

I

(Atti leġislattivi)

REGOLAMENTI

REGOLAMENT (UE) 2017/2394 TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL

tat-12 ta' Diċembru 2017

dwar il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali responsabbli għall-infurzar tal-liġijiet tal-protezzjoni tal-konsumaturi u li jhassar ir-Regolament (KE) Nru 2006/2004

(Test b'relevanza għaż-ŻEE)

IL-PARLAMENT EWROPEW U L-KUNSILL TAL-UNJONI EWROPEA,

Wara li kkunsidraw it-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea, u b'mod partikolari l-Artikolu 114 tiegħu,

Wara li kkunsidraw il-proposta mill-Kummissjoni Ewropea,

Wara li l-abbozz tal-att leġislattiv intbagħat lill-parlamenti nazzjonali,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew ⁽¹⁾,

Filwaqt li jaġixxu skont il-proċedura leġislattiva ordinarja ⁽²⁾,

Billi:

- (1) Ir-Regolament (KE) Nru 2006/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill ⁽³⁾ jipprevedi regoli u proċeduri armonizzati biex jiffaċilita l-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali li huma responsabbli għall-infurzar tal-liġijiet transfruntieri dwar il-protezzjoni tal-konsumatur. L-Artikolu 21a tar-Regolament (KE) Nru 2006/2004 jipprevedi revizzjoni tal-effettività ta' dak ir-Regolament u l-mekkaniżmi operattivi tiegħu. Wara tali revizzjoni, il-Kummissjoni kkonkludiet li r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 mhux suffiċjenti biex jindirizza b'mod effettiv l-isfidi tal-infurzar tas-Suq Uniku, inklużi l-isfidi tas-Suq Uniku Diġitali.
- (2) Il-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni tas-6 ta' Mejju 2015, 'Strateġija għal Suq Uniku Diġitali għall-Ewropa', identifikat bħala waħda mill-prijoritajiet ta' dik l-Istrateġija l-bżonn li tittieġeb il-fiduċja tal-konsumatur b'infurzar aktar rapidu, hafif u konsistenti tar-regoli dwar il-konsumatur. Il-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni tat-28 ta' Ottubru 2015, 'Nagħornaw is-Suq Uniku: opportunitajiet aktar għaċ-ċittadini u għan-negozji', tenniet li l-infurzar tal-leġislazzjoni tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tal-konsumatur jenhtieġ jissahhah aktar bir-riforma tar-Regolament (KE) Nru 2006/2004.
- (3) L-infurzar ineffettiv f'każijiet ta' ksur transfruntier, inklużi każijiet ta' ksur fl-ambjent diġitali, jippermetti lill-kummerċjanti jaħarbu mill-infurzar billi jmorru x'inkien iehor fl-Unjoni stess. Dan iwassal ukoll għal distorsjoni tal-kompetizzjoni għall-kummerċjanti li josservaw il-liġi u li joperaw domestikament jew b'mod transfruntier, online jew offline, u b'hekk jagħmel hsara direttament lill-konsumaturi u jimmina l-fiduċja tal-konsumaturi fit-transazzjonijiet transfruntieri u fis-suq uniku. Għalhekk huwa mehtieġ livell oghla ta' armonizzazzjoni li tinkludi kooperazzjoni effettiva u effiċjenti fl-infurzar bejn l-awtoritajiet pubbliċi kompetenti sabiex jiġu individwati, investigati u biex jiġu ordnati l-waqfien jew il-projbizzjoni ta' każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament.

⁽¹⁾ ĠU C 34, 2.2.2017, p. 100.

⁽²⁾ Pożizzjoni tal-Parlament Ewropew tal-14 ta' Novembru 2017 (għadha ma gietx ippubblikata fil-Ġurnal Uffiċjali) u d-deċizzjoni tal-Kunsill tat-30 ta' Novembru 2017.

⁽³⁾ Regolament (KE) Nru 2006/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' Ottubru 2004 dwar il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali responsabbli għall-infurzar tal-liġijiet tal-protezzjoni tal-konsumaturi (ir-Regolament dwar kooperazzjoni fil-protezzjoni tal-konsumaturi) (ĠU L 364, 9.12.2004 p. 1).

- (4) Ir-Regolament (KE) Nru 2006/2004 stabbilixxa netwerk ta' awtoritajiet ta' infurzar pubbliċi kompetenti madwar l-Unjoni. Hija mehtieġa koordinazzjoni effettiva fost l-awtoritajiet kompetenti differenti li jipparteċipaw f'dak in-netwerk, kif ukoll koordinazzjoni effettiva fost awtoritajiet pubbliċi oħrajn fil-livell tal-Istati Membri. Jenhtieġ li r-rwol ta' koordinazzjoni tal-uffiċċju uniku ta' kooperazzjoni jinghata lil awtorità pubblika f'kull Stat Membru. Jenhtieġ li dik l-awtorità jkollha biżżejjed setgħat u r-riżorsi mehtieġa biex twettaq dak ir-rwol importanti. Kull Stat Membru huwa mhegġeġ jinnomina wahda mill-awtoritajiet kompetenti bhala l-uffiċċju uniku ta' kooperazzjoni skont dan ir-Regolament.
- (5) Jenhtieġ li l-konsumaturi jkunu protetti wkoll minn każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament li diġà waqfu, iżda li l-effetti ta' hsara tagħhom jistgħu jkomplu. Jenhtieġ li l-awtoritajiet kompetenti jkollhom is-setgħat minimi mehtieġa biex jinvestigaw u jordnaw il-waqfien ta' tali każijiet ta' ksur jew il-projbizzjoni tagħhom fil-futur, sabiex jimpedixxu milli dawn jiġu ripetuti, u b'hekk jiġi żgurat livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumaturi.
- (6) Jenhtieġ li l-awtoritajiet kompetenti jkollhom sett minimu ta' setgħat ta' investigazzjoni u infurzar, biex japplikaw dan ir-Regolament, biex jikkooperaw ma' xulxin aktar malajr u b'mod aktar effiċjenti u biex jiskoraġġixxu lill-kummerċjanti milli jikkommettu każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament. Jenhtieġ li dawn is-setgħat ikunu suffiċjenti biex jindirizzaw l-isfidi tal-infurzar tal-kummerċ elettroniku u tal-ambjent diġitali b'mod effettiv u biex jevitaw li kummerċjanti mhux konformi jisfruttaw il-lakuni fis-sistema tal-infurzar billi jmorru fi Stati Membri li l-awtoritajiet kompetenti tagħhom mhumiex mghammra biex jindirizzaw prattiki illegali. Jenhtieġ li daww is-setgħat jippermettu lill-Istati Membri jiżguraw li l-informazzjoni u l-evidenza mehtieġa jkunu jistgħu jiġu skambjati b'mod validu bejn awtoritajiet kompetenti biex jinkiseb livell ugwali ta' infurzar effettiv fl-Istati Membri kollha.
- (7) Jenhtieġ li kull Stat Membru jiżgura li l-awtoritajiet kompetenti kollha fi hdan il-ġurisdizzjoni tiegħu jkollhom is-setgħat minimi kollha, li jkunu mehtieġa biex tiġi żgurata l-applikazzjoni xierqa ta' dan ir-Regolament. Madankollu, jenhtieġ li l-Istati Membri jkunu jistgħu jiddeċiedu li ma jagħtux is-setgħat kollha lil kull awtorità kompetenti, dment li kull wahda minn daww is-setgħat tkun tista' tiġi eżerċitata b'mod effettiv u kif mehtieġ fir-rigward ta' kwalunkwe każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament. Jenhtieġ li l-Istati Membri jkunu jistgħu jiddeċiedu wkoll, f'konformità ma' dan ir-Regolament, li jassenjaw ċerti kompiti lil korpi nominati jew li jagħtu lill-awtoritajiet kompetenti s-setgħa li jikkonsultaw ma' organizzazzjonijiet tal-konsumaturi, assoċjazzjonijiet tal-kummerċjanti, korpi nominati, jew persuni oħra kkonċernati, fir-rigward tal-effettività tal-impenji proposti minn kummerċjant biex jieqaf mill-ksur kopert minn dan ir-Regolament fit-tmiem tal-ksur. Madankollu, jenhtieġ li l-Istati Membri ma jkollhom l-ebda obbligu li jinvolvu l-korpi nominati fl-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament jew li jipprevedu konsultazzjonijiet ma' organizzazzjonijiet tal-konsumaturi, assoċjazzjonijiet tal-kummerċjanti, korpi nominati, jew persuni oħrajn ikkonċernati, fir-rigward tal-effettività tal-impenji proposti biex jitwaqqaf il-ksur kopert minn dan ir-Regolament.
- (8) Jenhtieġ li l-awtoritajiet kompetenti jkunu f'pożizzjoni li jistgħu jifhemu investigazzjonijiet jew proċedimenti fuq l-inizjattiva tagħhom stess jekk isiru jafu b'każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament b'mezzi oħra minbarra l-ilmenti tal-konsumaturi.
- (9) Jenhtieġ li l-awtoritajiet kompetenti jkollhom aċċess għal kwalunkwe dokument, data u informazzjoni rilevanti li jkunu relatati mas-sugġett ta' investigazzjoni jew ta' investigazzjonijiet miftiehma ta' xi suq ta' konsumaturi ("sweeps") sabiex jiddeterminaw jekk sehħx jew ikunx qed isehħ xi ksur tal-liġijiet tal-Unjoni li jipproteġu l-interessi tal-konsumaturi, u b'mod partikolari biex jidentifikaw il-kummerċjant responsabbli, irrispettivament minn min jippossjedi d-dokumenti, id-data jew l-informazzjoni inkwistjoni, u irrispettivament mill-forma jew format tagħhom, jew mill-mezz ta' hżin tagħhom, jew il-post fejn huma maħżuna. Jenhtieġ li l-awtoritajiet kompetenti jkunu jistgħu jitolbu direttament li terzi fil-katina ta' valur diġitali jipprovdu kwalunkwe evidenza, data u informazzjoni rilevanti f'konformità mad-Direttiva 2000/31/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill ⁽¹⁾, u f'konformità mal-leġislazzjoni dwar il-protezzjoni ta' data personali.
- (10) Jenhtieġ li l-awtoritajiet kompetenti jkunu jistgħu jitolbu kwalunkwe informazzjoni rilevanti minn kwalunkwe awtorità, korp jew aġenzija pubblika fl-Istat Membru tagħhom, jew minn kwalunkwe persuna fiżika jew persuna ġuridika, inkluzi, pereżempju, fornituri ta' servizzi ta' hłas, fornituri ta' servizzi tal-Internet, operatori tat-telekomunikazzjoni, registri u registraturi tad-dominji, u fornituri ta' servizzi ta' hosting, bil-għan li jiġi stabbilit jekk sehħx jew ikunx qed isehħ xi każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament.
- (11) Jenhtieġ li l-awtoritajiet kompetenti jkunu jistgħu jagħmlu l-ispezzjonijiet mehtieġa fuq il-post, u li jkollhom is-setgħa li jidhlu fi kwalunkwe fond, art jew mezz ta' trasport, li l-kummerċjant ikkonċernat mill-ispezzjoni juża għal finijiet relatati mal-kummerċ, negozju, senġha jew professjoni tiegħu.

⁽¹⁾ Direttiva 2000/31/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-8 ta' Ġunju 2000 dwar ċerti aspetti legali tas-servizzi minn soċjetà tal-informatika, partikolarment il-kummerċ elettroniku, fis-Suq Intern ('Direttiva dwar il-kummerċ elettroniku') (GU L 178, 17.7.2000, p. 1).

- (12) Jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jkunu jistghu jitolbu kwalunkwe rappreżentant jew membru tal-persunal tal-kummerċjant ikkonċernat mill-ispezzjoni biex jaghti spjegazzjonijiet ta' fatti, informazzjoni, data jew dokumenti relatati mas-suġġett tal-ispezzjoni, u jenhtieg li jkunu jistghu jiddokumentaw it-tweġibiet moghtija minn dak ir-rappreżentant jew membru tal-persunal.
- (13) Jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jkunu jistghu jivverifikaw il-konformità mal-liġijiet tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tal-interessi tal-konsumatur u li jiksbu evidenza dwar każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament, inklużi każijiet ta' ksur li jsehhu waqt jew wara x-xiri ta' oġġetti u servizzi. Ghalhekk, jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jkollhom is-setgħa li jixtru oġġetti jew servizzi, bhala test ta' xiri, fejn mehtieg, b'identità mohbija biex jindividwaw każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament, bharr-rifjut tal-implementazzjoni tad-dritt tal-konsumatur li jirrinunzja fil-każ ta' kuntratti mill-bogħod, u biex jiksbu evidenza. Jenhtieg li dik is-setgħa tinkludi wkoll is-setgħa li jiġi spezzjonat, osservat, studjat, żarmat jew ittestjat prodott jew servizz li jkun inxtara mill-awtorità kompetenti għal dawk il-finijiet. Is-setgħa li jinxtaw oġġetti jew servizzi bhala test ta' xiri tista' tinkludi s-setgħa min-naha tal-awtoritajiet kompetenti li jiżguraw ir-ritorn ta' kull hlas magħmul fejn tali ritorn ma jkunx sproporzjonat u barra minn hekk ikun jikkonforma mal-liġi tal-Unjoni u dik nazzjonali.
- (14) B'mod partikolari fl-ambjent diġitali, jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jkunu jistghu jwaqqfu l-każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament malajr u b'mod effettiv, u b'mod partikolari fejn il-kummerċjant li jkun qed ibiegħ l-oġġetti u s-servizzi jahbi l-identità tiegħu jew imur f'post ieħor fl-Unjoni jew f'pajjiż terz biex jevita l-infurzar. F'każijiet fejn ikun hemm riskju ta' hsara serja lill-interessi kollettivi tal-konsumaturi, jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jkunu jistghu jadottaw miżuri interim f'konformità mal-liġi nazzjonali, li jinkludu t-tnehhija ta' kontenut minn interfaċċa online jew l-ordni li tintwera b'mod esplicitu twissija lill-konsumaturi meta jaċċessaw interfaċċa online. Jenhtieg li l-miżuri interim ma jmorru lil hinn minn dak li huwa mehtieg biex jintlaħaq l-għan tagħhom. Barra minn hekk, jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jkollhom is-setgħa li jordnaw li tintwera b'mod esplicitu twissija lill-konsumaturi meta huma jaċċessaw interfaċċa online, jew li jordnaw it-tnehhija jew il-modifika ta' kontenut diġitali jekk ma jkun hemm l-ebda mezz effettiv ieħor biex titwaqqaf Prattika illegali. Jenhtieg li tali miżuri ma jmorru lil hinn minn dak li huwa mehtieg biex jitwaqqaf jew jiġi pprojbit każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament.
- (15) Biex jilhqg l-oġġettiv ta' dan ir-Regolament filwaqt li jenfasizzaw l-importanza tar-rieda tal-kummerċjanti li jaġixxu skont il-liġijiet tal-Unjoni li jiproteġu l-interessi tal-konsumaturi u li jirrimedjaw il-konsegwenzi tal-każijiet ta' ksur imwettaq minnhom koperti minn dan ir-Regolament, jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jkollhom il-possibbiltà li jiftiehm ma' kummerċjanti dwar impenji li jinkludu passi u miżuri li kummerċjant ikollu jieħu fir-rigward ta' każ ta' ksur, u b'mod partikolari il-waqfien ta' ksur.
- (16) Minhabba li għandhom impatt dirett fuq il-livell ta' deterrenza li jipprovi l-infurzar pubbliku, il-pieni għall-ksur tal-liġi tal-konsumatur jirrapreżentaw parti importanti tas-sistema ta' infurzar. Ladarba l-iskemi ta' peni nazzjonali mhux dejjem jippermettu li titqies id-dimensjoni transfruntiera ta' ksur, jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti fi hdan l-Unjoni ikollhom id-dritt, bhala parti mis-setgħat minimi tagħhom, li jimponu peni għal każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament. Jenhtieg li l-Istati Membri ma jkunux mehtieġa jistabbilixxu sistema għida ta' peni għal każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament. Minflok, jenhtieg li huma jesigū mill-awtoritajiet kompetenti li japplikaw is-sistema applikabbli għall-istess ksur domestiku, fejn possibbli billi titqies l-iskala u l-ambitu proprji tal-ksur ikkonċernat. Fid-dawl tal-konkluzjonijiet tar-Rapport tal-Kummissjoni tal-Kontroll tal-Idoneità dwar il-liġi tal-konsumatur u tal-kummerċjalizzazzjoni, tista' tiġi kkunsidrata l-htieġa li jissahhah il-livell ta' peni għall-ksur tal-liġi tal-Unjoni dwar il-konsumatur.
- (17) Jenhtieg li l-konsumaturi jkunu intitolati għal rimedji għall-hsara kkawżata mill-każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament. Skont il-każ, jenhtieg li s-setgħa tal-awtoritajiet kompetenti li jircievu minghand il-kummerċjant, fuq l-inizjattiva tal-kummerċjant stess, impenji addizzjonali ta' rimedju għall-benefiċċju tal-konsumaturi li ġew affettwati mill-allegat każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament, jew fejn xieraq li jaġixxu biex jiksbu impenji minghand il-kummerċjant biex joffri rimedji adegwati lill-konsumaturi li ġew affettwati minn dak il-ksur tikkontribwixxi biex jitneħħa l-impatt negattiv fuq il-konsumaturi kkawżat minn ksur transfruntier. Dawk ir-rimedji jistghu jinkludu, fost l-oħrajn, tiswijiet, sostituzzjoni, tnaqqis fil-prezz, it-terminazzjoni ta' kuntratt jew ir-rimborż tal-prezz imħallas għall-oġġetti jew servizzi, skont kif ikun xieraq, biex jittaffu l-konsegwenzi negattivi tal-każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament għall-konsumatur affettwat f'konformità mar-rekwiziti tal-liġi tal-Unjoni. Jenhtieg li dan ikun mingħajr preġudizzju għad-dritt ta' konsumatur li jfittex rimedju b'mezzi adegwati. Fejn applikabbli, jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jinfurmaw, b'mezzi adatti, lill-konsumaturi li jallegaw li sofrew hsara bhala konsegwenza ta' każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament dwar kif ifittxu kumpens taht il-liġi nazzjonali.

