



IL-KUMMISSJONI  
EWROPEA

Brussell, 15.12.2020  
COM(2020) 825 final

2020/0361 (COD)

Proposta għal

**REGOLAMENT TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL**

**dwar Suq Intern għas-Servizzi Diġitali (l-Att dwar is-Servizzi Diġitali) u li jemenda d-  
Direttiva 2000/31/KE**

(Test b'rilevanza għaż-ŻEE)

{SEC(2020) 432 final} - {SWD(2020) 348 final} - {SWD(2020) 349 final}

## MEMORANDUM TA' SPJEGAZZJONI

### 1. KUNTEST TAL-PROPOSTA

#### • Raġunijiet u objettivi tal-proposta

Minn meta giet adottata d-Direttiva 2000/31/KE<sup>1</sup> (id-“Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku”), tfaċċaw servizzi (diġitali) tas-soċjetà tal-informazzjoni godda u innovattivi, li biddlu l-ħajja ta' kuljum taċ-ċittadini tal-Unjoni u li sawru u ttrasformaw il-mod kif jikkomunikaw, jikkollegaw, jikkunsmaw u jagħmlu n-negozju. Dawk is-servizzi kkontribwew ħafna għal trasformazzjonijiet soċjetali u ekonomiċi fl-Unjoni u fid-dinja kollha. Fl-istess ħin, l-użu ta' dawk is-servizzi sar ukoll is-sors ta' riskji u sfidi godda, kemm għas-soċjetà ingenerali kif ukoll għall-individwi li jużaw it-tali servizzi. Is-servizzi diġitali jistgħu jappoġġaw il-kisba tal-Għanijiet ta' Żvilupp Sostenibbli billi jikkontribwixxu għas-sostenibbiltà ekonomika, soċjali u ambjentali. Il-kriżi tal-coronavirus uriet kemm huma importanti t-teknoloġiji diġitali fl-aspetti kollha tal-ħajja moderna. Uriet b'mod ċar kemm l-ekonomija u s-soċjetà tagħna jiddependu fuq is-servizzi diġitali u enfasizzat kemm il-benefiċċji kif ukoll ir-riskji li jirriżultaw mill-qafas attwali għall-funzjonament tas-servizzi diġitali.

Fil-Komunikazzjoni “Insawru l-futur diġitali tal-Ewropa”<sup>2</sup>, il-Kummissjoni impenjat ruħha li tagħgorna r-regoli orizzontali li jiddefinixxu r-responsabbiltajiet u l-obbligi tal-fornituri tas-servizzi diġitali, u tal-pjattaformi online b'mod partikolari.

B'hekk, il-Kummissjoni qieset il-kwistjonijiet identifikati fir-rapport b'inizjattiva proprja tal-Parlament Ewropew u analizzat il-proposti fihom. Il-Parlament Ewropew adotta żewġ riżoluzzjonijiet abbażi tal-Artikolu 225 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea (TFUE) dwar “l-Att dwar is-Servizzi Diġitali – Titjib tal-funzjonament tas-Suq Uniku”<sup>3</sup> u dwar “l-Att dwar is-Servizzi Diġitali: adattament tar-regoli tad-dritt kummerċjali u ċivili għall-entitajiet kummerċjali li joperaw online”<sup>4</sup>. Il-Parlament Ewropew adotta wkoll riżoluzzjoni skont il-proċedura mhux leġiżlattiva dwar “l-Att dwar is-Servizzi Diġitali u l-kwistjonijiet li jinholqu rigward id-drittijiet fundamentali”<sup>5</sup>. Essenzjalment, ir-riżoluzzjonijiet huma kumplementari f'bosta aspetti. Jinkludu appell qawwi biex jinżammu l-prinċipji ewlenin tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku u biex jiġu protetti d-drittijiet fundamentali fl-ambjent online, kif ukoll l-anonimità online kull fejn ikun teknikament possibbli. Jappellaw għat-trasparenza, għall-obbligi ta' informazzjoni u għall-akkontabbiltà għall-fornituri tas-servizzi diġitali u jippromwovu obbligi effettivi biex jiġi indirizzat il-kontenut illegali online. Jippromwovu wkoll is-sorveljanza pubblika fil-livell tal-UE u fil-livell nazzjonali, u l-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet kompetenti fil-ġurisdizzjonijiet kollha biex jinfurzaw il-liġi, speċjalment meta jkun qed jindirizzaw kwistjonijiet transfruntieri.

Ir-Riżoluzzjoni dwar “l-Att dwar is-Servizzi Diġitali – Titjib tal-funzjonament tas-Suq Uniku” titlob riforma ambizzjuża tal-qafas legali eżistenti tal-UE għall-kummerċ elettroniku filwaqt li

<sup>1</sup> Id-Direttiva 2000/31/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-8 ta' Ġunju 2000 dwar ċerti aspetti legali tas-servizzi minn soċjetà tal-informazzjoni, partikolarment il-kummerċ elettroniku, fis-Suq Intern (Direttiva dwar il-kummerċ elettroniku) ([GU L 178, 17.7.2000, p. 1](#)).

<sup>2</sup> [https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/communication-shaping-europes-digital-future-feb2020\\_en\\_4.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/communication-shaping-europes-digital-future-feb2020_en_4.pdf)

<sup>3</sup> Il-Parlament Ewropew, Riżoluzzjoni dwar it-Titjib tal-funzjonament tas-Suq Uniku (2020/2018(INL)).

<sup>4</sup> Il-Parlament Ewropew, Riżoluzzjoni dwar l-adattament tar-regoli tad-dritt kummerċjali u ċivili għall-entitajiet kummerċjali li joperaw online (2020/2019(INL)).

<sup>5</sup> Il-Parlament Ewropew, Riżoluzzjoni dwar l-Att dwar is-Servizzi Diġitali u l-kwistjonijiet li jinholqu rigward id-drittijiet fundamentali (2020/2022(INI)).

jinżammu l-prinċipji ewlenin tar-regim tiegħu tar-responsabbiltà, il-projbizzjoni tal-monitoraġġ ġenerali u l-klawżola dwar is-suq intern, li tqis li għadhom validi llum. Filwaqt li tikkonferma l-oġġettivi tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, ir-Riżoluzzjoni titlob li jittiehdu miżuri li jkollhom il-protezzjoni tal-konsumatur fil-qalba tagħhom, billi tiġi inkluża taqsima dettaljata dwar il-postijiet tas-suq online, u li jiżguraw il-fiduċja tal-konsumatur fl-ekonomija diġitali, filwaqt li jiġu rispettati d-drittijiet fundamentali. Ir-Riżoluzzjoni tippromwovi wkoll regoli li jirfdu ambjent diġitali kompetittiv fl-Ewropa, u tipprevedi l-Att dwar is-Servizzi Diġitali bħala mudell standard fil-livell dinji.

Ir-Riżoluzzjoni dwar “l-Att dwar is-Servizzi Diġitali: adattament tar-regoli tad-dritt kummerċjali u ċivili għall-entitajiet kummerċjali li joperaw online” tappella għal aktar korrettezza, trasparenza u akkontabbiltà għall-proċessi ta’ moderazzjoni tal-kontenut tas-servizzi diġitali, filwaqt li jiġi żgurat li jiġu rispettati d-drittijiet fundamentali, u jiġi garantit ir-rikors indipendenti għar-rimedju ġudizzjarju. Ir-Riżoluzzjoni tinkludi wkoll it-talba għal mekkaniżmu dettaljat ta’ “avviż u azzjoni” li jindirizza l-kontenut illegali, regoli komprensivi dwar ir-reklamar online, inkluż ir-reklamar immirat, u titlob li jkunu jistgħu jiġu żviluppati u jintużaw il-kuntratti intelligenti.

Ir-Riżoluzzjoni nonlegiżlattiva dwar “l-Att dwar is-Servizzi Diġitali u l-kwistjonijiet li jinholqu rigward id-drittijiet fundamentali” tenfasizza l-htieġa għal ċarezza ġuridika għall-pjattaformi u għall-utenti, u l-htieġa li jiġu rispettati d-drittijiet fundamentali meta wiehed iqis l-iżvilupp rapidu tat-teknoloġija. Tappella għal regoli armonizzati għall-indirizzar tal-kontenut illegali online u għal eżenzjonijiet tar-responsabbiltà u moderazzjoni tal-kontenut. Ir-Riżoluzzjoni tinkludi wkoll responsabbiltajiet ċari ta’ rappurtar u trasparenza għall-pjattaformi u għall-awtoritajiet. Il-Konklużjonijiet tal-Kunsill<sup>6</sup> laqgħu wkoll it-thabbira tal-Kummissjoni ta’ Att dwar is-Servizzi Diġitali, filwaqt li enfasizzaw “il-htieġa għal regoli ċari u armonizzati bbażati fuq l-evidenza dwar ir-responsabbiltajiet u l-obbligi ta’ rendikont għal servizzi diġitali li jiggarrantixxu lill-intermedjarji tal-internet livell xieraq ta’ ċertezza tad-dritt” u jishqu dwar “il-htieġa li jissahħu l-kapaċitajiet Ewropej u l-kooperazzjoni tal-awtoritajiet nazzjonali, li jippreservaw u jsahħu l-prinċipji fundamentali tas-Suq Uniku u l-htieġa li ttejjeb is-sikurezza taċ-ċittadini u li jiġu protetti d-drittijiet tagħhom fl-isfera diġitali fis-Suq Uniku kollu kemm hu.” Din is-sejha għal azzjoni giet imtennija fil-Konklużjonijiet tal-Kunsill tat-2 ta’ Ottubru 2020<sup>7</sup>.

Filwaqt li tibni fuq il-prinċipji ewlenin stipulati fid-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, li għadhom validi llum, din il-proposta tipprova tiżgura l-aħjar kundizzjonijiet għall-forniment ta’ servizzi diġitali innovattivi fis-suq intern, biex tikkontribwixxi għas-sikurezza online u għall-protezzjoni tad-drittijiet fundamentali, u biex tistabbilixxi struttura ta’ governanza robusta u dejjiema għas-supervizjoni effettiva tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji.

Din il-proposta tiddefinixxi responsabbiltajiet u akkontabbiltà ċari għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji, u b’mod partikolari għall-pjattaformi online, bħal pereżempju l-midja soċjali u l-postijiet tas-suq. Billi tistabbilixxi obbligi ċari ta’ diligenza dovuta għal ċerti servizzi intermedjarji, inkluż proċeduri ta’ avviż u azzjoni għall-kontenut illegali u l-possibbiltà li jiġu kkontestati d-deċiżjonijiet tal-moderazzjoni tal-kontenut tal-pjattaformi, il-proposta tipprova ttejjeb is-sikurezza tal-utenti online fl-Unjoni kollha kemm hi u ttejjeb il-protezzjoni tad-drittijiet fundamentali tagħhom. Barra minn hekk, obbligu għal ċerti pjattaformi online biex

<sup>6</sup> Il-Konklużjonijiet tal-Kunsill dwar it-Tiswir tal-Futur Diġitali tal-Ewropa, 8711/20 tad-9 ta’ Ġunju 2020, <https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-8711-2020-INIT/mt/pdf>

<sup>7</sup> <https://www.consilium.europa.eu/media/45926/021020-euco-final-conclusions-mt.pdf>

jirċievu, jaħżnu u jivverifikaw u jipubblikaw parzjalment informazzjoni dwar il-kummerċjanti li jkunu qed jużaw is-servizzi tagħhom se jiżgura ambjent online aktar sikur u aktar trasparenti għall-konsumaturi. Filwaqt li tirrikonoxxi l-impatt partikolari tal-pjattaformi online kbar hafna fuq l-ekonomija u s-soċjetà tagħna, il-proposta tistabbilixxi standard oġġla ta' trasparenza u akkontabbiltà dwar kif il-fornituri ta' pjattaformi bħal dawn jimmoderaw il-kontenut, dwar ir-reklamar u dwar il-proċessi algoritmici. Tistabbilixxi obbligi għall-valutazzjoni tar-riskji li johlqu s-sistemi tagħhom biex jiżviluppaw għodod xierqa għall-ġestjoni tar-riskji biex tiġi protetta l-integrità tas-servizzi tagħhom kontra l-użu ta' tekniki manipulattivi. Il-livell limitu operattiv għall-fornituri tas-servizzi fil-kamp ta' applikazzjoni ta' dawn l-obbligi jinkludi dawk il-pjattaformi online bi lhuq sinifikanti fl-Unjoni, li bħalissa huwa smat li jammontaw għal aktar minn 45 miljun riċevitur tas-servizz. Dan il-livell limitu huwa proporzjonat għar-riskji li johlqu l-ilhuq tal-pjattaformi fl-Unjoni; meta l-popolazzjoni tal-Unjoni tinbidel b'ċertu perċentwal, il-Kummissjoni se taġġusta l-għadd ta' riċevituri meqjusa għal-livell limitu, biex ikun jikkorrispondi b'mod konsistenti għal 10 % tal-popolazzjoni tal-Unjoni. Barra minn hekk, l-Att dwar is-Servizzi Diġitali se jistabbilixxi soluzzjoni ta' kontinġenza koregolatorja, inkluż abbażi ta' inizjattivi volontarji eżistenti.

Il-proposta żżomm ir-regoli dwar ir-responsabbiltà għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji stabbiliti fid-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku – li s'issa hija stabbilita bħala l-pedament tal-ekonomija diġitali u hija strumentali għall-protezzjoni tad-drittijiet fundamentali online. Dawk ir-regoli ġew interpretati mill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea, li pprovdiet kjarifiki u gwida prezzjużi. Madankollu, biex tiġi żgurata armonizzazzjoni effettiva fl-Unjoni kollha u biex tiġi evitata l-frammentazzjoni ġuridika, huwa meħtieġ li dawk ir-regoli jiġu inklużi f'Regolament. Huwa wkoll xieraq li jiġu ċċarati xi aspetti ta' dawk ir-regoli biex jiġu eliminati d-dizincitivi eżistenti lejn investigazzjonijiet volontarji b'inizjattiva proprja mwettqa minn fornituri tas-servizzi intermedjarji biex jiżguraw is-sikurezza tal-utenti tagħhom u biex jiċċaraw ir-rwol tagħhom mill-perspettiva tal-konsumaturi f'ċerti ċirkostanzi. Dawk il-kjarifiki għandhom jgħinu lil fornituri iżgħar u innovattivi jespandu u jikbru billi jibbenefikaw minn aktar ċertezza tad-dritt.

Suq uniku aktar profund u mingħajr fruntieri għas-servizzi diġitali jirrekjedi kooperazzjoni msahha fost l-Istati Membri biex jiġu żgurati sorveljanza u infurzar effettivi tar-regoli l-godda stipulati fir-Regolament propost. Il-proposta tistabbilixxi responsabbiltajiet ċari għall-Istat Membru li jkun qed jissorvelja l-konformità tal-fornituri tas-servizzi stabbiliti fit-territorju tiegħu mal-obbligi stipulati fir-Regolament propost. Dan jiżgura l-aktar infurzar rapidu u effettiv tar-regoli u jiproteġi liċ-ċittadin tal-UE kollha. Għandha l-għan li tipprovi l-proċessi sempliċi u ċari kemm għaċ-ċittadini kif ukoll għall-fornituri tas-servizzi biex isibu għajjnuna fl-interazzjonijiet tagħhom mal-awtoritajiet superviżorji. Meta jitfaċċaw riskji sistemici madwar l-Unjoni, ir-Regolament propost jipprevedi s-superviżjoni u l-infurzar fil-livell tal-Unjoni.

- **Konsistenza mad-dispożizzjonijiet eżistenti fil-qasam ta' politika**

Il-qafas ġuridiku attwali tal-UE li jirregola s-servizzi diġitali huwa mirfud, l-ewwel nett, mid-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku. Dan ir-Regolament propost huwa mingħajr preġudizzju għad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, u jibni fuq id-dispożizzjonijiet stabbiliti fiha, b'mod partikolari fuq il-prinċipju tas-suq intern stipulat fl-Artikolu 3. Ir-Regolament propost jipprevedi mekkanizmu ta' kooperazzjoni u koordinazzjoni għas-superviżjoni tal-obbligi li jimponi. Fir-rigward tal-qafas orizzontali tal-eżenzjoni tar-responsabbiltà għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji, dan ir-Regolament iħassar l-Artikoli 12-15 fid-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku u jirriproduċihom fir-Regolament, filwaqt li

jzomm l-eżenzjonijiet tar-responsabbiltà tat-tali fornituri, kif interpretat mill-Qorti tal-Gustizzja tal-Unjoni Ewropea.

Skont is-sistema legali ta' kull Stat Membru u l-qasam tal-ligi inkwistjoni, l-awtoritajiet nazzjonali ġudizzjarji jew amministrattivi jistgħu jordnaw lill-fornituri tas-servizzi intermedjarji biex jaġixxu kontra ċerti elementi speċifiċi tal-kontenut illegali. Tali ordnijiet, b'mod partikolari fejn jitolbu lill-fornituri biex jevitaw li jerga' jiffaċċa l-kontenut illegali, iridu jinħarġu f'konformità mal-ligi tal-Unjoni, b'mod partikolari bil-projbizzjoni ta' obbligi ta' monitoraġġ ġenerali, kif interpretat mill-Qorti tal-Gustizzja tal-Unjoni Ewropea<sup>8</sup>. Din il-proposta, b'mod partikolari l-Artikolu 8 tagħha, ma taffettwax din il-kazistika. Din il-proposta għandha tikkostitwixxi l-bażi xierqa għall-iżvilupp ta' teknoloġiji robusti biex jiġi evitat li terga' titfaċċa l-informazzjoni illegali, akkumpanjata mill-aktar salvagwardji għoljin biex jiġi evitat li l-kontenut legali jithassar bi żball; għodod bħal dawn jistgħu jkunu żviluppatti abbażi ta' ftehimiet volontarji bejn il-partijiet ikkonċernati kollha u għandhom ikunu inkoraġġiti mill-Istati Membri; huwa fl-interess tal-partijiet kollha involuti fil-forniment tas-servizzi intermedjarji li jadottaw u jimplementaw tali proċeduri; id-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament relatati mar-responsabbiltà jenħteġ li ma jipprekludux l-iżvilupp u t-tħaddim effettiv, mill-partijiet interessati diversi, tas-sistemi tekniċi ta' protezzjoni u identifikazzjoni u ta' rikonoxximent awtomatiku magħmula possibbli mit-teknoloġija diġitali fil-limiti stabbiliti fir-Regolament 2016/679.

- **Konsistenza ma' politiki oħra tal-Unjoni**

Ir-Regolament propost jintroduċi qafas orizzontali għall-kategoriji kollha ta' kontenut, prodotti, servizzi u attivitajiet fuq is-servizzi intermedjarji. In-natura illegali ta' tali kontenut, prodotti jew servizzi mhijiex definita f'dan ir-Regolament iżda tirrizulta mil-ligi tal-Unjoni jew mil-ligi nazzjonali f'konformità mal-ligi tal-Unjoni.

L-istrumenti speċifiċi għas-settur ma jkoprux il-lakuni regolatorji kollha evidenzjati fir-rapport dwar il-valutazzjoni tal-impatt: ma jipprevedux regoli kompluti dwar l-obbligi proċedurali relatati mal-kontenut illegali u jinkludu biss regoli bażiċi dwar it-trasparenza u l-akkontabbiltà tal-fornituri tas-servizzi u mekkaniżmi limitati għas-sorveljanza. Barra minn hekk, il-ligijiet speċifiċi għas-settur ikopru sitwazzjonijiet fejn huma meħtieġa approċċi adattati. F'termini ta' kamp ta' applikazzjoni, huma limitati minn żewġ perspettivi. L-ewwel nett, l-interventi speċifiċi għas-settur jindirizzaw subsett żgħir ta' kwistjonijiet (eż. ksur tad-dritt tal-awtur, kontenut terroristiku, materjal ta' abbuż sesswali tat-tfal jew diskors ta' mibegħda illegali, xi prodotti illegali). It-tieni nett, ikopru biss id-disseminazzjoni ta' tali kontenut fuq ċerti tipi ta' servizzi (eż. subsett ta' pjattaformi online għall-ksur tad-dritt tal-awtur, pjattaformi ta' video-sharing biss, u biss fir-rigward tal-kontenut terroristiku jew diskors ta' mibegħda awdjovizivi). Madankollu, huwa importanti li tiġi ċċarata r-relazzjoni bejn ir-Regolament il-ġdid propost u l-istrumenti speċifiċi għas-settur.

Ir-Regolament propost jikkomplimenta l-leġiżlazzjoni eżistenti speċifika għas-settur u ma jaffettwax l-applikazzjoni tal-ligijiet eżistenti tal-UE li jirregolaw ċerti aspetti tal-forniment tas-servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni li japplikaw bħala *lex specialis*. Bħala eżempju, l-obbligi stipulati fid-Direttiva 2010/13/KE, kif emendata bid-Direttiva (UE) 2018/1808, dwar il-fornituri tal-pjattaformi ta' video-sharing ("AVSMD") fir-rigward tal-kontenut awdjoviziv u l-komunikazzjonijiet kummerċjali awdjovizivi se jibqgħu japplikaw. Madankollu, dan ir-Regolament japplika għal dawk il-fornituri sakemm l-AVSMD jew atti legali oħra tal-Unjoni,

<sup>8</sup> Pereżempju, is-Sentenza tat-3 ta' Ottubru 2019, Glawischnig-Piesczek (C-18/18).

bhal pereżempju l-proposta għal Regolament dwar l-indirizzar tad-disseminazzjoni ta' kontenut terroristiku online, ma jkunx fihom dispożizzjonijiet aktar speċifiċi li japplikaw għalihom.

Il-qafas stabbilit fir-Regolament (UE) 2019/1150 dwar il-promozzjoni tal-korrettezza u tat-trasparenza għall-utenti kummerċjali tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online biex jiġi żgurat li l-utenti kummerċjali ta' tali servizzi u l-utenti ta' sit web korporattiv fir-rigward tal-magni tat-tiftix online jingħataw possibbiltajiet xierqa ta' trasparenza, korrettezza u rimedju effettiv, se japplika bħala *lex specialis*.

Barra minn hekk, ir-regoli stabbiliti f'din il-proposta se jkunu kumplimentari għall-acquis tal-protezzjoni tal-konsumatur u b'mod speċifiku fir-rigward tad-Direttiva (UE) 2019/2161 li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE u d-Direttivi 98/6/KE, 2005/29/KE u 2011/83/UE li jistabbilixxu regoli speċifiċi għaž-zieda fit-trasparenza fir-rigward ta' ċerti elementi offruti minn ċerti servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni.

Din il-proposta hija mingħajr preġudizzju għar-Regolament (UE) 2016/679 (ir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data) u regoli oħra tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tad-data personali u tal-privatezza tal-komunikazzjonijiet. Pereżempju, il-miżuri li jikkonċernaw ir-reklamar fuq il-pjattaformi online jikkumplementaw iżda ma jemendawx ir-regoli eżistenti dwar il-kunsens u d-dritt ta' oġġezzjoni għall-ipproċessar tad-data personali. Jimponu obbligi ta' trasparenza għall-utenti tal-pjattaformi online, u din l-informazzjoni se tippermettilhom ukoll jużaw id-drittijiet tagħhom bħala sugġetti tad-data. Jippermettu wkoll l-iskrutinju mill-awtoritajiet u mir-riċerkaturi verifikati dwar kif jintwerew ir-reklami u kif jiġu mmirati.

Din il-proposta se tiġi kkumplimentata minn azzjonijiet ulterjuri skont il-Pjan ta' Azzjoni għad-Demokrazija Ewropea COM(2020) 790 final, bl-objettiv li tingħata s-setgħa liċ-ċittadini u li jinbnew demokraziji aktar reżiljenti fl-Unjoni kollha. B'mod partikolari, ir-regoli dwar il-kodiċijiet ta' kondotta stabbiliti f'dan ir-Regolament jistgħu jservu bħala bażi u jiġu kkumplimentati minn Kodiċi ta' Prattika dwar id-Diżinformazzjoni rivedut u msahħa, filwaqt li jibnu fuq il-gwida tal-Kummissjoni.

Il-proposta hija wkoll konsistenti għalkollox u tappoġġa ulterjorment l-istrategiji dwar l-ugwaljanza adottati mill-Kummissjoni fil-kuntest tal-Unjoni ta' Ugwaljanza. Il-proposta hija mingħajr preġudizzju għall-inizjattiva tal-Kummissjoni maħsuba biex ttejjeb il-kundizzjonijiet tax-xogħol tan-nies li jaħdmu permezz tal-pjattaformi diġitali.

Fl-aħħar nett, ir-Regolament propost jibni fuq ir-Rakkomandazzjoni dwar il-kontenut illegali tal-2018<sup>9</sup>. Iqis l-esperjenzi miksuba bl-isforzi awtoregulatorji appoġġati mill-Kummissjoni bħal pereżempju l-Wegħda dwar is-Sikurezza tal-Prodott<sup>10</sup>, il-Memorandum ta' Qbil kontra l-oġġetti kontrafatti<sup>11</sup>, il-Kodiċi ta' Kondotta kontra d-diskors ta' mibegħda illegali<sup>12</sup>, u l-Forum tal-UE dwar l-Internet fir-rigward tal-kontenut terroristiku.

<sup>9</sup> Ir-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni tal-1.3.2018 dwar miżuri biex jiġi indirizzat b'mod effettiv il-kontenut illegali online (C(2018) 1177 final)

<sup>10</sup> [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/product-safety-and-requirements/product-safety/product-safety-pledge\\_en](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/product-safety-and-requirements/product-safety/product-safety-pledge_en)

<sup>11</sup> [https://ec.europa.eu/growth/industry/policy/intellectual-property/enforcement/memorandum-understanding-sale-counterfeit-goods-internet\\_en](https://ec.europa.eu/growth/industry/policy/intellectual-property/enforcement/memorandum-understanding-sale-counterfeit-goods-internet_en)

<sup>12</sup> [https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights/combating-discrimination/racism-and-xenophobia/eu-code-conduct-countering-illegal-hate-speech-online\\_en](https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights/combating-discrimination/racism-and-xenophobia/eu-code-conduct-countering-illegal-hate-speech-online_en)

## **2. BAŽI ĠURIDIKA, SUSSIDJARJETÀ U PROPORZJONALITÀ**

### **• Baži ġuridika**

Il-baži ġuridika għall-proposta hija l-Artikolu 114 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea, li jipprevedi l-istabbiliment ta' miżuri biex jiġi żgurat il-funzjonament tas-Suq Intern.

L-objettiv primarju ta' din il-proposta huwa li jiġi żgurat il-funzjonament tajjeb tas-suq intern, b'mod partikolari b'rabta mad-dispożizzjoni dwar is-servizzi diġitali transfruntieri (b'mod aktar speċifiku, is-servizzi intermedjarji). F'konformità ma' dan l-objettiv, il-proposta għandha l-għan li tiżgura kundizzjonijiet armonizzati fejn jistgħu jiżviluppaw servizzi innovattivi transfruntieri fl-Unjoni, billi tindirizza u tipprevjeni l-emergenza ta' ostakli għal tali attività ekonomika li jirriżultaw mid-differenzi fil-mod kif jiżviluppaw il-liġijiet nazzjonali, filwaqt li tqis li bosta Stati Membri lleġiżlaw jew beħsiebhom jilleġiżlaw dwar kwistjonijiet bħal pereżempju t-tneħħija tal-kontenut illegali online, id-diligenza, il-proċeduri ta' avviż u azzjoni u t-trasparenza. Fl-istess hin, il-proposta tipprevedi s-supervizjoni xierqa tas-servizzi diġitali u l-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet fil-livell tal-Unjoni, u b'hekk tappoġġa l-fiduċja, l-innovazzjoni u t-tkabbir fis-suq intern.

### **• Sussidjarjetà**

Filwaqt li titqies in-natura transfruntiera tal-Internet, l-isforzi leġiżlattivi fil-livell nazzjonali msemminjin hawn fuq jostakolaw il-forniment u r-riċeviment tas-servizzi fl-Unjoni kollha u mhumiex effettivi fl-iżgurar tas-sikurezza u tal-protezzjoni uniformi tad-drittijiet taċ-ċittadini u tan-negozji tal-UE online. L-armonizzazzjoni tal-kundizzjonijiet biex ikunu jistgħu jiġu żviluppati servizzi diġitali innovattivi transfruntieri fl-Unjoni, filwaqt li jinżamm ambjent online sikur, tista' biss issir fil-livell tal-Unjoni.

L-azzjoni fil-livell tal-Unjoni tipprovdi l-prevedibbiltà u ċ-ċertezza tad-dritt, u tnaqqas il-kostijiet tal-konformità madwar l-Unjoni. Fl-istess hin, trawwem il-protezzjoni ugwali taċ-ċittadini kollha tal-Unjoni, billi tiżgura li l-azzjoni kontra l-kontenut illegali online mill-fornituri tas-servizzi intermedjarji tkun konsistenti, ikun xi jkun il-post ta' stabbiliment tagħhom. Sistema ta' supervizjoni kkoordinata sew, infurzata fil-livell tal-Unjoni, tiżgura wkoll approċċ koerenti applikabbli għall-fornituri kollha tas-servizzi intermedjarji li joperaw fl-Istati Membri kollha.

Biex l-utenti jiġu protetti b'mod effettiv online, u biex jiġi evitat li l-fornituri tas-servizzi diġitali bbażati fl-Unjoni jkunu soġġetti għal żvantaġġ kompetittiv, jeħtieġ li jiġu koperti wkoll il-fornituri rilevanti tas-servizzi stabbiliti 'l barra mill-Unjoni li joperaw fis-suq intern.

### **• Proporzjonalità**

Il-proposta għandha l-għan li trawwem imġiba responsabbli u diligenti mill-fornituri tas-servizzi intermedjarji biex jiġi żgurat ambjent sikur, li jippermetti liċ-ċittadini tal-Unjoni u partijiet oħra jeżerċitaw liberament id-drittijiet fundamentali tagħhom, b'mod partikolari l-libertà ta' espressjoni u ta' informazzjoni. L-elementi ewlenin tal-proposta jillimitaw ir-Regolament għal dak li huwa strettament meħtieġ biex jintlahqu dawk l-objettivi.

B'mod partikolari, il-proposta tistabbilixxi obbligi asimmetriċi ta' diligenza dovuta fuq tipi differenti ta' fornituri tas-servizzi diġitali skont in-natura tas-servizzi tagħhom u d-daqs tagħhom, biex jiġi żgurat li s-servizzi tagħhom ma jintużawx hazin għal attivitajiet illegali u li l-fornituri joperaw b'mod responsabbli. Dan l-approċċ jindirizza ċerti problemi identifikati biss fejn dawn jimmaterializzaw, filwaqt li ma jgħabbix piż żejjed fuq il-fornituri li mhumiex ikkonċernati minn dawk il-problemi. Ċerti obbligi sostantivi huma limitati biss għall-pjattaformi online kbar ħafna, li minhabba l-ilhuq tagħhom kisbu rwol ċentrali u sistemiku fl-

iffaċilitar tad-dibattitu pubbliku u tat-tranzazzjonijiet ekonomiċi. Il-fornituri żgħar hafna huma eżentati għalkollox mill-obbligi.

Fir-rigward tal-fornituri tas-servizzi diġitali stabbiliti barra mill-Unjoni li joffru servizzi fl-Unjoni, ir-Regolament jirrekjedi l-ħatra ta' rappreżentant legali fl-Unjoni biex jiġu żgurati sorveljanza effettiva u, fejn meħtieġ, infurzar.

B'mod proporzjonat għall-obbligi, u filwaqt li titqies in-natura transfruntiera tas-servizzi diġitali, il-proposta se tintroduċi mekkaniżmu ta' kooperazzjoni fl-Istati Membri kollha, b'sorveljanza msahħa fil-livell tal-Unjoni tal-pjattaformi online kbar hafna. Barra minn hekk, il-proposta ma temendax il-leġiżlazzjoni speċifika għas-settur jew il-mekkanizmi ta' infurzar u governanza stabbiliti fiha, iżda tipprevedi qafas orizzontali li wiehed jista' jiddependi fuqu, għall-aspetti lil hinn mill-kontenut speċifiku jew mis-subkategoriji ta' servizzi rregolati f'atti speċifiċi għas-settur.

Bl-istabbiliment ta' qafas ċar, akkumpanjat mill-kooperazzjoni bejn l-Istati Membri u magħhom, kif ukoll mill-awtoregolamentazzjoni, din il-proposta għandha l-għan li ssahħaħ iċ-ċertezza tad-dritt u tgħolli l-livelli ta' fiduċja, filwaqt li tkompli tkun rilevanti u effettiva fit-tul minhabba l-flessibilità tal-qafas ta' kooperazzjoni.

- **Għażla tal-istrument**

L-Artikolu 114 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea jagħti l-possibilità lil-leġiżlatur li jadotta regolamenti u direttivi.

Il-Kummissjoni ddeċidiet li tressaq proposta għal Regolament biex tiżgura livell konsistenti ta' protezzjoni fl-Unjoni kollha u biex tevita d-diverġenzi li jostakolaw il-forniment liberu tas-servizzi rilevanti fis-suq intern, kif ukoll biex tiggarrantixxi l-protezzjoni uniformi tad-drittijiet u obbligi uniformi għan-negozji u għall-konsumaturi fis-suq intern kollu. Dan huwa meħtieġ biex jiġu pprovduti iċ-ċertezza tad-dritt u t-trasparenza lill-operaturi ekonomiċi u lill-konsumaturi. Ir-Regolament propost jiżgura wkoll il-monitoraġġ konsistenti tad-drittijiet u tal-obbligi, u sanzjonijiet ekwivalenti fl-Istati Membri kollha, kif ukoll kooperazzjoni effettiva bejn l-awtoritajiet supervizzorji tal-Istati Membri differenti u fil-livell tal-Unjoni.

### **3. RIŻULTATI TAL-EVALWAZZJONIJIET *EX POST*, TAL-KONSULTAZZJONIJIET MAL-PARTIJIET IKKONĊERNATI U TAL-VALUTAZZJONIJIET TAL-IMPATT**

- **Evalwazzjonijiet *ex post*/kontrolli tal-idoneità tal-leġiżlazzjoni eżistenti**

Din il-proposta tibni fuq l-evalwazzjoni tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, imwettqa immedjatament wara l-Valutazzjoni tal-Impatt li takkumpanja l-proposta. L-objettivi speċifiċi tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku kienu li jiġu żgurati (i) suq intern għas-servizzi diġitali li jiffunzjona tajjeb, (ii) it-tneħħija effettiva tal-kontenut illegali online b'rispett sħiħ tad-drittijiet fundamentali, u (iii) livell xieraq ta' informazzjoni u trasparenza għall-konsumaturi.

Fir-rigward tal-**effettività** tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, l-evalwazzjoni turi li filwaqt li d-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku pprovdiet inċentiv importanti għat-tkabbir tas-suq intern għas-servizzi diġitali, u ppermettiet id-dhul u l-espansjoni ta' fornituri godda ta' tali servizzi, l-objettivi inizjali għadhom ma ntlahqux għalkollox.

B'mod partikolari, it-tkabbir dinamiku tal-ekonomija diġitali u l-emergenza ta' tipi godda ta' fornituri tas-servizzi jqajmu sfidi godda, li ġew indirizzati b'mod differenti mill-Istati Membri, fejn is-sett inizjali ta' objettivi jridu jiġu ċċarati. Barra minn hekk, dawn l-iżviluppi



jitfgħu aktar pressjoni fuq il-kisba tal-objettivi diġà eżistenti kif turi ż-zieda fil-frammentazzjoni legali.

L-evalwazzjoni wriet ukoll li filwaqt li bosta strumenti regolatorji godda jikkontribwixxu b'mod siewi għall-kisba ta' wħud mill-objettivi politiċi stipulati fid-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, dawn jipprevedu biss soluzzjonijiet speċifiċi għas-settur għal uħud mill-problemi sottostanti (eż. fl-indirizzar tal-proliferazzjoni ta' tipi speċifiċi ta' attività illegali). Għalhekk ma jindirizzawx it-tali kwistjonijiet b'mod konsistenti għall-ekosistema diġitali kollha, peress li huma limitati għal ċerti tipi ta' servizzi jew ċerti tipi ta' kontenut illegali. Barra minn hekk, filwaqt li l-inizjattivi awtoregulatorji ġeneralment taw riżultati pożittivi, dawn la jistgħu jiġu infurzati legalment u lanqas ma jkopru lill-parteċipanti kollha fl-ekonomija diġitali. Fir-rigward tal-**effiċjenza** tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, id-Direttiva imponiet biss kostijiet addizzjonali limitati għall-amministrazzjonijiet u għall-fornituri tas-servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni tal-Istati Membri. L-evalwazzjoni ma żvelatx kostijiet partikolarment għoljin jew sproporzjonati u ma tqajjem l-ebda tħassib sostanzjali fir-rigward tal-impatti fuq l-intrapriżi żgħar u medji. It-tħassib ewlieni f'dan ir-rigward huwa relatat man-nuqqas ta' ċarezza fil-mekkanizmu ta' kooperazzjoni madwar l-Istati Membri, li joħloq piżijiet u irduppjar tal-kostijiet, minkejja l-objettiv oppost tad-Direttiva, b'mod partikolari f'dak li għandu x'jaqsam mas-supervizjoni tal-pjattaformi online. Dan naqqas b'mod essenzjali l-effiċjenza tagħha fiż-żamma tal-funzjonament tas-suq intern.

Fir-rigward tal-kwistjonijiet dwar ir-**rilevanza** kontinwa tal-objettivi tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, l-evalwazzjoni turi li l-objettivi tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku għadhom validi, filwaqt li fl-istess hin hemm bosta żviluppi godda li mhumiex riflessi sew fl-objettivi eżistenti ta' politika pubblika.

L-ewwel nett, il-konsultazzjoni pubblika miftuħa, is-sottomissjonijiet immirati mill-partijiet ikkonċernati, ir-rapporti mahruġa mill-Parlament Ewropew<sup>13</sup> kif ukoll il-Konkluzjonijiet tal-Kunsill<sup>14</sup> jikkonfermaw li l-prinċipji u l-objettivi eżistenti tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku għadhom validi llum. Madankollu, tfaċċaw asimmetriji u riskji godda tal-informazzjoni minn meta dahlet fis-sehħ id-Direttiva, l-aktar relatati mal-emergenza tal-pjattaformi online, b'mod partikolari l-pjattaformi kbar ħafna, u mal-iskala tat-trasformazzjoni diġitali. Dan huwa pereżempju l-każ fl-oqsma tat-teħid algoritmiku tad-deċiżjonijiet (b'impatt fuq kif il-flussi tal-informazzjoni jiġu intermedjati online), jew fis-sistemi tar-reklamar online.

L-evalwazzjoni wriet li d-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku hija **koerenti** ma' interventi oħra tal-UE li sehħew minn meta giet adottata. Barra minn hekk, l-evalwazzjoni ma identifikatx xi inkoerenza interna tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku.

Fl-aħħar nett, mill-inqas hemm partijiet tal-benefiċċji reali tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku li identifikat l-evalwazzjoni, li jistgħu jitqiesu bħala **valur miżjud tal-UE**. Aktarx li l-Istati Membri kienu jkomplu japplikaw is-sistemi regolatorji tagħhom stess mingħajr l-ebda sett ta' prinċipji komuni u li xi Stati Membri ma kien ikollhom l-ebda regola orizzontali fis-sehħ. Madankollu, fin-nuqqas ta' evidenza robusta, mhuwiex possibbli li jinsiltu konkluzjonijiet sodi dwar il-kobor ta' dan il-valur miżjud tal-UE.

<sup>13</sup> Il-Parlament Ewropew, *ibidem*

<sup>14</sup> It-Tiswir tal-Futur Diġitali tal-Ewropa, disponibbli hawn: <https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-8711-2020-INIT/mt/pdf>.

- **Konsultazzjonijiet mal-partijiet ikkonċernati**

Fil-hames snin li għaddew, il-Kummissjoni kkonsultat ma' firxa wiesgħa ta' partijiet ikkonċernati differenti, inkluż fornituri tas-servizzi diġitali bħal pereżempju pjattaformi online u servizzi intermedjarji oħra, negozji li jinneogzjaw online, pubblikaturi tal-midja, sidien tad-ditti u negozji oħra, shab soċjali, utenti tas-servizzi diġitali, organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili, awtoritajiet nazzjonali, l-akkademja, il-komunità teknika, organizzazzjonijiet internazzjonali u l-pubbliku ġenerali. Tul dawn l-aħħar snin, firxa wiesgħa ta' passi ta' konsultazzjoni mmirata għabru bir-reqqa l-fehmiet tal-partijiet ikkonċernati relatati mas-servizzi u mal-pjattaformi diġitali.

Il-konsultazzjoni pubblika miftuħa dwar l-Att dwar is-Servizzi Diġitali saret fuq 14-il gimgħa, bejn it-2 ta' Ġunju u t-8 ta' Settembru, u rċeviet 2 863 tweġiba u madwar 300 dokument ta' pożizzjoni mingħand grupp divers ta' partijiet ikkonċernati. Il-maġġoranza tar-rispons ingħata mill-pubbliku ġenerali (66 % minn ċittadini tal-Unjoni, 8 % minn ċittadini mhux tal-UE), minn kumpaniji/organizzazzjonijiet tan-negozji (7,4 %), minn assoċjazzjonijiet tan-negozju (6 %) u minn NGOs (5,6 %). Wara dawn kien hemm l-awtoritajiet pubbliċi (2,2 %), l-istituzzjonijiet akkademici/tar-riċerka (1,2 %), it-trade unions (0,9 %), u l-organizzazzjonijiet tal-konsumaturi u dawk ambjentali (0,4 %).

B'mod globali, hemm qbil ġenerali fost il-partijiet ikkonċernati għal hteġa li tittiehed azzjoni, kemm fl-indirizzar tas-sikurezza online u fl-iżvilupp tas-suq intern għas-servizzi diġitali.

Il-partijiet ikkonċernati jaqblu dwar ir-rilevanza kontinwa tal-prinċipji ewlenin tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku u jaqblu wkoll li dawn għandhom jinżammu, inkluż il-prinċipju dwar is-suq intern għas-superviżjoni tas-servizzi diġitali, ir-reġim tar-responsabbiltà u l-projbizzjoni ta' obbligi ta' monitoraġġ ġenerali.

Il-partijiet ikkonċernati jaqblu wkoll b'mod wiesa' dwar il-hteġa li jitjieb il-qafas fid-dawl tal-isfidi tal-lum billi jiġu stabbiliti obbligi ċari għall-fornituri tas-servizzi, li jkunu armonizzati fl-UE kollha. Maġġoranza tar-rispondenti, il-kategoriji kollha inklużi, indikaw li ltaqgħu ma' kontenut, oġġetti jew servizzi dannużi u illegali, u nnotaw speċifikament zieda allarmanti matul il-pandemija tal-COVID-19. Sehem kbir tar-rispondenti li qalu li nnotifikaw kontenut jew oġġetti illegali lill-fornituri tas-servizzi diġitali esprimew in-nuqqas ta' sodisfazzjon tagħhom bit-tweġiba u bin-nuqqas ta' effettività tal-mekkaniżmi ta' rappurtar wara li seħħ l-esponiment. Barra minn hekk, l-utenti jipperċepixxu spariġġ bejn il-politiki tal-fornituri kif iddikjarati u l-azzjonijiet konkreti tagħhom.

Hemm kunsens wiesa', inkluż fost il-fornituri tas-servizzi li wiegħbu għall-konsultazzjoni, dwar il-hteġa għal obbligi sempliċi, standardizzati u trasparenti ta' avviż u azzjoni, li jkunu armonizzati fis-suq intern kollu. Dan jittqies bħala essenzjali biex ikun hemm risponsi rapidi għall-kontenut illegali u biex tissaħħaħ iċ-ċarezza ġuridika għall-utenti tal-pjattaformi u għall-pjattaformi ż-żgħar li qed jippruvaw jespandu fis-suq intern. Ir-rispondenti jaqblu wkoll dwar l-importanza ta' mekkaniżmu ta' rimedju.

Fir-rigward tal-postijiet tas-suq online, bosta partijiet ikkonċernati indikaw il-hteġa għal aktar miżuri mmirati bħal pereżempju l-identifikazzjoni tal-bejjieġha.

Ir-rispondenti jaqblu wkoll b'mod ġenerali li l-kamp ta' applikazzjoni territorjali għal dawk l-obbligi għandu jinkludi l-atturi kollha li joffru oġġetti, informazzjoni jew servizzi fl-Unjoni, ikun xi jkun il-post ta' stabbiliment tagħhom. Sehem kbir tar-rispondenti enfasizzaw ukoll l-importanza ta' dawn il-kwistjonijiet b'mod partikolari fejn għandhom x'jaqsmu l-pjattaformi l-kbar.

Hemm qbil ġenerali fost il-partijiet ikkonċernati li l-kontenut "dannuż" (iżda mhux illegali, jew tal-inqas mhux neċessarjament illegali) jenhtieġ li ma jiġix definit fl-Att dwar is-Servizzi

Digitali u jenhtieg li ma jkunx soġġett għall-obbligi ta' tnehhija, peress li dan huwa qasam delikat b'implikazzjonijiet serji għall-protezzjoni tal-libertà ta' espressjoni.

Madankollu, il-mod kif is-sistemi algoritmiċi jiffurmaw il-flussi tal-informazzjoni online huwa qasam ta' thassib fost kategorija wiesgħa ta' partijiet ikkonċernati. Bosta partijiet ikkonċernati, b'mod partikolari is-soċjetà ċivili u l-akkademiċi, indikaw il-htiega ta' awditi tal-akkontabbiltà u tat-trasparenza algoritmiċi, speċjalment fir-rigward ta' kif l-informazzjoni tiġi prijoritizzata u mmirata. B'mod simili, fir-rigward tar-reklamar online, il-fehmiet tal-partijiet ikkonċernati qablu mat-thassib wiesa' dwar in-nuqqas ta' responsabbilizzazzjoni tal-utenti u n-nuqqas ta' sorveljanza u infurzar sinifikattivi.

F'dak li għandu x'jaqşam mal-infurzar, hemm fehim ġenerali fost il-partijiet ikkonċernati li l-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet jenhtieg li titjieb kemm bejn il-fruntieri kif ukoll f'kull Stat Membru. Is-sorveljanza tal-UE hija meqjusa kruċjali u l-maġġoranza tar-rispondenti jidhru favur entità unifikata ta' sorveljanza.

#### • **Ġbir u użu tal-għarfien espert**

Il-miżuri preparatorji għall-proposta huma bbażati fuq firxa ta' studji u pariri esperti, inkluż fuq għadd ta' studji legali kkummissjonati li jiffukaw fuq l-implimentazzjoni tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku u l-istat tal-frammentazzjoni legali<sup>15</sup>, studji dwar it-trasparenza u l-akkontabbiltà algoritmiċi<sup>16</sup>, kif ukoll studji interni dwar il-kostijiet tal-moderazzjoni tal-kontenut, tar-reġimi tar-responsabbiltà għall-intermedjarji u l-kost ta' non-Ewropa, bl-appoġġ taċ-Ċentru Kongunt tar-Riċerka tal-Kummissjoni Ewropea. Għall-ġbir tal-fehmiet u tal-perċezzjonijiet tal-pubbliku ġenerali, fl-2018 il-Kummissjoni wettqet stharrig tal-Ewrobarometru b'kampjun rappreżentattiv ta' aktar minn 33 000 risponent mill-Istati Membri kollha<sup>17</sup>.

L-analizi legali hija bbażata wkoll fuq gabra kbira ta' każistika, b'mod partikolari mill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea, ta' bosta dispożizzjonijiet tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku u atti relatati, bhal pereżempju d-dispożizzjonijiet dwar l-interpretazzjoni tal-kunċett ta' "servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni"<sup>18</sup> jew id-dispożizzjonijiet li jikkonċernaw ir-responsabbiltà tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji<sup>19</sup>. Il-Kummissjoni għabt ukoll għarfien espert u fehmiet permezz ta' konsultazzjonijiet immirati u attivitajiet ta' involviment, inkluż sensiela ta' workshops, konferenzi, intervisti mal-esperti u mal-imħallfin, konsultazzjonijiet tal-Grupp Espert dwar il-kummerċ elettroniku, kif ukoll bosta laqgħat bilaterali u analizi ta' dokumenti ta' pożizzjoni u ta' riċerka *ad hoc* minn organizzazzjonijiet, minn rappreżentanti tal-industrija, mis-soċjetà ċivili u mill-akkademja.

<sup>15</sup> Van Hoboken J. et al (2018), *Hosting Intermediary Services and Illegal Content Online*, u Schwemer, S., Mahler, T. & Styri, H. (2020). *Legal analysis of the intermediary service providers of non-hosting nature*, ICF, Grimaldi, *The Liability Regime and Notice-and-Action Procedures*, SMART 2016/0039

<sup>16</sup> Optimity Advisors, SMART 2017/ 0055 *Algorithmic Awareness building – State of the art report* u LNE, *Governance and Accountability Mechanisms for Algorithmic Systems* (għad irid jiġi ppubblikat). SMART 2018/37

<sup>17</sup> TNS tal-Ewrobarometru. (2018, Lulju). *Ewrobarometru Flash 469: Il-kontenut illegali online*

<sup>18</sup> Pereżempju, il-Kawża C-108/09, *Ker-Optika*, ECLI:EU:C:2010:725, il-Kawża C-291/13, *Papasavvas*, ECLI:EU:C:2014:2209, il-Kawża C-484/14, *Tobias McFadden v. Sony Music*, ECLI:EU:C:2016:689; il-Kawża C-434/15 *Asociación Profesional Elite Taxi*, ECLI:EU:C:2017:981 jew il-Kawża C-390/18 *Airbnb Ireland UC*, ECLI:EU:C:2019:1112.

