

REGOLAMENT TAL-KUMMISSJONI (UE) Nru 1196/2014**tat-30 ta' Ottubru 2014****li jimplimenta r-Regolament (KE) Nru 808/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar l-istatistiċi tal-Komunità dwar is-soċjetà tal-informazzjoni****(Test b'rilevanza għaż-ŻEE)**

IL-KUMMISSJONI EWROPEA

Wara li kkunsidrat it-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea,

Wara li kkunsidrat ir-Regolament (KE) Nru 808/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-21 ta' April 2004 dwar l-istatistiċi tal-Komunità dwar is-soċjetà tal-informazzjoni ⁽¹⁾, u b'mod partikolari l-Artikolu 8(2) tiegħu,

Billi:

- (1) Ir-Regolament (KE) Nru 808/2004 stabbilixxa qafas komuni għall-produzzjoni sistematika ta' statistika Ewropea dwar is-soċjetà tal-informazzjoni.
- (2) Huma meħtieġa l-miżuri ta' implimentazzjoni biex jiġi deċiż liema dejta għandha titressaq għat-thejjja tal-istatistika fil-Modulu 1: "L-intrapriżi u s-soċjetà tal-informazzjoni" u l-Modulu 2: "Individwi, djar u s-soċjetà tal-informazzjoni", u biex jiġu ffixxati l-iskadenzi għat-trażmissjoni tagħhom.
- (3) Il-miżuri stipulati f'dan ir-Regolament jikkonformaw mal-opinjoni tal-Kumitat Ewropew tas-Sistema tal-Istatistika,

ADOTTAT DAN IR-REGOLAMENT:

Artikolu 1

Id-dejta li trid tiġi trażmessa għall-produzzjoni tal-istatistika Ewropea dwar is-soċjetà tal-informazzjoni kif imsemmi fl-Artikoli 3(2) u 4 tar-Regolament (KE) Nru 808/2004 fil-Modulu 1: "L-intrapriżi u s-soċjetà tal-informazzjoni" u l-Modulu 2: "Individwi, djar u s-soċjetà tal-informazzjoni", għandhom ikunu kif speċifikat fl-Annessi I u II ta' dan ir-Regolament.

Artikolu 2

Dan ir-Regolament għandu jidhol fis-seħh fl-għoxrin jum wara dak tal-pubblikazzjoni tiegħu f'Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea.

Dan ir-Regolament għandu jorbot fl-intier tiegħu u japplika direttament fl-Istati Membri kollha.

Magħmul fi Brussell, it-30 ta' Ottubru 2014.

*Għall-Kummissjoni**Il-President*

José Manuel BARROSO

⁽¹⁾ ĠUL 143, 30.4.2004, p. 49.

ANNEX I

Modulu 1: L-intrapriži u s-soċjetà tal-informazzjoni

1. IS-SUĠĠETTI U D-DETTALJI TAGĦHOM

(a) Is-suġġetti li jridu jiġu koperti għas-sena ta' referenza 2015, magħżula mil-lista fl-Anness I tar-Regolament (KE) Nru 808/2004, huma:

- is-sistemi tal-ICT u l-użu tagħhom fl-intrapriži,
- il-kompetenza fl-ICT fl-unità tal-intrapriża u l-bżonn għal kompetenza fl-ICT,
- l-użu li l-intrapriži jagħmlu mill-Internet u minn netwerks elettronici oħrajn,
- l-użu tat-teknoloġiji u l-aċċess għalihom li jipprovdi l-possibbiltà li wieħed jaqbad mal-Internet jew ma' netwerks oħra minn kullimkien kull hin (konnettività ubikwa),
- il-proċessi u l-u aspetti organizzattivi tan-negozju elettroniku,
- is-sigurtà u l-fiducja fl-ICT,
- il-kummerċ elettroniku,
- ostakli għall-użu tal-ICT, tal-Internet u ta' netwerks elettronici oħrajn, proċessi ta' kummerċ elettroniku u negozju elettroniku,

(b) Għandhom jingabru l-karatteristiċi li ġejjin marbuta mal-intrapriži:

Sistemi ta' ICT u l-użu tagħhom fl-intrapriži

Id-dettall li jrid jingabar dwar l-intrapriži kollha:

- l-użu tal-kompjuter.

Il-karatteristiċi li jridu jingabru għall-intrapriži li jużaw il-kompjuters:

- (fakultattiv) il-persuni impjegati jew perċentwal tat-total ta' persuni impjegati li jużaw il-kompjuter għall-ghani-jiet tan-negozju.

Kompetenza tal-ICT fl-unità tal-intrapriża u l-htieġa tal-kompetenzi fl-ICT

Il-karatteristiċi li jridu jingabru għall-intrapriži li jużaw il-kompjuters:

- l-impjeg ta' speċjalisti tal-ICT,
- l-ghoti ta' kwalunkwe tip ta' tahriġ għall-iżvilupp ta' hilet marbutin mal-ICT għall-ispeċjalisti tal-ICT, matul is-sena kalendarja preċedenti,
- l-ghoti ta' kwalunkwe tip ta' tahriġ għall-iżvilupp ta' hilet marbutin mal-ICT għall-persuni impjegati oħra, matul is-sena kalendarja preċedenti,
- ir-reklutaġġ, jew tentattiv li jiġu reklutati, speċjalisti tal-ICT, matul is-sena kalendarja preċedenti,
- it-tweqqif tax-xoghlijiet tal-ICT li jidhru hawn taht tul is-sena kalendarja preċedenti ("B'mod ewlieni mill-impjegati stess tal-intrapriża, fosthom dawk li jkunu impjegati fl-intrapriża prinċipali jew fintrapriża affiljata"; "B'mod ewlieni minn fornitur barrani"; "Ma japplikax"):
 - il-manutenzjoni tal-infrastruttura tal-ICT (servers, kompjuters, stampaturi, netwerks),
 - is-sostenn tas-softwer li jintuża fl-uffiċċju,
 - żvilupp ta' softwer/sistemi tal-ġestjoni ta' negozju,

- is-sostenn ta' softwer/sistemi tal-ġestjoni ta' negozju,
- l-iżvilupp ta' applikazzjonijiet tal-web,
- is-sostenn tal-applikazzjonijiet tal-web,
- is-sigurtà u l-protezzjoni tad-dejta.

Id-dettall li jrid jingabar dwar l-intraprizi li jużaw il-kompjuter u li rreklutaw jew ippruvaw jirreklutaw l-ispeċjalisti tal-ICT fis-sena kalendarja preċedenti:

- il-karigi vojta ta' speċjalisti tal-ICT li ma setgħux jimtlew fis-sena kalendarja preċedenti.

L-użu li l-intraprizi jagħmlu mill-Internet u minn netwerks elettronici oħrajn

Id-dettall li jrid jingabar dwar l-intraprizi li jużaw il-kompjuters:

- l-aċċess għall-Internet.

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-intraprizi li għandhom aċċess għall-Internet:

- il-persuni impjegati, jew perċentwal tal-għadd totali ta' persuni impjegati li jużaw il-kompjuters b'aċċess għall-Internet għall-użu tan-negozju,
- konnessjoni mal-Internet: DSL jew kwalunkwe tip iehor ta' konnessjoni fissa broadband,
- konnessjoni mal-Internet: konnessjoni broadband ċellulari permezz ta' apparat portabbli bl-użu tan-netwerks tat-telefown ċellulari ("3G" jew "4G"),
- (fakultattiv) konnessjoni mal-Internet: konnessjoni broadband mobbli permezz ta' kompjuter li jista' jingarr bl-użu tan-netwerks tat-telefown ċellulari ("3G" jew "4G"),
- (fakultattiv) konnessjoni mal-Internet: konnessjoni broadband mobbli permezz ta' apparat iehor li jista' jingarr bħalma hu smartphone, bl-użu tan-netwerks tat-telefown ċellulari ("3G" jew "4G"),
- l-użu ta' websajt,
- il-persuni impjegati jew perċentwal tal-għadd totali tal-persuni impjegati li għandhom apparat portabbli li ngħatalhom mill-intrapriza, li jippermetti konnessjoni mal-Internet permezz tan-netwerks tat-telefown ċellulari, għall-użu tan-negozju,
- l-użu ta' netwerks soċjali, mhux biss biex jiddaħhlu r-reklami mhallsa,
- l-użu ta' blogs jew mikroblogs tal-intrapriza, mhux biss biex jiddaħhlu r-reklami mhallsa,
- l-użu ta' websajts li jqassmu kontenut multimedjali, mhux biss biex jiddaħhlu r-reklami mhallsa,
- l-użu ta' għodod ta' tqassim tal-għarfien bbażati fuq il-wiki, mhux biss biex jiddaħhlu r-reklami mhallsa,
- l-użu ta' reklami mhallsa fuq l-Internet.