- (18) Jenhtieg li l-implimentazzjoni u l-eżerċizzju ta' setghat fl-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament ikunu proporzjonati u adegwati fid-dawl tan-natura u l-hsara effettiva jew potenzjali b'mod generali tal-każ ta' ksur tal-liġijiet tal-Unjoni li jipproteġu l-interessi tal-konsumaturi. Jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jiehdu kont tal-fatti u ċ-ċirkostanzi kollha tal-każ u li jagħzlu l-aktar miżuri adatti li jkunu essenzjali biex jiġi indirizzat il-każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament. Jenhtieg li dawn il-miżuri jkunu proporzjonati, effettivi u dissważivi.
- (19) Jenhtieg li l-implimentazzjoni u l-eżerċizzju ta' setghat fl-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament ikunu wkoll f'konformità ma' liġijiet oħrajn tal-Unjoni u nazzjonali, inkluż bis-salvagwardji procedurali applikabbli u l-prinċipji tad-drittijiet fundamentali. Jenhtieg li l-Istati Membri jibqgħu liberi li jstipulaw kondizzjonijiet u limiti għall-eżerċizzju tas-setghat fil-liġi nazzjonali, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni. Fejn, pereżempju, f'konformità mal-liġi nazzjonali jkun hemm bżonn ta' awtorizzazzjoni minn qabel għad-dhul f'bini ta' persuni fiżiċi u persuni ġuridici mill-awtorità gudiżzarja tal-Istat Membru kkonċernat, jenhtieg li s-setgha tad-dhul f'tali bini tintuża biss wara li tkun inkisbet tali awtorizzazzjoni minn qabel.
- (20) Jenhtieg li l-Istati Membri jkunu jistgħu jagħzlu jekk l-awtoritajiet kompetenti jeżerċitawx dawn is-setghat direttament, bl-awtorità tagħhom stess, jew billi jirrikorru lil awtoritajiet kompetenti oħra jew awtoritajiet pubbliċi oħra, jew billi jagħtu iSTRUZZJONIJET lil korpi nominati jew b'rikors fil-qrati kompetenti. Jenhtieg li l-Istati Membri jiżguraw li dawk is-setghat jiġu eżerċitati b'mod effettiv u fil-hin.
- (21) Meta jkunu qed jirrispondu għal talbiet imressqa permezz tal-mekkanizmu ta' assistenza reċiproka, jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti, fejn xieraq, jużaw ukoll setghat jew miżuri oħrajn mogħtija lilhom f'livell nazzjonali, inkluża s-setgha li jibdeu jew jirreferu l-materji lill-prosekuzzjoni kriminali. Huwa ta' importanza assoluta li l-qrati u awtoritajiet oħra, partikolarment dawk involuti fi prosekuzzjonijiet kriminali, ikollhom il-mezzi u s-setghat meħtieġa biex jikkoooperaw mal-awtoritajiet kompetenti b'mod effettiv u fil-hin.
- (22) Jenhtieg li l-effettività u l-effiċjenza tal-mekkanizmu tal-assistenza reċiproka jitjiebu. Jenhtieg li l-informazzjoni mitluba tkun ipprovduta fil-limiti ta' żmien stabbiliti f'dan ir-Regolament, u jenhtieg li l-miżuri tal-investigazzjoni u tal-infurzar meħtieġa jkunu adottati fil-hin. Jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jwieġbu t-talbiet għal informazzjoni u infurzar fil-perjodi stabbiliti, sakemm ma jkunx miftiehem mod ieħor. Jenhtieg li l-obbligi tal-awtorità kompetenti fil-qafas tal-mekkanizmu tal-assistenza reċiproka jibqgħu intatti, sakemm ma jkunx probabbli li azzjonijiet ta' infurzar u deċiżjonijiet amministrattivi meħuda f'livell nazzjonali barra mill-mekkanizmu tal-assistenza reċiproka jkunu jiżguraw il-waqfien jew projbizzjoni malajr u effettivi tal-ksur fi hdan l-Unjoni. Jenhtieg li deċiżjonijiet amministrattivi f'dak ir-rigward jinftiehem bħala deċiżjonijiet li jagħmlu effettivi l-miżuri meħuda biex iwaqqfu jew jipprojbixxu l-ksur fi hdan l-Unjoni. F'dawk il-każijiet eċċezzjonali, jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jkollhom id-dritt jirrifjutaw li jikkonformaw ma' talba għal miżuri ta' infurzar imressqa taht il-mekkanizmu tal-assistenza reċiproka.
- (23) Jenhtieg li l-Kummissjoni tkun tista' tikkoordina u tissorvelja ahjar il-funzjonament tal-mekkanizmu tal-assistenza reċiproka, tagħti gwida, tagħmel rakkomandazzjonijiet u tohroġ opinjonijiet lill-Istati Membri meta jinqalghu l-problemi. Jenhtieg li barra minn hekk il-Kummissjoni tkun kapaċi b'mod ahjar li tgħin lill-awtoritajiet kompetenti, b'mod effettiv u malajr, biex isolvu tilwim dwar l-interpretazzjoni tal-obbligi tagħhom li jirriżultaw mill-mekkanizmu ta' assistenza reċiproka.
- (24) Jenhtieg li dan ir-Regolament jipprovdi għal regoli armonizzati li jstabilixxu l-proċeduri għall-koordinazzjoni ta' miżurata' investigazzjoni u infurzar dwarkażijiet ta' ksur mifrux u ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni. Jenhtieg li l-azzjonijiet ikkoordinati kontra l-każijiet ta' ksur mifrux u każijiet ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni jiżguraw li l-awtoritajiet kompetenti jkunu jistgħu jagħzlu l- għodda l-izjed adatti u effiċjenti sabiex jitwaqqfu dawk il-każijiet ta' ksur u, fejn xieraq, jirċievu jew ifittxu li jirċievu mill-kummerċjanti responsabbli impenji ta' rimedju għall-benefiċċju tal-konsumaturi.
- (25) Jenhtieg li, bħala parti minn azzjoni koordinata, l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati jikkordinaw il-miżuri ta' investigazzjoni u infurzar tagħhom sabiex jittrattaw b'mod effettiv il-ksur mifrux jew il-ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni u biex dan jitwaqqaf jew jiġi pprojbit. Għal dak il-ghan jenhtieg li l-evidenza u l-informazzjoni neċessarji kollha jiġu skambjati bejn l-awtoritajiet kompetenti u jenhtieg li tinghata l-assistenza neċessarja. Jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-ksur mifrux jew mill-ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni jiehdu l-miżuri ta' infurzar neċessarji b'mod koordinat biex jitwaqqaf jew jiġi pprojbit dak il-ksur.

- (26) Jenhtieg li l-partecipazzjoni ta' kull awtorità kompetenti f'azzjoni koordinata, u b'mod partikolari l-mizuri ta' investigazzjoni u infurzar li awtorità kompetenti hija mehtieġa tiehu, ikunu suffiċjenti biex jiġi indirizzat il-ksur mifrux jew il-ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni b'mod effettiv. Jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati minn dak il-ksur ikollhom l-obbligu li jieħdu biss dawk il-mizuri ta' investigazzjoni u infurzar li huma mehtieġa għall-kisba tal-evidenza u l-informazzjoni neċessarji kollha fir-rigward tal-każ ta' ksur mifrux jew il-ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni u biex il-ksur jitwaqqaf jew jiġi pprojbit. Madankollu, jenhtieg li n-nuqqas ta' riżorsi disponibbli min-naħa tal-awtorità kompetenti kkonċernata minn dak il-ksur ma jitqiesx bħala li jiġġustifika li din ma tihux sehem f'azzjoni koordinata.
- (27) Jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-ksur mifrux jew il-ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni li jippartecipaw f'azzjoni koordinata jkunu jistgħu jwettqu attivitajiet nazzjonali ta' investigazzjoni u ta' infurzar b'rabta mal-istess ksur u kontra l-istess kummerċjant. Madankollu, fl-istess hin, jenhtieg li l-obbligu li l-awtorità kompetenti tikkoordinata l-attivitajiet ta' investigazzjoni u infurzar tagħha fil-qafas tal-azzjoni koordinata ma' awtoritajiet kompetenti kkonċernati minn dak il-ksur oħra jibqa' intatt, sakemm ma jkunx probabbli li l-azzjonijiet ta' infurzar u d-deċiżjonijiet amministrattivi mehuda fl-ivell nazzjonali barra l-qafas tal-azzjoni koordinata jkunu jiżguraw il-waqfien jew projbizzjoni malajr u effettivi tal-każ ta' ksur mifrux jew tal-każ ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni. Jenhtieg li deċiżjonijiet amministrattivi f'dak ir-rigward jinftieħmu bħala deċiżjonijiet li jagħmlu effettivi l-mizuri mehuda biex iwaqqfu jew jipprojbixxu l-ksur. F'dawk il-każijiet eċċezzjonali, jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jkollhom id-dritt jirrifjutaw li jippartecipaw fl-azzjoni koordinata.
- (28) Fejn ikun hemm suspett raġonevoli ta' ksur mifrux, jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati minn dak il-ksur jagħtu bidu, permezz ta' ftehim, għal azzjoni koordinata. Sabiex jiġi stabbilit liema awtoritajiet kompetenti huma kkonċernati b'każ ta' ksur mifrux, jenhtieg li jitqiesu l-aspetti rilevanti kollha ta' dak il-ksur, u b'mod partikolari l-post fejn ikun stabbilit jew jirrisjedi l-kummerċjant, il-post fejn jinsabu l-assi tal-kummerċjant, il-post fejn jinsabu l-konsumaturi li garrbu hsara mill-allegat ksur, u l-postijiet tal-punti ta' bejgħ tal-kummerċjant, jiġifieri hwienet u websites.
- (29) Jenhtieg li l-Kummissjoni tikkoopera aktar mill-qrib mal-Istati Membri biex tipprevjeni li jsir ksur fuq skala kbira. Għalhekk, jenhtieg li l-Kummissjoni tinnotifika lill-awtoritajiet kompetenti jekk hija tissuspetta kwalunkwe każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament. Jekk, pereżempju bil-monitoraġġ tat-twissijiet mahruġa mill-awtoritajiet kompetenti, il-Kummissjoni jkollha suspett raġonevoli li sehħ każ ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni, hija jenhtieg li tinnotifika lill-Istati Membri, permezz tal-awtoritajiet kompetenti u l-uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni kkonċernati b'dak l-allegat ksur, filwaqt li tiddikjara r-raġunijiet li jiġġustifikaw il-possibbiltà ta' azzjoni koordinata fin-notifika. Jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati jwettqu l-investigazzjonijiet xierqa abbażi tal-informazzjoni li tkun disponibbli jew faċilment aċċessibbli għalihom. Jenhtieg li dawn jinnotifikaw ir-riżultati tal-investigazzjonijiet tagħhom lill-awtoritajiet kompetenti l-oħra, lill-uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni kkonċernati minn dak il-ksur u lill-Kummissjoni. Fejn l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati jaslu għall-konkluzjoni li tali investigazzjonijiet jizvelaw li jista' jkun li qed isehħ ksur, jenhtieg li huma jibdedw azzjoni kkoordinata billi jieħdu l-mizuri stipulati f'dan ir-Regolament. Jenhtieg li azzjoni koordinata li tittratta każ ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni tiġi kkoordinata dejjem mill-Kummissjoni. Jekk jidher li l-Istat Membru huwa kkonċernat b'dak il-ksur, jenhtieg li huwa jieħu sehem f'azzjoni koordinata sabiex jgħin fil-għbir tal-evidenza u l-informazzjoni neċessarji kollha b'rabta mal-ksur u biex dan jitwaqqaf jew jiġi pprojbit. Fir-rigward tal-mizuri ta' infurzar, jenhtieg li l-proċedimenti kriminali u ġudizzjarji fl-Istati Membri ma jiġux affettwati mill-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament. Jenhtieg li l-prinċipju ne bis in idem jiġi rispettjat. Madankollu, jekk l-istess kummerċjant jirrepeti l-istess att jew omissjoni li kkostitwixxew każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament li diġà kien ġie indirizzat bi proċedimenti ta' infurzar li rriżultaw f'waqfien jew projbizzjoni ta' dak il-ksur, jenhtieg li dawn jitqiesu bħala ksur ġdid u jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jindirizzawh.
- (30) Jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati jieħdu l-mizuri ta' investigazzjoni neċessarji biex jistabbilixxu d-dettalji tal-każ ta' ksur mifrux jew tal-ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni, u b'mod partikolari l-identità tal-kummerċjant, l-atti jew l-ommissjonijiet li twettqu mill-kummerċjant, u l-effetti tal-ksur. Jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jieħdu mizuri ta' infurzar li jkunu bbażati fuq l-eżitu tal-investigazzjoni. Fejn ikun adatt, jenhtieg li l-eżitu tal-investigazzjoni u l-valutazzjoni tal-każ ta' ksur mifrux jew ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni jkun stabbilit f'pożizzjoni komuni maqbula bejn l-awtoritajiet kompetenti tal-Istati Membri kkonċernati bl-azzjoni koordinata, u li jkun indirizzat lill-kummerċjanti responsabbli għal dak il-ksur. Jenhtieg li l-pożizzjoni komuni ma tikkostitwixxix deċiżjoni vinkolanti tal-awtoritajiet kompetenti. Madankollu, jenhtieg li hija taġti lid-destinatariju l-opportunità li jinstema' dwar kwistjonijiet li jkunu parti mill-pożizzjoni komuni.