<sup>19</sup> Il-Kawzi C-236/08 sa C-238/08, *Google France u Google v. Vuitton*, ECLI:EU:C:2010:159; il-Kawża C-324/09, *eBay*, ECLI:EU:C:2011:474; il-Kawża C-70/10, *Scarlet*, ECLI:EU:C:2011:771; il-Kawża C-360/10, *Netlog*, ECLI:EU:C:2012:85; il-Kawża C-314/12, *UPC Telekabel Wien*, EU:C:2014:192; il-Kawża C-484/14, *Tobias McFadden v. Sony Music*, ECLI:EU:C:2016:689 jew il-Kawża C- 18/18, *Glawischnig*. ECLI:EU:C:2019:821.

Fl-aħħar nett, l-analizi hija bbażata fuq rieżami addizzjonali tal-letteratura, studji u kitbiet ta' riċerka sottomessi mill-akkademiċi fil-konsultazzjoni pubblika miftuħa u studji indipendenti oħra, inkluż il-ġabra ta' studji mwettqa għall-Parlament Ewropew<sup>20</sup>.

- **Valutazzjoni tal-impatt**

Il-Bord tal-Iskrutinju Regulatorju hareġ opinjoni pożittiva b'rizervi dwar il-valutazzjoni tal-impatt, inkluż suggerimenti għal titjib<sup>21</sup>. Ir-rapport dwar il-Valutazzjoni tal-Impatt gie rivedut ulterjorment skont dawn is-suggerimenti, b'mod partikolari fil-kjarifiki tal-interkonnessjonijiet bejn l-Att dwar is-Servizzi Digitali u l-qafas regulatorju usa', filwaqt li ġew ipprovduti deskrizzjonijiet aktar dettaljati tal-għażliet politiċi, u analizi aktar dettaljata tal-evidenza sottostanti indirizzati fir-rapport rivedut dwar il-valutazzjoni tal-impatt.

Bhalma se tkompli tizdied l-importanza tas-servizzi digitali għall-ekonomija u għas-soċjetà tagħna, maż-żmien se jkomplu jiżdiedu u jikbru wkoll ir-riskji li dawn johlqu. Fix-xenarju bażi, il-Kummissjoni se tkompli tinforza r-regoli eżistenti, inkluż dwar kwistjonijiet speċifiċi għas-settur, u se tappoġġa l-isforzi awtoregulatorji fis-sehħ. Madankollu, meta jiltaqgħu mal-problemi li qed jevolvu, l-Istati Membri se jkomplu jilleġizlaw b'mod indipendenti. Il-frammentazzjoni legali bit-tahlita li tirriżulta ta' miżuri nazzjonali mhux biss se tonqos milli tindirizza b'mod effettiv l-attivitajiet illegali u tiproteġi d-drittijiet fundamentali taċ-ċittadini fl-UE kollha, iżda se tostakola wkoll lis-servizzi godda u innovattivi fl-espansjoni tagħhom fis-suq intern, filwaqt li tissoda l-pożizzjoni tal-ftit atturi li jifilħu jgarrbu l-kostijiet addizzjonali tal-konformità. Dan ifisser li l-istabbiliment tar-regoli u l-infurzar tagħhom ikun l-aktar f'idejn il-kumpaniji privati kbar ħafna, b'asimmetrija tal-informazzjoni dejjem tikber bejn is-servizzi online, l-utenti tagħhom u l-awtoritajiet pubbliċi.

Ġew ivvalutati tliet għażliet politiċi ewlenin, minbarra x-xenarju bażi. L-Għażla 1 tikkodifika r-Rakkomandazzjoni tal-2018: tistabbilixxi firxa ta' obbligi proċedurali għall-pjattaformi online biex jindirizzaw l-attivitajiet illegali mwettqa mill-utenti tagħhom. L-obbligi jinkludu wkoll is-salvagwardji meħtieġa biex jiġu protetti d-drittijiet fundamentali tal-utenti u biex tiġi żgurata t-trasparenza. Din l-għażla ssahħa ukoll il-mekkanizmi ta' kooperazzjoni amministrattiva għall-awtoritajiet biex isolvu l-kwistjonijiet transfruntieri permezz ta' punt ċentrali ta' koordinament digitali, u b'hekk jiġu ffaċilitati l-flussi tal-informazzjoni. Minbarra l-miżuri fl-Għażla 1, l-Għażla 2 tneħhi d-dizinċentivi għall-fornituri tas-servizzi biex jieħdu miżuri volontarji kontra l-kontenut illegali, u tintroduċi miżuri li jsahħu t-trasparenza fis-sistemi ta' rakkomandazzjoni u fir-reklamar. Il-mekkanizmu ta' infurzar u ta' kooperazzjoni jissahħa bil-ħatra ta' koordinatur ċentrali f'kull Stat Membru. L-Għażla 3 tibni fuq il-miżuri deskritti fl-għażliet preċedenti u tinkludi wkoll miżuri mmirati u asimmetriċi b'obbligi aktar b'sahħithom għall-pjattaformi online kbar ħafna li huma suxxettibbli għall-ogħla livelli ta' riskji għas-soċjetà u l-ekonomija tal-UE, kif ukoll ċerti kjarifiki limitati tar-reġim tar-responsabbiltà għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji u sistema ta' governanza tal-UE b'sorveljanza infurzata u setgħat ta' infurzar.

Il-valutazzjoni tal-impatti ekonomiċi u soċjali identifikati, u t-tqabbil tal-effettività, tal-effiċjenza, tal-koerenza u tal-proporzjonalità tagħha wriet li l-Għażla 3 hija dik li tilhaq bl-

<sup>20</sup> L-Att dwar is-Servizzi Digitali: Titjib tal-funzjonament tas-Suq Uniku, tinsab hawn: [https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2020-0272\\_MT.html](https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2020-0272_MT.html). L-Att dwar is-Servizzi Digitali: adattament tar-regoli tad-dritt kummerċjali u ċivili għall-entitajiet kummerċjali li joperaw online, disponibbli hawn: [https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2020-0273\\_MT.html](https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2020-0273_MT.html). L-Att dwar is-Servizzi Digitali u l-kwistjonijiet li jinholqu rigward id-drittijiet fundamentali, tinsab hawn: [https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2020-0274\\_MT.html](https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2020-0274_MT.html).

<sup>21</sup> Il-links għall-iskeda tas-sommarju u għall-opinjoni pożittiva tal-Bord tal-Iskrutinju Regulatorju se jiġu inklużi wara li jiġu ppubblikati.

aktar mod effettiv l-objettivi tal-intervent billi tistabbilixxi l-qafas proporzjonat li huwa xieraq biex wiehed jadatta għall-isfidi emergenti fid-dinja diġitali dinamika. Il-komponenti inklużi fl-Għażla 3 huma wkoll appoġġati b'mod wiesa' mill-partijiet ikkonċernati, inkluż pozzizzjonijiet mill-Parlament Ewropew u mill-Istati Membri.

L-għażla preferuta tappoġġa l-aċċess għas-suq intern għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji tal-Unjoni Ewropea u l-kapaċità tagħhom li jespandu billi tnaqqas il-kostijiet relatati mal-frammentazzjoni legali. Filwaqt li huma mistennija kostijiet għall-konformità mal-obbligi tad-diligenza dovuta, huwa stmat li dan jiġi kkumpensat billi titnaqqas il-frammentazzjoni attwali permezz tal-armonizzazzjoni. Din l-għażla mistennija tħalli impatt pożittiv fuq il-kompetittività, l-innovazzjoni u l-investment fis-servizzi diġitali, b'mod partikolari n-negozji ġodda u n-negozji li qed jespandu tal-Unjoni Ewropea li joffru mudelli kummerċjali tal-pjattaformi iżda wkoll, fi gradi differenti, fuq is-setturi mirfuda u amplifikati mill-kummerċ diġitali.

L-għażla preferuta għandha l-għan li tiddefinixxi d-diviżjoni xierqa tar-responsabbiltajiet bejn is-servizzi intermedjarji, ir-riċevituri tagħhom u l-awtoritajiet fil-ġlieda kontra l-kontenut illegali online. Biex tagħmel dan, tintroduċi approċċ asimmetriku għall-obbligi asimmetriċi ta' diligenza dovuta imposti fuq il-pjattaformi online kbar ħafna: dan huwa approċċ għal ġestjoni sorveljata tar-riskji, bi rwol importanti tas-sistema ta' governanza għall-infurzar. L-obbligi asimmetriċi huma imposti biss fuq il-pjattaformi online kbar ħafna li, abbażi tad-*data* attwali, mhux biss għandhom l-aktar il-huq wiesa' iżda huma wkoll il-kumpaniji l-kbar b'fatturat kbir. Konsegwentement, filwaqt li l-miżuri mmirati huma aktar restrittivi għal dawn milli huma għal kumpaniji oħra, dawn huma proporzjonati għal kemm il-kumpaniji jkunu kapaċi jikkonformaw.

Għall-awtoritajiet pubbliċi, l-għażla proposta tnaqqas il-kostijiet tal-inefficijenzi u tal-irduppar li qed jinholqu fil-qafas attwali ta' kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet. Filwaqt li l-Istati Membri se jgarrbu l-kostijiet tal-ħatra ta' awtorità kompetenti, ġdida jew diġà stabbilita, it-titjib fl-efficijenza mistenni jipatti għalihom: għall-awtoritajiet individwali permezz tal-mutwalizzazzjoni tar-riżorsi, flussi tal-informazzjoni mtejba u proċessi sempliċi biex jinteraġixxu mal-kontropartijiet tagħhom fis-suq intern kollu, kif ukoll mal-fornituri tas-servizzi.

- **Idoneità regolatorja u simplifikazzjoni**

Il-Valutazzjoni tal-Impatt mehmuża ma' din il-proposta tidentifika l-uniku valur miżjud tal-intervent tal-Unjoni li jindirizza r-riskju ta' frammentazzjoni legali kkawżat minn approċċi regolatorji u superviżorji diverġenti (u għalhekk mingħajr ma titqies iż-żieda fis-sikurezza u fil-fiduċja fis-servizzi diġitali) f'żieda possibbli fil-kummerċ diġitali transfruntier ta' 1 sa 1,8 %, jiġifieri l-ekwivalenti ta' żieda fil-fatturat iġġenerat b'mod transfruntier ta' EUR 8,6 biljun u sa EUR 15,5 biljun.

Fir-rigward tal-valur miżjud fl-infurzar tal-miżuri, l-inizjattiva toħloq titjib importanti fl-efficijenza fejn tidhol il-kooperazzjoni fl-Istati Membri kollha u fil-mutwalizzazzjoni ta' xi riżorsi għall-assistenza teknika fil-livell tal-UE, għall-ispezzjoni u l-awditjar tas-sistemi tal-moderazzjoni tal-kontenut, tas-sistemi ta' rakkomandazzjoni, u tar-reklamar online fuq il-pjattaformi online kbar ħafna. Dan, min-naħa tiegħu, iwassal għal żieda fl-effettività tal-miżuri ta' infurzar u ta' superviżjoni, filwaqt li s-sistema attwali tiddependi ħafna fuq il-kapaċità limitata fis-superviżjoni f'għadd żgħir ta' Stati Membri.

- **Drittijiet fundamentali**

Iċ-ċittadini tal-Unjoni u oħrajn huma esposti għal riskji u danni dejjem akbar online – mid-disseminazzjoni ta' kontenut u attivitajiet illegali, sa limitazzjonijiet biex jesprimu ruħhom u

danni soċjetali oħra. Il-miżuri politiċi previsti f'din il-proposta leġislattiva se jtejbju b'mod sostanzjali din is-sitwazzjoni billi jipprovdju qafas ta' governanza modern u li jibqa' validu fil-futur, filwaqt li jissalvagwardjaw b'mod effettiv id-drittijiet u l-interessi leġittimi tal-partijiet kollha involuti, l-aktar iċ-ċittadini tal-Unjoni. Il-proposta tintroduċi salvagwardji importanti biex iċ-ċittadini jkunu jistgħu jesprimu ruħhom, filwaqt li ssahħaħ l-aġenzija tal-utenti fl-ambjent online, kif ukoll l-eżerċizzju ta' drittijiet fundamentali oħra bħal pereżempju d-dritt għal rimedju effettiv, in-nondiskriminazzjoni, id-drittijiet tat-tfal kif ukoll il-protezzjoni tad-*data* personali u tal-privatezza online.

Ir-Regolament propost se jimmitiga r-riskji li xi diskors jiġi mblukkat bi zball jew bla ġustifikazzjoni, jindirizza l-effetti dissważivi fuq id-diskors, jstimola l-libertà li wieħed jirċievi informazzjoni u jkollu opinjonijiet, kif ukoll isahħaħ il-possibbiltajiet ta' rimedju għall-utenti. Gruppi jew persuni speċifiċi jistgħu jkunu vulnerabbli jew żvantaġġati fl-użu tagħhom tas-servizzi online minhabba l-generu, ir-razza jew l-origini etnika, ir-religjon jew it-twemmin, id-diżabbiltà, l-età jew l-orjentazzjoni sesswali tagħhom. Jistgħu jiġu affettwati b'mod sproporzjonat mill-miżuri ta' restrizzjoni u ta' tneħħija li jirriżultaw minn preġudizzji (inkonsapevoli jew konsapevoli) li potenzjalment jiġu inkorporati fis-sistemi ta' notifika mill-utenti u mill-partijiet terzi, kif ukoll replikati fl-għodod awtomatiċi tal-moderazzjoni tal-kontenut użati mill-pjattaformi. Il-proposta se timmitiga r-riskji diskriminatorji, b'mod partikolari għal dawk il-gruppi jew il-persuni, u se tikkontribwixxi għall-protezzjoni tad-drittijiet tat-tfal u tad-dritt għad-dinjità tal-bniedem online. Il-proposta se teziġi biss it-tneħħija tal-kontenut illegali u se timponi salvagwardji obligatorji meta titneħħa l-informazzjoni tal-utenti, inkluż l-għoti ta' informazzjoni ta' spjegazzjoni lill-utent, mekkaniżmi ta' ilment appoġġati mill-fornituri tas-servizzi kif ukoll mekkaniżmu estern ta' soluzzjoni alternattiva għat-tilwim. Barra minn hekk, se tiżgura li iċ-ċittadini tal-UE jkunu protetti wkoll meta jużaw is-servizzi pprovduti mill-fornituri mhux stabbiliti fl-Unjoni iżda attivi fis-suq intern, peress li dawk il-fornituri huma koperti wkoll.

Fir-rigward tal-libertà tal-fornituri tas-servizzi biex imexxu negozju, il-kostijiet imġarrba min-negozji huma kkompensati billi titnaqqas il-frammentazzjoni fis-suq intern kollu. Il-proposta tintroduċi salvagwardji biex jitnaqqas il-piż fuq il-fornituri tas-servizzi, inkluż miżuri kontra avvizi ripetuti mhux ġustifikati u l-verifika minn qabel ta' sinjalaturi fdati mill-awtoritajiet pubbliċi. Barra minn hekk, ċerti obbligi huma mmirati għall-pjattaformi online kbar hafna, fejn ta' spiss isehħu l-aktar riskji serji u li għandhom il-kapaċità li jassorbu l-piż addizzjonali.

Il-leġislazzjoni proposta se żżomm il-projbizzjoni tal-obbligi ta' monitoraġġ ġenerali tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, li fiha nnifisha hija kruċjali għall-bilanċ ġust meħtieġ tad-drittijiet fundamentali fid-dinja online. Ir-Regolament il-ġdid jipprojbixxi l-obbligi ta' monitoraġġ ġenerali, peress li jistgħu jillimitaw b'mod sproporzjonat il-libertà ta' espressjoni tal-utenti u l-libertà li jirċievu informazzjoni, u jistgħu jitfgħu piż eċċessiv fuq il-fornituri tas-servizzi u b'hekk jinterferixxu bla bżonn fil-libertà tagħhom li jmexxu negozju. Il-projbizzjoni tillimita wkoll l-inċentivi għas-sorveljanza online u għandha implikazzjonijiet pożittivi għall-protezzjoni tad-*data* personali u tal-privatezza.

Il-miżuri kollha fil-proposta huma konformi u allinjati bis-sħiħ mal-istandard għoli tal-protezzjoni tad-*data* personali u tal-protezzjoni tal-privatezza tal-komunikazzjonijiet u tal-hajja privata, stipulati fil-leġislazzjoni tal-UE.

#### 4. IMPLIKAZZJONIJIET BAĠITARJI

L-impatt baġitarju tal-proposta se jkun kopert mill-allokazzjonijiet previsti fil-QFP 2021-27 permezz tal-pakketti finanzjarji tal-Programm Ewropa Digitali u tal-Programm tas-Suq Uniku kif deskritt fid-dettall fid-dikjarazzjoni finanzjarja leġislattiva li takkumpanja din il-proposta għal Regolament. Dawn l-implikazzjonijiet jirrikjedu wkoll ir-riprogrammazzjoni tal-Intestatura 7 tal-Perspettiva Finanzjarja.

Id-dikjarazzjoni finanzjarja leġislattiva li takkumpanja din il-proposta għal Regolament tkopri l-impatti baġitarji għar-Regolament innifsu.

#### 5. ELEMENTI OHRA

- **Pjanijiet ta' implimentazzjoni u arranġamenti dwar il-monitoraġġ, l-evalwazzjoni u r-rappurtar**

Il-Kummissjoni se tistabbilixxi qafas komprensiv għal monitoraġġ kontinwu tal-output, tar-rizultati u tal-impatt ta' dan l-istrument leġislattiv fid-data tal-applikazzjoni tiegħu. Hija prevista evalwazzjoni tal-istrument, abbażi tal-programm ta' monitoraġġ stabbilit, fi żmien hames snin mid-dhul fis-seħh tiegħu.

- **Spjegazzjoni fid-dettall tad-dispożizzjonijiet speċifiċi tal-proposta**

Il-Kapitolu I jistabbilixxi d-dispożizzjonijiet ġenerali, inkluż is-sugġett u l-kamp ta' applikazzjoni tar-Regolament (l-Artikolu 1) u d-definizzjonijiet ta' termini ewlenin użati fir-Regolament (l-Artikolu 2).

Il-Kapitolu II fih dispożizzjonijiet dwar l-eżenzjoni tar-responsabbiltà tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji. B'mod aktar speċifiku, jinkludi l-kundizzjonijiet li skonthom il-fornituri ta' sempliċi conduit (l-Artikolu 3), ta' caching (l-Artikolu 4) u ta' servizzi ta' hosting (l-Artikolu 5) ikunu eżentati mir-responsabbiltà għall-informazzjoni tal-partijiet terzi li jittrażmettu u li jaħżnu. Jipprevedi wkoll li l-eżenzjonijiet tar-responsabbiltà jenħtieġ ma jgħux diżapplikati meta l-fornituri tas-servizzi intermedjarji jwettqu investigazzjonijiet volontarji b'inizjattiva tagħhom stess jew jikkonformaw mal-liġi (l-Artikolu 6) u jistipula projbizzjoni ta' obbligi ta' monitoraġġ ġenerali jew ta' tiftix attiv tal-fatti għal dawn il-fornituri (l-Artikolu 7). Fl-aħħar nett, jimponi obbligu fuq il-fornituri tas-servizzi intermedjarji fir-rigward tal-ordnijiet tal-awtoritajiet ġudizzjarji jew amministrattivi nazzjonali biex jaġixxu kontra kontenut illegali (l-Artikolu 8) u biex jipprovdu informazzjoni (l-Artikolu 9).

Il-Kapitolu III jistabbilixxi l-obbligi ta' diligenza dovuta għal ambjent online trasparenti u sikur, f'ħames taqsimiet differenti.

**It-Taqsima 1** tistipula l-obbligi applikabbli għall-fornituri kollha tas-servizzi intermedjarji, b'mod partikolari: l-obbligu li jistabbilixxu punt uniku ta' kuntatt biex tiġi ffaċilitata l-komunikazzjoni diretta mal-awtoritajiet tal-Istati Membri, mal-Kummissjoni u mal-Bord (l-Artikolu 10); l-obbligu li jiddeżinjaw rappreżentant legali fl-Unjoni għall-fornituri li mhumiex stabbiliti fi Stat Membru, iżda li joffru s-servizzi tagħhom fl-Unjoni (l-Artikolu 11); l-obbligu li fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom jindikaw kwalunkwe restrizzjonijiet li jistgħu jimponu fuq l-użu tas-servizzi tagħhom u biex jaġixxu b'mod responsabbli fl-applikazzjoni u fl-infurzar ta' dawk ir-restrizzjonijiet (l-Artikolu 12); u obbligi ta' rappurtar tat-trasparenza fir-rigward tat-tneħħija u tad-diżattivazzjoni tal-informazzjoni meqjusa bħala kontenut illegali jew kontrarja għat-termini u l-kundizzjonijiet tal-fornituri (l-Artikolu 13).

**It-Taqsima 2** tistabbilixxi obbligi, minbarra dawk tat-Taqsima 1, applikabli għall-fornituri ta' servizzi ta' hosting. B'mod partikolari, dik it-Taqsima tobbliga lil dawk il-fornituri biex jistabbilixxu mekkaniżmi li jippermettu lill-partijiet terzi jinnotifikaw il-preżenza ta' kontenut illegali allegat (l-Artikolu 14). Barra minn hekk, jekk tali fornitur jiddeċiedi li jneħhi jew jiddizattiva l-aċċess għal informazzjoni speċifika pprovduta minn riċevitur tas-servizz, il-fornitur huwa obbligat jipprovdi dikjarazzjoni tar-raġunijiet lil dak ir-riċevitur (l-Artikolu 15).

**It-Taqsima 3** tistabbilixxi obbligi li japplikaw għall-pjattaformi online kollha, minbarra dawk tat-Taqsimiet 1 u 2. It-Taqsima tispeċifika li ma tapplikax għall-pjattaformi online li jikkwalifikaw bħala intrapriżi mikro jew żgħar skont it-tifsira fl-Anness tar-Rakkomandazzjoni 2003/361/KE (l-Artikolu 16). It-Taqsima tistabbilixxi l-obbligu għall-pjattaformi online biex jipprovdu sistema interna għall-immaniġġjar tal-ilmenti fir-rigward tad-deċiżjonijiet meħuda b'rabta ma' kontenut illegali allegat jew informazzjoni inkompatibbli mat-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom (l-Artikolu 17). Tobbliga wkoll lill-pjattaformi online biex jinvolvu ruħhom ma' korpi ċertifikati ta' soluzzjoni alternattiva għat-tilwim biex isolvu kwalunkwe tilwima mal-utenti tas-servizzi tagħhom (l-Artikolu 18). Tobbliga ulterjorment lill-pjattaformi online biex jiżguraw li l-avviżi sottomessi mill-entitajiet li ngħataw l-istatus ta' sinjalaturi fdati jkunu trattati bi prijorità (l-Artikolu 19) u tistabbilixxi l-miżuri li jridu jadottaw il-pjattaformi online kontra l-użu ħażin (l-Artikolu 20). Barra minn hekk, din it-Taqsima tinkludi rekwiżit biex il-pjattaformi online jinfurmaw lill-awtoritajiet kompetenti tal-infurzar jekk isiru jafu bi kwalunkwe informazzjoni li gġegħelhom jissuspettaw f'reat kriminali serju li jinvolvi theddida għall-ħajja jew għas-sikurezza tal-persuni (l-Artikolu 21). It-Taqsima tobbliga wkoll lill-pjattaformi online biex jirċievu, jaħznu, jagħmlu sforzi raġonevoli biex jivvalutaw l-affidabbiltà u jippubblikaw informazzjoni speċifika dwar il-kummerċjanti li jkunu qed jużaw is-servizzi tagħhom meta dawk il-pjattaformi online jippermettu lill-konsumaturi jikkonkludu kuntratti mill-bogħod ma' dawk il-kummerċjanti (l-Artikolu 22). Dawn il-pjattaformi online huma obbligati wkoll li jorganizzaw l-interfaċċa tagħhom b'mod li tippermetti lill-kummerċjanti jirrispettaw il-ligi tal-Unjoni dwar is-sikurezza tal-konsumaturi u tal-prodotti (l-Artikolu 22a). Il-pjattaformi online huma obbligati wkoll li jippubblikaw rapporti dwar l-attivitajiet tagħhom b'rabta mat-tneħħija u mad-dizattivazzjoni tal-informazzjoni meqjusa bħala kontenut illegali jew kontrarja għat-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom (l-Artikolu 23). It-Taqsima tinkludi wkoll obbligi ta' trasparenza għall-pjattaformi online fir-rigward tar-reklamar online (l-Artikolu 24).

**It-Taqsima 4** tistabbilixxi obbligi, minbarra l-obbligi stipulati fit-Taqsimiet 1 sa 3, għall-pjattaformi online kbar ħafna (kif definiti fl-Artikolu 25) biex jimmaniġġjaw ir-riskji sistemici. Il-pjattaformi online kbar ħafna huma obbligati jwettqu valutazzjonijiet tar-riskji fuq ir-riskji sistemici li jinholqu mill-funzjonament u mill-użu tas-servizzi tagħhom jew li huma relatati magħhom (l-Artikolu 26) u li jieħdu miżuri raġonevoli u effettivi bil-ħsieb li jimmitigaw dawk ir-riskji (l-Artikolu 27). Għandhom ukoll jissottomettu ruħhom għal awditi esterni u indipendenti (l-Artikolu 28). It-Taqsima tinkludi wkoll obbligu speċifiku fil-każ li l-pjattaformi online kbar ħafna jużaw sistemi ta' rakkomandazzjoni (l-Artikolu 29) jew juru reklamar online fuq l-interfaċċa online tagħhom (l-Artikolu 30). Barra minn hekk, it-Taqsima tistabbilixxi l-kundizzjonijiet li skonthom il-pjattaformi online kbar ħafna jipprovdu l-aċċess għad-*data* lill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment jew lill-Kummissjoni u lir-riċerkaturi verifikati (l-Artikolu 31), l-obbligu li jaħtru ufficjal għall-konformità wiehed jew aktar biex jiżguraw il-konformità mal-obbligi stabbiliti fir-Regolament (l-Artikolu 32) u obbligi speċifiċi addizzjonali dwar ir-rappurtar tat-trasparenza (l-Artikolu 33).

**It-Taqsima 5** fiha dispożizzjonijiet trasversali dwar l-obbligi ta' diligenza dovuta, jigifieri l-proċessi li għalihom il-Kummissjoni se tappoġġa u tippromwovi l-iżvilupp u l-



implimentazzjoni ta' standards Ewropej armonizzati (l-Artikolu 34); il-qafas għall-iżvilupp ta' kodiċijiet ta' kondotta (l-Artikolu 35); u l-qafas għall-iżvilupp ta' kodiċijiet ta' kondotta speċifiċi għar-reklamar online (l-Artikolu 36). Hemm ukoll dispożizzjoni dwar il-protokoll għall-kriżijiet biex jiġu indirizzati ċ-ċirkostanzi straordinarji li jaffettwaw is-sigurtà pubblika jew is-saħħa pubblika (l-Artikolu 37).

**Il-Kapitolu IV** fih id-dispożizzjonijiet dwar l-implimentazzjoni u l-infurzar ta' dan ir-Regolament.

**It-Taqsima 1** tistabbilixxi dispożizzjonijiet dwar l-awtoritajiet kompetenti nazzjonali, inkluż il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali, li huma l-awtoritajiet nazzjonali primarji deżinjati mill-Istati Membri għall-applikazzjoni konsistenti ta' dan ir-Regolament (l-Artikolu 38). Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali, bħal awtoritajiet kompetenti deżinjati oħrajn, huma indipendenti u jwettqu l-kompiti tagħhom b'mod imparzjali, trasparenti u fi żmien raġonevoli (l-Artikolu 39). L-Istati Membri fejn jinsab l-istabbiliment ewlieni tal-fornitur għandhom ġurisdizzjoni biex jinfurzwaw dan ir-Regolament (l-Artikolu 40). Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali jingħataw setgħat speċifiċi (l-Artikolu 41). L-Istati Membri jridu jistabbilixxu regoli dwar il-penali applikabbli għall-ksur tal-obbligi mill-fornituri tas-servizzi intermedjarji skont dan ir-Regolament (l-Artikolu 42). Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali jistgħu jirċievu lmenti kontra fornituri tas-servizzi intermedjarji għall-ksur tal-obbligi stipulati f'dan ir-Regolament (l-Artikolu 43). Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali huma meħtieġa jipubblikaw rapporti annwali dwar l-attivitajiet tagħhom (l-Artikolu 44) u jikkooperaw mal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali ta' Stati Membri oħra (l-Artikolu 45). Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali jistgħu wkoll jipparteċipaw f'investigazzjonijiet kongunti fir-rigward ta' kwistjonijiet koperti mir-Regolament (l-Artikolu 46).

**It-Taqsima 2** tistabbilixxi dispożizzjonijiet rigward il-Bord Ewropew għas-Servizzi Diġitali, grupp indipendenti ta' konsulenza ta' Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali (l-Artikolu 47). Tistabbilixxi wkoll l-istruttura ta' dak il-Bord (l-Artikolu 48) u l-kompiti tiegħu (l-Artikolu 49).

**It-Taqsima 3** tikkonċerna s-superviżjoni, l-investigazzjoni, l-infurzar u l-monitoraġġ tal-pjattaformi online kbar ħafna. Ttipprevedi superviżjoni msaħħa fil-każ li tali pjattaformi jiksru d-dispożizzjonijiet tal-Kapitolu III, it-Taqsima 4 (l-Artikolu 50). Ttipprevedi wkoll il-possibbiltà li l-Kummissjoni tintervjeni fir-rigward tal-pjattaformi online kbar ħafna fil-każ li jippersisti l-ksur (l-Artikolu 51). F'dawn il-każijiet, il-Kummissjoni tista' twettaq investigazzjonijiet, inkluż permezz ta' talbiet għal informazzjoni (l-Artikolu 52), intervisti (l-Artikolu 53) u verifiki fuq il-post (l-Artikolu 54), tista' tadotta miżuri *interim* (l-Artikolu 55) u tagħmel l-impenji meħuda minn pjattaformi online kbar ħafna vinkolanti (l-Artikolu 56), kif ukoll timmonitorja l-konformità tagħhom mar-Regolament (l-Artikolu 57). Fil-każ ta' nuqqas ta' konformità, il-Kummissjoni tista' tadotta deċiżjonijiet dwar in-nuqqas tal-konformità (l-Artikolu 58), kif ukoll multi (l-Artikolu 59) u pagamenti perjodiċi ta' penali (l-Artikolu 60) għall-ksur tar-Regolament mill-pjattaformi online kbar ħafna kif ukoll għall-ghoti ta' informazzjoni skorretta, mhux kompluta jew qarrieqa fil-kuntest tal-investigazzjoni. Ir-Regolament jistabbilixxi wkoll perjodu ta' limitazzjoni għall-impożizzjoni ta' penali (l-Artikolu 61) u għall-infurzar tagħhom (l-Artikolu 62). Fl-aħħar nett, ir-Regolament jistabbilixxi l-garanziji proċedurali quddiem il-Kummissjoni, b'mod partikolari d-dritt ta' smiġh u ta' aċċess għall-fajl (l-Artikolu 63) u l-pubblikazzjoni tad-deċiżjonijiet (l-Artikolu 64). It-Taqsima ttipprevedi wkoll il-kooperazzjoni tal-Kummissjoni mal-qrati nazzjonali (l-Artikolu 65) u l-adozzjoni ta' atti ta' implimentazzjoni dwar l-arranġamenti prattiċi tal-proċedimenti (l-Artikolu 66).

It-**Taqsim** 4 tinkludi d-dispożizzjonijiet komuni dwar l-infurzar. L-ewwel tistabilixxi regoli dwar sistema ta' kondivizzjoni ta' informazzjoni li tappoġġa l-komunikazzjonijiet bejn il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali, il-Kummissjoni u l-Bord (l-Artikolu 67). Tinkludi wkoll id-dritt tar-riċevituri tas-servizzi intermedjarji li jawtorizzaw lil korp, organizzazzjoni u assoċjazzjoni biex jeżerċitaw id-drittijiet tagħhom f'isimhom (l-Artikolu 68).

It-**Taqsim** 5 hija relatata mal-adozzjoni ta' atti delegati u ta' implimentazzjoni f'konformità mal-Artikoli 290 u 291 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea, rispettivament (l-Artikoli 69 u 70).

Fl-aħħar nett, il-**Kapitolu V** fih id-dispożizzjonijiet finali ta' dan ir-Regolament, li jikkonċernaw it-tħassir tal-Artikoli 12 sa 15 tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku minhabba li dawn ġew inkorporati fir-Regolament (l-Artikolu 71), l-emendi għad-Direttiva 2020/XX/KE (l-Artikolu 72), l-evalwazzjoni tar-Regolament (l-Artikolu 73), u d-dhul fis-seħħ u l-applikazzjoni tiegħu (l-Artikolu 74).

Proposta għal

**REGOLAMENT TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL**

**dwar Suq Intern għas-Servizzi Diġitali (l-Att dwar is-Servizzi Diġitali) u li jemenda d-Direttiva 2000/31/KE**

(Test b'rilevanza għaż-ŻEE)

IL-PARLAMENT EWROPEW U L-KUNSILL TAL-UNJONI EWROPEA,

Wara li kkunsidraw it-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea, u b'mod partikolari l-Artikolu 114 tiegħu,

Wara li kkunsidraw il-proposta tal-Kummissjoni Ewropea,

Wara li l-abbozz tal-att legiżlattiv intbagħat lill-parlamenti nazzjonali,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew<sup>22</sup>,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Kumitat tar-Regjuni<sup>23</sup>,

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data<sup>24</sup>,

Filwaqt li jaġixxu f'konformità mal-proċedura legiżlattiva ordinarja,

Billi:

- (1) Is-servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni u speċjalment is-servizzi intermedjarji saru parti importanti tal-ekonomija tal-Unjoni u tal-ħajja ta' kuljum taċ-ċittadini tal-Unjoni. Għoxrin sena wara l-adozzjoni tal-qafas legali eżistenti applikabbli għal tali servizzi stabbilit fid-Direttiva 2000/31/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>25</sup>, permezz ta' mudelli u servizzi kummerċjali ġodda u innovattivi, bħal pereżempju networks soċjali u postijiet tas-suq online, l-utenti kummerċjali u l-konsumaturi setgħu jipprovdu u jaċċessaw informazzjoni u jinvolvu ruħhom fi tranzazzjonijiet b'modi ġodda. Il-biċċa l-kbira taċ-ċittadini tal-Unjoni issa jużaw dawk is-servizzi kuljum. Madankollu, it-trasformazzjoni diġitali u ż-żieda fl-użu ta' dawk is-servizzi taw lok ukoll għal riskji u sfidi ġodda, kemm għall-utenti individwali kif ukoll għas-soċjetà kollha kemm hi.
- (2) L-Istati Membri qed jintroduċu aktar u aktar, jew qed jikkunsidraw li jintroduċu, liġijiet nazzjonali dwar il-kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament, li jimponu, b'mod partikolari, rekwiżiti ta' diligenza għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji. Dawk il-liġijiet nazzjonali diverġenti jaffettwaw b'mod negattiv is-suq intern, li, skont l-Artikolu 26 tat-Trattat, huwa zona mingħajr frontieri interni li tiżgura l-moviment liberu tal-oġġetti u tas-servizzi u l-libertà tal-istabbiliment, filwaqt li tqis in-natura

<sup>22</sup> ĠU C , , p. .

<sup>23</sup> ĠU C , , p. .

<sup>24</sup> ĠU C, p.

<sup>25</sup> Id-Direttiva 2000/31/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-8 ta' Ġunju 2000 dwar ċerti aspetti legali tas-servizzi minn soċjetà tal-informazzjoni, partikolarment il-kummerċ elettroniku, fis-Suq Intern (Direttiva dwar il-kummerċ elettroniku) (ĠU L 178, 17.7.2000, p. 1).

intrinsikament transfruntiera tal-internet, li ġeneralment jintuza biex jiġu fornuti dawk is-servizzi. Il-kundizzjonijiet għall-forniment tas-servizzi intermedjarji fis-suq intern jenħtieġ li jiġu armonizzati biex in-negozji jkollhom aċċess għal swieq u opportunitajiet ġodda biex jisfruttaw il-benefiċċji tas-suq intern, filwaqt li l-konsumaturi u riċevituri oħra tas-servizzi jkollhom għażla akbar.

- (3) Imġiba responsabbli u diligenti mill-fornituri tas-servizzi intermedjarji hija essenzjali għal ambjent online sikur, prevedibbli u affidabbli u biex iċ-ċittadini tal-Unjoni u persuni oħra jkunu jistgħu jeżerċitaw id-drittijiet fundamentali tagħhom garantiti fil-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea (“il-Karta”), b’mod partikolari l-libertà tal-espressjoni u tal-informazzjoni u l-libertà li wiehed imexxi negozju, u d-dritt ta’ nondiskriminazzjoni.
- (4) Għalhekk, biex jiġi salvagwardjat u jittiejeb il-funzjonament tas-suq intern, jenħtieġ li jiġi stabbilit sett immirat ta’ regoli obbligatorji fil-livell tal-Unjoni li jkunu uniformi, effettivi u proporzjonati. Dan ir-Regolament jipprevedi l-kundizzjonijiet li skonthom ikunu jistgħu jitfaċċaw u jespandu servizzi diġitali innovattivi fis-suq intern. L-approssimazzjoni tal-miżuri regolatorji nazzjonali fil-livell tal-Unjoni dwar ir-rekwiżiti għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji hija meħtieġa biex tiġi evitata u tintemm il-frammentazzjoni tas-suq intern u biex tiġi żgurata ċ-ċertezza tad-dritt, u b’hekk tonqos l-inċertezza għall-iżviluppaturi u titrawwem l-interoperabbiltà. Meta jintużaw rekwiżiti li huma newtrali fir-rigward tat-teknoloġija, jenħtieġ li ma tiġix ostakolata l-innovazzjoni iżda minflok tiġi stimulata.
- (5) Jenħtieġ li dan ir-Regolament japplika għall-fornituri ta’ ċerti servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni kif definit fid-Direttiva (UE) 2015/1535 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>26</sup>, jiġifieri kwalunkwe servizz normalment furnut għal rimunerazzjoni, mill-bogħod, b’mezzi elettronici u fuq talba individwali ta’ riċevitur. B’mod speċifiku, jenħtieġ li dan ir-Regolament japplika għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji, b’mod partikolari s-servizzi intermedjarji li jikkonsistu f’servizzi magħrufa bħala servizzi ta’ “sempliċi conduit”, “caching” u “hosting”, minhabba li t-tkabbir esponenzjali tal-użu li jsir minn dawk is-servizzi, l-aktar għal kwalunkwe skop leġittimu u soċjalment ta’ benefiċċju, żied ukoll ir-rwol tagħhom fl-intermedjazzjoni u fid-disseminazzjoni ta’ informazzjoni u attivitajiet illegali jew dannużi b’xi mod ieħor.
- (6) Fil-prattika, ċerti fornituri tas-servizzi intermedjarji jintermedjaw fir-rigward ta’ servizzi li jistgħu jew ma jistgħux jiġu fornuti b’mezzi elettronici, bħal pereżempju servizzi tat-teknoloġija tal-informazzjoni mill-bogħod, servizzi ta’ trasport, ta’ akkomodazzjoni jew ta’ konsenja. Jenħtieġ li dan ir-Regolament japplika biss għas-servizzi intermedjarji u li ma jaffettwax ir-rekwiżiti stabbiliti fil-liġi tal-Unjoni jew fil-liġi nazzjonali relatata mal-prodotti jew mas-servizzi intermedjati permezz tas-servizzi intermedjarji, inkluż f’sitwazzjonijiet fejn is-servizz intermedjarju jikkostitwixxi parti integrali ta’ servizzi ieħor li mhuwiex servizz intermedjarju kif speċifikat fil-kazistika tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea.
- (7) Biex tiġi żgurata l-effettività tar-regoli stipulati f’dan ir-Regolament u kundizzjonijiet ekwivalenti ta’ kompetizzjoni fis-suq intern, jenħtieġ li dawk ir-regoli japplikaw għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji irrispettivament mill-post ta’ stabbiliment jew ta’

<sup>26</sup>

Id-Direttiva (UE) 2015/1535 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tad-9 ta’ Settembru 2015 li tistabbilixxi proċedura għall-ghoti ta’ informazzjoni fil-qasam tar-regolamenti tekniċi u tar-regoli dwar is-servizzi tas-Socjetà tal-Informatika (ĠU L 241, 17.9.2015, p. 1).

residenza tagħhom, diment li jipprovdu servizzi fl-Unjoni, kif evidenzjat minn konnessjoni sostanzjali mal-Unjoni.

- (8) Tali konnessjoni sostanzjali mal-Unjoni jenħtieġ li titqies eżistenti meta l-fornitur tas-servizzi jkollu stabbiliment fl-Unjoni jew, fin-nuqqas tiegħu, abbażi tal-eżistenza ta' għadd sinifikanti ta' utenti fi Stat Membru wieħed jew aktar, jew l-immirar tal-attivitajiet lejn Stat Membru wieħed jew aktar. L-immirar tal-attivitajiet lejn Stat Membru wieħed jew aktar jista' jiġi determinat abbażi taċ-ċirkostanzi rilevanti kollha, inkluż fatturi bħal pereżempju l-użu ta' lingwa jew munita li ġeneralment jintużaw f'dak l-Istat Membru, jew il-possibbiltà li jiġu ordnati prodotti jew servizzi, jew l-użu ta' dominju nazzjonali tal-ogħla livell. L-immirar tal-attivitajiet lejn Stat Membru jista' jiġi determinat ukoll mid-disponibbiltà ta' applikazzjoni fil-ħanut tal-applikazzjonijiet nazzjonali rilevanti, mill-forniment ta' reklamar lokali jew reklamar bil-lingwa li tintuża f'dak l-Istat Membru, jew mill-immaniġġjar tar-relazzjonijiet mal-klijenti bħal pereżempju billi jiġi pprovdut servizz tal-klijent bil-lingwa li ġeneralment tintuża f'dak l-Istat Membru. Jenħtieġ li tiġi preżunta konnessjoni sostanzjali wkoll meta fornitur tas-servizzi jidderieġi l-attivitajiet tiegħu lejn Stat Membru wieħed jew aktar kif stabbilit fl-Artikolu 17(1)(c) tar-Regolament (UE) 1215/2012 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>27</sup>. Min-naħa l-oħra, sempliċi aċċessibbiltà teknika ta' sit web mill-Unjoni ma tistax, għal dik ir-raġuni biss, titqies bħala stabbiliment ta' konnessjoni sostanzjali mal-Unjoni.
- (9) Jenħtieġ li dan ir-Regolament jikkumplimenta, iżda ma jaffettwax l-applikazzjoni tar-regoli li jirriżultaw minn atti oħra tal-liġi tal-Unjoni li jirregolaw ċerti aspetti tal-forniment tas-servizzi intermedjarji, b'mod partikolari d-Direttiva 2000/31/KE, bl-eċċezzjoni ta' dawk il-bidliet introdotti b'dan ir-Regolament, id-Direttiva 2010/13/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill kif emendata<sup>28</sup>, u r-Regolament (UE) .../. tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>29</sup> – ir-Regolament propost dwar il-Kontenut Terroristiku Online. Għalhekk, dan ir-Regolament ma jaffettwax lil dawk l-atti l-oħra, li jridu jitqiesu bħala *lex specialis* b'rabta mal-qafas ġeneralment applikabbli stabbilit f'dan ir-Regolament. Madankollu, ir-regoli ta' dan ir-Regolament japplikaw fir-rigward ta' kwistjonijiet li mhumiex indirizzati jew li mhumiex indirizzati kompletament minn dawk l-atti l-oħra kif ukoll kwistjonijiet li għalihom dawk l-atti l-oħra jhallu l-possibbiltà lill-Istati Membri li jadottaw ċerti miżuri fil-livell nazzjonali.
- (10) Għal raġunijiet ta' ċarezza, jenħtieġ li jiġi speċifikat ukoll li dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju għar-Regolament (UE) 2019/1148 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>30</sup> u għar-Regolament (UE) 2019/1150 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>31</sup>,

<sup>27</sup> Ir-Regolament (UE) Nru 1215/2012 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Diċembru 2012 dwar il-ġurisdizzjoni u r-rikonossiment u l-eżekuzzjoni ta' sentenzi fi kwistjonijiet ċivili u kummerċjali (ĠU L 351, 20.12.2012, p. 1).

<sup>28</sup> Id-Direttiva 2010/13/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-10 ta' Marzu 2010 dwar il-koordinazzjoni ta' ċerti dispożizzjonijiet stabbiliti bil-liġi, b'regolament jew b'azzjoni amministrattiva fi Stati Membri dwar il-forniment ta' servizzi tal-media awdjoviziva (Direttiva dwar is-Servizzi tal-Media awdjoviziva), ĠU L 95, 15.4.2010, p. 1.

<sup>29</sup> Ir-Regolament (UE) .../. tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill – ir-Regolament propost dwar il-Kontenut Terroristiku Online.

<sup>30</sup> Ir-Regolament (UE) 2019/1148 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar it-tqeghid fis-suq u l-użu ta' prekursori tal-isplussivi, li jemenda r-Regolament (KE) Nru 1907/2006 u li jhassar ir-Regolament (UE) Nru 98/2013 (ĠU L 186, 11.7.2019, p. 1).

<sup>31</sup> Ir-Regolament (UE) 2019/1150 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-20 ta' Ġunju 2019 dwar il-promozzjoni tal-korrettezza u tat-trasparenza għall-utenti kummerċjali tas-servizzi tal-intermedjazzjoni online (ĠU L 186, 11.7.2019, p. 57).

għad-Direttiva 2002/58/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>32</sup> u għar-Regolament [.../...] dwar deroga temporanja minn ċerti dispożizzjonijiet tad-Direttiva 2002/58/KE<sup>33</sup> kif ukoll għal-liġi tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tal-konsumatur, b'mod partikolari id-Direttiva 2005/29/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>34</sup>, id-Direttiva 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>35</sup> u d-Direttiva 93/13/KEE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>36</sup>, kif emendata mid-Direttiva (UE) 2019/2161 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>37</sup>, u dwar il-protezzjoni tad-*data* personali, b'mod partikolari r-Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>38</sup>. Il-protezzjoni tal-individwi fir-rigward tal-ipproċessar tad-*data* personali hija regolata biss mir-regoli tal-liġi tal-Unjoni dwar dak is-sugġett, b'mod partikolari r-Regolament (UE) 2016/679 u d-Direttiva 2002/58/KE. Dan ir-Regolament huwa wkoll mingħajr preġudizzju għar-regoli tal-liġi tal-Unjoni dwar il-kundizzjonijiet tax-xogħol.

- (11) Jenhtieg li jiġi ċċarat li dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju għar-regoli tal-liġi tal-Unjoni dwar id-drittijiet tal-awtur u drittijiet relatati, li jistabbilixxu regoli u proċeduri speċifiċi li jenhtieg li ma jiġux affettwati.
- (12) Biex jintlaħaq l-objettiv li jiġi żgurat ambjent online sikur, prevedibbli u affidabbli, għall-finijiet ta' dan ir-Regolament, il-kunċett ta' "kontenut illegali" jenhtieg li jiġi definit b'mod wiesa' u jkopri wkoll l-informazzjoni relatata ma' kontenut, prodotti, servizzi u attivitajiet illegali. B'mod partikolari, jenhtieg li dak il-kunċett jinftehem li jirreferi għal informazzjoni, irrispettivament mill-forma tagħha, li skont il-liġi applikabbli tkun minnha nnifisha illegali, bħal pereżempju diskors ta' mibegħda illegali jew kontenut terroristiku u kontenut diskriminatorju illegali, jew li tkun relatata ma' attivitajiet li huma illegali, bħal pereżempju l-kondiviżjoni ta' stampi li juru abbuż sesswali tat-tfal, il-kondiviżjoni mhux kunsenswali u illegali ta' stampi privati, l-online stalking, il-bejgħ ta' prodotti mhux konformi jew kontrafatti, l-użu mhux awtorizzat ta' materjal protett bid-drittijiet tal-awtur jew attivitajiet li jinvolvu ksur tal-liġi dwar il-protezzjoni tal-konsumaturi. F'dan ir-rigward, huwa immaterjali jekk l-illegalità tal-informazzjoni jew tal-attività tirriżultax mil-liġi tal-Unjoni jew mil-liġi nazzjonali li hija konsistenti mal-liġi tal-Unjoni u xi jkunu n-natura jew is-sugġett preċiżi tal-liġi inkwistjoni.
- (13) Meta wieħed iqis il-karatteristiċi partikolari tas-servizzi kkonċernati u l-htieġa korrispondenti biex il-fornituri tagħhom ikunu soġġetti għal ċerti obbligi speċifiċi,

<sup>32</sup> Id-Direttiva 2002/58/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Lulju 2002 dwar l-ipproċessar tad-*data* personali u l-protezzjoni tal-privatezza fis-settur tal-komunikazzjoni elettronika (Direttiva dwar il-privatezza u l-komunikazzjoni elettronika), ĠU L 201, 31.7.2002, p. 37.

