



REGOLAMENT DELEGAT TAL-KUMMISSJONI (UE) 2023/444

tas-16 ta' Diċembru 2022

li jissupplimenta d-Direttiva (UE) 2018/1972 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill b'miżuri biex jiġi żgurat aċċess effettiv għas-servizzi ta' emerġenza permezz ta' komunikazzjonijiet ta' emerġenza għan-numru uniku Ewropew ta' emerġenza “112”

(Test b'rilevanza għaż-ŻEE)

KAPITOLU 1

SUĠĠETT, KAMP TA' APPLIKAZZJONI U DEFINIZZJONIJIET

Artikolu 1

Dan ir-Regolament jistabbilixxi miżuri biex jiġi żgurat aċċess effettiv għas-servizzi ta' emerġenza permezz ta' komunikazzjonijiet ta' emerġenza fir-rigward ta' soluzzjonijiet ta' informazzjoni dwar il-post minn fejn toriġina t-telefonata, aċċess għall-utenti finali b'diżabbiltà u rotot għall-aktar PSAP xieraq.

Artikolu 2

Għall-finijiet ta' dan ir-Regolament, japplikaw id-definizzjonijiet li ġejjin:

- (1) “komunikazzjoni effettiva ta' emerġenza” tfisser komunikazzjoni ta' emerġenza kif definita fl-Artikolu 2, il-punt (38) tad-Direttiva (UE) 2018/1972 li tiżgura:
 - (a) komunikazzjoni f'waqtha bejn l-utent finali u l-aktar PSAP xieraq, u
 - (b) it-tqegħid għad-dispożizzjoni b'mod f'waqtu ta' informazzjoni kuntestwali, inkluża informazzjoni dwar il-post minn fejn toriġina t-telefonata;
- (2) “informazzjoni kuntestwali” tfisser l-informazzjoni mogħtija permezz ta' komunikazzjoni ta' emerġenza mill-utent finali jew derivata u trażmessa awtomatikament mill-apparat tal-utent finali jew min-network rilevanti sabiex tkun tista' ssir l-identifikazzjoni f'waqtha tar-riżorsi ta' intervent tas-servizzi ta' emerġenza u l-wasla rapida tas-servizzi tal-emerġenza fix-xena tal-intervent.

KAPITOLU 2

INFORMAZZJONI DWAR IL-POST MINN FEJN TORIĠINA T-TELEFONATA

Artikolu 3

1. Meta jistabbilixxu kriterji għall-precizjoni u l-affidabbiltà tal-informazzjoni dwar il-post minn fejn toriġina t-telefonata skont l-Artikolu 109(6) tad-Direttiva (UE) 2018/1972, l-awtoritajiet regolatorji kompetenti għandhom jiżguraw, fil-limiti tal-fattibbiltà teknika, li l-pożizzjoni tal-utent finali tkun tinsab b'mod affidabbli u akkurat kif ikun meħtieġ biex is-servizzi ta' emerġenza jkunu jistgħu jassistu lill-utent finali. L-awtoritajiet regolatorji kompetenti għandhom jistabbilixxu l-kriterji filwaqt li jqisu l-parametri speċifikati fil-paragrafi 2 u 3 ta' dan l-Artikolu.