- (31) Fil-kuntest ta' każijiet ta' ksur mifruż jew ta' ksur mifruż b'dimensjoni tal-Unjoni, jenhtieg li d-drittijiet tad-difiża tal-kummerċjanti jkunu rispettati. Dan jirrikjedi, b'mod partikolari, li l-kummerċjant jinghata d-drittijiet li jinstema' u li matul il-proċedimenti juża l-lingwa uffiċjali jew waħda mil-lingwi uffiċjali li jintużaw għal finijiet uffiċjali fl-Istat Membri fejn il-kummerċjant ikun stabbilit jew jirrisjedi. Huwa essenzjali wkoll li tiġi żgurata l-konformità mal-liġi tal-Unjoni dwar il-protezzjoni ta' kompetenza kunfidenzjali u informazzjoni kummerċjali kunfidenzjali.
- (32) Jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati jiehdu fil-ġurisdizzjoni tagħhom il-miżuri ta' investigazzjoni u ta' infurzar neċessarji. Madankollu, l-effetti tal-każijiet ta' ksur mifruż jew ta' ksur mifruż b'dimensjoni tal-Unjoni mhumiex limitati għal Stat Membru wiehed. Għalhekk il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet kompetenti hija meħtieġa biex jiġu indirizzati dawk il-każijiet ta' ksur u biex dawn jitwaqqfu jew jiġu pprojbti.
- (33) L-individwazzjoni effettiva tal-każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament jenhtieg li tkun appoġġata mill-iskambju ta' informazzjoni bejn l-awtoritajiet kompetenti u l-Kummissjoni billi jinharġu twissijiet jekk ikun hemm suspett raġonevoli ta' tali ksur. Jenhtieg li l-Kummissjoni tikkoordina l-funzjonament tal-iskambju ta' informazzjoni.
- (34) L-organizzazzjonijiet tal-konsumatur jaqdu rwol essenzjali fl-ġhotti ta' informazzjoni lill-konsumaturi dwar id-drittijiet tagħhom u fl-edukazzjoni tagħhom u fil-protezzjoni tal-interessi tagħhom, inkluża s-soluzzjoni tat-tilwim. Jenhtieg li l-konsumaturi jiġu mheġġa jikkooperaw mal-awtoritajiet kompetenti biex isahhu l-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament.
- (35) Jenhtieg li l-organizzazzjonijiet tal-konsumaturi, u fejn xieraq l-assocjazzjonijiet tal-kummerċjanti, ikunu permessi biex jinnotifikaw lill-awtoritajiet kompetenti dwar każijiet ta' ksur suspettat koperti minn dan ir-Regolament u biex jikkondividu magħhom l-informazzjoni meħtieġa biex jidentifikaw, jinvestigaw u jwaqqfu ksur, biex jagħtu l-opinjoni tagħhom dwar investigazzjonijiet jew ksur u biex jinnotifikaw lill-awtoritajiet kompetenti dwar l-abbuż tal-liġijiet tal-Unjoni li jiproteġu l-interessi tal-konsumaturi.
- (36) Sabiex tiġi żgurata l-implimentazzjoni korretta ta' dan ir-Regolament, jenhtieg li l-Istati Membri jagħtu lil korpi nominati, Ċentri Ewropej tal-Konsumaturi, organizzazzjonijiet u assocjazzjonijiet tal-konsumaturi u, fejn xieraq, assocjazzjonijiet tal-kummerċjanti, li jkollhom it-tagħrif espert meħtieġ, is-setgħa li johorġu twissijiet esterni lill-awtoritajiet kompetenti tal-Istati Membri rilevanti u lill-Kummissjoni b'każijiet suspettati ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament u li jipprovdu l-informazzjoni meħtieġa li jkollhom għad-dispożizzjoni tagħhom. L-Istati Membri jista' jkollhom raġunijiet xierqa biex ma jagħtux lil tali entitajiet is-setgħa biex jiehdu dawk l-azzjonijiet. F'dan il-kuntest, jenhtieg li fejn Stat Membru jiddeciedi li ma jhallix lil xi waħda minn dawk l-entitajiet li tohroġ twissijiet esterni, huwa jipprovdi spjegazzjoni li tiġġustifika ir-raġunijiet tiegħu għal dan.
- (37) Is-sweeps huma forma oħra ta' koordinazzjoni tal-infurzar li rriżultat li hija għodda effettiva kontra l-każijiet ta' ksur tal-liġijiet tal-Unjoni li jiproteġu l-interessi tal-konsumaturi, u jenhtieg li jinżammu u jissahhu fil-futur, kemm għas-settur online kif ukoll għas-settur offline. B'mod partikolari, jenhtieg li s-sweeps jitwettqu fejn ix-xejriet tas-suq, l-ilmenti tal-konsumaturi jew indikazzjonijiet oħra jissuġġerixxu li sehew jew li qed isehhu każijiet ta' ksur tal-liġijiet tal-Unjoni li jiproteġu l-interessi tal-konsumaturi.
- (38) Id-data relatata ma' ilmenti tal-konsumaturi tista' tgħin lil dawk li jfasslu l-politika fil-livell tal-Unjoni u fil-livell nazzjonali biex jivvalutaw il-funzjonament tas-swieq tal-konsumaturi u biex jindividwaw -każijiet ta' ksur. L-iskambju ta' tali data fil-livell tal-Unjoni jenhtieg li jiġi promoss.
- (39) Huwa essenzjali li, sa fejn meħtieġ biex jinghata kontribut biex jintlaħaq l-oġettiv ta' dan ir-Regolament, l-Istati Membri jinfurmaw lil xulxin u lill-Kummissjoni dwar l-attivitajiet tagħhom fir-rigward tal-protezzjoni tal-interessi tal-konsumaturi, inkluż dwar l-appoġġ tagħhom għall-attivitajiet tar-rappreżentanti tal-konsumaturi, l-appoġġ tagħhom għall-attivitajiet tal-korpi responsabbli għal soluzzjonijiet *extra-ġudizzjarji* ta' tilwim tal-konsumaturi u l-appoġġ tagħhom għall-aċċess tal-konsumaturi għall-ġustizzja. Jenhtieg li l-Istati Membri jkunu jistgħu, f'kooperazzjoni mal-Kummissjoni, iwettqu attivitajiet kongunti fir-rigward tal-iskambju ta' informazzjoni dwar il-politika tal-konsumaturi fl-oqsma msemmija hawn fuq.
- (40) L-isfidi ta' infurzar li jeżistu jmorru lil hinn mill-fruntieri tal-Unjoni, u l-interessi tal-konsumaturi tal-Unjoni jehtieg li jkunu protetti minn kummerċjanti diżonesti bbażati f'pajjiżi terzi. Għalhekk, jenhtieg li jiġu nnegożjati ftehimiet internazzjonali ma' pajjiżi terzi rigward l-assistenza reċiproka fl-infurzar tal-liġijiet tal-Unjoni li jiproteġu l-interessi tal-konsumaturi. Jenhtieg li dawk il-ftehimiet internazzjonali jinkludu s-suġġett stabbilit f'dan ir-Regolament u jenhtieg li jiġu nnegożjati fil-livell tal-Unjoni sabiex tiġi żgurata l-aqwa protezzjoni tal-konsumaturi tal-Unjoni u kooperazzjoni bla xkiel ma' pajjiżi terzi.

- (41) Jenhtieg li l-informazzjoni skambjata bejn l-awtoritajiet kompetenti tkun soġġetta għal regoli stretti ta' kunfidenzjalità u ta' segretezza professjonali u kummerċjali, sabiex ikun żgurat li l-investigazzjonijiet ma jiġux kompromessi jew li r-reputazzjonijiet tal-kummerċjanti ma jgarrbux hsara ingusta. Jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jiddeċiedu li jiżvelaw tali informazzjoni biss meta dan ikun xieraq u mehtieg, skont il-prinċipju tal-proporzjonalità, filwaqt li jitqies l-interess pubbliku, bħas-sikurezza pubblika, il-protezzjoni tal-konsumatur, is-sahha pubblika, il-harsien ambjentali jew it-tweġiq korrett ta' investigazzjonijiet kriminali, u fuq bażi ta' każ b'każ.
- (42) Sabiex tissahha it-trasparenza tan-netwerk ta' kooperazzjoni, u biex titqajjem kuxjenza fost il-konsumaturi u l-pubbliku ingenerali, jenhtieg li kull sentejn il-Kummissjoni thejji reżokont generali tal-informazzjoni, l-istatistika u l-iżviluppi fil-qasam tal-infurzar tal-liġi tal-konsumatur, miġbura fil-qafas, relatat mal-infurzar, tal-kooperazzjoni prevista minn dan ir-Regolament, u tagħmlu disponibbli għall-pubbliku.
- (43) Jenhtieg li l-każijiet ta' ksur mifrux jiġu solvuti b'mod effettiv u effiċjenti. Jenhtieg li tiddaħhal fis-seħh sistema ta' skambju biennali tal-prijoritajiet tal-infurzar biex dan jinkiseb.
- (44) Sabiex ikunu żgurati kondizzjonijiet uniformi għall-implimentazzjoni ta' dan ir-Regolament, jenhtieg li l-Kummissjoni tingħata setgħat ta' implimentazzjoni biex tistabbilixxi l-arranġamenti prattiċi u operazzjonali għall-funzjonament tal-baži tad-data elettronika. Jenhtieg li dawk is-setgħat ikunu eżerċitati f'konformità mar-Regolament (UE) Nru 182/2011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill ⁽¹⁾.
- (45) Dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju għar-regoli settorjali tal-Unjoni għal kooperazzjoni bejn ir-regolaturi settorjali jew għar-regoli settorjali applikabbli tal-Unjoni dwar il-kumpens lill-konsumaturi għal hsara li tirriżulta mill-ksur ta' dawk ir-regoli. Dan ir-Regolament huwa wkoll mingħajr preġudizzju għal sistemi u netwerks oħrajn ta' kooperazzjoni stabbiliti fil-leġislazzjoni settorjali tal-Unjoni. Dan ir-Regolament jipromwovi l-kooperazzjoni u l-koordinazzjoni bejn in-netwerk tal-protezzjoni tal-konsumatur u n-netwerks tal-korpi u l-awtoritajiet regolatorji stabbiliti mil-leġislazzjoni settorjali tal-Unjoni. Dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju għall-applikazzjoni fl-Istati Membri ta' miżuri relatati mal-kooperazzjoni ġudizzjarja fmaterji ċivili u kriminali.
- (46) Dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju għad-dritt li jintalab kumpens individwali jew kollettiv, li huwa soġġett għal-liġi nazzjonali, u ma jipprevedix l-infurzar ta' dawk it-talbiet.
- (47) Jenhtieg li r-Regolament (KE) Nru 45/2001 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill ⁽²⁾, ir-Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill ⁽³⁾ u d-Direttiva (UE) 2016/680 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill ⁽⁴⁾ japplikaw fil-kuntest ta' dan ir-Regolament.
- (48) Dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju għar-regoli applikabbli tal-Unjoni li jikkoncernaw is-setgħat tal-korpi regolatorji nazzjonali stabbiliti mil-leġislazzjoni settorjali tal-Unjoni. Fejn ikun adatt u possibbli, jenhtieg li dawk il-korpi jużaw is-setgħat disponibbli lilhom taht il-liġi tal-Unjoni u l-liġi nazzjonali biex jitwaqqfu jew jiġu pprojbti każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament, u biex jassistu lill-awtoritajiet kompetenti jagħmlu dan.
- (49) Dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju għar-rwol u s-setgħat tal-awtoritajiet kompetenti u tal-Awtorità Bankarja Ewropea fir-rigward tal-protezzjoni tal-interessi ekonomiċi kollettivi tal-konsumaturi fi kwistjonijiet li jikkoncernaw servizzi ta' kontijiet tal-hlas u kuntratti ta' kreditu relatati mal-proprjetà immobbli residenzjali fil-qafas taht id-Direttiva 2014/17/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill ⁽⁵⁾ u d-Direttiva 2014/92/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill ⁽⁶⁾.
- (50) Fid-dawl tal-mekkaniżmi għall-kooperazzjoni eżistenti fil-qafas tad-Direttiva 2014/17/UE u d-Direttiva 2014/92/UE, jenhtieg li l-mekkaniżmu ta' assistenza reċiproka ma japplikax għall-każijiet ta' ksur fi hdan l-Unjoni taht dawk id-Direttivi.

⁽¹⁾ Regolament (UE) Nru 182/2011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-16 ta' Frar 2011 li jstabbilixxi r-regoli u l-prinċipji ġenerali dwar il-modalitajiet ta' kontroll mill-Istati Membri tal-eżerċizzju mill-Kummissjoni tas-setgħat ta' implimentazzjoni (GU L 55, 28.2.2011, p. 13).

⁽²⁾ Regolament (KE) Nru 45/2001 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-18 ta' Diċembru 2000 dwar il-protezzjoni tal-individwu fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali mill-istituzzjonijiet u l-korpi tal-Komunità u dwar il-moviment liberu ta' dik id-data (GU L 8, 12.1.2001, p. 1).

⁽³⁾ Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' April 2016 dwar il-protezzjoni tal-persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali u dwar il-moviment liberu ta' tali data, u li jhassar id-Direttiva 95/46/KE (Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data) (GU L 119, 4.5.2016, p. 1).

⁽⁴⁾ Direttiva (UE) 2016/680 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' April 2016 dwar il-protezzjoni ta' persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali mill-awtoritajiet kompetenti għall-finijiet tal-prevenzjoni, l-investigazzjoni, is-sejbien jew il-prosekuzzjoni ta' reati kriminali jew l-eżekuzzjoni ta' pjeni kriminali, u dwar il-moviment liberu ta' tali data, u li thassar id-Deċiżjoni Qafas tal-Kunsill 2008/977/GAI (GU L 119, 4.5.2016, p. 89).

⁽⁵⁾ Direttiva 2014/17/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-4 ta' Frar 2014 dwar kuntratti ta' kreditu għall-konsumaturi marbutin ma' proprjetà immobbli residenzjali u li temenda d-Direttivi 2008/48/KE u 2013/36/UE u r-Regolament (UE) Nru 1093/2010 (GU L 60, 28.2.2014, p. 34).

⁽⁶⁾ Direttiva 2014/92/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Lulju 2014 dwar il-komparabbiltà tat-tariffi relatati mal-kontijiet tal-hlas, il-bdil tal-kontijiet tal-hlas u l-aċċess għal kontijiet tal-hlas b'karatteristiċi bażiċi (GU L 257, 28.8.2014, p. 214).

- (51) Dan ir-Regolament huwa minghajr preġudizzju għar-Regolament tal-Kunsill Nru 1 ⁽¹⁾.
- (52) Dan ir-Regolament jirrispetta d-drittijiet fundamentali u josserva l-prinċipji rikonoxxuti b'mod partikolari mill-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea u mit-tradizzjonijiet kostituzzjonali tal-Istati Membri. Għalhekk, jenhtieg li dan ir-Regolament jiġi interpretat u applikat f'konformità ma' dawk id-drittijiet u prinċipji, inklużi dawk relatati mal-libertà ta' espressjoni u l-libertà u l-pluraliżmu tal-midja. Meta jkunu qed jeżerċitaw is-setgħat minimi stabbiliti minn dan ir-Regolament, jenhtieg li l-awtoritajiet kompetenti jilhqu bilanċ adatt bejn l-interessi protetti mid-drittijiet fundamentali bħal livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumatur, il-libertà li wiehed jeżerċita negozju u l-libertà tal-informazzjoni.
- (53) Minhabba li l-għan ta' dan ir-Regolament, jiġifieri l-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali reponsabbli għall-infurzar tal-liġijiet tal-protezzjoni tal-konsumaturi, ma jstax jinkiseb b'mod suffiċjenti mill-Istati Membri minhabba li ma jstgħux jiżguraw kooperazzjoni u koordinazzjoni jekk jaġixxu wahedhom, iżda jista' pjuttost, minhabba l-kamp ta' applikazzjoni territorjali u personali tiegħu, jinkiseb aħjar fil-livell tal-Unjoni, l-Unjoni tista' tadotta miżuri, f'konformità mal-prinċipju tas-sussidjarjetà kif stabbilit fl-Artikolu 5 tat-Trattat dwar l-Unjoni Ewropea. F'konformità mal-prinċipju tal-proporzjonalità, kif stabbilit f'dak l-Artikolu, dan ir-Regolament ma jmurx lil hinn minn dak li huwa mehtieg sabiex jinkiseb dak l-għan.
- (54) Għalhekk, jenhtieg li r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 jithassar,

ADOTTAW DAN IR-REGOLAMENT:

KAPITOLU I

DISPOŻIZZJONIJIET INTRODUTTORJI

Artikolu 1

Suġġett

Dan ir-Regolament jistabbilixxi l-kondizzjonijiet li taħthom l-awtoritajiet kompetenti, wara li jkunu ġew nominati mill-Istati Membri tagħhom bħala responsabbli mill-infurzar tal-liġijiet tal-Unjoni li jiproteġu l-interessi tal-konsumaturi, jikkooperaw u jikkoordinaw azzjonijiet ma' xulxin u mal-Kummissjoni, sabiex jinfurzw il-konformità ma' dawk il-liġijiet u jiżguraw il-funzjonament bla xkiel tas-suq intern u sabiex itejbu l-protezzjoni tal-interessi ekonomiċi tal-konsumaturi.

Artikolu 2

Kamp ta' applikazzjoni

1. Dan ir-Regolament japplika għal każijiet ta' ksur fi hdan l-Unjoni, każijiet ta' ksur mifruż u każijiet ta' ksur mifruż b'dimensjoni tal-Unjoni, anke jekk dak il-ksur ikun waqaf qabel ma jinbeda jew jitlesta l-infurzar.
2. Dan ir-Regolament huwa minghajr preġudizzju għar-regoli tal-Unjoni dwar id-dritt internazzjonali privat, b'mod partikolari r-regoli relatati mal-ġurisdizzjoni tal-qorti u l-liġijiet applikabbli.
3. Dan ir-Regolament huwa minghajr preġudizzju għall-applikazzjoni fl-Istati Membri ta' miżuri li jirrigwardaw il-kooperazzjoni ġudizzjarja f'materji civili u kriminali, b'mod partikolari l-operat tan-Netzwerk Ġudizzjarju Ewropew.
4. Dan ir-Regolament huwa minghajr preġudizzju għall-adempiment mill-Istati Membri ta' kwalunkwe obbligu addizzjonali fir-rigward tal-assistenza reċiproka għall-protezzjoni tal-interessi ekonomiċi kollettivi tal-konsumaturi, inkluż f'materji kriminali, derivanti minn atti legali oħra, inklużi ftehimiet bilaterali jew multilaterali.
5. Dan ir-Regolament huwa minghajr preġudizzju għad-Direttiva 2009/22/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill ⁽²⁾.
6. Dan ir-Regolament huwa minghajr preġudizzju għall-possibbiltà li jittiehdu azzjonijiet ta' infurzar pubbliċi jew privati ulterjuri taht il-liġi nazzjonali.
7. Dan ir-Regolament huwa minghajr preġudizzju għal-liġi rilevanti tal-Unjoni applikabbli għall-protezzjoni ta' individwi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali.
8. Dan ir-Regolament huwa minghajr preġudizzju għal-liġi nazzjonali applikabbli għal kumpens lill-konsumaturi għall-ħsara kkawżata minn każijiet ta' ksur tal-liġijiet tal-Unjoni li jiproteġu l-interessi tal-konsumaturi.
9. Dan ir-Regolament huwa minghajr preġudizzju għad-dritt tal-awtoritajiet kompetenti li jwettqu azzjonijiet ta' investigazzjoni u ta' infurzar kontra aktar minn kummerċjant wiehed għal każijiet simili ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament.

