biss wara li jkunu ttieħdu miżuri anqas strettli ma rnexxilhomx jindirizzaw is-sitwazzjoni.

Din it-terminazzjoni jenhtieġ li tkun soggetta għal awtorizzazzjoni minn qabel mill-awtorità regolatorja nazzjonali tal-operatur tan-network miżjur, filwaqt li tittieħed konsiderazzjoni shiha tal-opinjoni tal-BEREC meta dan ikun ġie kkonsultat. Fost il-miżuri inqas strettli li jistgħu jittieħdu hemm l-iffissar ta' tariffi oħla massimi bl-ingrossa li ma jaqbżu it-tariffi bl-ingrossa previsti f'dan ir-Regolament għal volumi li jaqbżu volum aggregat spċifikat fil-ftehim. Dawn it-tariffi oħla bl-ingrossa jenhtieġ li jiġu stabbiliti minn qabel, jew mill-mument meta l-operatur tan-network miżjur ikun stabbilixxa u informa lill-operatur tan-network tal-pajjiż tal-origini li, abbażi ta' kriterji oggettivi, qed isir roaming permanenti minn porzjon sinifikanti ta' klijenti tal-fornitur tar-roaming jew użu anomalu jew abbuživ tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa. Il-miżuri inqas strettli jistgħu jikkonsistu wkoll fl-impenza tal-operatur tan-network tal-pajjiż tal-origini biex jadotta jew jirrevedi l-politiki tiegħu ta' użu ġust applikabbli għall-klijenti tiegħu f'konformità mal-att i'implimentazzjoni adottati skont dan ir-Regolament, jew il-possibbiltà li l-operatur tan-network miżjur jitlob reviżjoni tal-ftehim tar-roaming bl-ingrossa. Fl-interessi tat-trasparenza, jenhtieġ li l-awtorità regolatorja nazzjonali tagħmel disponibbli għall-publiku l-informazzjoni dwar it-talbiet għall-awtorizzazzjoni biex jiġu tterminati l-ftehimiet tar-roaming bl-ingrossa, b'rispett għall-kunfidenzjalità kummerċjali.

- (21) Biex ikunu jistgħu jiġi žviluppati swieg aktar effiċċenti, integrati u kompetitivi għas-servizzi tar-roaming, meta jinnegozjaw l-aċċess għar-roaming bl-ingrossa għall-iskop li jipprovd servizzi tar-roaming bl-imnut, jenhtieġ li l-operaturi jingħataw il-possibbiltà li jinnegozjaw skemmi innovattivi tal-ipprezzar bl-ingrossa li ma jkunux marbuta direttament mal-volumi effettivament ikkonsmati, bhal pagamenti fissi, impenji bil-quddiem jew ftehimiet tar-roaming bl-ingrossa bbażati fuq il-kapaċċità, jew skemmi tal-ipprezzar li jirriflettu l-varjazzjonijiet tad-domanda matul is-sena. Soġġett għal-limitazzjoni jipu fuq roaming permanenti inkluži f'dan ir-Regolament, il-komunikazzjoni bejn magna u ohra, jigifieri servizzi li jinvolu trasferiment awtomatizzat ta' data u informazzjoni bejn apparati jew applikazzjoni ibbażati fuq software b'interazzjoni limitata jew l-ebda interazzjoni umana, mhumiex eskluzi mill-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament jew mill-obbligli rilevanti ta' aċċess għar-roaming bl-ingrossa stabiliti f'dan ir-Regolament, inkluži d-dispożizzjoni jipu dwar l-użu ġust tas-servizzi tar-roaming u l-possibbiltà għall-operaturi tan-networks mobbli li jinkludu kundizzjoni jip-offerti ta' referenza tagħhom biex jipprevvenu l-użu permanenti ta' servizzi tar-roaming regolati jew l-użu anomalu jew abbuživ tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa. Madankollu, ir-roaming permanenti huwa soġġett għan-negożjati kummerċjali u jista' jintlaħaq qbil dwarhom minn żewġ shab ta' ftehim tar-roaming bl-ingrossa. Biex ikun jista' jsir l-iż-żvilupp ta' swieg aktar effiċċenti u kompetitivi għal-komunikazzjoni minn magna għal magna, huwa mistenni li l-operaturi tan-network mobbli jwieġbu dejjem aktar u jaċċettaw it-talbiet ragonevoli kollha għal ftehimiet tar-roaming bl-ingrossa b'termini ragonevoli u li jippermettu b'mod espliċitu r-roaming permanenti għal-komunikazzjoni minn magna għal magna.

Jenhtieġ li dawn ikunu jistgħu jistabbilixxu ftehimiet flessibbli tar-roaming bl-ingrossa li jippermettu servizzi tar-roaming bl-ingrossa u japplikaw skemmi ta' tariffi li mhumiex ibbażati fuq il-volum tad-data kkonsmata iżda minnflok huma bbażati fuq skemmi alternattivi, pereżempju, l-ghadd ta' magni konnessi kull xahar. F'dak il-kuntest, fil-każ ta' tilwim transfruntier, il-partijiet involuti jenhtieġ li jkollhom rikors għall-proċedura għas-soluzzjoni tat-tilwim stabbilita fl-Artikolu 27 tad-Direttiva (UE) 2018/1972. Jenhtieġ li l-partijiet fin-negożjati jkollhom l-għaż-żgħaż-żgħad li jaqblu li ma japplikawx tariffi tar-roaming bl-ingrossa regolati massimi tul il-ftehimiet tar-roaming bl-ingrossa. Dak jeskludi l-possibbiltà għal-kwalunkwe parti li sussegwentement titħob l-applikazzjoni ta' tariffi massimi bl-ingrossa abbażi tal-volum għall-konsum proprju, kif stabbilit f'dan ir-Regolament. Jenhtieġ li din tkun mingħajr preġudizzju għall-obbligli fir-rigward tal-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati. Barra minn hekk, ir-Rapport tal-Kummissjoni jieħu nota tal-ahħar żvilupp b'rabta ma' modi ġoddha ta' negożjar tat-traffiku tar-roaming bl-ingrossa, bħall-pjattaformi tan-negożjar online, li għandhom il-potenzjal jiffacilitaw il-proċess tan-negożjar bejn l-operaturi. L-użu ta' strumenti simili jista' jikkontribwixxi biex tissaħħa il-kompetizzjoni fis-suq tar-roaming bl-ingrossa u jkomplu jorħsu r-rati attwali bl-ingrossa mitluba.

- (22) Ir-Regolament (UE) Nru 531/2012 jipprevedi li l-operaturi ma jistgħux jipprevvenu lill-utenti finali milli jaċċessaw is-servizzi tar-roaming regolati tad-data fuq network miżjur offruti minn fornitur alternattiv tar-roaming. Iżda din il-miżura strutturali, introdotta permezz tal-obbligu għall-bejgh separat ta' servizzi tar-roaming tad-data, saret ineffektiva wara l-introduzzjoni tal-RLAH. Barra minn hekk, minħabba n-nuqqas ta' adozzjoni fis-suq, dan l-obbligu ma jidhix li għadu rilevanti. Għalhekk, id-dispożizzjoni jipprevedi li jirrik jedu lill-operaturi jipprovd bejgħ separat ta' servizzi roaming tad-data fil-livell bl-imnut jenhtieġ li ma jibqgħux japplikaw.

- (23) Sabiex ikunu żgurati kundizzjonijiet uniformi ghall-implementazzjoni ta' dan ir-Regolament, jenhtieġ li jingħataw setghat ta' implementazzjoni lill-Kummissjoni b'rabta mal-istabbilitment ta' regoli dettaljati dwar l-applikazzjoni tal-politiki ta' użu ġust u dwar il-metodoloġija ghall-valutazzjoni tas-sostenibbiltà tal-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-imnut bi prezziżżejj domestiċi, kif ukoll dwar l-applikazzjoni li jrid jippreżzenta l-fornitur tar-roaming ghall-finijiet ta' dik il-valutazzjoni. Jenhtieġ li dawk is-setghat ikunu eżerċitati f'konformità mar-Regolament (UE) Nru 182/2011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill <sup>(14)</sup>. Sakemm jiġu adottati dawk il-miżuri ta' implementazzjoni, jenhtieġ li r-Regolament ta' Implementazzjoni tal-Kummissjoni (UE) 2016/2286 <sup>(15)</sup> jibqa' japplika.
- (24) Jenhtieġ li jiġu imposti obbligi regolatorji kemm fil-livell bl-imnut kif ukoll fil-livell bl-ingrossa biex jitħarsu l-interessi tal-klijenti tar-roaming, peress li l-esperjenza wriet li t-tnaqqis fil-prezzijiet bl-ingrossa għas-servizzi tar-roaming madwar l-UNjoni jista' ma jkunx rifless fi tnaqqis fil-prezzijiet bl-imnut għar-roaming, għax ma jkunx hemm incēntivi biex dan isehħ. Min-naħa l-ohra, l-azżjoni biex jitnaqqas il-livell tal-prezzijiet bl-imnut mingħajr ma jiġi indirizzat il-livell tal-kostijiet bl-ingrossa marbuta mal-forniment ta' dawk is-servizzi jista' jissogra li jfixxel il-funzjonament tajjeb tas-suq intern għas-servizzi tar-roaming u ma jippermettix grad oħla ta' kompetizzjoni.
- (25) It-tnejhha tat-tariffi supplimentari tar-roaming bl-imnut f'konformità mar-Regolament (UE) 2015/2120 kienet meħtieġa biex tistabbilixxi u tiffaċċilita l-funzjonament ta' suq uniku digħi fl-UNjoni kollha. Madankollu, dak ir-Regolament wahdu ma kienx biżżejjed biex jiżgura l-funzjonament tajjeb tas-suq tar-roaming. Jenhtieġ li dan ir-Regolament jikkontribwixxi biex il-mudelli tal-prezzijiet fis-swieq domestiċi ma jiġux affettwati bit-tnejhha tat-tariffi supplimentari tar-roaming bl-imnut.
- (26) Jenhtieġ li l-prezz bl-imnut domestiċi rilevanti jkun daqs it-tariffa bl-imnut domestiċa għal kull unità. Madankollu, meta ma jkunx hemm prezziżżejjed bl-imnut domestiċi spċifici li jistgħu jintużaw bħala bażi għal servizz tar-roaming bl-imnut regolat (pereżempju, fil-każ ta' pjanijiet ta' tariffar domestiċi mingħajr limiti, gabriet ta' servizzi jew tariffe domestiċi li ma jinkludux id-data), il-prezz bl-imnut domestiċi jenhtieġ li jitqies li hu l-istess mekkaniżmu ta' tariffar daqslikieku l-klijenti kienu qed jikkonsma il-pjan ta' tariffar domestiċu fl-Istat Membru ta' dawk il-klijenti.
- (27) Meta jsir roaming fi ħdan l-UNjoni, il-klijenti tar-roaming jenhtieġ li jkunu jistgħu jużaw is-servizzi bl-imnut li jabbonaw għalihom u jibbenfikaw mill-istess livell ta' kwalità tas-servizz daqslikieku f'pajjiżhom. Għal dak il-ghan, u f'konformità mal-obbligi għal aċċess bl-ingrossa stabbiliti f'dan ir-Regolament, il-fornituri tar-roaming u l-operaturi tan-network mobbli jenhtieġ li jieħdu l-miżuri meħtieġa biex jiżguraw li s-servizzi tar-roaming bl-imnut regolati jiġu pprovduti bl-istess kundizzjonijiet daqslikieku dawn is-servizzi kienu kkonsmati domestiċkament. Pereżempju, jekk il-velocità massima disponibbli tad-data tan-network miżjur tkun daqs, jew oħla mill-velocità massima disponibbli offruta domestiċkament mill-fornituri tar-roaming, jenhtieġ li l-fornituri tar-roaming ma jooffrix velocità aktar baxxa mill-velocità massima disponibbli pprovduta domestiċkament. Jekk il-velocità massima disponibbli tad-data tan-network miżjur tkun aktar baxxa mill-velocità massima disponibbli offruta domestiċkament mill-fornituri tar-roaming, jenhtieġ li l-fornituri tar-roaming ma jooffrix velocità aktar baxxa minn dik il-velocità massima disponibbli tan-network miżjur. Fejn ġenerazzjoni jew teknoloġija aktar ġidha tan-network tkun disponibbli fuq in-network miżjur, jenhtieġ li l-fornituri tar-roaming ma jirrestringix is-servizzi tar-roaming għal ġenerazzjoni ta' network jew teknoloġija eqdem minn dik offruta domestiċkament. Barra minn hekk, b'mod partikolari matul it-tranzizzjoni lejn networks u teknoloġiji tal-komunikazzjonijiet mobbli tal-ġenerazzjoni li jmiss, fejn l-implementazzjoni ta' dawk in-networks u t-teknoloġiji mill-fornituri tar-roaming u l-operaturi tan-network miżjur ma jkunux komparabbi, il-fornituri tar-roaming jista' joffri s-servizz tar-roaming bl-imnut regolat bit-teknoloġija eżistenti tal-komunikazzjoni mobbli. Kunsiderazzjoni kummerċjali li jirriżultaw fi tnaqqis fil-kwalità tas-servizzi regolati tar-roaming bl-imnut, bhat-tnaqqis tal-wisa' tal-banda biex jitnaqqus l-volumi tar-roaming, jenhtieġ li jiġu pprojbiti. Jenhtieġ li l-operaturi jieħdu miżuri rägonevoli biex jimminimizzaw kwalunkwe dewmien žejjed fit-trasferimenti bejn in-networks tal-komunikazzjonijiet mobbli, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 28 tad-Direttiva (UE) 2018/1972. L-amministrazzjoni u l-operaturi nazzjonali jistgħu jikkonkludu ftehimiet ta' koordinazzjoni tal-ispettru u jiżguraw koperatura, tal-inqas tul il-kurriti 5G u r-rotot tat-trasport terrestri.
- (28) Il-fornituri tar-roaming jenhtieġ li jkunu jistgħu japplikaw politiki ta' użu ġust għall-konsum tas-servizzi tar-roaming bl-imnut regolati mogħiġa bil-prezz bl-imnut domestiċi applikabbli. Jenhtieġ li l-politiki ta' użu ġust jindirizzaw biss l-użu abbużiż jew anomalu tas-servizzi tar-roaming bl-imnut regolati minn klijenti tar-roaming, bħall-użu ta' servizzi bħal dawn minn klijenti tar-roaming fi Stat Membru iehor li mhux dak tal-fornituri domestiċu tagħhom

<sup>(14)</sup> Ir-Regolament (UE) Nru 182/2011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-16 ta' Frar 2011 li jistabbilixxi r-regoli u l-principji generali dwar il-modalitajiet ta' kontroll mill-Istati Membri tal-eżerċizzju mill-Kummissjoni tas-setghat ta' implementazzjoni (GU L 55, 28.2.2011, p. 13).

<sup>(15)</sup> Ir-Regolament ta' Implementazzjoni tal-Kummissjoni (UE) 2016/2286 tal-15 ta' Diċembru 2016 li jistabbilixxi regoli dettaljati dwar l-applikazzjoni ta' politika tal-użu ġust u dwar il-metodoloġija ghall-valutazzjoni tas-sostenibbiltà tat-tnejhha tal-hlasijiet supplimentari tar-roaming bl-imnut u dwar l-applikazzjoni li għandu jressaq fornitur tar-roaming ghall-finijiet ta' dik il-valutazzjoni (GU L 344, 17.12.2016, p. 46).

għal finijiet oħra ghajr l-ivvjaġġar perjodiku. Il-miżuri ta' implementazzjoni dwar l-applikazzjoni tal-politiki tal-užu ġust jenhtieġ li jiżguraw li dan l-objettiv ma jiġix evitat mill-fornituri tar-roaming għal finijiet oħra għad-detriment tal-klijenti tar-roaming impenjati fi kwalunkwe forma ta' vjaġġar perjodiku. F'każijiet ta' force majeure ikkawżati minn ċirkostanzi bħal pandemiji, għeluq tal-fruntieri temporanju jew diżästri naturali, li jestendu involontarjament il-perjodu ta' soġġorn temporan tal-klijent tar-roaming fi Stat Membru ieħor, jenhtieġ li l-fornituri tar-roaming jestendu t-tolleranza applikabbli għal užu ġust jenhtieġ li tagħti l-possibbiltà lill-klijenti tal-fornituri tar-roaming. Kwalunkwe politika ta' užu ġust jenhtieġ li tagħti l-possibbiltà lill-klijenti tal-fornituri tar-roaming li jikkonsnaw volumi ta' servizzi tar-roaming bl-imnun regolati bil-prezz bl-imnun domestiċi applikabbli, li huma konsistenti mal-pjanijiet ta' tariffar rispettivi tagħhom. Il-miżuri ta' implementazzjoni dwar l-applikazzjoni ta' politiki ta' užu ġust jenhtieġ li jqisu l-hafna xejriet varjati ta' vvjaġġar perjodiku mill-klijenti tar-roaming, sabiex jiġi żgurat li l-politiki ta' užu ġust ma jaġixxu bħala ostaklu għal esperjenza ġenwina tal-RLAH min-naha ta' dawn il-klijenti.

- (29) Meta tirrevedi l-atti ta' implementazzjoni tagħha, il-Kummissjoni, wara li tikkonsulta mal-BEREC, jenhtieġ li tivvaluta l-punt sa fejn il-kundizzjonijiet tas-suq, ix-xejriet tal-konsum u tal-ivvjaġġar, l-evoluzzjoni u l-konvergenza tal-prezzijiet u r-riskju osservabbi ta' distorsjoni tal-kompetizzjoni jippermettu forniment sostenibbli ta' servizzi tar-roaming bi prezzijiet domestiċi għall-ivvjaġġar perjodiku u l-possibbiltà li jiġi limitati l-applikazzjoni u l-effetti tal-miżuri skont politika ta' užu ġust għal każijiet eċċeżzjoni.
- (30) Fċirkostanzi specifiċi u eċċeżzjoni, meta fornitur tar-roaming ma jkunx jista' jirkupra l-kostijiet ġenerali effettivi u mbassra tiegħu għall-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-imnun regolati mid-dħul ġenerali effettivi u mbassar tiegħu mill-forniment ta' servizzi bħal dawn, dak il-fornitur tar-roaming jenhtieġ li jkun jista' japplika għal awtorizzazzjoni biex japplika tariffa supplimentari biex jiġura s-sostenibbiltà tal-mudell ta' tariffar domestiċi tieghu. Il-valutazzjoni tas-sostenibbiltà tal-mudell ta' tariffar domestiċi jenhtieġ li tkun ibbażata fuq fatturi oġgettivi rilevanti specifiċi għall-fornitur tar-roaming, fosthom varjazzjonijiet oġgettivi bejn il-fornitura tar-roaming fl-Istat Membru kkonċernat u l-livell tal-prezzijiet u tad-dħul domestiċi. Dak jista', pereżempju, ikun il-każ għal mudelli ta' tariffar b'rata fissa domestiċi bl-imnun ta' operaturi li jkollhom żbilanci negattivi sinifikanti fit-traffiku, meta l-prezz impliċitu tal-unità domestiċi jkun baxx u anki d-ħul ġenerali tal-operatur ikun baxx meta mqabbel mal-piż tal-kost tar-roaming, jew meta il-prezz impliċitu tal-unità jkun baxx u l-konsum effettiv jew imbassar tas-servizzi tar-roaming ikun għoli. Biex jiġi evitat li l-mudell ta' tariffar domestiċi tal-fornitura tar-roaming isir insostenibbli minhabba dawn il-problemi fl-irkupru tal-kostijiet, u li jiġgenera riskju ta' effett sinifikanti fuq l-evoluzzjoni tal-prezzijiet domestiċi jew l-hekk imsejjah "effett waterbed", il-fornitura tar-roaming li jkunu fdawn iċ-ċirkostanzi, bl-awtorizzazzjoni tal-awtorità regolatorja nazzjonali, jenhtieġ li jkunu jistgħu japplikaw tariffa supplimentari għas-servizzi tar-roaming bl-imnun regolati biss sa kemm meħtieġ biex jirkupraw il-kostijiet rilevanti kollha tal-forniment ta' dawn is-servizzi.
- (31) Għal dak il-ġhan, il-kostijiet imgarrba biex jiġi pprovduti servizzi tar-roaming bl-imnun regolati jenhtieġ li jiġi ddeterminati b'referenza għat-tariffi effettivi tar-roaming bl-ingrossa applikati għat-traffiku tar-roaming outbound tal-fornitur tar-roaming ikkonċernat li jaqbeż it-traffiku tar-roaming inbound, kif ukoll b'referenza għal dispozizzjoni rāġonevoli għall-kostijiet kongunti u komuni. Id-ħul mis-servizzi tar-roaming bl-imnun regolati jenhtieġ li jiġi ddeterminat b'referenza għad-dħul bil-livelli tal-prezzijiet domestiċi attribwibbli għall-konsum tas-servizzi tar-roaming bl-imnun regolati, kemm abbażi ta' prezz għal kull unità jew bhala proporzjon ta' tariffa fissa, li tirrifletti l-proporzjonijiet effettivi jew imbassra tal-konsum tas-servizzi tar-roaming bl-imnun regolati mill-klijenti fl-Unjoni u l-konsum domestiċi. Jenhtieġ li jitqiesu wkoll il-konsum tas-servizzi tar-roaming bl-imnun regolati u l-konsum domestiċi mill-klijenti tal-fornituri tar-roaming, u l-livell tal-kompetizzjoni, tal-prezzijiet u tad-dħul fis-suq domestiċi, u kwalunkwe riskju ċar li r-roaming bil-prezzijiet bl-imnun domestiċi jaffettwa b'mod sinifikanti l-evoluzzjoni ta' dawn il-prezzijiet.
- (32) Ir-Regolament (UE) Nru 531/2012 jipprevedi li, meta fornitur tar-roaming japplika tariffa supplimentari għall-konsum tas-servizzi tar-roaming bl-imnun regolati li taqbeż kwalunkwe limitu skont kwalunkwe politika ta' užu ġust, is-somma tal-prezz bl-imnun domestiċi u kwalunkwe tariffa supplimentari applikata għal telefonati tar-roaming regolati magħmula, messaggi SMS tar-roaming regolati mibghuta jew servizzi tar-roaming regolati tad-data ma għandhiex taqbeż id-EUR 0,19 kull minuta, is-EUR 0,06 għal kull messagg SMS u l-EUR 0,20 għal kull megabyte użat, rispettivament. Meta wieħed iqis il-funzjonament effettiv tar-regoli RLAH mill-15 ta' Ĝunju 2017, dik id-dispozizzjoni ma għadhiex meħtiega.
- (33) F'konformità mal-principju li 'min iċċempel ihallas', il-klijenti ta' servizzi mobbli ma jħallsux għat-telefonati mobbli domestiċi li jirċievu u l-kost tat-terminazzjoni ta' telefonata fin-network ta' min jirċievi t-telefonata hija koperta fit-tariffa bl-imnun ta' min jagħmel it-telefonata. Jenhtieġ li l-konvergenza tar-rati tat-terminazzjoni mobbli madwar l-Istati Membri tippermetti l-applikazzjoni tal-istess principju għat-telefonati tar-roaming bl-imnun regolati.