Id-dettall li jrid jingabar dwar l-intraprizi li għandhom id-DSL, jew kwalunkwe tip iehor ta' konnessjoni broadband fissa, mal-Internet:

- velocità massima għat-tniżżil ikkuntrattata tal-iktar konnessjoni tal-Internet veloċi fMbit/s; ($[0, < 2]$; $[2, < 10]$; $[10, < 30]$; $[30, < 100]$; $[>= 100]$).

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-intraprizi li għandhom websajt:

- il-provvista tal-faċilità li ġejja: deskrizzjoni tal-prodotti jew tas-servizzi, listi tal-prezzijiet,
- il-provvista tal-faċilità li ġejja: il-faċilità biex tordna, tirriżerva jew tibbukkja onlajn,
- il-provvista tal-faċilità li ġejja: il-possibbiltà li l-viżitaturi jippersonalizzaw jew jiddisinjaw il-prodotti jew is-servizzi onlajn,
- il-provvista tal-faċilità li ġejja: it-traċċar jew informazzjoni dwar l-istatus tal-ordnijiet li jkunu saru,

- il-provvista tal-faċilità li ġejja: kontenut ippersonalizzat fil-websajt għall-vizitaturi regolari/rikorrenti,
- il-provvista tal-faċilità li ġejja: holoq jew referenzi għall-profilu tal-intrapriża fil-mezzi soċjali,
- (fakultattiv) il-provvista tal-faċilità li ġejja: stqarrija speċifika dwar il-politika ta' privatezza, is-sigill ta' privatezza jew iċ-ċertifikat tas-sikurezza tal-websajt,
- (fakultattiv) il-provvista tal-faċilità li ġejja: reklamar ta' karigi vojta jew applikazzjoni għal xogħol onlajn.

Il-karatteristiċi li jridu jingabru għall-intraprizi li jużaw mezzi soċjali, li jirreferu speċifikament għal netwerks soċjali, bloggijiet jew mikrobloggijiet tal-intrapriża, websajts li jqassmu kontenut multimedjali, għodod ta' tqassim tal-għarfien fuq il-bażi ta' wiki għal finijiet li mhumiex it-tqeghid ta' reklami mhallsa:

- l-użu ta' mezzi soċjali għall-iżvilupp tal-immagħni tal-intrapriża jew għall-kummerċjalizzazzjoni tal-prodotti,
- l-użu ta' mezzi soċjali għall-ksib jew għat-tweġib tal-opinjoni, valutazzjonijiet jew mistoqsijiet tal-klijenti,
- l-użu ta' mezzi soċjali biex jiġu involuti l-klijenti fl-iżvilupp jew fl-innovazzjoni ta' prodotti jew servizzi,
- l-użu ta' mezzi soċjali għall-kollaborazzjoni mas-shab fin-negozju jew ma' organizzazzjonijiet oħra,
- l-użu ta' mezzi soċjali għar-reklutaġġ tal-impjegati,
- l-użu ta' mezzi soċjali għall-iskambju tal-fehmiet, l-opinjoni jew tal-għarfien fi hdan l-intrapriża,

L-aċċess għat-teknoloġiji u l-użu tagħhom li jipprovdu l-possibbiltà li wiehed jaqbad mal-Internet jew ma' netwerks oħra minn kullimkien kull hin (konnettività ubikwa),

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-intraprizi li għandhom aċċess għall-Internet:

- (fakultattiv) il-provvista ta' aċċess mill-bod għas-sistema tal-emejl, għad-dokumenti jew għall-applikazzjonijiet tal-intrapriża,
- (fakultattiv) l-użu ta' servizzi tal-cloud computing, minbarra servizzi mingħajr hlas.

Karatteristiċi li jridu jingabru għall-intraprizi li għandhom aċċess għall-Internet u li jixtru s-servizzi tal-cloud computing:

- (fakultattiv) l-użu tal-emejl bhala servizz tal-cloud computing,
- (fakultattiv) l-użu tas-softwer tal-uffiċċju bhala servizz tal-cloud computing,
- (fakultattiv) l-ospitar tal-bażi(jiet) tad-dejta tal-intrapriża bhala servizz tal-cloud computing,
- (fakultattiv) il-hżin ta' fajls bhala servizz tal-cloud computing,
- (fakultattiv) l-użu tas-softwer tal-finanzi jew tal-kontabbiltà bhala servizz tal-cloud computing,
- (fakultattiv) l-użu ta' Servizz tal-Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti (CRM) bhala servizz tal-cloud computing,
- (fakultattiv) l-użu tas-sahha informatika għat-tmexxija tas-softwer tal-intrapriża bhala servizz tal-cloud computing,
- (fakultattiv) l-użu tas-servizzi tal-cloud computing mibgħuta minn servers komuni tal-fornituri tas-servizzi,
- (fakultattiv) l-użu tas-servizzi tal-cloud computing mibgħuta minn servers ta' fornituri tas-servizzi, riżervati esklużivament għall-intrapriża.

Proċessi tan-negozju elettroniku u aspetti organizzattivi

Il-karatteristiċi li jridu jingabru għall-intraprizi li jużaw il-kompjuters:

- l-użu ta' pakkett ta' softwer tal-ERP (l-Ippjanar tar-Rizorsi għall-Intraprizi) biex tinqasam l-informazzjoni fost oqsma funzjonali differenti,
- l-użu ta' kwalunkwe applikazzjoni ta' softwer għall-gestjoni tal-informazzjoni dwar il-klijenti (Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti — is-softwer tas-CRM) li jippermetti lill-intrapriza taqbad, taħżen u tpoġġi għad-dispożizzjoni ta' funzjonijiet ohrajn tan-negozju, l-informazzjoni dwar il-klijenti tagħha,
- l-użu ta' kwalunkwe applikazzjoni ta' softwer għall-gestjoni tal-informazzjoni dwar il-klijenti (Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti — is-softwer tas-CRM) li jippermetti l-analiżi tal-informazzjoni dwar il-klijenti għal skopijiet ta' kummerċjalizzazzjoni,
- l-iskambju elettroniku ta' informazzjoni ta' Ġestjoni tal-Katina tal-Provvista (SCM) ma' fornituri jew ma' klijenti biex jiġu kkoordinati d-disponibbiltà u t-twassil ta' prodotti jew ta' servizzi lill-konsumatur finali, mingħajr il-bżonn li l-informazzjoni tiddaħhal manwalment.
- (fakultattiv) il-bgħit ta' fatturi lil intraprizi ohrajn jew lil awtoritajiet pubbliċi, matul is-sena kalendarja preċedenti,
- (fakultattiv) il-perċentwal tal-fatturi kollha li ntbagħtu bhala fatturi elettronici ta' tifsila standard addattata għall-ipproċessar awtomatiku, lil intraprizi ohrajn jew lill-awtoritajiet pubbliċi, matul is-snin kalendarji preċedenti,
- (fakultattiv) il-perċentwal tal-fatturi kollha li ntbagħtu bhala fatturi elettronici fforma li mhijiex addattata għall-ipproċessar awtomatiku, lil intraprizi ohrajn jew lill-awtoritajiet pubbliċi, matul is-sena kalendarja preċedenti,
- (fakultattiv) il-perċentwal tal-fatturi kollha li ntbagħtu biss bhala fatturi fuq il-karta, lil intraprizi ohrajn jew lill-awtoritajiet pubbliċi, matul is-sena kalendarja preċedenti,
- (fakultattiv) il-perċentwal tal-fatturi kollha li waslu bhala fatturi elettronici ta' tifsila standard li hija addattata għall-ipproċessar awtomatiku, matul is-sena kalendarja preċedenti,
- (fakultattiva) il-perċentwal tal-fatturi kollha li waslu bhala fatturi jew fuq il-karta jew elettronici fforma li mhijiex addattata għall-ipproċessar awtomatiku, matul is-sena kalendarja preċedenti,

Il-karatteristiċi li jridu jingabru għall-intraprizi li jaqsmu l-informazzjoni ta' Ġestjoni tal-Katina tal-Provvista b'mod elettroniku:

- l-iskambju elettroniku ta' informazzjoni ta' Ġestjoni tal-Katina tal-Provvista mal-fornituri jew mal-konsumaturi permezz ta' websajts (il-websajt tal-intrapriza, il-websajt tas-shab tan-negozju jew il-portali tal-web),
- l-iskambju elettroniku ta' informazzjoni ta' Ġestjoni tal-Katina tal-Provvista mal-fornituri jew mal-klijenti permezz ta' skambju elettroniku ta' informazzjoni li tkun addattata għall-ipproċessar awtomatiku.