⁽¹⁾ Regolament tal-Kunsill Nru 1 li jistabbilixxi l-lingwi li għandhom jintużaw mill-Komunità Ekonomika Ewropea (ĠU L 17, 6.10.1958, p. 385).

⁽²⁾ Direttiva 2009/22/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' April 2009 dwar inġunzjonijiet għall-protezzjoni tal-interessi tal-konsumaturi (ĠU L 110, 1.5.2009, p. 30).

10. Il-Kapitolu III ta' dan ir-Regolament ma japplikax għal każijiet ta' ksur fi hdan l-Unjoni tad-Direttivi 2014/17/UE u 2014/92/UE.

Artikolu 3

Definizzjonijiet

Għall-finijiet ta' dan ir-Regolament, japplikaw id-definizzjonijiet li ġejjin:

- (1) "liġijiet tal-Unjoni li jipproteġu l-interessi tal-konsumaturi" tfisser ir-Regolamenti u d-Direttivi kif trasposti fis-sistema legali interna tal-Istati Membri, li jinsabu elenkati fl-Anness għal dan ir-Regolament;
- (2) "każ ta' ksur fi hdan l-Unjoni" tfisser kwalunkwe att jew omissjoni li jmorru kontra l-liġijiet tal-Unjoni li jipproteġu l-interessi tal-konsumaturi li jkunu għamlu hsara, ikunu qed jagħmlu hsara jew x'aktarx ser jagħmlu hsara lill-interessi kollettivi tal-konsumaturi residenti fi Stat Membru apparti l-Istat Membru fejn:
 - (a) l-att jew l-ommissjoni originaw jew sehew;
 - (b) il-kummerċjant responsabbli għall-att jew l-ommissjoni ikun stabbilit; jew
 - (c) ikunu jinstabu l-evidenza jew l-assi tal-kummerċjant relattivi għall-att jew omissjoni;
- (3) "każ ta' ksur mifrux" tfisser:
 - (a) kwalunkwe att jew omissjoni li jmorru kontra l-liġijiet tal-Unjoni li jipproteġu l-interessi tal-konsumaturi li jkunu għamlu hsara, ikunu qed jagħmlu hsara jew x'aktarx ser jagħmlu hsara lill-interessi kollettivi tal-konsumaturi li huma residenti f'mill-inqas żewġ Stat Membri apparti l-Istat Membru fejn:
 - (i) l-att jew l-ommissjoni originaw jew sehew;
 - (ii) il-kummerċjant responsabbli għall-att jew l-ommissjoni ikun stabbilit; jew
 - (iii) ikunu jinstabu l-evidenza jew l-assi tal-kummerċjant relattivi għall-att jew omissjoni; jew
 - (b) kwalunkwe att jew omissjoni li jmorru kontra l-liġijiet tal-Unjoni li jipproteġu l-interessi tal-konsumaturi li jkunu għamlu hsara, ikunu qed jagħmlu hsara jew x'aktarx ser jagħmlu hsara lill-interessi kollettivi tal-konsumaturi u li jkollhom karatteristiċi komuni, inklużi l-istess Prattika illegali, l-istess interess li qed jinkiser u li jkunu qed jokkorru fl-istess hin, jitwettqu mill-istess kummerċjant, f'mill-inqas tliet Stati Membri;
- (4) "każ ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni" tfisser ksur mifrux li jkun għamel hsara, ikun qed jagħmel hsara jew x'aktarx ser jagħmel hsara lill-interessi kollettivi tal-konsumaturi f'mill-inqas żewġ terzi tal-Istati Membri, li flimkien jammontaw għal mill-inqas żewġ terzi tal-popolazzjoni tal-Unjoni;
- (5) "każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament" tfisser każijiet ta' ksur fi hdan l-Unjoni, każijiet ta' ksur mifrux u każijiet ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni;
- (6) "awtorità kompetenti" tfisser kwalunkwe awtorità pubblika stabbilita fil-livell nazzjonali, reġjonali jew lokali u nominata minn Stat Membru bhala responsabbli mill-infurzar tal-liġijiet tal-Unjoni li jipproteġu l-interessi tal-konsumaturi;
- (7) "uffiċċju uniku ta' kooperazzjoni" tfisser l-awtorità pubblika nominata minn Stat Membru bhala responsabbli mill-koordinazzjoni tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament f'dak l-Istat Membru;
- (8) "korp nominat" tfisser korp li jkollu interess legittimu fil-waqfien jew il-projbizzjoni ta' każijiet ta' ksur tal-liġijiet tal-Unjoni li jipproteġu l-interessi tal-konsumaturi li huwa nominat minn Stat Membru u jingħata istruzzjonijiet minn awtorità kompetenti għall-fini li jiġbor l-informazzjoni mehtieġa u biex jiehu l-miżuri mehtieġa ta' infurzar disponibbli lil dak il-korp taht il-liġi nazzjonali biex iwassal għall-waqfien jew il-projbizzjoni tal-ksur u li jaġixxi fisem dik l-awtorità kompetenti;
- (9) "awtorità applikanti" tfisser l-awtorità kompetenti li tagħmel talba għal assistenza reċiproka;
- (10) "awtorità mitluba" tfisser l-awtorità kompetenti li tirċievi t-talba għal assistenza reċiproka;
- (11) "kummerċjant" tfisser kwalunkwe persuna fiżika jew kwalunkwe persuna ġuridika, indipendentement mill-fatt li tkun sugġett pubbliku jew privat, li taġixxi, anki permezz ta' persuna li tkun qed taġixxi fisimha jew għall-interessi tagħha, għall-iskopijiet relatati mal-kummerċ, in-negożju, is-sengħa jew il-professjoni tagħha;

- (12) "konsumatur" tfisser kwalunkwe persuna fiżika li tkun qiegħda taġixxi għal skopijiet li jkunu lil hinn mill-kummerċ, min-negozju, mis-sengħa jew il-professjoni tagħha;
- (13) "ilment tal-konsumatur" tfisser dikjarazzjoni, appoġġata minn evidenza raġonevoli, li kummerċjant wettaq, qed iwettaq, jew li x'aktarx ser iwettaq, ksur tal-liġijiet tal-Unjoni li jiproteġu l-interessi tal-konsumaturi;
- (14) "hsara lill-interessi kollettivi tal-konsumaturi" tfisser hsara proprja jew potenzjali lill-interessi ta' għadd ta' konsumaturi li jkunu affettwati minn każijiet ta' ksur fi hdan l-Unjoni, minn każijiet ta' ksur mifrux jew minn każijiet ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni;
- (15) "interfaċċa online" tfisser kwalunkwe software, inkluż sit web, parti minn sit web jew applikazzjoni, li jkunu operati minn jew fisem kummerċjant, li jservu biex jagħtu lill-konsumaturi aċċess għall-merċi jew servizzi tal-kummerċjant;
- (16) "sweeps" tfisser investigazzjonijiet miftiehma tas-swieq tal-konsumaturi permezz ta' azzjonijiet simultanji kkoordinati ta' kontroll sabiex tiġi verifikata l-konformità ma', jew jiġu identifikati każijiet ta' ksur ta', il-liġijiet tal-Unjoni li jiproteġu l-interessi tal-konsumaturi.

Artikolu 4

Notifika ta' perijodi ta' limitazzjoni

Kull uffiċċju uniku ta' kooperazzjoni għandu jinnnotifika lill-Kummissjoni bil-perijodi ta' limitazzjoni li jkunu stabbiliti fl-Istat Membru tiegħu stess u li japplikaw għal miżuri ta' infurzar imsemmija fl-Artikolu 9(4). Il-Kummissjoni għandha tiddekrivi fil-qosor il-perijodi notifikati ta' limitazzjoni u għandha tagħmel dak is-sommarju disponibbli għall-awtoritajiet kompetenti.

KAPITOLU II

AWTORITAJIET KOMPETENTI U S-SETGHAT TAGHHOM

Artikolu 5

Awtoritajiet kompetenti u uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni

1. Kull Stat Membru għandu jinnomina awtorità kompetenti waħda jew aktar u l-uffiċċju uniku ta' kooperazzjoni li jkunu responsabbli mill-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament.
2. L-awtoritajiet kompetenti għandhom iwettqu l-obbligi tagħhom taht dan ir-Regolament daqslikieku kienu qed jaġixxu fisem il-konsumaturi fl-Istat Membru tagħhom stess u fisimhom stess.
3. Fkull Stat Membru, l-uffiċċju uniku ta' kooperazzjoni għandu jkun responsabbli għall-koordinazzjoni tal-attivitajiet ta' investigazzjoni u infurzar mill-awtoritajiet kompetenti, awtoritajiet pubbliċi oħra msemmija fl-Artikolu 6 u, jekk applikabbli, korpi nominati relattivament għal każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament.
4. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-awtoritajiet kompetenti u l-uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni jkollhom ir-riżorsi meħtieġa għall-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, inklużi riżorsi baġitarji jew riżorsi oħrajn suffiċjenti, kompetenza esperta, proċeduri u arrangamenti oħrajn.
5. Fejn ikun hemm aktar minn awtorità kompetenti waħda fit-territorju tagħhom, l-Istati Membri għandhom jiżguraw li d-dmirijiet rispettivi ta' dawk l-awtoritajiet kompetenti jkunu ddefiniti b'mod ċar u li huma jikkollaboraw mill-qrib sabiex jaqdu dawk id-dmirijiet b'mod effettiv.

Artikolu 6

Kooperazzjoni għall-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament fl-Istati Membri

1. Għall-finijiet tal-applikazzjoni korretta ta' dan ir-Regolament, kull Stat Membru għandu jiżgura li l-awtoritajiet kompetenti tiegħu, awtoritajiet pubbliċi oħra u, jekk applikabbli, korpi nominati jikkoooperaw b'mod effettiv ma' xulxin.
2. L-awtoritajiet pubbliċi l-oħra msemmija fil-paragrafu 1 għandhom, fuq talba minn awtorità kompetenti, jieħdu l-miżuri meħtieġa kollha disponibbli għalihom taht il-liġi nazzjonali sabiex iwasslu għall-waqfien jew il-projbizzjoni ta' każijiet koperti minn dan ir-Regolament.
3. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-awtoritajiet pubbliċi l-oħrajn imsemmija fil-paragrafu 1 ikollhom il-mezzi u s-setgħat meħtieġa biex jikkoooperaw b'mod effettiv mal-awtoritajiet kompetenti fl-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament. Dawk l-awtoritajiet pubbliċi l-oħrajn għandhom jinformaw regolarment lill-awtoritajiet kompetenti dwar il-miżuri mehuda fl-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament.

*Artikolu 7***Rwol ta' korpi nominati**

1. Fejn applikabbli, awtorità kompetenti ("awtorità li tagħti l-istruzzjoni") tista', f'konformità mal-liġi nazzjonali, tagħti istruzzjoni lil korp nominat biex jiġbor l-informazzjoni neċessarja rigward każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament jew biex jiehu l-miżuri ta' infurzar neċessarji disponibbli lilha taht il-liġi nazzjonali, biex twassal biex dak il-ksur jitwaqqaf jew jiġi pprojbit. L-awtorità li tagħti l-istruzzjoni għandha tagħti istruzzjoni lil korp nominat biss jekk, wara konsultazzjoni mal-awtorità applikanti jew l-awtoritajiet kompetenti l-oħrajn ikkonċernati mill-każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament, kemm l-awtorità applikanti kif ukoll l-awtorità mitluba, jew l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati kollha, jaqblu li l-korp nominat x'aktarx li jikseb l-informazzjoni neċessarja jew li jwassal biex il-ksur jitwaqqaf jew jiġi pprojbit b'mod li tal-inqas ikun ugwalment effiċjenti u effettiv daqslikieku mill-awtorità li tagħti l-istruzzjoni.

2. Jekk l-awtorità applikanti jew l-awtoritajiet kompetenti l-oħrajn ikkonċernati minn każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament ikunu tal-opinjoni li l-kondizzjonijiet stabbiliti fil-paragrafu 1 ma ntlahqux, huma għandhom jinfurmaw lill-awtorità li tagħti l-istruzzjoni bil-miktub mingħajr dewmien, filwaqt li jindikaw ir-raġunijiet li jiġġustifikaw dik l-opinjoni. Jekk l-awtorità li tagħti l-istruzzjoni ma tikkondividix dik l-opinjoni, hija tista' tirreferi l-każ lill-Kummissjoni, li għandha tohroġ opinjoni mingħajr dewmien dwar il-kwistjoni.

3. L-awtorità li tagħti l-istruzzjoni għandha tibqa' obbligata li tiġbor l-informazzjoni neċessarja jew li tiehu l-miżuri ta' infurzar neċessarji jekk:

(a) il-korp nominat jonqos milli jikseb l-informazzjoni neċessarja jew li jwaqqaf jew jipprojbixxi l-każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament mingħajr dewmien; jew

(b) l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati minn każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament ma jaqblux li l-korp nominat jista' jingħata istruzzjoni skont il-paragrafu 1.

4. L-awtorità li tagħti l-istruzzjoni għandha tiehu l-miżuri neċessarji kollha biex tipprevjeni l-iżvelar ta' informazzjoni li hija soġġetta għar-regoli dwar il-kunfidenzjalità u s-segretezza professjonali u kummerċjali stabbiliti fl-Artikolu 33.

*Artikolu 8***Informazzjoni u listi**

1. Kull Stat Membru għandu, mingħajr dewmien, jikkomunika lill-Kummissjoni l-informazzjoni li ġeja u kwalunkwe bidla fiha:

(a) l-identitajiet u d-dettalji ta' kuntatt tal-awtoritajiet kompetenti, tal-uffiċċju uniku ta' kooperazzjoni, tal-korpi nominati u tal-entitajiet li johorġu twissijiet esterni skont l-Artikolu 27(1); u

(b) informazzjoni dwar l-organizzazzjoni, is-setgħat u r-responsabbiltajiet tal-awtoritajiet kompetenti.

2. Il-Kummissjoni għandha żżomm u taġġorna, fis-sit web tagħha, lista, li tkun disponibbli għall-pubbliku, tal-awtoritajiet kompetenti, l-uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni, il-korpi nominati u l-entitajiet li johorġu twissijiet esterni skont l-Artikolu 27(1) jew (2).

*Artikolu 9***Setgħat minimi tal-awtoritajiet kompetenti**

1. Kull awtorità kompetenti għandu jkollha s-setgħat minimi ta' investigazzjoni u infurzar stabbiliti fil-paragrafi 3, 4, 6 u 7 ta' dan l-Artikolu li huma meħtieġa għall-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament u għandha teżerċita dawk is-setgħat skont l-Artikolu 10.

2. Minkejja l-paragrafu 1, l-Istati Membri jistgħu jiddeċiedu li ma jagħtux is-setgħat kollha lil kull awtorità kompetenti, dment li kull waħda minn dawk is-setgħat tista' tiġi eżerċitata effettivament u kif ikun meħtieġ relattivament għal kwalunkwe każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament skont l-Artikolu 10.