<sup>33</sup> Ir-Regolament [.../...] dwar deroga temporanja minn ċerti dispożizzjonijiet tad-Direttiva 2002/58/KE.

<sup>34</sup> Id-Direttiva 2005/29/KE tal-parlament ewropew u tal-kunsill tal-11 ta' Mejju 2005 dwar prattiċi kummerċjali żleali fin-negożju mal-konsumatur fis-suq intern u li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 84/450/KEE, id-Direttivi 97/7/KE, 98/27/KE u 2002/65/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, u r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (Direttiva dwar Prattiċi Kummerċjali Żleali).

<sup>35</sup> Id-Direttiva 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Ottubru 2011 dwar drittijiet tal-konsumatur, li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE u d-Direttiva 1999/44/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u li tħassar id-Direttiva tal-Kunsill 85/577/KEE u d-Direttiva 97/7/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill.

<sup>36</sup> Id-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE tal-5 ta' April 1993 dwar klawżoli inġusti f'kuntratti mal-konsumatur.

<sup>37</sup> Id-Direttiva (UE) 2019/2161 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' Novembru 2019 li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE u d-Direttivi 98/6/KE, 2005/29/KE u 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar l-infurzar aħjar u mmodernizzar tar-regoli tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tal-konsumatur.

<sup>38</sup> Ir-Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' April 2016 dwar il-protezzjoni tal-persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' *data* personali u dwar il-moviment liberu ta' tali *data*, u li jħassar id-Direttiva 95/46/KE (Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-*Data*), ĠU L 119, 4.5.2016, p. 1.

jeħtieg issir distinzjoni, fi ħdan il-kategorija usa' tal-fornituri ta' servizzi ta' hosting kif definiti f'dan ir-Regolament, bejn is-subkategoriji tal-pjattaformi online. Il-pjattaformi online, bħal pereżempju n-networks soċjali jew il-postijiet tas-suq online, jenħtieg li jiġu definiti bħala fornituri ta' servizzi ta' hosting li mhux biss jaħznu l-informazzjoni pprovduta mir-riċevituri tas-servizz fuq talba tagħhom, iżda li jxerrdu wkoll dik l-informazzjoni lill-pubbliku, fuq talba tagħhom ukoll. Madankollu, biex tiġi evitata l-impożizzjoni ta' obbligi wesgħin wisq, il-fornituri ta' servizzi ta' hosting jenħtieg li ma jitqisux bħala pjattaformi online meta d-disseminazzjoni lill-pubbliku tkun sempliċiment karatteristika minuri u purament anċillari ta' servizz iehor u li, għal raġunijiet tekniċi oġġettivi, dik il-karatteristika ma tkunx tista' tintuża mingħajr dak is-servizz ewlieni l-iehor, u l-integrazzjoni ta' dik il-karatteristika ma tkunx mezz biex tiġi evitata l-applikabbiltà tar-regoli ta' dan ir-Regolament applikabbli għall-pjattaformi online. Pereżempju, it-taqsima tal-kummenti f'gazzetta online tista' tikkostitwixxi karatteristika bħal din, fejn huwa ċar li hija anċillari għas-servizz ewlieni li qed jiġi rrapprezentat mill-pubblikazzjoni tal-aħbarijiet li huma fir-responsabbiltà editorjali tal-pubblikatur.

- (14) Il-kunċett ta' "disseminazzjoni lill-pubbliku", kif użat f'dan ir-Regolament, jenħtieg li jinkludi t-tqegħid għad-dispożizzjoni ta' informazzjoni lil għadd potenzjalment illimitat ta' persuni, jiġifieri, li l-informazzjoni ssir aċċessibbli faċilment għall-utenti ingenerali mingħajr azzjoni ulterjuri mir-riċevitur tas-servizz li jkun qed jipprova l-informazzjoni rikjesta, irrispettivament minn jekk dawk il-persuni jaċċessawx effettivament l-informazzjoni inkwistjoni. Is-sempliċi possibbiltà li jinholqu gruppi ta' utenti ta' servizzi partikolari jenħtieg li ma tinftihemx, minnha nnifisha, li tfisser li l-informazzjoni disseminata b'dak il-mod ma tkunx disseminata lill-pubbliku. Madankollu, il-kunċett jenħtieg li jeskludi d-disseminazzjoni ta' informazzjoni fi ħdan gruppi magħluqin li jikkonsistu minn għadd limitat ta' persuni predeterminati. Is-servizz ta' komunikazzjonijiet interpersonali, kif definit fid-Direttiva (UE) 2018/1972 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>39</sup>, bħal pereżempju emails jew servizzi ta' trażmissjoni ta' messagġi privati, jaqgħu barra mill-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament. Jenħtieg li l-informazzjoni titqies disseminata lill-pubbliku skont it-tifsira ta' dan ir-Regolament biss meta dik d-disseminazzjoni sseħħ fuq talba diretta mir-riċevitur tas-servizz li jkun ipprova l-informazzjoni.
- (15) Meta xi wħud mis-servizzi fornuti minn fornitur ikunu koperti minn dan ir-Regolament u oħrajn ma jkunux, jew meta s-servizzi fornuti minn fornitur jkun koperti minn taqsimiet differenti ta' dan ir-Regolament, id-dispożizzjonijiet rilevanti ta' dan ir-Regolament jenħtieg li japplikaw biss fir-rigward ta' dawk is-servizzi li jaqgħu fil-kamp ta' applikazzjoni tagħhom.
- (16) Iċ-ċertezza tad-dritt prevista mill-qafas orizzontali tal-eżenzjonijiet kundizzjonali mir-responsabbiltà għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji, stabbiliti fid-Direttiva 2000/31/KE, ippermettiet li fis-suq intern jitfaċċaw u jespandu bosta servizzi godda. Għalhekk jenħtieg li dak il-qafas jiġi preservat. Madankollu, fid-dawl tad-diverġenzi fit-traspożizzjoni u fl-applikazzjoni tar-regoli rilevanti fil-livell nazzjonali, u għal raġunijiet ta' ċarezza u ta' koerenza, jenħtieg li dak il-qafas jiġi inkorporat f'dan ir-Regolament. Huwa wkoll meħtieg li jiġu ċċarati ċerti elementi ta' dak il-qafas, filwaqt li tiġi kkunsidrata l-kazistika tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea.

<sup>39</sup> Id-Direttiva (UE) 2018/1972 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Diċembru 2018 li tistabbilixxi l-Kodiċi Ewropew għall-Komunikazzjonijiet Elettronici (riformulazzjoni), ĠU L 321, 17.12.2018, p. 36.

- (17) Jenħtieg li r-regoli rilevanti tal-Kapitolu II jistabbilixxu biss meta l-fornitur tas-servizzi intermedjarji kkonċernat ma jkunx jista' jitqies responsabbli fir-rigward ta' kontenut illegali pprovdut mir-riċevituri tas-servizz. Jenħtieg li dawk ir-regoli ma jinftehmux li jipprovdu bażi pożittiva biex jiġi stabbilit meta fornitur jista' jitqies responsabbli, għax dan irid jiġi determinat mir-regoli applikabbli tal-liġi tal-Unjoni jew tal-liġi nazzjonali. Barra minn hekk, l-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà stabbiliti f'dan ir-Regolament jenħtieg li japplikaw fir-rigward ta' kwalunkwe tip ta' responsabbiltà ta' kontenut illegali, irrispettivament mis-suġġett jew min-natura preċiżi ta' dawk il-liġijiet.
- (18) L-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà stabbiliti f'dan ir-Regolament jenħtieg li ma japplikawx meta l-fornitur tas-servizzi intermedjarji, minflok ma jillimita ruħu li jipprovdi is-servizzi b'mod newtrali, sempliċiment permezz ta' pproċessar tekniku u awtomatiku tal-informazzjoni pprovduta mir-riċevitur tas-servizz, dan ikollu rwol attiv tali li jgħarrfu b'dik l-informazzjoni jew jagħtih kontroll fuq dik l-informazzjoni. Għaldaqstant dawk l-eżenzjonijiet jenħtieg li ma jkunux disponibbli fir-rigward tar-responsabbiltà relatata mal-informazzjoni pprovduta mhux mir-riċevitur tas-servizz iżda mill-fornitur tas-servizzi intermedjarju nnifsu, inkluż meta l-informazzjoni tkun giet żviluppata fir-responsabbiltà editorjali ta' dak il-fornitur.
- (19) Fid-dawl tan-natura differenti tal-attivitajiet ta' "semplici conduit", "caching" u "hosting" u l-pożizzjoni u l-kapaċitajiet differenti tal-fornituri tas-servizzi inkwistjoni, jeħtieg issir distinzjoni bejn ir-regoli applikabbli għal dawk l-attivitajiet, minħabba li skont dan ir-Regolament huma soġġetti għal rekwiżiti u kundizzjonijiet differenti u l-kamp ta' applikazzjoni tagħhom huwa differenti, kif interpretat mill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea.
- (20) Fornitur tas-servizzi intermedjarji li jikkollabora deliberatament ma' riċevitur tas-servizzi biex iwettaq attivitajiet illegali, ma jfornix is-servizz tiegħu b'mod newtrali u għalhekk jenħtieg li ma jkunx jista' jibbenefika mill-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà previsti f'dan ir-Regolament.
- (21) Fornitur jenħtieg li jkun jista' jibbenefika mill-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà għal servizzi ta' "semplici conduit" u ta' "caching" meta dan ma jkun involut bl-ebda mod mal-informazzjoni trażmessa. Dan jeħtieg, fost affarijiet oħra, li l-fornitur ma jimmodifikax l-informazzjoni li jittrażmetti. Madankollu, dan ir-rekwiżit jenħtieg li ma jinftehemx li jkopri l-manipulazzjonijiet ta' natura teknika li jsiru matul it-trażmissjoni, peress li tali manipulazzjonijiet ma jbidlux l-integrità tal-informazzjoni trażmessa.
- (22) Biex jibbenefika mill-eżenzjoni mir-responsabbiltà għal servizzi ta' hosting, jenħtieg li l-fornitur, malli effettivament isir jaf jew isir konxju b'xi kontenut illegali, jaġixxi mingħajr dewmien biex ineħhi jew jiddiżattiva l-aċċess għal dak il-kontenut. It-neħhija jew id-diżattivazzjoni tal-aċċess jenħtieg li jitwettqu b'rispett tal-prinċipju tal-libertà tal-espressjoni. Il-fornitur jista' jikseb tali għarfien jew konoxxenza effettivi, b'mod partikolari permezz tal-inizjattivi proprji tiegħu jew tal-avviżi sottomessi lil minn individwi jew entitajiet f'konformità ma' dan ir-Regolament diment li dawk l-avviżi jkunu preċiżi biżżejjed u sostanzjati b'mod xieraq biex jippermettu li operatur ekonomiku diligenti jidentifika b'mod raġonevoli, jaċċessa u fejn xieraq jaġixxi kontra l-kontenut allegatament illegali.
- (23) Biex tiġi żgurata l-protezzjoni effettiva tal-konsumaturi meta jinvolvu ruħhom fi tranżazzjonijiet kummerċjali intermedjati online, ċerti fornituri ta' servizzi ta' hosting, jiġifieri, il-pjattaformi online li jippermettu lill-konsumaturi jikkonkludu kuntratti



mill-bogħod mal-kummerċjanti, jenhtieg li ma jkunux jistgħu jibbenefikaw mill-eżenzjoni mir-responsabbiltà għall-fornituri ta' servizzi ta' hosting stabbilita f'dan ir-Regolament, sakemm dawk il-pjattaformi online jipprezentaw l-informazzjoni rilevanti relatata mat-tranzazzjonijiet inkwistjoni b'tali mod li din twassal lill-konsumaturi jemmnu li l-informazzjoni giet ipprovduta minn dawk il-pjattaformi online nnifishom jew mir-riċevituri tas-servizzi li jaġixxu bl-awtorità jew bil-kontroll tagħhom, u dawk il-pjattaformi online b'hekk ikollhom għarfien tal-informazzjoni jew kontroll fuqha, anki jekk fir-realtà dan jista' ma jkunx il-każ. F'dak ir-rigward, jenhtieg li jiġi determinat oggettivament, abbażi taċ-ċirkostanzi rilevanti kollha, jekk il-preżentazzjoni tistax twassal għal tali twemmin min-naħa ta' konsumatur medju u informat raġonevolment sew.

- (24) L-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà stabbiliti f'dan ir-Regolament jenhtieg li ma jaffettwawx il-possibbiltà ta' inġunzjonijiet ta' tipi differenti kontra l-fornituri tas-servizzi intermedjarji, anki meta jissodisfaw il-kundizzjonijiet stabbiliti bhala parti minn dawk l-eżenzjonijiet. Tali inġunzjonijiet jistgħu, b'mod partikolari, jikkonsistu f'ordnijiet mill-qrati jew mill-awtoritajiet amministrattivi li jkunu jeżiġu t-terminazzjoni jew il-prevenzjoni ta' xi ksor, inkluż it-tneħħija tal-kontenut illegali speċifikat fit-tali ordnijiet, maħruġa f'konformità mal-liġi tal-Unjoni, jew id-dizattivazzjoni tal-aċċess għalih.
- (25) Biex tinholq ċertezza tad-dritt u biex ma jiġux skoragguti l-attivitajiet maħsuba biex jiddettawwax, jidentifikaw u jaġixxu kontra l-kontenut illegali li l-fornituri tas-servizzi intermedjarji jistgħu jwettqu b'mod volontarju, jenhtieg li jiġi ċċarat li s-sempliċi fatt li l-fornituri jwettqu tali attivitajiet ma jwassalx għan-nuqqas ta' disponibbiltà tal-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà stabbiliti f'dan ir-Regolament, diment li dawk l-attivitajiet jitwettqu *in bona fide* u b'mod diliġenti. Barra minn hekk, huwa xieraq li jiġi ċċarat li s-sempliċi fatt li dawk il-fornituri jieħdu miżuri, *in bona fide*, biex jikkonformaw mar-rekwiziti tal-liġi tal-Unjoni, inkluż dawk stabbiliti f'dan ir-Regolament fir-rigward l-implimentazzjoni tat-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, jenhtieg li ma jwassalx għan-nuqqas ta' disponibbiltà ta' dawk l-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà. Għalhekk, kwalunkwe attivitajiet u miżuri bħal dawn li fornitur speċifiku jaf ikun ha, jenhtieg li ma jitqisux meta jiġi determinat jekk il-fornitur jistax jiddependi fuq eżenzjoni mir-responsabbiltà, b'mod partikolari fir-rigward ta' jekk il-fornitur ifornix is-servizzi tiegħu b'mod newtrali u għalhekk jistax jaqa' fil-kamp ta' applikazzjoni tad-dispożizzjoni rilevanti, iżda mingħajr ma din ir-regola timplika li l-fornitur jista' neċessarjament jiddependi fuqha.
- (26) Filwaqt li r-regoli tal-Kapitolu II ta' dan ir-Regolament jikkonċentraw fuq l-eżenzjoni mir-responsabbiltà tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji, huwa importanti li wieħed ifakkar li, minkejja r-rwol generalment importanti li jaqdu dawk il-fornituri, il-problema tal-kontenut u tal-attivitajiet illegali online jenhtieg li ma tiġix indirizzata billi tingħata attenzjoni biss lir-responsabbiltajiet tagħhom. Fejn ikun possibbli, il-partijiet terzi affettwati mill-kontenut illegali trazzmess jew maħzun online jenhtieg li jippruvaw isolvu l-kunflitti relatati ma' tali kontenut mingħajr ma jinvolvu lill-fornituri tas-servizzi intermedjarji inkwistjoni. Jenhtieg li r-riċevituri tas-servizzi jinżammu responsabbli, meta jipprevedu hekk ir-regoli applikabbli tal-liġi tal-Unjoni u tal-liġi nazzjonali li jiddeterminaw tali responsabbiltà, għall-kontenut illegali li jipprovdut u li jistgħu jxerrdu permezz tas-servizzi intermedjarji. Fejn xieraq, atturi oħrajn, bħal pereżempju l-moderaturi tal-gruppi f'ambjenti online magħluqa, b'mod partikolari fil-każ ta' gruppi kbar, jenhtieg li jgħinu wkoll biex tiġi evitata d-disseminazzjoni ta' kontenut illegali online, f'konformità mal-liġi applikabbli. Barra

minn hekk, fejn ikun meħtieġ li jiġu involuti l-fornituri tas-servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni, inkluż il-fornituri tas-servizzi intermedjarji, kwalunkwe talbiet jew ordnijiet għal tali involviment jenħtieġ li, bħala regola ġenerali, jiġu diretti lejn l-attur li jkollu l-abbiltà teknika u operattiva li jaġixxi kontra elementi speċifiċi tal-kontenut illegali, biex jiġu evitati u minimizzati kwalunkwe effetti negattivi possibbli għad-disponibbiltà u l-aċċessibbiltà tal-informazzjoni li mhijiex kontenut illegali.

- (27) Mis-sena 2000 'l hawn, tfaċċaw teknoloġiji ġodda li jtejbju d-disponibbiltà, l-effiċjenza, il-veloċità, l-affidabbiltà, il-kapaċità u s-sigurtà tas-sistemi għat-trażmissjoni u għall-ħżin tad-*data* online, u dan wassal għal ekosistema diġitali dejjem aktar kumplessa. F'dan ir-rigward, jenħtieġ li wiehed ifakkar li l-fornituri tas-servizzi li jistabbilixxu u jiffaċilitaw l-arkitettura loġika sottostanti u l-funzjonament tajjeb tal-internet, inkluż il-funzjonijiet awżiljarji tekniċi, jistgħu wkoll jibbenefikaw mill-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà stabbiliti f'dan ir-Regolament, diment li s-servizzi tagħhom jikkwalifikaw bħala servizzi ta' "semplici conduits", "caching" jew "hosting". Tali servizzi jinkludu, skont il-każ, in-networks ta' zona lokali mingħajr fili, is-servizzi tas-sistema tal-ismijiet ta' dominji (DNS), ir-registri ta' ismijiet ta' dominji tal-ogħla livell, l-awtoritajiet ta' ċertifikazzjoni li joħorgu ċertifikati diġitali jew networks tat-twassil tal-kontenut, li jiffaċilitaw jew itejbu l-funzjonijiet ta' fornituri oħra tas-servizzi intermedjarji. B'mod simili, is-servizzi li jintużaw għal skopijiet ta' komunikazzjoni, u l-mezzi tekniċi għat-twassil tagħhom, evolwew b'mod konsiderevoli wkoll, u dan irriżulta f'servizzi online bħal pereżempju l-Vuċi fuq IP, is-servizzi ta' trażmissjoni ta' messaġġi u s-servizzi ta' email ibbażati fuq il-web, fejn il-komunikazzjoni titwassal b'servizzi ta' aċċess għall-internet. Dawk is-servizzi wkoll jistgħu jibbenefikaw mill-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà, diment li jikkwalifikaw bħala servizzi ta' "semplici conduit", "caching" jew "hosting".
- (28) Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji jenħtieġ li ma jkunux soġġetti għal obbligu ta' monitoraġġ fir-rigward tal-obbligi ta' natura ġenerali. Dan ma jikkonċernax l-obbligi ta' monitoraġġ f'każ speċifiku u, b'mod partikolari, ma jaffettwax l-ordnijiet mill-awtoritajiet nazzjonali f'konformità mal-leġiżlazzjoni nazzjonali, f'konformità mal-kundizzjonijiet stabbiliti f'dan ir-Regolament. Jenħtieġ li l-ebda haġa f'dan ir-Regolament ma tiġi interpretata bħala impożizzjoni ta' obbligu ta' monitoraġġ ġenerali jew ta' tiftix attiv tal-fatti, jew bħala obbligu ġenerali biex il-fornituri jieħdu miżuri proattivi fir-rigward tal-kontenut illegali.
- (29) Skont is-sistema legali ta' kull Stat Membru u l-qasam tal-liġi inkwistjoni, l-awtoritajiet ġudizzjarji jew amministrattivi nazzjonali jistgħu jordnaw lill-fornituri tas-servizzi intermedjarji biex jaġixxu kontra ċerti elementi speċifiċi tal-kontenut illegali jew biex jipprovdu ċerti elementi speċifiċi ta' informazzjoni. Il-liġijiet nazzjonali li abbazi tagħhom jinħarġu tali ordnijiet ivarjaw b'mod konsiderevoli u l-ordnijiet huma indirizzati aktar u aktar f'sitwazzjonijiet transfruntieri. Biex jiġi żgurat li dawk l-ordnijiet jkunu jistgħu jiġu rispettati b'mod effettiv u effiċjenti, biex l-awtoritajiet pubbliċi kkonċernati jkunu jistgħu jwettqu l-kompiti tagħhom u l-fornituri ma jkunux soġġetti għal pizijiet sproporzjonati, mingħajr ma jiġu affettwati bla bżonn id-drittijiet u l-interessi leġittimi ta' kwalunkwe partijiet terzi, huwa meħtieġ li jiġu stabbiliti ċerti kundizzjonijiet li jenħtieġ li jissodisfaw dawk l-ordnijiet u ċerti rekwiżiti kumplimentari relatati mal-ipproċessar ta' dawn l-ordnijiet.
- (30) L-ordnijiet għall-azzjoni kontra l-kontenut illegali jew għall-provvista ta' informazzjoni jenħtieġ li jinħarġu f'konformità mal-liġi tal-Unjoni, b'mod partikolari r-Regolament (UE) 2016/679 u l-projbizzjoni ta' obbligi ta' monitoraġġ ġenerali tal-informazzjoni jew biex isir tiftix attiv tal-fatti jew taċ-ċirkostanzi li jindikaw attività

illegali stabbilita f'dan ir-Regolament. Il-kundizzjonijiet u r-rekwiziti stabbiliti f'dan ir-Regolament li japplikaw għall-ordnijiet għall-azzjoni kontra l-kontenut illegali huma mingħajr preġudizzju għal atti oħrajn tal-Unjoni li jipprevedu sistemi simili għall-azzjoni kontra tipi speċifiċi ta' kontenut illegali, bħal pereżempju r-Regolament (UE) .../.... [ir-Regolament propost dwar l-indirizzar tad-disseminazzjoni ta' kontenut terroristiku online], jew ir-Regolament (UE) 2017/2394 li jikkonferixxi setgħat speċifiċi biex tiġi ordnata l-provvista ta' informazzjoni dwar l-awtoritajiet ta' infurzar tal-liġi dwar il-konsumaturi tal-Istati Membri, filwaqt li l-kundizzjonijiet u r-rekwiziti li japplikaw għall-ordnijiet biex tiġi pprovduta informazzjoni huma mingħajr preġudizzju għal atti oħra tal-Unjoni li jipprevedu regoli rilevanti simili għal setturi speċifiċi. Dawn il-kundizzjonijiet u r-rekwiziti jenħtieġ li jkunu mingħajr preġudizzju għar-regoli dwar ir-ritenzjoni u l-preservazzjoni skont il-liġi nazzjonali applikabbli, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni u mat-talbiet għall-kunfidenzjalità mill-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi relatati man-nondivulgazzjoni ta' informazzjoni.

- (31) Il-kamp ta' applikazzjoni territorjali ta' tali ordnijiet għall-azzjoni kontra l-kontenut illegali jenħtieġ li jiġi stabbilit b'mod ċar abbażi tal-liġi tal-Unjoni jew tal-liġi nazzjonali applikabbli li tippermetti l-ħruġ tal-ordni u jenħtieġ li ma jaqbiżx dak li huwa strettament meħtieġ biex jintlaħqu l-oġġettivi tiegħu. F'dak ir-rigward, l-awtorità ġudizzjarja jew amministrattiva nazzjonali li tkun qed tohroġ l-ordni jenħtieġ li tibbilanċja l-oġġettiv li l-ordni tipprova tilhaq, f'konformità mal-bażi ġuridika li tippermetti l-ħruġ tagħha, mad-drittijiet u l-interessi legittimi tal-partijiet terzi kollha li jistgħu jiġu affettwati mill-ordni, b'mod partikolari d-drittijiet fundamentali tagħhom skont il-Karta. Barra minn hekk, meta l-ordni li tirreferi għall-informazzjoni speċifika jista' jkollha effetti lil hinn mit-territorju tal-Istat Membru tal-awtorità kkonċernata, jenħtieġ li l-awtorità tivvaluta jekk huwiex probabbli li l-informazzjoni inkwistjoni tikkostitwixxi kontenut illegali fi Stati Membri oħra kkonċernati u, fejn rilevanti, tqis ir-regoli rilevanti tal-liġi tal-Unjoni jew tal-liġi internazzjonali u l-interessi tal-korteżija internazzjonali.
- (32) L-ordnijiet biex tiġi pprovduta informazzjoni li huma regolati minn dan ir-Regolament jikkonċernaw il-produzzjoni ta' informazzjoni speċifika dwar riċevituri individwali tas-servizz intermedjarju kkonċernat, u li huma identifikati f'dawk l-ordnijiet bl-iskop li tiġi determinata l-konformità mir-riċevituri tas-servizzi mar-regoli tal-Unjoni jew mar-regoli nazzjonali applikabbli. Għalhekk, l-ordnijiet dwar l-informazzjoni fuq grupp ta' riċevituri tas-servizz li mhumiex identifikati b'mod speċifiku, inkluż l-ordnijiet biex tiġi pprovduta informazzjoni aggregata meħtieġa għal skopijiet statistiċi jew għat-tfassil tal-politika abbażi ta' evidenza, jenħtieġ li jibqgħu mhux affettwati mir-regoli ta' dan ir-Regolament dwar l-għoti tal-informazzjoni.
- (33) L-ordnijiet għall-azzjoni kontra l-kontenut illegali u biex tiġi pprovduta l-informazzjoni huma soġġetti għar-regoli li jissalvagwardjaw il-kompetenza tal-Istat Membru fejn ikun stabbilit il-fornitur tas-servizz indirizzat u li jstabbilixxu derogi possibbli minn dik il-kompetenza f'ċerti kazijiet, stabbiliti fl-Artikolu 3 tad-Direttiva 2000/31/KE, biss jekk jiġu ssodisfati l-kundizzjoni ta' dak l-Artikolu. Peress li l-ordnijiet inkwistjoni huma relatati ma' elementi speċifiċi tal-kontenut u tal-informazzjoni illegali, rispettivament, meta dawn ikunu indirizzati lill-fornituri tas-servizzi intermedjarji stabbiliti fi Stat Membru ieħor, fil-prinċipju, dawn ma jirrestringux il-libertà ta' dawk il-fornituri fil-forniment tas-servizzi tagħhom bejn il-fruntieri. Għalhekk, ir-regoli stabbiliti fl-Artikolu 3 tad-Direttiva 2000/31/KE, inkluż dawk li jirrigwardaw il-htieġa li jiġu ġustifikati l-miżuri li jidderogaw mill-kompetenza tal-Istat Membru fejn ikun stabbilit il-fornitur tas-servizz, għal ċerti

raġunijiet speċifiċi u rigward in-notifika ta' tali miżuri, ma japplikawx fir-rigward ta' dawk l-ordnijiet.

- (34) Biex jintlaħqu l-oġġettivi ta' dan ir-Regolament, u b'mod partikolari biex jittejjeb il-funzjonament tas-suq intern u biex jiġi żgurat ambjent online sikur u trasparenti, huwa meħtieġ li jiġi stabbilit sett ċar u bilanċjat ta' obbligi armonizzati ta' diligenza dovuta għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji. Dawk l-obbligi jenħtieġ li jimmiraw b'mod partikolari l-garanzija ta' oġġettivi differenti tal-politika pubblika bħal pereżempju s-sikurezza u l-fiduċja tar-riċevituri tas-servizz, inkluż il-minuri u l-utenti vulnerabbli, il-protezzjoni tad-drittijiet fundamentali rilevanti minqaxa fil-Karta, l-iżgurar ta' akkontabbiltà sinifikattiva ta' dawk il-fornituri u l-għoti tas-setgħa lir-riċevituri u lil partijiet affettwati oħrajn, filwaqt li tiġi ffaċilitata s-supervizzjoni meħtieġa mill-awtoritajiet kompetenti.
- (35) F'dak ir-rigward, huwa importanti li l-obbligi ta' diligenza dovuta jiġu adattati għat-tip u għan-natura tas-servizz intermedjarju kkonċernat. Għalhekk dan ir-Regolament jistabbilixxi obbligi bażiċi applikabbli għall-fornituri kollha tas-servizzi intermedjarji, kif ukoll obbligi addizzjonali għall-fornituri ta' servizzi ta' hosting u, b'mod aktar speċifiku, għall-pjattaformi online u għall-pjattaformi online kbar ħafna. Sal-punt li l-fornituri tas-servizzi intermedjarji jistgħu jaqgħu f'dawk il-kategoriji differenti fid-dawl tan-natura u tad-daqs tas-servizzi tagħhom, jenħtieġ li dawn jikkonformaw mal-obbligi korrispondenti kollha ta' dan ir-Regolament. Dawk l-obbligi armonizzati ta' diligenza dovuta, li jenħtieġ li jkunu raġonevoli u mhux arbitrarji, huma meħtieġa biex jiġi indirizzat it-tħassib identifikat ta' politika pubblika, bħal pereżempju s-salvagwardja tal-interessi leġittimi tar-riċevituri tas-servizz, l-indirizzar tal-prattiki illegali u l-protezzjoni tad-drittijiet fundamentali online.
- (36) Biex tiġi ffaċilitata l-komunikazzjoni bla xkiel u effiċjenti rigward kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament, il-fornituri tas-servizzi intermedjarji jenħtieġ li jkunu meħtieġa jistabbilixxu punt uniku ta' kuntatt u jipubblikaw l-informazzjoni rilevanti relatata mal-punt ta' kuntatt tagħhom, inkluż il-lingwi li jridu jintużaw f'tali komunikazzjonijiet. Il-punt ta' kuntatt jista' jintuża wkoll minn sinjalaturi fdati u minn entitajiet professjonali li għandhom relazzjoni speċifika mal-fornitur tas-servizzi intermedjarji. B'kuntrast għar-rappreżentant legali, il-punt ta' kuntatt jenħtieġ li jservi skopijiet operattivi u mhux neċessarjament jenħtieġ li jkun jinsab f'post fiżiku.
- (37) Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji li huma stabbiliti f'pajjiż terz li joffru servizzi fl-Unjoni jenħtieġ jiddeżinjaw rappreżentant legali li jkollu mandat suffiċjenti fl-Unjoni u jipprovdu informazzjoni relatata mar-rappreżentanti tagħhom, biex jippermettu li jkun hemm sorveljanza effettiva u, fejn meħtieġ, infurzar ta' dan ir-Regolament b'rabta ma' dawk il-fornituri. Jenħtieġ li jkun possibbli għar-rappreżentant legali biex jiffunzjona wkoll bħala punt ta' kuntatt, diment li r-rekwiżiti rilevanti ta' dan ir-Regolament jiġu rispettati.
- (38) Filwaqt li l-libertà kuntrattwali tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji jenħtieġ li tiġi rispettata fil-prinċipju, huwa xieraq li jiġu stabbiliti ċerti regoli dwar il-kontenut, l-applikazzjoni u l-infurzar tat-termeni u l-kundizzjonijiet ta' dawk il-fornituri fl-interessi tat-trasparenza, tal-protezzjoni tar-riċevituri tas-servizz u tal-evitar ta' eżiti iġusti jew arbitrarji.
- (39) Biex jiġi żgurat livell xieraq ta' trasparenza u akkontabbiltà, il-fornituri tas-servizzi intermedjarji jenħtieġ li jirrappurtaw annwalment, f'konformità mar-rekwiżiti armonizzati ta' dan ir-Regolament, dwar il-moderazzjoni tal-kontenut li jinvolvu ruħhom fiha, inkluż il-miżuri meħuda bħala riżultat tal-applikazzjoni u tal-infurzar tat-

termini u l-kundizzjonijiet tagħhom. Madankollu, biex jiġu evitati piżijiet sproporzjonati, jenħtieġ li daww l-obbligi ta' rappurtar dwar it-trasparenza ma japplikawx għall-fornituri li huma intrapriżi mikro jew żgħar kif definit fir-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni 2003/361/KE<sup>40</sup>.

- (40) Il-fornituri ta' servizzi ta' hosting jaqdu rwol partikolarment importanti fl-indirizzar tal-kontenut illegali online, minhabba li jaħżnu l-informazzjoni pprovduta mir-riċevituri tas-servizzi u fuq talba tagħhom u tipikament jagħtu aċċess għaliha lil riċevituri oħra, xi kultant fuq skala kbira. Huwa importanti li l-fornituri kollha ta' servizzi ta' hosting, irrispettivament mid-daqs tagħhom, jistabbilixxu mekkaniżmi ta' avviz u azzjoni faċli għall-utent li jiffaċilitaw in-notifika ta' elementi speċifiċi ta' informazzjoni, li l-parti notifikanti tqis li huma kontenut illegali, lill-fornitur ta' servizzi ta' hosting ikkonċernat ("avviz"), skont liema dak il-fornitur ikun jista' jiddeċiedi jekk jaqbilx ma' dik il-valutazzjoni u jixtieqx inehhi jew jiddizattiva l-aċċess għal dak il-kontenut ("azzjoni"). Diment li r-rekwiziti jew l-avviżi jiġu ssodisfati, jenħtieġ li jkun possibbli li l-individwi jew l-entitajiet jinnotifikaw bosta elementi speċifiċi ta' kontenut allegatament illegali permezz ta' avviz wiehed. L-obbligu li jiġu stabbiliti mekkaniżmi ta' avviz u azzjoni jenħtieġ li japplika, pereżempju, għas-servizzi tal-ħżin u tal-kondiviżjoni ta' fajls, għas-servizzi ta' web hosting, għas-servers tar-reklamar u l-pastebins, diment li jikkwalifikaw bhala fornituri ta' servizzi ta' hosting koperti minn dan ir-Regolament.
- (41) Ir-regoli dwar dawn il-mekkanizmi ta' avviz u azzjoni jenħtieġ li jiġu armonizzati fil-livell tal-Unjoni, biex jipprevedu l-ipproċessar fil-ħin, diligenti u oġġettiv tal-avviżi abbażi ta' regoli li huma uniformi, trasparenti u ċari u li jipprevedu salvagwardji robusti biex jipproteġu d-drittijiet u l-interessi legittimi tal-partijiet kollha affettwati, b'mod partikolari d-drittijiet fundamentali tagħhom garantiti mill-Karta, irrispettivament mill-Istat Membru li fih ikunu stabbiliti jew li fih jirrisjedu daww il-partijiet u mill-qasam tal-liġi inkwistjoni. Id-drittijiet fundamentali jinkludu, skont il-każ, id-dritt għal-libertà tal-espressjoni u tal-informazzjoni, id-dritt għar-rispett għall-ħajja privata u għall-ħajja tal-familja, id-dritt għall-protezzjoni tad-*data* personali, id-dritt ta' nondiskriminazzjoni u d-dritt għal rimedju effettiv tar-riċevituri tas-servizz; il-libertà li wiehed imexxi negozju, inkluż il-libertà kuntrattwali, tal-fornituri tas-servizzi; kif ukoll id-dritt għad-dinjità tal-bniedem, id-drittijiet tat-tfal, id-dritt għall-protezzjoni tal-proprjetà, inkluż il-proprjetà intellettuali u d-dritt ta' nondiskriminazzjoni tal-partijiet affettwati mill-kontenut illegali.
- (42) Meta fornitur ta' servizzi ta' hosting jiddeċiedi li jneħhi jew li jiddizattiva l-informazzjoni pprovduta minn riċevitur tas-servizz, pereżempju wara li jkun wasallu avviz jew meta jaġixxi b'inizjattiva proprja, inkluż permezz tal-użu ta' mezzi awtomatiċi, dak il-fornitur jenħtieġ li jinforma lir-riċevitur bid-deċiżjoni tiegħu, ir-raġunijiet għad-deċiżjoni tiegħu u l-possibbiltajiet ta' rimedju disponibbli biex ir-riċevitur ikun jista' jikkontesta d-deċiżjoni, fid-dawl tal-konsegwenzi negattivi li tali deċiżjonijiet jista' jkollhom għar-riċevitur, inkluż fir-rigward tal-eżerċizzju tad-dritt fundamentali tiegħu għal-libertà tal-espressjoni. Dak l-obbligu jenħtieġ li japplika irrispettivament mir-raġunijiet għad-deċiżjoni, b'mod partikolari jekk l-azzjoni tkunx ittiehdet minhabba li l-informazzjoni nnotifikata titqies bhala kontenut illegali jew inkompatibbli mat-termini u l-kundizzjonijiet applikabbli. Ir-rizorsi disponibbli biex

<sup>40</sup> Commission Recommendation 2003/361/EC of 6 May 2003 concerning the definition of micro, small and medium-sized enterprises (ĠU L 124, 20.5.2003, p. 36).

tigi kkontestata d-deċiżjoni tal-fornitur ta' servizzi ta' hosting jenhtieg li jinkludu dejjem ir-rimedju ġudizzjarju.

- (43) Biex jiġu evitati piżijiet sproporzjonati, l-obbligi addizzjonali imposti fuq il-pjattaformi online skont dan ir-Regolament jenhtieg li ma japplikawx għall-intraprizi mikro u zghar kif definit fir-Rakkomandazzjoni 2003/361/KE tal-Kummissjoni<sup>41</sup>, sakemm l-ilhuq u l-impatt tagħhom ma jkunx tali li jissodisfaw il-kriterji biex jikkwalifikaw bħala pjattaformi online kbar ħafna skont dan ir-Regolament. Ir-regoli dwar il-konsolidazzjoni stipulati f'dik ir-Rakkomandazzjoni jgħinu biex jiġi żgurat li tigi evitata kwalunkwe evażjoni ta' dawk l-obbligi addizzjonali. L-eżenzjoni tal-intraprizi mikro u zghar minn dawn l-obbligi addizzjonali jenhtieg li ma tinftihemx li taffettwa l-kapaċità tagħhom li jstabbilixxu, b'mod volontarju, sistema li tikkonforma ma' wiehed minn dawk l-obbligi jew aktar minn wiehed.
- (44) Ir-riċevituri tas-servizzi jenhtieg li jkunu jistgħu jikkontestaw b'mod faċli u effettiv ċerti deċiżjonijiet tal-pjattaformi online li jaffettwawhom b'mod negattiv. Għalhekk, il-pjattaformi online jenhtieg li jiġu rikjesti li jipprevedu sistemi interni għall-immanigġjar tal-ilmenti, li jissodisfaw ċerti kundizzjonijiet biex jiġi żgurat li s-sistemi jkunu aċċessibbli faċilment u jwasslu għal eżiti rapidi u ġusti. Barra minn hekk, jenhtieg li tigi prevista l-possibbiltà ta' soluzzjoni alternattiva għat-tilwim, inkluż dak it-tilwim li ma jstax jissolva b'mod sodisfaċenti permezz tas-sistemi interni għall-immanigġjar tal-ilmenti, minn korpi ċċertifikati li għandhom l-indipendenza meħtieġa, il-mezzi u l-għarfien espert biex iwettqu l-attivitajiet tagħhom b'mod ġust, rapidu u kosteffettiv. Il-possibiltajiet b'hekk maħluq biex jiġu kkontestati d-deċiżjonijiet tal-pjattaformi online jenhtieg li jikkumplementaw, iżda ma jaffettwaw bl-ebda mod, il-possibbiltà li wiehed ifittex rimedju ġudizzjarju f'konformità mal-liġijiet tal-Istat Membru kkonċernat.
- (45) Għat-tilwim kuntrattwali bejn il-konsumaturi u n-negozji fuq ix-xiri ta' oġġetti jew servizzi, id-Direttiva 2013/11/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>42</sup> tiżgura li l-konsumaturi u n-negozji tal-Unjoni jkollhom aċċess għal entitajiet ta' soluzzjoni alternattiva għat-tilwim iċċertifikati għall-kwalità. F'dan ir-rigward, jenhtieg li jiġi ċċarat li r-regoli ta' dan ir-Regolament dwar is-soluzzjoni alternattiva għat-tilwim huma mingħajr preġudizzju għal dik id-Direttiva, inkluż id-dritt tal-konsumaturi skont dik id-Direttiva li jirtiraw mill-proċedura fi kwalunkwe stadju jekk ma jkunux sodisfatti bil-prestazzjoni jew bit-thaddim tal-proċedura.
- (46) Tista' tittiehed azzjoni aktar rapida u b'mod aktar affidabbli kontra l-kontenut illegali meta l-pjattaformi online jieħdu l-miżuri meħtieġa biex jiżguraw li l-avviżi sottomessi minn sinjalaturi fdati permezz tal-mekkaniżmi ta' avviż u azzjoni rikjesti minn dan ir-Regolament ikunu trattati bi prijorità, mingħajr preġudizzju għar-reqwizit li jiġu pproċessati l-avviżi kollha sottomessi permezz ta' dawk il-mekkaniżmi u tittiehed deċiżjoni dwarhom fil-hin u b'mod diligenti u oġġettiv. Tali status ta' sinjalatur fdat jenhtieg li jingħata biss lill-entitajiet, u mhux lill-individwi, li juru, fost affarijiet oħrajn, li għandhom għarfien espert u kompetenza partikolari fl-indirizzar tal-kontenut illegali, li jirrapprezentaw l-interessi kollettivi u li jaħdmu b'mod diligenti u oġġettiv. Tali entitajiet jistgħu jkunu pubbliċi fin-natura tagħhom, bħal pereżempju, għall-

<sup>41</sup> Commission Recommendation 2003/361/EC of 6 May 2003 concerning the definition of micro, small and medium-sized enterprises (GU L 124, 20.5.2003, p. 36).

<sup>42</sup> Id-Direttiva 2013/11/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-21 ta' Mejju 2013 dwar is-soluzzjoni alternattiva għat-tilwim, għat-tilwim tal-konsumaturi u li temenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 u d-Direttiva 2009/22/KE (GU L 165, 18.6.2013, p. 63).

kontenut terroristiku, l-unitajiet ta' indikazzjoni ta' kontenut fuq l-internet tal-awtoritajiet nazzjonali tal-infurzar tal-liġi jew tal-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għall-Kooperazzjoni fl-Infurzar tal-Liġi ("Europol") jew jistgħu jkunu organizzazzjonijiet mhux governattivi u korpi semi-pubbliċi, bħal pereżempju l-parti tal-organizzazzjonijiet tan-network ta' hotlines INHOPE għar-rappurtar tal-materjal ta' abbuż sesswali tat-tfal u l-organizzazzjonijiet impenjati biex jinnotifikaw espressjonijiet razzisti u ksenofobiċi online. Għad-drittijiet tal-proprjetà intellettuali, l-organizzazzjonijiet tal-industrija u tad-detentur tad-dritt jistgħu jingħataw l-istatus ta' sinjalaturi fdati, meta jkunu wrew li jissodisfaw il-kundizzjonijiet applikabbli. Ir-regoli ta' dan ir-Regolament dwar is-sinjalaturi fdati jenħtieġ li ma jinftehmux li jipprevjenu lill-pjattaformi online milli jagħtu trattament simili għall-avviżi sottomessi minn entitajiet jew individwi li ma jkunux ingħataw status ta' sinjalaturi fdati skont dan ir-Regolament, milli jikkooperaw b'mod ieħor ma' entitajiet oħrajn, f'konformità mal-liġi applikabbli, inkluż dan ir-Regolament u r-Regolament (UE) 2016/794 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>43</sup>.

- (47) L-użu hażin tas-servizzi tal-pjattaformi online billi jiġi pprovdut b'mod frekwenti kontenut manifestament illegali jew billi jiġu sottomessi b'mod frekwenti avviżi jew ilmenti manifestament infondati permezz tal-mekkaniżmi u tas-sistemi, rispettivament, stabbiliti skont dan ir-Regolament jimmina l-fiduċja u jagħmel ħsara lid-drittijiet u lill-interessi legittimi tal-partijiet ikkonċernati. Għalhekk, hemm il-ħtieġa li jiġu stabbiliti salvagwardji xierqa u proporzjonati kontra tali użu hażin. L-informazzjoni jenħtieġ li titqies bħala kontenut manifestament illegali u l-avviżi u l-ilmenti jenħtieġ li jitqiesu manifestament infondati meta jkun evidenti għal persuna mhux esperta, mingħajr l-ebda analiżi sostantiva, li l-kontenut huwa illegali jew li l-avviżi jew l-ilmenti huma infondati. F'ċerti kundizzjonijiet, il-pjattaformi online jenħtieġ li jissospendu temporanjament l-attivitajiet rilevanti tagħhom fir-rigward tal-persuna involuta fi mgħiba abbużiva. Dan huwa mingħajr preġudizzju għal-libertà mill-pjattaformi online biex jiddeterminaw it-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom u jstabilixxu miżuri aktar stretti fil-każ ta' kontenut manifestament illegali relatat ma' reati serji. Għal raġunijiet ta' trasparenza, jenħtieġ li din il-possibbiltà tiġi stabbilita, b'mod ċar u b'dettall suffiċjenti, fit-termini u l-kundizzjonijiet tal-pjattaformi online. Jenħtieġ li r-rimedju ikun dejjem miftuħ għad-deċiżjonijiet meħuda f'dan ir-rigward mill-pjattaformi online u jenħtieġ li dawn ikunu soġġetti għal sorveljanza mill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali kompetenti. Jenħtieġ li r-regoli ta' dan ir-Regolament dwar l-użu hażin ma jipprevjenux lill-pjattaformi online milli jieħdu miżuri oħra biex jindirizzaw il-provvista ta' kontenut illegali mir-riċevituri tas-servizz tagħhom jew użu hażin ieħor tas-servizzi tagħhom, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni u mal-liġi nazzjonali applikabbli. Dawk ir-regoli huma mingħajr preġudizzju għal kwalunkwe possibbiltà li l-persuni involuti fl-użu hażin jinżammu responsabbli, inkluż għad-danni, prevista fil-liġi tal-Unjoni jew fil-liġi nazzjonali.
- (48) F'ċerti każijiet, pjattaforma online tista' ssir konxja, pereżempju permezz ta' avviż minn parti notifikanti jew permezz tal-miżuri volontarji tagħha stess, ta' informazzjoni relatata ma' ċerta attività ta' riċevituri tas-servizz, bħal pereżempju l-provvista ta' ċerti tipi ta' kontenut illegali, li tiġġustifika b'mod raġonevoli, meta jiġu kkunsidrati ċ-ċirkostanzi rilevanti kollha li hija konxja tagħhom il-pjattaforma, is-suspett li r-

<sup>43</sup>

Ir-Regolament (UE) 2016/794 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Mejju 2016 dwar l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għall-Kooperazzjoni fl-Infurzar tal-Liġi (Europol) u li jissostitwixxi u jhassar id-Deċiżjonijiet tal-Kunsill 2009/371/ĠAI, 2009/934/ĠAI, 2009/935/ĠAI, 2009/936/ĠAI u 2009/968/ĠAI, ĠU L 135, 24.5.2016, p. 53

riċevitur seta' wettaq, jista' jkun li qed iwettaq jew aktarx se jwettaq reat kriminali serju li jinvolvi theddida għall-ħajja jew għas-sikurezza ta' persuna, bħal pereżempju r-reati speċifikati fid-Direttiva 2011/93/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>44</sup>. F'tali każijiet, jenħtieġ li l-pjattaforma online tinforma mingħajr dewmien lill-awtoritajiet kompetenti tal-infurzar tal-liġi bit-tali suspett, filwaqt li tipprovdli l-informazzjoni kollha rilevanti li jkollha disponibbli, inkluż, fejn rilevanti, il-kontenut inkwistjoni u spjegazzjoni tas-suspett tagħha. Dan ir-Regolament ma jipprevedix il-bażi ġuridika għat-tfassil ta' profili tar-riċevituri tas-servizzi bil-ħsieb li l-pjattaformi online jkunu jistgħu jidentifikaw r-reati kriminali. Jenħtieġ li l-pjattaformi online jirrispettaw ukoll regoli applikabbli oħra tal-liġi tal-Unjoni jew tal-liġi nazzjonali għall-protezzjoni tad-drittijiet u tal-libertajiet tal-individwi meta jinfurmaw lill-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi.