Is-sigurtà u l-fiducia fl-ICT,

Id-dettall li jrid jingabar dwar l-intraprizi li jużaw il-kompjuters:

- il-preżenza ta' politika ddefinita b'mod formali dwar l-ICT.

Karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-intraprizi li jużaw il-kompjuters u li għandhom politika ta' sigurtà tal-ICT iddefinita b'mod formali:

- riskju indirizzat fil-politika dwar is-sigurtà tal-ICT: it-thassir jew il-korruzzjoni tad-dejta minhabba xi attakk jew minhabba xi incident mhux mistenni,
- riskju indirizzat fil-politika dwar is-sigurtà tal-ICT: l-iżvelar ta' dejta kunfidenzjali minhabba interferenza, attakk ta' "pharming" jew "phishing" jew bi żball,
- riskju indirizzat fil-politika dwar is-sigurtà tal-ICT: waqfien tas-servizzi tal-ICT minhabba xi attakk minn barra (eżempju attakk li jikkawża nuqqas ta' servizz),
- il-perjodu tad-definizzjoni jew tal-analiżi l-aktar riċenti tal-politika tas-sigurtà tal-ICT ("fl-aħhar tnax-il xahar"; "aktar minn 24 xahar ilu"; "aktar minn 24 xahar ilu").

Il-kummerċ elettroniku

Il-karatteristiċi li jridu jingabru għall-intraprizi li jużaw il-kompjuters:

- il-wasla ta' ordnijiet għal prodotti jew għas-servizzi li jkunu saru permezz ta' websajts jew applikazzjonijiet (bejgħ bl-Internet), fis-sena kalendarja preċedenti,
- (fakultattiv) ostakli li jillimitaw jew jipprevjenu l-bejgħ permezz ta' websajt jew applikazzjoni minhabba li l-prodotti jew is-servizzi ma jkunux addattati biex jinbiegħu bl-Internet,
- (fakultattiv) ostakli li jillimitaw jew jipprevjenu l-bejgħ permezz ta' websajt jew applikazzjoni minhabba problemi loġistiċi,
- (fakultattiv) ostakli li jillimitaw jew jipprevjenu l-bejgħ permezz ta' websajt jew applikazzjoni minhabba problemi marbutin mal-ħlas,
- (fakultattiv) ostakli li jillimitaw jew jipprevjenu l-bejgħ permezz ta' websajt jew applikazzjoni minhabba problemi tal-ICT marbutin mas-sigurtà jew mal-protezzjoni tad-dejta,
- (fakultattiv) ostakli li jillimitaw jew jipprevjenu l-bejgħ permezz ta' websajt jew applikazzjoni minhabba problemi marbutin mal-qafas legali,
- (fakultattiv) ostakli li jillimitaw jew jipprevjenu l-bejgħ permezz ta' websajt jew applikazzjoni spejjeż ta' investiment għoljin meta mqabbla mal-benefiċċji mistennija,
- il-wasla ta' ordnijiet għal prodotti jew servizzi permezz ta' messagġi tat-tip EDI (bejgħ tat-tip EDI), fis-sena kalendarja preċedenti,
- l-ordnijiet li saru għal prodotti jew għal servizzi permezz ta' websajt, applikazzjoni, jew messagġi tat-tip EDI, fis-sena kalendarja preċedenti.

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-intraprizi li rċevew ordnijiet permezz ta' websajts jew applikazzjoni matul is-sena kalendarja preċedenti:

- il-valur jew il-perċentwal tad-dhul totali tal-bejgħ kummerċjali elettroniku li jirriżulta minn ordnijiet li saru bil-websajts, jew b'applikazzjoni fis-sena kalendarja preċedenti,
- il-perċentwal tal-bejgħ kummerċjali elettroniku (dhul) lil konsumaturi privati (B2C) li jirriżulta minn ordnijiet li jkunu saru permezz ta' websajts jew applikazzjoni fis-sena kalendarja preċedenti,
- il-perċentwal tal-bejgħ kummerċjali elettroniku (dhul) lil intraprizi ohra (B2B) u bejgħ kummerċjali elettroniku lill-awtoritajiet pubbliċi (B2G) li jirriżulta minn ordnijiet li jkunu saru permezz ta' websajts jew applikazzjoni, fis-sena kalendarja preċedenti,
- bejgħ elettroniku skont l-oriġini: mill-pajjiż tal-istabbiliment, fis-sena kalendarja preċedenti,
- bejgħ elettroniku skont l-oriġini: minn pajjiżi ohra tal-UE, fis-sena kalendarja preċedenti,
- bejgħ elettroniku skont l-oriġini: mill-bqija tad-dinja, fis-sena kalendarja preċedenti,
- (fakultattiv) l-użu ta' sistemi ta' ħlas onlajn għal bejgħ permezz ta' websajt jew applikazzjoni, jiġifieri ħlas integrat mat-transazzjoni tal-ordni,
- (fakultattiv) l-użu ta' sistemi ta' ħlas offlajn għal bejgħ permezz ta' websajt jew applikazzjoni, jiġifieri ħlas mhux integrat mat-transazzjoni tal-ordni.

Il-karatteristiċi li għandhom jingabru għall-intraprizi li rċevew ordnijiet għal prodotti jew servizzi permezz ta' messagġi tat-tip EDI:

- il-valur jew il-perċentwal tad-dhul totali tal-bejgħ kummerċjali elettroniku li jirriżulta minn ordnijiet li waslu permezz ta' messagġi tat-tip EDI, fis-sena kalendarja preċedenti,
- bejgħ elettroniku skont l-oriġini: mill-pajjiż tal-istabbiliment, fis-sena kalendarja preċedenti,
- bejgħ elettroniku skont l-oriġini: minn pajjiżi ohra tal-UE, fis-sena kalendarja preċedenti,
- bejgħ elettroniku skont l-oriġini: mill-bqija tad-dinja, fis-sena kalendarja preċedenti.

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-intraprizi li għamlu ordnijiet permezz ta' websajt jew applikazzjoni jew messaġġi tat-tip EDI:

- (fakultattiv) l-ordnijiet għal prodotti jew għal servizzi mibgħuta permezz ta' websajt jew applikazzjoni, fis-sena kalendarja preċedenti,
- (fakultattiv) l-ordnijiet għal prodotti jew għal servizzi mibgħuta permezz ta' messaġġi tat-tip EDI, fis-sena kalendarja preċedenti,
- l-ordnijiet li saru għal prodotti jew servizzi sa valur ta' mill-inqas 1 % tal-valur totali tax-xiri, permezz ta' websajt, applikazzjoni jew messaġġ tat-tip EDI matul is-sena kalendarja preċedenti.

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-intraprizi li jkunu għamlu l-ordnijiet permezz ta' websajt, applikazzjoni jew messaġġ tat-tip EDI għall-valur ta' mill-inqas 1 % tal-valur totali tax-xiri fis-sena kalendarja preċedenti:

- (fakultattiv) xiri elettroniku skont l-oriġini: mill-pajjiż tal-istabbiliment, fis-sena kalendarja preċedenti,
- (fakultattiv) xiri elettroniku skont l-oriġini: minn pajjiżi ohra tal-UE, fis-sena kalendarja preċedenti,
- (fakultattiv) xiri elettroniku skont l-oriġini: mill-bqija tad-dinja, fis-sena kalendarja preċedenti.