3. L-awtoritajiet kompetenti għandu jkollhom mill-inqas is-setgħat ta' investigazzjoni li ġejjin:

(a) is-setgħa ta' aċċess għal kwalunkwe dokument, data jew informazzjoni rilevanti relatati ma' każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament, fi kwalunkwe forma jew format u irrappreżentat mill-mezz ta' hżin tagħhom, jew il-post fejn ikunu maħżuna;

- (b) is-setgħa li jirrikjedu minn kwalunkwe awtorità, korp jew aġenzija pubblika fl-Istat Membru tagħhom jew kwalunkwe persuna fiżika jew persuna ġuridika li jipprovdu kwalunkwe informazzjoni, data jew dokumenti rilevanti, fi kwalunkwe forma jew format u irrispettivament mill-mezz ta' ħzin tagħhom, jew il-post fejn ikunu mahżuna, bil-ghan li jiġi stabbilit jekk sehhx jew ikunx qed isehh każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament u għall-finijiet li jiġu stabbiliti d-dettalji ta' tali ksur, inkluż l-intraċċar tal-flussi finanzjarji jew tad-data, li tiġi aċċertata l-identità tal-persuni involuti fil-flussi finanzjarji u tad-data, u li tiġi aċċertata informazzjoni dwar kontijiet bankarji u s-sjeda tas-siti web;
- (c) is-setgħa li jwettqu l-ispezzjonijiet meħtieġa fuq il-post, inkluża s-setgħa li jidhlu fi kwalunkwe bini, art jew mezz ta' trasport li l-kummerċjant ikkonċernat mill-ispezzjoni juża għal finijiet relatati mal-kummerċ, in-negozju, is-sengħa jew il-professjoni tiegħu, jew li jitolbu lil awtoritajiet pubbliċi oħrajn biex jagħmlu dan, sabiex jeżaminaw, jikkonfiskaw, jiehdu jew jiksbu kopji ta' informazzjoni, data jew dokumenti, irrispettivament mill-mezz ta' ħzin tagħhom; is-setgħa li jikkonfiskaw kwalunkwe informazzjoni, data jew dokumenti għaž-żmien meħtieġ u sakemm ikun meħtieġ għall-ispezzjoni; is-setgħa li jitolbu lil kwalunkwe rappreżentant jew membru tal-persunal tal-kummerċjant ikkonċernat mill-ispezzjoni biex jagħti spjegazzjonijiet dwar fatti, informazzjoni, data jew dokumenti relatati mas-sugġett tal-ispezzjoni u li jirreġistraw it-tweġibiet;
- (d) is-setgħa li jixtru oġġetti jew servizzi bhala test ta' xiri, fejn meħtieġ, b'identità mohbija, biex jindividwaw każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament u li jiksbu evidenza, inkluża s-setgħa li jispezzjonaw, josservaw, jistudjaw, iżarmaw jew jittestjaw oġġetti jew servizzi.
4. L-awtoritajiet kompetenti għandu jkollhom mill-inqas is-setgħat ta' infurzar li ġejjin:
- (a) is-setgħa li jadottaw miżuri interim biex jevitaw ir-riskju ta' hsara serja lill-interessi kollettivi ta' konsumaturi;
- (b) is-setgħa li jfittxu li jiksbu jew li jaċċettaw impenji mill-kummerċjant responsabbli għall-każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament biex iwaqqfu dak il-ksur;
- (c) is-setgħa li jircievu minghand il-kummerċjant, fuq inizjattiva tal-kummerċjant stess, impenji addizzjonali ta' rimedju għall-benefiċċju ta' konsumaturi li ġew affettwati mill-allegat ksur kopert minn dan ir-Regolament, jew, fejn adatt, li jfittxu li jiksbu impenji minghand il-kummerċjant biex joffri rimedji adegwati lill-konsumaturi li ġew affettwati minn dak il-ksur;
- (d) fejn applikabbli, is-setgħa li jinfurmaw, b'mezzi xierqa, lill-konsumaturi li jallegaw li sofrew hsara bhala konsegwenza ta' każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament dwar kif ifittxu kumpens taht il-liġi nazzjonali;
- (e) is-setgħa li jordnaw bil-miktub il-waqfien ta' każijiet tal-ksur koperti minn dan ir-Regolament mill-kummerċjant;
- (f) is-setgħa li jwaqqfu jew jipprojbixxu każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament;
- (g) fejn ma hemmx disponibbli mezzi effettivi oħra, iwaqqfu jew jipprojbixxu l-każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament u sabiex jiġi evitat ir-riskju ta' hsara serja lill-interessi kollettivi tal-konsumaturi:
- (i) is-setgħa li jnehhu kontenut jew li jirrestringu l-aċċess għal interfaċċa online jew jordnaw il-wiri esplicitu ta' twissija lill-konsumaturi meta huma jaċċedu għal interfaċċa online;
- (ii) is-setgħa li jordnaw fornitur ta' servizzi ta' hosting inehhi, jiddizattiva jew jirrestringi l-aċċess għal interfaċċa online; jew
- (iii) fejn adatt, is-setgħa li jordnaw lir-reġistri jew ir-reġistraturi tad-dominji biex ihassru isem ta' dominju kkwalifikat bis-shih u li jhallu lill-awtorità kompetenti kkonċernata tirreġistrah;
- inkluż billi jitolbu terzi jew awtorità pubblika oħra biex jimplementaw tali miżuri.
- (h) is-setgħa li jimponu pjeni, per eżempju multi jew hlasijiet perjodiċi ta' pjeni, għal każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament u għan-nuqqas ta' konformità ma' kwalunkwe deċiżjoni, ordni, miżura interim, impenn tal-kummerċjant jew miżura oħra adottata skont dan ir-Regolament.

Il-pieni msemmija fil-punt (h) għandhom ikunu effettivi, proporzjonati u dissważivi, f'konformità mar-rekwiżiti tal-liġijiet tal-Unjoni li jipproteġu l-interessi tal-konsumaturi. B'mod partikolari, għandha tingħata konsiderazzjoni dovuta, kif adatt, lin-natura, il-gravità u t-tul tal-każ ta' ksur inkwistjoni.

5. Is-setgħa li jiġu imposti pieni, bħal multi jew hlasijiet perjoċi ta' pieni, għal każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament tapplika għal kwalunkwe ksur tal-liġijiet tal-Unjoni li jipproteġu l-interessi tal-konsumaturi, fejn l-att legali rilevanti tal-Unjoni elenkat fl-Anness jipprevedi pieni. Dan huwa mingħajr preġudizzju għas-setgħa tal-awtoritajiet nazzjonali taht il-liġi nazzjonali li jimponu pieni, bħal multi amministrattivi jew oħrajn, jew hlasijiet perjoċi ta' pieni, f'każijiet fejn l-atti legali tal-Unjoni elenkati fl-Anness ma jipprevedux pieni.

6. L-awtoritajiet kompetenti għandu jkollhom is-setgħa li jibdew investigazzjonijiet jew procedimenti fuq inizjattiva tagħhom stess biex jitwaqqfu jew jiġu pprojbiti każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament.

7. L-awtoritajiet kompetenti jistgħu jipubblikaw kwalunkwe deċiżjoni finali, impenn ta' kummerċjant jew ordni adottata skont dan ir-Regolament, inkluża l-pubblikazzjoni tal-identità tal-kummerċjant responsabbli għal każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament.

8. Fejn applikabbli, l-awtoritajiet kompetenti jistgħu jikkonsultaw lill-organizzazzjonijiet tal-konsumaturi, l-assocjazzjonijiet tal-kummerċjanti, korpi nnominati jew persuni oħrajn ikkonċernati, dwar l-effettività tal-impenji proposti biex jintemm il-każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament.

Artikolu 10

Eżerċizzju tas-setgħat minimi

1. Is-setgħat stabbiliti fl-Artikolu 9 għandhom ikunu eżerċitati jew:

(a) direttament mill-awtoritajiet kompetenti taht l-awtorità tagħhom stess;

(b) fejn ikun adatt, bl-assistenza ta' awtoritajiet kompetenti oħra jew awtoritajiet pubbliċi oħra;

(c) billi jinġataw istruzzjonijiet lil korpi nominati, jekk applikabbli; jew

(d) b'rikors lill-qrati kompetenti biex jagħtu d-deċiżjoni meħtieġa, inkluż, fejn adatt, b'appell, jekk ir-rikors biex tingħata d-deċiżjoni meħtieġa jiġi miċhud.

2. L-implimentazzjoni u l-eżerċizzju tas-setgħat stabbiliti fl-Artikolu 9 b'applikazzjoni ta' dan ir-Regolament għandhom ikunu proporzjonati u jikkonformaw mal-liġi tal-Unjoni u dik nazzjonali, inkluż mas-salvagwardji procedurali applikabbli u mal-prinċipji tal-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea. Il-miżuri ta' investigazzjoni u infurzar, adottati fl-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament għandhom ikunu adegwati għan-natura u għall-hsara effettiva jew potenzjali b'mod generali tal-ksur tal-liġijiet tal-Unjoni li jipproteġu l-interessi tal-konsumaturi.

KAPITOLU III

MEKKANIŻMU TA' ASSISTENZA REĊIPROKA

Artikolu 11

Talbiet għall-informazzjoni

1. Fuq talba minn awtorità applikanti, awtorità mitluba għandha, mingħajr dewmien, u fi kwalunkwe każ fi żmien 30 jum, sakemm ma jkunx gie maqbul mod iehor, tipprovdi lill-awtorità applikanti kwalunkwe informazzjoni rilevanti meħtieġa biex tistabbilixxi jekk seħħ jew ikunx qed iseħħ każ ta' ksur fi hdan l-Unjoni u biex jitwaqqaf dak il-ksur.

2. L-awtorità mitluba għandha twettaq l-investigazzjonijiet adatti u meħtieġa jew tiegħu kwalunkwe miżura oħra meħtieġa jew adatta sabiex tiġbor l-informazzjoni meħtieġa. Jekk meħtieġ, dawk l-investigazzjonijiet għandhom jitwettqu bl-assistenza ta' awtoritajiet pubbliċi u korpi nominati oħra.

3. Fuq talba mill-awtorità applikanti, l-awtorità mitluba tista' tippermetti lil uffiċjali kompetenti tal-awtorità applikanti biex jakkumpanjaw lill-uffiċjali tal-awtorità mitluba matul l-investigazzjonijiet tagħhom.

*Artikolu 12***Talbiet għal miżuri ta' infurzar**

1. Fuq talba minn awtorità applikanti, awtorità mitluba għandha tiehu l-miżuri ta' infurzar kollha meħtieġa u proporzjonati biex jitwaqqaf jew jiġi pprojbit każ ta' ksur fi hdan l-Unjoni billi teżercita s-setgħat stabbiliti fl-Artikolu 9 u kwalunkwe setgħa addizzjonali mogħtija lilha skont il-liġi nazzjonali. L-awtorità mitluba għandha tiddetermina l-miżuri ta' infurzar adatti meħtieġa biex jitwaqqaf jew jiġi pprojbit il-każ ta' ksur fi hdan l-Unjoni u għandha tehodhom mingħajr dewmien u mhux aktar tard minn sitt xhur wara li tkun irċeviet it-talba, sakemm ma tipprovdix raġunijiet speċifiċi għall-estensjoni ta' dak il-perjodu. Fejn adatt, l-awtorità mitluba għandha timponi pjeni, bħal multi jew ħlasijiet perjodiċi ta' pjeni, fuq il-kummerċjant responsabbli għall-każ ta' ksur fi hdan l-Unjoni. L-awtorità mitluba tista' tirċievi mingħand il-kummerċjant, fuq l-inizjattiva tal-kummerċjant stess, impenji addizzjonali ta' rimedju għall-benefiċċju tal-konsumaturi affettwati mill-allegat ksur fi hdan l-Unjoni, jew, fejn adatt, tista' tfittex li tikseb impenji mingħand il-kummerċjant biex joffri rimedji adegwati lil konsumaturi li ġew affettwati minn dak il-ksur.

2. L-awtorità mitluba għandha tinforma b'mod regolari lill-awtorità applikanti dwar il-passi u l-miżuri mehuda u l-passi u l-miżuri li bihsiebha tiehu. L-awtorità mitluba, permezz tal-baži tad-data elettronika prevista fl-Artikolu 35 biex tinnotifika mingħajr dewmien lill-awtorità applikanti, l-awtoritajiet kompetenti ta' Stati Membri oħrajn u l-Kummissjoni bil-miżuri mehuda u l-effett ta' dawk il-miżuri fuq każ ta' ksur fi hdan l-Unjoni, inkluż dan li ġej:

- (a) jekk ġewx imposti miżuri interim;
- (b) jekk il-ksur intemmx;
- (c) liema miżuri ġew adottati u jekk dawk il-miżuri ġewx implimentati;
- (d) sa liema punt il-konsumaturi affettwati mill-ksur allegat ġew offruti impenji ta' rimedju.

*Artikolu 13***Proċedura għal talbiet għal assistenza reċiproka**

1. Meta tagħmel talba għal assistenza reċiproka, l-awtorità applikanti għandha tagħti l-informazzjoni meħtieġa biex l-awtorità mitluba tkun tista' tissodisfa dik it-talba, inkluża kwalunkwe evidenza meħtieġa li tista' tinkiseb biss fl-Istat Membru tal-awtorità applikanti.

2. L-awtorità applikanti għandha tibgħat tali talbiet għal assistenza reċiproka lill-uffiċċju uniku ta' koordinazzjoni tal-Istat Membru tal-awtorità mitluba u lill-uffiċċju uniku ta' koordinazzjoni tal-Istat Membru tal-awtorità applikanti għall-informazzjoni. L-uffiċċju uniku ta' koordinazzjoni tal-Istat Membru tal-awtorità mitluba għandu jgħaddi t-talbiet lill-awtorità kompetenti adatti mingħajr dewmien.

3. It-talbiet għal assistenza reċiproka u kull komunikazzjoni marbuta magħhom għandhom isiru bil-miktub bl-użu ta' formoli standard u dawn għandhom jiġu kkomunikati b'mod elettroniku permezz tal-baži ta' data elettronika prevista fl-Artikolu 35.

4. L-awtoritajiet kompetenti kkonċernati għandhom jiftiehemu dwar il-lingwi li għandhom jintużaw għal talbiet għal assistenza reċiproka u għall-komunikazzjoni marbuta magħhom.

5. Jekk ma jkunx hemm qbil dwar liema lingwi ser jintużaw, it-talbiet għal assistenza reċiproka għandhom jintbagħtu bil-lingwa uffiċjali, jew b'wahda mil-lingwa uffiċjali, tal-Istat Membru tal-awtorità applikanti u r-risposti għandhom ikunu bil-lingwa uffiċjali, jew b'wahda mil-lingwa uffiċjali, tal-Istat Membru tal-awtorità mitluba. F'dak il-każ, kull awtorità kompetenti għandha tkun responsabbli mit-traduzzjonijiet meħtieġa għat-talbiet, ir-risposti u d-dokumenti l-oħrajn li hija tirċievi mingħand awtorità kompetenti oħra.

6. L-awtorità mitluba għandha twieġeb direttament kemm lill-awtorità applikanti kif ukoll lill-uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni tal-Istati Membri tal-awtorità applikanti u tal-awtorità mitluba.

*Artikolu 14***Rifjut ta' konformità ma' talba għal assistenza reċiproka**

1. L-awtorità mitluba tista' tirrifjuta li tikkonforma ma' talba għall-informazzjoni taht l-Artikolu 11 jekk tapplika wahda jew aktar mill-kondizzjonijiet li ġejjin:

- (a) wara konsultazzjoni mal-awtorità applikanti, ikun jidher li l-informazzjoni mitluba ma tkunx meħtieġa mill-awtorità applikanti biex tistabbilixxi jekk sehħ jew ikunx qed isehħ każ ta' ksur fi hdan l-Unjoni jew biex tistabbilixxi jekk hemmx suspett raġonevoli li dan jista' jsehħ;
- (b) l-awtorità applikanti ma taqbilx li l-informazzjoni hija soġġetta għar-regoli dwar il-kunfidenzjalità u s-segretezza professjonali u kummerċjali stabbiliti fl-Artikolu 33;
- (c) diġà jkunu nbdew kontra l-istess kummerċjant investigazzjonijiet kriminali jew proċedimenti ġudizzjarji fir-rigward tal-istess każ ta' ksur fi hdan l-Unjoni quddiem l-awtoritajiet ġudizzjarji fl-Istat Membru tal-awtorità mitluba jew tal-awtorità applikanti.
2. Awtorità mitluba tista' tirrifjuta li tikkonforma ma' talba għal miżuri ta' infurzar taht l-Artikolu 12 jekk, wara li tkun ikkonsultat lill-awtorità applikanti, tkun tapplika waħda jew aktar mill-kondizzjonijiet li ġejjin:
- (a) investigazzjonijiet kriminali jew proċedimenti ġudizzjarji diġà jkunu nbdew, jew ikun hemm sentenza, soluzzjoni bil-qorti jew ordni ġudizzjarji fir-rigward tal-istess każ ta' ksur fi hdan l-Unjoni u kontra l-istess kummerċjant quddiem l-awtoritajiet ġudizzjarji fl-Istat Membru tal-awtorità mitluba;
- (b) l-eżerċizzju tas-setgħat tal-infurzar meħtieġa diġà jkun inbeda, jew deċiżjoni amministrattiva tkun diġà giet adottata, fir-rigward tal-istess każ ta' ksur fi hdan l-Unjoni u kontra l-istess kummerċjant fl-Istat Membru tal-awtorità mitluba sabiex dan iwassal għat-tmiem jew projbizzjoni malajr u effettivi tal-każ ta' ksur fi hdan l-Unjoni;
- (c) wara investigazzjoni adatta, l-awtorità mitluba tikkonkludi li ma jkun sehħ ebda każ ta' ksur fi hdan l-Unjoni;
- (d) l-awtorità mitluba tikkonkludi li l-awtorità applikanti ma tkunx tat l-informazzjoni li tkun neċessarja f'konformità mal-Artikolu 13(1);
- (e) l-awtorità mitluba tkun aċċettat impenji proposti mill-kummerċjant biex itemm il-każ ta' ksur fi hdan l-Unjoni flimitu ta' żmien stabbilit u dak il-limitu ta' żmien ikun għadu ma skadiex.

Madankollu, l-awtorità mitluba għandha tikkonforma mat-talba għal miżuri ta' infurzar taht l-Artikolu 12 jekk il-kummerċjant jonqos milli jimplimenta l-impenji aċċettati fil-limitu ta' żmien imsemmi fil-punt (e) tal-ewwel subparagrafu.