F'konformità mal-Artikolu 75(1) tad-Direttiva (UE) 2018/1972, il-Kummissjoni stabbiliert, permezz tar-Regolament Delegat tal-Kummissjoni (UE) 2021/654<sup>(16)</sup>, rata massima unika għat-terminazzjoni ta' telefonati madwar l-Unjoni għal servizzi tal-mobile biex tnaqqas il-piż regolatorju fl-indirizzar tal-problemi ta' kompetizzjoni relatati mat-terminazzjoni tat-telefonati bl-ingrossa b'mod konsistenti fl-Unjoni kollha. Ir-Regolament Delegat (UE) 2021/654 jinkludi tnaqqas gradwali (glide path) misfrux fuq liet snin: ir-rata massima unika għat-terminazzjoni ta' telefonati bil-mobile madwar l-Unjoni trid tkun EUR 0,7 fl-2021, EUR 0,55 fl-2022, EUR 0,4 fl-2023, li tilhaq ir-rata massima unika għat-terminazzjoni ta' telefonati bil-mobile madwar l-Unjoni ta' EUR 0,2 mill-2024 il-quddiem. Fis-sitwazzjonijiet stabbiliti f'dan ir-Regolament meta l-fornituri tar-roaming jistgħu japplikaw tariffa supplimentari lis-servizzi tar-roaming bl-imnut regolati, it-tariffa supplimentari applikata lit-telefonati tar-roaming regolati riċevuti jenħtieg ma tkunx aktar mir-rata massima unika għat-terminazzjoni ta' telefonati bil-mobile madwar l-Unjoni stabbilita mill-Kummissjoni għas-sena rilevanti fir-Regolament Delegat (UE) 2021/654. Jekk il-Kummissjoni sussegwentement tikkonkludi li m'għadx hemm bżonn tiġi stabbilita rata massima unika għat-terminazzjoni ta' telefonati bil-mobile madwar l-Unjoni, kwalunkwe tariffa supplimentari applikata lit-telefonati tar-roaming regolati riċevuti jenħtieg li ma tkunx aktar mir-rata stabbilita fl-ahħar att-delegat adottat skont l-Artikolu 75 tad-Direttiva (UE) 2018/1972.

- (34) Meta l-fornituri tas-servizzi tar-roaming regolati fl-Unjoni kollha jibdlu t-tariffi tar-roaming bl-imnut tagħhom u l-politiki annessi dwar l-użu tar-roaming biex jikkonformaw mar-rekwiziti ta' dan ir-Regolament, dawn il-bidliet jenħtieg li ma jirriżultaw fl-ebda dritt għall-klijenti mobbli, skont il-ligħiġiet nazzjonali li jittrasponu d-Direttiva (UE) 2018/1972, li jirtiraw mill-kuntratti bl-imnut tagħhom.
- (35) Kuntratt bl-imnut li jinkludi xi tip ta' servizz tar-roaming bl-imnut regolat jenħtieg li, b'mod ċar u komprensibbli, jispeċifika l-karatteristiċi ta' dak is-servizz tar-roaming bl-imnut regolat, inkluż il-livell mistenni ta' kwalità tas-servizz. Għalkemm il-fornituri tar-roaming ma jezerċitawx kontroll fuq in-networks miżjura, is-servizzi tar-roaming ippordut huma sogħġetti ghall-ftehim tar-roaming bl-ingrossa mal-operatur tan-network miżjur. Għalhekk, sabiex il-klijenti tar-roaming jingħataw is-setgħa, jenħtieg li l-fornituri tar-roaming jinfurmaw lill-klijenti tagħhom fil-kuntratt bl-imnut, b'mod ċar, dwar kif il-kwalità tas-servizzi tar-roaming tista' tvarja fil-prattika mis-servizzi kkonsmati domestikament. Jenħtieg li l-fornituri tar-roaming jispiegaw ukoll, sa fejn ikun possibbli, kif fatturi rilevanti oħra jistgħu jaftettaw il-kwalità tas-servizz, bħall-velocità, il-latenza u d-disponibbiltà tas-servizzi tar-roaming jew servizzi oħra waqt ir-roaming, minħabba d-disponibbiltà ta' certi teknoloġiji, il-kopertura jew il-varjazzjoni minħabba fatturi esterni bhat-topografijsa. Jenħtieg li kuntratt bl-imnut bħal dan jinkludi wkoll informazzjoni ċara u komprensibbli dwar il-proċedura għall-ilmenti li hija disponibbli fejn il-kwalità tas-servizz ma tikkorrispondix mat-termini tal-kuntratt bl-imnut. Il-fornitur tar-roaming jenħtieg li jittratta kwalunkwe lment fil-hin u b'mod effettiv.
- (36) Sabiex jiġi żgurat li l-klijenti tar-roaming ikunu infurmati b'mod adegwat dwar il-kwalità tas-servizz tar-roaming tagħhom, jenħtieg li l-fornituri tar-roaming jippubblikaw l-informazzjoni rilevanti fuq il-paġni web tagħhom. Għal dak il-ghan, jenħtieg li jinkludu informazzjoni dwar ir-raġunijiet għaliex servizz tar-roaming jista' jiġi offrut taħt kundizzjonijiet li huma inqas vantaġġu minn dawk offruti domestikament. Dik l-informazzjoni jenħtieg li jkun fiha, b'mod partikolari, spjegazzjoni ċara u komprensibbli ta' devjazzjonijiet sinifikanti possibbli mill-velocitajiet reklamati jew stmati massimi ta' upload u download li jiġu ofruti domestikament, u kif tali devjazzjonijiet jista' jkollhom impatt fuq is-servizz tar-roaming li l-klijenti jabbonaw għaliex. L-informazzjoni tista' tinkludi wkoll spjegazzjoni ċara u li tintiehem dwar kif kwalunkwe limitazzjoni fil-volum, il-velocità, il-ġenerazzjoni jiet u t-teknoloġiji disponibbli tan-network u parametri oħra tal-kwalità tas-servizz jista' fil-prattika jkollhom impatt fuq is-servizz tar-roaming tad-data, u b'mod partikolari fuq l-użu tal-kontenut, l-applikazzjonijiet u s-servizzi waqt ir-roaming.
- (37) Il-klijenti tar-roaming u l-operaturi tal-pajjiż tal-origini xi drabi bla ma jkunu jafu jgħarrbu kontijiet kbar minħabba n-nuqqas ta' trasparenza fuq in-numri užati għas-servizzi ta' valur miżjud fl-Unjoni kollha u fuq il-prezzijiet bl-ingrossa mitluba għas-servizzi ta' valur miżjud, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 97 tad-Direttiva (UE) 2018/1972. Il-komunikazzjonijiet lejn certi numri li jintużaw biex jipprovd servizzi ta' valur miżjud, pereżempju, numri b'rati primjum, numri mingħajr hlas jew numri b'kostijiet kondivizi, huma sogħġetti għal kundizzjonijiet partikolari tal-ipprezzar fil-livell nazzjonali. Dan ir-Regolament jenħtieg li ma japplikax għall-parti tat-tariffa li tintalab għall-forniment ta' servizzi ta' valur miżjud, iżda biss għat-tariffi għall-konnessjoni ma' dawk is-servizzi. Il-principju tal-RLAH jista' johloq aspettattiva fost il-klijenti tar-roaming li l-komunikazzjonijiet lejn numri bħal dawn waqt ir-roaming ma jżidux il-kostijiet meta mqabbla mas-sitwazzjoni domestika. Iżda dan mhux dejjem ikun il-każ waqt ir-roaming. Il-klijenti tar-roaming iġarrbu aktar kostijiet, anke meta jċemplu numri li domestikament

<sup>(16)</sup> Ir-Regolament Delegat tal-Kummissjoni (UE) 2021/654 tat-18 ta' Diċembru 2020 li jissupplimenta d-Direttiva (UE) 2018/1972 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill billi jistabbilixxi rata massima unika għat-terminazzjoni ta' telefonati bil-mobile madwar l-Unjoni u rata massima unika għat-terminazzjoni ta' telefonati fissi madwar l-Unjoni (GU L 137, 22.4.2021, p. 1).

huma minghajr ħlas. Dan jista' jdghajjef il-kunfidenza tal-klienti fl-użu tal-apparat telefoniku tagħhom waqt ir-roaming, u jista' joħloq hasdiet bil-kont, u b'hekk ihalli impatt negattiv fuq esperjenza ġenwina tal-RLAH. Fil-livell tal-bejgħ bl-imnut, dan huwa prinċipalment ikkawżat mil-livell insuffiċjenti ta' trasparenza fir-rigward tat-tariffi oghla li jistgħu jiġi għarrbu għall-komunikazzjonijiet għan-numri użati għal servizzi b'valur miżjud. Għalhekk, jenħtieg li jiġi introdotti miżuri biex titqajjem kuxjenza dwar ir-riskju ta' kontijiet għoljin u biex tiżid it-trasparenza fir-rigward tat-termi relatati mal-komunikazzjonijiet għan-numri għal servizzi b'valur miżjud. Għal dak il-ġħan, il-klienti tar-roaming jenħtieg li jiġi infurmati fil-kuntratt bl-imnut tagħhom, u jenħtieg li jiġi notifikati u mwissija, b'mod faċili għall-utent, fil-hin u mingħajr ħlas, li l-komunikazzjonijiet lejn in-numri ta' servizzi ta' valur miżjud waqt ir-roaming jistgħu jinvolu tariffi addizzjonali. Il-facilità li jiġi diżattivati l-kontijiet ta' partijiet terzi fl-Anness VI tad-Direttiva (UE) 2018/1972, jekk disponibbli, tista' tīgi applikata għal sitwazzjonijiet tar-roaming.

- (38) Il-funzjonament tas-swieq tar-roaming bl-ingrossa jenħtieg li jippermetti lill-operaturi jirkupraw il-kostijiet kollha għall-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-ingrossa regolati, inkluż il-kostijiet kongunti u komuni. Il-mudell tal-kost li kien jiddependi fuqu għall-finijiet tal-proċess ta' rieżami qies kemm jista' jkun l-investimenti li saru mill-operaturi sabiex jipprovd servizzi tar-roaming mobbli, bħall-ispiza tal-ispettru, il-kost tal-investimenti fit-tagħmir u l-infrastruttura, kif ukoll l-infrastruttura użata mill-operaturi u t-teknoloġija li mistenniha tiddomina l-konsum sar-rieżami li jmiss. Ir-rieżami ppjanat għall-2025 se jserrah fuq mudell ġdid tal-ispejjeż, filwaqt li tqis bl-akbar reqqa l-iżviluppi teknoloġici osservati fil-perjodu interim. Jenħtieg li dan iħares l-inċentivi għal investimenti fin-networks miżjura u jevita kwalunkwe distorsjoni tal-kompetizzjoni domestika fis-swieq miżjura kkawżata minn arbitragġ regolatorju mill-operaturi li jużaw rimedji ta' aċċess għar-roaming bl-ingrossa biex jikkompettu fi swieg miżjura domestiċi.
- (39) Fid-dawl tal-ghanijiet ta' dan ir-Regolament li tīgi żgurata kompetizzjoni kontinwa u l-protezzjoni tal-utenti finali, jenħtieg li dan ir-Regolament jistabbilixxi limiti fuq il-prezzijiet tar-roaming bl-ingrossa li jirriflettu l-iżviluppi fl-ispejjeż tal-operaturi għall-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-ingrossa. Il-mudell tal-kostijiet użat għall-finijiet tal-proċess ta' rieżami u msemmi fil-valutazzjoni tal-impatt imwettqa għall-finijiet ta' dan ir-Regolament juri li l-kostijiet tal-operaturi kien qed jonqsu gradwalment u qed ikomplu jonqsu. Meta wieħed iqis l-iskeda ta' zmien mistenniha għar-rieżami ppjanata tal-limiti massimi bl-ingrossa abbażi taż-żeww rapporti li għandhom jiġi ppreżentati mill-Kummissjoni lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill sal-30 ta' Ġunju 2025 u t-30 ta' Ġunju 2029, it-tariffi massimi bl-ingrossa jenħtieg li jonqsu abbażi ta' perkors ta' tnaqqis, filwaqt li jitqiesu l-istimi tal-kostijiet rilevanti u l-iżviluppi probabbli tas-suq fil-perjodu bejn l-2022 u l-2027.
- (40) L-istimi tal-ispejjeż għall-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-ingrossa, inklużi spejeż kongunti u komuni, gew ivvalutati abbażi ta' diversi sorsi. Sors wieħed kien mudell tal-kost ġenerali għas-servizzi tar-roaming bl-ingrossa użat għall-finijiet tal-proċess ta' rieżami, li stima l-kostijiet ta' operatur effiċċjenti meta jipprovd servizzi tar-roaming bl-ingrossa. Ir-riżultat tal-mudell tal-kostijiet jippermetti l-analizi tal-kostijiet, għal kull sena f'kull Stat Membru, skont xenarji u suppożizzjoni differenti fis-snin li fihom jistma l-kostijiet. Il-mudell tal-kostijiet ġie ppopolat bid-data ppreżentata mill-operaturi u sussegwentement ġie kkonfermat mill-awtoritatjet regolatorji nazzjonali rilevanti. L-istaġġonalità tqieset ukoll għall-Istati Membri li setgħu juru li din affettwat id-dimensjonament tan-network tal-operaturi. Matul il-perjodu li fih ġie żviluppat il-mudell tal-kost, gew ikkonsultati l-operaturi, il-BEREC u l-awtoritatjet regolatorji nazzjonali. Il-valutazzjoni tal-kostijiet ibbażat ukoll fuq it-tariffi tar-roaming bl-ingrossa attwali fl-Unjoni u qieset l-adozzjoni futura anticipata ta' teknoloġiji tan-network aggornati, f'konformità mal-indikazzjonijiet riċevuti mill-BEREC fl-opinjonijiet tiegħi.
- (41) Fir-rigward tar-regoli dwar it-tariffi bl-ingrossa, l-obbligi regolatorji fil-livell tal-Unjoni jenħtieg li jibqgħu jaapplikaw għax kwalunkwe miżjura li tippermetti l-RLAH fl-Unjoni kollha mingħajr ma tindirizza l-livell tal-kostijiet bl-ingrossa assoċjati mal-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-ingrossa, tista' tissogra li tharbat is-suq intern għas-servizzi tar-roaming u b'hekk ma theġġiġ aktar kompetizzjoni. Jenħtieg li tariffi bl-ingrossa flivell xieraq jiffaċċilitaw il-kompetizzjoni sostenibbli, anke min-naha ta' partecipanti ġoddha, intrapriżi żgħar u ta' daqs medju, u negozji ġoddha.
- (42) Jenħtieg li t-tariffi massimi bl-ingrossa jaġixxu bħala livell ta' salvagwardja u jenħtieg li jiżguraw li l-operaturi jkunu jistgħu jirkupraw il-kostijiet tagħhom, inkluż il-kostijiet kongunti u komuni. Jenħtieg li jippermettu wkoll il-forniment sostenibbli u mifrux tal-RLAH, u fl-istess hin ihallu marġini għal negozjati kummerċjali bejn l-operaturi.

- (43) Il-prattika minn xi operaturi tan-networks mobbli li jiffatturaw għall-forniment tat-telefonati tar-roaming bl-ingrossa abbaži ta' perjodi minimi ta' tariffar sa 60 sekonda, minflok abbaži ta' kull sekonda kif normalment japplikaw għal tariffe tal-interkonnessjoni bl-ingrossa oħra, toħloq distorsjoni tal-kompetizzjoni bejn dawk l-operaturi u dawk li japplikaw metodi differenti ta' tariffar, u ddghajnejf l-applikazzjoni konsistenti tat-tariffe massimi bl-ingrossa stabiliti f'dan ir-Regolament. Barra minn hekk, din tirrappreżenta tariffa addizzjonali żżid il-kostijiet bl-ingrossa u għalhekk thalli konsegwenzi negattivi fuq l-ipprezzar tas-servizzi tar-roaming tat-telefonati bil-vuċi fil-livell bl-imnut. Għalhekk, l-operaturi tan-networks mobbli jenhtieġ li jintalbu jiffatturaw għall-forniment bl-ingrossa ta' telefonati tar-roaming regolati abbaži ta' kull sekonda.
- (44) Biex jiġi żgurat li l-klijenti tar-roaming ikollhom aċċess effettiv u mingħajr interruzzjoni għas-servizzi ta' emerġenza, mingħajr hlas, in-networks miżjura jenhtieġ li ma jipponu l-ebda tariffa bl-ingrossa relatata ma' kwalunkwe tip ta' komunikazzjonijiet ta' emerġenza fuq il-fornituri tar-roaming.
- (45) Biex titjieb it-trasparenza tal-prezzijiet bl-imnut għas-servizzi tar-roaming u biex il-klijenti tar-roaming ikunu meħġjuna jieħdu deċiżjonijiet dwar l-użu tal-apparat mobbli tagħhom waqt l-ivvjaġġar, il-fornituri tas-servizzi tal-komunikazzjoni mobbli jenhtieġ li jagħtu informazzjoni mingħajr hlas lill-klijenti tar-roaming tagħhom dwar it-tariffe tar-roaming applikabbli għalihom meta jużaw is-servizzi tar-roaming fi Stat Membru miżjur. Ċerti gruppi ta' klijenti jaf ikunu digħi informati tajjeb dwar it-tariffe tar-roaming, u għalhekk il-fornituri tar-roaming jenhtieġ jipprovd l-possibbiltà ta' opt-out faċi minn dak il-messaġġ awtomatiku. Barra minn hekk, il-klijenti tar-roaming jenhtieġ li jirċievu messaġġ testwali li jinkludi link li tipprovd iċċess mingħajr hlas għal paġna web stabbilita mill-fornituri tar-roaming, b'informazzjoni dettaljata dwar it-tipi ta' servizzi, jiġifieri telefonati u messaġġi SMS, li jistgħu jkunu soggetti għal zieda fil-kostijiet, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 97 tad-Direttiva (UE) 2018/1972. Il-klijenti tar-roaming jenhtieġ li jkunu infurmati bis-shih, b'mod ċar, dwar kwalunkwe tariffa applikabbli għan-numri tat-telefown bla hlas waqt ir-roaming. Barra minn hekk, il-fornituri tar-roaming jenhtieġ li jagħtu attivament informazzjoni addizzjonali lill-klijenti tagħhom, meta jintalbu u mingħajr hlas, u meta l-klijenti jkunu fl-Unjoni, dwar it-tariffe għal kull minuta, kull messaġġ SMS jew kull megabyte ta' data, inkluża l-VAT, meta jagħmlu jew jirċievu telefonati bil-vuċi u meta jibagħtu u jirċievu messaġġi SMS jew messaġġi MMS u servizzi oħra tal-komunikazzjoni tad-data fl-Istat Membru miżjur.
- (46) Klijenti tar-roaming jistgħu jikkonnettjaw ma' networks pubblici ta' komunikazzjoni mobbli mhux terrestri, bħal abbord bastimenti tal-bahar (servizzi MCV) kif definit fid-Deciżjoni tal-Kummissjoni 2010/166/UE<sup>(17)</sup> jew fuq ingejni tal-ajru (servizzi MCA) kif definit fid-Deciżjoni tal-Kummissjoni 2008/294/KE<sup>(18)</sup>, li huma pprovduti permezz ta' tipi ta' networks tar-radju ghajr networks terrestri, permezz ta' tagħmir speċifiku mmuntat abbord. Dawk is-servizzi spiss ikunu aċċessibbli fl-ilmijiet internazzjonali jew abbord l-ingenji tal-ajru. Tariffi mgarrbin minn klijenti tar-roaming meta jaqbdu, b'mod intenzjonali jew involontarjament, ma' networks mhux terrestri huma hafna oħla mit-tariffe għal servizzi ta' roaming regolati. Il-klijenti tar-roaming huma mdorrija jibbenefikaw mir-RLAH u mill-użu ta' servizzi tar-roaming bi prezziżjiet domestiċi. Minhabba n-nuqqas ta' approċċ konsistenti rigward il-miżuri ta' trasparenza u ta' salvagwardja għall-konnessjonijiet man-networks mhux terrestri, il-klijenti tar-roaming huma aktar esposti għar-riskju ta' spejjeż imprevisti fil-kontijiet. Għalhekk, jenhtieġ li jiġu introdotti miżuri ta' trasparenza u ta' salvagwardja addizzjonali biex japplikaw għal konnessjonijiet ma' networks mhux terrestri bħal fuq bastimenti u ingejni tal-ajru.

Il-fornituri tar-roaming jenhtieġ li jieħdu passi rägonevoli biex japplikaw tali miżuri ta' trasparenza u ta' salvagwardja. Passi bħal dawn jistgħu jinkludu miżuri operattivi tan-network, limiti finanzjarji, mekkaniżmu ta' rinunzja fakultattiva jew miżuri ekwivalenti. Dawn, b'mod partikolari, jenhtieġ li jinkludu miżuri biex jiżguraw li tigħi pprovduta informazzjoni adegwata b'mod ċar u li jinfiehem, sabiex il-klijenti tar-roaming jingħataw is-setgħa li jipprevvjenu b'mod attiv każiżiet bħal dawn ta' roaming involontarju. Il-fornituri tar-roaming li joffru mekkaniżmu ta' rinunzja jenhtieġ li jinfurmaw lill-klijenti tar-roaming dwar il-limitazzjonijiet tal-adeżżejoni istantanja jew tal-attivazzjoni mill-ġdid tas-servizz, bħar-riskju li mingħajr il-konnessjoni tagħhom man-network ma jkunux jistgħu jattivaw mill-ġdid il-konnessjoni ma' network mhux terrestri. Il-fornituri tar-roaming jenhtieġ li jinfurmaw lill-klijenti tar-roaming tagħhom dwar il-possibbiltà li jirrinunzjaw b'mod manwali u istantanju għar-roaming fuq l-apparat telefoniku tagħhom, jew permezz tas-settings jew inkella bl-attivazzjoni tal-modalità tat-titjira. Sa fejn

<sup>(17)</sup> Id-Deciżjoni tal-Kummissjoni 2010/166/UE tad-19 ta' Marzu 2010 dwar kundizzjonijiet armonizzati għall-użu tal-ispektrum tar-radju għas-servizzi ta' komunikazzjoni mobbli abbord il-bastimenti (servizzi MCV) fl-Unjoni Ewropea (GU L 72, 20.3.2010, p. 38).