(c) Il-karatteristiċi li ġejjin dwar il-kuntest tal-impriza għandhom jingabru jew jinkisbu minn sorsi alternattivi:

Il-karatteristiċi li jridu jingabru għall-intraprizi kollha:

- l-attività ekonomika prinċipali tal-intrapriza, fis-sena kalendarja preċedenti,
- l-għadd medju ta' persuni impjegati, fis-sena kalendarja preċedenti.
- id-dhul totali (f'termini ta' valur, eskluża l-VAT), fis-sena kalendarja preċedenti.

2. KOPERTURA

Il-karatteristiċi speċifikati fl-intestaturi 1(b) sa (c) ta' dan l-Anness għandhom jingabru u jinkisbu għall-intraprizi kklassifikati taht l-attivitàjiet ekonomiċi li ġejjin, għad-daqsijiet ta' intraprizi li ġejjin u bl-ambitu geografiku li ġej.

(a) Attività ekonomika: intraprizi kklassifikati fil-kategoriji li ġejjin tan-NACE Rev. 2:

Kategorija tan-NACE	Deskrizzjoni
Taqsuma C	"Manifattura"
Taqsimiet D, E	"Elektriku, gass u fwar, provvista tal-ilma, immaniġġjar ta' dranaġġ u ta' skart"
Taqsuma F	"Bini"
Taqsuma G	"Negozju bl-ingrossa u bl-imnut; tiswija ta' vetturi bil-mutur u ta' muturi"
Taqsuma H	"Trasport u hażna"
Taqsuma I	"Akkommodazzjoni u attivitàjiet ta' servizzi marbuta mal-ikel"
Taqsuma J	"Informazzjoni u komunikazzjoni"
Taqsuma L	"Attivitàjiet marbuta ma' proprjetà immobbli"
Diviżjonijiet 69-74	"Attivitàjiet professjonali, xjentifiċi u tekniċi"
Taqsuma N	"Attivitàjiet amministrattivi u ta' sostenn"
Grupp 95.1	"Tiswija ta' kompjuters u tagħmir għall-komunikazzjoni"

- (b) Daqs tal-intrapriża: intrapriża b'10 persuni impjegati jew aktar. Intrapriża b'inqas minn 10 persuni impjegati jistgħu jiġu koperti b'mod fakultattiv.
- (c) L-ambitu ġeografiku: intrapriži li jinsabu fi kwalunkwe parti tat-territorju tal-Istat Membru.

3. PERJODI TA' REFERENZA

Il-perjodu ta' referenza hija s-sena 2014 għad-dettalji li jirreferu għas-sena kalendarja preċedenti. Il-perjodu ta' referenza huwa l-2015 għad-dettalji l-oħra.

4. TQASSIM

Għas-sugġetti u l-karatteristiċi ta' tagħhom elenkati fl-intestatura 1(b) ta' dan l-Anness, għandhom jingħataw il-karatteristiċi kurrentwali li ġejjin.

- (a) Tqassim tal-attività ekonomika: skont l-aggregati tan-NACE Rev. 2 li ġejjin:

Aggregazzjoni tan-NACE Rev. 2 għall-kalkolu possibbli tal-aggregati nazzjonali
10-18
19-23
24-25
26-33
35-39
41-43
45-47
47
49-53
55
58-63
68
69-74
77-82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1
Aggregazzjoni tan-NACE Rev. 2 għall-kalkolu possibbli tal-aggregati Ewropej
10-12
13-15
16-18
26
27-28
29-30
31-33
45
46
55-56
58-60
61
62-63
77-78 + 80-82
79
95.1

- (b) Tqassim skont il-klassifika tad-daqs: id-dejta għandha tigi maqsuma skont il-klassifiki tad-daqs li ġejjin skont l-għadd ta' persuni impjegati:

Klassifika tad-daqs

10 persuni impjegati jew aktar
 minn 10 sa 49 persuna impjegata
 minn 50 sa 249 persuna impjegata
 250 persuni impjegati jew aktar

Fejn ikun kopert, it-tqassim li ġej għandu jiġi applikat għall-intraprizi li għandhom inqas minn 10 persuni impjegati. ("Il-ġbir tad-dettalji għall-klassifiki tad-daqs inqas minn 5 persuni impjegati" u "b'minn 5 sa 9 persuni impjegati" ikun fakultattiv.)

Klassifika tad-daqs

Inqas minn 10 persuni impjegati
 Inqas minn 5 persuni impjegati (fakultattiv)
 minn 5 sa 9 persuni impjegati (fakultattiv)

5. PERJODIĊITÀ

Id-dejta għandha tinghata darba għas-sena 2015.

6. SKADENZI

- (a) Id-dejta aggregata msemmija fl-Artikolu 6 tar-Regolament (KE) Nru 808/2004, fejn mehtieg immarkata bhala kunfidenzjali jew mhux affidabbli, trid tigi trazzmessa lill-Eurostat qabel il-5 ta' Ottubru 2015. Sa dakinhar, is-sett tad-dejta għandu jkun iffinalizzat, ivvalidat u aċċettat.
- (b) Il-metadejta msemmija fl-Artikolu 6 tar-Regolament (KE) Nru 808/2004 trid tintbagħat lill-Eurostat qabel il-31 ta' Mejju 2015.
- (c) Ir-rapport dwar il-kwalità msemmi fl-Artikolu 7(3) tar-Regolament (KE) Nru 808/2004 għandu jintbagħat lill-Eurostat sal-5 ta' Novembru 2015.
- (d) Id-dejta u l-metadejta għandhom jinghataw lill-Eurostat skont l-istandard ta' skambju speċifikat mill-Eurostat permezz tas-servizzi tal-Punt tad-Dhul Uniku. Il-metadejta u r-rapport tal-kwalità għandhom jinghataw bit-tifsila standard tal-metadejta ddefinita mill-Eurostat.

ANNEX II

Modulu 2: Individwi, unitajiet domestiċi u s-soċjetà tal-informazzjoni

1. IS-SUĠĠETTI U D-DETTALJI TAGĦHOM

(a) Is-suġġetti li jridu jiġu koperti għas-sena ta' referenza 2015, magħzula mil-lista fl-Anness II tar-Regolament (KE) Nru 808/2004, huma:

- l-aċċess għall-ICTs u l-użu tiegħu minn individwi u/jew unitajiet domestiċi,
- l-użu tal-Internet u networks elettronici oħra għal raġunijiet differenti minn individwi u/jew unitajiet domestiċi,
- kompetenzi u hiliet fl-ICT,
- ostakli għall-użu tal-ICT u l-Internet,
- l-użu tal-ICT minn individwi biex jiskambjaw l-informazzjoni u s-servizzi ma' amministrazzjonijiet governattivi u pubbliċi (e-gvern),
- l-aċċess għat-teknoloġiji u l-użu tagħhom li jippermettu konnessjoni mal-Internet jew ma' networks oħra minn kullimkien kull hin (konnettività ubikwa)
- is-sigurtà u l-fiduċja fl-ICT.

(b) Għandhom jingabru d-dettalji li ġejjin:

L-aċċess għall-ICT u l-użu tiegħu minn individwi u/jew minn unitajiet domestiċi

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar id-djar kollha:

- l-aċċess għal kompjuter mid-dar,
- l-aċċess għall-Internet mid-dar (bi kwalunkwe apparat).

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar id-djar li għandhom aċċess għall-Internet:

- it-tip ta' konnessjoni broadband li tintuża għall-aċċess tal-Internet mid-dar: konnessjoni broadband fissa, pereżempju DSL, ADSL, VDSL, kejbil, kejbil fibrottiku, satellita, konnessjonijiet WiFi pubbliċi,
- it-tip ta' konnessjoni broadband li tintuża għall-aċċess tal-Internet mid-dar: konnessjoni broadband mobbli (permezz ta' netwerk tat-telefown ċellulari, ta' mill-inqas 3G, pereżempju UMTS bl-użu ta' (SIM) card, jew ċavetta USB, telefown ċellulari jew smartphone li jintużaw bhala modem),
- (fakultattiv) it-tip ta' konnessjoni li tintuża għall-aċċess tal-Internet mid-dar: aċċess bil-linja normali tat-telefown billi jċempel jew permezz ta' ISDN,
- tip ta' konnessjoni broadband li tintuża għall-aċċess tal-Internet mid-dar: konnessjoni narrowband mobbli (permezz ta' netwerk tat-telefown ċellulari, ta' mill-inqas 3G, pereżempju 2G+/GPRS bl-użu ta' (SIM) card, jew ċavetta USB, telefown ċellulari jew smartphone li jintużaw bhala modem).