▼B

2. Fir-rigward tan-networks fissi:
 - (a) il-kriterju tal-preċiżjoni għall-informazzjoni dwar il-post minn fejn toriġina t-telefonata għandu jiġi espress bħala informazzjoni relatata mal-indirizz fiżiku tal-punt tat-terminazzjoni tan-network;
 - (b) il-kriterju tal-affidabbiltà għall-informazzjoni dwar il-post minn fejn toriġina t-telefonata għandu jiġi espress bħala r-rata ta' suċċess, f'perċentwal, tas-soluzzjoni teknika jew tat-taħlita ta' soluzzjonijiet tekniċi biex tiġi stabbilita u trażmessa lill-aktar PSAP xieraq informazzjoni dwar il-post minn fejn toriġina t-telefonata li tikkorrispondi għall-kriterju tal-preċiżjoni.
3. Fir-rigward tan-networks mobbli:
 - (a) il-kriterju tal-preċiżjoni għall-informazzjoni dwar il-post minn fejn toriġina t-telefonata għandu jiġi espress f'metri. Jekk applikabbli, il-kriterju tal-akkuratezza tal-elevazzjoni jew ta' dik vertikali għandu jiġi espress f'metri wkoll;
 - (b) il-kriterju tal-affidabbiltà għall-informazzjoni dwar il-post minn fejn toriġina t-telefonata għandu jiġi espress bħala r-rata ta' suċċess, f'perċentwal, tas-soluzzjoni teknika jew tat-taħlita ta' soluzzjonijiet tekniċi biex tiġi stabbilita u trażmessa lill-aktar PSAP xieraq żona ta' tiftix li tikkorrispondi għall-kriterju tal-preċiżjoni.

KAPITOLU 3

AĊĊESS GĦAL SERVIZZI TA' EMERĠENZA GĦALL-UTENTI FINALI B'DIŻABBILTÀ*Artikolu 4*

Meta jimplimentaw mezzi ta' aċċess għal servizzi ta' emerġenza permezz ta' komunikazzjonijiet ta' emerġenza għall-utenti finali b'diżabbiltà, l-Istati Membri għandhom jiżguraw li, soġġett għall-fattibbiltà teknika, jiġu ssodisfati r-rekwiżiti ta' ekwivalenza funzjonali li ġejjin:

- (a) il-komunikazzjoni ta' emerġenza tippermetti komunikazzjoni interattiva bidirezzjonali bejn l-utent finali b'diżabbiltà u l-PSAP;
- (b) il-komunikazzjoni ta' emerġenza hija disponibbli mingħajr xkiel, mingħajr prereġistrazzjoni, għall-utenti finali b'diżabbiltà li jivvjagġaw fi Stat Membru ieħor;
- (c) il-komunikazzjoni ta' emerġenza tiġi pprovduta lill-utenti finali b'diżabbiltà mingħajr hlas;
- (d) il-komunikazzjoni ta' emerġenza tiġi diretta mingħajr dewmien lejn l-aktar PSAP xieraq li jkun kwalifikat u mghammar biex iwiegħeb u jipproċessa b'mod xieraq il-komunikazzjoni ta' emerġenza mill-utenti finali b'diżabbiltà;
- (e) livelli ekwivalenti ta' preċiżjoni u affidabbiltà tal-informazzjoni dwar il-post minn fejn toriġina t-telefonata huma żgurati għall-komunikazzjoni ta' emerġenza għall-utenti finali b'diżabbiltà bħal fil-każ ta' telefonati ta' emerġenza minn utenti finali oħrajn;

▼B

- (f) l-utenti finali b'dizabbiltà jistgħu jilhqqu tal-anqas l-istess livell ta' sensibilizzazzjoni dwar il-mezzi ta' aċċess għas-servizzi ta' emerġenza permezz ta' komunikazzjonijiet ta' emerġenza bħal utenti finali oħrajn dwar telefonati ta' emerġenza lil "112", jew bit-tfassil tal-mezzi ta' aċċess jew permezz ta' miżuri ta' sensibilizzazzjoni.

KAPITOLU 4

IR-ROTTA LEJN L-AKTAR ĊENTRU LI JIRĊIEVI T-TELEFONATI TA' EMERĠENZA XIERAQ*Artikolu 5*

L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-komunikazzjonijiet ta' emerġenza u l-informazzjoni dwar il-post minn fejn toriġina t-telefonata jgħaddu mingħajr dewmien lill-aktar PSAP xieraq li jkun teknikament kapaċi jwassal l-informazzjoni kuntestwali lis-servizzi ta' emerġenza meta javża lil dawk is-servizzi.