- (49) Biex jikkontribwixxu għal ambjent online sikur, affidabbli u trasparenti għall-konsumaturi, kif ukoll għal partijiet interessati oħra bħal pereżempju il-kummerċjanti kompetituri u d-detenturi tad-drittijiet ta' proprjetà intellettwali, u biex jiskoraġġixxu lill-kummerċjanti milli jbigħu prodotti jew servizzi bi ksur tar-regoli applikabbli, jenħtieġ li l-pjattaformi online li jippermettu lill-konsumaturi jikkonkludu kuntratti mill-bogħod mal-kummerċjanti jiżguraw li tali kummerċjanti jkunu traċċabbli. Għalhekk jenħtieġ li l-kummerċjant jiġi rikjest li jipprovdli ċerta informazzjoni essenzjali lill-pjattaforma online, inkluż biex jippromwovu messaġġi dwar prodotti jew biex joffru prodotti. Jenħtieġ li dak ir-reqwiżit ikun applikabbli għall-kummerċjanti li jippromwovu messaġġi dwar prodotti jew servizzi f'isem id-ditti, abbażi ta' ftehimiet sottostanti. Jenħtieġ li daww il-pjattaformi online jaħznu l-informazzjoni kollha b'mod sigur għal perjodu raġonevoli ta' żmien li ma jaqbiżx dak li huwa meħtieġ, biex tkun tista' tiġi aċċessata, f'konformità mal-liġi applikabbli, inkluż dwar il-protezzjoni tad-*data* personali, mill-awtoritajiet pubbliċi u mill-partijiet privati b'interess leġittimu, inkluż permezz tal-ordnijiet li tiġi pprovduta informazzjoni msemmijin f'dan ir-Regolament.
- (50) Biex tiġi żgurata applikazzjoni effiċjenti u xierqa ta' dak l-obbligu, mingħajr ma jiġu imposti piżijiet sproporzjonati, jenħtieġ li l-pjattaformi online jagħmlu sforzi raġonevoli biex jivverifikaw l-affidabbiltà tal-informazzjoni pprovduta mill-kummerċjanti kkonċernati, b'mod partikolari billi jużaw bażijiet tad-*data* online u interfaċċi online uffiċjali disponibbli b'mod liberu, bħal pereżempju r-registri kummerċjali nazzjonali u s-Sistema ta' Skambju ta' Informazzjoni dwar il-VAT<sup>45</sup>, jew billi jitolbu lill-kummerċjanti kkonċernati jipprovduti dokumenti ta' identità, rendikonti bankarji ċċertifikati, ċertifikati tal-kumpanija u ċertifikati tar-registru kummerċjali. Jistgħu wkoll jużaw sorsi oħra, disponibbli għall-użu mill-bogħod, li joffru livell simili ta' affidabbiltà bl-iskop li jikkonformaw ma' dan l-obbligu. Madankollu, jenħtieġ li l-pjattaformi online koperti ma jiġux rikjesti li jinvolvu ruħhom f'eżerċizzji online ta' tiftix tal-fatti eċċessivi jew għaljin jew li jwettqu verifiki fuq il-post. Lanqas ma jenħtieġ li l-pjattaformi online, li jkunu għamlu l-isforzi raġonevoli rikjesti minn dan ir-Regolament, jinftiehm u li qed jiggarrantixxu l-affidabbiltà tal-informazzjoni lejn il-konsumaturi jew lejn partijiet interessati oħra. Jenħtieġ ukoll li tali pjattaformi online jfasslu u jorganizzaw l-interfaċċa online tagħhom b'mod li jippermetti lill-

<sup>44</sup> Id-Direttiva 2011/93/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-13 ta' Diċembru 2011 dwar il-ġlieda kontra l-abbuż sesswali u l-isfruttament sesswali tat-tfal u l-pedopornografija, u li tissostitwixxi d-Deċiżjoni Kwadru tal-Kunsill 2004/68/ĠAI (ĠU L 335, 17.12.2011, p. 1).

<sup>45</sup> [https://ec.europa.eu/taxation\\_customs/vies/vieshome.do?selectedLanguage=mt](https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/vieshome.do?selectedLanguage=mt)



kummerċjanti jikkonformaw mal-obbligi tagħhom skont il-liġi tal-Unjoni, b'mod partikolari r-rekwiżiti stabbiliti fl-Artikoli 6 u 8 tad-Direttiva 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>46</sup>, fl-Artikolu 7 tad-Direttiva 2005/29/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>47</sup> u fl-Artikolu 3 tad-Direttiva 98/6/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>48</sup>.

- (51) Fid-dawl tar-responsabbiltajiet u tal-obbligi partikolari tal-pjattaformi online, jenħtieġ li dawn ikunu soġġetti għal obbligi ta' rappurtar dwar it-trasparenza, li japplikaw minbarra l-obbligi ta' rappurtar dwar it-trasparenza applikabbli għall-fornituri kollha tas-servizzi intermedjarji skont dan ir-Regolament. Għall-finijiet li jiġi determinat jekk il-pjattaformi online jistgħux ikunu pjattaformi online kbar ħafna li huma soġġetti għal ċerti obbligi addizzjonali skont dan ir-Regolament, jenħtieġ li l-obbligi ta' rappurtar dwar it-trasparenza għall-pjattaformi online jinkludu ċerti obbligi relatati mal-pubblikazzjoni u mal-komunikazzjoni tal-informazzjoni dwar il-medja ta' kull xahar ta' riċevituri tas-servizz attivi fl-Unjoni.
- (52) Ir-reklamar online għandu rwol importanti fl-ambjent online, inkluż b'rabta mal-forniment tas-servizzi tal-pjattaformi online. Madankollu, ir-reklamar online jista' jikkontribwixxi għal riskji sinifikanti, li jvarjaw minn reklamar li huwa kontenut illegali fih innifsu, għal reklamar li jikkontribwixxi għal incentivi finanzjarji għall-pubblikazzjoni jew għall-amplifikazzjoni ta' kontenut u attivitajiet online illegali jew dannużi b'mod ieħor, jew it-turija diskriminatorja ta' reklamar b'impatt fuq it-trattament u l-opportunitajiet indaqs taċ-ċittadini. Minbarra r-rekwiżiti li jirriżultaw mill-Artikolu 6 tad-Direttiva 2000/31/KE, jenħtieġ li l-pjattaformi online jiġu rikjesti li jiżguraw li r-riċevituri tas-servizz ikollhom ċerta informazzjoni individwalizzata meħtieġa biex jifhmu meta u f'isem min qed jintwera r-reklam. Barra minn hekk, ir-riċevituri tas-servizz jenħtieġ li jkollhom informazzjoni dwar il-parametri ewlenin użati biex jiġi determinat ir-reklamar speċifiku li jrid jintwera lilhom, filwaqt li jiġu pprovduti spjegazzjonijiet sinifikattivi tal-logika użata għal dak il-għan, inkluż meta din tkun ibbażata fuq it-tfassil tal-profilu. Ir-rekwiżiti ta' dan ir-Regolament dwar il-provvista ta' informazzjoni relatata mar-reklamar huma mingħajr preġudizzju għall-applikazzjoni tad-dispożizzjonijiet rilevanti tar-Regolament (UE) 2016/679, b'mod partikolari dawk li jirrigwardaw id-dritt ta' oġġezzjoni, it-tehid individwali awtomatizzat ta' deċiżjonijiet, inkluż it-tfassil ta' profili u speċifikament il-ħtieġa li jinkiseb kunsens tas-soġġett tad-*data* qabel l-ipproċessar tad-*data* personali għar-reklamar immirat. B'mod simili, dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju għad-dispożizzjonijiet stabbiliti fid-Direttiva 2002/58/KE b'mod partikolari dawk li jirrigwardaw il-ħżin tal-informazzjoni fit-tagħmir terminali u l-aċċess għall-informazzjoni maħzuna hemmhekk.
- (53) Minħabba l-importanza tal-pjattaformi online kbar ħafna, dovuta għall-ilhuq tagħhom, b'mod partikolari espress f'għadd ta' riċevituri tas-servizz, fil-faċilitazzjoni tad-dibattitu pubbliku, tat-tranzazzjonijiet ekonomiċi u tad-disseminazzjoni ta'

<sup>46</sup> Id-Direttiva 2011/83/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Ottubru 2011 dwar drittijiet tal-konsumatur, li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE u d-Direttiva 1999/44/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u li tħassar id-Direttiva tal-Kunsill 85/577/KEE u d-Direttiva 97/7/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill.

<sup>47</sup> Id-Direttiva 2005/29/KE tal-parlament ewropew u tal-kunsill tal-11 ta' Mejju 2005 dwar prattiċi kummerċjali żleali fin-negozju mal-konsumatur fis-suq intern u li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 84/450/KEE, id-Direttivi 97/7/KE, 98/27/KE u 2002/65/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, u r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (Direttiva dwar Prattiċi Kummerċjali Żleali).

<sup>48</sup> Id-Direttiva 98/6/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-16 ta' Frar 1998 dwar il-protezzjoni tal-konsumatur fl-indikazzjoni tal-prezzijiet ta' prodotti offruti lill-konsumaturi.

informazzjoni, opinjonijiet u ideat u minħabba li jinfluwenzaw il-mod ta' kif ir-riċevituri jiksbu u jikkomunikaw l-informazzjoni online, huwa meħtieġ li jiġu imposti obbligi speċifiċi fuq daww il-pjattaformi, minbarra l-obbligi applikabbli għall-pjattaformi online kollha. Daww l-obbligi addizzjonali fuq il-pjattaformi online kbar ħafna huma meħtieġa biex jiġi indirizzat dak it-tħassib tal-politika pubblika, peress li ma jeżistu l-ebda miżuri alternattivi u inqas restrittivi li jistgħu jiksbu l-istess riżultat b'mod effettiv.

- (54) Il-pjattaformi online kbar ħafna jistgħu jikkawżaw riskji soċjetali, differenti fl-ambitu u fl-impatt tagħhom minn daww ikkawżati minn pjattaformi iżgħar. Ladarba l-għadd ta' riċevituri ta' pjattaformi jilhaq sehem sinifikanti tal-popolazzjoni tal-Unjoni, ir-riskji sistemici li tohloq il-pjattaforma jkollhom impatt sproporzjonatament negattiv fl-Unjoni. Tali ilhuq sinifikanti jenħtieġ li jitqies li jeżisti meta l-għadd ta' riċevituri jaqbez livell limitu operattiv stabbilit għal 45 miljun, jiġifieri, numru ekwivalenti għal 10 % tal-popolazzjoni tal-Unjoni. Il-livell limitu operattiv jenħtieġ li jinżamm aġġornat permezz ta' emendi promulgati minn atti delegati, fejn meħtieġ. Għalhekk jenħtieġ li tali pjattaformi online kbar ħafna jkollhom l-ogħla standard ta' obbligi ta' diligenza dovuta, b'mod proporzjonat għall-impatt soċjetali u għall-mezzi tagħhom.
- (55) Fid-dawl tal-effetti tan-network li jikkarakterizzaw l-ekonomija tal-pjattaformi, il-bażi tal-utenti ta' pjattaforma online tista' tespandi malajr u tilhaq id-dimensjoni ta' pjattaforma online kbira ħafna, bl-impatt relatat fuq is-suq intern. Dan jista' jseħħ fil-każ ta' tkabbir esponenzjali li jiġi esperjenzat f'perjodi qosra ta' żmien, jew minn preżenza u fatturat dinjija kbar li jippermettu lill-pjattaforma online tisfrutta bis-sħiħ l-effetti tan-network u l-ekonomiji ta' skala u ta' firxa. Fatturat annwali għoli jew kapitalizzazzjoni tas-suq jistgħu, b'mod partikolari, ikunu indikazzjoni ta' skalabbiltà rapida f'termini ta' lhuq tal-utenti. F'daww il-każijiet, jenħtieġ li l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jkun jista' jitlob rappurtar aktar frekwenti mill-pjattaformi dwar il-bażi tal-utenti biex ikun jista' jidentifika fil-hin il-mument meta l-pjattaforma jenħtieġ li tiġi ddeżinjata bħala pjattaforma online kbira ħafna għall-finijiet ta' dan ir-Regolament.
- (56) Il-pjattaformi online kbar ħafna jintużaw b'mod li jinfluwenza b'mod qawwi s-sikurezza online, l-iffurmar tal-opinjoni u tad-diskors pubbliċi, kif ukoll il-kummerċ online. Il-mod kif ifasslu s-servizzi tagħhom ġeneralment jiġi ottimizzat biex jibbenefika l-mudelli kummerċjali tagħhom li ta' spiss huma xprunati mir-reklamar u li dan jista' jikkawża tħassib soċjetali. Fin-nuqqas ta' regolamentazzjoni u infurzar effettivi, dawn jistgħu jstabilixxu r-regoli tal-logħba, mingħajr ma jidentifikaw u jimmitigaw b'mod effettiv ir-riskji u d-dannu soċjetali u ekonomiku li jistgħu jikkawżaw. Għalhekk, skont dan ir-Regolament, il-pjattaformi online kbar ħafna jenħtieġ li jivvalutaw ir-riskji sistemici li jirriżultaw mill-funzjonament u mill-użu tas-servizz tagħhom, kif ukoll mill-użu ħażin potenzjali tar-riċevituri tas-servizz, u jieħdu miżuri ta' mitigazzjoni xierqa.
- (57) Jenħtieġ li jiġu vvalutati fil-fond tliet kategoriji ta' riskji sistemici. Kategorija waħda tikkonċerna r-riskji assoċjati mal-użu ħażin tas-servizz tagħhom permezz tad-disseminazzjoni ta' kontenut illegali, bħal pereżempju d-disseminazzjoni ta' materjal ta' abbuż sesswali tat-tfal jew diskors ta' mibegħda illegali, u permezz tat-twettiq ta' attivitajiet illegali, bħal pereżempju l-bejgħ ta' prodotti jew ta' servizzi projbiti mil-liġi tal-Unjoni jew mil-liġi nazzjonali, inkluż il-prodotti kontrafatti. Pereżempju, u mingħajr preġudizzju għar-responsabbiltà personali tar-riċevituri tas-servizz ta' pjattaformi online kbar ħafna għall-illegalità possibbli tal-attività tiegħu jew tagħha skont il-liġi applikabbli, tali disseminazzjoni jew attivitajiet jistgħu jikkostitwixxu

riskju sistemiku meta l-access ghal tali kontenut jista' jigi amplifikat permezz ta' kontijiet bi lhuq partikolarment wiesa'. It-tieni kategorija tikkoncerna l-impatt tas-servizz fuq l-ezerċizzju tad-drittijiet fundamentali, kif protetti mill-Karta tad-Drittijiet Fundamentali, inkluż il-libertà tal-espressjoni u tal-informazzjoni, id-dritt ghal haġġa privata, id-dritt ta' nondiskriminazzjoni u d-drittijiet tat-tfal. Tali riskji jistgħu jinholqu, pereżempju, b'rabta mat-tfassil tas-sistemi algoritmici użati mill-pjattaforma online kbira ħafna jew l-użu ħazin tas-servizz tagħhom permezz tas-sottomissjoni ta' avvizi abbużivi jew metodi oħra biex jitwaqqaf id-diskors jew biex tiġi ostakolata l-kompetizzjoni. It-tielet kategorija ta' riskji tikkoncerna l-manipulazzjoni intenzjonali u, ta' spiss, ikkoordinata tas-servizz tal-pjattaforma, b'impatt prevedibbli fuq is-saħħa, id-diskors ċiviku, il-proċessi elettorali, is-sigurtà pubblika u l-protezzjoni tal-minuri, filwaqt li tiġi kkunsidrata l-ħtieġa li jigi salvagwardjat l-ordni pubbliku, tiġi protetta l-privatezza u jiġu miġġielda l-prattiki kummerċjali frodulenti u qarrieqa. Tali riskji jistgħu jinholqu, pereżempju, permezz tal-ħolqien ta' kontijiet foloz, l-użu ta' bots, u imġiba awtomatika jew parzjalment awtomatika oħra, li jistgħu jwasslu għad-disseminazzjoni rapida u mifruxa ta' informazzjoni li hija kontenut illegali jew inkompatibbli mat-termini u l-kundizzjonijiet ta' pjattaforma online.

- (58) Il-pjattaformi online kbar ħafna jenħtieġ li jużaw il-mezzi meħtieġa biex jimmitigaw b'mod diligenti r-riskji sistemici identifikati fil-valutazzjoni tar-riskji. Għal dawn il-mizuri ta' mitigazzjoni, il-pjattaformi online kbar ħafna jenħtieġ li jqisu, pereżempju, it-tisħiħ jew l-adattament b'mod ieħor tat-tfassil u tal-funzjonament tal-moderazzjoni tal-kontenut, tas-sistemi ta' rakkomandazzjoni algoritmika u tal-interfaċċi online tagħhom, biex jiskoraġġixxu u jillimitaw id-disseminazzjoni ta' kontenut illegali, l-adattament tal-proċessi ta' teħid ta' deċizjonijiet tagħhom jew l-adattament tat-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom. Jistgħu wkoll jinkludu mizuri korrettivi, bħal pereżempju d-diskontinwità tad-dhul mir-reklamar għal kontenut speċifiku, jew azzjonijiet oħrajn, bħat-titjib tal-vizibbiltà tas-sorsi ta' informazzjoni awtorevoli. Il-pjattaformi online kbar ħafna jistgħu jsaħħu l-proċessi interni jew is-supervizjoni ta' kull waħda mill-attivitajiet tagħhom b'mod partikolari fir-rigward tad-detezzjoni tar-riskji sistemici. Jistgħu wkoll jibdew jew iżidu l-kooperazzjoni mas-sinjalaturi fdati, jorganizzaw sessjonijiet ta' taħriġ u skambji mal-organizzazzjonijiet tas-sinjalaturi fdati u jikkoperaw ma' fornituri tas-servizzi oħrajn, inkluż billi jibdew jew jingħaqdu mal-kodiċijiet ta' kondotta eżistenti jew mizuri awtoregulatorji oħra. Jenħtieġ li kwalunkwe mizuri adottati jkunu jirrispettaw ir-rekwiżiti ta' diligenza dovuta ta' dan ir-Regolament u jkunu effettivi u xierqa għall-mitigazzjoni tar-riskji speċifiċi identifikati, fl-interess li jigi salvagwardjat l-ordni pubbliku, tiġi protetta l-privatezza u jiġu miġġielda l-prattiki kummerċjali frodulenti u qarrieqa, u jenħtieġ li jkunu proporzjonati fid-dawl tal-kapaċità ekonomika tal-pjattaforma online kbira ħafna u fid-dawl tal-ħtieġa li jiġu evitati restrizzjonijiet mhux meħtieġa fuq l-użu tas-servizz tagħhom, filwaqt li jitqiesu kif dovut l-effetti negattivi potenzjali fuq id-drittijiet fundamentali tar-riċevituri tas-servizz.
- (59) Fejn xieraq, jenħtieġ li l-pjattaformi online kbar ħafna jwettqu l-valutazzjonijiet tar-riskji tagħhom u jfasslu l-mizuri ta' mitigazzjoni tar-riskji tagħhom bl-involvement tar-rappreżentanti tar-riċevituri tas-servizz, tar-rappreżentanti tal-gruppi potenzjalment milquta mis-servizzi tagħhom, ta' esperti indipendenti u ta' organizzazzjoni tas-soċjetà ċivili.
- (60) Minħabba l-ħtieġa li tiġi żgurata l-verifika minn esperti indipendenti, jenħtieġ li l-pjattaformi online kbar ħafna jkunu akkontabbli, permezz ta' awditjar indipendenti, għall-konformità mal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament u, fejn rilevanti, ma'

kwalunkwe impenji kumplimentari meħuda skont il-kodiċijiet ta' kondotta u l-protokolli għall-kriżijiet. Jenħtieg li jagħtu aċċess lill-awditur għad-*data* rilevanti kollha meħtiega għat-twettiq tal-awditu kif suppost. Jenħtieg li l-awdituri jkunu jistgħu jużaw sorsi oħrajn ta' informazzjoni oġġettiva, inkluż studji minn riċerkaturi verifikati. Jenħtieg li l-awdituri jggarantixxu l-kunfidenzjalità, is-sigurtà u l-integrità tal-informazzjoni, bħal pereżempju s-sigrieti kummerċjali, li jiksbu meta jkunu qed iwettqu l-kompiti tagħhom u jkollhom l-għarfien espert meħtieg fil-qasam tal-ġestjoni tar-riskji u l-kompetenza teknika biex jawditjaw l-algoritmi. Jenħtieg li l-awdituri jkunu indipendenti, biex ikunu jistgħu jwettqu l-kompiti tagħhom b'mod xieraq u affidabbli. Jekk ikun hemm dubju dwar l-indipendenza tagħhom, jenħtieg li jirriżenjaw jew jastjenu mill-impenn ta' awditu.

- (61) Jenħtieg li r-rapport dwar l-awditu jkun sostanzjat, biex jingħata rendikont sinifikattiv tal-attivitajiet imwettqa u l-konkluzjonijiet misluta. Jenħtieg li dan jgħin biex jinforma, u fejn xieraq jissuġġerixxi titjib fil-miżuri meħuda mill-pjattaforma online kbira ħafna biex tikkonforma mal-obbligi tagħhom skont dan ir-Regolament. Ir-rapport jenħtieg li jiġi trażmess lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment u lill-Bord mingħajr dewmien, flimkien mal-valutazzjoni tar-riskji u l-miżuri ta' mitigazzjoni, kif ukoll il-pjanijiet tal-pjattaforma biex tindirizza r-rakkomandazzjonijiet tal-awditu. Ir-rapport jenħtieg ikun jinkludi opinjoni tal-awditu bbażata fuq il-konkluzjonijiet misluta mill-evidenza tal-awditu miksuba. Jenħtieg li tingħata opinjoni pożittiva meta l-evidenza kollha turi li l-pjattaforma online kbira ħafna tikkonforma mal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament jew, fejn applikabbli, ma' kwalunkwe impenji li tkun ħadet skont kodiċi ta' kondotta jew protokoll għall-kriżijiet, b'mod partikolari billi tidentifika, tevalwa u timmitiga r-riskji sistemici maħluqa mis-sistema u mis-servizzi tagħha. Meta l-awditur ikun jixtieq jinkludi rimarki li ma għandhomx effett sostanzjali fuq l-eżitu tal-awditu, mal-opinjoni pożittiva jenħtieg jiżdiedu xi kummenti. Jenħtieg li tingħata opinjoni negattiva meta l-awditur iqis li l-pjattaforma online kbira ħafna ma tikkonformax ma' dan ir-Regolament jew mal-impenji meħuda.
- (62) Parti ewlenija tan-negozju tal-pjattaforma online kbira ħafna huwa l-mod li bih l-informazzjoni tiġi prijoritizzata u ppreżentata fuq l-interfaċċa online tagħha biex jiġi ffacilitat u ottimizzat l-aċċess għall-informazzjoni għar-riċevituri tas-servizz. Dan isir, pereżempju, billi l-informazzjoni tiġi ssuġġerita, klassifikata u prijoritizzata b'mod algoritmiku, u ssir distinzjoni fit-test jew f'rappreżentazzjonijiet viżivi oħra, jew billi l-informazzjoni pprovduta mir-riċevituri tiġi organizzata b'xi mod ieħor. Tali sistemi ta' rakkomandazzjoni jistgħu jkollhom impatt sinifikanti fuq il-kapaċità tar-riċevituri li jiġbru u jinteraġixxu mal-informazzjoni online. Jaqdu wkoll rwol importanti fl-amplifikazzjoni ta' ċerti messagġi, fid-disseminazzjoni virali tal-informazzjoni u fl-istimolu tal-imġiba online. Konsegwentement, il-pjattaformi online kbar ħafna jenħtieg li jiżguraw li r-riċevituri jiġu infurmati b'mod xieraq, u li jkunu jistgħu jinfluwenzaw l-informazzjoni ppreżentata lilhom. Jenħtieg li jippreżentaw b'mod ċar il-parametri ewlenin għat-tali sistemi ta' rakkomandazzjoni b'mod li jinftiehem faċilment biex jiżguraw li r-riċevituri jifhmu kif tiġi prijoritizzata l-informazzjoni għalihom. Jenħtieg li jiżguraw ukoll li r-riċevituri jkollhom għażliet alternattivi għall-parametri ewlenin, inkluż għażliet li mhumiex ibbażati fuq it-tfassil ta' profil tar-riċevitur.
- (63) Is-sistemi tar-reklamar użati mill-pjattaformi online kbar ħafna jgħolqu riskji partikolari u jirrikjedu supervizjoni pubblika u regolatorja ulterjuri minħabba l-iskala tagħhom u l-kapaċità tagħhom li jimmiraw u jilhq u r-riċevituri tas-servizz abbażi tal-imġiba tagħhom fi ħdan u barra mill-interfaċċa online ta' dik il-pjattaforma. Jenħtieg li

l-pjattaformi online kbar hafna jizguraw l-access pubbliku ghar-repozitorji tar-reklami li jintwerew fuq l-interfaċċi online tagħhom biex jiffaċilitaw is-superviżjoni u r-riċerka dwar ir-riskji emergenti mahluqa mid-distribuzzjoni tar-reklamar online, pereżempju b'rabta mar-reklami illegali jew mat-tekniki manipulattivi u d-dizinformazzjoni b'impatt negattiv reali u prevedibbli fuq is-saħha pubblika, is-sigurtà pubblika, id-diskors ċivili, il-partecipazzjoni politika u l-ugwaljanza. Ir-repozitorji jenhtieg li jinkludu l-kontenut tar-reklami u d-*data* relatata dwar ir-reklamatur u t-twassil tar-reklam, b'mod partikolari meta jkun ikkonċernat ir-reklamar immirat.

- (64) Biex tiġi sorveljata b'mod xieraq il-konformità tal-pjattaformi online kbar hafna mal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament, il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment jew il-Kummissjoni jistgħu jirrikjedu l-access għal *data* speċifika jew rappurtar dwarha. Tali rekwiżit jista' jinkludi, pereżempju, id-*data* meħtieġa biex jiġu vvalutati r-riskji u d-danni possibbli mahluqa mis-sistemi tal-pjattaforma, *data* dwar l-akkuratezza, il-funzjonament u l-ittestjar tas-sistemi algoritmiċi għall-moderazzjoni tal-kontenut, tas-sistemi ta' rakkomandazzjoni jew tas-sistemi tar-reklamar, jew *data* dwar il-proċessi u l-outputs tal-moderazzjoni tal-kontenut jew tas-sistemi interni għall-immaniġġjar tal-ilmenti skont it-tifsira ta' dan ir-Regolament. L-investigazzjonijiet tar-riċerkaturi dwar l-evoluzzjoni u s-severità tar-riskji sistemici online huma partikolarment importanti biex jitnaqqsu l-asimmetrija tal-informazzjoni u biex tiġi stabbilita sistema reżiljenti għall-mitigazzjoni tar-riskji, biex jiġu infurmati l-pjattaformi online, il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali, awtoritajiet kompetenti oħra, il-Kummissjoni u l-pubbliku. Għalhekk ir-Regolament jipprevedi qafas li jobligha lill-pjattaformi online kbar hafna jagħtu access għad-*data* lir-riċerkaturi verifikati. Ir-rekwiżiti kollha għall-access għad-*data* skont dak il-qafas jenhtieg li jkun proporzjonati u jiproteġu b'mod xieraq id-drittijiet u l-interessi legittimi, inkluż is-sigrieti kummerċjali u informazzjoni kunfidenzjali oħra, tal-pjattaforma u ta' partijiet oħra kkonċernati, inkluż ir-riċevituri tas-servizz.
- (65) Minhabba l-kumplessità tal-funzjonament tas-sistemi użati u r-riskji sistemici li joħolqu lis-soċjetà, jenhtieg li l-pjattaformi online kbar hafna jahtru uffijċjali għall-konformità, li jenhtieg ikollhom il-kwalifiki meħtieġa biex jagħmlu l-miżuri operattivi u jimmonitorjaw il-konformità ma' dan ir-Regolament fi hdan l-organizzazzjoni tal-pjattaforma. Il-pjattaformi online kbar hafna jenhtieg jizguraw li l-uffiċjal għall-konformità jkun involut, kif xieraq u mingħajr dewmien, fil-kwistjonijiet kollha relatati ma' dan ir-Regolament. Fid-dawl tar-riskji addizzjonali relatati mal-attivitajiet tagħhom u l-obbligi addizzjonali tagħhom skont dan ir-Regolament, ir-rekwiżiti l-oħra ta' trasparenza stabbiliti f'dan ir-Regolament jenhtieg li jiġu kkumplimentati b'rekwiżiti addizzjonali ta' trasparenza applikabbli speċifikament għall-pjattaformi online kbar hafna, b'mod partikolari biex jirrapportaw dwar il-valutazzjonijiet tar-riskji mwettqa u dwar miżuri sussegwenti adottati kif previst f'dan ir-Regolament.
- (66) Biex tiġi ffaċilitata l-applikazzjoni effettiva u konsistenti tal-obbligi f'dan ir-Regolament li jistgħu jirrikjedu implimentazzjoni permezz ta' mezzi teknoloġiċi, huwa importanti li jiġu promossi standards volontarji tal-industrija li jkopru ċerti proċeduri tekniċi, fejn l-industrija tista' tgħin biex jiġu żviluppati mezzi standardizzati biex wiehed jikkonforma ma' dan ir-Regolament, bħal pereżempju billi jippermettu s-sottomissjoni ta' avvizi, inkluż permezz ta' interfaċċi għall-ipprogrammar tal-applikazzjonijiet, jew dwar l-interoperabbiltà tar-repozitorji tar-reklamar. Tali standards jistgħu b'mod partikolari jkun utli għal fornituri relattivament zgħar tas-servizzi intermedjarji. L-istandards jistgħu jiddistingwu bejn tipi differenti ta' kontenut illegali jew tipi differenti ta' servizzi intermedjarji, kif xieraq.

- (67) Il-Kummissjoni u l-Bord jenhtieg li jinkoraġġixxu t-tfassil ta' kodiċijiet ta' kondotta biex jikkontribwixxu għall-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament. Filwaqt li l-implimentazzjoni tal-kodiċijiet ta' kondotta jenhtieg li tkun tista' titkejjel u tkun soġġetta għas-sorveljanza pubblika, dan jenhtieg li ma jtellifx in-natura volontarja ta' tali kodiċijiet u l-libertà tal-partijiet interessati li jiddeċiedu jekk iridux jipparteċipaw. F'ċerti ċirkostanzi, huwa importanti li l-pjattaformi online kbar hafna jikkooperaw fit-tfassil u jaderixxu ma' kodiċijiet speċifiċi ta' kondotta. L-ebda haġa f'dan ir-Regolament ma tipprevjeni lil fornituri oħra tas-servizz milli jaderixxu mal-istess standards ta' diligenza dovuta, milli jadottaw l-aqwa Prattiki u milli jibbenefikaw mill-gwida pprovduta mill-Kummissjoni u mill-Bord, billi jipparteċipaw fl-istess kodiċijiet ta' kondotta.
- (68) Huwa xieraq li dan ir-Regolament jidentifika ċerti oqsma ta' kunsiderazzjoni għal tali kodiċijiet ta' kondotta. B'mod partikolari, il-mizuri ta' mitigazzjoni tar-riskji dwar tipi speċifiċi ta' kontenut illegali jenhtieg li jiġu eżaminati permezz ta' ftehimiet awtoregulatorji u koregulatorji. Qasam ieħor li jrid jiġi kkunsidrat huwa l-impatti negattivi possibbli tar-riskji sistemici fuq is-soċjetà u fuq id-demokrazija, bħal pereżempju d-dizinformazzjoni jew l-attivitajiet manipulattivi u abbużivi. Dan jinkludi operazzjonijiet koordinati bil-mira li jamplifikaw l-informazzjoni, inkluż id-dizinformazzjoni, bħal pereżempju l-użu ta' bots jew kontijiet foloz għall-ħolqien ta' informazzjoni falza jew qarrieqa, xi kultant bl-iskop li jinkiseb gwadann ekonomiku, li huma partikolarment dannużi għar-riċevituri vulnerabbli tas-servizz, bħal pereżempju t-tfal. B'rabta ma' tali oqsma, l-aderenza u l-konformità ma' kodiċi ta' kondotta speċifiku minn pjattaforma online kbira hafna jistgħu jitqiesu bħala mizura xierqa għall-mitigazzjoni tar-riskji. Ir-rifjut mingħajr spjegazzjonijiet xierqa minn pjattaforma online tat-talba tal-Kummissjoni biex tipparteċipa fl-applikazzjoni ta' tali kodiċi ta' kondotta jista' jitqies, fejn rilevanti, meta jkun qed jiġi determinat jekk il-pjattaforma online tkunx kisret l-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament.
- (69) Ir-regoli dwar il-kodiċijiet ta' kondotta skont dan ir-Regolament jistgħu jservu bħala bażi għal sforzi awtoregulatorji diġà stabbiliti fil-livell tal-Unjoni, inkluż il-Wegħda dwar is-Sikurezza tal-Prodott, il-Memorandum ta' Qbil kontra l-oġġetti kontrafatti, il-Kodiċi ta' Kondotta kontra d-diskors ta' mibegħda illegali kif ukoll il-Kodiċi ta' Prattika dwar id-Dizinformazzjoni. B'mod partikolari għal dan tal-aħħar, il-Kummissjoni se toħroġ gwida għat-tishih tal-Kodiċi ta' Prattika dwar id-Dizinformazzjoni kif imħabbar fil-Pjan ta' Azzjoni għad-Demokrazija Ewropea.
- (70) Il-provvista ta' reklamar online ġeneralment tinvolvi bosta atturi, inkluż servizzi intermedjarji li jikkollegaw il-pubblikaturi tar-reklamar mar-reklamaturi. Jenhtieg li l-kodiċijiet ta' kondotta jappoġġaw u jikkumplimentaw l-obbligi ta' trasparenza relatati mar-reklamar għall-pjattaformi online u għall-pjattaformi online kbar hafna stabbiliti f'dan ir-Regolament biex jiġu previsti mekkaniżmi flessibbli u effettivi biex tiġi ffaċilitata u msaħħa l-konformità ma' dawn l-obbligi, b'mod partikolari fir-rigward tal-modalitajiet tat-trażmissjoni tal-informazzjoni rilevanti. L-involviment ta' firxa wiesgħa ta' partijiet ikkonċernati jenhtieg li jiżgura li daww il-kodiċijiet ta' kondotta jiġu appoġġat b'mod mifruż, ikunu teknikament sodi, effettivi u joffru l-ogħla livelli ta' faċilità tal-użu għall-utent biex jiġi zgurat li l-obbligi ta' trasparenza jiksbu l-oġġettivi tagħhom.
- (71) Fil-każ ta' ċirkostanzi straordinarji li jaffettwaw is-sigurtà pubblika jew is-saħħa pubblika, il-Kummissjoni tista' tagħti bidu għat-tfassil ta' protokolli għall-kriżijiet biex tikkoordina rispons rapidu, kollettiv u transfruntier fl-ambjent online. Iċ-ċirkostanzi straordinarji jistgħu jinkludu kwalunkwe avveniment mhux prevedibbli,

bhal pereżempju terremoti, uragani, pandemiji u theddid serju transfruntier ieħor għas-saħha pubblika, gwerer u atti ta' terroriżmu, fejn, pereżempju, il-pjattaformi online jistgħu jintużaw hażin għad-disseminazzjoni rapida ta' kontenut illegali jew għad-dizinformazzjoni jew fejn rapida ta' informazzjoni affidabbli. Fid-dawl tar-rwol importanti tal-pjattaformi online kbar hafna fid-disseminazzjoni ta' informazzjoni fis-soċjetajiet tagħna u bejn il-fruntieri, tali pjattaformi jenħtieġ li jitheggu biex ifasslu u japplikaw protokolli speċifiċi għall-krizijiet. Tali protokolli għall-krizijiet jenħtieġ li jiġu attivati għal perjodu limitat ta' żmien biss u l-miżuri adottati jenħtieġ li jkunu limitati wkoll għal dak li huwa strettament meħtieġ biex tiġi indirizzata ċ-ċirkostanza straordinarja. Dawn il-miżuri jenħtieġ li jkunu konsistenti ma' dan ir-Regolament, u jenħtieġ li ma jammontawx għal obbligu ġenerali għall-pjattaformi online kbar hafna parteċipanti biex jimmonitorjaw l-informazzjoni li jittrażmettu jew li jaħżnu, u lanqas biex ifittxu attivament fatti jew ċirkostanzi li jindikaw kontenut illegali.

- (72) Il-kompitu tal-iżgurar ta' sorveljanza u infurzar xierqa tal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament jenħtieġ li fil-prinċipju jiġi attribwit lill-Istati Membri. Għal dan il-għan, jenħtieġ li jaħtru mill-inqas awtorità waħda bil-kompitu li tapplika u tinforza dan ir-Regolament. Madankollu, l-Istati Membri jenħtieġ li jkunu jistgħu jinkarigaw aktar minn awtorità kompetenti waħda, b'kompiti speċifiċi ta' sorveljanza jew ta' infurzar u b'kompetenzi dwar l-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, pereżempju għal setturi speċifiċi, bħar-regolaturi tal-komunikazzjonijiet elettronici, ir-regolaturi tal-midja jew l-awtoritajiet tal-protezzjoni tal-konsumatur, filwaqt li jirriflettu l-istruttura domestika kostituzzjonali, organizzattiva u amministrattiva tagħhom.
- (73) Minhabba n-natura transfruntiera tas-servizzi inkwistjoni u l-firxa orizzontali tal-obbligi introdotti b'dan ir-Regolament, l-awtorità maħtura bil-kompitu li tissorvelja l-applikazzjoni u, fejn meħtieġ, tinforza dan ir-Regolament jenħtieġ li tiġi identifikata bhala Koordinatur tas-Servizzi Diġitali f'kull Stat Membru. Meta tinhatar aktar minn awtorità kompetenti waħda biex tapplika u tinforza dan ir-Regolament, jenħtieġ li awtorità waħda biss f'dak l-Istat Membru tiġi identifikata bhala Koordinatur tas-Servizzi Diġitali. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jenħtieġ li jaġixxi bhala l-punt uniku ta' kuntatt fir-rigward tal-kwistjonijiet kollha relatati mal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament għall-Kummissjoni, għall-Bord, għall-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali ta' Stati Membri oħra, kif ukoll għal awtoritajiet kompetenti oħra tal-Istat Membru inkwistjoni. B'mod partikolari, meta bosta awtoritajiet kompetenti jiġu inkarigati b'kompiti skont dan ir-Regolament fi Stat Membru speċifiku, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jenħtieġ li jikkoordina u jikkoopera ma' dawk l-awtoritajiet f'konformità mal-liġi nazzjonali li tistabbilixxi l-kompiti rispettivi tagħhom, u jenħtieġ li jiżgura involviment effettiv tal-awtoritajiet rilevanti kollha fis-supervizjoni u l-infurzar fil-livell tal-Unjoni.
- (74) Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali, kif ukoll awtoritajiet kompetenti oħra deżinjati skont dan ir-Regolament, jaqdu rwol kruċjali fl-iżgurar tal-effettività tad-drittijiet u tal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament u fil-kisba tal-oġettivi tiegħu. Għaldaqstant, huwa meħtieġ li jiġi żgurat li dawk l-awtoritajiet jaġixxu b'indipendenza shiha mill-korpi privati u pubbliċi, mingħajr l-obbligu jew il-possibbiltà li jfittxu jew li jircievu struzzjonijiet, inkluż mill-gvern, mingħajr preġudizzju għad-dmirijiet speċifiċi li jikkooperaw ma' awtoritajiet kompetenti oħra, mal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali, mal-Bord u mal-Kummissjoni. Min-naħa l-oħra, jenħtieġ li l-indipendenza ta' dawn l-awtoritajiet ma tkunx tisser li ma jistgħux ikunu soġġetti, f'konformità mal-kostituzzjonijiet nazzjonali u mingħajr ma tiġi pperikolata l-kisba tal-oġettivi ta' dan ir-Regolament, għal mekkanizmi nazzjonali ta' kontroll jew ta' monitoraġġ fir-rigward

tan-nefqa finanzjarja tagħhom jew għal sħarriġ ġudizzjarju, jew li jenħtieġ ma jkollhomx il-possibbiltà li jikkonsultaw ma' awtoritajiet nazzjonali oħra inkluż l-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi jew l-awtoritajiet tal-ġestjoni tal-kriżijiet, fejn xieraq.

- (75) L-Istati Membri jistgħu iddeżinjaw awtorità nazzjonali eżistenti bil-funzjoni tal-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali, jew b'kompiti speċifiċi biex tapplika u tinforza dan ir-Regolament, diment li kwalunkwe awtorità mahtura bħal din tikkonforma mar-rekwiziti stabbiliti f'dan ir-Regolament, bħal pereżempju fir-rigward tal-indipendenza tagħha. Barra minn hekk, fil-prinċipju, l-Istati Membri mhumiex prekluzi milli jamalgamaw il-funzjonijiet fi hdan awtorità eżistenti, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni. Il-miżuri għal dak il-għan jistgħu jinkludu, *inter alia*, il-prekluzjoni li jitkeċċa l-President jew membru tal-bord ta' korp kolleġġjali ta' awtorità eżistenti qabel l-iskadenza tal-mandat tagħhom, għall-unika raġuni li twettqet riforma istituzzjonali li tinvolvi l-amalgamazzjoni ta' funzjonijiet differenti fi hdan awtorità waħda, fin-nuqqas ta' kwalunkwe regoli li jiggarrantixxu li tali tkeċċija ma tipperikolax l-indipendenza u l-imparzjalità ta' tali membri.
- (76) Fin-nuqqas ta' rekwiziti ġenerali għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji biex jiżguraw preżenza fiżika fit-territorju ta' wieħed mill-Istati Membri, hemm il-ħtieġa li tiġi żgurata ċarezza dwar liema Stat Membru għandu ġurisdizzjoni fuq dawk il-fornituri għall-finijiet ta' infurzar tar-regoli stabbiliti fil-Kapitoli III u IV mill-awtoritajiet nazzjonali kompetenti. Jenħtieġ li fornitur ikun fil-ġurisdizzjoni tal-Istat Membru fejn tinsab is-sede prinċipali tiegħu, jiġifieri, fejn il-fornitur ikollu l-uffiċċju prinċipali jew l-uffiċċju registrat li fih jiġu eżerċitati l-funzjonijiet finanzjarji ewlenin u l-kontroll operattiv. Fir-rigward tal-fornituri li ma għandhomx stabbiliment fl-Unjoni iżda li joffru servizzi fl-Unjoni u għalhekk jaqgħu fil-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, l-Istat Membru fejn dawk il-fornituri jkunu hatru r-rappreżentant legali tagħhom jenħtieġ li jkollu l-ġurisdizzjoni, filwaqt li titqies il-funzjoni tar-rappreżentanti legali skont dan ir-Regolament. Madankollu, fl-interess tal-applikazzjoni effettiva ta' dan ir-Regolament, jenħtieġ li l-Istati Membri kollha jkollhom ġurisdizzjoni fir-rigward tal-fornituri li naqsu milli jiddeżinjaw rappreżentant legali, diment li jiġi rispettata il-prinċipju *ne bis in idem*. Għal dak il-għan, jenħtieġ li kull Stat Membru li jeżerċita ġurisdizzjoni fir-rigward ta' tali fornituri, mingħajr dewmien żejjed, jinforma lill-Istati Membri l-oħra kollha bil-miżuri li jkunu ħadu fl-eżerċizzju ta' dik il-ġurisdizzjoni.
- (77) Jenħtieġ li l-Istati Membri jipprovdu lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali, u lil kwalunkwe awtorità kompetenti oħra deżinjati skont dan ir-Regolament, setgħat u mezzi suffiċjenti biex jiżguraw investigazzjoni u infurzar effettivi. B'mod partikolari jenħtieġ li l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jkunu jistgħu jfittxu u jiksbu informazzjoni li tinsab fit-territorju tagħhom, inkluż fil-kuntest ta' investigazzjoni kongunti, b'kunsiderazzjoni dovuta għall-fatt li l-miżuri ta' sorveljanza u ta' infurzar dwar fornitur fil-ġurisdizzjoni ta' Stat Membru ieħor jenħtieġ li jiġu adottati mill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali ta' dak l-Istat Membru l-ieħor, fejn rilevanti f'konformità mal-proċeduri relatati mal-kooperazzjoni transfruntiera.
- (78) Jenħtieġ li fil-liġi nazzjonali tagħhom, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni u b'mod partikolari dan ir-Regolament u l-Karta, l-Istati Membri jistabbilixxu l-kundizzjonijiet u l-limiti dettaljati għall-eżerċizzju tas-setgħat ta' investigazzjoni u ta' infurzar tal-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tagħhom, u ta' awtoritajiet kompetenti oħra fejn rilevanti, skont dan ir-Regolament.



- (79) Matul l-eżercizzju ta' dawk is-setgħat, jenħtiegħ li l-awtoritajiet kompetenti jikkonformaw mar-regoli nazzjonali applikabbli dwar il-proċeduri u kwistjonijiet bħal pereżempju l-ħtiegħa għal awtorizzazzjoni għudizzjarja minn qabel biex wiehed jidhol f'ċertu bini u l-privileġġ professjonali legali. B'mod partikolari jenħtiegħ li dawk id-dispożizzjonijiet jiżguraw ir-rispett għad-drittijiet fundamentali għal rimedju effettiv u għal proċess imparzjali, inkluż id-drittijiet ta' difiża, u d-dritt għar-rispett tal-ħajja privata. F'dan ir-rigward, il-garanziji previsti b'rabta mal-proċedimenti tal-Kummissjoni skont dan ir-Regolament jistgħu jservu bħala punt ta' referenza xieraq. Jenħtiegħ li proċedura minn qabel, ġusta u imparzjali tkun garantita qabel ma tittiehed kwalunkwe deċiżjoni finali, inkluż id-dritt ta' smiġħ tal-persuni kkonċernati, u d-dritt li jkollhom aċċess għall-fajl, filwaqt li jiġu rispettati l-kunfidenzjalità u s-sigrieti professjonali u kummerċjali, kif ukoll l-obbligu li jingħataw raġunijiet sinifikattivi għad-deċiżjonijiet. Madankollu, dan jenħtiegħ li ma jipprekludix it-teħid ta' miżuri f'każijiet ta' urġenza sostanzjali kif dovut u soġġett għal kundizzjonijiet u arrangament proċedurali xierqa. Jenħtiegħ li l-eżercizzju tas-setgħat ikun ukoll proporzjonat għal, *inter alia*, in-natura u d-dannu ġenerali reali jew potenzjali kkawżat mill-ksur jew mill-ksur issuspettat. Fil-prinċipju, jenħtiegħ li l-awtoritajiet kompetenti jqisu l-fatti u ċ-ċirkostanzi rilevanti kollha tal-każ, inkluż l-informazzjoni miġbura mill-awtoritajiet kompetenti fi Stati Membri oħra.
- (80) Jenħtiegħ li l-Istati Membri jiżguraw li l-ksur tal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament ikunu jistgħu jiġu sanzjonati b'mod li jkun effettiv, proporzjonat u dissważiv, filwaqt li jitqiesu n-natura, is-serjeżtà, ir-rikorrenza u t-tul tal-ksur, fid-dawl tal-interess pubbliku segwit, l-ambitu u t-tip ta' attivitajiet imwettqa, kif ukoll il-kapaċità ekonomika tal-kontraventur. B'mod partikolari, jenħtiegħ li l-penali jqisu jekk il-fornituri tas-servizzi intermedjarji kkonċernat jonqosx sistematikament jew b'mod rikorrenti milli jikkonforma mal-obbligi tiegħu li jirriżultaw minn dan ir-Regolament, kif ukoll, fejn rilevanti, jekk il-fornitur huwiew attiv f'bosta Stati Membri.
- (81) Biex jiġi żgurat infurzar effettiv ta' dan ir-Regolament, jenħtiegħ li l-individwi jew l-organizzazzjonijiet rappreżentattivi jkun jistgħu jressqu kwalunkwe ilment relatat mal-konformità ma' dan ir-Regolament lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali fit-territorju fejn ikunu rċevew is-servizz, mingħajr preġudizzju għar-regoli dwar il-ġurisdizzjoni ta' dan ir-Regolament. Jenħtiegħ li l-ilmenti jipprovdu ħarsa ġenerali preċiża tat-tħassib relatat mal-konformità ta' fornitur partikolari tas-servizzi intermedjarji u jistgħu wkoll jinfurmaw lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali dwar kwistjonijiet trasversali oħrajn. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jenħtiegħ li jinvolvi awtoritajiet nazzjonali kompetenti oħra kif ukoll il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali ta' Stat Membru ieħor, u b'mod partikolari dak tal-Istat Membru fejn ikun stabbilit il-fornitur tas-servizzi intermedjarji kkonċernat, jekk il-kwistjoni tirrikjedi kooperazzjoni transfruntiera.
- (82) Jenħtiegħ li l-Istati Membri jiżguraw li l-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali jkun jistgħu jieħdu miżuri li huma effettivi fl-indirizzar ta' ċertu ksur partikolarment serju u persistenti u proporzjonati għalihom. Speċjalment meta dawk il-miżuri jistgħu jaffettwaw id-drittijiet u l-interessi tal-partijiet terzi, kif jista' jkun il-każ b'mod partikolari meta l-aċċess għall-interfaċċi online jkun ristrett, huwa xieraq li jiġi rikjest li l-miżuri jiġu ordnati minn awtorità għudizzjarja kompetenti fuq talba tal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali u jkun soġġetti għal salvagwardji addizzjonali. B'mod partikolari, jenħtiegħ li l-partijiet terzi potenzjalment affettwati jingħataw l-opportunità li jinstemgħu u tali ordnijiet jenħtiegħ li jinħarġu biss meta s-setgħat biex jittieħdu tali miżuri kif previst minn atti oħra tal-liġi tal-Unjoni u mil-liġi nazzjonali, pereżempju

biex jiġu protetti l-interessi kollettivi tal-konsumaturi, biex tiġi żgurata t-nehħija immedjata ta' paġni web li fihom jew ixerrdu l-pornografija tat-tfal, jew biex jiġi diżattivat l-aċċess għas-servizzi li qed jintużaw minn parti terza biex tikser dritt ta' proprjetà intellettuali, ma jkunux disponibbli b'mod raġonevoli.