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-individwi kollha:

- l-użu l-aktar riċenti tal-kompjuter mid-dar, fuq il-post tax-xogħol jew f'post iehor (f'dawn l-aħħar tliet xhur; bejn tliet xhur u sena ilu; aktar minn sena ilu; qatt ma ntuzaw kompjuter).

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-individwi li jkunu użaw kompjuter f'dawn l-aħħar tliet xhur:

- il-frekwenza medja tal-użu tal-kompjuter (kuljum jew kważi kuljum; tal-inqas darba fil-gimgha (izda mhux kuljum); inqas minn darba fil-gimgha),

L-użu tal-Internet għal raġunijiet differenti minn individwi u/jew fid-djar

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-individwi kollha:

- l-aktar użu reċenti tal-Internet (f'dawn l-aħħar tliet xhur; bejn tliet xhur u sena ilu; aktar minn sena ilu; qatt ma ntuża l-Internet).

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-individwi li diġà jkunu użaw l-Internet:

- l-aktar attività ta' kummerċ bl-Internet riċenti għall-użu privat (f'dawn l-aħħar tliet xhur; bejn tliet xhur u sena ilu; aktar minn sena ilu; qatt ma xtraw jew ordnaw xejn fuq l-Internet).

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-individwi li jkunu użaw l-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur:

- il-frekwenza medja ta' użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur (kuljum jew kwazi kuljum; tal-inqas darba fil-ġimgħa (iżda mhux kuljum); inqas minn darba fil-ġimgħa),
- użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur biex wiehed jibgħat u/jew jirċievi l-emejls,
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati ta' telefonati minn fuq l-Internet, telefonati viżivi (permezz ta' webcam) minn fuq l-Internet (bl-użu ta' applikazzjonijiet bħal Skype jew Facetime),
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati ta' parteċipazzjoni f'netwerks soċjali (holqien ta' profil tal-utent, impustar ta' messaġġi jew xi kontribuzzjoni oħra),
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati biex wiehed itella' kontenut mahluq minnu stess (testijiet, ritratti, vidjos, mużika, softwer eċċ.) għat-tqassim fi kwalunkwe websajt,
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati biex wiehed jaqra aħbarijiet, gazzetti u rivisti tal-aħbarijiet onlajn,
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati biex wiehed ifittex it-tagħrif dwar is-sahħa (eż. dwar korriment, mard, nutriment, titjib tas-sahħa),
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati biex wiehed ifittex it-tagħrif dwar offerti edukattivi, ta' tahriġ jew ta' korsijiet,
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati biex jiġu kkonsultati wikis (għall-ksib ta' għarfien dwar kwalunkwe suġġett),
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati biex wiehed isib l-informazzjoni dwar oġġetti jew servizzi,
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati biex wiehed inizzel is-softwer (minbarra s-softwer tal-logħob),
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati ta' impustar ta' opinjonijiet dwar kwistjonijiet ċiviċi jew politiċi permezz ta' websajts (eż. bloggijiet, netwerks soċjali),
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati biex wiehed jiehu sehem f'konsultazzjonijiet jew votazzjonijiet onlajn għad-definizzjoni ta' kwistjonijiet ċiviċi u politiċi (eż. l-ippjanar urban, l-iffirmar ta' xi petizzjoni),
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati biex wiehed ifittex impjeg jew jibgħat applikazzjoni għal impjeg,
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għall-parteeipazzjoni f'netwerks professjonali (holqien ta' profil tal-utent, impustar ta' messaġġi jew xi kontribuzzjonijiet oħra eż. fuq LinkedIn, Xing),
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati biex wiehed juża servizzi marbuta mal-ivvjaġġar jew mal-akkomodazzjoni konnessa mal-ivvjaġġar,
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati għall-bejgħ ta' prodotti jew servizzi, eż. permezz ta' rkantijiet onlajn,
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati għall-użu ta' servizzi bankarji fuq l-Internet,

- l-użu tal-ispazju ta' hżin fl-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati biex wiehed iżomm fajls ta' dokumenti, ritratti, mużika, vidjo jew oħrajn (eż. Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (li qabel kien Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive),
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal attivitajiet ta' tagħlim għal skopijiet edukattivi, professjonali jew privati: segwiment ta' korsijiet onlajn,
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal attivitajiet ta' tagħlim għal skopijiet edukattivi, professjonali jew privati: l-użu ta' materjal li jinsab onlajn li mhuwiex kors shih (eż. materjali awdjovizwali, softwer tat-tagħlim onlajn, kotba tal-istudju elettronici),
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal attivitajiet ta' tagħlim għal skopijiet edukattivi, professjonali jew privati: il-komunikazzjoni ma' harriega jew ma' studenti permezz tal-websajts/portali edukattivi,
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur għal attivitajiet ta' tagħlim għal skopijiet edukattivi, professjonali jew privati: oħrajn.

Dettall li jrid jingabar dwar individwi li jkunu użaw l-Internet biex jippartecipaw f'networks soċjali f'dawn l-aħħar tliet xhur għal skopijiet privati:

- il-frekwenza medja tal-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur (kuljum jew kwazi kuljum; tal-inqas darba fil-gimgha (iżda mhux kuljum); inqas minn darba fil-gimgha),

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-individwi li jkunu użaw l-Internet għal attivitajiet kummerċjali għall-użu privat f'dawn l-aħħar 12-il xahar:

- l-użu tal-Internet biex wiehed jordna l-ikel jew il-merċa fl-aħħar 12-il xahar,
- l-użu tal-Internet biex wiehed jordna oġġetti tad-dar fl-aħħar 12-il xahar,
- l-użu tal-Internet biex wiehed jordna medicina fl-aħħar 12-il xahar,
- l-użu tal-Internet biex wiehed jordna hwejjeġ jew oġġetti sportivi fl-aħħar 12-il xahar,
- l-użu tal-Internet biex wiehed jordna hardwer tal-kompjuter fl-aħħar 12-il xahar,
- l-użu tal-Internet biex wiehed jordna tagħmir elettroniku (inklużi kameras) fl-aħħar 12-il xahar,
- l-użu tal-Internet biex jiġu ordnati servizzi tat-telekomunikazzjoni (eż. televixin, abbonamenti għall-broadband, abbonamenti għal telefown b'linja fissa jew ċellulari, tqegħid ta' flus f'kards telefoniċi mhallsa minn qabel) f'dawn l-aħħar 12-il xahar,
- l-użu tal-Internet għax-xiri ta' ishma, poloz tal-assigurazzjoni u servizzi finanzjarji oħra fl-aħħar 12-il xahar,
- l-użu tal-Internet biex wiehed jibbukkja l-akkomodazzjoni waqt btala (lukandi, eċċ.) fl-aħħar 12-il xahar,
- l-użu tal-Internet biex wiehed jordna arrangamenti oħra ta' vvjaġġar (biljetti għat-trasport, kiri ta' karozza, eċċ.) f'dawn l-aħħar 12-il xahar,
- l-użu tal-Internet biex wiehed jordna biljetti għal avvenimenti fl-aħħar 12-il xahar,
- l-użu tal-Internet biex wiehed jordna films jew mużika f'dawn l-aħħar tmax-il xahar,
- l-użu tal-Internet biex wiehed jordna kotba, rivisti jew gazzetti (inklużi kotba elettronici) f'dawn l-aħħar 12-il xahar,
- l-użu tal-Internet biex wiehed jordna materjal tat-tagħlim elettroniku f'dawn l-aħħar tmax-il xahar,
- l-użu tal-Internet biex wiehed jordna softwer tal-logħob tal-kompjuter, softwer iehor tal-kompjuter u aġġornamenti ta' softwer f'dawn l-aħħar 12-il xahar (għandu jiġi rapportat separatament:

- l-użu tal-Internet biex wiehed jordna oġġetti jew servizzi oħrajn fl-aħħar 12-il xahar,
- prodotti jew servizzi mixtrija jew ordnati fl-aħħar 12-il xahar minghand bejjiegha nazzjonali,
- prodotti jew servizzi mixtrija jew ordnati fl-aħħar 12-il xahar minghand bejjiegha minn pajjiżi oħrajn tal-UE,
- prodotti jew servizzi mixtrija jew ordnati fl-aħħar 12-il xahar minghand bejjiegha mill-bqija tad-dinja,
- prodotti jew servizzi mixtrija jew ordnati fl-aħħar 12-il xahar: il-pajjiż tal-orijini tal-bejjiegha mhux magħruf,
- l-għadd ta' ordnijiet jew prodotti jew servizzi mixtrija permezz tal-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur (l-għadd ta' ordnijiet/xirjiet jew fi klassifikazzjonijiet: bejn ordni/xirja waħda u tnejn; bejn > 2 u 5 ordnijiet/xirjiet; bejn > 5 u 10 ordnijiet/xirjiet; > 10 ordnijiet/xirjiet),
- il-valur totali tal-prodotti jew tas-servizzi (minbarra ishma jew servizzi finanzjarji oħrajn) mixtrijin minn fuq l-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur (l-ammont f'euro jew fi klassifikazzjonijiet: inqas minn EUR 50 euro, minn EUR 50 sa inqas minn EUR 100, minn EUR 100 sa inqas minn EUR 500, minn EUR 500 sa inqas minn EUR 1 000, EUR 1 000 jew iżjed; mhux magħruf),
- problemi mgarrba fil-kummerċ permezz tal-Internet: falliment tekniku tal-websajt waqt li tkun qed issir l-ordni jew ikun qed isir il-ħlas,
- problemi mgarrba fil-kummerċ permezz tal-Internet: diffikultajiet biex tinsab l-informazzjoni dwar garanziji u drittijiet legali oħra,
- problemi mgarrba fil-kummerċ permezz tal-Internet: il-velocità tat-twassil tkun iżjed bil-mod milli jkun indikat,
- problemi mgarrba fil-kummerċ permezz tal-Internet: spejjeż finali oġhla minn dawk indikati (eż. pustagġ oġhla, ħlas mhux mistenni għat-tranzazzjoni),
- problemi mgarrba fil-kummerċ permezz tal-Internet: prodotti mibgħuta bi żball flok oħrajn jew prodotti mibgħuta bil-ħsara,
- problemi mgarrba fil-kummerċ permezz tal-Internet: problemi ta' frodi (eż. ma ntbagħat ebda prodtt jew ma nġhata ebda servizz, użu ħażin tad-dettalji tal-karta ta' kreditu),
- problemi mgarrba fil-kummerċ permezz tal-Internet: diffikultà dwar ilment jew rimedju, jew ebda tweġiba sodisfacenti wara lment,
- problemi mgarrba fil-kummerċ permezz tal-Internet: bejjiegh barrani ma jbigħx f'pajjiżek,
- problemi mgarrba fil-kummerċ bl-Internet: oħrajn,
- problemi mgarrba fil-kummerċ bl-Internet: xejn.

Kompetenzi u ħiliet fl-ICT

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-individwi li jkunu użaw l-Internet f'dawn l-aħħar 12-il xahar:

- il-ħiliet għat-trasferiment ta' fajls bejn il-kompjuter u apparati oħra,
- il-ħiliet biex wiehed jinstalla s-softwer jew l-applikazzjonijiet,
- il-ħiliet biex wiehed ibiddel is-settings ta' kwalunkwe softwer, fosthom is-sistema operattiva jew programmi ta' sigurtà,
- il-ħiliet biex wiehed jikkopja jew iċaqlaq fajls jew folders,
- il-ħiliet fl-użu tas-softwer tal-word processing,

- il-hiliet għall-holqien ta' prezentazzjonijiet jew dokumenti li jintegraw test flimkien ma' stampi jew tabelli,
- il-hiliet fl-użu tas-softwer tal-ispread sheets,
- il-hiliet ta' editjar ta' ritratti, jew fajls tal-vidjo jew tal-awdjo,
- il-hiliet tal-kitba ta' kodicijiet fil-lingwaġġ tal-ipprogrammar.

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-individwi li jkunu użaw is-softwer tal-ispread sheets f'dawn l-aħħar 12-il xahar:

- il-hiliet fl-użu tal-funzjonijiet avanzati tas-softwer tal-ispread sheets għall-organizzazzjoni u l-analiżi tad-dejta, bħalma huma klassifikazzjoni, tgħarbil, l-użu ta' formuli, il-holqien ta' tabelli.

Ostakli għall-użu tal-ICT u l-Internet

Il-karatteristiċi li li jridu jingabru dwar il-familji minghajr access għall-Internet mid-dar:

- ir-raġuni għan-nuqqas ta' access għall-Internet mid-dar: access għall-Internet minn xi mkien iehor,
- ir-raġuni għan-nuqqas ta' access għall-Internet mid-dar: ma għandhomx bżonn l-Internet (minhabba li mhux utli, mhux interessanti, eċċ.),
- ir-raġuni għan-nuqqas ta' access għall-Internet mid-dar: l-ispejjeż tat-tagħmir huma għoljin wisq,
- ir-raġuni għan-nuqqas ta' access għall-Internet mid-dar: l-ispejjeż għall-access huma għoljin wisq (telefown, abbonament tad-DSL, eċċ.),
- ir-raġuni għan-nuqqas ta' access għall-Internet mid-dar: nuqqas ta' hiliet,
- ir-raġuni għan-nuqqas ta' access għall-Internet mid-dar: thassib dwar sigurtà jew privatezza,
- ir-raġuni għan-nuqqas ta' access għall-Internet mid-dar: l-Internet bil-broadband mhux disponibbli fiż-zona tagħna,
- ir-raġuni għan-nuqqas ta' access għall-Internet mid-dar: ohrajn.

Karatteristiċi li għandhom jingabru għall-individwi li jkunu wżaw l-Internet iżda dan ma għamluhx għal attivitajiet ta' kummerċ bl-Internet f'dawn l-aħħar tnax-il xahar:

- ostakli għall-kummerċ bl-Internet: preferenza għax-xiri li jsir fuq il-post, wiehed ikun irid jara l-prodott, lealtà lejn il-hwienet, drawwa,
- ostakli għall-kummerċ bl-Internet: in-nuqqas ta' hiliet jew għarfien (eż. l-utent ma kienx jaf kif juża l-websajt jew l-użu tagħha kien ikkumplikat wisq),
- ostakli għall-kummerċ bl-Internet: it-twassil tal-oġġetti ordnati bl-Internet huwa problema (eż. idum wisq jew diffiċli mil-lat loġistiku),
- ostakli għall-kummerċ bl-Internet: hosbien dwar is-sigurtà tal-hlas jew dwar il-privatezza (eż. l-ghotja tad-det-talji tal-karta ta' kreditu jew ta' dettalji personali fuq l-Internet),
- ostakli għall-kummerċ bl-Internet: hosbien dwar il-fiducja li wiehed jircievi jew li jibghat lura oġġetti, hosbien dwar ilmenti jew rimborż,
- ostakli għall-kummerċ bl-Internet: dak li jkun ma jkollux karta ta' hlas biex ikun jista' jhallas bl-Internet,
- (fakultattiv) ostakli għall-kummerċ bl-Internet: bejjiegh barrani ma jbigħx f'pajjizek,
- ostakli għal kummerċ bl-Internet: ohrajn.

L-użu tal-ICT minn individwi biex jiskambjaw l-informazzjoni u s-servizzi ma' amministrazzjonijiet governattivi u pubbliċi (e-gvern),

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-individwi li jkunu użaw l-Internet f'dawn l-aħħar 12-il xahar:

- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar 12-il xahar għal għanijiet privati biex wiehed jikseb l-informazzjoni minn websajts ta' awtoritajiet pubbliċi jew ta' servizzi pubbliċi,
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar 12-il xahar għal għanijiet privati biex wiehed inizzel formoli uffiċjali minn websajts ta' awtoritajiet pubbliċi jew ta' servizzi pubbliċi,
- l-użu tal-Internet f'dawn l-aħħar 12-il xahar għal għanijiet privati biex jintbaghtu formoli mimlija lil awtoritajiet pubbliċi jew lil servizzi pubbliċi,

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar individwi li ma baghtux formoli mimlija lil websajts ta' awtoritajiet pubbliċi għal għanijiet privati f'dawn l-aħħar 12-il xahar:

- ir-raġuni għaliex ma ntbaghtux formoli mimlijin lil websajts ta' awtoritajiet pubbliċi: mhux mehtieg tressiq ta' formoli uffiċjali.