<sup>(18)</sup> Id-Deciżjoni tal-Kummissjoni 2008/294/KE tas-7 ta' April 2008 dwar il-kundizzjonijiet armonizzati tal-użu tal-ispettru għall-operazzjoni ta' servizzi ta' komunikazzjoni mobbli fuq l-ajruplani (servizzi MCA) fil-Komunità (GU L 98, 10.4.2008, p. 19).

ikun possibbli, meta jkunu qed jippjanaw u jhaddmu n-networks tagħhom, il-fornituri tar-roaming jenhtieġ li jkollhom l-ghan li jagħtu priorità lill-konnessjonijiet man-networks terrestri biex jimminimizzaw ir-riskju ta' konnessjoni involontarja ma' networks mhux terrestri. Sabiex jiġi żgurat livell għoli ta' protezzjoni ghall-klijenti tar-roaming, meta jikkonnettjaw ma' networks pubblici ta' komunikazzjoni mobbli mhux terrestri, il-fornituri ta' servizzi ta' komunikazzjoni mobbli jenhtieġ li jipprovd lill-klijenti tar-roaming tagħhom b'informazzjoni dwar kwalunkwe tariffa addizzjonali li tapplika, permezz ta' messaġġ SMS mingħajr hlas kull darba li tiġi stabbilita konnessjoni ma' network bħal dan.

- (47) Dan ir-Regolament jenhtieġ li, fir-rigward tas-servizzi tar-roaming bl-imnut regolati, jistabbilixxi rekwiżiți specifiċi ta' trasparenza allinjati mal-kundizzjonijiet specifiċi tat-tariffi u l-volum applikabbi wara t-tnejħħija tat-tariffi supplimentari tar-roaming bl-imnut. B'mod partikolari, jenhtieġ li jkun hemm dispożizzjoni jiet biex il-klijenti tar-roaming jiġi notifikati fil-ħin u b'mod faċċi għall-utent u mingħajr hlas dwar il-politika ta' użu ġust applikabbi, meta jiġi kkonsmat il-volum kollu ta' użu ġust applikabbi għas-servizzi tar-roaming regolati tat-telefoni bil-vuċi, tal-messaġġi SMS jew tad-data, dwar kwalunkwe tariffa supplimentari, u dwar il-konsum akkumulat tas-servizzi tar-roaming regolati tad-data..
- (48) Il-klijenti li jghixu fir-reġjuni tal-fruntieri jenhtieġ li ma jirċevux kontijiet għaljin bla bżonn minħabba tariffi ta' roaming involontarju. Għalhekk, il-fornituri tar-roaming jenhtieġ li jieħdu passi ragħonevoli kollha biex jimminimizzaw ir-riskju tar-roaming involontarju u jipproteġu lill-klijenti minn tariffi tar-roaming imġarrba meta jkunu jinsabu fl-Istat Membru tagħhom. Passi bħal dawn jenhtieġ li jinkludu limiti finanzjarji, mekkaniżmi ta' rinunja għar-roaming fuq network barra mill-Unjoni fejn ikun teknikament fattibbi, jew miżuri ekwivalenti. Passi bħal dawn jenhtieġ b'mod partikolari li jinkludu miżuri xierqa għall-ghoti ta' informazzjoni b'mod ċar u li jinfiehem biex il-klijenti jkollhom is-setgħa jipprevvenu attivament dawn il-każżejjiet ta' roaming involontarju. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u awtoritajiet kompetenti oħra responsabbi għas-salvagħwardja u l-promozzjoni tal-interessi tal-klijenti li normalment jirrisjedu fit-territorju tagħhom jenhtieġ li jkunu attenti għal sitwazzjoni jiet ta' klijenti li jgħarrbu problemi fil-ħlas tat-tariffi tar-roaming waqt li jkunu jinsabu fl-Istat Membru tagħhom u jenhtieġ li jieħdu passi xierqa biex itaffu l-problema.
- (49) Barra minn hekk, jenhtieġ li jiġu stabbiliti miżuri li jiżguraw it-trasparenza tat-tariffi bl-imnut għas-servizzi kollha tar-roaming tad-data, inkluż għall-konnessjoni ma' networks pubblici ta' komunikazzjoni mobbli mhux terrestri, b'mod partikolari biex jeliminaw il-problema ta' "hasdiet bil-kont" li toħloq ostaklu għall-funzjonament tajjeb tas-suq intern, u biex jipprovd l-ghodod meħtieġa lill-klijenti tar-roaming għal monitoraġġ u kontroll tal-infiq tagħhom fuq servizzi tar-roaming tad-data. Bl-istess mod, jenhtieġ li ma jkun hemm l-ebda ostaklu għall-introduzzjoni ta' applikazzjoni jiet jew teknoloġiji li jistgħu jkunu sostitut jew alternattiva għas-servizzi tar-roaming, inkluż iżda mhux limitati għal Wi-Fi
- (50) Barra minn hekk, biex jiġi evitati hasdiet bil-kont, il-fornituri tar-roaming jenhtieġ li jistabbilixxu limiti finanzjarji jew tal-volum massimi, wieħed jew aktar, għat-tariffi pendenti tagħhom għas-servizzi kollha tar-roaming tad-data, espressi bil-munita tal-fatturar tal-klijent tar-roaming, u jenhtieġ joffru notifikasi xierqa lill-klijenti tar-roaming tagħhom kollha mingħajr hlas u b'format li jista' jerġa' jiġi kkonsultat sussegwentement, meta dak il-limitu jkun wasal biex jintlaħaq. Meta dak il-limitu massimu jintlaħaq, il-klijenti jenhtieġ li ma jibqgħux jirċieu jew jintalbu jħallsu għal dawk is-servizzi, sakemm dawn ma jitlob b'mod speċifiku li dawk is-servizzi jibqgħu jiġi pprovduti f'konformità mat-termini u l-kundizzjonijiet stipulati fin-notifikasi. F'dan il-każ, dawn jenhtieġ li jirċieu konferma mingħajr hlas u b'format li jista' jerġa' jiġi kkonsultat sussegwentement. Il-klijenti tar-roaming jenhtieġ li jingħataw l-opportunità li jaġħżlu l-opt-out minn dawk il-limiti finanzjarji jew tal-volum massimi fi żmien ragħonevoli jew li jaġħżlu li ma jkollhomx limitu bħal dan. Sakemm il-klijenti ma jiddikjarawx mod ieħor, dawn jenhtieġ li jitqiegħdu f'sistema ta' limitazzjoni awtomatika.
- (51) Dawn il-miżuri ta' trasparenza jenhtieġ li jitqiesu bħala salvagħwardji minimi għall-klijenti tar-roaming, u jenhtieġ ma jwaqqfu lill-fornituri tar-roaming milli joffru lill-klijenti tagħhom firxa ta' facilitajiet oħra li jgħinuhom ibassru u jikkontrollaw l-infiq tagħhom fuq is-servizzi tar-roaming tad-data.
- (52) Il-klijenti b'tariffi mhallsin minn qabel jista' jkollhom hasdiet bil-kont ukoll talli jużaw servizzi tar-roaming tad-data. Għal dik ir-raġuni, id-dispożizzjoni jiet dwar il-limitu tal-interruzzjoni tas-servizz jenhtieġ li jaġġi kaww għal dawk il-klijenti.
- (53) Il-konsumaturi mhux dejjem jiddistingu bejn l-aċċess għas-servizzi tal-komunikazzjoni jiet elettroniċi waqt ir-roaming, jiġifieri meta l-utenti finali jaċċessaw tali servizzi fl-Istati Membri miżjura, u l-komunikazzjoni jiet intra-UE, jiġifieri fejn il-konsumaturi li jinsabu fl-Istat Membru tad-domicilju tagħhom jaġħmlu telefonati jew jibagħtu messaġġi SMS lil Stat Membru ieħor. Filwaqt li r-roaming u l-komunikazzjoni jiet intra-UE jikkostitwixxu

żewġ swieq distinti u separati, certi paralleli jistgħu jinsiltu bejniethom minn perspettiva tal-konsumatur. Mill-15 ta' Mejju 2019, il-prezz bl-imnut, eskuż l-VAT, li jista' jkun impost fuq il-konsumaturi għal komunikazzjonijiet intra-UE regolati tqiegħed limitu massimu fuqu ta' EUR 0,19 għal kull minuta għal telefonati u EUR 0,06 għal kull messaġġ SMS. Bl-estensjoni tal-miżuri tal-RLAH introdotti minn dan ir-Regolament, li jindirizzaw ir-riskju li tīgħi skoragġuta l-komunikazzjoni transfruntiera u li jippermettu l-istabbiliment ta' suq intern, jenħtieg li jitqies xieraq li jiġi eżaminat l-iż-żvilupp tas-suq tal-komunikazzjonijiet intra-UE. Għal dak il-ghan, il-miżuri eżistenti jenħtieg li jiġu evalwati fid-dawl tal-applikazzjoni tad-Direttiva (UE) 2018/1972 u, b'mod partikolari, tar-regoli dwar is-servizzi ta' komunikazzjoni interpersonali, u l-introduzzjoni ta' rati massimi uniċi għat-terminazzjoni ta' telefonati bil-vuci madwar l-Unjoni, li hija komponent tal-istruttura tal-kostijiet tal-komunikazzjonijiet intra-UE. Il-Kummissjoni, bl-appoġġ tal-BEREC, jenħtieg li tivvaluta l-effetti tal-miżuri eżistenti introdotti bir-Regolament (UE) 2018/1971 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (¹⁹) u tiddetermina jekk għadx hemm il-htiega, u jekk iva sa liema punt li jitnaqqsu l-limiti massimi sabiex jiġu protetti l-konsumaturi. Dik il-valutazzjoni jenħtieg li ssir mill-inqas sena qabel l-iskadenza ta' dawk il-miżuri fl-14 ta' Mejju 2024.

- (54) Hemm diskrepanzi konsiderevoli bejn it-tariffi tar-roaming regolati fi ħdan l-Unjoni u t-tariffi tar-roaming imħallsa mill-klijenti waqt ivvjaġġar barra mill-Unjoni, li huma ferm oħla mill-prezzijiet fl-Unjoni, fejn it-tariffi supplimentari tar-roaming jiġi applikati biss b'mod eċċeżzjonal, issa li tneħħew it-tariffi tar-roaming bl-imnut. Minħabba n-nuqqas ta' approċċ konsistenti dwar il-miżuri ta' trasparenza u ta' salvagwardja rigward ir-roaming barra mill-Unjoni, il-konsumaturi mhumiex kufidenti dwar id-drittijiet tagħhom u għalhekk hafna drabi jaqtgħu qalbhom milli jużaw is-servizzi mobbli waqt l-ivvjaġġar. Informazzjoni trasparenti pprovduta lill-konsumaturi tista' mhux biss tgħinhom fid-deċiżjoni dwar kif jużaw l-apparat mobbli tagħhom waqt l-ivvjaġġar (fi ħdan l-Unjoni u barra mill-Unjoni), iżda tista' tgħinhom ukoll fl-għażla bejn il-fornituri tar-roaming. Għalhekk, jeħtieg li tīgħi indirizzata l-problema tan-nuqqas ta' trasparenza u ta' protezzjoni tal-konsumaturi billi jiġi applikati certi miżuri ta' trasparenza u ta' salvagwardja anke għas-servizzi tar-roaming ipprovduti barra mill-Unjoni. Dawk il-miżuri jenħtieg li jiffacilitaw il-kompetizzjoni u jtejbu l-funzjonament tas-suq intern.
- (55) Iċ-ċittadini tal-Unjoni jħabbu wiċċhom ma' tariffi tar-roaming għoljin meta jużaw servizzi tar-roaming bl-imnut f-pajjiżi terzi. Għalhekk, jenħtieg li jiġu mheġġa inizjattivi li għandhom l-ghan li jbaxxu t-tariffi tar-roaming għas-servizzi tar-roaming bejn l-Unjoni u pajjiżi terzi fuq bażi reciproka. B'mod partikolari, l-utenti finali fir-regjuni tal-fruntieri esterni tal-Unjoni jibbeni kien tariffi tar-roaming aktar baxxi mal-pajjiżi terzi girien.
- (56) Jekk l-operatur tan-network miżjur fil-pajjiż terz miżjur ma jippermettix li l-fornitur tar-roaming jimmonitorja l-užu tal-klijenti f'hin reali, il-fornitur tar-roaming jenħtieg li ma jkunx obbligat jipprovd i-l-limiti finanzjarji jew tal-volum massimi għas-salvagwardja tal-klijenti.
- (57) Il-fornituri tar-roaming jenħtieg li jinfurmaw lill-klijenti tar-roaming bil-possibbiltà li jaċċessaw servizzi ta' emergenza mingħajr ħlas billi jċemplu n-numru uniku Ewropew ta' emergenza "112" u l-klijenti tar-roaming jenħtieg li jiġi infurmati dwar mezzi alternattivi ta' aċċess permezz tal-komunikazzjonijiet ta' emergenza li huma teknikament fattibbli ghall-użu mill-klijenti tar-roaming, b'mod partikolari mill-klijenti tar-roaming b'diżabbiltà. Mezzi alternattivi ta' aċċess permezz tal-komunikazzjonijiet ta' emergenza jippermettu lill-klijenti tar-roaming, b'mod partikolari lill-klijenti tar-roaming b'diżabbiltà, li jkollhom aċċess għas-servizzi ta' emergenza permezz ta' mezzi ohra minbarra telefonati. Pereżempju, mezzi alternattivi ta' aċċess jistgħu jiġi żgurat b'applikazzjoni jippreżi ta' emergenza, messaġġar, servizzi ta' trażmissjoni jew konverżazzjoni testwali jew shiha f'hin reali implimentati skont l-Artikolu 4 tad-Direttiva (UE) 2019/882. L-informazzjoni dwar il-meżzi ta' aċċess jenħtieg li tīgħi pprovduta permezz ta' messaġġ SMS li jinforma lill-klijenti tar-roaming dwar il-possibbiltà li jaċċessaw servizzi ta' emergenza mingħajr ħlas billi jċemplu n-numru uniku Ewropew ta' emergenza "112" u li jipprovd link għal paġna web spċċifika, li tista' tiġi aċċessata mingħajr ħlas u li tikkonforma mad-Direttiva (UE) 2016/2102 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (²⁰), li tiddeskrivi, b'mod li jinfiehem facilment, il-meżzi alternattivi ta' aċċess għas-servizzi ta' emergenza fl-Istat Membru miżjur u li tindika biss dawk il-meżzi ta' aċċess li huma teknikament fattibbli ghall-użu mill-klijenti tar-roaming. Il-paġna web spċċifika jenħtieg li jkun fiha informazzjoni fil-lingwa li biha l-fornituri tar-roaming jikkomunika mal-klijent tar-roaming.

(¹⁹) Ir-Regolament (UE) 2018/1971 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Diċembru 2018 li jistabbilixxi l-Korp ta' Regolaturi Ewropéj tal-Komunikazzjoni Elettronici (BEREC) u l-Àgenzija għall-Appoġġ tal-BEREC (l-Uffiċċju tal-BEREC), li jemenda r-Regolament (UE) 2015/2120 u li jħassar ir-Regolament (KE) Nru 1211/2009 (GU L 321, 17.12.2018, p. 1).

(²⁰) Id-Direttiva (UE) 2016/2102 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-26 ta' Ottubru 2016 dwar l-aċċessibbli tas-siti elettronici u tal-applikazzjoni jippreżi mobbli tal-korpi tas-settur pubbliku (GU L 327, 2.12.2016, p. 1).

- (58) L-Artikolu 110 tad-Direttiva (UE) 2018/1972 jirrikjedi li l-Istati Membri jiġuraw li s-sistemi ta' twissija pubblika tagħhom jittrażmettwi twissijiet pubbliċi lill-utenti finali kkonċernati, jiġifieri lill-utenti finali li jinsabu fiż-żoni ġeografiċi li potenzjalment jiġi affettwati minn emerġenzi u diżastru fuq skala kbira li huma imminenti jew li qed jiżviluppaw matul il-perjodu ta' twissija, inkluzi l-utenti finali tar-roaming. It-teknoloġiji disponibbli bhalissa jippermettu lill-awtoritajiet nazzjonali jibagħtu twissijiet pubbliċi lill-klijenti tar-roaming ikkonċernati mingħajr il-htiega ta' azzjoni minn qabel mill-klijenti tar-roaming, bħat-tnejja applikazzjoni. Madankollu, fxi Stati Membri, jintużaw applikazzjonijiet mobbli ta' twissija pubblika li jippermettu li tintbagħha informazzjoni rikkha lill-utenti ahharin, xi drabi flimkien mat-teknoloġiji msemmija qabel. Fl-Istati Membri fejn il-konnessjoni ma' tali applikazzjoni mobbli nazzjonali ta' twissija pubblika hija pprovduta fil-baži tad-data tal-mezzi ta' aċċess għas-servizzi ta' emerġenza li huma obbligatorji f'kull Stat Membru stabbilita skont dan ir-Regolament, il-fornituri tar-roaming jenħtieg li jinfurmaw lill-klijenti tar-roaming dwar il-link għal dik l-applikazzjoni. L-informazzjoni jenħtieg li tingħata fil-lingwa li biha l-fornitur tar-roaming jikkomuna mal-klijent tar-roaming. B'referenza għall-preamblettu tad-Direttiva (UE) 2018/1972, il-Kummissjoni ser tivvaluta l-possibbiltajet li jippermettu lill-klijenti tar-roaming ikkonċernati jircieu twissijiet pubbliċi mahruġa mill-awtoritajiet nazzjonali kompetenti, inkluz permezz ta' applikazzjoni mobbli meta jivvja għaw fl-Unjoni, permezz ta' sistema ta' twissija pubblika fil-livell tal-Unjoni kollha li tikkomplementa s-sistemi nazzjonali ta' twissija pubblika.
- (59) Il-meded tan-numri, inkluz dawk użati għas-servizzi ta' valur miżjud, huma stabbiliti fil-pjanijiet nazzjonali tan-numri u mhumiex armonizzati fil-livell tal-Unjoni. Għalhekk, l-operaturi jistgħu ma jkunux jistgħu jirrikonoxxu l-meded tan-numri għas-servizzi ta' valur miżjud fil-pajjiżi kollha minn qabel. Il-meded tan-numri użati għas-servizzi ta' valur miżjud huma sogħġetti għal kundizzjonijiet tal-ipprezzar partikolari fil-livell nazzjonali, u ħafna drabi r-rati tat-terminazzjoni tagħhom mhumiex regolati. Filwaqt li dan huwa miflum mill-formituri tar-roaming, il-livell tat-tariffi bl-ingrossa li dawn se jgħarrbu xorta jista' jkun għali ferm aktar milli mistenni. F-xenarju tar-roaming, l-operaturi ma jistgħux jindirizzaw din il-kwistjoni għax ma jkollhomx informazzjoni dwar il-meded tan-numri użati għas-servizzi ta' valur miżjud fl-Unjoni kollha. Biex jindirizza din il-problema, il-BEREC jenħtieg li jistgħalli u jidher kollha. Din tirrappreżenta pass intermedju meħtieg biex tiżid it-trasparenza fil-livell bl-imnut għax tista' tintuża biex tinforma lill-klijenti tar-roaming dwar it-tipi ta' servizzi li jistgħu jkunu sogħġetti għal zieda fit-tariffi waqt ir-roaming. Bil-ħsieb li jiġi pprovduti proteżżjoni aħjar tal-konsumatur u trasparenza, jenħtieg li jkun possibbli li l-baži tad-data jkun fiha informazzjoni addizzjonal, pereżempju dwar it-tariffi assoċjati mal-meded tan-numri għal servizzi b'valor miżjud, bħal tariffi għal kull minuta jew għal kull att. Tali informazzjoni dwar it-tariffi tista' tkun disponibbli fuq il-paġna web spċificika li tipprovd informazzjoni dwar servizzi b'valor miżjud. Il-BEREC jenħtieg li jistgħalli u jaġġornaw l-informazzjoni fil-bażiċċi l-proċeduri li skonthom l-awtoritajiet kompetenti jehtiġilhom jipprovd u jaġġornaw l-informazzjoni fil-bażiċċi tad-data tal-medded tan-numri għas-servizzi ta' valur miżjud stabbiliti skont dan ir-Regolament.
- (60) Jenħtieg li l-BEREC jistgħalli u jidher kollha tal-meżzi ta' aċċess għas-servizzi ta' emerġenza li jkollhom mandat u li jkunu fattibbli teknikament biex jintużaw minn utenti ahharin tar-roaming f'kull Stat Membru. Il-baži tad-data hija mahsuba biex tħalli lill-operaturi nazzjonali, lill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u, fejn applikabbli, lil awtoritajiet kompetenti ohra biex jiġi infurmati b'dawn il-meżzi kollha ta' aċċess għas-servizzi ta' emerġenza skjerati fl-Unjoni. Jenħtieg li l-Istati Membri jkunu jistgħu jaġġornaw il-baži tad-data bil-link għall-applikazzjoni mobbli ta' twissija pubblika nazzjonali, jekk applikabbli. Il-BEREC jenħtieg li jistgħalli u jidher kollha tal-proċeduri li skonthom l-awtoritajiet kompetenti jehtiġilhom jipprovd u jaġġornaw l-informazzjoni mitluba skont dan ir-Regolament.
- (61) Meta l-Istati Membri jassenjaw lill-awtoritajiet kompetenti ghajr l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali xi wħud mill-kompli relatati mal-proteżżjoni tal-utent finali, pereżempju fir-rigward tar-rekwiziti ta' informazzjoni għall-kuntratti bl-imnut, it-trasparenza, jew it-terminazzjoni tal-kuntratt, il-kompetenza ta' dawk l-awtoritajiet kompetenti għal dawk il-kompli tkopri l-partijiet kollha tal-kuntratt bl-imnut, inkluzi d-drittijiet u l-obbligi relatati mar-roaming. Mingħajr pregħidżju għall-allokazzjoni ta' kompli skont id-Direttiva (UE) 2018/1972, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u, fejn applikabbli, awtoritajiet kompetenti ohra li jkunu responsabbli għal-kuntratti bl-kompli skont dik id-Direttiva jenħtieg li jkollhom is-setgħat meħtieġa biex jimmonitorjaw, jissorveljaw u jinfurzaw l-obbligi skont dan ir-Regolament fit-territorju tagħhom. Jenħtieg ukoll li jimmonitorjaw l-izviluppi fl-ipprezzar tas-servizzi bil-vuċi, tal-messaġġi SMS u tad-data għall-klijenti tar-roaming fi ħdan l-Unjoni inkluz, meta xieraq, il-kostijiet spċifici marbuta mat-telefonati tar-roaming magħmula u riċevuti fl-aktar regjuni periferi tal-Unjoni u l-htiega li jiġi żgurat li dawn il-kostijiet jistgħu jiġi rkuprati kif xieraq fis-suq bl-ingrossa, u li t-tekniki tad-direzzjoni tat-traffiku ma jintużawx b'mod li jillimita l-għażla għad-detriment tal-klijenti. Jenħtieg li jiżgħuraw li l-partijiet interessati jkollhom informazzjoni aġġornata dwar l-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament u jippubblikaw ir-riżultati ta' tali monitora għġġi. Jenħtieg li tingħata informazzjoni separata dwar il-klijenti korporativi, dawk li jħallsu wara u dawk li jħallsu minn qabel.