- (83) Tali ordni biex jiġi ristrett l-aċċess jenħtieġ li ma tmurx lil hinn minn dak li huwa meħtieġ biex jintlaħaq l-oġġettiv tagħha. Għal dak l-iskop, jenħtieġ li din tkun temporanja u tiġi indirizzata fil-prinċipju lil fornitur tas-servizzi intermedjarji, bħal pereżempju l-fornitur ta' servizzi ta' hosting rilevanti, il-fornitur tas-servizz tal-internet jew ir-reġistru jew ir-reġistratur tad-dominju, li jkun f'pożizzjoni raġonevoli biex jikseb dak l-oġġettiv mingħajr ma jirrestringi bla bżonn l-aċċess għall-informazzjoni legali.
- (84) Jenħtieġ li l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jippubblika b'mod regolari rapport dwar l-attivitajiet imwettqa skont dan ir-Regolament. Minhabba li l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jiġi mgħarraf ukoll dwar l-ordnijiet biex tittiehed azzjoni kontra kontenut illegali jew biex tiġi pprovduta informazzjoni, kif regolati minn dan ir-Regolament, bis-sistema ta' kondivizzjoni tal-informazzjoni, jenħtieġ li fir-rapport annwali tiegħu l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jinkludi l-għadd u l-kategoriji ta' dawn l-ordnijiet indirizzati lill-fornituri tas-servizzi intermedjarji maħruġa mill-awtoritajiet ġudizzjarji u amministrattivi fl-Istat Membru tiegħu.
- (85) Meta Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jitlob lil Koordinatur tas-Servizzi Diġitali ieħor biex jieħu azzjoni, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li jagħmel it-talba, jew il-Bord fil-każ li jkun haġġ rakkomandazzjoni biex jiġu vvalutati kwistjonijiet li jinvolvu aktar minn tliet Stati Membri, jenħtieġ li jkun jista' jirreferi l-kwistjoni lill-Kummissjoni fil-każ ta' kwalunkwe nuqqas ta' qbil fir-rigward tal-valutazzjonijiet jew tal-miżuri meħuda jew li ġew proposti, jew nuqqas li jiġu adottati xi miżuri. Għaldaqstant, abbażi tal-informazzjoni magħmula disponibbli mill-awtoritajiet ikkonċernati, jenħtieġ li l-Kummissjoni tkun tista' titlob lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali kompetenti biex jivvaluta mill-ġdid il-kwistjoni u jieħu l-miżuri meħtieġa biex tiġi żgurata l-konformità f'perjodu ta' zmien definit. Din il-possibbiltà hija mingħajr preġudizzju għad-dmir generali tal-Kummissjoni li tissorvelja l-applikazzjoni tal-liġi tal-Unjoni fil-kontroll tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea f'konformità mat-Trattati, u fejn meħtieġ tinfurzaha. Nuqqas mill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment li jieħu kwalunkwe miżuri skont talba bħal din jista' wkoll iwassal għall-intervent tal-Kummissjoni skont it-Taqsima 3 tal-Kapitolu IV ta' dan ir-Regolament, meta l-kontraventur suspettat ikun pjattaforma online kbira haġġna.
- (86) Biex jiġu ffaċilitati s-supervizzjoni transfruntiera u l-investigazzjonijiet li jinvolvu bosta Stati Membri, jenħtieġ li l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jkun jistgħu jippartecipaw, b'mod permanenti jew temporanju, f'attivitajiet kongunti ta' sorveljanza jew ta' investigazzjoni li jirrigwardaw il-kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament. Dawk l-attivitajiet jistgħu jinkludu awtoritajiet kompetenti oħra u jistgħu jkopru bosta kwistjonijiet, li jvarjaw minn eżerċizzji kkoordinati għall-ġbir tad-*data*, għal talbiet għall-informazzjoni jew għal spezzjonijiet fl-istabbilimenti, skont il-limiti u l-ambitu tas-setgħat disponibbli għal kull awtorità partecipanti. Il-Bord jista' jintalab jipprovi parir b'rabta ma' dawk l-attivitajiet, pereżempju billi jipproponi pjanijiet direzzjonali u skedi ta' zmien għall-attivitajiet jew jipproponi task forces *ad hoc* bil-partecipazzjoni tal-awtoritajiet involuti.
- (87) Fid-dawl tal-isfidi partikolari li jistgħu jitfaċċaw fir-rigward tal-valutazzjoni u tal-iżgurar tal-konformità ta' pjattaforma online kbira haġġna, pereżempju relatati mal-

iskala jew mal-kumplessità ta' ksur suspettat jew mal-htieġa għal għarfien espert jew kapaċitajiet partikolari fil-livell tal-Unjoni, jenhtieġ li l-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali jkollhom il-possibbiltà li jitolbu lill-Kummissjoni, b'mod volontarju, biex tintervjeni u teżercita s-setgħat tagħha ta' investigazzjoni u ta' infurzar skont dan ir-Regolament.

- (88) Biex tiġi żgurata applikazzjoni konsistenti ta' dan ir-Regolament, huwa mehtieġ li jiġi stabbilit grupp konsultattiv indipendenti fil-livell tal-Unjoni, li jenhtieġ jappoġġa lill-Kummissjoni u jgħin fil-koordinazzjoni tal-azzjonijiet tal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali. Jenhtieġ li l-Bord Ewropew għas-Servizzi Diġitali jkun jikkonsisti mill-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali, mingħajr preġudizzju għall-possibbiltà li l-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali fil-laqgħat tiegħu jistiednu jew jaħtru delegati *ad hoc* minn awtoritajiet kompetenti oħra inkarigati b'kompiti speċifiċi skont dan ir-Regolament, meta dak ikun mehtieġ skont l-allokazzjoni nazzjonali tagħhom tal-kompiti u tal-kompetenzi. Fil-każ ta' partecipanti multipli minn Stat Membru wiehed, jenhtieġ li d-dritt tal-vot jibqa' limitat għal rappreżentant wiehed għal kull Stat Membru.
- (89) Jenhtieġ li l-Bord jikkontribwixxi għall-kisba ta' perspettiva komuni tal-Unjoni dwar l-applikazzjoni konsistenti ta' dan ir-Regolament u għall-kooperazzjoni fost l-awtoritajiet kompetenti, inkluż billi jagħti parir lill-Kummissjoni u lill-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali dwar miżuri xierqa ta' investigazzjoni u ta' infurzar, b'mod partikolari fir-rigward tal-pjattaformi online kbar ħafna. Jenhtieġ li l-Bord jikkontribwixxi wkoll għat-tfassil ta' mudelli rilevanti u kodiċijiet ta' kondotta, u janalizza x-xejriet generali emergenti fl-iżvilupp tas-servizzi diġitali fl-Unjoni.
- (90) Għal dak il-għan, jenhtieġ li l-Bord ikun jista' jadotta opinjonijiet, talbiet u rakkomandazzjonijiet indirizzati lill-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali jew lil awtoritajiet kompetenti oħra. Ghalkemm dawn mhumiex legalment vinkolanti, id-deċizjoni ta' deroga minnhom jenhtieġ tkun spjegata sew u tkun tista' titqies mill-Kummissjoni fil-valutazzjoni tal-konformità tal-Istat Membru kkonċernat ma' dan ir-Regolament.
- (91) Jenhtieġ li l-Bord jiġbor flimkien ir-rappreżentanti tal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali u ta' awtoritajiet kompetenti oħra possibbli taht il-presidenza tal-Kummissjoni, fid-dawl li jiżgura valutazzjoni tal-kwistjonijiet sottomessi lilu f'dimensjoni kompletament Ewropea. Fid-dawl ta' elementi trasversali possibbli li jistgħu jkunu ta' rilevanza għal oqfsa regolatorji oħra fil-livell tal-Unjoni, jenhtieġ li l-Bord jithalla jikkoopera ma' korpi, ufficiċji, aġenziji u gruppi konsultattivi oħra tal-Unjoni b'responsabbiltajiet f'oqsma bħal pereżempju l-ugwaljanza, inkluż l-ugwaljanza bejn in-nisa u l-irgiel, u n-nondiskriminazzjoni, il-protezzjoni tad-*data*, il-komunikazzjonijiet elettronici, is-servizzi awdjovizivi, id-detezzjoni u l-investigazzjoni tal-frodi kontra l-baġit tal-UE fir-rigward tad-dazji doganali, jew il-protezzjoni tal-konsumatur, kif mehtieġ għat-twettiq tal-kompiti tiegħu.
- (92) Il-Kummissjoni, permezz tal-President, jenhtieġ li ttipartecipa fil-Bord mingħajr drittijiet tal-vot. Permezz tal-President, il-Kummissjoni jenhtieġ li tiżgura li l-aġenda tal-laqgħat tiġi stabbilita f'konformità mat-talbiet tal-membri tal-Bord kif stipulat fir-regoli ta' proċedura u f'konformità mal-kompiti tal-Bord stabbiliti f'dan ir-Regolament.
- (93) Fid-dawl tal-htieġa li jiġi żgurat appoġġ għall-attivitajiet tal-Bord, jenhtieġ li l-Bord ikun jista' jiddependu fuq l-għarfien espert u r-rizorsi umani tal-Kummissjoni u tal-awtoritajiet nazzjonali kompetenti. L-arrangamenti operattivi speċifiċi għall-

funzjonament intern tal-Bord jenhtieg li jigu speċifikati ulterjorment fir-regoli ta' proċedura tal-Bord.

- (94) Minhabba l-importanza tal-pjattaformi online kbar hafna, fid-dawl tal-ilhuq u tal-impatt tagħhom, in-nuqqas tagħhom li jikkonformaw mal-obbligi speċifiċi applikabbli għalihom jista' jaffettwa għadd sostanzjali ta' riċevituri tas-servizzi fi Stati Membri differenti u jista' jikkawża danni soċjetali kbar, filwaqt li tali nuqqas jista' jkun partikolarment kumpless biex jiġi identifikat u indirizzat.
- (95) Għalhekk, biex jiġi indirizzat dak it-tħassib ta' politika pubblika, huwa mehtieg li tiġi prevista sistema ta' superviżjoni u infurzar imsaħha fil-livell tal-Unjoni. Ladarba jiġi identifikat ksur ta' waħda mid-dispożizzjonijiet li japplikaw biss għall-pjattaformi online kbar hafna, pereżempju wara investigazzjonijiet individwali jew kongunti, awditjar jew ilmenti, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment, b'inizjattiva tiegħu stess jew fuq il-parir tal-Bord, jenhtieg li jimmonitorja kwalunkwe miżura sussegwenti meħuda mill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata kif stabbilit fil-pjan ta' azzjoni tagħha. Dan il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jenhtieg li jkun jista' jitlob, fejn xieraq, li jitwettaq awditu addizzjonali speċifiku, b'mod volontarju, biex jiġi stabbilit jekk dawk il-miżuri humiex suffiċjenti biex jindirizzaw il-ksur. Fi tmiem dik il-proċedura, jenhtieg li jinforma lill-Bord, lill-Kummissjoni u lill-pjattaforma kkonċernata bil-fehmiet tiegħu dwar jekk dik il-pjattaforma indirizzatx il-ksur, filwaqt li jispeċifika b'mod partikolari l-kondotta rilevanti u l-valutazzjoni tiegħu ta' kwalunkwe miżuri meħuda. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jenhtieg li jwettaq ir-rwol tiegħu skont din is-sistema komuni fil-hin u b'mod li jikkunsidra sew kwalunkwe opinjonijiet u parir ieħor tal-Bord.
- (96) Meta l-ksur tad-dispożizzjoni li tapplika biss għall-pjattaformi online kbar hafna ma jkunx indirizzat b'mod effettiv minn dik il-pjattaforma skont il-pjan ta' azzjoni, il-Kummissjoni biss tista', b'inizjattiva tagħha stess jew skont parir tal-Bord, tiddeċiedi li tinvestiga ulterjorment il-ksur ikkonċernat u l-miżuri li hadet il-pjattaforma sussegwentement, bl-eskluzjoni tal-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment. Wara li tkun wettqet l-investigazzjonijiet mehtieġa, jenhtieg li l-Kummissjoni tkun tista' tohrog deċiżjonijiet li jikkonkludu li kien hemm ksur u li timponi sanzjonijiet fir-rigward ta' pjattaformi online kbar hafna fejn dak ikun ġustifikat. Jenhtieg ukoll li jkollha possibbiltà li tintervjeni f'sitwazzjonijiet transfruntieri fejn il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment ma jkun ha l-ebda miżura minkejja t-talba tal-Kummissjoni, jew f'sitwazzjonijiet fejn il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment innifsu jkun talab lill-Kummissjoni tintervjeni, fir-rigward ta' ksur ta' kwalunkwe dispożizzjoni oħra ta' dan ir-Regolament imwettaq minn pjattaforma online kbira hafna.
- (97) Jenhtieg li l-Kummissjoni tibqa' libera li tiddeċiedi jekk tixtieqx tintervjeni fi kwalunkwe waħda mis-sitwazzjonijiet fejn għandha s-setgħa tintervjeni skont dan ir-Regolament. Ladarba l-Kummissjoni tkun tat bidu għall-proċedimenti, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment ikkonċernati jenhtieg li jigu prekluzi milli jeżerċitaw is-setgħat ta' investigazzjoni u ta' infurzar tagħhom fir-rigward tal-kondotta rilevanti tal-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata, biex jiġu evitati l-irduppjar, l-inkonsistenzi u r-riskji mill-perspettiva tal-prinċipju *ne bis in idem*. Madankollu, fl-interess tal-effettività, dawk il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jenhtieg ma jigux prekluzi milli jeżerċitaw is-setgħat tagħhom jew biex jassistu lill-Kummissjoni, fuq talba tagħha, fit-twettiq tal-kompiti ta' superviżjoni tagħha, jew fir-rigward ta' kondotta oħra, inkluż il-kondotta mill-istess pjattaforma online kbira hafna li hija suspettata li tikkostitwixxi ksur ġdid. Dawk il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali, kif

ukoll il-Bord u Koordinaturi tas-Servizzi Digitali ohra fejn rilevanti, jenhtieg li jipprovdu lill-Kummissjoni l-informazzjoni u l-assistenza kollha mehtiega biex tkun tista' twettaq il-kompiti taghha b'mod effettiv, filwaqt li min-naha l-ohra jenhtieg li l-Kummissjoni zzommhom infurmati dwar l-ezercizzju tas-setghat taghha kif xieraq. F'dak ir-rigward, jenhtieg li l-Kummissjoni tqis, fejn xieraq, kwalunkwe valutazzjonijiet rilevanti mwettqa mill-Bord jew mill-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali kkoncernati u kwalunkwe evidenza u informazzjoni rilevanti migbura minnhom, minghajr preġudizzju ghas-setghat u ghar-responsabbiltajiet tal-Kummissjoni li twettaq investigazzjonijiet addizzjonali kif mehtieg.

- (98) Fid-dawl tal-isfidi partikolari li jistghu jinqalgħu fl-isforz li tigi zgurata l-konformità mill-pjattaformi online kbar hafna u l-importanza li dan isir b'mod effettiv, meta jitqiesu d-daqs u l-impatt tagħhom u d-danni li jistghu jikkawżaw, jenhtieg li l-Kummissjoni jkollha setghat qawwijin ta' investigazzjoni u ta' infurzar biex tkun tista' tinvestiga, tinforza u timmonitorja xi wħud mir-regoli stabbiliti f'dan ir-Regolament, b'rispett shih tal-principju tal-proporzjonalità u d-drittijiet u l-interessi tal-partijiet affettwati.
- (99) B'mod partikolari, jenhtieg li l-Kummissjoni jkollha access għal kwalunkwe dokumenti, *data* u informazzjoni rilevanti mehtiega biex tiftah u twettaq investigazzjoni u biex timmonitorja l-konformità mal-obbligi rilevanti stabbiliti f'dan ir-Regolament, irrispettivament minn min ikollu d-dokumenti, id-*data* jew l-informazzjoni inkwistjoni, u irrispettivament mill-forma jew mill-format tagħhom, mill-mezz tal-ħzin tagħhom jew mill-post preċiz fejn jinħaznu. Jenhtieg li l-Kummissjoni tkun tista' titlob direttament li l-pjattaforma online kbira hafna kkoncernata jew il-partijiet terzi rilevanti, jew l-individwi, jipprovdu kwalunkwe evidenza, *data* u informazzjoni rilevanti. Barra minn hekk, jenhtieg li l-Kummissjoni tkun tista' titlob kwalunkwe informazzjoni rilevanti minghand kwalunkwe awtorità pubblika, korp jew aġenzija fl-Istat Membru, jew minghand kwalunkwe persuna fizika jew ġuridika għall-finijiet ta' dan ir-Regolament. Jenhtieg li l-Kummissjoni tingħata s-setgha biex titlob l-access għall-bażijiet tad-*data* u għall-algoritmi tal-persuni rilevanti u l-ispjegazzjonijiet relatati magħhom, u li tintervista, bil-kunsens tagħhom, kwalunkwe persuni li jista' jkollhom informazzjoni utli u li tirreġistra d-dikjarazzjonijiet li jsiru. Jenhtieg ukoll li l-Kummissjoni tingħata s-setgha li twettaq tali verifiki li jkunu mehtiega biex tinforza d-dispożizzjonijiet rilevanti ta' dan ir-Regolament. Dawk is-setghat ta' investigazzjoni għandhom l-għan li jikkumplimentaw il-possibbiltà tal-Kummissjoni li titlob lill-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali u lil awtoritajiet ohra tal-Istati Membri għall-assistenza, pereżempju billi jipprovdu informazzjoni jew fl-ezercizzju ta' dawk is-setghat.
- (100) Il-konformità mal-obbligi rilevanti imposti f'dan ir-Regolament jenhtieg li tkun tista' tigi infurzata permezz ta' multi u pagamenti perjodiċi ta' penali. Għal dak il-ghan, jenhtieg li jiġu stabbiliti wkoll livelli xierqa ta' multi u ta' pagamenti perjodiċi ta' penali għan-nuqqas ta' konformità mal-obbligi u għall-ksur tar-regoli proċedurali, soġġetti għal perjodi ta' limitazzjoni xierqa.
- (101) Il-pjattaformi online kbar hafna kkoncernati u persuni ohra soġġetti għall-ezercizzju tas-setghat tal-Kummissjoni li l-interessi tagħhom jistghu jiġu affettwati minn deċizjoni, jenhtieg li jingħataw l-opportunità li jissottomettu l-osservazzjonijiet tagħhom minn qabel, u d-deċizjonijiet mehuda jenhtieg li jiġu ppubblikati b'mod mifrux. Filwaqt li jiġu zgurati d-drittijiet ta' difiża tal-partijiet ikkoncernati, b'mod partikolari d-dritt ta' access għall-fajl, huwa essenzjali li tigi protetta l-informazzjoni kunfidenzjali. Barra minn hekk, filwaqt li tigi rispettata l-kunfidenzjalità tal-

informazzjoni, jenhtieg li l-Kummissjoni tizgura li kwalunkwe informazzjoni li tkun użat biex tiehu d-deċiżjoni tagħha tiġi żvelata sal-punt li jippermetti d-destinatarju tad-deċiżjoni jifhem il-fatti u l-kunsiderazzjonijiet li wasslu għad-deċiżjoni.

- (102) Fl-interess tal-effettività u tal-efficjenza, minbarra l-evalwazzjoni ġenerali tar-Regolament, li trid titwettaq fi żmien hames snin mid-dhul fis-sehħ, wara l-faži tal-bidu inizjali u abbażi tal-ewwel tliet snin ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, jenhtieg li l-Kummissjoni twettaq ukoll evalwazzjoni tal-attivitajiet tal-Bord u tal-istruttura tiegħu.
- (103) Biex jiġu żgurati kundizzjonijiet uniformi għall-implimentazzjoni ta' dan ir-Regolament, jenhtieg li l-Kummissjoni tingħata setgħat ta' implimentazzjoni. Jenhtieg li dawk is-setgħat ikunu eżerċitati f'konformità mar-Regolament (UE) Nru 182/2011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>49</sup>.
- (104) Biex jiġu ssodisfati l-oġettivi ta' dan ir-Regolament, jenhtieg li s-setgħa ta' adozzjoni ta' atti f'konformità mal-Artikolu 290 tat-Trattat tiġi delegata lill-Kummissjoni biex tissupplimenta dan ir-Regolament. B'mod partikolari jenhtieg li l-atti delegati jiġu adottati bir-rispett tal-kriterji għall-identifikazzjoni tal-pjattaformi online kbar hafna u tal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi għat-talbiet ta' aċċess. Huwa ta' importanza partikolari li l-Kummissjoni twettaq konsultazzjonijiet xierqa u li dawk il-konsultazzjonijiet jsiru f'konformità mal-prinċipji stabbiliti fil-Ftehim Interistituzzjonali dwar it-Tfassil Aħjar tal-Liġijiet tat-13 ta' April 2016. B'mod partikolari, biex tiġi żgurata parteċipazzjoni ugwali fit-tnejn tal-atti delegati, il-Parlament Ewropew u l-Kunsill jirċievu d-dokumenti kollha fl-istess hin bħall-esperti tal-Istati Membri, u l-esperti tagħhom ikollhom aċċess b'mod sistematiku għal-laqgħat tal-gruppi ta' esperti tal-Kummissjoni li jitrattaw it-tnejn ta' atti delegati.
- (105) Dan ir-Regolament jirrispetta d-drittijiet fundamentali rikonoxxuti mill-Karta u d-drittijiet fundamentali li jikkostitwixxu l-prinċipji ġenerali tal-liġi tal-Unjoni. Għaldaqstant, jenhtieg li dan ir-Regolament jiġi interpretat u applikat f'konformità ma' dawk id-drittijiet fundamentali, inkluż il-libertà tal-espressjoni u tal-informazzjoni, kif ukoll l-libertà u l-pluraliżmu tal-midja. Meta jeżerċitaw is-setgħat stabbiliti f'dan ir-Regolament, l-awtoritajiet pubbliċi kollha involuti jenhtieg li jiksbu, f'sitwazzjonijiet fejn id-drittijiet fundamentali rilevanti jinsabu f'kunflitt, bilanċ ġust bejn id-drittijiet ikkonċernati, f'konformità mal-prinċipju tal-proporzjonalità.
- (106) Peress li l-oġettiv ta' dan ir-Regolament, jiġifieri l-funzjonament tajjeb tas-suq intern u l-iżgurar ta' ambjent online sikur, prevedibbli u affidabbli li fih id-drittijiet fundamentali mnaqqxa fil-Karta jkunu protetti kif dovut, ma jistax jinkiseb b'mod suffiċjenti mill-Istati Membri minhabba li ma jistgħux jiksbu l-armonizzazzjoni u l-kooperazzjoni meħtieġa jekk jaġixxu waħedhom, iżda, minhabba l-kamp ta' applikazzjoni territorjali u personali tiegħu, jista' jinkiseb aħjar fil-livell tal-Unjoni, l-Unjoni tista' tadotta miżuri, f'konformità mal-prinċipju tas-sussidjarjetà kif stabbilit fil-Artikolu 5 tat-Trattat dwar l-Unjoni Ewropea. F'konformità mal-prinċipju tal-proporzjonalità, kif stabbilit f'dak l-Artikolu, dan ir-Regolament ma jmurx lil hinn minn dak meħtieġ biex jintlaħaq dak l-oġettiv,

<sup>49</sup>

Ir-Regolament (UE) Nru 182/2011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-16 ta' Frar 2011 li jistabbilixxi r-regoli u l-prinċipji ġenerali dwar il-modalitajiet ta' kontroll mill-Istati Membri tal-eżerċizzju mill-Kummissjoni tas-setgħat ta' implimentazzjoni (ĠU L 55, 28.2.2011, p. 13).

## Kapitolu I – Dispożizzjonijiet ġenerali

### *Artikolu 1*

#### *Suġġett u kamp ta' applikazzjoni*

1. Dan ir-Regolament jistabbilixxi regoli armonizzati dwar il-forniment tas-servizzi intermedjarji fis-suq intern. B'mod partikolari, dan jistabbilixxi:
  - (a) qafas għall-eżenzjoni kundizzjonali mir-responsabbiltà tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji;
  - (b) regoli dwar obbligi speċifiċi tad-diligenza dovuta mfassla għal ċerti kategoriji speċifiċi ta' fornituri tas-servizzi intermedjarji;
  - (c) regoli dwar l-implimentazzjoni u l-infurzar ta' dan ir-Regolament, inkluż rigward il-kooperazzjoni u l-koordinazzjoni fost l-awtoritajiet kompetenti.
2. Dan ir-Regolament għandu l-għan li:
  - (a) jikkontribwixxi għall-funzjonament tajjeb tas-suq intern għas-servizzi intermedjarji;
  - (b) jistabbilixxi regoli uniformi għal ambjent online sikur, prevedibbli u fdat, li jħares b'mod effettiv id-drittijiet fundamentali minquxa fil-Karta.
3. Dan ir-Regolament għandu japplika għas-servizzi intermedjarji pprovduti lir-riċevituri tas-servizz li għandhom il-post ta' stabbiliment jew ta' residenza tagħhom fl-Unjoni, irrispettivament mill-post ta' stabbiliment tal-fornituri ta' dawh is-servizzi.
4. Dan ir-Regolament ma għandux japplika għal xi servizz li mhux servizz intermedjarju jew għal rekwiżiti impost fir-rigward ta' servizz bħal dan, irrispettivament minn jekk is-servizz hux ipprovdut permezz tal-użu ta' servizz intermedjarju.
5. Dan ir-Regolament huwa mingħajr preġudizzju għar-regoli stabbiliti minn dawn li ġejjin:
  - (a) id-Direttiva 2000/31/KE;
  - (b) id-Direttiva 2010/13/KE;
  - (c) il-liġi tal-Unjoni dwar id-drittijiet tal-awtur u drittijiet relatati;
  - (d) ir-Regolament (UE).../... dwar il-prevenzjoni tad-disseminazzjoni ta' kontenut terroristiku online [TCO ladarba jiġi adottat];
  - (e) ir-Regolament (UE).../... dwar l-Ordni ta' Produzzjoni u ta' Preservazzjoni Ewropej għal evidenza elettronika f'materji kriminali u d-Direttiva (UE).../... li tistabbilixxi regoli armonizzati dwar il-ħatra ta' rappreżentanti legali għall-fini tal-ġbir tal-evidenza fi proċedimenti kriminali [evidenza elettronika ladarba tiġi adottata];
  - (f) ir-Regolament (UE) 2019/1148;
  - (g) ir-Regolament (UE) 2019/1150;
  - (h) il-liġi tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tal-konsumatur u s-sikurezza tal-prodotti, inkluż ir-Regolament (UE) 2017/2394;

- (i) il-liġi tal-Unjoni dwar il-protezzjoni tad-*data* personali, b'mod partikolari r-Regolament (UE) 2016/679 u d-Direttiva 2002/58/KE.

*Artikolu 2*  
*Definizzjonijiet*

Għall-fini ta' dan ir-Regolament, għandhom japplikaw id-definizzjonijiet li ġejjin:

- (a) “servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni” tfisser servizzi skont it-tifsira tal-Artikolu 1(1)(b) tad-Direttiva (UE) 2015/1535;
- (b) “riċevitur tas-servizz” tfisser kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika li tuża s-servizz intermedjarju rilevanti;
- (c) “konsumatur” tfisser kwalunkwe persuna fiżika li taġixxi għal finijiet li huma 'l barra min-negozju, mill-kummerċ jew mill-professjoni tagħha;
- (d) “biex jiġu offruti servizzi fl-Unjoni” tfisser li persuni ġuridiċi jew fiżiċi fi Stat Membru wiehed jew aktar ikunu jistgħu jużaw is-servizzi tal-fornitur tas-servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni li jkollu konnessjoni sostanzjali mal-Unjoni; din il-konnessjoni sostanzjali titqies li teżisti meta l-fornitur ikollu stabbiliment fl-Unjoni; fin-nuqqas ta' dan l-istabbiliment, il-valutazzjoni ta' konnessjoni sostanzjali hija bbazata fuq kriterji fattwali speċifiċi, bħal:
- għadd sinifikanti ta' utenti fi Stat Membru wiehed jew aktar; jew
  - l-immirar ta' attivitajiet lejn Stat Membru wiehed jew aktar.
- (e) “kummerċjant” tfisser kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika, irrispettivament jekk tkunx sugġett pubbliku jew privat, li taġixxi, anki permezz ta' persuna li tkun qed taġixxi f'isimha jew għall-interessi tagħha, għal finijiet relatati mal-kummerċ, man-negozju, mas-sengħa jew mal-professjoni tagħha;
- (f) “servizz intermedjarju” tfisser wiehed mis-servizzi li ġejjin:
- servizz ta' “sempliċi conduit” li jikkonsisti fit-trażmissjoni f'network tal-komunikazzjoni ta' informazzjoni pprovduta minn riċevitur tas-servizz, jew il-forniment ta' aċċess għal network tal-komunikazzjoni;
  - servizz ta' “caching” li jikkonsisti fit-trażmissjoni f'network tal-komunikazzjoni ta' informazzjoni pprovduta minn riċevitur tas-servizz, li tinvolvi l-ħażna awtomatika, intermedjarja jew temporanja ta' dik l-informazzjoni, għall-uniku fini li tagħmel aktar effiċjenti t-trażmissjoni 'l quddiem tal-informazzjoni lil riċevituri oħra meta jitlobha;
  - servizz ta' “hosting” li jikkonsisti fil-ħażna ta' informazzjoni pprovduta minn riċevitur tas-servizz, u meta jitlobha huwa stess;
- (g) “kontenut illegali” tfisser kwalunkwe informazzjoni, li minnha nnifisha jew bir-referenza tagħha għal attività, inkluż il-bejgħ ta' prodotti jew il-forniment ta' servizzi, mhix konformi mal-liġi tal-Unjoni jew mal-liġi ta' Stat Membru, irrispettivament mis-sugġett preċiż jew in-natura ta' dik il-liġi;
- (h) “pjattaforma online” tfisser fornitur ta' servizz ta' hosting li, meta jintalab minn riċevitur tas-servizz, jaħżen u jiddissemina informazzjoni lill-pubbliku, sakemm dik l-attività ma tkunx karatteristika minuri u purament anċillari ta' servizz ieħor u, għal raġunijiet oġġettivi u tekniċi ma tistax tintuża mingħajr dak is-servizz l-ieħor, u l-



integrazzjoni tal-karatteristika fis-servizz l-iehor mhix mezz biex tkun evitata l-applikabbiltà ta' dan ir-Regolament.

- (i) “disseminazzjoni lill-pubbliku” tfisser li l-informazzjoni ssir disponibbli, meta jintalab mir-riċevitur tas-servizz li pprova l-informazzjoni, għal għadd potenzjalment bla limitu ta' partijiet terzi;
- (j) “kuntratt mill-bogħod” tfisser kuntratt skont it-tifsira tal-Artikolu 2(7) tad-Direttiva 2011/83/UE;
- (k) “interfaċċa online” tfisser kwalunkwe software, inkluż sit web jew parti minnu, u applikazzjonijiet, inkluż applikazzjonijiet mobbli;
- (l) “Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment” tfisser il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-Istat Membru fejn huwa stabbilit il-fornitur ta' servizz intermedjarju jew fejn jirrisjedi jew huwa stabbilit ir-rappreżentant legali tiegħu;
- (m) “Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tad-destinazzjoni” tfisser il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-Istat Membru fejn jiġi pprovdut is-servizz intermedjarju;
- (n) “reklam” tfisser informazzjoni mfasla biex tippromwovi l-messaġġ ta' persuna ġuridika jew fiżika, irrispettivament minn jekk din tilhaqx finijiet kummerċjali jew mhux kummerċjali, u murija minn pjattaforma online fuq l-interfaċċa online tagħha bi hlas speċifiku għall-promozzjoni ta' dik l-informazzjoni;
- (o) “sistema ta' rakkomandazzjoni” tfisser sistema kompletament jew parzjalment awtomatizzata użata minn pjattaforma online biex tissuggerixxi informazzjoni speċifika fl-interfaċċa online tagħha lir-riċevituri tas-servizz, inkluż bhala riżultat ta' tftixxija mibdija mir-riċevitur jew inkella li tiddetermina l-ordni relattiva jew il-prominenza tal-informazzjoni murija;
- (p) “moderazzjoni tal-kontenut” tfisser l-attivitajiet imwettqa mill-fornituri tas-servizzi intermedjarji maħsuba biex jiddetettaw, jidentifikaw u jindirizzaw kontenut illegali jew informazzjoni inkompatibbli mat-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, ipprovduti mir-riċevituri tas-servizz, inkluż il-mizuri meħuda li jaffettwaw id-disponibbiltà, il-viżibbiltà u l-aċċessibbiltà ta' dak il-kontenut illegali jew ta' dik l-informazzjoni, bħad-demozzjoni, id-diżattivazzjoni tal-aċċess għalihom, jew it-tnehhija tagħhom, jew il-kapaċità tar-riċevituri li jipprovdu dik l-informazzjoni, bħat-terminazzjoni jew is-sospensjoni ta' kont tar-riċevitur;
- (q) “termini u kundizzjonijiet” tfisser it-termini u l-kundizzjonijiet jew l-ispeċifikazzjonijiet kollha, irrispettivament mill-isem jew il-forma tagħhom, li jirregolaw ir-relazzjoni kuntrattwali bejn il-fornitur tas-servizzi intermedjarji u r-riċevituri tas-servizzi.

## **Kapitolu II – Responsabbiltà tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji**

### *Artikolu 3*

#### *“Semplici conduit”*

1. Meta jkun ipprovdut servizz tas-soċjetà tal-informazzjoni li jkun jikkonsisti fit-trażmissjoni f'network tal-komunikazzjoni ta' informazzjoni pprovduta minn riċevitur tas-servizz, jew fl-għoti ta' aċċess għal network tal-komunikazzjoni, il-fornitur tas-servizz ma għandux ikun responsabbli għall-informazzjoni trażmessa, diment li l-fornitur:

- (a) ma jkunx beda t-trażmissjoni;
  - (b) ma jkunx għażel ir-riċevitur tat-trażmissjoni; u
  - (c) ma jkunx għażel jew immodifika l-informazzjoni li hemm fit-trażmissjoni.
2. L-atti tat-trażmissjoni u tal-għoti tal-aċċess imsemmija fil-paragrafu 1 jinkludu l-ħażna awtomatika, intermedjarja u tranżitorja tal-informazzjoni trażmessa, diment li din issir għall-uniku fini li titwettaq it-trażmissjoni fin-network tal-komunikazzjoni, u diment li l-informazzjoni ma tkunx maħżuna għal perjodu itwal milli raġonevolment ikun meħtieġ għat-trażmissjoni.
3. Dan l-Artikolu ma għandux jaffettwa l-possibbiltà li qorti jew awtorità amministrattiva, f'konformità mas-sistemi legali tal-Istati Membri, jeżiġu li l-fornitur tas-servizz jittermina jew jipprevjeni xi ksur.

#### *Artikolu 4* *“Caching”*

1. Meta jkun ipprovdut servizz tas-soċjetà tal-informazzjoni li jkun jikkonsisti fit-trażmissjoni f'network tal-komunikazzjoni ta' informazzjoni pprovduta minn riċevitur tas-servizz, il-fornitur tas-servizz ma għandux ikun responsabbli għall-ħażna awtomatika, intermedjarja jew temporanja ta' dik l-informazzjoni, imwettqa biss għall-uniku fini li tagħmel aktar effiċjenti t-trażmissjoni 'l quddiem tal-informazzjoni lil riċevituri oħra tas-servizz meta jitolbuha, diment li:
- (a) il-fornitur ma jimmodifikax l-informazzjoni;
  - (b) il-fornitur jikkonforma mal-kundizzjonijiet dwar l-aċċess tal-informazzjoni;
  - (c) Il-fornitur jikkonforma ma' regoli dwar l-aġġornament tal-informazzjoni, speċifikati kif rikonoxxut u użat b'mod estensiv mill-industrija;
  - (d) il-fornitur ma jindaħalx fl-użu legali tat-teknoloġija, rikonoxxuta u użata b'mod estensiv mill-industrija, biex jikseb *data* dwar l-użu tal-informazzjoni; u
  - (e) il-fornitur jaġixxi malajr biex ineħhi jew iwaqqaf aċċess għall-informazzjoni li jkun ħażen malli jikseb għarfien effettiv tal-fatt li l-informazzjoni fis-sors inizjali tat-trażmissjoni tneħhiet min-network, jew l-aċċess għaliha jkun gie diżattivat, jew li qorti jew awtorità amministrattiva tkun ordnat dik it-tneħħija jew id-diżattivazzjoni.
2. Dan l-Artikolu ma għandux jaffettwa l-possibbiltà li qorti jew awtorità amministrattiva, f'konformità mas-sistemi legali tal-Istati Membri, jeżiġu li l-fornitur tas-servizz jittermina jew jipprevjeni xi ksur.

#### *Artikolu 5* *Hosting*

1. Meta jkun ipprovdut servizz tas-soċjetà tal-informazzjoni li jkun jikkonsisti fil-ħażna ta' informazzjoni pprovduta minn riċevitur tas-servizz, il-fornitur tas-servizz ma għandux ikun responsabbli għall-informazzjoni maħżuna li tintalab minn riċevitur tas-servizz, diment li:
- (a) ma jkunx kiseb għarfien effettiv ta' attività illegali jew kontenut illegali u, fir-rigward ta' talba għad-danni, ma jkollux konoxxena ta' fatti jew ċirkostanzi li minnhom ikunu apparenti l-attività illegali jew il-kontenut illegali; jew

- (b) malli jikseb dawn l-għarfien jew il-konoxxenza, jaġixxi malajr biex inehhi jew jiddizattiva l-aċċess għall-kontenut illegali.
2. Il-paragrafu 1 ma għandux japplika meta r-riċevitur tas-servizz ikun jaġixxi bl-awtorità jew bil-kontroll tal-fornitur.
  3. Il-paragrafu 1 ma għandux japplika fir-rigward tar-responsabbiltà skont il-liġi dwar il-protezzjoni tal-konsumatur ta' pjattaformi online li jippermettu li l-konsumaturi jikkonkludu kuntratti mill-bogħod ma' kummerċjanti, meta din il-pjattaforma online tipprezenta l-oġġett speċifiku tal-informazzjoni jew inkella tippermetti t-tranzazzjoni speċifika inkwistjoni b'mod li twassal lil konsumatur medju u raġonevolment infurmat tajjeb biex jemmen li l-informazzjoni, jew il-prodott jew is-servizz li huwa l-oġġett tat-tranzazzjoni, hija pprovduta mill-pjattaforma online nnifisha jew minn riċevitur tas-servizz li qed jaġixxi bl-awtorità jew bil-kontroll tagħha.
  4. Dan l-Artikolu ma għandux jaffettwa l-possibbiltà li qorti jew awtorità amministrattiva, f'konformità mas-sistemi legali tal-Istati Membri, jeżiġu li l-fornitur tas-servizz jittermina jew jipprevjeni xi ksur.

#### *Artikolu 6*

##### *Investigazzjonijiet volontarji b'inizjattiva proprja u konformità legali*

Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji ma għandhomx jitqiesu ineligibbli għall-eżenzjonijiet mir-responsabbiltà msemmija fl-Artikoli 3, 4 u 5 unikament għax iwettqu investigazzjonijiet volontarji b'inizjattiva proprja jew attivitajiet oħra mmirati biex jiddetettaw, jidentifikaw u jneħħu kontenut illegali, jew jiddizattivaw l-aċċess għal kontenut illegali, jew jieħdu l-miżuri meħtieġa biex jikkonformaw mar-rekwiziti tal-liġi tal-Unjoni, inkluż dawk stabbiliti f'dan ir-Regolament.

#### *Artikolu 7*

##### *L-ebda obbligu ta' monitoraġġ generali jew ta' tiftix attiv tal-fatti*

Fuq dawk il-fornituri ma għandu jiġi impost l-ebda obbligu ta' monitoraġġ tal-informazzjoni li jittrażmettu jew jaħznu l-fornituri tas-servizzi intermedjarji, jew ta' tiftix attiv tal-fatti jew ta' ċirkostanzi li jindikaw attività illegali.

#### *Artikolu 8*

##### *Ordnijiet għal azzjoni kontra kontenut illegali*

1. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom, malli jirċievu ordni biex jaġixxu kontra oġġett speċifiku ta' kontenut illegali, maħruġ mill-awtoritajiet ġudizzjarji jew amministrattivi nazzjonali rilevanti, abbażi tal-liġi tal-Unjoni jew nazzjonali applikabbli, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni, jinformaw lill-awtorità li toħroġ l-ordni bl-effett mogħti lill-ordnijiet, mingħajr dewmien żejjed, u jispeċifikaw l-azzjoni meħuda u l-mument meta ttiehdet l-azzjoni.
2. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-ordnijiet imsemmija fil-paragrafu 1 ikunu jissodisfaw il-kundizzjonijiet li ġejjin:
  - (a) l-ordnijiet ikun fihom l-elementi li ġejjin:
    - dikjarazzjoni tar-raġunijiet li tispjega għalfejn l-informazzjoni hija kontenut illegali, b'referenza għad-dispożizzjoni speċifika tal-liġi tal-Unjoni jew nazzjonali miksura;

- lokalizzatur preċiż wiehed jew aktar tar-riżorsi uniformi u, meta meħtieġ, informazzjoni addizzjonali li tippermetti l-identifikazzjoni tal-kontenut illegali kkonċernat;
  - informazzjoni dwar rimedju disponibbli għall-fornitur tas-servizz u għar-riċevitur tas-servizz li pprova l-kontenut;
- (b) Il-kamp ta' applikazzjoni territorjali tal-ordni, abbażi tar-regoli applikabbli tal-liġi tal-Unjoni u nazzjonali, inkluż il-Karta, u, meta rilevanti, il-prinċipji ġenerali tal-liġi internazzjonali, ma jkunx jaqbeż dak meħtieġ strettament biex jintlaħaq l-oġettiv tiegħu;
- (c) l-ordni hija abbozzata bil-lingwa ddikjarata mill-fornitur u tintbagħat lill-punt ta' kuntatt, maħtur mill-fornitur, f'konformità mal-Artikolu 10.
3. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali mill-Istat Membru tal-awtorità ġudizzjarja jew amministrattiva li toħroġ l-ordni għandu, mingħajr dewmien żejjed, jibgħat kopja tal-ordnijiet imsemmija fil-paragrafu 1 lill-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali l-oħra kollha permezz tas-sistema stabbilita f'konformità mal-Artikolu 67.
4. Il-kundizzjonijiet u r-rekwiżiti stabbiliti f'dan l-Artikolu għandhom ikunu mingħajr preġudizzju għar-rekwiżiti skont il-liġi proċedurali kriminali nazzjonali f'konformità mal-liġi tal-Unjoni.

#### *Artikolu 9*

#### *Ordnijiet għall-għoti ta' informazzjoni*

1. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom, malli jirċievu ordni biex jipprovdu element speċifiku ta' informazzjoni dwar riċevitur individwali speċifiku wiehed jew aktar tas-servizz, mahruġa mill-awtoritajiet ġudizzjarji jew amministrattivi nazzjonali rilevanti abbażi tal-liġi tal-Unjoni jew nazzjonali applikabbli, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni, jinformat mingħajr dewmien żejjed lill-awtorità li toħroġ l-ordni bil-wasla tagħha u bl-effett mogħti lill-ordni.
2. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-ordnijiet imsemmija fil-paragrafu 1 ikunu jissodisfaw il-kundizzjonijiet li ġejjin:
- (a) l-ordni jkun fiha l-elementi li ġejjin:
- dikjarazzjoni tar-raġunijiet li tispjega l-oġettiv għalfejn hemm bżonn l-informazzjoni u għalfejn ir-rekwiżit li tiġi pprovduta l-informazzjoni huwa meħtieġ u proporzjonat biex tiġi determinata l-konformità tar-riċevituri tas-servizzi intermedjarji mar-regoli applikabbli tal-Unjoni jew nazzjonali, sakemm din id-dikjarazzjoni ma tkunx tista' tiġi pprovduta għal raġunijiet relatati mal-prevenzjoni, l-investigazzjoni, id-detezzjoni u l-prosekuzzjoni ta' reati kriminali;
  - informazzjoni dwar rimedju disponibbli għall-fornitur u għar-riċevitur tas-servizz ikkonċernat;
- (b) l-ordni teziġi biss li l-fornitur jipprovdi informazzjoni diġà miġbura għall-finijiet tal-forniment tas-servizz u li hija fil-kontroll tiegħu;
- (c) l-ordni hija abbozzata bil-lingwa ddikjarata mill-fornitur u tintbagħat lill-punt ta' kuntatt, maħtur mill-fornitur, f'konformità mal-Artikolu 10.
3. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali mill-Istat Membru tal-awtorità ġudizzjarja jew amministrattiva nazzjonali li toħroġ l-ordni għandu, mingħajr dewmien żejjed,

jibgħat kopja tal-ordni msemmija fil-paragrafu 1 lill-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali kollha permezz tas-sistema stabbilita f'konformità mal-Artikolu 67.

4. Il-kundizzjonijiet u r-rekwiżiti stabbiliti f'dan l-Artikolu għandhom ikunu mingħajr preġudizzju għar-rekwiżiti skont il-liġi proċedurali kriminali nazzjonali f'konformità mal-liġi tal-Unjoni.

### **Kapitolu III**

## **Obbligi tad-diligenza dovuta għal ambjent online trasparenti u sikur**

### **TAQSIMA 1**

#### **DISPOŻIZZJONIJIET APPLIKABBLI GĦALL-FORNITURI KOLLHA TAS-SERVIZZI INTERMEDJARJI**

##### *Artikolu 10*

##### *Punti ta' kuntatt*

1. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jistabilixxu punt uniku ta' kuntatt li jippermetti komunikazzjoni diretta, b'mezzi elettronici, mal-awtoritajiet tal-Istati Membri, mal-Kummissjoni u mal-Bord imsemmi fl-Artikolu 47 għall-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament.
2. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jipubblikaw l-informazzjoni meħtieġa biex jidentifikaw u jikkomunikaw faċilment mal-punti uniċi ta' kuntatt tagħhom.
3. Fl-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 2, il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jispeċifikaw, il-lingwa jew il-lingwi uffiċjali tal-Unjoni, li jistgħu jintużaw biex jikkomunikaw mal-punti ta' kuntatt tagħhom u li għandhom jinkludu mill-inqas waħda mil-lingwi uffiċjali tal-Istat Membru li fih il-fornitur tas-servizzi intermedjarji jkollu l-istabbiliment ewlieni tiegħu jew fejn ikun residenti jew stabbilit ir-rappreżentant legali tiegħu.

##### *Artikolu 11*

##### *Rappreżentanti legali*

1. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji li ma għandhomx stabbiliment fl-Unjoni iżda li joffru servizzi fl-Unjoni għandhom jiddeżinjaw, bil-miktub, persuna ġuridika jew fiżika bħala r-rappreżentant legali tagħhom f'wieħed mill-Istati Membri fejn il-fornitur joffri s-servizzi tiegħu.
2. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jagħtu mandat lir-rappreżentanti legali tagħhom biex jiġu indirizzati flimkien mal-fornitur jew minfloku min-naħa tal-awtoritajiet tal-Istati Membri, tal-Kummissjoni u tal-Bord fejn jidhlu l-kwistjonijiet kollha meħtieġa għall-wasla, għall-konformità jew għall-infurzar tad-deċiżjonijiet maħruġa fir-rigward ta' dan ir-Regolament. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jipprovdu s-setgħat u r-rizorsi meħtieġa lir-rappreżentant legali tagħhom biex jikkoopera mal-awtoritajiet tal-Istati Membri, mal-Kummissjoni u mal-Bord u jikkonforma ma' dawk id-deċiżjonijiet.
3. Ir-rappreżentant legali deżinjat jista' jinżamm responsabbli għal nuqqas ta' konformità mal-obbligi skont dan ir-Regolament, mingħajr preġudizzju għar-

responsabbiltà u għal azzjonijiet legali li jistgħu jinbdew kontra l-fornitur tas-servizzi intermedjarji.

4. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jinnotifikaw l-isem, l-indirizz, l-indirizz tal-email u n-numru tat-telefown tar-rappreżentant legali tagħhom lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali fl-Istat Membru fejn jirrisjedi jew ikun stabbilit dak ir-rappreżentant legali. Dawn għandhom jiżguraw li dik l-informazzjoni tkun aġġornata.
5. Id-deżinjazzjoni ta' rappreżentant legali fl-Unjoni skont il-paragrafu 1 ma għandhiex tammonta għal stabbiliment fl-Unjoni.

#### *Artikolu 12*

##### *Termini u kundizzjonijiet*

1. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jinkludu informazzjoni, fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, dwar kull restrizzjoni li jimponu b'rabta mal-użu tas-servizz tagħhom fir-rigward tal-informazzjoni pprovduta mir-riċevituri tas-servizz. Dik l-informazzjoni għandha tinkludi informazzjoni dwar kull prassi, proċedura, miżura u għodda li tintuża għall-fini ta' moderazzjoni tal-kontenut, inkluż it-teħid algoritmiku tad-deċizzjonijiet u r-rieżami mill-bniedem. Din għandha tiġi stabbilita b'lingwaġġ ċar u mhux ambigwu u għandha tkun disponibbli għall-pubbliku b'format aċċessibbli faċilment.
2. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jaġixxu b'mod diligenti, ogġettiv u proporzjonat fl-applikazzjoni u fl-infurzar tar-restrizzjonijiet imsemmija fil-paragrafu 1, b'kunsiderazzjoni xierqa għad-drittijiet u għall-interessi legittimi tal-partijiet kollha involuti, inkluż id-drittijiet fundamentali applikabbli tar-riċevituri tas-servizz kif minqux fil-Karta.