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-individwi li ma baghtux formoli mimlija lil websajts ta' awtoritajiet pubbliċi għal għanijiet privati f'dawn l-aħħar 12-il xahar, u li ma tawx bħala raġuni għal dan li ma kellhomx jibaghtu formoli uffiċjali:

- ir-raġuni għaliex ma baghtux formoli mimlijin lill-awtoritajiet pubbliċi permezz tal-Internet: ma kien hemm ebda servizz ta' websajt ta' dan it-tip disponibbli,
- ir-raġuni għaliex ma baghtux formoli mimlijin lill-awtoritajiet pubbliċi permezz tal-Internet: in-nuqqas ta' hiliet jew għarfien (eż. l-utent ma kienx jaf kif juża l-websajt jew l-użu tagħha kien ikkumplikat wisq),
- ir-raġuni għaliex ma baghtux formoli mimlijin lill-awtoritajiet pubbliċi permezz tal-Internet: thassib dwar il-protezzjoni u s-sigurtà tad-dejta personali,
- (fakultattiv) ir-raġuni għaliex ma baghtux formoli mimlijin lill-awtoritajiet pubbliċi permezz tal-Internet: nuqqas ta' firem elettronici jew ID/ċertifikati elettronici (mehtieġa għall-awtentifikazzjoni/użu tas-servizz),
- ir-raġuni għaliex ma baghtux formoli mimlijin lill-awtoritajiet pubbliċi permezz tal-Internet: hadli hsieb had-diehor (eż. konsulent, konsulent fiskali, qraba jew membri tal-familja),
- ir-raġuni għaliex ma baghtux formoli mimlijin lill-awtoritajiet pubbliċi permezz tal-Internet: ohrajn.

Is-sigurtà u l-fiducja fl-ICT

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-individwi li jkunu użaw l-Internet f'dawn l-aħħar 12-il xahar:

- incidenti mgarrba minhabba l-użu tal-Internet għal skopijiet privati f'dawn l-aħħar 12-il xahar: il-kompjuter ġie infettat b'virus jew b'xi infezzjoni oħra (eż. worm, Trojan horse) li wassal għal telf ta' informazzjoni jew ta' hin,
- incidenti mgarrba minhabba l-użu tal-Internet għal skopijiet privati f'dawn l-aħħar 12-il xahar: l-abbuż ta' informazzjoni personali li tkun intbaghtet fuq l-Internet, jew vjolazzjonijiet oħra tal-privatezza (eż. l-abbuż ta' ritratti, ta' vidjos, jew ta' dejta personali mtellghin fuq websajts komunitarji),
- incidenti mgarrba minhabba l-użu tal-Internet għal skopijiet privati f'dawn l-aħħar 12-il xahar: telf finanzjarju minhabba messaġġi frawdulenti ("phishing") jew direzzjoni mill-ġdid għal websajts foloz li jitolbu l-informazzjoni personali ("pharming"),

- incidenti mgarrba minhabba l-użu tal-Internet għal skopijiet privati f'dawn l-aħħar 12-il xahar: telf finanzjarju minhabba użu frawdulentu ta' karti tal-hlas (ta' kreditu kif ukoll ta' debitu),
- incidenti mgarrba minhabba l-użu tal-Internet għal skopijiet privati f'dawn l-aħħar 12-il xahar: it-tfal dahlu fuq websajts mhux addattati għalihom.
- thassib dwar is-sigurtà li jillimita jew ikun ta' ostaklu biex dak li jkun jordna jew jixtri ogġetti jew servizzi għall-użu privat permezz tal-Internet fl-aħħar 12-il xahar,
- thassib dwar is-sigurtà li jillimita jew iservi ta' ostaklu għat-tweqqif ta' attivitajiet bankarji, bħall-ġestjoni tal-kontijiet għal għanijiet privati permezz tal-Internet fl-aħħar 12-il xahar,
- thassib dwar is-sigurtà li jillimita jew iservi ta' ostaklu għall-ghotja ta' informazzjoni personali lil komunitajiet onlajn għal networking soċjali u professjonali fl-aħħar 12-il xahar,
- thassib dwar is-sigurtà li jillimita jew iservi ta' ostaklu għall-komunikazzjoni ma' servizzi jew amministrazzjonijiet pubbliċi għal għanijiet privati permezz tal-Internet fl-aħħar 12-il xahar,
- thassib dwar is-sigurtà li jillimita jew iservi ta' ostaklu għat-tniżżil għal għanijiet privati ta' software, mużika, fajls ta' vidjos, loġhob jew fajls oħra tad-dejta mill-Internet fl-aħħar 12-il xahar,
- thassib dwar is-sigurtà li jillimita jew iservi ta' ostaklu għall-użu tal-Internet b'apparat mobbli (eż. laptop) permezz ta' konnessjoni mingħajr fil minn postijiet barra d-dar fl-aħħar 12-il xahar,
- il-holqien ta' fajls rduppjati għas-sigurtà (dokumenti, ritratti, eċċ) minn kompjuter privat għal fuq xi apparat ta' hżin estern (eż. CD, DVD, hard disk estern, ċavetta USB għall-hżin), jew għal fuq spazju tal-hżin fl-Internet (iva (jew b'mod awtomatiku, kif ukoll manwalment); le),
- l-għarfien li l-kukis jistgħu jintużaw biex jiġu rintraċċati l-movimenti tan-nies fuq l-Internet, biex jinholqu l-profilu ta' kull utent biex jifasslu reklami apposta għall-utenti,
- it-tibdil, imqar darba, tas-settings tal-brawżer tal-Internet għall-prevenzjoni jew għal-limitazzjoni tal-kukis li jiddaħhlu fil-kompjuter ta' dak li jkun.

L-aċċess għat-teknoloġiji u l-użu tagħhom li jippermettu konnessjoni mal-Internet jew ma' networks oħra minn kullimkien kull hin (konnettività ubikwa)

Il-karatteristiċi li jridu jingabru dwar l-individwi li jkunu użaw l-Internet f'dawn l-aħħar tliet xhur:

- l-użu ta' apparat ċellulari (jew smartphone) biex jinkiseb aċċess għall-Internet minn barra d-dar jew ix-xogħol,
- l-użu ta' apparat ċellulari (jew smartphone) permezz ta' netwerk ċellulari biex jinkiseb aċċess għall-Internet minn barra d-dar jew ix-xogħol,
- l-użu ta' apparat ċellulari (jew smartphone) permezz ta' netwerk mingħajr fil (eż. WiFi) biex jinkiseb aċċess għall-Internet minn barra d-dar jew ix-xogħol,
- l-użu ta' kompjuter portabbli (eż. laptop, tablet) biex jinkiseb aċċess għall-Internet minn barra d-dar jew ix-xogħol,
- l-użu ta' kompjuter portabbli (eż. laptop, tablet) permezz ta' netwerk ċellulari, bl-użu ta' ċavetta USB jew ta' (SIM) kard jew telefown ċellulari jew smartphone bhala modem, għall-aċċess tal-Internet minn barra d-dar jew ix-xogħol,
- l-użu ta' kompjuter portabbli (eż. laptop, tablet) biex jinkiseb aċċess għall-Internet permezz ta' netwerk mingħajr fil (eż. WiFi) minn barra d-dar jew ix-xogħol,
- l-użu ta' apparati oħra biex jinkiseb aċċess għall-Internet minn barra d-dar jew ix-xogħol,
- l-ebda użu ta' apparati ċellulari biex jinkiseb aċċess għall-Internet minn barra d-dar jew ix-xogħol.

2. KOPERTURA

- (a) L-unitajiet statistiċi tad-dettalji elenkati fl-intestatura 1(b) ta' dan l-Anness li jikkonċernaw l-d-djar huma: d-djar fejn hemm mill-inqas membru wiehed li ghandu bejn is-16 u l-74 sena.
- (b) L-unitajiet statistiċi tad-dettalji elenkati fl-intestatura 1(b) ta' dan l-Anness li jikkonċernaw l-individwi li: ghandhom bejn is-16 u l-74 sena.
- (c) L-ambitu ġeografiku fih djar u/jew individwi li jkunu jghixu fi kwalunkwe parti tat-territorju tal-Istat Membru.