Artikolu 6

Għall-fini li tiġi żgurata l-fattibbiltà teknika tal-aċċess mingħajr xkiel għas-servizzi ta' emerġenza kif previst fl-Artikolu 4(1), il-punt (b) ta' dan ir-Regolament, mingħajr preġudizzju għall-implimentazzjoni tad-Direttiva (UE) 2019/882, l-Istati Membri għandhom jikkooperaw mal-Kummissjoni biex jidentifikaw rekwiżiti komuni ta' interoperabbiltà li jippermettu l-komunikazzjoni ta' emerġenza lill-aktar PSAP xieraq permezz ta' applikazzjoni għall-apparati mobbli fi kwalunkwe post fl-Unjoni.

KAPITOLU 5

RAPPORTAR*Artikolu 7*

1. L-Istati Membri għandhom jirrapportaw regolarment lill-Kummissjoni l-prestazzjoni tar-rota lill-aktar PSAP xieraq skont l-Artikolu 5, implimentata għall-komunikazzjonijiet ta' emerġenza u għall-informazzjoni dwar il-post minn fejn toriġina t-telefonata.

2. ►**CI** L-Istati Membri għandhom ihejju u jirrapportaw lill-Kummissjoni sa mhux aktar tard mill-5 ta' Diċembru 2023 pjan direzzjonali għall-aġġornament tas-sistema tal-PSAP nazzjonali sabiex ikunu jistgħu jirċievu, iwieġbu u jipproċessaw komunikazzjonijiet ta' emerġenza permezz ta' teknoloġija packet-switched. ◀ Il-pjan direzzjonali għandu jindika d-data tal-implimentazzjoni mistennija ta' komunikazzjonijiet ta' emerġenza bbażati fuq il-vuċi, it-test jew il-vidjo permezz ta' teknoloġiji packet-switched. Il-pjan direzzjonali għandu jinkludi wkoll id-data indikattiva sa meta l-PSAPs ikunu lesti li jirċievu dawn il-komunikazzjonijiet ta' emerġenza. L-Istati Membri għandhom jipprovdu informazzjoni aġġornata dwar l-implimentazzjoni tal-istadji importanti intermedjarji tal-pjan direzzjonali f'konformità mal-Artikolu 8.



Artikolu 8

1. L-Istati Membri għandhom jirrapportaw lill-Kummissjoni sa mhux aktar tard mill-5 ta' Marzu 2024:
 - (a) il-kriterji għall-preċiżjoni u l-affidabbiltà tal-informazzjoni dwar il-post minn fejn toriġina t-telefonata espressa skont il-parametri msemmija fl-Artikolu 3,
 - (b) il-mezzi ta' aċċess għas-servizzi ta' emerġenza permezz ta' komunikazzjonijiet ta' emerġenza li għandhom jintużaw mill-utenti finali b'diżabbiltà, inklużi dawk li jużaw is-servizzi tar-roaming, u l-valutazzjoni tal-konformità tagħhom mar-rekwiżiti ta' ekwivalenza funzjonali fl-Artikolu 5.
2. L-Istati Membri għandhom jipprovdu lill-Kummissjoni bl-informazzjoni msemmija f'dan l-artikolu u fl-Artikolu 7 mingħajr preġudizzju għall-iskadenzi inizjali provduti fih, fil-kuntest ta' kull ġbir ta' *data* li l-Kummissjoni tibda għall-finijiet li tissodisfa l-obbligu tagħha li tirrapporta lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill skont l-Artikolu 109(4) tad-Direttiva (UE) 2018/1972.

KAPITOLU 6

DISPOŻIZZJONIJIET FINALI

Artikolu 9

Dan ir-Regolament għandu jidhol fis-seħh fit-tielet jum wara dak tal-pubblikazzjoni tiegħu f'*Il-Gurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea*.

Dan ir-Regolament għandu jorbot fl-intier tiegħu u japplika direttament fl-Istati Membri kollha.