#### *Artikolu 13*

##### *Obbligi ta' rappurtar ta' trasparenza għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji*

1. Il-fornituri tas-servizzi intermedjarji għandhom jipubblikaw, mill-inqas darba fis-sena, rapporti ċari, li jinftiehem faċilment u dettaljati dwar kull moderazzjoni tal-kontenut li tkun saret tul il-perjodu rilevanti. Dawk ir-rapporti għandhom jinkludu, b'mod partikolari, informazzjoni dwar dan li ġej, kif applikabbli:
  - (a) l-għadd ta' ordnijiet riċevuti mill-awtoritajiet tal-Istati Membri, ikkategorizzati skont it-tip ta' kontenut illegali kkonċernat, inkluż l-ordnijiet maħruġa f'konformità mal-Artikoli 8 u 9, u ż-żmien medju meħtieġ għat-teħid tal-azzjoni speċifikata f'dawk l-ordnijiet;
  - (b) l-għadd ta' notifiċi sottomessi f'konformità mal-Artikolu 14, ikkategorizzati skont it-tip ta' kontenut illegali allegat ikkonċernat, kull azzjoni meħuda skont l-avviżi billi ssir distinzjoni bejn l-azzjonijiet meħuda abbażi tal-liġi u l-azzjonijiet meħuda abbażi tat-termini u l-kundizzjonijiet tal-fornitur, u ż-żmien medju meħtieġ biex tittiehed l-azzjoni;
  - (c) il-moderazzjoni tal-kontenut li ssir bl-inizjattiva proprja tal-fornitur, inkluż l-għadd u t-tip ta' miżuri meħuda li jaffettwaw id-disponibbiltà, il-vizibbiltà u l-aċċessibbiltà tal-informazzjoni pprovduta mir-riċevituri tas-servizz u l-kapaċità tar-riċevituri li jipprovdu informazzjoni, ikkategorizzati skont it-tip ta' raġuni u l-bażi għat-teħid ta' dawk il-miżuri;

- (d) l-ghadd ta' lmenti ricevuti mis-sistema interna għall-immaniġġjar tal-ilmenti msemija fl-Artikolu 17, il-baži għal dawk l-ilmenti, id-deċiżjonijiet meħuda b'rabta ma' dawk l-ilmenti, iż-żmien medju meħtieġ għat-teħid ta' dawk id-deċiżjonijiet u l-ghadd ta' każijiet meta dawk id-deċiżjonijiet treggħu lura.
2. Il-paragrafu 1 ma għandux japplika għall-fornituri tas-servizzi intermedjarji li jikkwalifikaw bħala intrapriżi mikro jew żgħar skont it-tifsira fl-Anness tar-Rakkomandazzjoni 2003/361/KE.

## TAQSIMA 2

### DISPOŻIZZJONIJIET ADDIZZJONALI APPLIKABBLI GĦALL-FORNITURI TA' SERVIZZI TA' HOSTING, INKLUŻ IL-PJATTAFORMI ONLINE

#### *Artikolu 14*

#### *Mekkaniżmi ta' avvizi u azzjoni*

1. Il-fornituri ta' servizzi ta' hosting għandhom jistabbilixxu mekkaniżmi biex bihom individwu jew entità tkun tista' tinnotifikahom bil-preżenza fis-servizz tagħhom ta' elementi speċifiċi ta' informazzjoni li l-individwu jew l-entità tqishom bħala kontenut illegali. Dawk il-mekkaniżmi għandhom ikunu jistgħu jiġu aċċessati faċilment, ikunu faċli għall-utent, u jkunu jippermettu s-sottomissjoni ta' avvizi esklussivament b'mezzi elettronici.
2. Il-mekkaniżmi msemija fil-paragrafu 1 għandhom ikunu jiffaċilitaw is-sottomissjoni ta' avvizi preċiżi biżżejjed u sostanzjati kif xieraq, li abbażi tagħhom operatur ekonomiku diligenti jista' jidentifika l-illegalità tal-kontenut inkwistjoni. Għal dak il-ghan, il-fornituri għandhom jieħdu l-miżuri meħtieġa biex jippermettu u jiffaċilitaw is-sottomissjoni ta' avvizi li jkun fihom l-elementi kollha li ġejjin:
  - (a) spjegazzjoni tar-raġunijiet għalfejn l-individwu jew l-entità tqis l-informazzjoni inkwistjoni bħala kontenut illegali;
  - (b) indikazzjoni ċara tal-post elettroniku ta' dik l-informazzjoni, b'mod partikolari l-URL jew il-URLs eżatti u, meta meħtieġ, informazzjoni addizzjonali li tippermetti l-identifikazzjoni tal-kontenut illegali;
  - (c) l-isem u l-indirizz tal-email tal-individwu jew tal-entità li tissottometti l-avviż, għajr meta l-informazzjoni tkun meqjusa li tinvolvi wiehed mir-reati msemija fl-Artikoli 3 sa 7 tad-Direttiva 2011/93/UE;
  - (d) dikjarazzjoni li tikkonferma t-twemmin *bona fide* tal-individwu jew tal-entità li tissottometti l-avviż li l-informazzjoni u l-allegazzjonijiet li hemm fih huma preċiżi u kompluti.
3. Avvizi li fihom l-elementi msemija fil-paragrafu 2 għandhom jitqiesu li jwasslu għal għarfien jew konozzenza effettivi għall-finijiet tal-Artikolu 5 dwar l-oġġett speċifiku tal-informazzjoni kkonċernat.
4. Meta l-avviż ikun fih l-isem u l-indirizz tal-email tal-individwu jew tal-entità li jkunu sottomettewh, il-fornitur ta' servizzi ta' hosting għandu jibgħat minnufih konferma tal-wasla tal-avviż lil dak l-individwu jew l-entità.
5. Il-fornitur għandu wkoll, mingħajr dewmien żejjed, javża lil dak l-individwu jew l-entità bid-deċiżjoni tiegħu rigward l-informazzjoni li l-avviż jirrelata magħha, u jipprovdri informazzjoni dwar il-possibiltajiet ta' rimedju rigward dik id-deċiżjoni.

6. Il-fornituri ta' servizzi ta' hosting għandhom jipproċessaw kull avviż li jirċievu bil-mekkanizmi msemmija fil-paragrafu 1, u jieħdu d-deċiżjonijiet tagħhom rigward l-informazzjoni li l-avviżi jirrelataw magħha, fil-ħin, b'mod diligenti u b'mod oġġettiv. Meta jużaw mezzi awtomatizzati għal dak l-ipproċessar jew it-tehid tad-deċiżjonijiet, dawn għandhom jinkludu informazzjoni dwar dan l-użu fl-avviż imsemmi fil-paragrafu 4.

### *Artikolu 15*

#### *Dikjarazzjoni tar-raġunijiet*

1. Meta fornitur ta' servizzi ta' hosting jiddeċiedi li jneħhi jew jiddizattiva l-aċċess għal oġġetti speċifiċi tal-informazzjoni pprovduti mir-riċevituri tas-servizz, irrispettivament mill-mezzi użati għad-detezzjoni, l-identifikazzjoni jew it-tneħhija jew id-dizattivazzjoni tal-aċċess għal dik l-informazzjoni u r-raġuni għad-deċiżjoni tiegħu, dan għandu jinforma lir-riċevitur, sa mhux aktar tard mill-mument tat-tneħhija jew tad-dizattivazzjoni tal-aċċess, bid-deċiżjoni u jipprovdi dikjarazzjoni ċara u speċifika tar-raġunijiet għal dik id-deċiżjoni.
2. Id-dikjarazzjoni tar-raġunijiet imsemmija fil-paragrafu 1 għandu jkun fiha mill-inqas l-informazzjoni li ġejja:
  - (a) jekk id-deċiżjoni tinvolvi it-tneħhija tal-informazzjoni jew id-dizattivazzjoni tal-aċċess għall-informazzjoni u, meta rilevanti, l-kamp ta' applikazzjoni territorjali tad-dizattivazzjoni tal-aċċess;
  - (b) il-fatti u ċ-ċirkostanzi invokati fit-tehid tad-deċiżjoni, inkluż meta rilevanti jekk id-deċiżjoni ttehditx skont avviż sottomess f'konformità mal-Artikolu 14;
  - (c) meta applikabbli, informazzjoni dwar l-użu li sar minn mezzi awtomatizzati fit-tehid tad-deċiżjoni, inkluż meta d-deċiżjoni ttehdet rigward kontenut detettat jew identifikat bl-użu ta' mezzi awtomatizzati;
  - (d) meta d-deċiżjoni tkun tikkonċerna kontenut allegatament illegali, referenza għall-bażi legali invokata u spjegazzjonijiet dwar għalfejn l-informazzjoni titqies bħala kontenut illegali fuq dik il-bażi.
  - (e) meta d-deċiżjoni tkun ibbażata fuq l-allegata inkompatibbiltà tal-informazzjoni mat-termini u l-kundizzjonijiet tal-fornitur, referenza għar-raġuni kuntrattwali invokata u spjegazzjonijiet għalfejn l-informazzjoni titqies inkompatibbli ma' dik ir-raġuni;
  - (f) informazzjoni dwar il-possibbiltajiet ta' rimedju disponibbli għar-riċevitur tas-servizz fir-rigward tad-deċiżjoni, b'mod partikolari bil-mekkanizmi interni tat-trattament tal-ilmenti, b'soluzzjoni alternattiva għat-tilwim barra mill-qorti u b'rimedju ġudizzjarju.
3. L-informazzjoni pprovduta mill-fornituri ta' servizzi ta' hosting f'konformità ma' dan l-Artikolu għandha tkun ċara u tinftiehem faċilment, u tkun preċiża u speċifika kemm jista' jkun possibbli b'mod raġonevoli fiċ-ċirkostanzi partikolari. L-informazzjoni għandha, b'mod partikolari, tkun tippermetti b'mod raġonevoli li r-riċevitur tas-servizz ikkonċernat jeżerċita b'mod effettiv il-possibbiltajiet ta' rimedju msemmija fil-punt (f) tal-paragrafu 2.
4. Il-fornituri ta' servizzi ta' hosting għandhom jipubblikaw id-deċiżjonijiet u d-dikjarazzjonijiet tar-raġunijiet, imsemmija fil-paragrafu 1 f'bażi tad-*data* aċċessibbli



għall-pubbliku ġestita mill-Kummissjoni. Dik l-informazzjoni ma għandhiex tinkludi *data personali*.

### TAQSIMA 3

## DISPOŻIZZJONIJIET ADDIZZJONALI APPLIKABBLI GĦALL-PJATTAFORMI ONLINE

#### *Artikolu 16*

#### *Esklużjoni għall-intrapriżi mikro u żgħar*

Din it-Taqsima ma għandhiex tapplika għall-pjattaformi online li jikkwalifikaw bħala intrapriżi mikro jew żgħar skont it-tifsira fl-Anness tar-Rakkomandazzjoni 2003/361/KE.

#### *Artikolu 17*

#### *Sistema interna tat-trattament tal-ilmenti*

1. Il-pjattaformi online għandhom jipprovdu lir-riċevituri tas-servizz, għal perjodu ta' mill-inqas sitt xhur wara d-deċiżjoni msemmija f'dan il-paragrafu, l-aċċess għal sistema interna effettiva tat-trattament tal-ilmenti, li tippermetti s-sottomissjoni elettronika tal-ilmenti mingħajr hlas, kontra d-deċiżjonijiet li ġejjin meħuda mill-pjattaforma online għar-raġuni li l-informazzjoni pprovduta mir-riċevituri tkun kontenut illegali jew inkompatibbli mat-termini u l-kundizzjonijiet tagħha:
  - (a) deċiżjonijiet biex titneħħa l-informazzjoni jew jiġi diżattivat l-aċċess għall-informazzjoni;
  - (b) deċiżjonijiet għal sospensjoni jew terminazzjoni tal-forniment tas-servizz, kollu jew parti minnu, lir-riċevituri;
  - (c) deċiżjonijiet għal sospensjoni jew terminazzjoni tal-kont tar-riċevituri.
2. Il-pjattaformi online għandhom jiżguraw li s-sistemi interni tagħhom għall-immaniġġjar tal-ilmenti jkunu jistgħu jiġu aċċessati faċilment, ikunu faċli għall-utent, u jkunu jippermettu u jiffaċilitaw is-sottomissjoni ta' lmenti preċiżi biżżejjed u sostanzjati kif xieraq.
3. Il-pjattaformi online għandhom jittrattaw l-ilmenti sottomessi mis-sistema interna tagħhom għall-immaniġġjar tal-ilmenti fil-ħin, b'mod diliġenti u b'mod oġġettiv. Meta lment ikun fih biżżejjed raġunijiet biex il-pjattaforma online tqis li l-informazzjoni li magħha jirrelata l-ilment ma tkunx illegali u ma tkunx inkompatibbli mat-termini u l-kundizzjonijiet tagħha, jew ikun fiha informazzjoni li tindika li l-imġiba tal-ilmentatur ma tiġġustifikax is-sospensjoni jew it-terminazzjoni tas-servizz jew tal-kont, din għandha tregġa' lura d-deċiżjoni tagħha msemmija fil-paragrafu 1 mingħajr dewmien żejjed.
4. Il-pjattaformi online għandhom jinfurmaw lill-ilmentaturi mingħajr dewmien żejjed dwar id-deċiżjoni li jkunu ħadu rigward l-informazzjoni li magħha jirrelata l-ilment u għandhom jinfurmaw lill-ilmentaturi bil-possibbiltà ta' soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti prevista fl-Artikolu 18 u dwar possibbiltajiet oħra ta' rimedju disponibbli.
5. Il-pjattaformi online għandhom jiżguraw li d-deċiżjonijiet, imsemmija fil-paragrafu 4, ma jittihdux unikament abbażi ta' mezzi awtomatizzati.

*Artikolu 18*  
*Soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti*

1. Ir-riċevituri tas-servizz indirizzati bid-deċiżjonijiet imsemmija fl-Artikolu 17(1), għandhom ikunu intitolati li jagħzlu kwalunkwe korp għas-soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti li jkun gie ċċertifikat f'konformità mal-paragrafu 2 biex isolvu tilwim relatat ma' dawg id-deċiżjonijiet, inkluż ilmenti li ma setgħux jissolvew bis-sistema interna tat-trattament tal-ilmenti msemmija f'dak l-Artikolu. Il-pjattaformi online għandhom jimpenjaw ruħhom, *in bona fede*, mal-korp magħżul bil-għan li jsolvu t-tilwim u għandhom ikunu marbuta bid-deċiżjoni li jieħu l-korp.

L-ewwel subparagrafu huwa mingħajr preġudizzju għad-dritt tar-riċevitur ikkonċernat għal rimedju kontra d-deċiżjoni quddiem qorti f'konformità mal-ligi applikabbli.

2. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-Istat Membru fejn huwa stabbilit il-korp għas-soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti għandu, meta jintalab minn dak il-korp, jiċċertifika l-korp, meta l-korp ikun wera li jissodisfa l-kundizzjonijiet kollha li ġejjin:

- (a) ikun imparzjali u indipendenti mill-pjattaformi online u mir-riċevituri tas-servizz ipprovdut mill-pjattaformi online;
- (b) ikollu l-għarfien espert meħtieġ rigward il-kwistjonijiet li jinqalghu f'qasam partikolari wieħed jew aktar ta' kontenut illegali, jew b'rabta mal-applikazzjoni u l-infurzar tat-termini u l-kundizzjonijiet ta' tip wieħed jew aktar ta' pjattaformi online, li jippermettu lill-korp jikkontribwixxi b'mod effettiv għas-soluzzjoni ta' tilwima;
- (c) is-soluzzjoni għat-tilwim tkun aċċessibbli faċilment permezz tat-teknoloġija tal-komunikazzjoni elettronika;
- (d) ikun kapaċi jsolvi t-tilwim b'mod rapidu, effiċjenti u kosteffettiv u b'mill-inqas waħda mil-lingwi uffiċjali tal-Unjoni;
- (e) is-soluzzjoni għat-tilwim issir f'konformità ma' regoli ta' proċedura ċari u ġusti.

Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali għandu, meta applikabbli, jispeċifika fiċ-ċertifikat il-kwistjonijiet partikolari li magħhom jirrelata l-għarfien espert tal-korp, u l-lingwa jew il-lingwi uffiċjali tal-Unjoni li bihom il-korp kapaċi jsolvi t-tilwim, kif imsemmi fil-punti (b) u (d) tal-ewwel subparagrafu, rispettivament.

3. Jekk il-korp jiddeċiedi t-tilwima favur ir-riċevitur tas-servizz, il-pjattaforma online għandha tirrimborża lir-riċevitur kwalunkwe tariffa u spejjeż raġonevoli oħra li r-riċevitur ikun hallas jew irid jhallas b'rabta mas-soluzzjoni tat-tilwim. Jekk il-korp jiddeċiedi t-tilwima favur il-pjattaforma online, ir-riċevitur ma għandux jintalab jirrimborża xi tariffa jew spejjeż oħra li l-pjattaforma online hallset jew li trid thallas b'rabta mas-soluzzjoni tat-tilwim.

It-tariffi imposti mill-korp għas-soluzzjoni tat-tilwim għandhom ikunu raġonevoli u fi kwalunkwe każ ma għandhomx jaqbżu l-kostijiet tagħhom.

Il-korpi għas-soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti għandhom jgħarrfu t-tariffi, jew il-mekkaniżmi użati biex jiddeterminaw it-tariffi, lir-riċevitur tas-servizzi u lill-pjattaforma online kkonċernati qabel ma jinvolvu ruħhom fis-soluzzjoni tat-tilwim.

4. L-Istati Membri jistghu jistabbilixxu korpi għas-soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti għall-finijiet tal-paragrafu 1 jew jappoġġaw l-attivitajiet ta' whud mill-korpi għas-soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti li jkunu ċertifikaw, jew kollha kemm huma, f'konformità mal-paragrafu 2.  
L-Istati Membri għandhom jiżguraw li kull attività tagħhom imwettqa skont l-ewwel subparagrafu ma taffettwax il-kapaċità tal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali tagħhom li jiċcertifikaw il-korpi kkonċernati f'konformità mal-paragrafu 2.
5. Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali għandhom jinnotifikaw lill-Kummissjoni dwar il-korpi għas-soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti li jkunu ċertifikaw f'konformità mal-paragrafu 2, inkluż meta applikabbli, l-ispeċifikazzjonijiet imsemmija fit-tieni subparagrafu ta' dak il-paragrafu. Il-Kummissjoni għandha tippubblika lista ta' dawk il-korpi, inkluż dawk l-ispeċifikazzjonijiet, fuq sit web apposta, u żzommha aġġornata.
6. Dan l-Artikolu huwa mingħajr preġudizzju għad-Direttiva 2013/11/UE u l-proċeduri ta' soluzzjoni alternattiva għat-tilwim u l-entitajiet għall-konsumaturi stabbiliti skont dik id-Direttiva.

### *Artikolu 19* *Sinjalaturi fdati*

1. Il-pjattaformi online għandhom jieħdu l-miżuri tekniċi u organizzattivi meħtieġa biex jiżguraw li l-avviżi sottomessi minn sinjalaturi fdati bil-mekkanizmi msemmija fl-Artikolu 14, jiġu pproċessati u deċiżi bi prijorità u mingħajr dewmien.
2. L-istatus ta' sinjalaturi fdati skont dan ir-Regolament għandu jingħata, wara applikazzjoni minn xi entità, mill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-Istat Membru fejn ikun stabbilit l-applikant, meta l-applikant ikun wera li jissodisfa l-kundizzjonijiet kollha li ġejjin:
  - (a) ikollu għarfien espert u kompetenza partikolari għall-finijiet tad-detezzjoni, l-identifikazzjoni u l-avviż ta' kontenut illegali;
  - (b) ikun jirrappreżenta l-interessi kollettivi u huwa indipendenti minn kull pjattaforma online;
  - (c) ikun iwettaq l-attivitajiet tiegħu għall-finijiet ta' sottomissjoni tal-avviżi fil-hin, b'mod diligenti u b'mod oġġettiv.
3. Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali għandhom jikkomunikaw lill-Kummissjoni u lill-Bord l-ismijiet, l-indirizzi u l-indirizzi tal-email tal-entitajiet li lilhom ikunu taw l-istatus ta' sinjalatur fdat f'konformità mal-paragrafu 2.
4. Il-Kummissjoni għandha tippubblika l-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 3 f'bażi tad-*data* disponibbli għall-pubbliku u żzommha aġġornata.
5. Meta pjattaforma online jkollha informazzjoni li tindika li sinjalatur fdat issottometta għadd sinifikanti ta' avviżi mhux preċiżi biżżejjed jew mhux sostanzjati kif xieraq bil-mekkanizmi msemmija fl-Artikolu 14, inkluż informazzjoni miġbura b'rabta mal-ipproċessar tal-ilmenti permezz tas-sistemi interni għall-immanigġjar tal-ilmenti msemmija fl-Artikolu 17(3), din għandha tikkomunika dik l-informazzjoni lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li jkun ta l-istatus ta' sinjalatur fdat lill-entità kkonċernata, filwaqt li tipprovdli l-ispeġġazzjonijiet u d-dokumenti ġustifikattivi meħtieġa.

6. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li ta l-istatus ta' sinjalatur fdat lil entità għandu jirrevoka dak l-istatus jekk jiddetermina, wara investigazzjoni jew b'inizjattiva tiegħu stess jew abbażi ta' informazzjoni riċevuta mingħand partijiet terzi, inkluż informazzjoni pprovduta minn pjattaforma online skont il-paragrafu 5, li l-entità ma għadhiex tissodisfa l-kundizzjonijiet stabbiliti fil-paragrafu 2. Qabel jirrevoka dak l-istatus, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali għandu jagħti l-opportunità lill-entità biex tirreagixxi għas-sejbiet tal-investigazzjoni tiegħu u l-intenzjoni tiegħu li tirrevoka l-istatus tal-entità bħala sinjalatur fdat.
7. Il-Kummissjoni, wara li tikkonsulta lill-Bord, tista' toħroġ gwida biex tassisti lill-pjattaformi online u lill-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali fl-applikazzjoni tal-paragrafi 5 u 6.

#### *Artikolu 20*

##### *Miżuri u protezzjoni kontra l-użu hażin*

1. Il-pjattaformi online għandhom jissospendu, għal perjodu ta' żmien raġonevoli u wara li jkunu ħarġu twissija minn qabel, il-forniment tas-servizzi tagħhom lir-riċevituri tas-servizz li spiss jipprovdu kontenut manifestament illegali.
2. Il-pjattaformi online għandhom jissospendu, għal perjodu ta' żmien raġonevoli u wara li jkunu ħarġu twissija minn qabel, l-ipproċessar ta' avvizi u lmenti sottomessi bil-mekkaniżmi ta' avviz u azzjoni u bis-sistemi interni għall-immaniġġjar tal-ilmenti msemmija fl-Artikoli 14 u 17, rispettivament, minn individwi jew entitajiet jew minn ilmentaturi li spiss jissottomettu avvizi jew ilmenti li jkunu manifestament infondati.
3. Il-pjattaformi online għandhom jivvalutaw, abbażi ta' każ b'każ u fil-ħin, b'mod diligenti u b'mod oġġettiv, jekk riċevitur, individwu, entità jew ilmentatur hux involut fl-użu hażin imsemmi fil-paragrafi 1 u 2, filwaqt li jitqiesu l-fatti u ċ-ċirkostanzi rilevanti kollha li jirriżultaw mill-informazzjoni disponibbli għall-pjattaforma online. Dawk iċ-ċirkostanzi għandhom jinkludu mill-inqas dan li ġej:
  - (a) l-għadd assolut ta' oġġetti ta' kontenut manifestament illegali jew avvizi jew ilmenti manifestament infondati, sottomessi fis-sena ta' qabel;
  - (b) il-proporzjon relattiv tagħhom f'relazzjoni mal-għadd totali ta' oġġetti ta' informazzjoni pprovduti jew avvizi sottomessi fis-sena ta' qabel;
  - (c) il-gravità tal-użi hżiena u l-konsegwenzi tagħhom;
  - (d) l-intenzjoni tar-riċevitur, tal-individwu, tal-entità jew tal-ilmentatur.
4. Il-pjattaformi online għandhom jistabbilixxu, b'mod ċar u dettaljat, il-prassi tagħhom fir-rigward tal-użu hażin imsemmi fil-paragrafi 1 u 2 fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, inkluż fir-rigward tal-fatti u ċ-ċirkostanzi li jqisu meta jivvalutaw jekk ċerta mgħiba tikkostitwixxix użu hażin u t-tul ta' żmien tas-sospensjoni.

#### *Artikolu 21*

##### *Notifika ta' suspetti ta' reati kriminali*

1. Meta pjattaforma online ssir taf b'xi informazzjoni li twassal għal suspett li jkun seħħ, li qed iseħħ jew li aktarx se jseħħ reat kriminali serju li jinvolvi theddida għall-ħajja jew għas-sikurezza ta' persuni, din għandha tinforma minnufih lill-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi jew lill-awtoritajiet ġudizzjarji tal-Istat Membru jew tal-Istati Membri kkonċernati bis-suspett tagħha u tipprovdi l-informazzjoni rilevanti kollha disponibbli.

2. Meta l-pjattaforma online ma tkunx tista' tidentifika b'ċertezza raġonevoli l-Istat Membru kkonċernat, din għandha tinforma lill-awtoritajiet tal-infurzar tal-liġi tal-Istat Membru fejn tkun stabbilita jew fejn ikollha r-rappreżentant legali tagħha jew tinforma lill-Europol.

Għall-fini ta' dan l-Artikolu, l-Istat Membru kkonċernat għandu jkun l-Istat Membru fejn huwa suspettat li jkun seħħ, li qed iseħħ jew li aktarx se jseħħ ir-reat, jew l-Istat Membru fejn jirrisjedi jew jinsab is-suspettat awtur tar-reat, jew l-Istat Membru fejn tirrisjedi jew tinsab il-vittma tas-suspettat reat.

## Artikolu 22

### *Trasparenza tal-kummerċjanti*

1. Meta pjattaforma online tippermetti li l-konsumaturi jikkonkludu kuntratti mill-bogħod ma' kummerċjanti, din għandha tiżgura li l-kummerċjanti jkunu jistgħu jużaw biss is-servizzi tagħha biex jipromwovu messaġġi dwar prodotti jew servizzi jew biex joffru prodotti jew servizzi lill-konsumaturi li jinsabu fl-Unjoni jekk, qabel l-użu tas-servizzi tagħha, il-pjattaforma online tkun kisbet l-informazzjoni li ġejja:
- (a) l-isem, l-indirizz, in-numru tat-telefown u l-indirizz tal-email tal-kummerċjant;
  - (b) kopja tad-dokument tal-identifikazzjoni tal-kummerċjant jew xi identifikazzjoni elettronika oħra kif definit fl-Artikolu 3 tar-Regolament (UE) Nru 910/2014 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>50</sup>;
  - (c) id-dettalji tal-kont bankarju tal-kummerċjant, meta l-kummerċjant ikun persuna fiżika;
  - (d) l-isem, l-indirizz, in-numru tat-telefown u l-indirizz tal-email tal-operatur ekonomiku, skont it-tifsira tal-Artikolu 3(13) u tal-Artikolu 4 tar-Regolament (UE) 2019/1020 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>51</sup> jew xi att rilevanti tal-liġi tal-Unjoni;
  - (e) meta l-kummerċjant ikun irregiſtrat f'reġistru tal-kummerċ jew f'reġistru pubbliku simili, ir-regiſtru tal-kummerċ li fih ikun irregiſtrat il-kummerċjant u n-numru tar-regiſtrazzjoni tiegħu, jew mezzi ekwivalenti ta' identifikazzjoni f'dak ir-regiſtru;
  - (f) awtoċertifikazzjoni mill-kummerċjant li jimpenja ruħu li joffri biss prodotti jew servizzi li jikkonformaw mar-regoli applikabbli tal-liġi tal-Unjoni.
2. Il-pjattaforma online għandha, malli tirċievi dik l-informazzjoni, tagħmel sforzi raġonevoli biex tivvaluta jekk l-informazzjoni msemmija fil-punti (a), (d) u (e) tal-paragrafu 1 hix affidabbli permezz tal-użu ta' xi bażi tad-*data* online uffiċjali aċċessibbli mingħajr ħlas jew interfaċċa online li ssir disponibbli minn Stat Membru jew mill-Unjoni jew permezz ta' talbiet lill-kummerċjant biex jipprovdi dokumenti ġustifikattivi mingħand sorsi affidabbli.

<sup>50</sup> Ir-Regolament (UE) Nru 910/2014 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Lulju 2014 dwar l-identifikazzjoni elettronika u s-servizzi fiduċjarji għal tranżazzjonijiet elettronici fis-suq intern u li jhassar id-Direttiva 1999/93/KE (ĠU L 257, 28.8.2014, p. 73).

<sup>51</sup> Ir-Regolament (UE) 2019/1020 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-20 ta' Ġunju 2019 dwar is-sorveljanza tas-suq u l-konformità tal-prodotti u li jemenda d-Direttiva 2004/42/KE u r-Regolamenti (KE) Nru 765/2008 u (UE) Nru 305/2011 (ĠU L 169, 25.6.2019, p. 1).

3. Meta l-pjattaforma online tikseb indikazzjonijiet li xi oġġett tal-informazzjoni msemija fil-paragrafu 1 miksub mingħand il-kummerċjant ikkonċernat ma jkunx preċiż jew ma jkunx komplut, dik il-pjattaforma għandha titlob lill-kummerċjant biex jikkoreġi l-informazzjoni sa fejn ikun meħtieġ biex ikun żgurat li l-informazzjoni kollha tkun preċiża u kompluta, mingħajr dewmien jew fil-perjodu ta' żmien stabbilit mil-liġi tal-Unjoni u nazzjonali.  
Meta l-kummerċjant jonqos milli jikkoreġi jew jikkompleta dik l-informazzjoni, il-pjattaforma online għandha tissospendi l-forniment tas-servizz tagħha lill-kummerċjant sakemm it-talba tiġi ssodisfata.
4. Il-pjattaforma online għandha taħżen l-informazzjoni miksuba skont il-paragrafi 1 u 2 b'mod sigur għat-tul tar-relazzjoni kuntrattwali tagħha mal-kummerċjant ikkonċernat. Dawn għandhom sussegwentement iħassru l-informazzjoni.
5. Mingħajr preġudizzju għall-paragrafu 2, il-pjattaforma għandha tiżvela biss l-informazzjoni lil partijiet terzi meta jkun meħtieġ f'konformità mal-liġi applikabbli, inkluż l-ordnijiet imsemmija fl-Artikolu 9 kwalunkwe ordni mahruġa mill-awtoritajiet kompetenti tal-Istati Membri jew mill-Kummissjoni għat-twettiq tal-kompiti tagħhom skont dan ir-Regolament.
6. Il-pjattaforma online għandha tagħmel l-informazzjoni msemija fil-punti (a), (d), (e) u (f) tal-paragrafu 1 disponibbli għar-riċevituri tas-servizz, b'mod ċar, aċċessibbli faċilment u komprensibbli.
7. Il-pjattaforma online għandha tfassal u torganizza l-interfaċċa online tagħha b'mod li l-kummerċjanti jkunu jistgħu jikkonformaw mal-obbligi tagħhom rigward l-informazzjoni prekuntrattwali u l-informazzjoni dwar is-sikurezza tal-prodott skont il-liġi applikabbli tal-Unjoni.

### *Artikolu 23*

#### *Obbligi ta' rappurtar ta' trasparenza għall-fornituri tal-pjattaformi online*

1. Minbarra l-informazzjoni msemija fl-Artikolu 13, il-pjattaformi online għandhom jinkludu fir-rapporti msemija f'dak l-Artikolu, informazzjoni dwar dan li ġej:
  - (a) l-għadd ta' tilwimiet sottomessi lill-korpi għas-soluzzjoni tat-tilwim barra mill-qorti msemija fl-Artikolu 18, l-eżiti tas-soluzzjoni tat-tilwim u ż-żmien medju meħtieġ għat-tlestija tal-proċeduri għas-soluzzjoni tat-tilwim;
  - (b) l-għadd ta' sospensjonijiet imposti skont l-Artikolu 20, li jiddistingwu bejn sospensjonijiet promulgati għall-forniment ta' kontenut manifestament illegali, is-sottomissjoni ta' avvizi manifestament infondati u s-sottomissjoni ta' lmenti manifestament infondati;
  - (c) kull użu li jsir minn mezzi awtomatiċi għall-fini ta' moderazzjoni tal-kontenut, inkluż speċifikazzjoni tal-finijiet preċiżi, indikaturi tal-eżattezza tal-mezzi awtomatizzati fit-twettiq ta' dawk il-finijiet u kull salvagwardja applikata.
2. Il-pjattaformi online għandhom jippubblikaw, mill-inqas darba kull sitt xhur, informazzjoni dwar ir-riċevituri attivi medji fix-xahar tas-servizz f'kull Stat Membru, ikkalkulata bħala medja tul il-perjodu tal-aħħar sitt xhur, f'konformità mal-metodoloġija stabbilita fl-atti delegati adottati skont l-Artikolu 25(2).
3. Il-pjattaformi online għandhom jikkomunikaw lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment, meta jitlobhom, l-informazzjoni msemija fil-paragrafu 2,

aġġornata sal-mument ta' din it-talba. Dak il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jista' jitolb lill-pjattaforma online biex tipprovi informazzjoni addizzjonali rigward il-kalkolu msemmi f'dak il-paragrafu, inkluż spjegazzjonijiet u sostanzjar fir-rigward tad-*data* użata. Dik l-informazzjoni ma għandhiex tinkludi *data* personali.

4. Il-Kummissjoni tista' tadotta atti ta' implimentazzjoni biex tistabbilixxi mudelli dwar il-forma, il-kontenut u dettalji oħra tar-rapporti skont il-paragrafu 1.

#### *Artikolu 24*

##### *Trasparenza fir-reklamar online*

Il-pjattaformi online li juru reklamar fuq l-interfaċċi online tagħhom għandhom jiżguraw li r-riċevituri tas-servizz ikunu jistgħu jidentifikaw, għal kull reklam speċifiku muri lil kull riċevitur individwali, b'mod ċar u mhux ambigwu u f'hin reali:

- (a) li l-informazzjoni murija hija reklam;
- (b) il-persuna fiżika jew ġuridika li f'isimha jintwera r-reklam;
- (c) informazzjoni sinifikanti dwar il-parametri ewlenin użati biex jiġi ddeterminat ir-riċevitur li lilu qed jintwera r-reklam.

### **TAQSIMA 4**

#### **OBBLIGI ADDIZZJONALI GHALL-PJATTAFORMI ONLINE KBAR HAFNA GHALL-GESTJONI TAR-RISKJI SISTEMIĊI**

#### *Artikolu 25*

##### *Pjattaformi online kbar hafna*

1. Din it-Taqsima għandha tapplika għall-pjattaformi online li jipprovdu s-servizzi tagħhom lil għadd ta' riċevituri attivi medji fix-xahar tas-servizz fl-Unjoni li jilhaq il-45 miljun jew iżjed, ikkalkulati f'konformità mal-metodoloġija stabbilita fl-atti delegati msemmija fil-paragrafu 3.
2. Il-Kummissjoni għandha tadotta atti delegati f'konformità mal-Artikolu 69 biex taġġusta l-għadd ta' riċevituri medji fix-xahar tas-servizz fl-Unjoni msemmi fil-paragrafu 1, meta l-popolazzjoni tal-Unjoni tizdied jew tonqos b'mill-anqas 5 % fir-rigward tal-popolazzjoni tagħha fl-2020 jew, wara aġġustament b'att delegat, tal-popolazzjoni tagħha fis-sena meta jkun ġie adottat l-aħħar att delegat. F'dak il-każ, din għandha taġġusta l-għadd biex ikun jikkorrispondi għal 10 % tal-popolazzjoni tal-Unjoni fis-sena meta tadotta l-att delegat, aġġustat 'il fuq jew 'l isfel biex l-għadd ikun jista' jiġi espress f'miljuni.
3. Il-Kummissjoni għandha tadotta atti delegati f'konformità mal-Artikolu 69, wara konsultazzjoni mal-Bord, biex tistabbilixxi metodoloġija speċifika għall-kalkolu tal-għadd ta' riċevituri attivi medji fix-xahar tas-servizz fl-Unjoni, għall-finijiet tal-paragrafu 1. Il-metodoloġija għandha tispeċifika, b'mod partikolari, kif trid tiġi ddeterminata l-popolazzjoni tal-Unjoni u l-kriterji biex jiġu ddeterminati r-riċevituri attivi medji fix-xahar tas-servizz fl-Unjoni, filwaqt li jitqiesu l-karatteristiċi differenti tal-aċċessibbiltà.
4. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment għandu jivverifika, mill-anqas kull sitt xhur, jekk l-għadd ta' riċevituri attivi medji fix-xahar tas-servizz fl-Unjoni tal-pjattaformi online fil-ġurisdizzjoni tagħhom hux daqs jew iżjed mill-għadd imsemmi fil-paragrafu 1. Abbażi ta' dik il-verifika, dan għandu jadotta deċiżjoni li

tiddeżinja l-pjattaforma online bhala pjattaforma online kbira hafna għall-finijiet ta' dan ir-Regolament, jew li tittermina dik id-deżinjazzjoni, u għandu jikkomunika dik id-deċizzjoni, mingħajr dewmien żejjed, lill-pjattaforma online ikkonċernata u lill-Kummissjoni.

Il-Kummissjoni għandha tiżgura li l-lista tal-pjattaformi online kbar hafna deżinjati tiġi ppubblikata f'*Il-Gurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea* u li żżommha aġġornata. L-obbligi ta' din it-Taqsima għandhom japplikaw, jew jieqfu japplikaw, għall-pjattaformi online kbar hafna kkonċernati fi żmien erba' xhur wara dik il-pubblikazzjoni.

#### *Artikolu 26* *Valutazzjoni tar-riskju*

1. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jidentifikaw, janalizzaw u jivvalutaw, mid-data tal-applikazzjoni msemmija fit-tieni subparagrafu tal-Artikolu 25(4), mill-inqas darba fis-sena wara dan, kull riskju sistemiku sinifikanti li jirriżulta mill-funzjonament u l-użu li jsir mis-servizzi tagħhom fl-Unjoni. Din il-valutazzjoni tar-riskju għandha tkun speċifika għas-servizzi tagħhom u għandha tinkludi r-riskji sistemici li ġejjin:
  - (a) id-disseminazzjoni tal-kontenut illegali permezz tas-servizzi tagħhom;
  - (b) kull effett negattiv għall-eżerċizzju tad-drittijiet fundamentali għar-rispett tal-ħajja privata u tal-familja, il-libertà tal-espressjoni u tal-informazzjoni, il-projbizzjoni tad-diskriminazzjoni u d-drittijiet tat-tfal, kif minquxa fl-Artikoli 7, 11, 21 u 24 tal-Karta, rispettivament;
  - (c) manipulazzjoni intenzjonata tas-servizz tagħhom, inkluż bl-użu inawtentiku jew bi sfruttament awtomatizzat tas-servizz, b'effett negattiv attwali jew prevedibbli fuq il-protezzjoni tas-saħħa pubblika, il-minorenni, id-diskors ċiviku, jew l-effetti proprja jew prevedibbli relatati ma' proċessi elettorali u sigurtà pubblika.
2. Meta jwettqu valutazzjonijiet tar-riskju, il-pjattaformi online kbar hafna għandhom iqisu, b'mod partikolari, kif is-sistemi ta' moderazzjoni tal-kontenut tagħhom, is-sistemi ta' rakkomandazzjoni u s-sistemi għall-għażla u t-turija tar-reklamar jinfluwenzaw xi wieħed mir-riskji sistemici msemmija fil-paragrafu 1, inkluż id-disseminazzjoni potenzjalment rapida u wiesgħa ta' kontenut illegali u ta' informazzjoni li hija inkompatibbli mat-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom.

#### *Artikolu 27* *Mitigazzjoni tar-riskji*

1. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jistabbilixxu miżuri ta' mitigazzjoni raġonevoli, proporzjonati u effettivi, imfassla għar-riskji sistemici speċifiċi identifikati skont l-Artikolu 26. Dawn il-miżuri jistgħu jinkludu, meta applikabbli:
  - (a) l-adattament tas-sistemi ta' moderazzjoni tal-kontenut jew ta' rakkomandazzjoni, il-proċessi tat-teħid tad-deċizzjonijiet tagħhom, il-karatteristiċi jew il-funzjonament tas-servizzi tagħhom, jew it-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom;
  - (b) miżuri mmirati bil-għan li jillimitaw il-wiri tar-reklami flimkien mas-servizz li jipprovdu;



- (c) it-tishih tal-proċessi interni jew is-supervizjoni ta' kull waħda mill-attivitajiet tagħhom b'mod partikolari fir-rigward tad-detezzjoni ta' riskju sistemiku;
  - (d) il-bidu jew l-aġġustament tal-kooperazzjoni ma' sinjalaturi fdati f'konformità mal-Artikolu 19;
  - (e) il-bidu jew l-aġġustament tal-kooperazzjoni ma' pjattaformi online oħra permezz tal-kodiċijiet ta' kondotta u l-protokoll ta' krizi msemmija fl-Artikoli 35 u 37 rispettivament.
2. Il-Bord, b'kooperazzjoni mal-Kummissjoni, għandu jippubblika rapporti komprensivi, darba fis-sena, li għandhom jinkludu dan li ġej:
- (a) l-identifikazzjoni u l-valutazzjoni tal-aktar riskji sistemici prominenti u rikorrenti rrapportati mill-pjattaformi online kbar ħafna jew identifikati permezz ta' sorsi oħra ta' informazzjoni, b'mod partikolari dawk ipprovduti f'konformità mal-Artikoli 31 u 33;
  - (b) l-aqwa prattiki għall-pjattaformi online kbar ħafna biex jittaffu r-riskji sistemici identifikati.
3. Il-Kummissjoni, b'kooperazzjoni mal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali, tista' toħroġ linji gwida ġenerali dwar l-applikazzjoni tal-paragrafu 1 fir-rigward ta' riskji speċifiċi, b'mod partikolari biex tippreżenta l-aqwa prattiki u tirrakkomanda miżuri possibbli, b'kunsiderazzjoni xierqa tal-konsegwenzi possibbli tal-miżuri fuq id-drittijiet fundamentali minquxa fil-Karta tal-partijiet kollha involuti. Meta tneġġi dawk il-linji gwida, il-Kummissjoni għandha torganizza konsultazzjonijiet pubbliċi.

#### *Artikolu 28*

#### *Awditu indipendenti*

1. Il-pjattaformi online kbar ħafna għandhom ikunu soġġetti, bi spejjeż tagħhom stess u mill-inqas darba fis-sena, għal awditi biex jivvalutaw il-konformità ma' dawn li ġejjin:
- (a) l-obbligi stabbiliti fil-Kapitolu III;
  - (b) kull impenn mehud skont il-kodiċijiet ta' kondotta msemmija fl-Artikoli 35 u 36 u l-protokoll ta' krizi msemmija fl-Artikolu 37.
2. L-awditi mwettqa skont il-paragrafu 1 għandhom jitwettqu minn organizzazzjonijiet li:
- (a) huma indipendenti mill-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata;
  - (b) ikollhom għarfien espert ippruvat fil-qasam tal-ġestjoni tar-riskju, il-kompetenza teknika u l-kapaċitajiet;
  - (c) ikollhom oġġettività ppruvata u etika professjonali, ibbażata b'mod partikolari fuq l-aderenza ma' kodiċijiet ta' prattika jew standards xierqa.
3. L-organizzazzjonijiet li jwettqu l-awditi għandhom jistabbilixxu rapport tal-awditu għal kull awditu. Ir-rapport għandu jsir bil-miktub u jkun jinkludi mill-inqas dan li ġej:
- (a) l-isem, l-indirizz u l-punt ta' kuntatt tal-pjattaforma online kbira ħafna soġġetta għall-awditu u l-perjodu kopert;
  - (b) l-isem u l-indirizz tal-organizzazzjoni li twettaq l-awditu;

- (c) deskrizzjoni tal-elementi speċifiċi awditjati, u l-metodoloġija applikata;
  - (d) deskrizzjoni tas-sejbiet ewlenin misluta mill-awditu;
  - (e) opinjoni tal-awditu dwar jekk il-pjattaforma online kbira hafna soġġetta għall-awditu kkonformatx mal-obbligi u mal-impenji msemmija fil-paragrafu 1, b'mod pożittiv, b'mod pożittiv b'xi kummenti jew b'mod negattiv;
  - (f) meta l-opinjoni tal-awditu ma tkunx pożittiva, isiru rakkomandazzjonijiet operazzjonali dwar miżuri speċifiċi biex tinkiseb il-konformità.
4. Il-pjattaformi online kbar hafna li jirċievu rapport tal-awditu li ma jkunx pożittiv għandhom iqisu kull rakkomandazzjoni operazzjonali indirizzata lilhom bil-ħsieb li jieħdu l-miżuri meħtieġa halli jimplementawhom. Fi żmien xahar minn meta jirċievu dawk ir-rakkomandazzjonijiet, għandhom jadottaw rapport ta' implimentazzjoni tal-awditu li jstabbilixxi dawk il-miżuri. Meta ma jimplementawx ir-rakkomandazzjonijiet operazzjonali, fir-rapport ta' implimentazzjoni tal-awditu, dawn għandhom jiġġustifikaw ir-raġunijiet għalfejn ma għamlux dan u jstabbilixxu kwalunkwe miżura alternattiva li setgħu hađu biex jindirizzaw kwalunkwe istanza ta' nuqqas ta' konformità identifikata.

#### *Artikolu 29*

##### *Sistemi ta' rakkomandazzjoni*

1. Il-pjattaformi online kbar hafna li jużaw sistemi ta' rakkomandazzjoni għandhom jstabbilixxu fit-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, b'mod ċar, aċċessibbli u li jinftiehem faċilment, il-parametri ewlenin użati fis-sistemi ta' rakkomandazzjoni tagħhom, kif ukoll kull alternattiva għar-riċevitori tas-servizz biex jimmodifikaw jew jinfluwenzaw dawk il-parametri ewlenin li setgħu għamlu disponibbli, inkluż mill-inqas alternattiva waħda li mhix ibbażata fuq it-tfassil tal-profilu, skont it-tifsira tal-Artikolu 4(4) tar-Regolament (UE) 2016/679.
2. Meta jkun hemm diversi alternattivi disponibbli skont il-paragrafu 1, il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jipprovdu funzjonalità aċċessibbli faċilment fuq l-interfaċċa online tagħhom biex ir-riċevitur tas-servizz ikun jista' jagħzel u jimmodifika fi kwalunkwe hin l-alternattiva ppreferuta tagħhom għal kull waħda mis-sistemi ta' rakkomandazzjoni li tiddetermina l-ordni relattiva tal-informazzjoni pprezentata lilhom.

#### *Artikolu 30*

##### *Trasparenza addizzjonali fir-reklamar online*

1. Il-pjattaformi online kbar hafna li juru reklamar fuq l-interfaċċi online tagħhom għandhom jikkompilaw u jagħmlu disponibbli għall-pubbliku permezz tal-interfaċċi tal-ipprogrammar tal-applikazzjonijiet, repożitorju li jkun fih l-informazzjoni msemmija fil-paragrafu 2, sa sena wara li r-reklam ikun intwera għall-aħħar darba fuq l-interfaċċi online tagħhom. Għandhom jiżguraw li r-repożitorju ma jkun fih l-ebda *data* personali tar-riċevitori tas-servizz li lilhom ikun intwera jew seta' ntwera r-reklam.
2. Ir-repożitorju għandu jinkludi mill-inqas l-informazzjoni kollha li ġejja:
  - (a) il-kontenut tar-reklam;
  - (b) il-persuna fiżika jew ġuridika li f'isimha jintwera r-reklam;

- (c) il-perjodu li matulu ntwera r-reklam;
- (d) jekk ir-reklam kienx maħsub biex jintwera speċifikament lil grupp wiehed jew aktar ta' riċevituri tas-servizz u jekk iva, il-parametri ewlenin użati għal dak il-għan;
- (e) l-għadd totali ta' riċevituri tas-servizz milhuq u, meta applikabbli, numri aggregati għall-grupp jew għall-gruppi ta' riċevituri li għalihom kien immirat speċifikament ir-reklam.