- (62) Ir-roaming fil-pajjiż fl-aktar reġjuni periferici tal-Unjoni, fejn il-licenzji għat-telefonijsa mobbli jkunu distinti minn dawk mahruġa ghall-bqija tat-territorju nazzjonali, jistgħu jibbenefikaw minn tnaqqis fir-rati ekwivalenti għal dawk prattikati fis-suq intern għas-servizzi tar-roaming. L-implementazzjoni ta' dan ir-Regolament jenhtieġ li ma twassalx għal prezziżiet inqas favorevoli għall-klijenti li jużaw is-servizzi tar-roaming fil-pajjiż meta mqabbla mal-klijenti li jużaw is-servizzi tar-roaming madwar l-Unjoni. Għal dak il-ghan, l-awtoritajiet nazzjonali jistgħu jieħdu miżuri addizzjonal konsistenti mal-ligħi tal-Unjoni.
- (63) Filwaqt li jiżguraw il-kunfidenzjalità tan-negozju u biex isiru l-monitoraġġ u s-superviżjoni tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament u l-iżviluppi fis-swieq tar-roaming bl-ingrossa, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali jenhtieġ li jkunu intitolati li jitkolbu informazzjoni dwar ftehimiet tar-roaming bl-ingrossa li ma jipprevedux l-applikazzjoni tat-tariffi tar-roaming bl-ingrossa massimi. Dawk l-awtoritajiet jenhtieġ li jithallew ukoll jitkolbu informazzjoni dwar l-adozzjoni u l-applikazzjoni tal-kundizzjonijiet fil-ftehimiet tar-roaming bl-ingrossa mmirati biex jipprevju roaming permanenti u kwalunkwe użu anomalu jew abbuživ tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa għal skopijiet oħra ghajr il-forniment ta' servizzi tar-roaming regolati lill-klijenti tal-fornituri tar-roaming li jivvjaġġaw fl-Unjoni.
- (64) Meta l-fornituri tal-Unjoni tas-servizzi mobbli jsibu li l-benefiċċi tal-interoperabbiltà u tal-konnettività end-to-end għall-klijenti tagħhom huma pperikolati bit-terminazzjoni, jew bit-thedda ta' terminazzjoni, tal-arrangamenti tar-roaming tagħhom ma' operaturi tan-networks mobbli fi Stat Membru ieħor, jew meta ma jkunux jistgħu jipprovd lill-klijenti tagħhom servizzi fi Stat Membru ieħor minħabba nuqqas ta' ftehim ma' mill-inqas fornitur wieħed ta' network bl-ingrossa, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali jew awtoritajiet kompetenti oħra fis-sitwazzjonijiet imsemmija fl-Artikolu 61(2), il-punti (b) u (c) tad-Direttiva (UE) 2018/1972, jenhtieġ li jużaw, meta meħtieġ, is-setgħat skont l-Artikolu 61 ta' dik id-Direttiva biex jiżguraw aċċess u interkonnettività adegwati, filwaqt jqis u l-objettivi stabbiliti fl-Artikolu 3 ta' dik id-Direttiva, b'mod partikolari l-iżvilupp tas-suq intern billi jiġi abilitati l-forniment, id-disponibbiltà u l-interoperabbiltà ta' servizzi pan-Ewropej, u l-konnettività end-to-end.
- (65) Ir-regolamentazzjoni specifika tal-ipprezzar applikabbli għas-servizzi tar-roaming bl-ingrossa tħinvoli l-applikazzjoni ta' limitu massimu ġenerali tal-Unjoni għal prodott kompost li jista' jinkludi wkoll inputs oħra tal-aċċess u l-interkannessjoni għar-roaming bl-ingrossa, inkluż b'mod partikolari dawk soġġetti għal regolamentazzjoni nazzjonali jew, potenzjalment, transfruntiera. F'dan ir-rigward, id-divergenzi fir-regolamentazzjoni fl-Unjoni kollha ta' dawk l-inputs huma previsti li jonqsu, b'mod partikolari minħabba miżuri addizzjonal iż-żkonformità mad-Direttiva (UE) 2018/1972 immirati biex jiżguraw konsistenza akbar tal-approċċi regolatorji. Sadattant, jenhtieġ li tiġi indirizzata kwalunkwe tilwima bejn l-operaturi tan-networks miżjura u operaturi oħra fuq ir-rati applikati għal dawk l-inputs regolati meħtieġa għall-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-ingrossa, wara li tiġi kkunsidra l-opinjoni tal-BEREC, meta dan jiġi kkonsultat, iż-żkonformità mal-obbligli regolatorji specifici applikabbli għar-roaming kif ukoll mad-Direttiva (UE) 2018/1972.
- (66) Jenhtieġ li jiġi mmonitorjati u rieżaminati regolarmen il-funzjonament tas-swieq tar-roaming bl-ingrossa u l-interrelazzjoni tagħhom mas-suq tar-roaming bl-imnut, filwaqt li jitqiesu l-iżviluppi kompetitivi u teknoloġiċi u l-flussi tat-traffiku. Il-Kummissjoni jenhtieġ li tippreżenta żewġ rapporti lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill, segwiti, jekk adatt, minn proposti leġiżlattivi. Jenhtieġ li, f'dawk ir-rapporti tagħha, il-Kummissjoni b'mod partikolari tivvaluta jekk ir-RLAH għandux xi impatt fuq l-evoluzzjoni tal-pjanijiet ta' tariffar disponibbi fis-suq bl-imnut. Dak jenhtieġ li jinkludi, min-naħha waħda, valutazzjoni ta' hrugħ ta' kwalunkwe pjan ta' tariffar li jinkludi biss servizzi domestiċi u li jeskludi għalkollox is-servizzi tar-roaming bl-imnut, u b'hekk jimmina l-objettiv stess tal-RLAH u, min-naħha l-oħra, valutazzjoni ta' kwalunkwe tnaqqis fid-disponibbiltà ta' pjanijiet ta' tariffar b'rata fissa, li jista' jirrapreżenta wkoll telf għall-klijenti u jimmina l-objettivi tas-suq uniku digħi.

Jenhtieġ li r-rapporti tal-Kummissjoni, b'mod partikolari, janalizzaw sa liema punt it-tariffi supplimentari tar-roaming bl-imnut gew awtorizzati mill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali, l-abbiltà tal-operaturi tan-networks tal-pajjiż tal-origini li jsostnu l-mudelli ta' tariffar domestiċi tagħhom u l-abbiltà tal-operaturi tan-networks miżjura li jirkupraw il-kostijiet imġarrba b'mod effiċċienti talli jipprovd servizzi tar-roaming bl-ingrossa regolati. Barra minn hekk, ir-rapporti tal-Kummissjoni jenhtieġ li jivvalutaw: kif inhu żgurat, fil-livell bl-ingrossa, l-aċċess għal teknoloġi u generazzjoni differenti tan-network; l-informazzjoni dwar l-ipprezzar bl-ingrossa għas-servizzi tad-data; il-livell tal-użu tal-pjatta formi tan-negozjar u ta' strumenti simili għall-kummerċ tat-traffiku fil-livell bl-ingrossa; l-evoluzzjoni tar-roaming bejn magna u oħra; problemi persistenti fil-livell bl-imnut fir-rigward tas-servizzi ta' valur miżjud; l-applikazzjoni tal-miżuri dwar il-komunikazzjoni jiet ta' emerġenza; il-miżuri ta'

trasparenza dwar ir-roaming fpajjiżi terzi u networks mobbli pubblici mhux terrestri li għandhom l-ghan li jipprevjenu r-roaming involontarju; l-effettività tal-obbligi tal-kwalità tas-servizz stabbilità f'dan ir-Regolament; u sa liema punt il-klienti huma infurmati kif xieraq fil-kuntratti bl-imnun tagħhom dwar dawk l-obbligi u sa liema punt jistgħu jibbenifikaw minn esperjenza ġenwina ta' RLAH. Barra minn hekk, ir-rapporti tal-Kummissjoni jenhtieg li jivvalutaw x'impatt għandhom l-introduzzjoni u l-implementazzjoni ta' teknologiji ġodda, kif ukoll il-pandemija u d-dizasteri naturali, fuq is-suq tar-roaming. Biex jiġi ffacilitat dan ir-rappurtar halli jiġi vvalutat kif is-swiegħ tar-roaming jadattaw għar-regoli dwar l-RLAH, jenhtieg li tingabar biżżejjed data dwar il-funzjonament ta' dawk is-swiegħ wara l-implementazzjoni ta' dawk ir-regoli.

- (67) Biex jivvaluta l-iżviluppi kompetitivi fis-swieq tar-roaming madwar l-Unjoni u jirrapporta regolarmar dwar il-bidliet fit-tariffi effettivi tar-roaming bl-ingrossa għat-traffiku żbilanċejt bejn il-fornituri tas-servizzi tar-roaming, il-BEREC jenhtieġ li jibqa' jiġbor data mingħand l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali. Fejn applikabbli, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali jenhtieġ li jkunu jistgħu jikkordinaw ma' awtoritajiet kompetenti oħra. Tali data jenhtieġ li tinkludi t-tariffi effettivi applikati għat-traffiku bilanċejt u żbilanċejt rispettivament, flimkien mal-volumi attwali tat-traffiku għas-servizzi tar-roaming rilevanti. Il-ġbir ta' data li jippermetti l-monitoraġġ u l-valutazzjoni tal-impatt tal-bidliet fl-imġiba tal-ivvjaġġar u fix-xejret tal-konsum, bhal bidliet ikkawżaati minn pandemiji, huwa vitali għall-analizi meħtieġa fir-rapporti previsti minn dan ir-Regolament. Il-BEREC jenhtieġ li jiġbor data wkoll meta l-partijiet għal ftehim tar-roaming bl-ingrossa jkunu għażlu opt-out mill-applikazzjoni tat-tariffi tar-roaming bl-ingrossa massimi jew ikunu implementaw mizuri fil-livell bl-ingrossa mmiriat biex jipprevven r-roaming permanenti jew l-użu anomalu jew abbużiv tal-acċess għar-roaming bl-ingrossa għal skopijiet ghajr il-forniment ta' servizzi tar-roaming regolati lill-klijenti tal-fornituri tar-roaming waqt ivvjaġġar perjodiku fl-Unjoni. Abbażi tad-data miġbura b'livell biżżejjed ta' granularità, jenhtieġ li l-BEREC jirrapporta regolarmar dwar ir-rabta bejn il-prezzijiet bl-imnut, it-tariffi bl-ingrossa u l-kostijiet bl-ingrossa għas-servizzi tar-roaming. Sat-30 ta' Ĝunju 2027, il-Kummissjoni jenhtieġ li tippreżenta rapport lill-Parlament Ewropew u l-Kunsill, abbażi tar-rapporti regolari tal-BEREC, segwit jekk ikun xieraq minn proposta legiż-lattiva. Il-BEREC jenhtieġ li jiġbor ukoll id-data meħtieġa biex jippermetti l-monitoraġġ tal-elementi li għandhom jiġu vvaluati fir-rapporti tal-Kummissjoni dwar l-iżvilupp ta' roaming bejn magna u oħra u ta' apparati tal-IoT previsti f'dan ir-Regolament, filwaqt li jitqiesu soluzzjonijiet ta' konnettività cellulari bbażati fuq spetru mhux licenzjat.

(68) Fuq perjodu medju, l-iffacilitar tar-roaming minn magna għal magna u r-roaming tal-Internet tal-oġġetti (IoT) jenhtieġ li jiġu rikonoxxuti bhala xprunatur importanti għad-digitalizzazzjoni tal-industrija tal-Unjoni u jenhtieġ li jibnu fuq politiki relatati tal-Unjoni f'setturi bhas-sahha, l-energija, l-ambjent u t-trasport. Il-Kummissjoni jenhtieġ li tivalutu regolarmar ir-rwol tar-roaming fis-suq għall-konnettività bejn magna u oħra u fis-suq tal-IoT. Jekk ikun xieraq, il-Kummissjoni jenhtieġ li tipprovd wkoll rakkmandazzjonijiet, wara li tikkonsulta mal-BEREC. Il-BEREC jenhtieġ li jiġbor ukoll id-data meħtieġa biex jippermetti l-monitoraġġ tal-elementi li għandhom jiġu vvaluati fir-rapporti tal-Kummissjoni dwar l-iżvilupp ta' roaming bejn magna u oħra u ta' apparati tal-IoT previsti f'dan ir-Regolament, filwaqt li jitqiesu soluzzjonijiet ta' konnettività cellulari bbażati fuq spetru mhux licenzjat.

(69) Il-Kummissjoni, il-BEREC, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u, fejn applikabbli, awtoritajiet kompetenti oħra jikkonċernati jenhtieġ li jiżguraw bis-shih il-kunfidenzjalitā kummerċjali meta jikkondividu l-informazzjoni għall-finijiet ta' rieżżami, monitoraġġ u superviżjoni tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament. Għalhekk, il-konformità mar-rekwiziti ta' kunfidenzjalitā kummerċjali jenhtieġ li ma tipprevjenix lill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali milli jkunu jistgħu jikkondividu l-informazzjoni kunfidenzjali fil-hin dawn il-finijiet.

(70) Minħabba li l-objettivi ta' dan ir-Regolament, jiġifieri li jipprevedi approċċ komuni li jiżgura li l-utenti tan-networks pubblici tal-komunikazzjoni mobbli, waqt l-ivvjaġġar fl-Unjoni, ma jhallsu prezziżżejjiet eċċessivi għas-servizzi tar-roaming madwar l-Unjoni meta mqabbla ma' prezziżżejjiet nazzjonali kompetitivi, u jzid it-trasparenza u l-protezzjoni tal-konsumatori, kif ukoll jiżgura s-sostenibbiltà tal-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-imnut bi prezziżżejjiet domestiċi kif ukoll esperjenza ġenwina tal-RLAH mil-lat ta' kwalitā tas-servizz u acċess għas-servizzi ta' emergenza waqt ir-roaming, ma jistgħux jinkisbu b'mod suffiċċenti mill-Istati Membri iżda jistgħu pjuttost jinkisbu ahjar fil-livell tal-Unjoni, l-Unjoni tista' tadotta mizuri, f'konformità mal-principju ta' sussidjarjet kif stabbilit fl-Artikolu 5 tat-Trattat dwar l-Unjoni Ewropea. F'konformità mal-principju ta' proporzjonalità kif stabbilit f'dak l-Artikolu, dan ir-Regolament ma imurx lil-hinn minn dak li huwa meħtieġ sabiex jinkisbu dawk l-objettivi.

- (71) Dan ir-Regolament jirrispetta d-drittijiet fundamentali u josserva l-prinċipji rikonoxxuti b'mod partikolari mill-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea.
- (72) Il-Kontrollur Ewropew ghall-Protezzjoni tad-Data ġie kkonsultat skont l-Artikolu 42 tar-Regolament (UE) 2018/1725 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill <sup>(21)</sup>, u ta l-opinjoni tiegħu fl-20 ta' April 2021,

ADOTTAW DAN IR-REGOLAMENT:

## Artikolu 1

### **Is-suġġett u l-kamp ta' applikazzjoni**

1. Dan ir-Regolament jipprevedi approċċ komuni biex jiżgura li l-utenti tan-networks pubblici tal-komunikazzjoni mobbli, meta jkunu qeqħdin jivvja għall-ġġaw fl-Unjoni, ma jħallsux prezziżżejj ecċessivi għas-servizzi roaming madwar l-Unjoni meta mqabbla mal-prezzijiet nazzjonali kompetitivi, meta jagħmlu u jircieu telefonati, meta jibagħtu u jircieu messaġġi SMS u meta jużaw servizzi ta' pakkett ta' komunikazzjoni ta' data trażmessha.

Dan ir-Regolament b'hekk jikkontribwixxi ghall-funzjonament bla xkiel tas-suq intern filwaqt li jikseb livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumaturi, protezzjoni tad-data, privatezza u fiduċja, irrawwam il-kompetizzjoni, l-indipendenza u t-trasparenza fis-suq u joffri incenġivi ghall-innovazzjoni, l-ghażla lill-konsumaturi u l-integrazzjoni ta' persuni b'diżabbiltà, filwaqt li jikkonforma bis-shih mal-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea.

Dan ir-Regolament jistabbilixxi l-kundizzjonijiet tal-aċċess bl-ingrossa għal networks pubblici tal-komunikazzjoni mobbli ghall-finijiet ta' forniment ta' servizzi tar-roaming regolati. Japplika kemm għat-tariffi mitluba mill-operaturi tan-networks fil-livell bl-ingrossa u anki għat-tariffi mitluba mill-fornituri tar-roaming fil-livell bl-imnut.

2. Dan ir-Regolament jistabbilixxi wkoll regoli mmirati biex tiżdied it-trasparenza u jitjeb l-ghoti tal-informazzjoni dwar it-tariffi lill-utenti tas-servizzi tar-roaming, inkluzi l-utenti ta' servizzi tar-roaming mhux regolati f'pajjiżi terzi. Huwa jidżid ukoll it-trasparenza għall-utenti ta' servizzi tar-roaming mhux regolati meta dawn jikkonnettjaw ma' network pubbliku ta' komunikazzjoni mobbli mhux terrestri, bħal abbord bastimenti jew ingeñji tal-ajru, fejn applikabbli.

3. It-tariffi massimi stabbiliti f'dan ir-Regolament huma espressi bl-ewro.

4. Meta t-tariffi massimi skont l-Artikoli 8 sa 11 huma denominati b'muniti ghajr l-ewro, il-valuri jridu jiġu ddeterminati billi tiġi applikata l-medja tar-rati tal-kambju ta' referenza ppubblikati fil-15 ta' Jannar, fil-15 ta' Frar u fil-15 ta' Marzu tas-sena kalendarja rilevanti mill-Bank Ċentrali Ewropew f'Il-Ġurnal Uffiċċjali tal-Unjoni Ewropea. Għat-tariffi massimi, il-limiti fmuniti ghajr l-ewro għandhom jiġu riveduti kull sena mill-2023. Il-limiti riveduti kull sena f'dawk il-muniti għandhom japplikaw mill-15 ta' Mejju.

5. Dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju għall-assenjazzjoni ta' kompeti lill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u awtoritajiet kompetenti ohra skont id-Direttiva (UE) 2018/1972, inkluzi r-responsabbiltajiet għall-implimentazzjoni tal-Parti III, Titolu III ta' dik id-Direttiva.

## Artikolu 2

### **Definizzjonijiet**

1. Għall-finijiet ta' dan ir-Regolament, għandhom japplikaw id-definizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 2 tad-Direttiva (UE) 2018/1972.

<sup>(21)</sup> Ir-Regolament (UE) 2018/1725 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Ottubru 2018 dwar il-protezzjoni ta' persuni fizċi fir-rigward tal-ipproċċassar ta' data personali mill-istituzzjonijiet, korpi, uffiċċjji u agenziji tal-Unjoni u dwar il-moviment liberu ta' tali data, u li jħassar ir-Regolament (KE) Nru 45/2001 u d-Deċiżjoni Nru 1247/2002/KE (GU L 295, 21.11.2018, p. 39).

2. Minbarra d-definizzjonijiet imsemmija fil-paragrafu 1, għandhom japplikaw id-definizzjonijiet li ġejjin:
- (a) "fornitur tar-roaming" tfisser impriża li tipprovd servizzi tar-roaming bl-imnut regolati lil klijent tar-roaming;
  - (b) "fornitur domestiku" tfisser impriża li tipprovd servizzi domestiċi tal-komunikazzjoni mobbli lil klijent tar-roaming;
  - (c) "network tal-pajjiż tal-origini" tfisser network pubbliku tal-komunikazzjoni mobbli li jinsab fi Stat Membru u li jintuża mill-fornitur tar-roaming ghall-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati lil klijent tar-roaming;
  - (d) "network miżjur" tfisser network pubbliku tal-komunikazzjoni mobbli terrestri li jinsab fi Stat Membru li mhux dak tal-fornitur domestiku tal-klijent tar-roaming u li permezz tieghu, il-klijenti tar-roaming ikunu jistgħu jagħmlu jew jirċievu telefonati, jibgħatu jew jirċievu messaġġi SMS, jew jagħmlu komunikazzjonijiet ta' data bil-kommunattazzjoni ta' pakketti, permezz ta' arranġamenti mal-operatur tan-network tal-pajjiż tal-origini;
  - (e) "roaming madwar l-Unjoni" tfisser l-užu ta' apparat mobbli minn klijenti tar-roaming biex jagħmlu jew jirċievu telefonati fl-Unjoni, biex jibgħatu jew jirċievu messaġġi SMS fl-Unjoni, jew biex jagħmlu komunikazzjonijiet ta' data bil-kommunattazzjoni ta' pakketti, meta jkunu fi Stat Membru li mhux dak fejn jinsab in-network tal-fornitur domestiku, permezz ta' arranġamenti bejn l-operatur tan-network tal-pajjiż tal-origini u l-operatur tan-network miżjur;
  - (f) "klijenti tar-roaming" tfisser klijenti ta' fornitur tar-roaming ta' servizzi tar-roaming regolati, permezz ta' network pubbliku tal-komunikazzjoni mobbli terrestri li jinsab fl-Unjoni, li l-kuntratt bl-imnut jew l-arranġament tagħhom ma' dak il-fornitur tar-roaming jippermettu roaming madwar l-Unjoni;
  - (g) "telefonata tar-roaming regolata" tfisser telefonata bil-vuċi mobbli magħmulia minn klijenti tar-roaming li tkun toriġina fuq network miżjur u tintemmu fuq xi network pubbliku tal-komunikazzjoni madwar l-Unjoni, jew li jirċievu klijenti tar-roaming u tkun toriġina fuq network pubbliku tal-komunikazzjoni madwar l-Unjoni u tintemmu fuq xi network miżjur;
  - (h) "messaġġ SMS" tfisser messaġġ testwali ta' Servizz ta' Messaġġ Qasir li jkun magħmul l-aktar minn karattri alfabetiċi jew numeriči, jew it-tnejn, li jista' jintbagħha bejn numri mobbli u/jew fissi assenjati skont pjanijiet nazzjonali tan-numri;
  - (i) "messaġġ SMS tar-roaming regolat" tfisser messaġġ SMS mibgħut minn klijenti tar-roaming, li jkun joriġina fuq network miżjur u jintemmu fuq network pubbliku tal-komunikazzjoni fi ħdan l-Unjoni, jew li jirċievu klijenti tar-roaming u jkun joriġina fuq network pubbliku tal-komunikazzjoni fi ħdan l-Unjoni u jintemmu fuq network miżjur;
  - (j) "servizz tar-roaming regolat tad-data" tfisser servizz tar-roaming li permezz tiegħu jkunu jistgħu jsiru komunikazzjoni jiet ta' data bil-kommunattazzjoni ta' pakketti minn klijenti tar-roaming permezz tal-apparat mobbli tagħhom waqt konnessjoni ma' network miżjur, għajr it-trażmissjoni jew il-wasla ta' telefonati jew messaġġi SMS tar-roaming regolati, iżda inkluż it-trażmissjoni u l-wasla ta' messaġġi MMS;
  - (k) "aċċess għal roaming bl-ingrossa" tfisser aċċess dirett għal roaming bl-ingrossa jew aċċess għal bejħ mill-ġdid tar-roaming bl-ingrossa;
  - (l) "aċċess dirett għal roaming bl-ingrossa" tfisser id-disponibbiltà ta' facilitajiet jew servizzi, jew it-tnejn, minn operatur tan-networks mobbli lil impriża oħra skont kondizzjonijiet definiti, biex dik l-impriża l-ohra tipprovd servizzi tar-roaming regolati lil klijenti tar-roaming;
  - (m) "aċċess għal bejħ mill-ġdid tar-roaming bl-ingrossa" tfisser il-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-ingrossa minn operatur tan-networks mobbli li huwa differenti mill-operatur tan-networks miżjura lil impriża oħra, biex dik l-impriża l-ohra tipprovd servizzi tar-roaming regolati lil klijenti tar-roaming;
  - (n) "prezz bl-imnut domestiku" tfisser it-tariffa bl-imnut domestika għal kull unità tal-fornitur tar-roaming applikabbli għ-ġħaż-żebbu u għall-messaġġi SMS mibgħuta li jorġinaw u jintemmu fuq networks differenti tal-komunikazzjoni pubblika fl-istess Stat Membru, u għad-data kkonsmata minn klijent.