3. L-awtorità mitluba għandha tinforma lill-awtorità applikanti u lill-Kummissjoni dwar kwalunkwe rifjut li tikkonforma ma' talba għal assistenza reċiproka, flimkien mar-raġunijiet għal dak ir-rifjut.
4. F'każ ta' nuqqas ta' qbil bejn l-awtorità applikanti u l-awtorità mitluba, l-awtorità applikanti jew l-awtorità mitluba tista' tirreferi l-kwistjoni lill-Kummissjoni li għandha toħroġ opinjoni dwar il-kwistjoni mingħajr dewmien. Fejn il-kwistjoni ma tiġix riferuta lill-Kummissjoni, il-Kummissjoni tista' madankollu toħroġ opinjoni ex officio. Għall-finijiet tal-ħruġ ta' dik l-opinjoni, il-Kummissjoni tista' titlob għall-informazzjoni u d-dokumenti rilevanti li ġew skambjati bejn l-awtorità applikanti u l-awtorità mitluba.
5. Il-Kummissjoni għandha timmonitorja l-funzjonament tal-mekkaniżmu ta' assistenza reċiproka u l-konformità tal-awtoritajiet kompetenti mal-proċeduri u l-iskadenzi għall-ipproċessar ta' talbiet għal assistenza reċiproka. Il-Kummissjoni għandu jkollha aċċess għat-talbiet għal assistenza reċiproka u għall-informazzjoni u d-dokumenti li ġew skambjati bejn l-awtorità applikanti u l-awtorità mitluba.
6. Fejn adatt, il-Kummissjoni tista' toħroġ gwida u tagħti parir lill-Istati Membri biex tiżgura l-funzjonament effettiv u effiċjenti tal-mekkaniżmu ta' assistenza reċiproka.

KAPITOLU IV

INVESTIGAZZJONI KOORDINATA U MEKKANIŻMI TA' INFURZAR GĦAL KAŻIJET TA' KSUR MIFRUX U GĦAL KAŻIJET TA' KSUR MIFRUX B'DIMENSIJONI TAL-UNJONI

Artikolu 15

Proċedura għal deċiżjonijiet fost l-Istati Membri

Għal kwistjonijiet koperti minn dan il-Kapitolu, l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati għandhom jaġixxu b'konsens.

Artikolu 16

Prinċipji generali tal-kooperazzjoni

1. Fejn ikun hemm suspett raġonevoli li qed isehħ każ ta' ksur mifrux jew każ ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni, l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati minn dak il-każ ta' ksur u l-Kummissjoni għandhom jinfurmaw lil xulxin u lill-uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni kkonċernati minn dak il-każ ta' ksur mingħajr dewmien, billi joħroġu twissijiet skont l-Artikolu 26.

2. L-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-każ ta' ksur mifrux jew mill-każ ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni għandhom jikkoordinaw l-investigazzjoni u l-miżuri ta' infurzar li huma jieħdu biex jindirizzaw dawk il-każijiet ta' ksur. Huma għandhom jiskambjaw l-evidenza u l-informazzjoni meħtieġa kollha u jipprovdu lil xulxin u lill-Kummissjoni bi kwalunkwe assistenza meħtieġa mingħajr dewmien.
3. L-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-każ ta' ksur mifrux jew mill-każ ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni għandhom jiżguraw li jingabru l-evidenza u l-informazzjoni meħtieġa kollha u li jittieħdu l-miżuri ta' infurzar meħtieġa kollha biex jitwaqqaf jew jiġi pprojbit dak il-ksur.
4. Mingħajr preġudizzju għall-paragrafu 2, dan ir-Regolament ma għandux jaffettwa l-attivitajiet nazzjonali ta' investigazzjoni u infurzar imwettqa mill-awtoritajiet kompetenti fir-rigward tal-istess ksur u mill-istess kummerċjant.
5. Fejn adatt, l-awtoritajiet kompetenti jistgħu jistiednu lil uffiċjali tal-Kummissjoni u persuni oħra li jkunu qed jakkumpanjawhom, li jkunu ġew awtorizzati mill-Kummissjoni, biex jippartecipaw fl-investigazzjonijiet koordinati, fl-azzjonijiet ta' infurzar u fmiżuri oħra koperti minn dan il-Kapitolu.

Artikolu 17

Tnedija ta' azzjoni koordinata u nomina tal-koordinatur

1. Fejn ikun hemm suspett raġonevoli ta' każ ta' ksur mifrux l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati minn dak il-każ ta' ksur għandhom iniedu azzjoni koordinata li għandha tkun ibbażata fuq ftehim bejniethom. It-tnedija tal-azzjoni koordinata għandha tiġi nnotifikata lill-uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni kkonċernati minn dak il-każ ta' ksur u lill-Kummissjoni, mingħajr dewmien.
2. L-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-każ ta' ksur mifrux issuspettat għandhom jinnominaw awtorità kompetenti waħda, ikkonċernata mill-każ ta' ksur mifrux issuspettat, biex tkun il-koordinatur. Jekk dawk l-awtoritajiet kompetenti ma jkunux jistgħu jilhqqu ftehim dwar dik in-nomina, il-Kummissjoni għandha tassumi r-rwol tal-koordinatur.
3. Fkaż li l-Kummissjoni jkollha suspett raġonevoli ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni, għandha tinnotifika mingħajr dewmien lill-awtoritajiet kompetenti u l-uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni kkonċernati minn dak l-allegat ksur skont l-Artikolu 26. Il-Kummissjoni għandha tiddikjara fin-notifika r-raġunijiet li jiġġustifikaw il-possibbiltà ta' azzjoni koordinata. L-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-ksur mifrux allegat b'dimensjoni tal-Unjoni għandhom iwettqu l-investigazzjonijiet adatti abbażi tal-informazzjoni li tkun disponibbli jew li tkun faċilment aċċessibbli għalihom. L-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-ksur mifrux allegat b'dimensjoni tal-Unjoni għandhom jinnotifikaw ir-riżultati ta' tali investigazzjonijiet lill-awtoritajiet kompetenti l-oħra, l-uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni kkonċernati minn dak il-ksur u lill-Kummissjoni skont l-Artikolu 26, fi żmien xahar mid-data tan-notifika tal-Kummissjoni. Fejn tali investigazzjonijiet juru li jista' jkun li qed isehh ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni, l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati minn dak il-ksur għandhom jibdedu bl-azzjoni koordinata u għandhom jieħdu l-miżuri stabbiliti fl-Artikolu 19 kif ukoll, fejn adatt, il-miżuri deskritti fl-Artikoli 20 u 21.
4. L-azzjonijiet koordinati msemmija fil-paragrafu 3 għandhom jiġu koordinati mill-Kummissjoni.
5. Awtorità kompetenti għandha tissieheb mal-azzjoni koordinata, jekk jidher evidenti matul l-azzjoni koordinata li l-awtorità kompetenti hija kkonċernata mill-każ ta' ksur mifrux jew ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni.

Artikolu 18

Raġunijiet għar-rifjut ta' parteċipazzjoni fl-azzjoni koordinata

1. Awtorità kompetenti tista' tirrifjuta li tipparteċipa f'azzjoni koordinata għal kwalunkwe waħda mir-raġunijiet li ġejjin:
 - (a) fir-rigward tal-istess kummerċjant diġà tkun inbdiet investigazzjoni kriminali jew ikunu nbdew procedimenti ġudizzjarji, jew tkun inghatat sentenza, jew tkun intlaħqet soluzzjoni bil-qorti, fir-rigward tal-istess ksur fl-Istat Membru ta' dik l-awtorità kompetenti;
 - (b) l-eżerċizzju tas-setgħat ta' investigazzjoni jew ta' infurzar meħtieġa jkun diġà nbeda qabel il-hruġ ta' twissija msemmija fl-Artikolu 17(3), jew deċiżjoni amministrattiva tkun giet adottata kontra l-istess kummerċjant fir-rigward tal-istess ksur fl-Istat Membru ta' dik l-awtorità kompetenti sabiex dan iwassal għat-tmiem jew il-projbizzjoni malajr u effettivi tal-ksur mifrux jew tal-ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni;
 - (c) wara investigazzjoni adatta, ikun jidher evidenti li l-impatt reali jew potenzjali tal-ksur mifrux allegat jew tal-ksur mifrux allegat b'dimensjoni tal-Unjoni fl-Istat Membru ta' dik l-awtorità kompetenti jkun negligibbli u għalhekk ma jkunx jinhtieg li jiġu adottati miżuri ta' infurzar minn dik l-awtorità kompetenti;
 - (d) il-ksur mifrux rilevanti jew il-ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni ma jkunx sehħ fl-Istat Membru ta' dik l-awtorità kompetenti u għalhekk ma jkun meħtieġ li tiġi adottata l-ebda miżura ta' infurzar minn dik l-awtorità kompetenti;

(e) l-awtorità kompetenti tkun aċċettat impenji proposti mill-kummerċjant responsabbli għall-każ ta' ksur mifrux jew ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni biex itemm dak il-każ ta' ksur fl-Istat Membru ta' dik l-awtorità kompetenti u dawk l-impenji jkunu ġew implimentati, u għalhekk ma jkunx jinhtieg li jiġu adottati miżuri ta' infurzar minn dik l-awtorità kompetenti.

2. Fejn awtorità kompetenti tirrifjuta li tipparteċipa fl-azzjoni koordinata, hija għandha tinforma lill-Kummissjoni u l-awtoritajiet kompetenti l-oħra u l-uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni kkonċernati mill-każ ta' ksur mifrux jew ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni bid-deċiżjoni tagħha mingħajr dewmien, filwaqt li tagħti r-ragunijiet għad-deċiżjoni tagħha u tipprovdli kwalunkwe dokumenti ta' appoġġ meħtieġa.

Artikolu 19

Miżuri ta' investigazzjoni fazzjonijiet koordinati

1. L-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-azzjoni koordinata għandhom jiżguraw li l-investigazzjonijiet u l-ispezzjonijiet jitwettqu b'mod effettiv, effiċjenti u kkoordinat. Huma għandhom ifittxu, b'mod simultanju ma' xulxin, li jwettqu investigazzjonijiet u spezzjonijiet u, sal-punt li d-dritt proċedurali nazzjonali jippermetti hekk, japplikaw miżuri interim.

2. Il-mekkaniżmu ta' assistenza reċiproka skont il-Kapitolu III jista' jintuża, jekk dan ikun meħtieġ, b'mod partikolari biex jiġbor l-evidenza, u informazzjoni oħra, meħtieġa mingħand Stati Membri li mhumiex l-Istati Membri kkonċernati mill-azzjoni koordinata jew biex jiġi żgurat li l-kummerċjant ikkonċernat ma jevitax il-miżuri ta' infurzar.

3. Fejn adatt, l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-azzjoni koordinata għandhom jistabbilixxu l-eżitu tal-investigazzjoni u l-valutazzjoni tal-ksur mifrux jew, fejn applikabbli, tal-ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni f'pożizzjoni komuni miftiehma bejniethom.

4. Sakemm ma jkunx miftiehem mod ieħor bejn l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-azzjoni koordinata, il-koordinatur għandu jikkomunika l-pożizzjoni komuni lill-kummerċjant responsabbli għall-każ ta' ksur mifrux jew għall-każ ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni. Il-kummerċjant responsabbli għall-każ ta' ksur mifrux jew għall-każ ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni għandu jingħata l-opportunità li jiġi mismugh dwar il-kwistjonijiet li jiffurmaw parti mill-pożizzjoni komuni.

5. Fejn adatt, u mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 15 jew għar-regoli dwar il-kunfidenzjalità u s-segretezza professjonali u kummerċjali stabbiliti fl-Artikolu 33, l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-azzjoni koordinata għandhom jiddeċiedu li jipubblikaw il-pożizzjoni komuni jew partijiet minnha fuq is-siti web tagħhom u jistgħu jitolbu l-opinjoni ta' organizzazzjonijiet tal-konsumatur, assoċjazzjonijiet tal-kummerċjanti u partijiet oħrajn ikkonċernati. Il-Kummissjoni għandha tippubblika l-pożizzjoni komuni jew partijiet minnha fuq is-siti web tagħha bil-ftehim tal-awtoritajiet kompetenti kkonċernati.

Artikolu 20

Impenji fazzjonijiet koordinati

1. Abbażi ta' pożizzjoni komuni adottata skont l-Artikolu 19(3), l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-azzjoni koordinata jistgħu jistiednu lill-kummerċjant responsabbli għall-każ ta' ksur mifrux jew ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni biex jipproponi flimitu ta' żmien iffissat impenji biex jintemm dak il-ksur. Il-kummerċjant jista' wkoll, fuq l-inizjattiva tiegħu stess, jipproponi impenji biex jintemm dak il-ksur jew joffri impenji ta' rimedju lil konsumaturi li ġew affettwati minn dak il-ksur.

2. Fejn adatt u mingħajr preġudizzju għar-regoli dwar il-kunfidenzjalità u s-segretezza professjonali u kummerċjali stabbiliti fl-Artikolu 33, l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-azzjoni koordinata jistgħu jipubblikaw l-impenji proposti mill-kummerċjant responsabbli għall-każ ta' ksur mifrux jew ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni fuq is-siti web tagħhom jew, jekk ikun adatt, il-Kummissjoni tista' tippubblika l-impenji proposti minn dak il-kummerċjant fuq is-siti web tagħha jekk mitluba tagħmel dan mill-awtoritajiet kompetenti kkonċernati. L-awtoritajiet kompetenti u l-Kummissjoni jistgħu jitolbu l-fehmiet ta' organizzazzjonijiet tal-konsumatur, assoċjazzjonijiet tal-kummerċjanti u partijiet oħrajn ikkonċernati.

3. L-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-azzjoni koordinata għandhom jivvalutaw l-impenji proposti u jikkomunikaw l-eżitu tal-valutazzjoni lill-kummerċjant responsabbli għall-każ ta' ksur mifrux jew ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni u, fejn applikabbli, jekk ġew offriti impenji ta' rimedju mill-kummerċjant, huma għandhom jinformat lill-konsumaturi li jsostnu li batew hsara bħala konsegwenza ta' dak il-ksur. Fejn l-impenji jkunu proporzjonati u suffiċjenti biex iwasslu biex jintemm il-ksur mifrux jew ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni, l-awtoritajiet kompetenti għandhom jaċċettaw dawk l-impenji u jistabbilixxu limitu ta' żmien li fih l-impenji għandhom jiġu implimentati.

4. L-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-azzjoni koordinata għandhom jimmonitorjaw l-implimentazzjoni tal-impenji. B'mod partikolari, huma għandhom jiżguraw li l-kummerċjant responsabbli għall-każ ta' ksur mifrux jew ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni jirrapporta b'mod regolari lill-koordinatur dwar il-progress tal-implimentazzjoni tal-impenji. L-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-azzjoni koordinata jistgħu, fejn adatt, jitolbu l-fehmiet ta' organizzazzjonijiet tal-konsumaturi u esperti biex jivverifikaw jekk il-passi mehuda mill-kummerċjant humiex konformi mal-impenji.

Artikolu 21

Miżuri ta' infurzar f'azzjonijiet koordinati

1. L-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-azzjoni koordinata għandhom fil-ġurisdizzjoni tagħhom jiehdu l-miżuri ta' infurzar mehtieġa kollha kontra l-kummerċjant responsabbli għall-każ ta' ksur mifrux jew ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni biex jitwaqqaf jew jiġi pprojbit dak il-ksur mifrux.

Fejn adatt huma għandhom jimponu pieni, bhal multi jew hlasijiet perjoċi ta' pieni fuq il-kummerċjant responsabbli għall-każ ta' ksur mifrux jew ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni. L-awtoritajiet kompetenti jistgħu jirċievu mingħand il-kummerċjant, fuq inizjattiva tal-kummerċjant stess, impenji addizzjonali ta' rimedju għall-benefiċċju tal-konsumaturi li ġew affettwati mill-ksur mifrux allegat jew ksur mifrux allegat b'dimensjoni tal-Unjoni, jew, fejn adatt, jistgħu jfittxu li jiksbu impenji mill-kummerċjant biex joffri rimedji adegwati lill-konsumaturi li ġew affettwati minn dak il-ksur.

Miżuri ta' infurzar ikunu partikolarment adatti fejn:

- (a) tkun tenhtieġ azzjoni ta' infurzar immedjata biex jinkiseb it-tmiem jew il-projbizzjoni malajr u effettivi tal-ksur;
- (b) ikun improbabbli li l-ksur jintemm bhala riżultat tal-impenji proposti mill-kummerċjant responsabbli għall-ksur;
- (c) il-kummerċjant responsabbli għall-ksur ma jkunx ippropona impenji qabel l-iskadenza ta' limitu ta' żmien stabbilit mill-awtoritajiet kompetenti kkonċernati;
- (d) l-impenji li l-kummerċjant responsabbli għall-ksur jipproponi ma jkunux biżżejjed biex jiżguraw it-tmiem tal-ksur jew, fejn adatt, biex jipprovdu rimedju għall-konsumaturi li jkunu sofrew hsara mill-ksur; jew
- (e) il-kummerċjant responsabbli għall-ksur naqas milli jimplementa l-impenji biex jitwaqqaf il-ksur jew, fejn adatt, biex jipprovdi rimedju lill-konsumaturi li saritlhom hsara mill-ksur, fil-limitu ta' żmien imsemmi fl-Artikolu 20(3).

2. Il-miżuri ta' infurzar skont il-paragrafu 1 għandhom jittiehdu b'mod effettiv, effiċjenti u kkoordinat biex jitwaqqaf jew jiġi pprojbit il-każ ta' ksur mifrux jew ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni. L-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-azzjoni koordinata għandhom jippruvaw jiehdu miżuri ta' infurzar b'mod simultanju fl-Istati Membri kkonċernati minn dak il-ksur.

Artikolu 22

Għeluq tal-azzjonijiet koordinati

1. L-azzjoni koordinata għandha tingħalaq jekk l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati mill-azzjoni koordinata jikkonkludu li l-ksur mifrux jew il-ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni twaqqaf jew ġie pprojbit fl-Istati Membri kkonċernati kollha, jew li ma jkun twettaq ebda tali ksur.