### *Artikolu 31*

#### *Aċċess u skrutinju tad-data*

1. Il-pjattaformi online kbar ħafna għandhom jipprovdu lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment jew lill-Kummissjoni, meta ssir talba motivata minnhom u fi żmien raġonevoli, kif speċifikat fit-talba, aċċess għad-*data* meħtieġa għall-monitoraġġ u l-valutazzjoni tal-konformità ma' dan ir-Regolament. Dak il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali u l-Kummissjoni għandhom jużaw dik id-*data* biss għal dawk il-finijiet.
2. Meta ssir talba motivata mill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment jew mill-Kummissjoni, il-pjattaformi online kbar ħafna għandhom, fi żmien raġonevoli, kif speċifikat fit-talba, jipprovdu aċċess għad-*data* lir-riċerkaturi verifikati li jkunu jissodisfaw ir-rekwiżiti fil-paragrafu 4 ta' dan l-Artikolu, għall-uniku fini biex titwettaq riċerka li tikkontribwixxi għall-identifikazzjoni u l-fehim tar-riskji sistemici kif stabbilit fl-Artikolu 26(1).
3. Il-pjattaformi online kbar ħafna għandhom jipprovdu aċċess għad-*data* skont il-paragrafi 1 u 2 permezz ta' bażijiet tad-*data* online jew interfaċċi għall-ipprogrammar tal-applikazzjonijiet, kif xieraq.
4. Biex jiġu verifikati, ir-riċerkaturi għandhom ikunu affiljati ma' istituzzjonijiet akkademici, ikunu indipendenti minn interessi kummerċjali, ikollhom rekords ippruvati ta' għarfien espert fl-oqsma relatati mar-riskji investigati jew ma' metodoloġiji tar-riċerka relatati, u għandhom jimpenjaw ruħhom u jkunu f'kapaċità li jippreservaw ir-rekwiżiti speċifiċi tas-sigurtà u l-kunfidenzjalità tad-*data* korrispondenti għal kull talba.
5. Il-Kummissjoni għandha, wara li tikkonsulta lill-Bord, tadotta atti delegati li jstabbilixxu l-kundizzjonijiet tekniċi li skonthom il-pjattaformi online kbar ħafna għandhom jikkondividu d-*data* skont il-paragrafi 1 u 2 u l-għanijiet li għalihom tista' tintuża d-*data*. Dawk l-atti delegati għandhom jstabbilixxu l-kundizzjonijiet speċifiċi li skonthom tista' ssir il-kondiviżjoni tad-*data* ma' riċerkaturi verifikati f'konformità mar-Regolament (UE) 2016/679, filwaqt li jitqiesu d-drittijiet u l-interessi tal-pjattaformi online kbar ħafna u tar-riċevituri tas-servizz ikkonċernati, inkluż il-protezzjoni tal-informazzjoni kunfidenzjali, b' mod partikolari s-sigrietijiet kummerċjali, u ż-żamma tas-sigurtà tas-servizz tagħhom.
6. Fi żmien 15-il jum mill-wasla ta' talba kif imsemmi fil-paragrafi 1 u 2, pjattaforma online kbira ħafna tista' titlob lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment jew lill-Kummissjoni, kif applikabbli, biex temenda t-talba, meta tqis li ma tkunx tista' tagħti aċċess għad-*data* mitluba minhabba xi wahda miż-żewġ raġunijiet li ġejjin:
  - (a) ma jkollhiex aċċess għad-*data*;

(b) l-ghoti ta' access għad-*data* jkun se jwassal għal vulnerabbiltajiet sinifikanti għas-sigurtà tas-servizz tagħha jew għall-protezzjoni ta' informazzjoni kunfidenzjali, b'mod partikolari s-sigrieti kummerċjali.

7. It-talbiet għal emenda skont il-punt (b) tal-paragrafu 6 għandu jkun fihom proposti għal mezz alternattiv wiehed jew aktar li permezz tagħhom ikun jista' jingħata access għad-*data* mitluba jew għal *data* oħra li tkun xierqa u suffiċjenti għall-fini tat-talba.

Il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment jew il-Kummissjoni għandhom jiddeċiedu fuq it-talba għal emenda fi zmien 15-il jum u jikkomunikaw lill-pjattaforma online kbira hafna d-deċiżjoni tagħha u, meta rilevanti, it-talba emendata u l-perjodu ta' zmien il-gdid biex tikkonforma mat-talba.

### *Artikolu 32*

#### *Uffiċjali għall-konformità*

1. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jaħtru uffiċjal għall-konformità wiehed jew aktar responsabbli għall-monitoraġġ tal-konformità tagħhom ma' dan ir-Regolament.
2. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jaħtru biss, bhala uffiċjali għall-konformità, persuni bi kwalifiki professjonali, bl-għarfien, bl-esperjenza u bil-kapaċità meħtieġa biex iwettqu l-kompiti msemmija fil-paragrafu 3. L-uffiċjali għall-konformità jistgħu jkunu membri tal-persunal tal-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata, jew iwettqu dawk il-kompiti abbażi ta' kuntratt mal-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata.
3. L-uffiċjali għall-konformità għandhom dawn il-kompiti li ġejjin:
  - (a) jikkooperaw mal-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment u mal-Kummissjoni għall-fini ta' dan ir-Regolament;
  - (b) jorganizzaw u jwettqu superviżjoni tal-attivitajiet tal-pjattaforma online kbira hafna li huma relatati mal-awditu indipendenti skont l-Artikolu 28;
  - (c) jinformaw u jagħtu pariri lill-manigment u lill-impjegati tal-pjattaforma online kbira hafna dwar l-obbligi rilevanti skont dan ir-Regolament;
  - (d) iwettqu monitoraġġ tal-konformità tal-pjattaforma online kbira hafna mal-obbligi tagħha skont dan ir-Regolament.
4. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jieħdu l-mizuri meħtieġa biex jiżguraw li l-uffiċjali għall-konformità jkunu jistgħu jwettqu l-kompiti tagħhom b'mod indipendenti.
5. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jikkomunikaw l-isem u d-dettalji ta' kuntatt tal-uffiċjal għall-konformità lill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment u lill-Kummissjoni.
6. Il-pjattaformi online kbar hafna għandhom jappoġġaw lill-uffiċjal għall-konformità fit-tweġiq tal-kompiti tiegħu u jipprovdulu r-rizorsi meħtieġa biex iwettaq dawk il-kompiti kif xieraq. L-uffiċjal għall-konformità għandu jirrapporta b'mod dirett lill-oghla livell tal-manigment tal-pjattaforma.

### Artikolu 33

#### *Obbligi ta' rappurtar ta' trasparenza għall-pjattaformi online kbar ħafna*

1. Il-pjattaformi online kbar ħafna għandhom jippubblikaw ir-rapporti msemija fl-Artikolu 13 fi żmien sitt xhur mid-data tal-applikazzjoni msemija fl-Artikolu 25(4), u minn hemm 'il quddiem kull sitt xhur.
2. Minbarra r-rapporti previsti fl-Artikolu 13, il-pjattaformi online kbar ħafna għandhom jagħmlu disponibbli għall-pubbliku u jittrażmettu lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment u lill-Kummissjoni, mill-inqas darba fis-sena u fi żmien 30 jum wara l-adozzjoni tar-rapport ta' implimentazzjoni tal-awditu previst fl-Artikolu 28(4):
  - (a) rapport li jistabbilixxi r-riżultati tal-valutazzjoni tar-riskju skont l-Artikolu 26;
  - (b) il-miżuri ta' mitigazzjoni tar-riskju relatati identifikati u implimentati skont l-Artikolu 27;
  - (c) ir-rapport tal-awditu previst fl-Artikolu 28(3);
  - (d) ir-rapport ta' implimentazzjoni tal-awditu previst fl-Artikolu 28(4).
3. Meta pjattaforma online kbira ħafna tqis li l-pubblikazzjoni ta' informazzjoni skont il-paragrafu 2 tista' twassal fl-iżvelar ta' informazzjoni kunfidenzjali ta' dik il-pjattaforma jew tar-riċevituri tas-servizz, tista' tikkawża vulnerabbiltajiet sinifikanti għas-sigurtà tas-servizz tagħha, tista' timmina s-sigurtà pubblika jew tista' tagħmel ħsara lir-riċevituri, il-pjattaforma tista' tneħhi din l-informazzjoni mir-rapporti. F'dak il-każ, dik il-pjattaforma għandha tibgħat ir-rapporti kompluti lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment u lill-Kummissjoni, flimkien ma' dikjarazzjoni tar-raġunijiet għat-tneħħija tal-informazzjoni mir-rapporti pubbliċi.

### TAQSIMA 5

#### **DISPOŻIZZJONIJET OHRA DWAR L-OBBLIGI TA' DILIGENZA DOVUTA**

### Artikolu 34

#### *Standards*

1. Il-Kummissjoni għandha tappoġġa u tippromwovi l-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' standards volontarji tal-industrija stabbiliti minn korpi tal-istandardizzazzjoni Ewropej u internazzjonali rilevanti tal-anqas għal dawn li ġejjin:
  - (a) is-sottomissjoni elettronika tal-avviżi skont l-Artikolu 14;
  - (b) is-sottomissjoni elettronika tal-avviżi minn sinjalaturi fdati skont l-Artikolu 19, inkluż minn interfaċċi għall-ipprogrammar tal-applikazzjonijiet;
  - (c) interfaċċi speċifiċi, inkluż interfaċċi għall-ipprogrammar tal-applikazzjonijiet, biex jiffaċilitaw il-konformità mal-obbligi stabbiliti fl-Artikoli 30 u 31;
  - (d) l-awditjar tal-pjattaformi online kbar ħafna skont l-Artikolu 28;
  - (e) l-interoperabbiltà tar-repożitorji tar-reklami msemija fl-Artikolu 30(2);
  - (f) it-trażmissjoni tad-*data* bejn l-intermedjarji tar-reklamar b'appoġġ għall-obbligi ta' trasparenza skont il-punti (b) u (c) tal-Artikolu 24.
2. Il-Kummissjoni għandha tappoġġa l-aġġornament tal-istandards fid-dawl ta' żviluppi teknoloġiċi u l-imġiba tar-riċevituri tas-servizzi inkwistjoni.

*Artikolu 35*  
*Kodiċijiet ta' kondotta*

1. Il-Kummissjoni u l-Bord għandhom jinkoraġġixxu u jiffaċilitaw it-tfassil ta' kodiċijiet ta' kondotta fil-livell tal-Unjoni biex jikkontribwixxu għall-applikazzjoni xierqa ta' dan ir-Regolament, filwaqt li jitqiesu b'mod partikolari l-isfidi speċifiċi li jiġu indirizzati tipi differenti ta' kontenut illegali u riskji sistemici, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni, b'mod partikolari dwar il-kompetizzjoni u l-protezzjoni tad-*data* personali.
2. Meta jirriżulta riskju sistemiku sinifikanti skont it-tifsira tal-Artikolu 26(1) u dan ikun jikkonċerna diversi pjattaformi online kbar ħafna, il-Kummissjoni tista' tistieden lill-pjattaformi online kbar ħafna kkonċernati, lil pjattaformi online kbar ħafna oħrajn, lil pjattaformi online oħra u lil fornituri oħra tas-servizzi intermedjarji, kif xieraq, kif ukoll lil organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili u partijiet interessati oħra, biex jieħdu sehem fit-tfassil ta' kodiċijiet ta' kondotta, inkluż billi jistabbilixxu impenji biex jittieħdu miżuri speċifiċi ta' mitigazzjoni tar-riskju, kif ukoll qafas ta' rappurtar regolari dwar il-miżuri mehuda u l-eżiti tagħhom.
3. Meta jagħtu effett lill-paragrafi 1 u 2, il-Kummissjoni u l-Bord għandu jkollhom l-għan li jiżguraw li l-kodiċijiet ta' kondotta jistabbilixxu l-oġettivi tagħhom b'mod ċar, ikun fihom indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni biex ikejlu l-kisba ta' dawk l-oġettivi u jqisu kif xieraq il-ħtiġijiet u l-interessi tal-partijiet interessati kollha, inkluż iċ-ċittadini, fil-livell tal-Unjoni. Il-Kummissjoni u l-Bord għandu jkollhom l-għan li jiżguraw li l-partiċipanti jirrappurtaw regolarment lill-Kummissjoni u lill-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali rispettivi tagħhom dwar il-miżuri mehuda u l-eżiti tagħhom, kif imkejla skont l-indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni li jkun fihom.
4. Il-Kummissjoni u l-Bord għandhom jivvalutaw jekk il-kodiċijiet ta' kondotta jissodisfawx l-għanijiet speċifikati fil-paragrafi 1 u 3, u għandhom jimmonitorjaw u jevalwaw b'mod regolari l-kisba tal-oġettivi tagħhom. Dawn għandhom jipubblikaw il-konkluzjonijiet tagħhom.
5. Il-Bord għandu jimmonitorja u jevalwa b'mod regolari l-kisba tal-oġettivi tal-kodiċijiet ta' kondotta, filwaqt li jqis l-indikaturi ewlenin tal-prestazzjoni li jista' jkun fihom.

*Artikolu 36*  
*Kodiċijiet ta' kondotta għar-reklamar online*

1. Il-Kummissjoni għandha thegġeġ u tiffaċilita t-tfassil ta' kodiċijiet ta' kondotta fil-livell tal-Unjoni bejn pjattaformi online u fornituri oħra ta' servizzi rilevanti, bħal fornituri tas-servizzi intermedjarji tar-reklamar online jew organizzazzjonijiet li jirrappreżentaw lir-riċevituri tas-servizz u organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili jew awtoritajiet rilevanti biex jikkontribwixxu għal aktar trasparenza fir-reklamar online lil hinn mir-rekwiziti tal-Artikoli 24 u 30.
2. Il-Kummissjoni għandu jkollha l-għan li tiżgura li l-kodiċijiet ta' kondotta jsegwu trażmissjoni effettiva tal-informazzjoni, b'rispett sħiħ għad-drittijiet u l-interessi tal-partijiet kollha involuti, u ambjent kompetittiv, trasparenti u ġust fir-reklamar online, f'konformità mal-liġi tal-Unjoni u nazzjonali, b'mod partikolari dwar il-kompetizzjoni u l-protezzjoni tad-*data* personali. Il-Kummissjoni għandu jkollha l-għan li tiżgura li l-kodiċijiet ta' kondotta jindirizzaw mill-inqas:

- (a) it-trażmissjoni tal-informazzjoni miżmuma mill-fornituri tal-intermedjarji tar-reklamar online lir-riċevituri tas-servizz fir-rigward tar-rekwiżiti stabbiliti fil-punti (b) u (c) tal-Artikolu 24;
  - (b) it-trażmissjoni tal-informazzjoni miżmuma mill-fornituri tal-intermedjarji tar-reklamar online lir-repożitorji f'konformità mal-Artikolu 30.
3. Il-Kummissjoni għandha tinkoraġġixxi l-iżvilupp tal-kodiċijiet ta' kondotta fi żmien sena wara d-data tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament u l-applikazzjoni tagħhom mhux aktar tard minn sitt xhur wara dik id-data.

*Artikolu 37*  
*Protokoll ta' krizi*

1. Il-Bord jista' jirrakkomanda lill-Kummissjoni biex tibda t-tfassil, f'konformità mal-paragrafi 2, 3 u 4, ta' protokoll ta' krizi biex jiġu indirizzati sitwazzjonijiet ta' krizi strettament limitati għal ċirkostanzi straordinarji li jaffettwaw is-sigurtà pubblika jew is-saħħa pubblika.
2. Il-Kummissjoni għandha thegħeġ u tiffacilita lill-pjattaformi online kbar ħafna u, meta xieraq, lil pjattaformi online oħra, bl-involviment tal-Kummissjoni, biex jieħdu sehem fit-tfassil, fl-ittestjar u fl-applikazzjoni ta' dawk il-protokoll ta' krizi, li jinkludu waħda jew aktar mill-miżuri li ġejjin:
  - (a) il-wiri ta' informazzjoni prominenti dwar is-sitwazzjoni ta' krizi pprovduta mill-awtoritajiet tal-Istati Membri jew fil-livell tal-Unjoni;
  - (b) l-iżgurar li l-punt ta' kuntatt imsemmi fl-Artikolu 10 ikun responsabbli għall-ġestjoni tal-krizijiet;
  - (c) meta applikabbli, l-adattament tar-riżorsi dedikati għall-konformità mal-obbligi stabbiliti fl-Artikoli 14, 17, 19, 20 u 27 għall-htigijiet li tohloq is-sitwazzjoni ta' krizi.
3. Il-Kummissjoni tista' tinvolvi, kif xieraq, lill-awtoritajiet tal-Istati Membri u lill-korpi, lill-uffiċċji u lill-aġenziji tal-Unjoni fit-tfassil, fl-ittestjar u fis-supervizzjoni tal-applikazzjoni tal-protokoll ta' krizi. Meta meħtieġ u xieraq, fit-tfassil tal-protokoll ta' krizi, il-Kummissjoni tista' tinvolvi wkoll lill-organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili jew organizzazzjonijiet rilevanti oħra.
4. Il-Kummissjoni għandu jkollha l-għan li tiżgura li l-protokoll ta' krizi jistabbilixxu b'mod ċar dan kollu li ġej:
  - (a) il-parametri speċifiċi biex jiġi determinat x'jikkostitwixxi ċ-ċirkostanza straordinarja speċifika li l-protokoll ta' krizi jipprova jindirizza u l-oġettivi li jsegwi;
  - (b) ir-rwol ta' kull parteċipant u l-miżuri li jridu jiġu stabbiliti waqt it-tnejn u ladarba jiġi attivat il-protokoll ta' krizi;
  - (c) proċedura ċara biex jiġi determinat meta għandu jiġi attivat il-protokoll ta' krizi;
  - (d) proċedura ċara biex jiġi determinat il-perjodu li matulu għandhom jittieħdu l-miżuri li jridu jittieħdu ladarba jiġi attivat il-protokoll ta' krizi, li tkun strettament limitata għal dak meħtieġ biex jiġu indirizzati ċ-ċirkostanzi straordinarji speċifiċi kkonċernati;

- (e) salvagwardji biex jindirizzaw kull effett negattiv fuq l-eżercizzju tad-drittijiet fundamentali minquxa fil-Karta, b'mod partikolari l-libertà tal-espressjoni u tal-informazzjoni u d-dritt għal nondiskriminazzjoni;
  - (f) proċess ta' rappurtar pubbliku dwar il-miżuri meħuda, it-tul ta' żmien u l-eżiti tagħhom, fi tmiem is-sitwazzjoni ta' kriżi.
5. Jekk il-Kummissjoni jkun jidhrilha li protokoll ta' kriżi jonqos milli jindirizza b'mod effettiv is-sitwazzjoni ta' kriżi, jew milli jissalvagwardja l-eżercizzju tad-drittijiet fundamentali msemmi fil-punt (e) tal-paragrafu 4, din tista' titlob lill-parteciċipanti biex jirrevedu l-protokoll ta' kriżi, inkluż billi jieħdu miżuri addizzjonali.

## **Kapitolu IV**

### **Implimentazzjoni, kooperazzjoni, sanzjonijiet u infurzar**

#### **TAQSIMA 1**

#### **AWTORITAJIET KOMPETENTI U KOORDINATORI NAZZJONALI TAS-SERVIZZI DIGITALI**

##### *Artikolu 38*

##### *Awtoritajiet kompetenti u Koordinaturi tas-Servizzi Digitali*

1. L-Istati Membri għandhom jiddeżinjaw awtorità kompetenti waħda jew aktar biex tkun responsabbli għall-applikazzjoni u l-infurzar ta' dan ir-Regolament (“awtoritajiet kompetenti”).
2. L-Istati Membri għandhom jiddeżinjaw waħda mill-awtoritajiet kompetenti bhala l-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tagħhom. Il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali għandu jkun responsabbli għall-kwistjonijiet kollha relatati mal-applikazzjoni u l-infurzar ta' dan ir-Regolament f'dak l-Istat Membru, sakemm l-Istat Membru kkonċernat ma jkunx assenja ċerti kompiti jew setturi speċifiċi lil awtoritajiet kompetenti oħra. Fi kwalunkwe każ, il-Koordinatur tas-Servizzi Digitali għandu jkun responsabbli biex jiżgura l-koordinazzjoni fil-livell nazzjonali fir-rigward ta' dawk il-kwistjonijiet u biex jikkontribwixxi għall-applikazzjoni u l-infurzar effettivi u konsistenti ta' dan ir-Regolament madwar l-Unjoni kollha.  

Għal dak il-għan, il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali għandhom jikkooperaw bejniethom, ma' awtoritajiet nazzjonali kompetenti oħra, mal-Bord u mal-Kummissjoni, mingħajr preġudizzju għall-possibbiltà li l-Istati Membri jipprevedu skambji regolari ta' fehmiet ma' awtoritajiet oħra meta rilevanti għat-tweqqif tal-kompiti ta' dawk l-awtoritajiet l-oħra u tal-Koordinatur tas-Servizzi Digitali.

Meta Stat Membru jiddeżinja aktar minn awtorità kompetenti waħda minbarra l-Koordinatur tas-Servizzi Digitali, dan għandu jiżgura li l-kompiti rispettivi ta' dawk l-awtoritajiet u tal-Koordinatur tas-Servizzi Digitali jkunu definiti b'mod ċar u li dawn jikkooperaw mill-qrib u b'mod effettiv meta jwettqu l-kompiti tagħhom. L-Istat Membru kkonċernat għandu jikkomunika l-isem tal-awtoritajiet kompetenti l-oħra kif ukoll il-kompiti rispettivi tagħhom lill-Kummissjoni u lill-Bord.
3. L-Istati Membri għandhom jiddeżinjaw il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali fi żmien xahrejn mid-data tad-dhul fis-seħħ ta' dan ir-Regolament.



L-Istati Membri għandhom jagħmlu disponibbli pubblikament, u jikkomunikaw lill-Kummissjoni u lill-Bord, l-isem tal-awtorità kompetenti tagħhom deżinjata bhala l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali u jagħtu l-informazzjoni ta' kuntatt tagħha.

4. Ir-rekwiziti applikabbli għall-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali stabbiliti fl-Artikoli 39, 40 u 41 għandhom japplikaw ukoll għal kull awtorità kompetenti oħra li l-Istati Membri jiddeżinjaw skont il-paragrafu 1.

#### *Artikolu 39*

##### *Rekwiziti għall-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali*

1. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali tagħhom iwettqu l-kompiti tagħhom skont dan ir-Regolament b'mod imparzjali, trasparenti u fil-hin. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali tagħhom ikollhom riżorsi tekniċi, finanzjarji u umani adegwati biex iwettqu l-kompiti tagħhom.
2. Meta jwettqu l-kompiti tagħhom u jeżerċitaw is-setgħat tagħhom f'konformità ma' dan ir-Regolament, il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali għandhom jaġixxu b'indipendenza shiha. Għandhom jibqgħu hielsa minn kull influwenza esterna, kemm diretta kif ukoll indiretta, u la għandhom ifittxu u lanqas jieħdu struzzjonijiet mingħand xi awtorità pubblika oħra jew mingħand xi parti privata oħra.
3. Il-paragrafu 2 huwa mingħajr preġudizzju għall-kompiti tal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali fi hdan is-sistema ta' superviżjoni u infurzar prevista f'dan ir-Regolament u l-kooperazzjoni ma' awtoritajiet kompetenti oħra f'konformità mal-Artikolu 38(2). Il-paragrafu 2 ma għandux jipprevjeni s-superviżjoni tal-awtoritajiet ikkonċernati f'konformità mal-liġi kostituzzjonali nazzjonali.

#### *Artikolu 40*

##### *Ġurisdizzjoni*

1. L-Istat Membru tal-istabbiliment ewlieni tal-fornitur tas-servizzi intermedjarji għandu jkollu ġurisdizzjoni għall-finijiet tal-Kapitoli III u IV ta' dan ir-Regolament.
2. Fornitur tas-servizzi intermedjarji li ma jkollux stabbiliment fl-Unjoni iżda li joffri servizzi fl-Unjoni għandu, għall-finijiet tal-Kapitoli III u IV, jitqies li jaqa' fil-ġurisdizzjoni tal-Istat Membru fejn jirrisjedi jew ikun stabbilit ir-rappreżentant legali tiegħu.
3. Meta fornitur tas-servizzi intermedjarji jonqos milli jahtar rappreżentant legali f'konformità mal-Artikolu 11, l-Istati Membri kollha għandu jkollhom ġurisdizzjoni għall-finijiet tal-Kapitoli III u IV. Meta Stat Membru jiddeciedi li jeżerċita ġurisdizzjoni skont dan il-paragrafu, dan għandu jinforma lill-Istati Membri l-oħra kollha u jiżgura li jiġi rispettata il-prinċipju ta' *ne bis in idem*.
4. Il-paragrafi 1, 2 u 3 huma mingħajr preġudizzju għat-tieni subparagrafu tal-Artikolu 50(4) u t-tieni subparagrafu tal-Artikolu 51(2) u l-kompiti u s-setgħat tal-Kummissjoni skont it-Taqsima 3.

#### *Artikolu 41*

##### *Setgħat tal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali*

1. Meta meħtieġ għat-tweġiq tal-kompiti tagħhom, il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali għandu jkollhom mill-inqas is-setgħat ta' investigazzjoni li ġejjin, fir-rigward tal-

kondotta minn fornituri tas-servizzi intermedjarji fil-gurisdizzjoni tal-Istat Membru tagħhom:

- (a) is-setgħa li jitolbu li dawk il-fornituri, u kull persuna oħra li taġixxi għal finijiet relatati mal-kummerç, man-negozju, mas-sengħa jew mal-professjoni tagħhom li jaf b'mod raġonevoli jkollha konozzenza ta' informazzjoni relatata ma' suspettat ksur ta' dan ir-Regolament, inkluż organizzazzjonijiet li jwettqu l-awditi msemmija fl-Artikoli 28 u 50(3), biex jipprovdu din l-informazzjoni fi żmien raġonevoli;
- (b) is-setgħa li jwettqu spezzjonijiet fuq il-post ta' xi stabbiliment li jintuza minn dawk il-fornituri jew minn dawk il-persuni għal finijiet relatati mal-kummerç, man-negozju, mas-sengħa jew mal-professjoni tagħhom, jew li jitolbu lil awtoritajiet pubbliċi oħra biex jagħmlu dan, biex jeżaminaw, jikkonfiskaw, jieħdu jew jiksbu kopji ta' informazzjoni relatata ma' suspettat ksur ta' xi forma, irrispettivament mill-mezz tal-ħżin;
- (c) is-setgħa li jitolbu lil xi membru tal-persunal jew rappreżentant ta' dawk il-fornituri jew dawk il-persuni biex jagħtu spjegazzjonijiet dwar xi informazzjoni relatata ma' suspettat ksur u biex jirreġistraw it-tweġibiet.

2. Meta meħtieġ għat-twettiq tal-kompiti tagħhom, il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali għandu jkollhom mill-inqas is-setgħat ta' infurzar li ġejjin, fir-rigward tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji fil-gurisdizzjoni tal-Istat Membru tagħhom:

- (a) is-setgħa li jaċċettaw l-impenji offruti minn dawk il-fornituri b'rabta mal-konformità tagħhom ma' dan ir-Regolament u li jagħmlu dawk l-impenji vinkolanti;
- (b) is-setgħa li jordnaw il-waqfien ta' ksur u, meta xieraq, li jimponu rimedji proporzjonati għall-ksur u meħtieġa biex itemmu l-ksur b'mod effettiv;
- (c) is-setgħa li jimponu multi f'konformità mal-Artikolu 42 għal nuqqas ta' konformità ma' dan ir-Regolament, inkluż ma' xi ordni maħruġa skont il-paragrafu 1;
- (d) is-setgħa li jimponu pagament perjudiku ta' penali f'konformità mal-Artikolu 42 biex jiżguraw li ksur jintemm f'konformità ma' ordni maħruġa skont il-punt (b) ta' dan il-paragrafu jew għal nuqqas ta' konformità ma' xi ordni maħruġa skont il-paragrafu 1;
- (e) is-setgħa li jiġu adottati mizuri interim biex ikun evitat ir-riskju ta' ħsara serja.

Fir-rigward tal-punti (c) u (d) tal-ewwel subparagrafu, il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali għandu jkollhom ukoll is-setgħat ta' infurzar stabbiliti f'dawk il-punti fir-rigward tal-persuni l-oħra msemmija fil-paragrafu 1 għal nuqqas ta' konformità ma' xi ordni maħruġa lilhom skont dak il-paragrafu. Dawn għandhom jeżerċitaw dawk is-setgħat ta' infurzar biss wara li jkunu pprovdew lil dawk il-persuni l-oħra fi żmien xieraq l-informazzjoni rilevanti kollha relatata ma' dawn l-ordnijiet, inkluż il-perjodu ta' żmien applikabbli, il-multi jew il-pagamenti perjudiċi li jistgħu jiġu imposti għal nuqqas ta' konformità, u l-possibiltajiet ta' rimedju.

3. Meta jkun meħtieġ għat-twettiq tal-kompiti tagħhom, il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali għandu jkollhom ukoll, fir-rigward tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji fil-gurisdizzjoni tal-Istat Membru tagħhom, meta jkunu ġew eżawriti s-setgħat l-oħra kollha skont dan l-Artikolu li jwasslu għall-waqfien ta' ksur, il-ksur jippersisti u jikkawza ħsara serja li ma tistax tkun evitata bl-eżerċizzju ta' setgħat oħra

disponibbli skont il-liġi tal-Unjoni jew nazzjonali, is-setgħa li jieħdu l-miżuri li ġejjin:

- (a) jeżiġu li l-korp manigerjali tal-fornituri, fi żmien raġonevoli, jeżamina s-sitwazzjoni, jadotta u jippreżenta pjan ta' azzjoni li jistabbilixxi l-miżuri meħtieġa biex jintemm il-ksur, jiżgura li l-fornitur jieħu dawk il-miżuri, u jirrapporta dwar il-miżuri meħuda;
- (b) meta l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jidhirlu li l-fornitur ma kkonformax biżżejjed mar-rekwiziti tal-ewwel inċiż, li l-ksur għadu qed jippersisti u jikkawża ħsara serja, u li l-ksur jinvolvi reat kriminali serju li jinvolvi theddida għall-ħajja jew għas-sigurtà tal-persuni, jitlob lill-awtorità ġudizzjarja kompetenti ta' dak l-Istat Membru tordna r-restrizzjoni temporanja tal-aċċess tar-riċevituri tas-servizz ikkonċernat mill-ksur jew, biss meta dan ma jkunx fattibbli teknikament, għall-interfaċċa online tal-fornitur tas-servizzi intermedjarji li fuqhom iseħħ il-ksur.

Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali għandu, għajr meta jaġixxi skont it-talba tal-Kummissjoni msemmija fl-Artikolu 65, qabel ma jippreżenta t-talba msemmija fil-punt (b) tal-ewwel subparagrafu, jistieden lill-partijiet interessati biex jissottomettu osservazzjonijiet bil-miktub f'perjodu ta' żmien li ma għandux ikun inqas minn ġimagħtejn, ħalli jiddeskrivu l-miżuri li jkun beħsiebhom jitolbu u jidentifikaw id-destinatarju jew id-destinatarji intenzjonati tagħhom. Il-fornitur, id-destinatarju jew id-destinatarji maħsuba u kull parti terza oħra li turi interess legittimu għandhom ikunu intitolati biex jieħdu sehem fil-proċedimenti quddiem l-awtorità ġudizzjarja kompetenti. Kull miżura ordnata għandha tkun proporzjonata man-natura, mal-gravità, mar-rikorrenza u mat-tul tal-ksur, mingħajr ma tillimita bla bżonn l-aċċess għal informazzjoni legali mir-riċevituri tas-servizz ikkonċernat.

Ir-restrizzjoni għandha tkun għal perjodu ta' erba' ġimgħat, soġġetta għall-possibbiltà li l-awtorità ġudizzjarja kompetenti, fl-ordni tagħha, tippermetti lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jestendi dak il-perjodu għal perjodi oħra tal-istess tul, soġġetti għal għadd massimu ta' estensjonijiet stabbiliti minn dik l-awtorità ġudizzjarja. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali għandu jestendi biss il-perjodu meta jqis, fid-dawl tad-drittijiet u tal-interessi tal-partijiet kollha affettwati mir-restrizzjoni u ċ-ċirkostanzi rilevanti kollha, inkluż kull informazzjoni li l-fornitur, id-destinatarju jew id-destinatarji u kull parti terza oħra li tkun uriet interess legittimu tista' tipprovdu, li għew issodisfati ż-żewġ kundizzjonijiet li ġejjin:

- (a) il-fornitur ikun naqas milli jieħu l-miżuri meħtieġa biex itemm il-ksur;
- (b) ir-restrizzjoni temporanja ma tillimitax indebitament l-aċċess għal informazzjoni legali mir-riċevituri tas-servizz, filwaqt li jitqies l-għadd ta' riċevituri affettwati u jekk jeżistux alternattivi adegwati u aċċessibbli faċilment.

Meta l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jidhirlu li dawk iż-żewġ kundizzjonijiet għew issodisfati iżda ma jkunx jista' jibqa' jestendi l-perjodu skont it-tielet subparagrafu, dan għandu jissottometti talba ġdida lill-awtorità ġudizzjarja kompetenti, kif imsemmi fil-punt (b) tal-ewwel subparagrafu.

4. Is-setgħat elenkati fil-paragrafi 1, 2 u 3 huma mingħajr preġudizzju għat-Taqsima 3.
5. Il-miżuri meħuda mill-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali fl-eżerċizzju tas-setgħat tagħhom elenkati fil-paragrafi 1, 2 u 3 għandhom ikunu effettivi, dissważivi u proporzjonati, filwaqt li jqisu, b'mod partikolari, in-natura, il-gravità, ir-rikorrenza u

t-tul tal-ksur jew tas-suspettat ksur li miegħu jirrelataw dawk il-mizuri, kif ukoll il-kapaċità ekonomika, teknika u operazzjonali tal-fornitur tas-servizzi intermedjarji kkonċernat, meta rilevanti.

6. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li kull eżerċizzju tas-setgħat skont il-paragrafi 1, 2 u 3 ikun soġġett għal salvagwardji adegwati stabbiliti fil-liġi nazzjonali applikabbli f'konformità mal-Karta u mal-prinċipji generali tal-liġi tal-Unjoni. B'mod partikolari, dawk il-mizuri għandhom jittieħdu biss f'konformità mad-dritt għar-rispett tal-ħajja privata u d-drittijiet tad-difiża, inkluż id-drittijiet ta' smiġħ u ta' aċċess għall-fajl, u soġġetti għad-dritt għal rimedju għudizzjarju effettiv tal-partijiet affettwati kollha.

#### *Artikolu 42*

##### *Penali*

1. L-Istati Membri għandhom jistabbilixxu r-regoli dwar il-penali applikabbli għall-ksur ta' dan ir-Regolament mill-fornituri tas-servizzi intermedjarji fil-ġurisdizzjoni tagħhom u għandhom jieħdu l-mizuri kollha meħtieġa biex jiżguraw li dawn jiġu implimentati f'konformità mal-Artikolu 41.
2. Il-penali għandhom ikunu effettivi, proporzjonati u dissważivi. L-Istati Membri għandhom jinnotifikaw lill-Kummissjoni dwar dawk ir-regoli u dwar dawk il-mizuri, u għandhom jinnotifikawha mingħajr dewmien dwar kull emenda sussegwenti li taffettwahom.
3. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-ammont massimu ta' penali imposti għal nuqqas ta' konformità mal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament ma għandux jaqbeż is-6 % tal-introjt jew tal-fatturat annwali tal-fornitur tas-servizzi intermedjarji kkonċernat. Il-penali għall-ġhoti ta' informazzjoni skorretta, mhux kompluta jew qarrieqa, għan-nuqqas ta' twegiba jew rettifika ta' informazzjoni skorretta, mhux kompluta jew qarrieqa u għan-nuqqas ta' sottomissjoni għal spezzjoni fuq il-post ma għandhomx jaqbzu l-1 % tal-introjt jew tal-fatturat annwali tal-fornitur ikkonċernat.
4. L-Istati Membri għandhom jiżguraw li l-ammont massimu ta' pagament perjodiku ta' penali ma għandux jaqbeż il-5 % tal-fatturat medju ta' kuljum tal-fornitur tas-servizzi intermedjarji kkonċernat fis-sena finanzjarja preċedenti għal kull jum, ikkalkulat mid-data speċifikata fid-deċiżjoni kkonċernata.

#### *Artikolu 43*

##### *Dritt li jitressaq ilment*

Ir-riċevituri tas-servizz għandu jkollhom id-dritt li jressqu lment kontra l-fornituri tas-servizzi intermedjarji biex jallegaw ksur ta' dan ir-Regolament mal-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-Istat Membru fejn jirrisjedi jew ikun stabbilit ir-riċevitur. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali għandu jivvaluta l-ilment u, meta xieraq, jgħaddih lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment. Meta l-ilment ikun fir-responsabbiltà ta' awtorità kompetenti oħra fl-Istat Membru tiegħu, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li jirċievi l-ilment għandu jgħaddih lil dik l-awtorità.

#### *Artikolu 44*

##### *Rapporti ta' attività*

1. Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali għandhom ifasslu rapport annwali dwar l-attivitajiet tagħhom skont dan ir-Regolament. Ir-rapporti annwali għandhom

jaġhmlu hom disponibbli għall-pubbliku, u għandhom jikkomunikawhom lill-Kummissjoni u lill-Bord.

2. Ir-rapport annwali għandu jinkludi mill-inqas l-informazzjoni li ġejja:
  - (a) l-għadd u s-sugġett tal-ordnijiet għal azzjoni kontra kontenut illegali u tal-ordnijiet għal għoti tal-informazzjoni maħruġa f'konformità mal-Artikoli 8 u 9 minn xi awtorità gudizzjarja jew amministrattiva nazzjonali tal-Istat Membru tal-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali kkonċernat;
  - (b) l-effetti mogħtija lil dawk l-ordnijiet, kif ikkomunikati lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali skont l-Artikoli 8 u 9.
3. Meta Stat Membru jkun iddeżinjat bosta awtoritajiet kompetenti skont l-Artikolu 38, dan għandu jiżgura li l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jfassal rapport uniku li jkopri l-attivitajiet tal-awtoritajiet kompetenti kollha u li l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jirċievi l-informazzjoni u l-appoġġ rilevanti kollha meħtieġa għal dak il-għan mingħand l-awtoritajiet kompetenti l-oħra kkonċernati.

#### *Artikolu 45*

##### *Kooperazzjoni transfruntiera bejn il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali*

1. Meta Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jkollu raġunijiet biex jissuspetta li fornitur tas-servizz intermedjarju, li ma jkunx fil-ġurisdizzjoni tal-Istat Membru kkonċernat, ikun kiser dan ir-Regolament, dan għandu jitlob lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment biex jivvaluta l-kwistjoni u jieħu l-miżuri investigattivi u ta' infurzar meħtieġa biex jiżgura l-konformità ma' dan ir-Regolament.  
Meta l-Bord ikollu raġunijiet biex jissuspetta li fornitur tas-servizzi intermedjarji jkun kiser dan ir-Regolament b'mod li jinvolvi mill-inqas tliet Stati Membri, dan jista' jirrakkomanda lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment biex jivvaluta l-kwistjoni u jieħu l-miżuri investigattivi u ta' infurzar meħtieġa biex jiżgura l-konformità ma' dan ir-Regolament.
2. Talba jew rakkomandazzjoni skont il-paragrafu 1 għandha mill-inqas tindika:
  - (a) il-punt ta' kuntatt tal-fornitur tas-servizzi intermedjarji kkonċernati kif previst fl-Artikolu 10;
  - (b) deskrizzjoni tal-fatti rilevanti, id-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament ikkonċernati u r-raġunijiet għalfejn il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li baġhat it-talba, jew il-Bord, jissuspetta li l-fornitur kiser dan ir-Regolament;
  - (c) kull informazzjoni oħra li l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li baġhat it-talba, jew il-Bord, jidher li hija rilevanti, inkluż, meta xieraq, informazzjoni miġbura b'inizjattiva tiegħu stess jew sugġerimenti għal miżuri investigattivi jew ta' infurzar speċifiċi li jridu jittiehdu, inkluż miżuri interim.
3. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment għandu jqis it-talba jew ir-rakkomandazzjoni bl-akbar reqqa skont il-paragrafu 1. Meta jidher li ma hemmx biżżejjed informazzjoni biex jaġixxi fuq it-talba jew ir-rakkomandazzjoni u jkollu raġunijiet biex iqis li l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li baġhat it-talba, jew il-Bord, jista' jipprova informazzjoni addizzjonali, dan jista' jitlob din l-informazzjoni. Il-perjodu ta' zmien stabbilit fil-paragrafu 4 għandu jiġi sospiż sakemm tingħata dik l-informazzjoni addizzjonali.

4. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment għandu, mingħajr dewmien żejjed u fi kwalunkwe każ sa mhux aktar tard minn xahrejn mill-wasla tat-talba jew tar-rakkomandazzjoni, jikkomunika lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li baġhat it-talba, jew lill-Bord, il-valutazzjoni tiegħu tas-suspettat ksur, jew il-valutazzjoni ta' xi awtorità kompetenti oħra skont il-liġi nazzjonali meta rilevanti, u spjegazzjoni ta' kull miżura investigatorja jew ta' infurzar meħuda jew prevista b'rabta ma' dan biex tkun żgurata l-konformità ma' dan ir-Regolament.
5. Meta l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li baġhat it-talba jew, meta xieraq, il-Bord, ma jkunx irċieva tweġiba fil-perjodu ta' zmien stabbilit fil-paragrafu 4 jew meta ma jkunx jaqbel mal-valutazzjoni tal-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment, dan jista' jirreferi l-kwistjoni lill-Kummissjoni, billi jipprovdni l-informazzjoni rilevanti kollha. Dik l-informazzjoni għandha tinkludi mill-inqas it-talba jew ir-rakkomandazzjoni mibgħuta lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment, kull informazzjoni addizzjonali pprovduta skont il-paragrafu 3 u l-komunikazzjoni msemmija fil-paragrafu 4.
6. Il-Kummissjoni għandha tivvaluta l-kwistjoni fi zmien tliet xhur mir-riferiment tal-kwistjoni skont il-paragrafu 5, wara konsultazzjoni mal-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment u, sakemm ma tkunx irreferiet il-kwistjoni hija stess, mal-Bord.
7. Meta, skont il-paragrafu 6, il-Kummissjoni tikkonkludi li l-valutazzjoni jew il-miżuri investigattivi jew ta' infurzar meħuda jew previsti skont il-paragrafu 4 huma inkompatibbli ma' dan ir-Regolament, din għandha titlob lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment biex jivvaluta aktar il-kwistjoni u jieħu l-miżuri investigattivi jew ta' infurzar meħtieġa biex jiżgura l-konformità ma' dan ir-Regolament, u biex jinfurmah dwar dawk il-miżuri meħuda fi zmien xahrejn minn dik it-talba.

#### *Artikolu 46*

##### *Investigazzjonijiet kongunti u talbiet għal intervent mill-Kummissjoni*

1. Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali jistgħu jipparteċipaw f'investigazzjonijiet kongunti, li jistgħu jiġu kkoordinati bl-appoġġ tal-Bord, fir-rigward ta' kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament, li jikkoncernaw fornituri tas-servizzi intermedjarji li joperaw f'bosta Stati Membri.  
  
Dawn l-investigazzjonijiet kongunti huma mingħajr preġudizzju għall-kompiti u s-setgħat tal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali parteċipanti u r-rekwiziti applikabbli għat-tweġiq ta' dawk il-kompiti u l-eżerċitar ta' dawk is-setgħat previsti f'dan ir-Regolament. Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali parteċipanti għandhom jagħmlu r-rizultati tal-investigazzjonijiet kongunti disponibbli għal Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali oħra, għall-Kummissjoni u għall-Bord bis-sistema prevista fl-Artikolu 67 għat-tweġiq tal-kompiti rispettivi tagħhom skont dan ir-Regolament.
2. Meta Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment ikollu raġunijiet biex jissuspetta li pjattaforma online kbira hafna tkun kisret dan ir-Regolament, dan jista' jitlob lill-Kummissjoni biex tieħu l-miżuri investigattivi u ta' infurzar meħtieġa halli tiżgura l-konformità ma' dan ir-Regolament, f'konformità mat-Taqsima 3. Din it-talba għandha tinkludi l-informazzjoni kollha elenkata fl-Artikolu 45(2) u ttipprovdni r-raġunijiet għalfejn qed issir talba biex il-Kummissjoni tintervjeni.

## TAQSIMA 2 BORD EWROPEW GHAS-SERVIZZI DIGITALI

### *Artikolu 47*

#### *Bord Ewropew għas-Servizzi Digitali*

1. Huwa stabbilit grupp konsultattiv indipendenti ta' Koordinaturi tas-Servizzi Digitali dwar is-supervizjoni tal-fornituri tas-servizzi intermedjarji msejjaħ "Bord Ewropew għas-Servizzi Digitali" (il-"Bord").
2. Il-Bord għandu jagħti pariri lill-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali u lill-Kummissjoni f'konformità ma' dan ir-Regolament biex jintlaħqu l-oġettivi li ġejjin:
  - (a) kontribut għall-applikazzjoni konsistenti ta' dan ir-Regolament u għal kooperazzjoni effettiva bejn il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali u l-Kummissjoni rigward kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament;
  - (b) koordinazzjoni u kontribut għal gwida u analiżi tal-Kummissjoni u tal-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali u ta' awtoritajiet kompetenti oħra dwar kwistjonijiet emergenti fis-suq intern rigward kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament;
  - (c) assistenza lill-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali u lill-Kummissjoni fis-supervizjoni tal-pjattaformi online kbar hafna.

### *Artikolu 48*

#### *Struttura tal-Bord*

1. Il-Bord għandu jkun magħmul mill-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali, li għandhom ikunu rrapprezentati minn uffiċjali ta' livell għoli. Meta previst mil-liġi nazzjonali, fil-Bord għandhom jipparteċipaw awtoritajiet kompetenti oħra fdati b'responsabbiltajiet operazzjonali speċifiċi għall-applikazzjoni u l-infurzar ta' dan ir-Regolament flimkien mal-Koordinatur tas-Servizzi Digitali. Awtoritajiet nazzjonali oħra jistgħu jiġu mistiedna għal-laqgħat, meta l-kwistjonijiet diskussi jkunu rilevanti għalihom.
2. Kull Stat Membru għandu jkollu vot wiehed. Il-Kummissjoni ma għandux ikollha drittijiet tal-vot.

Il-Bord għandu jadotta l-atti tiegħu b'maġġoranza sempliċi.
3. Il-Kummissjoni għandha tippresjedi fuq il-Bord. Il-Kummissjoni għandha ssejjah il-laqgħat u thejji l-aġenda skont il-kompiti tal-Bord f'konformità ma' dan ir-Regolament u mar-regoli ta' proċedura tiegħu.
4. Il-Kummissjoni għandha tipprovdni appoġġ amministrattiv u analitiku għall-attivitajiet tal-Bord skont dan ir-Regolament.
5. Il-Bord jista' jistieden esperti u osservaturi biex jattendu l-laqgħat tiegħu, u jista' jikkoopera ma' korpi, uffiċċji, aġenziji u gruppi konsultattivi oħra tal-Unjoni, kif ukoll ma' esperti esterni kif xieraq. Il-Bord għandu jagħmel ir-riżultati ta' din il-kooperazzjoni disponibbli għall-pubbliku.
6. Il-Bord għandu jadotta r-regoli ta' proċedura tiegħu, wara l-kunsens tal-Kummissjoni.

*Artikolu 49*  
*Kompiti tal-Bord*

1. Meta meħtieġ biex jintlaħqu l-oġettivi stabbiliti fl-Artikolu 47(2), il-Bord għandu b' mod partikolari:
  - (a) jappoġġa l-koordinazzjoni ta' investigazzjonijiet kongunti;
  - (b) jappoġġa lill-awtoritajiet kompetenti fl-analizi tar-rapporti u r-rizultati tal-awditi ta' pjattaformi online kbar ħafna li jridu jiġu trażmessi skont dan ir-Regolament;
  - (c) jagħti opinjonijiet, rakkomandazzjonijiet jew pariri lill-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali f'konformità ma' dan ir-Regolament;
  - (d) jagħti parir lill-Kummissjoni biex tiegħu l-miżuri msemmija fl-Artikolu 51 u, meta mitlub mill-Kummissjoni, jadotta opinjonijiet dwar abbozz ta' miżuri tal-Kummissjoni li jikkonċernaw lil pjattaformi online kbar ħafna f'konformità ma' dan ir-Regolament;
  - (e) jappoġġa u jippromwovi l-iżvilupp u l-implimentazzjoni ta' standards, linji gwida, rapporti, mudelli u kodiċi ta' kondotta Ewropej kif previst f'dan ir-Regolament, kif ukoll l-identifikazzjoni ta' kwistjonijiet emergenti, fir-rigward ta' kwistjonijiet koperti minn dan ir-Regolament.
2. Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali u awtoritajiet nazzjonali kompetenti oħra li ma jimxux mal-opinjonijiet, mat-talbiet jew mar-rakkomandazzjonijiet indirizzati lilhom adottati mill-Bord għandhom jipprovdu r-raġunijiet għal din l-għażla meta jirrapportaw skont dan ir-Regolament jew meta jadottaw id-deċiżjonijiet rilevanti tagħhom, kif xieraq.

**TAQSIMA 3**

**SUPERVIŻJONI, INVESTIGAZZJONI, INFURZAR U MONITORAĠĠ FIR-RIGWARD  
TAL-PJATTAFORMI ONLINE KBAR ĦAFNA**

*Artikolu 50*

*Supervizjoni msaħħa għall-pjattaformi online kbar ħafna*

1. Meta l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment jadotta deċiżjoni li ssib li pjattaforma online kbira ħafna tkun kisret xi waħda mid-dispożizzjonijiet tat-Taqsima 4 tal-Kapitolu III, dan għandu juża s-sistema ta' superviżjoni msaħħa stabbilita f'dan l-Artikolu. Għandu jiehu kont sħiħ ta' kull opinjoni u rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni u tal-Bord skont dan l-Artikolu.

Il-Kummissjoni li tagħxi b'inizjattiva tagħha stess, jew il-Bord li jagħxi b'inizjattiva tiegħu stess jew wara talba ta' mill-inqas tliet Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali tad-destinazzjoni, jistgħu, meta jkollhom raġunijiet biex jissuspettaw li pjattaforma online kbira ħafna kisret xi waħda minn daww id-dispożizzjonijiet, jirakkomandaw lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment biex jinvestiga s-suspettat ksur halli l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jadotta din id-deċiżjoni f'perjodu ta' żmien raġonevoli.
2. Meta jikkomunika d-deċiżjoni msemmija fl-ewwel subparagrafu tal-paragrafu 1 lill-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment għandu jitlobha tfassal u tikkomunika pjan ta' azzjoni lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment, lill-Kummissjoni u lill-Bord, fi żmien xahar



minn dik id-deċiżjoni, li jkun jispeċifika kif dik il-pjattaforma beħsiebha ttejjem jew tirrimedja l-ksur. Il-miżuri stabbiliti fil-pjan ta' azzjoni jistgħu jinkludu, meta xieraq, il-parteciġazzjoni f'kodiċi ta' kondotta kif previst fl-Artikolu 35.