Fir-rigward tal-ewwel subparagraphu, il-punt (n), jekk ma jkun hemm l-ebda tariffa bl-imnut domestika spēcifika għal kull unità, il-prezz bl-imnut domestiku għandu jitqies l-istess mekkaniżmu ta' tariffar bħal dak applikat lill-klijenti għat-telefonati magħmula u ghall-messaġġi SMS mibgħuta, li t-tnejn joriginaw u jintemmu fuq networks differenti tal-komunikazzjoni pubblika fl-istess Stat Membru, u għad-data kkonsmata fl-Istat Membru ta' dak il-klijent.

### Artikolu 3

#### Aċċess għar-roaming bl-ingrossa

1. L-operaturi tan-networks mobbli għandhom jissodisfaw it-talbiet raġonevoli kollha tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa, b'mod partikolari b'mod li jippermetti lill-fornitur tar-roaming jirreplika s-servizzi mobbli bl-imnut offruti domistikament, meta jkun fattibbli teknikament li jsir dan fuq in-network miżjur.
2. L-operaturi tan-networks mobbli jistgħu jirrifjutaw talbiet tal-aċċess għal roaming bl-ingrossa biss abbaži ta' kriterji oggettivi, bħall-fattibbilta teknika u l-integrità tan-network. Kunsiderazzjonijiet kummerċjali ma għandhomx ikunu ragunijiet biex jiġu rrifjutati talbiet għal aċċess għal roaming bl-ingrossa sabiex jiġi limitat il-forniment ta' servizzi tar-roaming kompetituri.
3. L-aċċess għal roaming bl-ingrossa għandu jkopri l-aċċess għall-elementi kollha tan-networks u l-facilitajiet assoċjati magħhom, is-servizzi rilevanti, is-sistemi tas-software u tal-informazzjoni, li huma meħtieġa għall-forniment ta' servizzi tar-roaming regolati lil klijenti, u li għandhom jkopru t-teknoloġiji tan-network disponibbli kollha u l-ġenerazzjonijiet tan-network disponibbli kollha.
4. Ir-regoli dwar it-tariffi tar-roaming bl-ingrossa regolati stabbiliti fl-Artikoli 9, 10 u 11 għandhom japplikaw għall-forniment tal-aċċess għall-komponenti kollha tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa msemmija fil-paragrafu 3 ta' dan l-Artikolu, sakemm iż-żewġ partijiet għall-ftehim tar-roaming bl-ingrossa ma jkunux qablu espliċitament li kwalunkwe tariffa tar-roaming bl-ingrossa medja li tirriżulta mill-applikazzjoni tal-ftehim ma tkunx soġġetta għat-tariffa tar-roaming bl-ingrossa regolata massima għall-perjodu ta' validità tal-ftehim.

Mingħajr preġudizzju għall-ewwel subparagraphu ta' dan il-paragrafu, fil-każ tal-aċċess għal bejgh mill-ġdid tar-roaming bl-ingrossa, l-operaturi tan-networks mobbli jistgħu jitolbu prezziżiet ġusti u raġonevoli għal komponenti mhux koperti mill-paragrafu 3.

5. L-operaturi tan-networks mobbli għandhom jippubblikaw offerta ta' referenza li tqis il-linji gwida tal-BEREC imsemmija fil-paragrafu 8, u għandhom jagħmluha disponibbli lill-impriżza li titlob l-aċċess għar-roaming bl-ingrossa. L-operaturi tan-networks mobbli għandhom jipprovdu abbozz ta' ftehim tar-roaming bl-ingrossa lill-impriżza li titlob l-aċċess, f'konformità ma' dan l-Artikolu, dwar dan l-aċċess fi żmien xahar mill-wasla inizjali tat-talba tal-operatur tan-networks mobbli. L-aċċess għar-roaming bl-ingrossa għandu jingħata fi żmien raġonevoli li ma jaqbiżx it-tliet xħur mill-konklużjoni tal-ftehim tar-roaming bl-ingrossa. L-operaturi tan-networks mobbli li jirċievu talba tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa u l-imprizi li jitħol lu l-aċċess għandhom jinnegozjaw in bona fede.

6. L-offerta ta' referenza msemmija fil-paragrafu 5 għandha tkun suffiċientement dettaljata u għandha tħinkludi l-komponenti kollha neċċessarji għal aċċess għal roaming bl-ingrossa kif imsemmi fil-paragrafu 3, filwaqt li tipprovi deskrizzjoni tal-offerti rilevanti għal aċċess dirett għal roaming bl-ingrossa u aċċess għal bejgh mill-ġdid ta' roaming bl-ingrossa, u t-termini u l-kondizzjonijiet assoċjati. L-offerta ta' referenza għandha tħinkludi l-informazzjoni kollha meħtieġa biex il-fornitur tar-roaming ikun jista' jiżgura li l-klijenti tiegħi jkollhom aċċess mingħajr ħlas għas-servizzi ta' emergenza permezz tal-komunikazzjoni. L-offerta ta' referenza lill-aktar PSAP xieraq u biex tigħi permess ta-trażmissjoni mingħajr ħlas tal-informazzjoni dwar il-lokalizzazzjoni ta' min jagħmel it-telefonata lill-aktar PSAP xieraq waqt l-użu tas-servizzi tar-roaming.

Dik l-offerta ta' referenza tista' tinkludi kundizzjonijiet li jipprevju r-roaming permanenti jew l-użu anomalu jew abbużiv tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa għal skopijiet ghajr il-forniment ta' servizzi tar-roaming regolati lill-klijenti tal-fornitura tar-roaming waqt ivvjaġġar perjodu fl-Unjoni. Meta jkun spēċifikat l-offerta ta' referenza, dawn il-kundizzjonijiet għandhom jinkludu l-miżuri spēċifiċi li l-operatur tan-network miżjur jista' jieħu biex jipprevjeni r-roaming permanenti jew l-użu anomalu jew abbużiv tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa u l-kriterji oggettivi li abbażi tagħhom jistgħu jittieħdu dawn il-miżuri. Dawn il-kriterji jistgħu jirreferu għal informazzjoni aggregata dwar it-traffiku tar-roaming. Ma għandhomx jirreferu għal informazzjoni spēċifika relatata ma' traffiku individwali tal-klijenti tal-fornitur tar-roaming.

L-offerta ta' referenza tista', fost l-ohrajn, tipprovidi li, meta l-operatur tan-network miżjur ikollu raġunijiet motivati biex iqis li qed isir roaming permanenti minn porzjon sinifikanti tal-klijenti tal-fornitur tar-roaming jew qed isir użu anomalu jew abbuživ tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa, l-operatur tan-network miżjur jista' jitlob lill-fornitur tar-roaming jipprovdī informazzjoni, mingħajr preġudizzju għar-rekwiziti tal-Unjoni jew nazzjonali dwar il-protezzjoni tad-data, li tippermetti lu jiddetermina jekk hemmx porzjon sinifikanti tal-klijenti tal-fornitur tar-roaming li qed jagħmlu roaming permanenti jew użu anomalu jew abbuživ tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa fuq in-network tal-operatur miżjur, bħal informazzjoni dwar il-porzjon tal-klijenti li ġħalihom ikun gie stabbilit riskju ta' użu anomalu jew abbuživ tas-servizzi tar-roaming bl-imnūt regolati pprovduti bi prezz bl-imnūt domestiku applikabbli, abbażi ta' indikaturi oggettivi fkonformità mal-atti ta' implimentazzjoni dwar l-applikazzjoni ta' politiki ta' użu ġust adottati skont l-Artikolu 7.

Bħala l-ahhar miżura, meta l-miżuri inqas stretti ma jirnexxilhomx jindirizzaw is-sitwazzjoni, l-offerta ta' referenza tista' tipprevedi l-possibbiltà ta' terminazzjoni ta' ftehim tar-roaming bl-ingrossa meta l-operatur tan-network miżjur ikun stabilixxa li, abbażi ta' kriterji oggettivi, qed isir roaming permanenti minn porzjon sinifikanti tal-klijenti tal-fornitur tar-roaming jew użu anomalu jew abbuživ tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa, u jkun informa dwar dan lill-operatur tan-network tal-pajjiż tal-origini.

L-operatur tan-network miżjur jista' jittermina l-ftehim tar-roaming bl-ingrossa b'mod unilaterali għal raġunijiet ta' roaming permanenti jew użu anomalu jew abbuživ tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa biss bl-awtorizzazzjoni minn qabel tal-awtorità regolatorja nazzjonali tal-operatur tan-network miżjur.

Fi żmien tliet xħur mill-wasla ta' talba mingħand l-operatur tan-network miżjur ghall-awtorizzazzjoni ta' terminazzjoni ta' ftehim tar-roaming bl-ingrossa, l-awtorità regolatorja nazzjonali tal-operatur tan-network miżjur għandha, wara konsultazzjoni mal-awtorità regolatorja nazzjonali tal-operatur tan-network tal-pajjiż tal-origini, tiddeċiedi jekk tagħix jew tirrifjutax din l-awtorizzazzjoni u għandha tinforma dwar dan lill-Kummissjoni.

L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali tal-operatur tan-network miżjur u tal-operatur tan-network tal-pajjiż tal-origini, kull waħda minnhom tista' titlob lill-BEREC jadotta opinjoni dwar l-azzjoni li trid tittieħed fkonformità ma' dan ir-Regolament. Il-BEREC għandu jadotta l-opinjoni tiegħi fi żmien xahar mill-wasla ta' din it-talba.

Meta l-BEREC ikun gie kkonsultat, l-awtorità regolatorja nazzjonali tal-operatur tan-network miżjur għandha tistenna u tagħti l-akbar kunsiderazzjoni possibbi lill-opinjoni tal-BEREC qabel tiddeċiedi, soġġetta għall-iskadenza tat-tliet xħur imsemmija fis-sitt subparagrafu, jekk tagħix jew tirrifjutax l-awtorizzazzjoni ta' terminazzjoni tal-ftehim tar-roaming bl-ingrossa.

L-awtorità regolatorja nazzjonali tal-operatur tan-network miżjur għandha tippubblika l-informazzjoni dwar l-awtorizzazzjoni ta' terminazzjoni tal-ftehimiet tar-roaming bl-ingrossa, b'rispett għall-kunfidenzjalità kummerċjali.

Mill-hames sad-disa' subparografi ta' dan il-paragrafu għandhom ikunu mingħajr preġudizzju għas-setgħa ta' awtorità regolatorja nazzjonali li titlob il-waqfien immedja ta' ksur tal-obbligli stabbiliti f'dan ir-Regolament fkonformità mal-Artikolu 17(7) u għad-dritt tal-operatur tan-network miżjur li japplika miżuri adegwati kontra l-frodi.

Jekk meħtieġ, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom jimponu bidliet fl-offerti ta' referenza, inkluż fir-rigward ta' miżuri specifiċi li l-operatur tan-network miżjur jista' jieħu biex jippreveni r-roaming permanenti jew l-użu anomalu jew abbuživ tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa, u l-kriterji oggettivi li abbażi tagħhom l-operatur tan-network miżjur jista' jieħu dawn il-miżuri, biex l-obbligli stabbiliti f'dan l-Artikolu jsiru effettivi.

7. Meta l-impriża li titlob l-aċċess tkun tixtieq tibda negozjati kummerċjali li jinkludu komponenti mhux koperti mill-offerta ta' referenza, l-operaturi tan-networks mobbli għandhom iwieġbu din it-talba fi żmien raġonevoli li ma jaqbix ix-xahrejn mill-wasla inizjali tat-talba. Għall-finijiet ta' dan il-paragrafu, il-paragrafi 2 u 5 ma għandhomx japplikaw.

8. Sal-5 ta' Ottubru 2022, biex tikkontribwixxi għal applikazzjoni konsistenti ta' dan l-Artikolu, il-BEREC għandu, wara konsultazzjoni mal-partijiet ikkonċernati u b'kooperazzjoni mill-qrib mal-Kummissjoni, jaġġorna l-linji gwida għal aċċess għar-roaming bl-ingrossa stabbiliti fkonformità mal-Artikolu 3(8) tar-Regolament (UE) Nru 531/2012.

#### Artikolu 4

##### **Forniment ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati**

1. Il-fornituri tar-roaming ma għandhom jitkolu l-ebda tariffa supplimentari addizzjonali mal-prezz bl-imnut domestiku lill-klijenti tar-roaming fi kwalunkwe Stat Membru għal kwalunkwe telefonata bir-roaming regolata magħmula jew riċevuta, għal kwalunkwe messaġġ SMS bir-roaming regolat mibgħut jew għal kwalunkwe servizz tar-roaming regolat tad-data użat, u lanqas ma għandhom jipponu xi tariffa ġenerali biex it-taghħmir jew is-servizz terminali jkun jista' jintuża barra mill-pajjiż, soġġett ghall-Artikoli 5 u 6.

2. Il-fornituri tar-roaming ma għandhomx joffru servizzi regolati tar-roaming bl-imnut taħt kundizzjonijiet li huma inqas vantaġġużi minn dawk offruti domestikament, b'mod partikolari f'termini ta' kwalità tas-servizz previsti fil-kuntratt bl-imnut, meta l-istess ġenerazzjoni tan-networks tal-komunikazzjonijiet mobbli u teknoloġiji jkunu disponibbli fuq in-network miżjur.

L-operaturi tal-komunikazzjoni mobbli għandhom jevitaw dewmien mhux raġonevoli fit-trasferimenti bejn in-networks fil-punti ta' qsim tal-fruntieri interni tal-Unjoni.

3. Sabiex jikkontribwixxi ghall-applikazzjoni konsistenti ta' dan l-Artikolu, sal-1 ta' Jannar 2023, wara konsultazzjoni mal-partijiet ikkonċernati u l-kooperazzjoni mill-qrib mal-Kummissjoni, il-BEREC għandu jaġgħora l-linji gwida tiegħu dwar il-bejgh bl-imnut fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-miżuri tal-kwalità tas-servizz.

#### Artikolu 5

##### **Użu ġust**

1. Il-fornituri tar-roaming jistgħu japplikaw f'konformità ma' dan l-Artikolu u mal-atti ta' implementazzjoni adottati skont l-Artikolu 7a dwar il-politika ta' użu ġust għall-konsum tas-servizzi tar-roaming bl-imnut regolati pprovdu fil-livell tal-prezz bl-imnut domestiku applikabbli, biex jipprev jenu l-użu abbużiż jew anomalu tas-servizzi tar-roaming bl-imnut regolati mill-klijenti tar-roaming, bħall-użu ta' dawn is-servizzi minn klijenti tar-roaming fi Stat Membru għajr dak tal-fornitur domestiku tagħhom għal skopijiet għajnej dawk tal-ivvjagġar perjodiku.

Kwalunkwe politika ta' użu ġust għandha tagħti l-possibbiltà lill-klijenti tal-fornitur tar-roaming li jikkonsmaw volumi ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati, bil-prezz bl-imnut domestiku applikabbli, li jkunu konsistenti mal-pjanijiet ta' tariffar rispettivi tagħhom.

2. L-Artikolu 8 għandu japplika għas-servizzi tar-roaming bl-imnut regolati li jaqbżu kwalunkwe limiti skont il-politika ta' użu ġust.

#### Artikolu 6

##### **Mekkaniżmu ta' sostenibbiltà**

1. Fċirkostanzi specifici u eċċeżżjoni, bil-hsieb li tiġi żgurata s-sostenibbiltà tal-mudell ta' tariffar domestiku tiegħu, meta fornitur tar-roaming ma jkunx jista' jirkupra l-kostijiet ġenerali effettivi u mbassra tiegħu għall-forniment ta' servizzi tar-roaming regolati f'konformità mal-Artikoli 4 u 5, mid-dħul ġenerali effettivi u mbassar tiegħu mill-forniment ta' servizzi bħal dawn, dak il-fornituri tar-roaming jista' japplika għal awtorizzazzjoni biex japplika tariffa supplimentari. Dik it-tariffa supplimentari għandha tiġi applikata biss sa fejn ikun meħtieġ biex jiġi rkuprat i l-kostijiet tal-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati, filwaqt li jitqiesu t-tariffi massimi bl-ingrossa applikabbli.

2. Meta fornitur tar-roaming jiddeċċiedi li juža l-paragrafu 1 ta' dan l-Artikolu, dan għandu jressaq applikazzjoni mingħajr dewmien lill-awtorità regolatorja nazzjonali u jaġħiha l-informazzjoni kollha meħtieġa f'konformità mal-atti ta' implementazzjoni msemmija fl-Artikolu 7. Kull 12-il xahar wara dan, il-fornituri tar-roaming għandu jaġgħora dik l-informazzjoni u jressaqha lill-awtorità regolatorja nazzjonali.

3. Malli tasħilha applikazzjoni skont il-paragrafu 2, l-awtorità regolatorja nazzjonali għandha tivvaluta jekk il-fornituri tar-roaming ikunx stabbilixxa li ma jistax ikopri l-kostijiet skont il-paragrafu 1, bil-konseguenza li ddgħajset is-sostenibbiltà tal-mudell ta' tariffar domestiku tiegħu. Il-valutazzjoni tas-sostenibbiltà tal-mudell ta' tariffar domestiku għandha tkun ibbażata fuq fatturi oggettivi rilevanti specifċi għall-fornituri tar-roaming, fosthom varjazzjonijiet oggettivi bejn il-fornituri tar-roaming fl-Istat Membru kkonċernat u l-livell tal-prezzijiet u tad-ħolū domestiku. L-awtorità regolatorja nazzjonali għandha tawtorizza t-tariffa supplimentari meta jiġi ssodisfati l-kundizzjonijiet stabiliti fil-paragrafu 1 u f'dan il-paragrafu.

4. Fi żmien xahar mill-wasla ta' applikazzjoni skont il-paragrafu 2, l-awtorità regolatorja nazzjonali għandha tawtorizza t-tariffa supplimentari sakemm ma jkunx evidenti li l-applikazzjoni hija mingħajr bażi jew li ma tipprovdix informazzjoni bizzżejjed. Meta l-awtorità regolatorja nazzjonali jkun jidhrilha li huwa evidenti li l-applikazzjoni hija mingħajr bażi jew li ma tipprovdix informazzjoni bizzżejjed, din għandha tiehu deċiżjoni finali fi żmien xahrejn oħra, wara li tkun tat-l-opportunità ta' smiġi lill-fornitur tar-roaming, li tawtorizza, temenda jew tirrifjuta t-tariffa supplimentari.

## Artikolu 7

### **Implimentazzjoni tal-mekkaniżmu tal-politika ta' użu ġust u tas-sostenibbiltà**

1. Biex tiżgura applikazzjoni konsistenti tal-Artikoli 5 u 6, il-Kummissjoni għandha, wara li tikkonsulta mal-BEREC, tadotta atti ta' implimentazzjoni li jistabbilixxu regoli dettaljati dwar dan li ġej:

- (a) l-applikazzjoni ta' politiki ta' użu ġust;
- (b) il-metodoloġija ghall-valutazzjoni tas-sostenibbiltà tal-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-imnut bi prezziċċi domestiċi; u
- (c) l-applikazzjoni li jrid iressaq il-fornitur tar-roaming ghall-finijiet tal-valutazzjoni msemmija fil-punt (b).

L-atti ta' implimentazzjoni msemmija fl-ewwel subparagrafu ta' dan il-paragrafu għandhom jiġu adottati skont il-proċedura ta' eżami msemmija fl-Artikolu 20(2).

Il-Kummissjoni għandha, wara li tikkonsulta mal-BEREC, tirrieżamina l-atti ta' implimentazzjoni msemmija fl-ewwel subparagrafu perjodikament fid-dawl tal-iżviluppi fis-suq.

2. Meta tadotta atti ta' implimentazzjoni li jistabbilixxu regoli dettaljati dwar l-applikazzjoni tal-politiki ta' użu ġust, il-Kummissjoni għandha tqis dan li ġej:

- (a) l-evoluzzjoni tax-xejriet tal-prezzi u tal-konsum fl-Istati Membri;
- (b) il-livell ta' konvergenza tal-livelli tal-prezzi domestiċi madwar l-Unjoni;
- (c) ix-xejriet tal-ivvjagġar fl-Unjoni;
- (d) kwalunkwe riskju čar ta' distorsjoni tal-kompetizzjoni u inċentivi ta' investimenti fis-swieq domestiċi u miżjura.

3. Il-Kummissjoni għandha tibbażza l-atti ta' implimentazzjoni msemmija fil-paragrafu 1, il-punti (b) u (c) fuq dan li ġej:

- (a) id-determinazzjoni tal-kostijiet ġenerali effettivi u mbassra tiegħu ghall-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati b'referenza għat-tariffi effettivi tar-roaming bl-ingrossa għat-traffiku zbilancijat u sehem rägonevoli tal-kostijiet kongunti u komuni meħtieġa ghall-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati;
- (b) id-determinazzjoni tad-dħul effettiv u mbassar ġenerali mill-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati;
- (c) il-konsum tas-servizzi tar-roaming bl-imnut regolati u l-konsum domestiċu mill-klijenti tal-fornitur tar-roaming;
- (d) il-livell tal-kompetizzjoni, tal-prezzi domestiċi fis-suq, u kwalunkwe riskju čar li r-roaming bi prezziċċi bl-imnut domestiċċi jaftetwa b'mod sinifikanti l-evoluzzjoni ta' dawn il-prezzi.