2. Il-koordinatur għandu jinnotifika lill-Kummissjoni u, fejn applikabbli, lill-awtoritajiet kompetenti u lill-uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni tal-Istati Membri kkonċernati mill-azzjoni koordinata bl-għeluq tal-azzjoni koordinata mingħajr dewmien.

Artikolu 23

Ir-rwol tal-koordinatur

1. Il-koordinatur mahtur skont l-Artikolu 17 jew 29 għandu b'mod partikolari:

- (a) jiżgura li l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati u l-Kummissjoni huma debitament informati, b'mod tempestiv, dwar il-progress tal-investigazzjoni jew tal-azzjoni ta' infurzar, kif applikabbli, u informati dwar kwalunkwe pass antiċipat li jkun imiss u l-miżuri li għandhom jiġu adottati;

- (b) jikkoordina u jissorvelja l-miżuri ta' investigazzjoni mehuda mill-awtoritajiet kompetenti kkonċernati skont dan ir-Regolament;
 - (c) jikkoordina t-tnejn u l-kondiviżjoni tad-dokumenti kollha meħtieġa fost l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati u l-Kummissjoni;
 - (d) iżomm kuntatt mal-kummerċjant u partijiet oħra kkonċernati mill-miżuri ta' investigazzjoni jew ta' infurzar, kif applikabbli, sakemm mhux maqbul mod iehor mill-awtoritajiet kompetenti kkonċernati u l-koordinatur;
 - (e) fejn applikabbli, jikkoordina l-valutazzjoni, il-konsultazzjonijiet u l-monitoraġġ mill-awtoritajiet kompetenti kkonċernati kif ukoll passi oħrajn meħtieġa għall-ipproċessar u l-implimentazzjoni ta' impenji proposti mill-kummerċjanti kkonċernati;
 - (f) fejn applikabbli, jikkoordina l-miżuri ta' infurzar adottati mill-awtoritajiet kompetenti kkonċernati;
 - (g) jikkoordina talbiet għal assistenza reċiproka mressqa mill-awtoritajiet kompetenti kkonċernati skont il-Kapitolu III.
2. Il-koordinatur ma jistax jinżamm responsabbli għall-azzjonijiet jew l-ommissjonijiet tal-awtoritajiet kompetenti kkonċernati meta huma jużaw is-setgħat stipulati fl-Artikolu 9.
3. Fejn l-azzjonijiet koordinati jikkonċernaw każijiet ta' ksur mifrux jew ta' ksur mifrux b'dimensjoni tal-Unjoni tal-atti legali tal-Unjoni msemmija fl-Artikolu 2(10), il-koordinatur għandu jistieden lill-Awtorità Bankarja Ewropea biex tkun osservatur.

Artikolu 24

Arranġamenti lingwistiċi

1. Il-lingwi użati mill-awtoritajiet kompetenti għan-notifiki, kif ukoll għall-komunikazzjonijiet l-oħrajn kollha koperti minn dan il-Kapitolu li jkollhom rabta mal-azzjonijiet koordinati u s-sweeps, għandhom ikunu maqbula mill-awtoritajiet kompetenti kkonċernati.
2. Jekk ma jkun jista' jintlahaq ebda ftehim bejn l-awtoritajiet kompetenti kkonċernati, in-notifiki u komunikazzjonijiet oħra għandhom jintbagħtu fil-lingwa uffiċjali jew f'waha mill-lingwi uffiċjali tal-Istat Membru li jagħmel in-notifika jew komunikazzjoni oħra. F'dak il-każ, jekk meħtieġ, kull awtorità kompetenti kkonċernata għandha tkun responsabbli mit-traduzzjoni tan-notifiki, il-komunikazzjonijiet u dokumenti oħra li tircievi minn awtoritajiet kompetenti oħra.

Artikolu 25

Arranġamenti dwar il-lingwa għall-komunikazzjoni mal-kummerċjanti

Għall-finijiet tal-proċeduri stabbiliti f'dan il-Kapitolu, il-kummerċjant għandu jkun intitolat jikkomunika fil-lingwa uffiċjali jew f'waha mill-lingwi uffiċjali użati għall-finijiet uffiċjali tal-Istat Membru fejn il-kummerċjant ikun stabbilit jew jirrisjedi.

KAPITOLU V

ATTIVITAJIET FL-UNJONI KOLLHA

Artikolu 26

Twissijiet

1. Awtorità kompetenti għandha mingħajr dewmien tinnotifika lill-Kummissjoni, lil awtoritajiet kompetenti oħra u lill-uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni dwar kwalunkwe suspett raġonevoli li fit-territorju tagħha qed isehh każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament li jista' jaffettwa l-interessi tal-konsumaturi fi Stati Membri oħra.
2. Il-Kummissjoni għandha mingħajr dewmien tinnotifika lill-awtoritajiet kompetenti u uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni kkonċernati bi kwalunkwe suspett raġonevoli li sehħ każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament.
3. Meta tinnotifika, jiġifieri tohroġ twissija, taht il-paragrafi 1 u 2, l-awtorità kompetenti jew il-Kummissjoni għandha tippovdi informazzjoni dwar il-ksur issuspettat kopert minn dan ir-Regolament, b'mod partikolari, u, fejn disponibbli, l-informazzjoni li ġejja:
 - (a) deskrizzjoni tal-att jew l-ommissjoni li jikkostitwixxu l-ksur;
 - (b) dettalji tal-prodott jew is-servizz ikkonċernat mill-ksur;
 - (c) l-ismijiet tal-Istati Membri kkonċernati jew possibbilment ikkonċernati mill-ksur;

- (d) l-identità tal-kummerċjant jew kummerċjanti responsabbli jew suspettati li huma responsabbli għall-ksur;
- (e) il-bażi legali għall-azzjonijiet possibbli b'referenza għal-liġi nazzjonali u għad-dispożizzjonijiet korrispondenti tal-atti legali tal-Unjoni elenkati fl-Anness;
- (f) deskrizzjoni ta kwalunkwe proċediment legali, miżura ta' infurzar jew miżura oħra mehuda fir-rigward tal-ksur u d-dati u t-tul ta' żmien tagħhom, kif ukoll l-istatus tagħhom;
- (g) l-identitajiet tal-awtoritajiet kompetenti li jistitwixxu l-proċedimenti legali u li jiehdu miżuri oħra.

4. Meta tohroġ twissija, l-awtorità kompetenti tista' titlob lill-awtoritajiet kompetenti u lill-uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni rilevanti fi Stati Membri oħra u lill-Kummissjoni, jew il-Kummissjoni tista' titlob lill-awtoritajiet kompetenti u lill-uffiċċji ta' kooperazzjoni rilevanti fi Stati Membri oħra, biex jivverifikaw jekk, abbażi tal-informazzjoni li tkun disponibbli jew aċċessibbli b'mod faċli għall-awtoritajiet kompetenti rilevanti jew għall-Kummissjoni, rispettivament, humiex qed isehhu każijiet suspettati ta' ksur simili fit-territorju ta' daww l-Istati Membri oħra jew jekk tkunx diġà ttehdet kwalunkwe miżura ta' infurzar kontra tali ksur f'daww l-Istati Membri. Daww l-awtoritajiet kompetenti ta' Stati Membri oħra u l-Kummissjoni għandhom iwiegħbu għat-talba mingħajr dewmien.

Artikolu 27

Twissijiet esterni

1. Kull Stat Membru għandu, sakemm dan ma jkunx iġġustifikat, jagħti lil korpi nominati, Ċentri Ewropej tal-Konsumaturi, organizzazzjonijiet u assoċjazzjonijiet tal-konsumaturi u, fejn adatt, assoċjazzjonijiet tal-kummerċjanti, bl-għarfien espert meħtieġ, is-setgħa li johorġu twissija lill-awtoritajiet kompetenti tal-Istati Membri rilevanti u lill-Kummissjoni dwar każijiet issuspettati ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament u li jagħtu l-informazzjoni disponibbli lilhom deskritta fl-Artikolu 26(3) ('twissija esterna'). Kull Stat Membru għandu, mingħajr dewmien, jinnotifika lill-Kummissjoni bil-lista ta' daww l-entitajiet u bi kwalunkwe bidla fiha.
2. Il-Kummissjoni, wara konsultazzjoni mal-Istati Membri, għandha tagħti assoċjazzjonijiet li jirrapreżentaw lill-interessi tal-konsumaturi, u, fejn adatt, tal-kummerċjanti fl-ivell tal-Unjoni, is-setgħa li johorġu twissija esterna.
3. L-awtoritajiet kompetenti ma għandhomx ikunu obbligati li jibdew proċedura jew li jiehdu xi azzjoni oħra b'reazzjoni għal twissija esterna. L-entitajiet li johorġu twissijiet esterni għandhom jiżguraw li l-informazzjoni pprovduta tkun korretta, aġġornata u preċiża u għandhom jikkoreġu l-informazzjoni notifikata mingħajr dewmien, jew jirtirawha skont kif ikun xieraq.

Artikolu 28

Skambju ta' informazzjoni oħra rilevanti għall-individwazzjoni ta' każijiet ta' ksur

Sa fejn ikun meħtieġ biex jinkisbu l-oġġettivi ta' dan ir-Regolament, l-awtoritajiet kompetenti għandhom, permezz tal-bażi ta' data elettronika msemmija fl-Artikolu 35, jinnotifikaw lill-Kummissjoni u l-awtoritajiet kompetenti tal-Istati Membri kkonċernati mingħajr dewmien dwar kwalunkwe miżura mehuda minnhom biex jindirizzaw każ ta' ksur kopert minn dan ir-Regolament fi hdan il-ġurisdizzjoni tagħhom jekk huma jissuspettaw li l-ksur inkwistjoni jista' jaffettwa l-interessi tal-konsumaturi fi Stati Membri oħrajn.

Artikolu 29

Sweeps

1. L-awtoritajiet kompetenti jistgħu jiddeċiedu li jwettqu sweeps biex jivverifikaw il-konformità ma', jew jindividwaw każijiet ta', ksur tal-liġijiet tal-Unjoni li jiproteġu l-interessi tal-konsumaturit. Sakemm mhux maqbul mod iehor mill-awtoritajiet kompetenti involuti, is-sweeps għandhom jiġu kkoordinati mill-Kummissjoni.
2. Meta jwettqu sweeps, l-awtoritajiet kompetenti involuti jistgħu jużaw is-setgħat ta' investigazzjoni stabbiliti fl-Artikolu 9(3) u kwalunkwe setgħa oħra mogħtija lilhom mil-liġi nazzjonali.
3. L-awtoritajiet kompetenti jistgħu jistiednu lil korpi nominati, uffiċjali tal-Kummissjoni u persuni oħra li jakkumpanjawhom awtorizzati mill-Kummissjoni biex jippartecipaw fis-sweeps.

Artikolu 30

Koordinazzjoni ta' attivitajiet oħra li jikkontribwixxu għal investigazzjoni u infurzar

1. Sa fejn meħtieġ biex jinkiseb l-oġġettiv ta' dan ir-Regolament, l-Istati Membri għandhom jinfurmaw lil xulxin u lill-Kummissjoni dwar l-attivitajiet tagħhom fl-oqsma li ġejjin:

- (a) it-taħriġ tal-uffiċjali tagħhom involuti fl-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament;
 - (b) il-ġbir, il-klassifikazzjoni u l-iskambju ta' data dwar ilmenti tal-konsumatur;
 - (c) l-iżvilupp ta' netwerks speċifiċi għas-settur ta' uffiċjali;
 - (d) l-iżvilupp ta' għodda ta' informazzjoni u komunikazzjoni; u
 - (e) fejn applikabbli, l-iżvilupp ta' standards, metodoloġiji u linji gwida li jikkonċernaw l-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament.
2. Sa fejn meħtieġ biex jinkiseb l-oġettiv ta' dan ir-Regolament, l-Istati Membri jistgħu jikkoordinaw u jorganizzaw b'mod kongunt attivitajiet fl-oqsma msemmija fil-paragrafu 1.

Artikolu 31

Skambju ta' uffiċjali bejn l-awtoritajiet kompetenti

1. L-awtoritajiet kompetenti jistgħu jipparteċipaw fi skemi ta' skambju għal uffiċjali minn Stati Membri oħrajn sabiex itejbu l-kooperazzjoni. L-awtoritajiet kompetenti għandhom jiehdu l-miżuri meħtieġa sabiex uffiċjali minn Stati Membri oħrajn ikun jista' jkollhom rwol effettiv fl-attivitajiet tal-awtorità kompetenti. Għal dak il-għan, daww l-uffiċjali għandhom ikunu awtorizzati li jwettqu d-dmirijiet fdati lilhom mill-awtorità kompetenti ospitanti skont il-liġijiet tal-Istat Membru tagħha.
2. Matul l-iskambju, ir-responsabbiltà ċivili u kriminali tal-uffiċjal għandha tkun ittrattata bl-istess mod bħal dik tal-uffiċjali tal-awtorità kompetenti ospitanti. L-uffiċjali mill-Istati Membri l-oħra għandhom jikkonformaw ma' standards professjonali u r-regoli ta' kondotta interni adatti tal-awtorità kompetenti ospitanti. Daww ir-regoli ta' kondotta għandhom jiżguraw b'mod partikolari l-protezzjoni tal-individwi fir-rigward tal-ipproċessar tad-data personali, il-ġustizzja proċedurali u l-osservanza korretta tar-regoli dwar il-kunfidenzjalità u dwar is-segretezza professjonali u kummerċjali stabbiliti fl-Artikolu 33.

Artikolu 32

Kooperazzjoni internazzjonali

1. Sa fejn meħtieġ biex jinkiseb l-oġettiv ta' dan ir-Regolament, l-Unjoni għandha tikkooopera ma' pajjiżi terzi u l-organizzazzjonijiet internazzjonali kompetenti fl-oqsma koperti minn dan ir-Regolament sabiex tiproteġi l-interessi tal-konsumaturi. L-Unjoni u l-pajjiżi terzi kkonċernati jistgħu jikkonkludu ftehimiet li jstabbilixxu arrangamenti għal kooperazzjoni, li jinkludu l-istabbiliment ta' arrangamenti ta' assistenza reċiproka, l-iskambju ta' informazzjoni kunfidenzjali u programmi għall-iskambju tal-persunal.
2. Ftehimiet konklużi bejn l-Unjoni u pajjiżi terzi li jikkonċernaw il-kooperazzjoni u l-assistenza reċiproka biex jiġu protetti u jittejjbu l-interessi tal-konsumaturi għandhom jirrispettaw ir-regoli rilevanti tal-protezzjoni tad-data applikabbli għat-trasferiment ta' data personali lil pajjiżi terzi.
3. Meta awtorità kompetenti tirċievi informazzjoni minn awtorità ta' pajjiż terz li tkun potenzjalment rilevanti għall-awtoritajiet kompetenti ta' Stati Membri oħra, hija għandha tikkomunika l-informazzjoni lil daww l-awtoritajiet kompetenti rilevanti sakemm hija permessa li tagħmel dan taht kwalunkwe ftehim applikabbli ta' assistenza bilaterali ma' dak il-pajjiż terz u safejn dik l-informazzjoni tkun f'konformità mal-liġi tal-Unjoni dwar il-protezzjoni ta' individwi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali.
4. L-informazzjoni kkomunikata taht dan ir-Regolament tista' tiġi kkomunikata wkoll lil awtorità ta' pajjiż terz minn awtorità kompetenti taht ftehim ta' assistenza bilaterali ma' dak il-pajjiż terz, dment li tkun inkisbet l-approvazzjoni tal-awtorità kompetenti li oriġinarjament tkun ikkomunikat l-informazzjoni, u dment li tkun f'konformità mal-liġi tal-Unjoni dwar il-protezzjoni ta' individwi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali.

KAPITOLU VI

ARRANĠAMENTI KOMUNI

Artikolu 33

Użu u żvelar ta' informazzjoni u segretezza professjonali u kummerċjali

1. L-informazzjoni miġbura minn jew komunikata lill-awtoritajiet kompetenti u lill-Kummissjoni matul l-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament għandha tintuża biss għall-finijiet tal-iżgurar tal-konformità mal-liġijiet tal-Unjoni li jiproteġu l-interessi tal-konsumaturi.

2. L-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 1 għandha tiġi trattata bħala kunfidenzjali u għandha tintuża u tiġi żvelata biss bl-attenzjoni dovuta għall-interessi kummerċjali ta' persuna fiżika jew persuna ġuridika, inkluż is-sigrieti kummerċjali u l-proprjetà intellettuali.

3. Madankollu, l-awtoritajiet kompetenti jistgħu, wara konsultazzjoni mal-awtorità kompetenti li tkun ipprovdiet l-informazzjoni, jiżvelaw l-informazzjoni li tkun meħtieġa:

(a) biex jippruvaw każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament; jew

(b) biex iwaqqfu jew jipprojbixxu każijiet ta' ksur koperti minn dan ir-Regolament.