3. PERJODU TA' REFERENZA

Il-perjodu ewlieni ta' referenza għall-ġbir tal-istatistika huwa l-ewwel kwart tal-2015.

4. KARATTERISTIĊI TAL-KUNTEST SOĊJOEKONOMIKU

- (a) Għas-sugġetti u l-karatteristiċi tagħhom elenkati fl-intestatura 1(b) ta' dan l-Anness li għandhom x'jaqsmu mad-unitajiet domestiċi, għandom jingabru l-karatteristiċi kuntestwali li ġejjin:
 - ir-reġjun tar-residenza (skont il-klassifikazzjoni tar-reġjuni NUTS1),
 - (fakultattiva) ir-reġjun tar-residenza skont il-klassifikazzjoni NUTS2,
 - post ġeografiku: li jghixu freġjuni inqas żviluppatti; li jghixu freġjuni ta' tranżizzjoni; li jghixu freġjuni aktar żviluppatti;
 - il-livell tal-urbanizzazzjoni: li jghixu f'żoni ppopolati hafna; li jghixu f'żoni fejn il-popolazzjoni hija ta' daqs medju; li jghixu f'żoni ta' popolazzjoni skarsa,
 - tip ta' dar: l-ghadd ta' membri fil-familja; (fakultattiva) l-ghadd tal-persuni b'età ta' bejn is-16 u l-24 sena; (fakultattiva) l-ghadd ta' studenti b'età ta' bejn is-16 u l-24 sena; (fakultattiva) l-ghadd tal-persuni b'età ta' bejn il-25 u l-64 sena; (fakultattiva) l-ghadd tal-persuni b'età ta' 65 sena jew iżjed (iridu jingabru separatament: l-ghadd tat-tfal ta' taht is-16-il sena, (fakultattiva) l-ghadd tat-tfal ta' età bejn l-14 u l-15-il sena, (fakultattiva) l-ghadd tat-tfal ta' età bejn il-5 snin u t-13-il sena, (fakultattiva) l-ghadd tat-tfal ta' età ta' 4 snin jew inqas),
 - (fakultattiva) dhul nett fix-xahar tad-dar (ghandu jingabar bhala valur jew bhala faxex skont id-daqs, kompatibbli mad-dhul kwartili),
 - (fakultattiva) dhul nett totali fix-xahar għad-dar ekwivalizzat, trażmess fi kwintili.
- (b) Għas-sugġetti u l-karatteristiċi tagħhom elenkati fl-intestatura 1(b) ta' dan l-Anness li għandhom x'jaqsmu mal-individwi, għandhom jingabru l-karatteristiċi kuntestwali li ġejjin:
 - is-sess: maskili; femminili,
 - il-pajjiż tat-twelid: imwieled fil-pajjiż; imwieled pajjiż ieħor: imwieled fi Stat Membru ieħor tal-UE; imwieled f'pajjiż ieħor: imwieled f'pajjiż mhux fl-UE,
 - pajjiż taċ-ċittadinanza: il-pajjiż li jghix fih; ċittadin ta' pajjiż ieħor: ċittadin ta' Stat Membru ieħor tal-UE; ċittadin ta' pajjiż ieħor: ċittadin ta' pajjiż mhux fl-UE,
 - età, fi snin magħluqa; (fakultattiva) taht is-16-il sena u/jew aktar minn 74 sena,

- il-livell tal-edukazzjoni (l-ogħla livell ta' edukazzjoni mitmum) skont il-Klassifikazzjoni tal-Istandards Internazzjonali tal-Edukazzjoni (ISCED 2011): l-izjed l-izjed edukazzjoni sekondarja bikrija (ISCED 0, 1 jew 2); edukazzjoni sekondarja għolja u edukazzjoni postsekondarja li mhix terzjarja (ISCED 3 jew 4); edukazzjoni terzjarja (ISCED 5, 6, 7 jew 8); edukazzjoni inqas minn dik primarja (ISCED 0); edukazzjoni primarja (ISCED 1); edukazzjoni sekondarja bikrija (ISCED 2); edukazzjoni sekondarja għolja (ISCED 3); edukazzjoni postsekondarja li mhix terzjarja (ISCED 4); edukazzjoni postsekondarja li mhix terzjarja (ISCED 5); baċcellerat jew l-ekwivalenti (ISCED 6); master's jew l-ekwivalenti (ISCED 7); dottorat jew l-ekwivalenti (ISCED 8);
- sitwazzjoni tal-impjeg: impjegat jew jahdem għal rasu (inklużi haddiema tal-familja) (fakultattiva: impjegat jew jahdem għal rasu full-time, impjegat jew jahdem għal rasu part-time, impjegat b'xogħol permanenti jew b'xogħol għal żmien mhux limitat; impjegat b'impjeg temporanju jew b'kuntratt b'dewmien limitat; impjegat għal rasu, inklużi haddiema tal-familja),
- (fakultattiva) settur ekonomiku tal-impjeg:

It-Taqsimiet tan-NACE Rev. 2	Deskrizzjoni
A	Agrikoltura, forestrija u sajd
B, C, D u E	Il-manifattura, ix-xogħol fil-minjieri u fil-barrieri, u industrija oħra
F	Bini
G, H u I	In-negozju bl-ingrossa u bl-imnut, trasport, akkomodazzjoni u attivitajiet tas-servizz marbuta mal-ikel
J	Informazzjoni u komunikazzjoni
K	Attivitajiet finanzjarji u tal-assigurazzjoni
L	Attivitajiet marbuta mal-proprjetà immobbli
M u N	Servizzi kummerċjali
O, P, u Q	Attivitajiet marbuta mal-amministrazzjoni pubblika, mad-difiża, mal-edukazzjoni, mas-saħħa tal-bniedem u mal-hidma soċjali
R, S, T u U	Servizzi oħra

- sitwazzjoni tal-impjeg: mingħajr impjeg; studenti li mhumiex fil-forza tax-xogħol; oħrajn li mhumiex fil-forza tax-xogħol (fakultattiva għal oħrajn li mhumiex fil-forza tax-xogħol: irtirati jew hadu rtir bikri jew irtiraw min-negozju; b'diżabbiltà permanenti; f'servizz komunitarju jew militari obbligatorju; xogħol tad-dar; persuna inattiva oħra),
- impjeg skont il-Klassifika tal-Istandards tal-Impjegi Internazzjonali (ISCO-08): haddiema manwali; haddiema mhux manwali; haddiema tal-ICT, haddiema mhux tal-ICT; (fakultattiva) l-okkupazzjonijiet kollha skont l-ISCO-08 ikkodifikati fil-livell ta' 2 ċifri.

5. PERJODIĊITÀ

Id-dejta għandha tingħata darba għas-sena 2015.

6. SKADENZI GHAT-TRAŻMISSJONI TAR-RIŻULTATI

- (a) Id-dokumentazzjoni tad-dejta individwali, li ma tippermettix l-identifikazzjoni diretta tal-unitajiet statistiċi kkonċernati, imsemmija fl-Artikolu 6 u fl-Anness II(6) tar-Regolament (KE) Nru 808/2004 trid tiġi trażmessa lill-Eurostat qabel il-5 ta' Ottubru 2015. Sa dakinhar, is-sett tad-dejta għandu jkun iffinalizzat, ivvalidat u aċċettat.
 - (b) Il-metadejta msemmija fl-Artikolu 6 tar-Regolament (KE) Nru 808/2004 trid tintbagħat lill-Eurostat qabel il-31 ta' Mejju 2015.
 - (c) Ir-rapport tal-kwalità msemmi fl-Artikolu 7(3) tar-Regolament (KE) Nru 808/2004 irid jintbagħat lill-Eurostat qabel il-5 ta' Novembru 2015.
 - (d) Id-dejta u l-metadejta għandhom jingħataw lill-Eurostat skont l-istandard ta' skambju speċifikat mill-Eurostat permezz tas-servizzi tal-Punt tad-Dhul Uniku. Il-metadejta u r-rapport tal-kwalità għandhom jingħataw bit-tifsila standard tal-metadejta ddefinita mill-Eurostat.
-