4. L-awtorità regolatorja nazzjonali u, fejn applikabbli ghall-eżerċizzju tas-setgħat mogħtija lilhom mil-ligi nazzjonali li tittrasponi d-Direttiva (UE) 2018/1972, awtoritajiet kompetenti oħra għandha jidher immoni u jissorveljaw b'mod strett l-applikazzjoni ta' politiki ta' użu ġust. L-awtorità regolatorja nazzjonali għandha timmonitorja u tissorvelja b'mod strett l-applikazzjoni tal-miżuri dwar is-sostenibbiltà tal-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-imnut bi prezziċċi domestiċi, filwaqt li tqis bir-reqqa l-fatturi oggettivi rilevanti specifici għall-Istat Membru kkonċernat u l-varjazzjonijiet oggettivi rilevanti bejn il-fornituri tar-roaming. Mingħajr preġudizzju ghall-proċedura stabilita fl-Artikolu 6(3), l-awtorità regolatorja nazzjonali għandha, tinforza fil-hin, ir-rekwiziti tal-Artikoli 5 u 6 u l-atti ta' implimentazzjoni previsti fil-paragrafu 2 ta' dan il-Artikolu. L-awtorità regolatorja nazzjonali tista' titlob fi kwalunkwe hin lill-fornitur tar-roaming jemenda t-tariffa supplimentari jew iwaqqafha jekk din ma tkunx tikkonforma mal-Artikoli 5 jew 6.

Awtoritajiet kompetenti ohra għandhom jinfuraw ir-rekwiżiți tal-Artikolu 5 u tal-atti ta' implemantazzjoni li huma rilevanti għall-eżerċizzju tas-setgħat mogħtija lilhom mil-ligi nazzjonali li tittrasponi d-Direttiva (UE) 2018/1972, skont il-każ.

Kull sena, l-awtorità regolatorja nazzjonali u, fejn applikabbli, awtoritajiet kompetenti ohra għandhom jinfurmaw lill-Kummissjoni dwar l-applikazzjoni tal-Artikoli 5 u 6, u ta' dan l-Artikolu.

5. Ir-Regolament ta' Implemantazzjoni (UE) 2016/2286 għandu jibqa' japplika sad-data tal-applikazzjoni ta' att ta' implemantazzjoni ġdid adottat skont il-paragrafu 1 ta' dan l-Artikolu.

#### Artikolu 8

##### **Applikazzjoni eċċeżzjonali ta' tariffi supplimentari bl-imnut għall-konsum ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati u l-forniment ta' tariffi alternattivi**

1. Mingħajr preġudizzju għat-tielet subparagrafu, meta fornitur tar-roaming japplika tariffa supplimentari għall-konsum ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati li taqbeż il-limiti skont xi politika ta' użu ġust, dan għandu jissodisa dawn ir-rekwiżi, ghajr il-VAT:

- (a) kwalunkwe tariffa supplimentari applikata għat-telefonati tar-roaming regolati magħmula, il-messaġġi SMS tar-roaming regolati mibghuta u servizzi tar-roaming regolati tad-data ma għandhiex taqbeż it-tariffi massimi bl-ingrossa previsti fl-Artikoli 9(2), 10(1) u 11(1), rispettivament;
- (b) kwalunkwe tariffa supplimentari applikata għat-telefonati tar-roaming regolati riċevuti ma għandhiex taqbeż ir-rati massimi uniċi għaat-terminazzjoni ta' telefonati bil-mobile madwar l-Unjoni stabbiliti għal dik is-sena fkonformità mal-Artikolu 75(1) tad-Direttiva (UE) 2018/1972.

Fir-rigward tal-punt (b) tal-ewwel subparagrafu ta' dan il-paragrafu, meta l-Kummissjoni tiddeċiedi, wara r-rieżami tagħha tal-att delegat adottat skont l-Artikolu 75(1) tad-Direttiva (UE) 2018/1972, li l-iffissar ta' rata għat-terminazzjoni ta' telefonati madwar l-Unjoni ma għadux meħtieg u tiddeċiedi li ma timponix rata massima għat-terminazzjoni ta' telefonati bil-mobile, kwalunkwe tariffa supplimentari applikata għat-telefonati tar-roaming regolati riċevuti ma għandhiex taqbeż ir-rata stabbilita fl-aktar att delegat riċenti adottat skont l-Artikolu 75 ta' dik id-Direttiva.

Il-fornituri tar-roaming ma għandhom japplikaw l-ebda tariffa supplimentari għall-messaġġi SMS tar-roaming regolati riċevuti jew għall-messaġġi voicemail tar-roaming riċevuti. Dan għandu jkun mingħajr preġudizzju għal tariffi applikabbli ohra bhal dawk għas-smiġi ta' dawk il-messaġġi.

Il-fornituri tar-roaming għandhom jimponu tariffi għat-telefonati tar-roaming magħmula u riċevuti abbażi ta' kull sekonda. Il-fornituri tar-roaming jistgħu japplikaw perjodu minimu inizjali ta' tariffar li ma jkun jaqbeż it-30 sekonda għat-telefonati magħmula. Il-fornituri tar-roaming għandhom jimponu tariffa fuq il-klijenti tagħhom għall-forniment ta' servizzi tar-roaming regolati tad-data abbażi ta' kull kilobyte, ghajr għall-messaġġi MMS li jistgħu jiġi ttariffati abbażi ta' kull unità. F'każ bħal dan, it-tariffa bl-imnut li fornitur tar-roaming jista' jimponi fuq il-klijent tar-roaming tiegħi għat-trażmissjoni jew il-wasla ta' messaġġ MMS tar-roaming ma għandhiex taqbeż it-tariffa bl-imnut massima għas-servizzi tar-roaming regolati tad-data stabbilita fl-ewwel subparagrafu.

2. Il-fornituri tar-roaming jistgħu joffru, u l-klijenti tar-roaming jistgħu jagħżlu deliberatamente, tariffa tar-roaming għajnej dik stabbilita fkonformità mal-Artikoli 4, 5 u 6 u mal-paragrafu 1 ta' dan l-Artikolu, li bis-saħħha tagħha l-klijenti tar-roaming ikunu jgħadu minn tariffa differenti għas-servizzi tar-roaming regolati minn dik li jintalbu mingħajr dik l-għażla. Il-fornituri tar-roaming għandu jfakkar lil dawk il-klijenti tar-roaming dwar in-natura tal-vantaġġi tar-roaming li b'hekk jintilfu.

Mingħajr preġudizzju għall-ewwel subparagrafu, il-fornituri tar-roaming għandhom japplikaw tariffa stabbilita fkonformità mal-Artikoli 4 u 5, u mal-paragrafu 1 ta' dan l-Artikolu għall-klijenti tar-roaming eżistenti u ġoddha kollha b'mod awtomatiku.

Il-klijenti tar-roaming kollha jistgħu, fi kwalunkwe hin, jitkolli li jaqilbu għal jew minn tariffa stabbilita fkonformità mal-Artikoli 4, 5 u 6 u mal-paragrafu 1 ta' dan l-Artikolu. Meta l-klijenti tar-roaming deliberatamente jagħżlu li jaqilbu minn jew lura għat-tariffa stabbilita fkonformità mal-Artikoli 4, 5 u 6 u mal-paragrafu 1 ta' dan l-Artikolu, kwalunkwe qlib għandu jsir fi żmien jum tax-xogħol mill-wasla tat-talba, ikun mingħajr hlas u ma jkunx jinvolvi kundizzjonijiet jew restrizzjoni jiet li jappartjenu għal elementi tal-abbonamenti għajnej ir-roaming. Il-fornituri tar-roaming jistgħu jiddu ma jagħmlu l-qlib sakemm it-tariffa tar-roaming preċedenti tkun ilha effettiva għal perjodu minimu spċifikat li ma jaqbiż ix-xahrejn.

3. Mingħajr preġudizzju għall-Parti III, it-Titolu III tad-Direttiva (UE) 2018/1972, il-fornituri tar-roaming għandhom jiżguraw li kuntratt bl-imnut li jinkludi kwalunkwe tip ta' servizz tar-roaming bl-imnut regolat ikun jispecifika l-karatteristiċi ta' dak is-servizz tar-roaming bl-imnut regolat ipprovdut, inkluż partikolarment:

- (a) il-pjan jew il-pjanijiet ta' tariffar specifici u, għal kull pjan ta' tariffar, it-tipi ta' servizzi offruti, inkluż il-volumi tal-komunikazzjoni;
- (b) kwalunkwe restrizzjoni imposta fuq il-konsum tas-servizzi tar-roaming bl-imnut regolati pprovduti fil-livell tal-prezz bl-imnut domestiku applikabbli, b'mod partikolari informazzjoni kwantifikata dwar kif kwalunkwe użu tal-politika ta' użu ġust jiġi applikat b'referenza għall-parametri ewlenin tal-prezzijiet, tal-volum jew oħrajn tas-servizzi tar-roaming bl-imnut regolat ipprovdut ikkonċernat;
- (c) informazzjoni cara u li tinfiehem dwar il-kundizzjonijiet u l-kwalità tas-servizzi tar-roaming waqt ir-roaming fi ħdan l-Unjoni skont il-linji gwida tal-BEREC imsemmija fil-paragrafu 6.

4. Il-fornituri tar-roaming għandhom jiżguraw li kuntratt bl-imnut li jinkludi kwalunkwe tip ta' servizz tar-roaming bl-imnut regolat jipprovd informazzjoni dwar it-tipi ta' servizzi li jistgħu jkunu soġġetti għal żieda fit-tariffi tar-roaming, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 97 tad-Direttiva (UE) 2018/1972.

5. Il-fornituri tar-roaming għandhom jippubblikaw l-informazzjoni msemmija fil-paragrafi 3 u 4.

Barra minn hekk, il-fornituri tar-roaming għandhom jippubblikaw informazzjoni dwar ir-raġunijiet l-ghala s-servizz tar-roaming huwa potenzjalment offrut b'kundizzjonijiet li huma inqas vantaġġużi minn dawk offruti fil-livell nazzjonali. Dik l-informazzjoni għandha tinkludi fatturi li jista' jkollhom impatt fuq il-kwalità tas-servizzi tar-roaming li l-klijenti tar-roaming jabbonaw għaliex, bhall-ġenerazzjonijiet tan-network u t-teknoloġiji disponibbli għall-klijenti tar-roaming fi Stat Membru miżjur.

6. Ghall-fini tal-iżgurar tal-applikazzjoni konsistenti ta' dan l-Artikolu, sal-1 ta' Jannar 2023, wara konsultazzjoni mal-partijiet ikkonċernati u f'kooperazzjoni mill-qrib mal-Kummissjoni, il-BEREC għandu jaġġorna l-linji gwida tiegħi dwar ir-roaming bl-imnut, b'mod partikolari fir-rigward tal-implimentazzjoni ta' dan l-Artikolu u tal-miżuri tat-trasparenza msemmija fl-Artikoli 13, 14 u 15.

## Artikolu 9

### Tariffi bl-ingrossa għat-telefonati tar-roaming regolati

1. It-tariffa bl-ingrossa medja li l-operatur tan-network miżjur jista' jimponi fuq il-fornituri tar-roaming għall-forniment ta' telefonata tar-roaming regolata li toriġina min-network miżjur, inkluż, fost l-oħrajn, il-kostijiet tal-origini, tat-tranžitu u tat-terminazzjoni, ma għandhiex tkun aktar minn limitu ta' salvagwardja ta' EUR 0,022 kull minuta. Dik it-tariffa massima bl-ingrossa għandha tonqos għal EUR 0,019 kull minuta fl-1 ta' Jannar 2025 u għandha, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 21, tibqa' EUR 0,019 kull minuta sat-30 ta' Ġunju 2032.

2. It-tariffa bl-ingrossa medja msemmija fil-paragrafu 1 għandha tapplika bejn kwalunkwe żewġ operaturi u għandha tiġi kkalkulata fuq perjodu ta' 12-il xahar jew kwalunkwe perjodu iqsar li jkun fadal qabel tmiem il-perjodu tal-applikazzjoni ta' tariffa bl-ingrossa medja massima, kif previst fil-paragrafu 1 jew qabel it-30 ta' Ġunju 2032.

3. It-tariffa bl-ingrossa medja msemmija fil-paragrafu 1 għandha tiġi kkalkulata billi d-dħul totali tar-roaming bl-ingrossa jiġi diviż bl-ghadd totali tal-minuti tar-roaming bl-ingrossa użati effettivament għall-forniment tat-telefonati tar-roaming bl-ingrossa fl-Unjoni mill-operatur rilevanti tul il-perjodu rilevanti, aggregat abbażi ta' kull sekonda u aġġustat biex titqies il-possibbiltà li l-operatur tan-network miżjur japplika perjodu minimu inizjali ta' tariffar li ma jaqbiżx it-30 sekonda.

## Artikolu 10

### Tariffi bl-ingrossa għall-messaġġi SMS tar-roaming regolati

1. It-tariffa bl-ingrossa medja li l-operatur tan-network miżjur jista' jimponi fuq il-fornituri tar-roaming għall-forniment ta' messaġġ SMS tar-roaming regolat li jorġina min-network miżjur, ma għandhiex tkun aktar minn limitu ta' salvagwardja ta' EUR 0,004 għal kull messaġġ SMS. Dik it-tariffa massima bl-ingrossa għandha tonqos għal EUR 0,003 għal kull messaġġ SMS fl-1 ta' Jannar 2025, u għandha tkun mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 21, u tibqa' EUR 0,003 sat-30 ta' Ġunju 2032.

2. It-tariffa bl-ingrossa medja msemmija fil-paragrafu 1 għandha tapplika bejn kwalunkwe żewġ operaturi u għandha tigi kkalkulata fuq perjodu ta' 12-il xahar jew kwalunkwe perjodu iqsar li jkun fadal qabel tmiem il-perjodu tal-applikazzjoni ta' tariffa bl-ingrossa medja massima, kif previst fil-paragrafu 1 jew qabel it-30 ta' Ġunju 2032.

3. It-tariffa bl-ingrossa medja msemmija fil-paragrafu 1 għandha tigi kkalkulata billi d-dħul totali bl-ingrossa riċevut mill-operatur tan-network miżjur jew mill-operatur tan-network tal-pajjiż tal-origini ghall-origini u t-trażmissjoni ta' messaġġi SMS tar-roaming regolati fl-Unjoni tul il-perjodu rilevanti jiġi diviż bl-ghadd totali ta' messaġġi SMS bħal dawk li jorġinaw u jiġu trażmessi f'isem il-fornitur tar-roaming rilevanti jew l-operatur tan-network tal-pajjiż tal-origini tul dak il-perjodu.

4. L-operatur tan-network miżjur ma għandu jimponi l-ebda tariffa fuq il-fornitur tar-roaming jew l-operatur tan-network tal-pajjiż tal-origini ta' klijent tar-roaming, b'mod separat mit-tariffa msemmija fil-paragrafu 1, għat-terminazzjoni ta' messaġġi SMS tar-roaming regolat mibghut lil klijent tar-roaming waqt roaming fuq in-network miżjur tiegħu.

## Artikolu 11

### Tariffi bl-ingrossa għas-servizzi tar-roaming regolati tad-data

1. It-tariffa bl-ingrossa medja li l-operatur ta' network miżjur jista' jimponi fuq il-fornitur tar-roaming għall-forniment ta' servizzi tar-roaming regolati tad-data permezz tan-network miżjur ma għandhiex tkun aktar minn limitu ta' salvagħwardja ta' EUR 2,00 għal kull gigabyte ta' data trażmessha. Dik it-tariffa massima bl-ingrossa għandha tonqos għal EUR 1,80 għal kull gigabyte ta' data trażmessha fl-1 ta' Jannar 2023, għal EUR 1,55 għal kull gigabyte fl-1 ta' Jannar 2024, għal EUR 1,30 għal kull gigabyte fl-1 ta' Jannar 2025, għal EUR 1,10 għal kull gigabyte fl-1 ta' Jannar 2026 u għal EUR 1,00 għal kull gigabyte sal-1 ta' Jannar 2027, u wara dan, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 21, għandha tibqa' EUR 1,00 għal kull gigabyte ta' data trażmessha sat-30 ta' Ġunju 2032.

2. It-tariffa bl-ingrossa medja msemmija fil-paragrafu 1 għandha tapplika bejn kwalunkwe żewġ operaturi u għandha tigi kkalkulata fuq perjodu ta' 12-il xahar jew kwalunkwe perjodu iqsar li jkun fadal qabel tmiem il-perjodu tal-applikazzjoni ta' tariffa bl-ingrossa medja massima, kif previst fil-paragrafu 1 jew qabel it-30 ta' Ġunju 2032.

3. It-tariffa bl-ingrossa medja msemmija fil-paragrafu 1 għandha tigi kkalkulata billi d-dħul totali bl-ingrossa riċevut mill-operatur tan-network miżjur jew mill-operatur tan-network tal-pajjiż tal-origini għall-forniment ta' servizzi tar-roaming regolati tad-data tul il-perjodu rilevanti jiġi diviż bl-ghadd totali ta' megabytes tad-data effettivament użati għall-forniment ta' dawk is-servizzi tul dak il-perjodu, aggregat abbażi ta' kull kilobyte f'isem il-fornitur tar-roaming rilevanti jew l-operatur tan-network tal-pajjiż tal-origini tul dak il-perjodu.

## Artikolu 12

### Tariffi bl-ingrossa għall-komunikazzjonijiet ta' emerġenza

Mingħajr preġudizzju għall-Artikoli 9, 10 u 11, l-operatur tan-network miżjur ma għandu jimponi l-ebda tariffa fuq il-fornitur tar-roaming relatata ma' kwalunkwe tip ta' komunikazzjoni ta' emerġenza mibdija mill-klijent tar-roaming, jew mat-trażmissjoni tal-informazzjoni dwar il-lokalizzazzjoni ta' min jagħmel it-telefonata.

## Artikolu 13

### Trasparenza tal-kundizzjonijiet tar-roaming bl-imnut tat-telefonati u tal-messaġġi SMS

1. Biex il-klijenti tar-roaming jiġu notifikati dwar il-fatt li se jkunu soġġetti għal tariffi tar-roaming meta jagħmlu jew jirċievu telefonati jew meta jibagħtu messaġġi SMS, kull fornitur tar-roaming għandu, ghajr meta l-klijenti jkunu nnotifikaw lill-fornitur tar-roaming tagħhom li ma jehtiġux dan is-servizz, jipprovd informazzjoni personalizzata bażika lill-klijenti, permezz ta' messaġġ awtomatiku, mingħajr dewmien zejjed u mingħajr ħlas, meta jidħlu fi Stat Membru ieħor li mhux dak tal-fornitur domestiku tagħhom dwar il-prezzijiet dwar it-tariffi tar-roaming, inkluża l-VAT, li jaapplikaw għal dawk il-klijenti biex jagħmlu u jirċievu telefonati u biex jibagħtu messaġġi SMS fl-Istat Membru miżjur.

Dik l-informazzjoni personalizzata bažika dwar il-prezzijiet għandha tingħata bil-munita tal-kont tal-pajjiż tal-origini pprovdut mill-fornitur domestiku tal-klijent u għandha tinkludi informazzjoni dwar:

- (a) kwalunkwe politika ta' użu ġust li l-klijenti tar-roaming huma soggetti għaliha fl-Unjoni kollha u t-tariffi supplimentari applikabbli għall-użu li jaqbeż kwalunkwe limitu skont dik il-politika ta' użu ġust; u
- (b) kwalunkwe tariffa supplimentari applikata skont l-Artikolu 6.

Il-fornituri tar-roaming għandhom jipprovdu lill-klijenti tar-roaming, meta jidħlu fi Stat Membru li mhuwiex dak tal-fornituri domestiku tagħhom, informazzjoni dwar ir-riskju potenzjali ta' żieda fit-tariffi minħabba l-użu ta' servizzi b'valur miżjud permezz ta' messaġġ awtomatiku, mingħajr dewmien zejjed u mingħajr ħlas, hlief meta klijent tar-roaming ikun innotifika lill-fornituri tar-roaming tiegħu li ma jehtieġx dan is-servizz. Tali informazzjoni għandha tinkludi link ghall-aċċess, mingħajr ħlas, ta' paġna web apposta li tipprovdi informazzjoni aġġornata dwar it-tipi ta' servizzi li jistgħu jkunu soggetti għal żieda fil-kostijiet u, fejn disponibbli, informazzjoni dwar il-meded tan-numri għas-servizzi ta' valur miżjud jew informazzjoni addizzjonali rilevanti oħra li tinsab fil-baži tad-data stabbilita skont l-Artikolu 16, l-ewwel paragrafu, il-punt (a), fkonformità mal-Artikolu 16, it-tielet paragrafu. Il-paġna web għandha tinkludi informazzjoni dwar it-tariffi applikabbli għan-numri bla ħlas waqt ir-roaming, jekk ikun hemm.

L-informazzjoni personalizzata bažika dwar il-prezzijiet imsemmija fl-ewwel subparagrafu ta' dan il-paragrafu għandha tinkludi wkoll in-numru mingħajr ħlas imsemmi fil-paragrafu 2 biex tinkiseb informazzjoni aktar dettaljata.

Għal kull messaġġ, il-klijenti għandu jkollhom l-opportunità li jinnotifikaw lill-fornituri tar-roaming, mingħajr ħlas u faċiement, li ma jehtiġux il-messaġġ awtomatiku. Klijenti li jinnotifikaw li ma jehtiġux il-messaġġ awtomatiku għandu jkollhom id-dritt li fi kwalunkwe hin u mingħajr ħlas jitkolu lill-fornituri tar-roaming biex jerġa' jiprovodi s-servizz.

Il-fornituri tar-roaming għandhom jipprovdu lill-konsumaturi b'diżabbiltà bl-informazzjoni personalizzata bažika dwar il-prezzijiet msemmija fl-ewwel subparagrafu, b'mod awtomatiku, permezz ta' telefonata bil-vuċi, mingħajr ħlas, jekk jintalbu dan.

Għajnej ir-referenza għal kwalunkwe politika ta' użu ġust u t-tariffa supplimentari applikata skont l-Artikolu 6, l-ewwel, it-tieni, il-hames u s-sitt subparografi ta' dan il-paragrafu għandhom jaġiapplikaw ukoll kemm għas-servizzi tar-roaming bil-vuċi u SMS użati mill-klijenti tar-roaming meta jkunu qed jikkonettjaw ma' networks pubblici ta' komunikazzjoni mobbli mhux terrestri nazzjonali jew internazzjonali, u provdu minn fornitur tar-roaming kif ukoll għas-servizzi tar-roaming bil-vuċi u SMS użati mill-klijenti tar-roaming li jkunu qed jivvja għaw barra mill-Unjoni u pprovduti minn fornitur tar-roaming.

2. Minbarra l-informazzjoni prevista fil-paragrafu 1, il-klijenti għandu jkollhom id-dritt li jitkolu u jirċievu, mingħajr ħlas u irrispettivament minn fejn ikunu fl-Unjoni, aktar informazzjoni personalizzata dettaljata dwar it-tariffi tar-roaming applikabbli fin-network miżjur għat-telefonati bil-vuċi u l-messaġġi SMS, u informazzjoni dwar il-miżuri tat-trasparenza, applikabbli skont dan ir-Regolament, permezz ta' telefonata mobbli jew messaġġ SMS. Din it-talba għandha ssir permezz ta' numru mingħajr ħlas assenjat għal dan il-għan mill-fornituri tar-roaming. L-obblig iprevisti fil-paragrafi 1 ma għandhomx jaġiapplikaw għall-apparati li ma jappoġġax il-funzjonalità tal-SMS.