Artikolu 34

Użu ta' evidenza u sejbiet ta' investigazzjoni

L-awtoritajiet kompetenti jistgħu jużaw bħala prova kwalunkwe informazzjoni, dokument, sejba, stqarrija, kopja vera awtentikata jew informazzjoni sigrieta komunikata, fuq l-istess bażi bħal dokumenti simili miksuba fl-Istat Membru tagħhom stess, irrISPettivament mill-mezz ta' hżin tagħhom.

Artikolu 35

Baži ta' data elettronika

1. Il-Kummissjoni għandha tistabbilixxi u żżomm baži ta' data elettronika għall-komunikazzjonijiet kollha bejn l-awtoritajiet kompetenti, l-uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni u l-Kummissjoni taht dan ir-Regolament. L-informazzjoni kollha mibgħuta permezz tal-baži ta' data elettronika għandha tiġi maħżuna u pproċessata f'dik il-baži ta' data elettronika. Dik il-baži ta' data għandha tkun aċċessibbli direttament għall-awtoritajiet kompetenti, għall-uffiċċji uniċi ta' kooperazzjoni u għall-Kummissjoni.

2. L-informazzjoni pprovduta minn entitajiet li johorġu twissija esterna skont l-Artikolu 27(1) u (2) għandha tinhażen u tiġi pproċessata fil-baži ta' data elettronika. Madankollu, dawk l-entitajiet ma għandux ikollhom aċċess għal dik il-baži ta' data.

3. Fejn awtorità kompetenti, korp nominat jew entità li johorġu twissija esterna skont l-Artikolu 27(1) u (2) jistabbilixxu li twissija dwar ksur maħruġa minnhom skont l-Artikolu 26 jew 27 sussegwentement uriet li kienet minghajr baži, huma għandhom jirtiraw dik it-twissija. Il-Kummissjoni għandha tneħhi l-informazzjoni rilevanti mill-baži ta' data minghajr dewmien, u għandha tinforma lill-partijiet dwar ir-raġunijiet għal dik it-tneħħija.

Id-data li tirrigwarda ksur għandha tinhażen fil-baži ta' data elettronika għal mhux iktar milli jinhtieg għall-finijiet li għalihom tkun ingabret u ġiet pproċessata, iżda ma għandhiex tinhażen għal mhux aktar minn hames snin wara l-jum li fiha:

(a) awtorità mitluba tinnotifika lill-Kummissjoni skont l-Artikolu 12(2) li l-ksur fi hdan l-Unjoni intemm;

(b) il-koordinatur jinnotifikaskont l-Artikolu 22(1) l-għeluq tal-azzjoni koordinata;

(c) l-informazzjoni tkun iddahhlet fil-baži ta' data fil-każijiet l-oħrajn kollha.

4. Il-Kummissjoni għandha tadotta atti ta' implimentazzjoni li jistabbilixxu l-arranġamenti prattiċi u operazzjonali għall-funzjonament tal-baži ta' data elettronika. Dawk l-atti ta' implimentazzjoni għandhom jiġu adottati skont il-proċedura ta' eżami msemmija fl-Artikolu 38(2).

Artikolu 36

Rinunzja tar-rimborż tal-ispejjeż

1. L-Istati Membri għandhom jirrinunzjaw kull pretensjoni għar-rimborż ta' spejjeż imġarrba fl-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament.

2. Minkejja l-paragrafu 1, fir-rigward ta' talbiet għal miżuri ta' infurzar taht l-Artikolu 12, l-Istat Membru tal-awtorità applikanti għandu jibqa' responsabbli lill-Istat Membru tal-awtorità mitluba għal kull spiża jew kull telf imġarrba bħala riżultat ta' miżuri li jkun ġew miċhuda u meqjusa bħala infondati minn qorti, sa fejn is-sustanza tal-ksur inkwistjoni tkun ikkonċernata.

*Artikolu 37***Prijoritajiet ta' infurzar**

1. Sas-17 ta' Jannar 2020 u kull sentejn wara dan, l-Istati Membri għandhom jiskambjaw bejniethom u mal-Kummissjoni, informazzjoni dwar il-prijoritajiet ta' infurzar tagħhom għall-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament.

Tali informazzjoni għandha tinkludi:

- (a) informazzjoni dwar xejriet fis-suq li jistgħu jaffettwaw l-interessi tal-konsumaturi fl-Istati Membri kkonċernati u fi Stati Membri oħra;
- (b) harsa ġenerali tal-azzjonijiet imwettqa taht dan ir-Regolament fl-aħhar sentejn, u b'mod partikolari, miżuri ta' investigazzjoni u infurzar relatati mal-każijiet ta' ksur mifrux;
- (c) statistika skambjata permezz ta' twissijiet imsemmija fl-Artikolu 26;
- (d) l-oqsma ta' prijorità tentattivi, għas-sentejn li ġejjin, għall-infurzar tal-liġijiet tal-Unjoni li jipproteġu l-interessi tal-konsumaturi fl-Istat Membru kkonċernat; u
- (e) l-oqsma ta' prijorità proposti, għas-sentejn li ġejjin, għall-infurzar tal-liġijiet tal-Unjoni li jipproteġu l-interessi tal-konsumaturi fil-livell tal-Unjoni.

2. Mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 33, kull sentejn, il-Kummissjoni għandha tipproduċi reżokont tal-informazzjoni msemmija fil-punti (a), (b) u (c) tal-paragrafu 1 u għandha tagħmilha disponibbli għall-pubbliku. Il-Kummissjoni għandha tinforma lill-Parlament Ewropew b'dan.

3. Fkażijiet li jinvolvu bidla sostanzjali taċ-ċirkostanzi jew tal-kondizzjonijiet tas-suq matul is-sentejn wara l-aħhar preżentazzjoni ta' informazzjoni dwar il-prijoritajiet ta' infurzar tagħhom, l-Istati Membri għandhom jaġġornaw il-prijoritajiet ta' infurzar tagħhom u għandhom jinformaw lill-Istati Membri l-oħra u lill-Kummissjoni b'dan.

4. Il-Kummissjoni għandha tiddekrivi fil-qosor il-prijoritajiet ta' infurzar ipprovduti mill-Istati Membri taht il-paragrafu 1 ta' dan l-Artikolu u għandha tirrapporta kull sena lill-kumitat imsemmi fl-Artikolu 38(1) biex tiġi ffaċilitata l-prijoritizzazzjoni tal-azzjonijiet taht dan ir-Regolament. Il-Kummissjoni għandha tiskambja l-aħjar prattiki u indikaturi ta' referenza mal-Istati Membri, b'mod partikolari bil-għan li jiġu żviluppati attivitajiet ta' tishih ta' kapacitajiet.

KAPITOLU VII

DISPOSIZZJONIJET FINALI*Artikolu 38***Kumitat**

- 1. Il-Kummissjoni għandha tkun meġhuna minn kumitat. Il-kumitat għandu jkun kumitat fis-sens tar-Regolament (UE) Nru 182/2011.
- 2. Fejn issir referenza għal dan il-paragrafu, għandu japplika l-Artikolu 5 tar-Regolament (UE) Nru 182/2011.

*Artikolu 39***Notifiki**

L-Istati Membri għandhom jikkomunikaw mingħajr dewmien lill-Kummissjoni t-test ta' kull dispożizzjoni tal-liġi nazzjonali dwar kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament li huma jadottaw, kif ukoll it-test ta' ftehimiet, dwar kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament, apparti ftehimiet li jittrattaw każijiet individwali li huma jikkonkludu.

*Artikolu 40***Rappurtar**

- 1. Sas-17 ta' Jannar 2023, il-Kummissjoni għandha tippreżenta rapport lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill dwar l-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament.

2. Dak ir-rapport għandu jkun fih evalwazzjoni tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, inkluża valutazzjoni tal-effettività tal-infurzar tal-liġijiet tal-Unjoni li jiproteġu l-interessi tal-konsumaturi taht dan ir-Regolament, b'mod partikolari fir-rigward tas-setgħat tal-awtoritajiet kompetenti stabbiliti fl-Artikolu 9, flimkien ma', b'mod partikolari, eżami ta' kif il-konformità mill-kummerċjanti mal-liġijiet tal-Unjoni li jiproteġu l-interessi tal-konsumaturi evolviet fi swieq ewlenin tal-konsumaturi kkonċernati mill-kummerċ transkonfinali.

Dak ir-rapport għandu jkun akkumpanjat, fejn mehtieg, bi proposta leġislattiva.

Artikolu 41

Thassir

Ir-Regolament (KE) Nru 2006/2004 huwa mhassar b'effett mis-17 ta' Jannar 2020.

Artikolu 42

Dhul fis-seħh u applikazzjoni

Dan ir-Regolament għandu jidhol fis-seħh fl-ghoxrin jum wara dak tal-pubblikazzjoni tiegħu f'Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea.

Huwa għandu japplika mis-17 ta' Jannar 2020.

Dan ir-Regolament għandu jorbot fl-intier tiegħu u japplika direttament fl-Istati Membri kollha.

Magħmul fi Strasburgu, it-12 ta' Diċembru 2017.

Għall-Parlament Ewropew

Il-President

A. TAJANI

Għall-Kunsill

Il-President

M. MAASIKAS

ANNEX

Id-Direttivi u r-Regolamenti msemmija fil-punt (1) tal-Artikolu 3

1. Id-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE tal-5 ta' April 1993 dwar klawżoli ingusti f'kuntratti mal-konsumatur (ĠU L 95, 21.4.1993, p. 29).
2. Id-Direttiva 98/6/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-16 ta' Frar 1998 dwar il-protezzjoni tal-konsumatur fl-indikazzjoni tal-prezzijiet ta' prodotti offruti lill-konsumaturi (ĠU L 80, 18.3.1998, p. 27).
3. Id-Direttiva 1999/44/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Mejju 1999 dwar ċerti aspetti tal-bejgħ ta' oġġetti tal-konsum u garanziji assoċjati magħhom (ĠU L 171, 7.7.1999, p. 12).
4. Id-Direttiva 2000/31/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-8 ta' Ġunju 2000 dwar ċerti aspetti legali tas-servizzi minn soċjetà tal-informazzjoni, partikolarment il-kummerċ elettroniku, fis-Suq Intern (Direttiva dwar il-kummerċ elettroniku) (ĠU L 178, 17.7.2000, p. 1).
5. Id-Direttiva 2001/83/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-6 ta' Novembru 2001 dwar il-kodiċi tal-Komunità li għandu x'jaqsam ma' prodotti mediċinali għall-użu mill-bniedem (ĠU L 311, 28.11.2001, p. 67): l-Artikoli 86 sa 100.
6. Id-Direttiva 2002/58/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Lulju 2002 dwar l-ipproċessar tad-data personali u l-protezzjoni tal-privatezza fis-settur tal-komunikazzjoni elettronika (id-Direttiva dwar il-privatezza u l-komunikazzjoni elettronika) (ĠU L 201, 31.7.2002, p. 37): l-Artikolu 13.
7. Id-Direttiva 2002/65/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Settembru 2002 li tikkonċerna t-tqegħid fis-suq b'distanza ta' servizzi finanzjarji ta' konsumaturi u li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 90/619/KEE u d-Direttivi 97/7/KE u 98/27/KE (ĠU L 271, 9.10.2002, p. 16).
8. Ir-Regolament (KE) Nru 261/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Frar 2004 li jstabbilixxi regoli komuni dwar il-kumpens u l-assistenza għal passigġieri fil-każ li ma jithallewx jitolgħu u ta' kancellazzjoni jew dewmien twil ta' tijiriet, u li jhassar ir-Regolament (KEE) Nru 295/91 (ĠU L 46, 17.2.2004, p. 1).
9. Id-Direttiva 2005/29/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Mejju 2005 dwar prattiċi kummerċjali żleali fin-negozju mal-konsumatur fis-suq intern li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 84/450/KEE, id-Direttivi 97/7/KE, 98/27/KE u 2002/65/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, u r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (Direttiva dwar Prattiċi Kummerċjali Żleali) (ĠU L 149, 11.6.2005, p. 22).
10. Ir-Regolament (KE) Nru 1107/2006 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-5 ta' Lulju 2006 dwar id-drittijiet ta' persuni b'dizabbiltà u ta' persuni b'mobilità mnaqqsa meta jivvjaġġaw bl-ajru (ĠU L 204, 26.7.2006, p. 1).
11. Id-Direttiva 2006/114/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Diċembru 2006 dwar reklamar qarrieqi u komparattiv (ĠU L 376, 27.12.2006, p. 21): l-Artikolu 1, il-punt (c) tal-Artikolu 2 u l-Artikoli 4 sa 8.
12. Id-Direttiva 2006/123/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Diċembru 2006 dwar is-servizzi fis-suq intern (ĠU L 376, 27.12.2006, p. 36): Artikolu 20.
13. Ir-Regolament (KE) Nru 1371/2007 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Ottubru 2007 dwar id-drittijiet u l-obbligi tal-passigġieri tal-ferroviji (ĠU L 315, 3.12.2007, p. 14).
14. Id-Direttiva 2008/48/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' April 2008 dwar ftehim ta' kreditu għall-konsumatur u li thassar id-Direttiva tal-Kunsill 87/102/KEE (ĠU L 133, 22.5.2008, p. 66).
15. Ir-Regolament (KE) Nru 1008/2008 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-24 ta' Settembru 2008 dwar regoli komuni għall-operat ta' servizzi tal-ajru fil-Komunità (ĠU L 293, 31.10.2008, p. 3): l-Artikoli 22, 23 u 24.

16. Id-Direttiva 2008/122/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal- 14 ta' Jannar 2009 dwar il-protezzjoni tal-konsumatur rigward ċerti aspetti ta' kuntratti ta' timeshare, kuntratti dwar prodotti ta' vaganza għal perijodu fit-tul, kuntratti ta' bejgħ mill-ġdid u kuntratti ta' skambju (ĠU L 33, 3.2.2009, p. 10).
17. Id-Direttiva 2010/13/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-10 ta' Marzu 2010 dwar il- koordinazzjoni ta' ċerti dispożizzjonijiet stabbiliti bil-liġi, b'regolament jew b'azzjoni amministrattiva fi Stati Membri dwar il-forniment ta' servizzi tal-media awdjoviziva (Direttiva dwar is-Servizzi tal-Media Awdjoviziva) (ĠU L 95, 15.4.2010, p. 1): l-Artikoli 9, 10, 11 u l-Artikoli 19 sa 26.
18. Ir-Regolament (UE) Nru 1177/2010 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-24 ta' Novembru 2010 dwar id-drittijiet tal-passiġġieri meta jivvjaġġaw bil-bahar jew minn passiġġi fuq l-ilma interni u li jemenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 (ĠU L 334, 17.12.2010, p. 1).
19. Ir-Regolament (UE) Nru 181/2011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-16 ta' Frar 2011 dwar id-drittijiet tal-passiġġieri fit-trasport bix-xarabank u bil-kowċ u li jemenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 (ĠU L 55, 28.2.2011, p. 1).
20. Id-Direttiva 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Ottubru 2011 dwar drittijiet tal-konsumatur, li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE u d-Direttiva 1999/44/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u li thassar id-Direttiva tal-Kunsill 85/577/KEE u d-Direttiva 97/7/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (ĠU L 304, 22.11.2011, p. 64).
21. Id-Direttiva 2013/11/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-21 ta' Mejju 2013 dwar is-soluzzjoni alternattiva għat-tilwim, għat-tilwim tal-konsumaturi u li temenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 u d-Direttiva 2009/22/KE (id-Direttiva dwar l-ADR tal-konsumaturi) (ĠU L 165, 18.6.2013, p. 63): l-Artikolu 13.
22. Ir-Regolament (UE) Nru 524/2013 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-21 ta' Mejju 2013 dwar is-soluzzjoni online għal tilwim mal-konsumaturi u li jemenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 u d-Direttiva 2009/22/KE (Regolament dwar l-ODR tal-konsumaturi) (ĠU L 165, 18.6.2013, p. 1): Artikolu 14.
23. Id-Direttiva 2014/17/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-4 ta' Frar 2014 dwar kuntratti ta' kreditu għall-konsumaturi marbutin ma' proprjetà immobbli residenzjali u li temenda d-Direttivi 2008/48/KE u 2013/36/UE u r-Regolament (UE) Nru 1093/2010 (ĠU L 60, 28.2.2014, p. 34): l-Artikoli 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, il-Kapitolu 10 u l-Annessi I u II.
24. Id-Direttiva 2014/92/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Lulju 2014 dwar il-komparabbiltà tat-tariffi relatati mal-kontijiet tal-hlas, il-bdil tal-kontijiet tal-hlas u l-aċċess għal kontijiet tal-hlas b'karatteristiċi bażiċi (ĠU L 257, 28.8.2014, p. 214): l-Artikoli 3 sa 18 u l-Artikolu 20(2).
25. Id-Direttiva (UE) 2015/2302 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Novembru 2015 dwar pakketti tal-ivvjaġġar u ta' arrangamenti ta' vjaġġar marbuta, u li temenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 u d-Direttiva 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u li thassar id-Direttiva tal-Kunsill 90/314/KEE (ĠU L 326, 11.12.2015, p. 1).
26. Regolament (UE) 2017/1128 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-14 ta' Ġunju 2017 dwar l-iżgurar tal-portabbiltà transkonfinali tas-servizzi tal-kontenut online fis-suq intern (ĠU L 168, 30.6.2017, p. 1).