3. Il-fornituri tar-roaming għandu jibghaq notifika lill-klijenti tar-roaming meta jiġi kkunsmat il-volum kollu ta' użu ġust applikabbli għas-servizzi tar-roaming regolati bil-vuċi jew tal-messaġġi SMS jew meta jintlaħaq kwalunkwe limitu massimu għall-użu applikat skont l-Artikolu 6. Dik in-notifika għandha tindika t-tariffa supplimentari li se tiġi applikata għal kwalunkwe konsum addizzjonali tas-servizzi tar-roaming regolati bil-vuċi jew tal-messaġġi SMS, min-naha tal-klijent tar-roaming. Il-klijenti kollha għandu jkollhom id-dritt li jitkolu lill-fornituri tar-roaming biex ma jibqax jibgħaq dawn in-notifika u għandu jkollhom d-dritt li fi kwalunkwe hin u mingħajr ħlas jitkolu lill-fornituri tar-roaming biex jerġa' jibda jipprovdi s-servizz.

4. Meta jsiru abbonamenti, il-fornituri tar-roaming għandhom jipprovdu l-informazzjoni shiha lill-klijenti kollha dwar it-tariffi tar-roaming applikabbli. Għandhom jipprovdu wkoll aġġornamenti lill-klijenti tar-roaming tagħhom dwar it-tariffi tar-roaming applikabbli mingħajr dewmien zejjed kull darba li jinbidlu dawn it-tariffi.

Il-fornituri tar-roaming għandhom jibagħtu tfakkira permezz ta' messaġġ f'intervalli raġonevoli lill-klijenti kollha li jkunu għażlu tariffa oħra.

5. Il-fornituri tar-roaming għandhom jagħmlu disponibbli informazzjoni lill-klijenti tagħhom dwar kif jistgħu jevitaw b'mod effettiv ir-roaming involontarju fir-regjuni tal-fruntieri. Il-fornituri tar-roaming għandhom jieħdu l-passi kollha raġonevoli biex jipproteġu lill-klijenti tagħhom milli jħallsu tariffi tar-roaming għal aċċess involontarju għas-servizzi tar-roaming meta jkunu fl-Istat Membru tagħhom.

6. Il-fornituri tar-roaming għandhom jieħdu l-passi raġonevoli kollha biex jipproteġu lill-klijenti tagħhom milli jħallsu tariffi addizzjonali għal telefonati bil-vuċi u messaġġi SMS għall-konnessjoni involontarja ma' networks mobbli pubbliċi mhux terrestri, pereżempju billi tingħata l-possibiltà lill-klijenti tar-roaming li ma jikkon netjawx ma' networks mhux terrestri. Meta jigi offrut mekkaniżmu ta' rinunzja fakultattiva bħal dan, il-klijenti tar-roaming għandu jkollhom id-dritt li ma jużaww networks mhux terrestri fi kwalunkwe hin, faċilment u mingħajr ħlas u li jitkolbu li l-konnessjoni tergħa' tiġi stabilita ma' dawn in-networks.

#### Article 14

##### **Mekkaniżmi ta' trasparenza u ta' salvagwardja għas-servizzi tar-roaming bl-imnut tad-data**

1. Il-fornituri tar-roaming għandhom jiżguraw li l-klijenti tar-roaming tagħhom ikunu infurmati kif xieraq, qabel u wara l-konklużjoni ta' kuntratt bl-imnut, dwar it-tariffi applikabbli għall-użu tagħhom tas-servizzi tar-roaming regolati tad-data, b'mod li jkun eħsef għall-klijenti biex jifhmu l-konsegwenzi finanzjarji ta' dan u l-użu u jkunu jistgħu jimmonitorjaw u jikkontrollaw in-nefqa tagħhom fuq is-servizzi tar-roaming regolati tad-data skont il-paragrafi 2 u 4.

Meta jkun xieraq, il-fornituri tar-roaming għandhom jinfurmaw lill-klijenti tagħhom, qabel il-konklużjoni ta' kuntratt bl-imnut u b'mod regolari wara dan, dwar ir-riskju ta' konnessjoni u tniżżejjil awtomatiku u bla kontroll ta' servizzi tar-roaming tad-data. Barra minn hekk, il-fornituri tar-roaming għandhom jinnotifikaw lill-klijenti tagħhom, mingħajr ħlas, b'mod ċar u li jista' jinftiehem faċilment, dwar kif dawk il-konnessjoniet awtomatiċi tar-roaming tad-data jistgħu jintfew biex jevitaw konsum bla kontroll ta' servizzi tar-roaming tad-data.

2. Messaġġ awtomatiku mill-fornitur tar-roaming għandu jinforma lill-klijenti tar-roaming li dawn tal-ahħar ikunu qed jużaw servizzi tar-roaming regolati tad-data, u għandu jipprovd informazzjoni personalizzata bażika dwar it-tariffi, bil-munita tal-kont tal-pajjiż tal-origini pprovdut mill-fornitur domestiku tal-klijent, applikabbli għall-forniment ta' servizzi tar-roaming regolati tad-data lil-dawk il-klijenti tar-roaming fl-Istat Membru kkonċernat, ghajr meta l-klijenti jkunu nnotifikaw lill-fornitur tar-roaming li ma jehtiġux dik l-informazzjoni.

Dik l-informazzjoni personalizzata bażika dwar it-tariffi għandha tħalli informazzjoni dwar:

- (a) kwalunkwe politika ta' użu ġust li l-klijenti tar-roaming huma soġġetti għaliha fl-Unjoni kollha u t-tariffi supplimentari applikabbli għall-użu li jaqbeż kwalunkwe limitu skont dik il-politika ta' użu ġust; u
- (b) kwalunkwe tariffa supplimentari applikata skont l-Artikolu 6.

L-informazzjoni għandha tintbagħha direttament lill-apparat mobbli tal-klijenti tar-roaming, pereżempju b'messaġġ SMS, b'email, b'messaġġ testwali jew b'pop-up fuq l-apparat mobbli, kull darba li l-klijenti tar-roaming jidħlu fi Stat Membru li mhux dak tal-fornitur domestiku tagħhom u jibdew servizz għall-ewwel darba ta' roaming tad-data fdak l-Istat Membru partikolari. Din għandha tintbagħha mingħajr ħlas fil-mument meta l-klijenti tar-roaming jibdew servizz tar-roaming regolat tad-data, permezz ta' mezz xieraq li jista' jasal u jinftiehem faċilment.

Il-klijenti li jkunu nnotifikaw lill-fornitur tar-roaming tagħhom li huma ma jehtiġux l-informazzjoni awtomatika dwar it-tariffi, għandu jkollhom id-dritt li fi kwalunkwe hin u mingħajr ħlas jitkolbu lill-fornitur tar-roaming biex jerġa' jipprovd dan is-servizz.

3. Il-fornitur tar-roaming għandu jibgħat notifika meta jiġi kkunsmat il-volum kollu ta' użu ġust applikabbli għas-servizzi tar-roaming regolati tad-data jew meta jintlaħaq kwalunkwe limitu massimu għall-użu applikat skont l-Artikolu 6. Dik in-notifika għandha tindika t-tariffa supplimentari li se tiġi applikata għal kwalunkwe konsum addizzjonali tas-servizzi tar-roaming regolati tad-data min-naha tal-klijent tar-roaming. Il-klijenti kollha għandu jkollhom id-dritt li jitkolbu lill-fornitur tar-roaming biex ma jibqax jibgħat dawn in-notifikasi u għandu jkollhom id-dritt li fi kwalunkwe hin u mingħajr ħlas jitkolbu lill-fornitur tar-roaming biex jerġa' jipprovd s-servizz.

4. Kull fornitur tar-roaming għandu jaġhti lill-klijenti tar-roaming kollha tiegħu mingħajr ħlas aċċess għal faċilità li tipprovd informazzjoni fil-hin dwar il-konsum akkumulat, espressa bħala volum jew bil-munita tal-fatturaw tal-klijent tar-roaming għas-servizzi tar-roaming regolati tad-data u li tiggarantixxi li, mingħajr il-kunsens espliċitu tal-klijent, in-nefqa akkumulata għas-servizzi tar-roaming regolati tad-data tul-perjodu speċifikat tal-użu, ghajr il-messaġġi MMS iffatturati abbażi ta' kull unità, ma taqbiżx limitu finanzjarju speċifikat. Il-klijenti jistgħu jinnotifikaw lill-fornitur tar-roaming li ma jehtiġux aċċess għal tali faċilità.

Għal dak il-ghan, il-fornitur tar-roaming għandu jagħmel disponibbli limitu finanzjarju massimu wieħed jew aktar għal perjodi speċifikati tal-użu, diment li l-klijenti jkunu informati minn qabel dwar l-ammonti tal-volum korrispondenti. Wieħed minn dawk il-limiti (il-limitu finanzjarju awtomatiku) għandu jkun viċin u ma għandux jaqbeż il-EUR 50 ta' tariffi pendent iġħad kull perjodu ta' fatturar ta' kull xahar, eskużha l-VAT.

Inkella, il-fornitur tar-roaming jista' jistabbilixxi limiti espressi f'volum, diment li l-klijenti jkunu informati minn qabel dwar l-ammonti finanzjarji korrispondenti. Wieħed minn dawk il-limiti (il-limitu tal-volum awtomatiku) għandu jkollu ammont finanzjarju korrispondenti li ma jaqbiżx il-EUR 50 ta' tariffi pendent iġħad kull perjodu ta' fatturar ta' kull xahar, eskużha l-VAT.

Barra minn hekk, il-fornitur tar-roaming jista' joffri limiti ohra lill-klijenti tar-roaming tiegħu b'limiti massimi finanzjarji differenti ta' kull xahar, jiġifieri, oghla jew aktar baxxi.

Il-limiti awtomatiċi msemmija fit-tieni u t-tielet subparagrafi għandu jkun applikabbli ghall-klijenti kollha li ma jkunux għażlu limitu ieħor.

Kull fornitur tar-roaming għandu wkoll jiżgura li tintbagħat direttament notifika xierqa lill-apparat mobbli tal-klijent tar-roaming, pereżempju b'messaġġ SMS, b'email, b'messaġġ testwali jew b'pop-up fuq il-kompjuter, meta s-servizzi tar-roaming tad-data jkunu laħqu t-80 % tal-limitu finanzjarju jew tal-volum miftiehem. Il-klijenti kollha għandu jkollhom id-dritt li jitkolbu lill-fornitur tar-roaming biex ma jibqax jibgħat notifikasi ta' dan it-tip u għandu jkollhom id-dritt li fi kwalunkwe ħin u mingħajr hlas jitkolbu lill-fornitur tar-roaming biex jerġa' jibda jipprovdi s-servizz.

Meta l-limitu finanzjarju jew tal-volum jinqabeż mod ieħor, għandha tintbagħat notifikasi lill-apparat mobbli tal-klijent tar-roaming. Meta klijenti tar-roaming soġġetti għal limitu finanzjarju awtomatiku jew limitu tal-volum awtomatiku kif imsemmi fil-hames subparagrafu jikkonsmaw aktar minn EUR 100 fperjodu ta' fatturazzjoni ta' kull xahar, eskużha l-VAT, għandha tintbagħat notifikasi addizzjonali lill-apparat mobbli ta' dawk il-klijenti tar-roaming. Dawk in-notifikasi għandhom jindikaw il-proċedura li trid tintuża jekk il-klijenti jixtiequ jissoktaw il-forniment ta' dawn is-servizzi u jerfghu il-kost assocjat ma' kull unità addizzjonali kkonsmata. Jekk il-klijenti tar-roaming ma jwiegħi kif mitlub fin-notifikasi li rċevel, il-fornitur tar-roaming għandu jwaqqaf minnufih il-forniment u l-impożizzjoni tat-tariffi għas-servizzi tar-roaming regolati tad-data lill-klijenti tar-roaming, sakemm il-klijenti tar-roaming ma jkunux talbu li jissokta jew jiġġedded il-forniment ta' dawn is-servizzi.

Kull meta klijenti tar-roaming jitkolbu t-tnejħha jew l-istabbiliment mill-ġdid tal-facilità ta' limitu finanzjarju jew tal-volum, il-bidla għandha ssir fi żmien jum wieħed tax-xogħol mill-wasla tat-talba, għandha tkun mingħajr hlas, u ma għandhiex tinvolvi kundizzjonijiet jew restrizzjonijiet relatati ma' elementi ohra tal-abbonament.

5. Il-paragrafi 2 u 4 ma għandhomx japplikaw għall-apparati minn magna għal magna li jużaw komunikazzjoni mobbli tad-data.

6. Il-fornituri tar-roaming għandhom jieħdu l-passi kollha raġonevoli biex jipproteġu lill-klijenti tagħhom milli jhallsu tariffe tar-roaming għal aċċess involontarju għas-servizzi tar-roaming meta jkunu fl-Istat Membru tagħhom. Dan għandu jinkludi informazzjoni lill-klijenti dwar kif effettivament jistgħu jevitaw ir-roaming involontarju fir-regjuni tal-fruntieri.

7. Il-fornituri tar-roaming għandhom jieħdu l-passi raġonevoli kollha biex jipproteġu lill-klijenti tagħhom milli jhallsu tariffe addizzjonali għal servizzi ta' data għall-konnessjoni involontarja ma' networks mobbli pubblici mhux terrestri, pereżempju billi tingħata l-possibbiltà lill-klijenti tar-roaming li ma jikkonnettjawx ma' networks mhux terrestri. Meta jiġi offrut mekkaniżmu ta' rinunzja fakultattiva bhal dan, il-klijenti għandu jkollhom id-dritt li ma jużaww networks mhux terrestri fi kwalunkwe ħin, faċilment u mingħajr hlas u li jitkolbu li l-konnessjoni terġa' tigħiġi stabbilita ma' dawn in-networks.

8. Ghajr il-paragrafu 2, it-tieni subparagrafu, il-paragrafu 3 u l-paragrafu 6, u soġġett għat-tieni u t-tielet subparagrafu ta' dan il-paragrafu, dan l-Artikolu għandu japplika wkoll kemm għas-servizzi tar-roaming tad-data użati mill-klijenti tar-roaming, meta jkunu qed jikkonettjaw ma' networks pubblici ta' komunikazzjoni mobbli mhux terrestri nazzjonali jew internazzjonali provvuti minn fornitur tar-roaming kif ukoll għas-servizzi tar-roaming tad-data użati mill-klijenti tar-roaming li jivvjaġġaw barra mill-Unjoni u pprovvuti minn fornitur tar-roaming.

Fir-rigward tal-facilità msemmija fil-paragrafu 4, l-ewwel subparagrafu, ir-rekwiżi previsti fil-paragrafu 4 ma għandhomx japplikaw jekk l-operatur tan-network miżjur fil-pajjiż miżjur barra mill-Unjoni ma jkunx jippermetti lill-fornitur tar-roaming jimmonitorja l-użu tal-klijenti tiegħu f'hin reali.

F'dak il-każ, il-klijenti għandhom jiġi nnotifikati b'messaġġ SMS meta jidħlu f'pajjiż bħal dan, mingħajr dewmien żejjed u mingħajr ħlas, li l-informazzjoni dwar il-konsum akkumulat u l-garanzija li ma jinqabiżx limitu finanzjarju spċifikat, mhijiex disponibbli.

### Artikolu 15

#### **Trasparenza fir-rigward tal-mezzi ta' aċċess għas-servizzi ta' emerġenza**

Il-fornituri tar-roaming għandhom jiżguraw li l-klijenti tar-roaming tagħhom jinżammu infurmati kif xieraq dwar il-mezzi ta' aċċess għas-servizzi ta' emerġenza fl-Istat Membru miżjur.

Il-fornitur tar-roaming għandu jinforma lill-klijenti tar-roaming, permezz ta' messaġġ awtomatiku, li dawn tal-ahħar jistgħu jaċċessaw is-servizzi ta' emerġenza mingħajr ħlas billi jċemplu n-numru uniku Ewropew ta' emerġenza "112". Dak il-messaġġ għandu jipprovd wkoll lill-klijenti tar-roaming b'link ghall-aċċess, mingħajr ħlas, ta' paġna web spċifikà dwar dan, li tkun aċċessibbli għall-persuni b'diżabbiltà u li tipprovd informazzjoni dwar mezzi alternattivi ta' aċċess għas-servizzi ta' emerġenza permezz ta' komunikazzjonijiet ta' emerġenza obbligatorji fl-Istat Membru miżjur. L-informazzjoni għandha tintbagħha lill-apparat mobbli tal-klijenti tar-roaming b'messaġġ SMS, jew fejn neċċessarju permezz ta' mezz xieraq adattat biex jiffacilita l-wasla u l-fehim tagħha kull darba li l-klijenti tar-roaming jidħlu fi Stat Membru differenti minn dak tal-fornit domestiku tiegħu. L-informazzjoni għandha tingħata mingħajr ħlas;

Fl-Istati Membri fejn jiġu varati applikazzjonijiet mobbli ta' twissija pubblika, jekk link għal dik l-applikazzjoni tīgħi rrapporata mill-Istat Membru miżjur fil-baži tad-data stabbilita fis-sens tal-Artikolu 16, l-ewwel paragrafu, punt (b), il-fornituri tar-roaming għandhom jinkludu, fil-messaġġ imsemmi fit-tieni paragrafu ta' dan l-Artikolu, l-informazzjoni li tindika li t-twissijiet pubbliċi jistgħu jaslu permezz ta' applikazzjoni mobbli ta' twissija pubblika. Link ghall-applikazzjoni mobbli ta' twissija pubblika u l-istruzzjonijiet għat-tnejha għandha jidu pprovduti fil-paġna web spċifik, imsemmija fit-tieni paragrafu ta' dan l-Artikolu.

### Artikolu 16

#### **Bażijiet tad-data għall-meded tan-numri għas-servizzi ta' valur miżjud u mezzi ta' aċċess għas-servizzi ta' emerġenza**

Sal-31 ta' Diċembru 2022, il-BEREC għandu jistabbilixxi, u sussegwentement iżomm:

- (a) bażi tad-data unika madwar l-Unjoni ta' meded tan-numri għal servizzi ta' valur miżjud f'kull Stat Membru, li għandha tkun aċċessibbli għall-operaturi, għall-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u, fejn applikabbli, għal awtoritajiet kompetenti oħra; u
- (b) bażi tad-data unika madwar l-Unjoni ta' mezzi ta' aċċess għas-servizzi ta' emerġenza li huma obbligatorji f'kull Stat Membru u li huma teknikament fattibbli biex jintużaw mill-klijenti tar-roaming, li għandha tkun aċċessibbli għall-operaturi u għall-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u, fejn applikabbli, għal awtoritajiet kompetenti oħra.

Għall-finijiet tal-istabbiliment u ż-żamma tal-bażijiet tad-data msemmija fl-ewwel paragrafu, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali jew awtoritajiet kompetenti oħra għandhom jipprovdu l-informazzjoni meħtieġa u l-aġġornamenti rilevanti lill-BEREC permezz ta' mezzi elettronici mingħajr dewmien żejjed.

Mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 13, il-bażijiet ta' data msemmija fl-ewwel paragrafu għandhom jippermettu lill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u awtoritajiet kompetenti oħra, fuq bażi fakultattiva, li jiprovdu informazzjoni addizzjoni.

### Artikolu 17

#### **Superviżjoni u infurzar**

1. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u, fejn applikabbli, awtoritajiet kompetenti oħra għandhom iwettqu monitoraġġ u superviżjoni tal-konformità fit-territorju tagħhom ma' dan ir-Regolament.

L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom iwettqu monitoraġġ u superviżjoni stretti tal-fornituri tar-roaming li jużaw l-Artikoli 5 u 6.

Fejn applikabbli, awtoritajiet kompetenti oħra għandhom jimmonitorjaw u jissorveljaw il-konformità mill-operaturi mal-obbligli stabbiliti f'dan ir-Regolament li huma rilevanti għall-eżerċizzju tas-setgħat mogħtija lilhom mil-liġi nazzjonali li tittrasponi d-Direttiva (UE) 2018/1972.

2. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u, meta applikabbli, awtoritajiet kompetenti oħra u l-BEREC għandhom irendu aċċessibbli għall-publiku informazzjoni aġġornata dwar l-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, b'mod partikolari l-Artikoli 4, 5, 6 u 8 sa 11, b'mod li l-partijiet ikkonċernati jkun jista' jkollhom aċċess faċi għalha.

3. Bħala preparazzjoni għar-rieżami previst fl-Artikolu 21, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u, fejn applikabbli, awtoritajiet kompetenti oħra għandhom, b'mod konformi mal-kompetenzi rispettivi tagħihom, jimmonitorjaw l-iżviluppi fit-tariffi bl-ingrossa u bl-imnun għall-forniment ta' servizzi bil-vuċi u tad-data, inkluż SMS u MMS, lill-klijenti tar-roaming, anke fl-aktar reġjuni periferiċi msemmija fl-Artikolu 349 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u, fejn applikabbli, awtoritajiet kompetenti oħra għandhom ukoll jiġi notifikati dwar il-każ partikolari ta' roaming involontarju fir-reġjuni tal-fruntieri ta' Stati Membri ġirien u jimmonitorjaw jekk ikunux qed jintużaw tekniki ta' ġestjoni tat-traffiku b'mod żvantaġġu għall-klijenti.

L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u, fejn applikabbli, awtoritajiet kompetenti oħra għandhom jimmonitorjaw u jiġi informazzjoni dwar ir-roaming involontarju u jieħdu miżuri xierqa.

4. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u, fejn applikabbli, awtoritajiet kompetenti oħra għandu jkollhom is-setgħa li jeiżi li l-impriżi soġġetti għall-obbligli skont dan ir-Regolament, jipprovd kull informazzjoni rilevanti għall-implimentazzjoni u l-infurzar ta' dan ir-Regolament. Dawk l-impriżi għandhom jipprovd din l-informazzjoni minnufihi meta mitluba, u sal-iskadenzi u bil-livell ta' dettal meħtieg mill-awtoritā regolatorja nazzjonali u, fejn applikabbli, awtoritajiet kompetenti oħra.

5. Meta awtoritā regolatorja nazzjonali jew awtoritajiet kompetenti oħra jidhrihom li f'konformità mar-regoli tal-Unjoni jew nazzjonali dwar il-kunfidenzjalitā kummerċjali, certu informazzjoni tkun kunfidenzjali, il-Kummissjoni, il-BEREC u kwalunkwe awtoritā regolatorja nazzjonali oħra u, fejn applikabbli, awtoritā kompetenti oħra kkonċernata għandhom jiżguraw dik il-kunfidenzjalitā. Il-kunfidenzjalitā kummerċjali ma għandhiex tipprevjeni il-kondiżjoni fil-hin tal-informazzjoni bejn l-awtoritā regolatorja nazzjonali jew awtoritajiet kompetenti oħra, il-Kummissjoni, il-BEREC u kwalunkwe awtoritā regolatorja nazzjonali oħra jew awtoritā kompetenti oħra kkonċernata, għall-finijiet ta' rieżami, monitoraġġ u superviżjoni tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament.

6. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom jingħataw is-setgħa jintervjenu b'inizjattiva tagħhom stess biex jiżguraw il-konformità ma' dan ir-Regolament. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali jew awtoritajiet kompetenti oħra fis-sitwazzjonijiet imsemmija fl-Artikolu 61(2), punti (b) u (c) tad-Direttiva (UE) 2018/1972 għandhom, meta meħtieg, jużaw is-setgħat fis-sens tal-Artikolu 61 ta' dik id-Direttiva biex jiżguraw aċċess u interkonnessjoni adegwati halli jiżguraw konnettivitā end-to-end u interoperabbiltà tas-servizzi tar-roaming, pereżempju meta l-klijenti ma jkunux jistgħu jagħmlu skambju ta' messaġġi SMS tar-roaming regolati ma' klijenti ta' network pubbliku tal-komunikazzjoni mobbli terrestri fi Stat Membru iehor minħabba n-nuqqas ta' ftehim tar-roaming bl-ingrossa li jippermetti t-twassil ta' dawk il-messaġġi.

7. Meta awtoritā regolatorja nazzjonali jew, fejn applikabbli għall-eżerċizzju tas-setgħat konferiti fuqhom mil-liġi nazzjonali li titrasponi d-Direttiva (UE) 2018/1972, awtoritajiet kompetenti oħra jsibu li jkun sar ksur tal-obbligli stabbiliti f'dan ir-Regolament, din għandu jkollha s-setgħa teżżeġi l-waqfien immedjat ta' dan il-ksur.

## Artikolu 18

### Soluzzjoni tat-tilwim

1. Fil-każ ta' tilwim konness mal-obbligli stabbiliti f'dan ir-Regolament bejn l-impriżi li jipprovd networks jew servizzi tal-komunikazzjoni elettronika fi Stat Membru, għandhom japplikaw il-proċeduri għas-soluzzjoni tat-tilwim stabbiliti fl-Artikoli 26 u 27 tad-Direttiva (UE) 2018/1972.

It-tilwim bejn l-operaturi tan-network miżjur u operaturi oħra dwar ir-rati applikati għall-inputs meħtieġa għall-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-ingrossa regolati jista' jitressaq quddiem l-awtoritā jew l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali kompetenti skont l-Artikolu 26 u 27 tad-Direttiva (UE) 2018/1972. L-awtoritā jew l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali kompetenti għandhom jinnotifikaw lill-BEREC b'kwalunkwe tilwim transfruntier biex tinstab soluzzjoni konsistenti għat-tilwim. Meta l-BEREC ikun ġie kkonsultat, l-awtoritā jew l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali kompetenti għandhom jistennew l-opinjoni tal-BEREC qabel ma jieħdu azzjoni biex isolvu t-tilwim.

2. Fil-każ tat-tilwim mhux solvut li jinvolvi klijent jew utent finali u li jikkonċerna kwistjoni li taqa' fil-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, l-Istati Membri għandhom jiżguraw id-disponibbiltà tal-proċeduri għal soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti stabbiliti fl-Artikolu 25 tad-Direttiva (UE) 2018/1972.

### **Artikolu 19**

#### **Penali**

L-Istati Membri għandhom jistabbilixxu r-regoli dwar penali applikabbi għal ksur ta' dan ir-Regolament u għandhom jieħdu l-miżuri kollha meħtieġa sabiex jiżguraw li jiġu implimentati. Il-penali previsti għandhom ikunu effettivi, proporzjonati u dissaważi. L-Istati Membri għandhom jinnotifikaw, mingħajr dewmien, lill-Kummissjoni b'dawk ir-regoli u l-miżuri u b'kwalunkwe emenda sussegwenti li taffettwahom.

### **Artikolu 20**

#### **Proċedura ta' kumitat**

1. Il-Kummissjoni għandha tkun meħġjuna mill-Kumitat tal-Komunikazzjoni stabbilit permezz tal-Artikolu 118(1) tad-Direttiva (UE) 2018/1972. Dak il-kumitat għandu jkun kumitat fis-sens tar-Regolament (UE) Nru 182/2011.
2. Fejn issir referenza għal dan il-paragrafu, għandu japplika l-Artikolu 5 tar-Regolament (UE) Nru 182/2011.

### **Artikolu 21**

#### **Rieżami**

1. Il-Kummissjoni għandha, wara li tikkonsulta mal-BEREC, tippreżenta żewġ rapporti lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill, segwiti, jekk ikun xieraq, minn proposta leġiżlattiva biex jiġi emendat dan ir-Regolament.

L-ewwel rapport ta' dan it-tip għandu jiġi mressaq sat-30 ta' Ġunju 2025 u t-tieni sat-30 ta' Ġunju 2029.

Ir-rapporti għandhom jinkludu, fost l-oħrajn, valutazzjoni ta':

- (a) l-impatt tal-introduzzjoni u l-implimentazzjoni tan-networks u t-teknoloġiji tal-komunikazzjonijiet mobbli tal-ġenerazzjoni li jmiss fis-suq tar-roaming;
- (b) L-effettivitā tal-kwalitā tal-obbligi tas-servizz fir-rigward mal-klijenti tar-roaming, id-disponibbiltà u l-kwalitā tas-servizzi, inkluż dawk li huma alternattiva għas-servizzi tar-roaming regolati bil-vuċi, tal-messaggi SMS u tad-data, b'mod partikolari fid-dawl tal-izviluppi teknoloġici tal-access għal teknoloġiji u ġenerazzjonijiet differenti tan-network;
- (c) il-livell ta' kompetizzjoni fis-swieq tar-roaming bl-imnut u bl-ingrossa, b'mod partikolari r-rati effettivi bl-ingrossa mħallsa mill-operaturi u s-sitwazzjoni kompetittiva ta' operaturi żgħar, indipendent jew li għadhom kemm bdew, u l-MVNOs, inkluż l-effetti fuq il-kompetizzjoni tal-ftehimiet kummerċjali tar-roaming bl-ingrossa, tat-traffiku nnegozjat fuq il-pjattaformi tan-negożjar u strumenti simili u l-livell ta' interkonnessjoni bejn l-operaturi;
- (d) l-evoluzzjoni tar-roaming bejn magna u oħra, inkluż ir-roaming fuq apparati tal-IoT;

- (e) il-punt sa fejn l-implimentazzjoni tal-miżuri previsti fl-Artikoli 3, b'mod partikolari abbaži tal-informazzjoni pprovduta mill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali, tal-proċedura għal awtorizzazzjoni minn qabel stabbilita fl-Artikolu 3(6), kisbet riżultati fl-iżvilupp tal-kompetizzjoni fis-suq intern għas-servizzi tar-roaming regolati;
- (f) l-evoluzzjoni tal-pjanijiet ta' tariffar bl-imnut disponibbli;
- (g) il-bidliet fix-xejriet tal-konsum tad-data għas-servizzi domestiċi u tar-roaming, inkluż bidliet fix-xejriet tal-ivvajġġar tal-utenti finali Ewropej ikkawżaati minn ċirkostanzi bħal pandemiji, pereżempju l-COVID-19, jew dīzastri naturali;
- (h) l-abbiltà tal-operaturi tan-network tal-pajjiż tal-origini li jsostnu l-mudell ta' tariffar domestiku tagħhom u sa liema punt it-tariffi supplimentari tar-roaming bl-imnut eċċeżżjoni ġew awtorizzati skont l-Artikolu 6;
- (i) l-abbiltà tal-operaturi tan-networks miżjura li jirkupraw il-kostijiet imġarrba b'mod effiċjenti talli jipprovdu servizzi tar-roaming bl-ingrossa regolati, hekk kif titqies l-ahħar informazzjoni dwar l-introduzzjoni tan-network, kif ukoll l-iżviluppi fil-kapaċitajiet tekniċi, il-mudelli tal-ipprezzar u r-restrizzjoni jiet tan-networks, pereżempju l-possibbiltà li jiġu inklużi l-kalkoli tal-mudell tal-kost abbaži tal-kapaċità aktar milli l-konsum;
- (j) l-impatt tal-applikazzjoni tal-politiki ta' użu ġust minn operaturi, inkluż fuq il-konsum tal-utenti finali, fkonformità mal-atti ta' implementazzjoni adottati fis-sens tal-Artikolu 7, inkluż l-identifikazzjoni ta' kwalunkwe inkonsistenza fl-applikazzjoni u fl-implimentazzjoni ta' dawn il-politiki ta' użu ġust kif ukoll l-effettività u l-proporzjonalità tal-applikazzjoni ġenerali ta' tali politiki;
- (k) il-punt sa fejn il-klijenti u l-operaturi tar-roaming jiffaċċjaw problemi fir-rigward ta' servizzi ta' valur miżjud u l-implimentazzjoni tal-baži tad-data ta' meded tan-numri għal servizzi ta' valur miżjud stabbilita skont l-Artikolu 16, l-ewwel paragrafu, il-punt (a);
- (l) l-applikazzjoni tal-miżuri ta' dan ir-Regolament u l-ilmenti relatati mal-użu ta' komunikazzjonijiet ta' emerġenza waqt ir-roaming;
- (m) ilmenti relatati ma' roaming involontarju.

2. Biex jivaluta l-iżviluppi kompetittivi fis-swieq tar-roaming madwar l-Unjoni, il-BEREC għandu jiġbor data regolarmen mingħand l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali dwar l-iżviluppi fit-tariffi bl-imnut u bl-ingrossa għas-servizzi tar-roaming regolati bil-vuċi, tal-messaġġi SMS u tad-data, inkluż it-tariffi bl-ingrossa applikati għat-traffiku tar-roaming bilanċjat u mhux bilanċjat, rispettivament, dwar l-impatt tal-introduzzjoni u l-implimentazzjoni tan-networks u t-teknoloġiji tal-komunikazzjonijiet mobbli tal-generazzjoni li jmiss fis-suq tar-roaming, dwar l-użu tal-pjattaformi tan-negożjar u strumenti simili, dwar l-iżvilupp tar-roaming minn għal magna u apparati tal-IoT, u dwar kemm il-ftehimiet tar-roaming bl-ingrossa jkopru l-kwalità tas-servizz u jagħtu aċċess għal teknoloġiji u generazzjoni differenti tan-network. Fejn applikabbli, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali jistgħu jiprovdu tali data fkoordinazzjoni mal-awtoritajiet kompetenti oħra.

Il-BEREC għandu jiġbor regolarmen ukoll data mingħand l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali dwar l-applikazzjoni tal-politiki ta' użu ġust min-naħha tal-operaturi, l-iżviluppi ta' tariffe domestiċi biss, l-applikazzjoni tal-mekkaniżmi tas-sostenibbiltà u l-ilmenti dwar ir-roaming u l-konformità mal-kwalità tal-obblighi tas-servizz. Fejn xieraq, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom jikkordinaw mal-awtoritajiet kompetenti l-ohra u jiġbru tali data mingħandhom. Il-BEREC għandu jiġbor u jiprovdi regolarmen informazzjoni addizzjonal dwar it-trasparenza, dwar l-applikazzjoni ta' miżuri dwar il-komunikazzjoni ta' emerġenza, dwar is-servizzi ta' valur miżjud u dwar ir-roaming fuq networks pubblici ta' komunikazzjoni mobbli mhux terrestri.

Il-BEREC għandu jiġbor ukoll data dwar il-ftehimiet tar-roaming bl-ingrossa li mhumiex soġġetti għat-tariffi tar-roaming bl-ingrossa massimi previsti fl-Artikoli 9, 10 jew 11 u dwar l-implimentazzjoni ta' miżuri kuntrattwali fil-livell bl-ingrossa li huma mmirati biex jipprevjenu r-roaming permanenti jew l-użu anomalu jew abbużiv tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa għal skopijiet ghajnej il-forniment ta' servizzi tar-roaming regolati lill-klijenti tal-fornituri tar-roaming waqt ivvajġġar perjodiku fl-Unjoni.

Id-data miġbura mill-BEREC, fis-sens ta' dan il-paragrafu, għandha tiġi nnotifikata lill-Kummissjoni tal-anqas darba fis-sena. Il-Kummissjoni għandha tippubblikaha.

Sat-30 ta' Ġunju 2027, il-Kummissjoni għandha tippreżenta rapport interim lill-Parlament Ewropew u l-Kunsill, abbaži tad-data miġbura mill-BEREC fis-sens ta' dan il-paragrafu, segwit, jekk xieraq, minn proposta legiżlattiva biex temenda dan ir-Regolament.

Abbaži tad-data miġbura fis-sens ta' dan il-paragrafu, il-BEREC għandu jirrapporta regolarmen dwar l-evoluzzjoni tax-xejriet tal-prezzijiet u tal-konsum fl-Istati Membri kemm għas-servizzi domestiċi kif ukoll għas-servizzi tar-roaming, l-evoluzzjoni tar-rati effettivi tar-roaming bl-ingrossa għat-traffiku żbilanċjat bejn il-fornituri tas-servizzi tar-roaming, u dwar ir-relazzjoni bejn il-prezzijiet bl-imnut, it-tariffi bl-ingrossa u l-kostijiet bl-ingrossa għas-servizzi tar-roaming. Il-BEREC għandu jivvaluta kemm dawk l-elementi jirrelataw mill-qrib ma' xulxin.

#### *Artikolu 22*

##### **Rekwiziti ta' notifika**

L-Istati Membri għandhom jinnotifikaw lill-Kummissjoni bl-identità tal-awtoritatjiet regulatorji nazzjonali u, fejn rilevanti, ta' awtoritatjiet kompetenti oħra responsabbi għat-twettiq tal-kompli skont dan ir-Regolament.

#### *Artikolu 23*

##### **Revoka**

Ir-Regolament (UE) Nru 531/2012 huwa mħassar.

Ir-referenzi għar-Regolament imħassar għandhom jinfieħmu bħala referenzi għal dan ir-Regolament u għandhom jinqraw skont it-tabella ta' korrelazzjoni fl-Anness II.

#### *Artikolu 24*

##### **Dħul fis-seħħ u skadenza**

Dan ir-Regolament għandu jidhol fis-seħħ fl-1 ta' Lulju 2022.

Madankollu, l-obbligi tal-fornituri tar-roaming li jipprovd u informazzjoni dwar il-meded tan-numri għal servizzi ta' valur miżjud kif imsemmi fl-Artikolu 13(1), it-tielet subparagrafu, u informazzjoni dwar mezzi alternattivi ta' aċċess għal servizzi ta' emerġenza kif imsemmi fl-Artikolu 15, it-tieni paragrafu fir-rigward tal-informazzjoni fil-bażżejjiet tad-data msemija fl-Artikolu 16 għandhom japplikaw mill-1 ta' Ġunju 2023.

Dan ir-Regolament għandu jiskadi fit-30 ta' Ġunju 2032.

Dan ir-Regolament għandu jorbot fl-intier tiegħu u japplika direttament fl-Istati Membri kollha.

Magħmul fi Strasburgu, is-6 ta' April 2022.

*Għall-Parlament Ewropew*  
Il-President  
R. METSOLA

*Għall-Kunsill*  
Il-President  
C. BEAUNE

## ANNESS I

**Ir-Regolament Revokat flimkien mal-lista tal-emendi suċċessivi**

Ir-Regolament (UE) Nru 531/2012 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (ĠU L 172, 30.6.2012, p. 10)	
Ir-Regolament (UE) 2015/2120 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (ĠU L 310, 26.11.2015, p. 1)	L-Artikolu 7 biss
Ir-Regolament (UE) 2017/920 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (ĠU L 147, 9.6.2017, p. 1)	

## ANNESS II

**Tabella ta' korrelazzjoni**

Ir-Regolament (UE) Nru 531/2012	Dan ir-Regolament
Artikolu 1(1)	Artikolu 1(1)
Artikolu 1(2)	-
Artikolu 1(3)	Artikolu 1(2)
Artikolu 1(4)	-
Artikolu 1(5)	Artikolu 1(3)
Artikolu 1(6)	Artikolu 1(4)
Artikolu 1(7)	-
Artikolu 2(1)	Artikolu 2(1)
Artikolu 2(2)(a) u (b)	Artikolu 2(2)(a) u (b)
Artikolu 2(2)(c)	-
Artikolu 2(2)(d)	Artikolu 2(2)(c)
Artikolu 2(2)(e)	Artikolu 2(2)(d)
Artikolu 2(2)(f)	Artikolu 2(2)(e)
Artikolu 2(2)(g)	Artikolu 2(2)(f)
Artikolu 2(2)(h)	Artikolu 2(2)(g)
Artikolu 2(2)(j)	Artikolu 2(2)(h)
Artikolu 2(2)(k)	Artikolu 2(2)(i)
Artikolu 2(2)(m)	Artikolu 2(2)(j)
Artikolu 2(2)(o)	Artikolu 2(2)(k)
Artikolu 2(2)(p)	Artikolu 2(2)(l)
Artikolu 2(2)(q)	Artikolu 2(2)(m)
Artikolu 2(2)(r)	Artikolu 2(2)(n)
Artikolu 2(2)(s)	-
Artikolu 3(1) sa (8)	Artikolu 3(1) sa (8)
Artikolu 3(9),	-
Artikolu 4	-
Artikolu 5	-
Artikolu 6	Artikolu 20
Artikolu 6a	Artikolu 4(1),
-	Artikolu 4(2)
-	Artikolu 4(3)
Artikolu 6b	Artikolu 5
Artikolu 6c	Artikolu 6
Artikolu 6d(1), (2) u (3)	Artikolu 7(1), (2) u (3)
Artikolu 6d(4)	Artikolu 7(1), it-tielet subparagrafu

Artikolu 6d(5)	Artikolu 7(4), Artikolu 7(5), Artikolu 8(1), l-ewwel subparagrafu, kliem introdutorju Artikolu 8(1)(a)
-	Artikolu 8(1)(b)
Artikolu 6e(1), l-ewwel subparagrafu, kliem introdutorju	Artikolu 8(1), it-tieni subparagrafi
Artikolu 6e(1)(a)	Artikolu 8(1), ir-raba' subparagrafu
Artikolu 6e(1)(b)	Artikolu 8(1), it-tieni subparagrafu
Artikolu 6e(1)(c)	Artikolu 8(1), ir-raba' subparagrafu
Artikolu 6e(1), it-tieni subparagrafu	Artikolu 8(1), it-tieni subparagrafu
Artikolu 6e(1), it-tielet subparagrafu	Artikolu 8(1), it-tieni subparagrafu
Artikolu 6e(1), ir-raba' subparagrafu	Artikolu 8(1), ir-raba' subparagrafu
Artikolu 6e(2)	-
Artikolu 6e(3)	Artikolu 8(2)
Artikolu 6e(4), l-ewwel subparagrafu, kliem introdutorju	Artikolu 8(3), kliem introdutorju
Artikolu 6e(4), l-ewwel subparagrafu, (a) u (b)	L-Artikolu 8(3)(a) u (b)
-	Artikolu 8(3)(c)
-	Artikolu 8(4)
Artikolu 6e(4), it-tieni subparagrafu	Artikolu 8(5)
-	Artikolu 8(6)
Artikolu 6f	-
Artikolu 7	Artikolu 9
Artikolu 9	Artikolu 10
Artikolu 11	-
Artikolu 12	Artikolu 11
-	Artikolu 12
Artikolu 14(1), l-ewwel u t-tieni subparagrafi	Artikolu 13(1), l-ewwel u t-tieni subparagrafi
-	Artikolu 13(1), it-tielet subparagrafu
Artikolu 14(1), it-tielet u r-raba' subparagrafi	Artikolu 13(1), ir-raba' u l-ħames subparagrafi
Artikolu 14(1), it-tielet subparagrafu	Artikolu 15(2)
Artikolu 14(1), il-ħames u s-sitt subparagrafu	Artikolu 13(1), is-sitt u s-seba' subparagrafu
Artikolu 14(2)	Artikolu 13(2)
Artikolu 14(2a)	Artikolu 13(3)
Artikolu 14(3)	Artikolu 13(4)
-	Artikolu 13(6)
Artikolu 14(4)	Artikolu 13(5)
Artikolu 15(1) u (2)	Artikolu 14(1) u (2)
Artikolu 15(2a)	Artikolu 14(3)
Artikolu 15(3)	Artikolu 14(4)
Artikolu 15(4)	Artikolu 14(5)

Artikolu 15(5)	Artikolu 14(6)
-	Artikolu 14(7)
Artikolu 15(6)	Artikolu 14(8)
-	Artikolu 15
-	Artikolu 16
Artikolu 16(1) sa (4)	Artikolu 17(1) sa (4)
Artikolu 16(4a)	Artikolu 17(5)
Artikolu 16(5)	Artikolu 17(6)
Artikolu 16(6)	Artikolu 17(7)
Artikolu 17	Artikolu 18
Artikolu 18	Artikolu 19
Artikolu 19(1)	-
Artikolu 19(2)	-
Artikolu 19(3), l-ewwel subparagrafu	Artikolu 21(1), l-ewwel u t-tieni subparagrafi
-	Artikolu 21(1), it-tielet subparagrafu, (a)
Artikolu 19(3), it-tieni subparagrafu, (a) u (b)	Artikolu 21(1), it-tielet subparagrafu (b) u (c)
-	Artikolu 21(1), it-tielet subparagrafu, (d)
Artikolu 19(3)(c)	Artikolu 21(1) it-tielet subparagrafu (e)
Artikolu 19(3)(d)	Artikolu 21(1) it-tielet subparagrafu (f)
Artikolu 19(3)(e)	Artikolu 21(1) it-tielet subparagrafu (g)
Artikolu 19(3)(f)	Artikolu 21(1) it-tielet subparagrafu (h)
Artikolu 19(3)(g)	Artikolu 21(1) it-tielet subparagrafu (i)
Artikolu 19(3)(h)	Artikolu 21(1) it-tielet subparagrafu (j)
-	Artikolu 21(1) it-tielet subparagrafu (k)
-	Artikolu 21(1) it-tielet subparagrafu (l)
-	Artikolu 21(1) it-tielet subparagrafu (m)
Artikolu 19(4) l-ewwel subparagrafu	Artikolu 21(2), l-ewwel u t-tielet subparagrafi
Artikolu 19(4) it-tieni subparagrafu	Artikolu 21(2) ir-raba' subparagrafu
-	Artikolu 21(2) il-hames subparagrafu
Artikolu 19(4) it-tielet subparagrafu	Artikolu 21(2) is-sitt subparagrafu
Artikolu 19(4), ir-raba' subparagrafu	Artikolu 21 it-tieni subparagrafu
Artikolu 20	Artikolu 22
Artikolu 21	Artikolu 23
Artikolu 22	Artikolu 24
-	
Anness I	Anness I
Anness II	Anness II