3. Fi żmien xahar mill-wasla tal-pjan ta' azzjoni, il-Bord għandu jikkomunika l-opinjoni tiegħu dwar il-pjan ta' azzjoni lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment. Fi żmien xahar mill-wasla ta' dik l-opinjoni, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali għandu jiddeċiedi jekk il-pjan ta' azzjoni hux xieraq biex jintemm jew jiġi rimedjat il-ksur.

Meta l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment ikollu tħassib dwar il-kapaċità tal-miżuri biex itemmu jew jirrimedjaw il-ksur, dan jista' jitlob lill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata biex tissoġġetta lilha nnifisha għal awditu indipendenti addizzjonali biex tiġi valutata l-effettività ta' dawk il-miżuri għal terminazzjoni jew rimedju tal-ksur. F'dak il-każ, dik il-pjattaforma għandha tibghat ir-rapport tal-awditu lil dak il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali, lill-Kummissjoni u lill-Bord fi żmien erba' xhur mid-deċiżjoni msemmija fl-ewwel subparagrafu. Meta jitlob dan l-awditu addizzjonali, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jista' jispeċifika organizzazzjoni tal-awditjar partikolari li trid twettaq l-awditu, bi spejjeż tal-pjattaforma kkonċernata, magħzula abbażi tal-kriterji stabbiliti fl-Artikolu 28(2).

4. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment għandu jikkomunika l-fehmiet tiegħu lill-Kummissjoni, lill-Bord u lill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata dwar jekk il-pjattaforma online kbira hafna temmitx jew irrimedjatx il-ksur u r-raġunijiet għal dan. Għandu jagħmel dan tul il-perjodi ta' żmien li ġejjin, kif applikabbli:

- (a) fi żmien xahar mill-wasla tar-rapport tal-awditu msemmi fit-tieni subparagrafu tal-paragrafu 3, meta jkun sar dan l-awditu;
- (b) fi żmien tliet xhur mid-deċiżjoni dwar il-pjan ta' azzjoni msemmi fl-ewwel subparagrafu tal-paragrafu 3, meta jkun sar l-ebda awditu;
- (c) Minnufih malli jiskadi l-perjodu ta' żmien stabbilit fil-paragrafu 2, meta dik il-pjattaforma tkun naqset milli tikkomunika l-pjan ta' azzjoni f'dak il-perjodu ta' żmien.

F'konformità ma' dik il-komunikazzjoni, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment ma għandux jibqa' intitolat li jieħu miżuri investigattivi jew ta' infurzar fir-rigward tal-imġiba rilevanti mill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 66 jew xi miżura oħra li jista' jieħu kif mitlub mill-Kummissjoni.

#### *Artikolu 51*

##### *Intervent mill-Kummissjoni u ftuħ ta' proċedimenti*

1. Il-Kummissjoni, filwaqt li taġixxi skont ir-rakkomandazzjoni tal-Bord jew b'inizjattiva tagħha stess wara li tikkonsulta lill-Bord, tista' tibda proċedimenti fid-dawl tal-adozzjoni possibbli ta' deċiżjonijiet skont l-Artikoli 58 u 59 fir-rigward tal-imġiba rilevanti mill-pjattaforma online kbira hafna li hi:
  - (a) suspettata li kisret xi dispożizzjoni ta' dan ir-Regolament u l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment ma ha l-ebda miżura investigattiva jew ta' infurzar, skont it-talba tal-Kummissjoni msemmija fl-Artikolu 45(7), malli skada l-perjodu ta' żmien stabbilit f'dik it-talba;

- (b) suspettata li kisret xi dispożizzjoni ta' dan ir-Regolament u l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment talab lill-Kummissjoni biex tintervjeni f'konformità mal-Artikolu 46(2), mal-wasla ta' dik it-talba;
  - (c) instabet li kisret xi waħda mid-dispożizzjonijiet tat-Taqsima 4 tal-Kapitolu III, malli jiskadi l-perjodu ta' żmien rilevanti għall-komunikazzjoni msemmija fl-Artikolu 50(4).
2. Meta l-Kummissjoni tiddeciedi li tibda proċedimenti skont il-paragrafu 1, din għandha tinnotifika lill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali kollha, lill-Bord u lill-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata.
- Fir-rigward tal-punti (a) u (b) tal-paragrafu 1, skont dik in-notifika, il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali tal-istabbiliment ikkonċernat ma għandux jibqa' intitolat li jiehu miżuri investigattivi jew ta' infurzar fir-rigward tal-imġiba rilevanti mill-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 66 jew xi miżura oħra li jista' jiehu meta jintalab mill-Kummissjoni.
3. Il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali msemmi fl-Artikoli 45(7), 46(2) u 50(1), kif applikabbli, meta jiġi infurmat, għandu jibgħat lill-Kummissjoni mingħajr dewmien żejjed:
- (a) kwalunkwe informazzjoni li dak il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali skambja b'rabta mal-ksur jew mas-suspettat ksur, kif applikabbli, mal-Bord u mal-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata;
  - (b) il-fajl tal-każ ta' dak il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali relatat mal-ksur jew mas-suspettat ksur, kif applikabbli;
  - (c) kwalunkwe informazzjoni oħra fil-pussess ta' dak il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li tista' tkun rilevanti għall-proċedimenti mibdija mill-Kummissjoni.
4. Il-Bord, u l-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali li jagħmlu t-talba msemmija fl-Artikolu 45(1), meta jiġu infurmati, għandhom jibagħtu mingħajr dewmien żejjed kwalunkwe informazzjoni fil-pussess tagħhom lill-Kummissjoni, li tista' tkun rilevanti għall-proċedimenti mibdija mill-Kummissjoni.

#### *Artikolu 52*

#### *Talbiet għal informazzjoni*

1. Biex twettaq il-kompiti assenjati lilha skont din it-Taqsima, il-Kummissjoni tista', b'talba sempliċi jew b'deċiżjoni, titlob lill-pjattaformi online kbar ħafna kkonċernati, u lil xi persuni oħra li jaġixxu għal finijiet relatati mal-kummerċ, man-negozju, mas-sengħa jew mal-professjoni tagħhom li jaf b'mod raġonevoli ikollhom konozzenza ta' informazzjoni relatata mal-ksur jew mas-suspettat ksur, kif applikabbli, inkluż l-organizzazzjonijiet li jwettqu l-awditi msemmija fl-Artikoli 28 u 50(3), biex jipprovdu din l-informazzjoni fi żmien raġonevoli.
2. Meta tibgħat talba sempliċi għal informazzjoni lill-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata jew lil persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1), il-Kummissjoni għandha tiddikjara l-bażi ġuridika u l-fini tat-talba, tispeċifika liema informazzjoni hija meħtieġa u tistabbilixxi l-perjodu ta' żmien li matulu trid tingħata l-informazzjoni, u l-penali previsti fl-Artikolu 59 għall-ġhoti ta' informazzjoni skorretta jew qarrieqa.

3. Meta l-Kummissjoni titlob informazzjoni minghand il-pjattaforma online kbira hafna kkoncernata jew persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) permezz ta' deċiżjoni, din għandha tiddikjara l-bażi ġuridika u l-fini tat-talba, tispeċifika liema informazzjoni hija meħtieġa u tistabbilixxi l-perjodu ta' żmien li matulu trid tingħata. Għandha tindika wkoll il-penali previsti fl-Artikolu 59 tindika jew timponi l-pagamenti perjodiċi tal-penali previsti fl-Artikolu 60. Għandha tindika wkoll id-dritt għal rieżami tad-deċiżjoni mill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea.
4. Is-sidien tal-pjattaforma online kbira hafna kkoncernata jew persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) jew ir-rappreżentanti tagħhom u, fil-każ ta' persuni ġuridiċi, kumpaniji jew ditti, jew meta ma jkollhom l-ebda personalità ġuridika, il-persuni awtorizzati biex jirrapreżentawhom bil-ligi jew bil-kostituzzjoni tagħhom għandhom jipprovdu l-informazzjoni mitluba f'isem il-pjattaforma online kbira hafna kkoncernata jew persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1). L-avukati awtorizzati debitament biex jaġixxu jistgħu jipprovdu l-informazzjoni f'isem il-klijenti tagħhom. Dawn tal-aħħar għandhom jibqgħu responsabbli għalkollox jekk l-informazzjoni mogħtija tkun mhux kompluta, skorretta jew qarrieqa.
5. Meta jintalbu mill-Kummissjoni, il-Koordinaturi tas-Servizzi Digitali u awtoritajiet kompetenti oħra għandhom jipprovdu l-informazzjoni kollha meħtieġa lill-Kummissjoni biex twettaq il-kompiti assenjati lilha skont din it-Taqsima.

#### *Artikolu 53*

##### *Setgħa li jsiru intervisti u dikjarazzjonijiet*

Biex twettaq il-kompiti assenjati lilha f'din it-Taqsima, il-Kummissjoni tista' tintervista lil persuna fiżika jew ġuridika li tagħti l-kunsens għal intervista għall-fini tal-ġbir ta' informazzjoni, relatata mas-sugġett ta' investigazzjoni, b'rabta mal-ksur jew mas-suspettat ksur, kif applikabbli.

#### *Artikolu 54*

##### *Setgħa li jsiru spezzjonijiet fuq il-post*

1. Biex twettaq il-kompiti assenjati lilha f'din it-Taqsima, il-Kummissjoni tista' twettaq spezzjonijiet fuq il-post fl-istabbiliment tal-pjattaforma online kbira hafna kkoncernata jew ta' persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1).
2. L-ispezzjonijiet fuq il-post jistgħu jsiru wkoll bl-assistenza ta' awdituri jew esperti maħtura mill-Kummissjoni skont l-Artikolu 57(2).
3. Waqt l-ispezzjonijiet fuq il-post, il-Kummissjoni u l-awdituri jew l-esperti maħtura minnha jistgħu jitolbu li l-pjattaforma online kbira hafna kkoncernata jew persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) tipprovdi spjegazzjonijiet dwar l-organizzazzjoni, il-funzjonament, is-sistema tal-IT, l-algoritmi, it-trattament tad-*data* u l-imġiba kummerċjali tagħha. Il-Kummissjoni u l-awdituri jew l-esperti maħtura minnha jistgħu jipprezentaw mistoqsijiet lill-persunal ewlieni tal-pjattaforma online kbira hafna kkoncernata jew ta' persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1).
4. Il-pjattaforma online kbira hafna kkoncernata jew persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) jeħtieġ tissottometti ruħha għal spezzjoni fuq il-post ordnata b'deċiżjoni tal-Kummissjoni. Id-deċiżjoni għandha tispeċifika s-sugġett u l-fini taż-żjara, tistabbilixxi d-data tal-bidu u tindika l-penali previsti fl-Artikoli 59 u 60 u d-dritt għal rieżami tad-deċiżjoni mill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea.

*Artikolu 55*  
*Miżuri interim*

1. Fil-kuntest ta' proċedimenti li jistgħu jwasslu għall-adozzjoni ta' deċiżjoni ta' nuqqas ta' konformità skont l-Artikolu 58(1), meta jkun hemm urgenza minhabba r-riskju ta' ħsara serja għar-riċevituri tas-servizz, il-Kummissjoni tista' tordna miżuri *interim*, b'deċiżjoni, kontra l-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata abbażi ta' konstatazzjoni *prima facie* ta' ksur.
2. Deċiżjoni skont il-paragrafu 1 għandha tapplika għal perjodu speċifiku ta' żmien li jista' jiġgedded kif meħtieġ u xieraq.

*Artikolu 56*  
*Impenji*

1. Jekk, waqt il-proċedimenti skont din it-Taqsima, il-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata toffri impenji biex tiżgura l-konformità mad-dispożizzjonijiet rilevanti ta' dan ir-Regolament, permezz ta' deċiżjoni, il-Kummissjoni tista' tagħmel dawk l-impenji vinkolanti fuq il-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata u tiddikjara li ma hemm l-ebda raġuni oħra għal azzjoni.
2. Meta tintalab jew b'inizjattiva tagħha stess, il-Kummissjoni tista' tiftaħ mill-ġdid il-proċedimenti meta:
  - (a) kien hemm bidla materjali f'xi wiehed mill-fatti li fuqhom giet ibbażata d-deċiżjoni;
  - (b) il-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata taġixxi kontra l-impenji tagħha; jew
  - (c) id-deċiżjoni tkun giet ibbażata fuq informazzjoni mhux kompluta, skorretta jew qarrieqa pprovduta mill-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata jew minn persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1).
3. Meta l-Kummissjoni jidhrilha li l-impenji offruti mill-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata ma jkunux jistgħu jiżguraw konformità effettiva mad-dispożizzjonijiet rilevanti ta' dan ir-Regolament, din għandha tirrifjuta dawk l-impenji f'deċiżjoni motivata meta tikkonkludi l-proċedimenti.

*Artikolu 57*  
*Azzjonijiet ta' monitoraġġ*

1. Għall-finijiet tat-twettiq tal-kompiti assenjati lilha f'din it-Taqsima, il-Kummissjoni tista' tiegħu l-azzjonijiet meħtieġa biex timmonitorja l-implimentazzjoni effettiva u l-konformità ma' dan ir-Regolament mill-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata. Il-Kummissjoni tista' wkoll tordna lil dik il-pjattaforma tipprovidi aċċess għall-bażijiet tad-*data* u l-algoritmi tagħha, u tagħti spjegazzjonijiet relatati magħhom.
2. L-azzjonijiet skont il-paragrafu 1 jistgħu jinkludu l-ħatra ta' esperti esterni indipendenti u awdituri biex jassistu lill-Kummissjoni fil-monitoraġġ tal-konformità mad-dispożizzjonijiet rilevanti ta' dan ir-Regolament u biex jipprovdu għarfien espert jew għarfien speċifiku lill-Kummissjoni.

*Artikolu 58*  
*Nuqqas ta' konformità*

1. Il-Kummissjoni għandha tadotta deċiżjoni ta' nuqqas ta' konformità meta ssib li l-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata ma tkunx konformi ma' wiehed jew aktar minn dawn li ġejjin:
  - (a) id-dispożizzjonijiet rilevanti ta' dan ir-Regolament;
  - (b) il-miżuri interim ordnati skont l-Artikolu 55;
  - (c) l-impenji magħmula vinkolanti skont l-Artikolu 56.
2. Qabel ma tadotta d-deċiżjoni skont il-paragrafu 1, il-Kummissjoni għandha tikkomunika s-sejbiet preliminari tagħha lill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata. Fis-sejbiet preliminari, il-Kummissjoni għandha tispjega l-miżuri li jkun beħsiebha tiegħu, jew li tqis li l-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata għandha tiegħu, biex tindirizza s-sejbiet preliminari b'mod effettiv.
3. Fid-deċiżjoni adottata skont il-paragrafu 1, il-Kummissjoni għandha tordna lill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata tiegħu l-miżuri meħtieġa biex tiżgura l-konformità mad-deċiżjoni skont il-paragrafu 1 fi żmien raġonevoli u biex tipprovdi informazzjoni dwar il-miżuri li dik il-pjattaforma beħsiebha tiegħu biex tikkonforma mad-deċiżjoni.
4. Il-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata għandha tipprovdi deskrizzjoni lill-Kummissjoni tal-miżuri li ħadet biex tiżgura l-konformità mad-deċiżjoni skont il-paragrafu 1 waqt l-implimentazzjoni tagħhom.
5. Meta l-Kummissjoni ssib li l-kundizzjonijiet tal-paragrafu 1 ma jkunux ġew issodisfati, din għandha tagħlaq l-investigazzjoni b'deċiżjoni.

*Artikolu 59*  
*Multi*

1. Fid-deċiżjoni skont l-Artikolu 58, il-Kummissjoni tista' timponi multi fuq il-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata li ma jkunux jaqbżu s-6 % tal-fatturat totali tagħha fis-sena finanzjarja preċedenti meta ssib li dik il-pjattaforma, intenzjonalment jew b'negligenza:
  - (a) tikser id-dispożizzjonijiet rilevanti ta' dan ir-Regolament;
  - (b) tonqos milli tikkonforma ma' deċiżjoni li tordna miżuri *interim* skont l-Artikolu 55; jew
  - (c) tonqos milli tikkonforma ma' miżura volontarja magħmula vinkolanti b'deċiżjoni skont l-Artikolu 56.
2. Il-Kummissjoni tista' timponi multi b'deċiżjoni fuq il-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew fuq persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) li ma jkunux jaqbżu l-1 % tal-fatturat totali fis-sena finanzjarja preċedenti, meta din intenzjonalment jew b'negligenza:
  - (a) tagħti informazzjoni skorretta, mhux kompluta jew qarrieqa bi twegiba għal talba skont l-Artikolu 52 jew, meta l-informazzjoni tintalab b'deċiżjoni, tonqos milli twieġeb it-talba fil-perjodu ta' żmien stabbilit;

- (b) tonqos milli tirrettifika informazzjoni skorretta, mhux kompluta jew qarrieqa fil-perjodu ta' żmien stabbilit mill-Kummissjoni, mogħtija minn membru tal-persunal, jew tonqos jew tirrifjuta li tagħti informazzjoni kompluta;
  - (c) tirrifjuta li tissottometti ruħha għal spezzjoni fuq il-post skont l-Artikolu 54.
3. Qabel ma tadotta d-deċiżjoni skont il-paragrafu 2, il-Kummissjoni għandha tikkomunika s-sejbiet preliminari tagħha lill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew lil persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1).
  4. Meta tiffissa l-ammont tal-multa, il-Kummissjoni għandha tqis in-natura, il-gravità, it-tul ta' żmien u r-rikorrenza tal-ksur u, għall-multi imposti skont il-paragrafu 2, id-dewmien ikkawżat lill-proċedimenti.

#### *Artikolu 60*

##### *Pagamenti perjodiċi ta' penali*

1. Il-Kummissjoni tista' timponi pagamenti perjodiċi ta' penali b'deċiżjoni fuq il-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew fuq persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1), kif applikabbli, li ma jkunux jaqbzu l-5 % tal-fatturat medju ta' kuljum fis-sena finanzjarja preċedenti għal kull jum, ikkalkulati mid-data maħtura bid-deċiżjoni, biex iġġegħelha:
  - (a) tagħti informazzjoni korretta u kompluta bhala twegiba għal deċiżjoni li teżigi informazzjoni skont l-Artikolu 52;
  - (b) tissottometti ruħha għal spezzjoni fuq il-post li tkun ordnat b'deċiżjoni skont l-Artikolu 54;
  - (c) tikkonforma ma' deċiżjoni li tordna miżuri interim skont l-Artikolu 55(1);
  - (d) tikkonforma mal-impenji magħmula legalment vinkolanti b'deċiżjoni skont l-Artikolu 56(1);
  - (e) tikkonforma ma' deċiżjoni skont l-Artikolu 58(1).
2. Meta l-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) tkun issodisfat l-obbligu maħsub biex ikun infurzat mill-pagament perjodiku ta' penali, il-Kummissjoni tista' tiffissa l-ammont definittiv tal-pagament perjodiku ta' penali għal ċifra inqas minn dik li tirriżulta mid-deċiżjoni originali.

#### *Artikolu 61*

##### *Perjodu ta' limitazzjoni għall-infurzar ta' penali*

1. Is-setgħat mogħtija lill-Kummissjoni mill-Artikoli 59 u 60 għandhom ikunu soġġetti għal perjodu ta' limitazzjoni ta' hames snin.
2. Iz-żmien għandu jibda jiddekorri mill-jum meta jitwettaq il-ksur. Izda fil-każ ta' ksur kontinwu u ripetut, iż-żmien għandu jibda jiddekorri mill-jum meta jieqaf il-ksur.
3. Kull azzjoni mehuda mill-Kummissjoni jew mill-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali għall-fini tal-investigazzjoni jew tal-proċedimenti fir-rigward ta' ksur għandha tinterrompi l-perjodu ta' limitazzjoni għall-impożizzjoni ta' multi jew pagamenti perjodiċi ta' penali. L-azzjonijiet li jinterrompu l-perjodu ta' limitazzjoni għandhom jinkludu, b'mod partikolari, dawn li ġejjin:
  - (a) talbiet għal informazzjoni mill-Kummissjoni jew minn Koordinatur tas-Servizzi Diġitali;

- (b) spezzjoni fuq il-post;
  - (c) il-ftuħ ta' proċediment mill-Kummissjoni skont l-Artikolu 51(2).
4. Ma' kull interruzzjoni, id-dekorrenza ta' żmien għandha terġa' tibda mill-bidu. Izda l-perjodu ta' limitazzjoni għall-impożizzjoni ta' multi jew pagamenti perjodiċi ta' penali għandu jiskadi sa mhux aktar tard mill-jum meta jkun għadda perjodu daqs id-doppju tal-perjodu ta' limitazzjoni mingħajr ma l-Kummissjoni tkun imponiet multa jew pagament perjodiku ta' penali. Dak il-perjodu għandu jiġi estiż biż-żmien li matulu l-perjodu ta' limitazzjoni jkun gie sospiż skont il-paragrafu 5.
  5. Il-perjodu ta' limitazzjoni għall-impożizzjoni ta' multi jew pagamenti perjodiċi ta' penali għandu jiġi sospiż sakemm id-deċiżjoni tal-Kummissjoni tkun is-sugġett ta' proċedimenti pendenti quddiem il-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea.

#### *Artikolu 62*

##### *Perjodu ta' limitazzjoni għall-infurzar ta' penali*

1. Is-setgħa tal-Kummissjoni li tinforza deċiżjonijiet meħuda skont l-Artikoli 59 u 60 għandha tkun soġġetta għal perjodu ta' limitazzjoni ta' hames snin.
2. Iz-żmien għandu jibda jiddekorri fil-jum meta d-deċiżjoni ssir finali.
3. Il-perjodu ta' limitazzjoni għall-infurzar ta' penali għandu jiġi interrott:
  - (a) b'notifika ta' deċiżjoni li tvarja l-ammont oriġinali tal-multa jew tal-pagament perjodiku ta' penali jew li tirrifjuta applikazzjoni għall-varjazzjoni;
  - (b) b'xi azzjoni tal-Kummissjoni, jew ta' Stat Membru li jaġixxi kif mitlub mill-Kummissjoni, imfassla biex tinforza pagament tal-multa jew pagament perjodiku ta' penali.
4. Ma' kull interruzzjoni, id-dekorrenza ta' żmien għandha terġa' tibda mill-bidu.
5. Il-perjodu ta' limitazzjoni għall-infurzar ta' penali għandu jiġi sospiż sakemm:
  - (a) jingħata l-hin għall-pagament;
  - (b) jiġi sospiż l-infurzar tal-pagament skont deċiżjoni tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea.

#### *Artikolu 63*

##### *Dritt għal smiġh u aċċess għall-fajl*

1. Qabel ma tadotta deċiżjoni skont l-Artikoli 58(1), 59 jew 60, il-Kummissjoni għandha tagħti l-opportunità lill-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew lil persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) biex tinstema' dwar:
  - (a) sejbiet preliminari tal-Kummissjoni, inkluż dwar xi kwistjoni li l-Kummissjoni tkun oġġezzjonat għaliha; u
  - (b) miżuri li l-Kummissjoni jista' jkun beħsiebha tiegħu fid-dawl tas-sejbiet preliminari msemmija fil-punt (a).
2. Il-pjattaforma online kbira hafna kkonċernata jew persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) tista' tippreżenta l-osservazzjonijiet tagħha dwar is-sejbiet preliminari tal-Kummissjoni f'perjodu ta' żmien raġonevoli stabbilit mill-Kummissjoni fis-sejbiet preliminari tagħha, li ma jistax ikun inqas minn 14-il jum.

3. Il-Kummissjoni għandha tibbaża d-deċiżjonijiet tagħha biss fuq oġġezzjonijiet li l-partijiet konċernati setgħu jikkumentaw dwarhom.
4. Id-drittijiet ta' difiża tal-partijiet konċernati għandhom jiġu rispettati bis-sħiħ fil-proċedimenti. Dawn għandhom ikunu intitolati għal aċċess għall-fajl tal-Kummissjoni skont it-termini ta' żvelar negozjat, soġġett għall-interess legittimu tal-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata jew ta' persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) fil-protezzjoni tas-sigrieti kummerċjali tagħhom. Id-dritt ta' aċċess għall-fajl ma għandux jestendi għall-informazzjoni kunfidenzjali u d-dokumenti interni tal-Kummissjoni jew tal-awtoritajiet tal-Istati Membri. B'mod partikolari, id-dritt ta' aċċess ma għandux jestendi għall-korrispondenza bejn il-Kummissjoni u dawk l-awtoritajiet. Xejn f'dan il-paragrafu ma għandu jipprevjeni lill-Kummissjoni milli tikxef u tuża l-informazzjoni meħtieġa biex ttipprova xi ksur.
5. L-informazzjoni miġbura skont l-Artikoli 52, 53 u 54 għandha tintuża biss għall-fini ta' dan ir-Regolament.
6. Mingħajr preġudizzju għall-iskambju u l-użu tal-informazzjoni msemmija fl-Artikoli 51(3) u 52(5), il-Kummissjoni, il-Bord, l-awtoritajiet tal-Istati Membri u l-uffiċjali, l-impjegati u persuni oħra rispettivi tagħhom li jaħdmu fis-supervizzjoni tagħhom, u kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika oħra involuta, inkluż awdituri u esperti maħtura skont l-Artikolu 57(2) ma għandhomx jiżvelaw informazzjoni miksuba jew skambjata minnhom skont din it-Taqsima u tat-tip kopert mill-obbligu tas-segretezza professjonali.

#### *Artikolu 64*

##### *Pubblikazzjoni tad-deċiżjonijiet*

1. Il-Kummissjoni għandha tippubblika d-deċiżjonijiet li tadotta skont l-Artikoli 55(1), 56(1), 58, 59 u 60. Din il-pubblikazzjoni għandha tiddikjara l-ismijiet tal-partijiet u l-kontenut ewlieni tad-deċiżjoni, inkluż kull penali impost.
2. Il-pubblikazzjoni għandha tqis id-drittijiet u l-interessi legittimi tal-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata, ta' kull persuna oħra msemmija fl-Artikolu 52(1) u ta' kull parti terza fil-protezzjoni tal-informazzjoni kunfidenzjali tagħhom.

#### *Artikolu 65*

##### *Talbiet għal restrizzjonijiet tal-aċċess u kooperazzjoni mal-qrati nazzjonali*

1. Meta jkunu ġew eżawriti s-setgħat kollha skont dan l-Artikolu biex jitwaqqaf ksur ta' dan ir-Regolament, u l-ksur jippersisti u jikkawża ħsara serja li ma tistax tkun evitata bl-eżerċizzju ta' setgħat oħra disponibbli skont il-liġi tal-Unjoni jew nazzjonali, il-Kummissjoni tista' titlob lill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali tal-istabbiliment tal-pjattaforma online kbira ħafna kkonċernata biex jaġixxi skont l-Artikolu 41(3).

Qabel ma tagħmel din it-talba lill-Koordinatur tas-Servizzi Digitali, il-Kummissjoni għandha tistieden lill-partijiet interessati biex jissottomettu osservazzjonijiet bil-miktub fi żmien li ma għandux ikun inqas minn għim�tejn, halli jiddeskrivu l-miżuri li jkun beħsiebhom jitolbu u jidentifikaw id-destinatarju jew id-destinatarji intenzjonati tagħhom.

2. Meta l-applikazzjoni koerenti ta' dan ir-Regolament tkun teziġi dan, il-Kummissjoni, waqt li taġixxi b'inizjattiva tagħha stess, tista' tissottometti osservazzjonijiet bil-



miktub lill-awtorità ġudizzjarja kompetenti msemmija fl-Artikolu 41(3). Bil-permess tal-awtorità ġudizzjarja inkwistjoni, din tista' tagħmel ukoll osservazzjonijiet orali.

Għall-fini tat-tnejn tal-osservazzjonijiet tagħha biss, il-Kummissjoni tista' titlob lil dik l-awtorità ġudizzjarja biex tittrażmettilha jew tiżgura t-trażmissjoni lilha ta' kull dokument meħtieġ għall-valutazzjoni tal-każ.

#### *Artikolu 66*

##### *Atti ta' implimentazzjoni relatati mal-intervent tal-Kummissjoni*

1. Fir-rigward tal-intervent tal-Kummissjoni kopert minn din it-Taqsima, il-Kummissjoni tista' tadotta atti ta' implimentazzjoni dwar l-arrangamenti prattiċi għal:
  - (c) il-proċedimenti skont l-Artikoli 54 u 57;
  - (a) is-seduti ta' smiġh previsti fl-Artikolu 63;
  - (b) l-iżvelar negozjat tal-informazzjoni previst fl-Artikolu 63.
2. Dawk l-atti ta' implimentazzjoni għandhom jiġu adottati f'konformità mal-proċedura konsultattiva msemmija fl-Artikolu 70. Qabel l-adozzjoni ta' xi miżuri skont il-paragrafu 1, il-Kummissjoni għandha tippubblika abbozz ta' dan u tistieden lill-partijiet interessati kollha biex jissottomettu l-kummenti tagħhom fil-perjodu ta' żmien stabbilit fih, li ma għandux ikun inqas minn xahar.

### **TAQSIMA 4**

#### **DISPOŻIZZJONIJIET KOMUNI DWAR L-INFURZAR**

#### *Artikolu 67*

##### *Sistema ta' kondivizjoni tal-informazzjoni*

1. Il-Kummissjoni għandha tistabbilixxi u żżomm sistema affidabbli u sigura ta' kondivizjoni tal-informazzjoni li tappoġġa l-komunikazzjonijiet bejn il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali, il-Kummissjoni u l-Bord.
2. Il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali, il-Kummissjoni u l-Bord għandhom jużaw is-sistema ta' kondivizjoni tal-informazzjoni għal kull komunikazzjoni skont dan ir-Regolament.
3. Il-Kummissjoni għandha tadotta atti ta' implimentazzjoni li jistabbilixxu l-arrangamenti prattiċi u operazzjonali għall-funzjonament tas-sistema ta' kondivizjoni tal-informazzjoni u l-interoperabbiltà tagħha ma' sistemi rilevanti oħra. Dawk l-atti ta' implimentazzjoni għandhom jiġu adottati f'konformità mal-proċedura ta' konsulenza msemmija fl-Artikolu 70.

#### *Artikolu 68*

##### *Rappreżentanza*

Mingħajr preġudizzju għad-Direttiva 2020/XX/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill<sup>52</sup>, ir-riċevituri tas-servizzi intermedjarji għandu jkollhom id-dritt li jagħtu mandat lil korp, organizzazzjoni jew assoċjazzjoni biex teżerċita d-drittijiet imsemmija fl-Artikoli 17, 18 u 19

<sup>52</sup>

[Referenza]

f'isimhom, diment li l-korp, l-organizzazzjoni jew l-assoċjazzjoni tkun tissodisfa kull kundizzjoni li ġejja:

- (a) tkun topera mhux għall-profit;
- (b) tkun twaqqfet kif xieraq f'konformità mal-ligi ta' Stat Membru;
- (c) l-oġġettivi statutorji tagħha jkunu jinkludu interess legittimu li tkun żgurata konformità ma' dan ir-Regolament.

## **TAQSIMA 5**

### **ATTI DELEGATI**

#### *Artikolu 69*

#### *Eżerċizzju tad-delega*

1. Is-setgħa ta' adożzjoni ta' atti delegati hija mogħtija lill-Kummissjoni soġġetta għall-kundizzjonijiet stabbiliti f'dan l-Artikolu.
2. Id-delega tas-setgħa msemija fl-Artikoli 23, 25 u 31 għandha tingħata lill-Kummissjoni għal perjodu ta' żmien mhux determinat minn [id-data tal-adożzjoni mistennija tar-Regolament].
3. Id-delega tas-setgħa msemija fl-Artikoli 23, 25 u 31 tista' tiġi revokata fi kwalunkwe mument mill-Parlament Ewropew jew mill-Kunsill. Deċiżjoni ta' revoka għandha ttemm id-delega tas-setgħa speċifikata f'dik id-deċiżjoni. Din għandha tidhol fis-seħħ fil-jum ta' wara l-pubblikazzjoni tagħha f'*Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea* jew f'data aktar tard speċifikata fiha. Ma għandha taffettwa l-validità tal-ebda att delegat li jkun diġà fis-seħħ.
4. Malli tadotta att delegat, il-Kummissjoni għandha tinnotifikah simultanjament lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill.
5. Att delegat adottat skont l-Artikoli 23, 25 u 31 għandu jidhol fis-seħħ biss jekk ma jkun hemm l-ebda oġġezzjoni espressa mill-Parlament Ewropew jew mill-Kunsill fi żmien tliet xhur min-notifika ta' dak l-att lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill jew jekk, qabel jiskadi dak il-perjodu, il-Parlament Ewropew u l-Kunsill ikunu t-tnejn infurmaw lill-Kummissjoni li mhux se joġġezzjonaw. Dak il-perjodu għandu jiġi estiż bi tliet xhur fuq l-inizjattiva tal-Parlament Ewropew jew tal-Kunsill.

#### *Artikolu 70*

#### *Kumitat*

1. Il-Kummissjoni għandha tkun assistita mill-Kumitat tas-Servizzi Diġitali. Dak il-Kumitat għandu jkun Kumitat skont it-tifsira tar-Regolament (UE) Nru 182/2011.
2. Meta ssir referenza għal dan l-Artikolu, għandu japplika l-Artikolu 4 tar-Regolament (UE) Nru 182/2011.

## **Kapitolu V**

### **Dispożizzjonijiet finali**

#### *Artikolu 71*

#### *Thassir ta' ċerti dispożizzjonijiet tad-Direttiva 2000/31/KE*

1. L-Artikoli 12 sa 15 tad-Direttiva 2000/31/KE għandhom jiġihassru.

2. Ir-referenzi għall-Artikoli 12 sa 15 tad-Direttiva 2000/31/KE għandhom jinftehemu bħala referenzi għall-Artikoli 3, 4, 5 u 7 ta' dan ir-Regolament, rispettivament.

#### *Artikolu 72*

#### *Emendi għad-Direttiva 2020/XX/KE dwar Azzjonijiet Rappreżentattivi għall-Protezzjoni tal-Interessi Kollektivi tal-Konsumaturi*

3. Dan li ġej jizdied mal-Anness I:  
“(X) Ir-Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar Suq Uniku għas-Servizzi Diġitali (l-Att dwar is-Servizzi Diġitali) u li jemenda d-Direttiva 2000/31/KE”

#### *Artikolu 73*

#### *Evalwazzjoni*

1. Sa mhux aktar tard minn hames snin wara d-dhul fis-seħh ta' dan ir-Regolament, u mbagħad kull hames snin, il-Kummissjoni għandha tevalwa dan ir-Regolament u tirrapporta lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill u lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew.
2. Għall-fini tal-paragrafu 1, l-Istati Membri u l-Bord għandhom jibagħtu l-informazzjoni meta jintalbu mill-Kummissjoni.
3. Fit-twettiq tal-evalwazzjonijiet imsemmija fil-paragrafu 1, il-Kummissjoni għandha tqis il-pożizzjonijiet u s-sejbiet tal-Parlament Ewropew, tal-Kunsill, u ta' korpi jew sorsi rilevanti oħra.
4. Sa mhux aktar tard minn tliet snin mid-data tal-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, il-Kummissjoni, wara li tikkonsulta lill-Bord, għandha twettaq valutazzjoni tal-funzjonament tal-Bord u għandha tirrapportaha lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill u lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew, filwaqt li tqis l-ewwel snin tal-applikazzjoni tar-Regolament. Abbażi tas-sejbiet u filwaqt li titqies bis-sħiħ l-opinjoni tal-Bord, ma' dak ir-rapport għandha, meta xieraq, tinhemeż proposta għal emenda ta' dan ir-Regolament fir-rigward tal-istruttura tal-Bord.

#### *Artikolu 74*

#### *Dhul fis-seħh u applikazzjoni*

1. Dan ir-Regolament għandu jidhol fis-seħh fl-għoxrin jum wara dak tal-pubblikazzjoni tiegħu f'*Il-Gurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea*.
2. Għandu japplika minn [data – tliet xhur wara d-dhul fis-seħh].

Dan ir-Regolament għandu jorbot fl-intier tiegħu u japplika direttament fl-Istati Membri kollha.

Magħmul fi Brussell,

*Għall-Parlament Ewropew*  
*Il-President*

*Għall-Kunsill*  
*Il-President*

## **DIKJARAZZJONI FINANZJARJA LEĠIŻLATTIVA**

### **1. QAFAS TAL-PROPOSTA/TAL-INIZJATTIVA**

- 1.1. Titolu tal-proposta/inizjattiva
- 1.2. Qasam/oqsma ta' politika kkonċernat(i)
- 1.3. Il-proposta/inizjattiva hija relatata ma'
- 1.4. Raġunijiet għall-proposta/inizjattiva
- 1.6. Durata u impatt finanzjarju
- 1.7. Mod(i) ta' ġestjoni previsti

### **2. MIŻURI TA' ĠESTJONI**

- 2.1. Regoli ta' monitoraġġ u ta' rappurtar
- 2.2. Sistema/i ta' ġestjoni u ta' kontroll
- 2.3. Miżuri għall-prevenzjoni ta' frodi u ta' irregolaritajiet

### **3. IMPATT FINANZJARJU STMAT TAL-PROPOSTA/TAL-INIZJATTIVA**

- 3.1. Intestatura/i tal-qafas finanzjarju pluriennali u linja/i baġitarja/i ġdida/ġodda tan-nefqa proposta/i
- 3.2. Impatt stmat fuq in-nefqa
  - 3.2.1. *Sommarju tal-impatt stmat fuq in-nefqa*
  - 3.2.2. *Sommarju tal-impatt stmat fuq l-appropriazzjonijiet ta' natura amministrattiva*
  - 3.2.3. *Kontribuzzjonijiet ta' partijiet terzi*
- 3.3. Impatt stmat fuq id-dhul

## DIKJARAZZJONI FINANZJARJA LEĠIŻLATTIVA

### 1. QAFAS TAL-PROPOSTA/TAL-INIZJATTIVA

#### 1.1. Titolu tal-proposta/tal-inizjattiva

Ir-Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar Suq Uniku għas-Servizzi Diġitali (l-Att dwar is-Servizzi Diġitali) u li jemenda d-Direttiva 2000/31/KE

#### 1.2. Qasam/oqsma ta' politika kkonċernat(i) fl-istruttura ABM/ABB<sup>53</sup>

Qasam ta' politika: Networks tal-Komunikazzjoni, Kontenut u Teknoloġija; Suq Intern, Industrija, Intraprenditorija u SMEs

L-impatt baġitarju jikkonċerna l-kompiti l-godda fdati lill-Kummissjoni, inkluż il-kompiti superviżorji diretti u l-appoġġ lill-Bord.

Attività: Insawru l-futur diġitali tal-Ewropa

#### 1.3. Il-proposta/inizjattiva hija relatata ma':

azzjoni ġdida

azzjoni ġdida li ssegwi proġett pilota/azzjoni preparatorja<sup>54</sup>

l-estensjoni ta' azzjoni eżistenti

fużjoni jew dirottat ta' azzjoni waħda jew aktar lejn/ma' azzjoni ohra jew azzjoni ġdida

#### 1.4. Raġunijiet għall-proposta/għall-inizjattiva

##### 1.4.1. *Rekwiżit/i li jridu jiġu ssodisfati fuq terminu qasir jew twil, inkluż skeda ta' żmien dettaljata għat-tneđija tal-implimentazzjoni tal-inizjattiva*

Ir-Regolament għandu jkun applikabbli direttament wara [3 xhur] mill-adozzjoni tiegħu, u sa dak iż-żmien il-governanza tal-UE għandha tippermetti s-superviżjoni effettiva tas-servizzi diġitali transfruntieri. Għalhekk, sa dak il-mument, l-Istati Membri għandhom ikunu ħatru awtoritajiet eżistenti u/jew jistabilixxu awtoritajiet godda li jwettqu l-kompiti tad-DSCs. Fl-istess ħin, għandu jitwaqqaf grupp konsultattiv indipendenti *ad hoc* (il-Bord) u jkun effettiv biex ikun jista' jippjana l-azzjonijiet tiegħu u jibda jirċievi u jipproċessa informazzjoni mid-DSCs u l-Kummissjoni, bil-ħsieb li jipprovdi l-pariri, l-opinjoni u r-rakkomandazzjonijiet tiegħu fl-iżgurar tal-applikazzjoni konsistenti tar-Regolament. Barra minn hekk, il-Kummissjoni se tingħata s-setgħa li eventwalment twettaq superviżjoni diretta ta' ċerti pjattaformi, f'konformità mal-proċeduri u l-kriterji stabbiliti f'atti delegati. Fl-istess ħin, il-pjattaforma Ewropea li tappoġġa l-iskambju ta' informazzjoni għandha tkun operattiva għalkollox.

Fil-fażi inizjali tal-bidu u sal-ewwel rieżami ta' terminu qasir tar-Regolament, l-attivitajiet ta' appoġġ lill-Bord, kif ukoll l-infrastruttura tal-IT u tal-applikazzjonijiet interni, għandhom jiġu pprovduti mill-Kummissjoni bil-kontribut/bl-involvement possibbli tal-persunal mid-DSCs nazzjonali wkoll.

<sup>53</sup> ABM: ġestjoni bbażata fuq l-attività; ABB: attività bbażata fuq l-ibbaġitjar.

<sup>54</sup> Kif imsemmi fl-Artikolu 58(2)(a) jew (b) tar-Regolament Finanzjarju.

- 1.4.2. *Valur miżjud tal-involviment tal-Unjoni (dan jista' jinkiseb minn fatturi differenti, eż. il-gwadanji mill-koordinazzjoni, iċ-ċertezza tad-dritt, effettività akbar jew il-kumplimentarjetajiet). Għall-finijiet ta' dan il-punt, "valur miżjud tal-involviment tal-Unjoni" hu l-valur li jirriżulta mill-intervent tal-Unjoni li hu addizzjonali għall-valur li inkella kien jinholq mill-Istati Membri wehidhom.*

Raġunijiet għal azzjoni fil-livell Ewropew (*ex ante*): Biex ikun żgurat il-funzjonament tajjeb tas-suq uniku, l-intervent jipprevedi, fost l-oħrajn, is-superviżjoni xierqa tas-servizzi diġitali u l-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet fil-livell tal-UE, u b'hekk jappoġġa l-fiduċja, l-innovazzjoni u t-tkabbir fis-suq uniku. Dan huwa meħtieġ biex ikunu żgurati l-aqwa kundizzjonijiet biex madwar l-UE jiġu żviluppata servizzi diġitali transfruntieri innovattivi fit-territorji nazzjonali kollha u fl-istess hin jinżamm ambjent online sikur għaċ-ċittadini kollha tal-UE, għanijiet li jistgħu jintlaħqu biss fil-livell Ewropew. Barra minn hekk, fir-rigward speċifiku tal-pjattaformi kbar ħafna, neħtieġu livell Ewropew imsaħħaħ ta' superviżjoni, li jikkoordina u jikkumplimenta r-regolaturi nazzjonali, fid-dawl tal-ilħuq pan-UE u l-effetti tar-regolamentazzjoni u s-superviżjoni ta' dawn l-atturi.

Valur miżjud iġġenerat tal-Unjoni mistenni (*ex post*): Il-Valutazzjoni tal-Impatt mehmuża ma' din il-proposta tidentifika l-uniku valur miżjud tal-intervent tal-Unjoni li jindirizza r-riskju ta' frammentazzjoni legali kkawżat minn approċċi regolatorji u superviżorji diverġenti (u għalhekk mingħajr ma titqies iż-żieda fis-sikurezza u fil-fiduċja fis-servizzi diġitali) f'żieda possibbli fil-kummerċ diġitali transfruntier ta' 1 sa 1,8 %, jiġifieri l-ekwivalenti ta' żieda fil-fatturat iġġenerat b'mod transfruntier ta' EUR 8,6 biljun u sa EUR 15,5 biljun.

Fir-rigward tal-valur miżjud fl-infurzar tal-miżuri, l-inizjattiva tohloq titjib importanti fl-effiċjenza fejn tidhol il-kooperazzjoni fl-Istati Membri kollha u fil-mutwalizzazzjoni ta' xi riżorsi għall-assistenza teknika fil-livell tal-UE, għall-ispezzjoni u l-awditjar tas-sistemi tal-moderazzjoni tal-kontenut, tas-sistemi ta' rakkomandazzjoni, u tar-reklamar online fuq il-pjattaformi online kbar ħafna. Dan, min-naħa tiegħu, iwassal għal żieda fl-effettività tal-miżuri ta' infurzar u ta' superviżjoni, filwaqt li s-sistema attwali tiddependi ħafna fuq il-kapaċità limitata fis-superviżjoni f'għadd żgħir ta' Stati Membri.

### 1.4.3. *Tagħlimiet minn esperjenzi simili fl-imghoddi*

Id-Direttiva 2000/31/KE dwar il-Kummerċ Elettroniku tipprovdi l-qafas ewlieni għall-funzjonament tas-suq uniku u s-superviżjoni tas-servizzi diġitali u tistabbilixxi struttura bażika għal mekkanizmu ta' kooperazzjoni generali fost l-Istati Membri, li fil-prinċipju jkopri r-rekwiżiti kollha applikabbli għas-servizzi diġitali. L-evalwazzjoni tad-Direttiva indikat nuqqasijiet f'diversi aspetti ta' dan il-mekkanizmu ta' kooperazzjoni, inkluż aspetti proċedurali importanti bħan-nuqqas ta' skedi ta' żmien ċari għal rispons mill-Istati Membri flimkien ma' nuqqas generali ta' rispons għal talbiet mill-kontropartijiet tagħhom. Matul is-snin, dan wassal għal nuqqas ta' fiduċja bejn l-Istati Membri fl-indirizzar tat-thassib dwar il-fornituri li joffru servizzi diġitali transfruntieri, b'mod partikolari fejn jidhlu l-pjattaformi online. Minflok, l-Istati Membri rregolaw b'mod indipendenti, b'mod partikolari billi imponew regoli differenti li jkopru l-obbligi għal pjattaformi online u intermedjarji online oħra fir-rigward ta' fornituri ta' kontenut, prodotti jew servizzi illegali mill-utenti tagħhom. Din il-frammentazzjoni legali għandha riperkussjonijiet serji fuq il-kapaċità tal-fornituri tas-servizzi Ewropej li jespandu fis-suq uniku, kif ukoll fuq il-protezzjoni u s-sikurezza online taċ-ċittadini tal-UE. L-evalwazzjoni tad-Direttiva u l-valutazzjoni tal-impatt urew il-hteġa li jiġi definit sett differenzjat ta' regoli u rekwiżiti fil-livell Ewropew, inkluż obbligi speċifiċi għall-pjattaformi kbar hafna, li jkunu jeżiġu għodod u mekkanizmi superviżorji xierqa u konsistenti fil-livell Ewropew. Għal din ir-raġuni l-implimentazzjoni tal-obbligi speċifiċi stabbiliti f'dan ir-Regolament tkun teħtieġ mekkanizmu ta' kooperazzjoni speċifiku fil-livell tal-UE, bi struttura ta' governanza li tiżgura koordinatur ta' korpi responsabbli speċifiċi fil-livell tal-UE, u superviżjoni msahha u aġli tal-pjattaformi online kbar hafna fil-livell tal-UE.

### 1.4.4. *Kompatibbiltà u sinerġija possibbli ma' strumenti xierqa oħrajn*

L-Att dwar is-Servizzi Diġitali jiddefinixxi qafas komuni ġdid ta' rekwiżiti applikabbli għal ċerti servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni (intermedjarji), li jmur ferm lil hinn mill-qafas bażiku pprovdut mid-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku. Għal din ir-raġuni, jeħtieġ tiġi stabbilita funzjoni regolatorja u superviżorja nazzjonali u Ewropea ġdida b'din il-proposta.

Rigward is-sinerġiji possibbli mal-mudell ta' kooperazzjoni attwali skont id-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, dan ir-Regolament jista' jwassal għal sinerġiji b'mod partikolari fil-livell nazzjonali, fejn il-Koordinatur tas-Servizzi Diġitali jista' jiġi fdat ukoll bil-kompitu ta' ġestjoni tal-avviżi skont l-Artikolu 3 tad-Direttiva dwar il-Kummerċ Elettroniku, għalkemm ir-Regolament ma jagħtih mandat.

## 1.5. Durata u impatt finanzjarju

### durata limitata

- fis-seħħ minn [JJ/XX]SSSS sa [JJ/XX]SSSS
- Impatt finanzjarju minn SSSS sa SSSS għall-appropriazzjonijiet ta' impenn u minn SSSS sa SSSS għall-appropriazzjonijiet ta' pagament.

### durata mhux limitata

- Implimentazzjoni b'perjodu tal-bidu mill-2023 sal-2026,
- segwita b'operazzjoni fuq skala sħiħa.

## 1.6. Modi ta' ġestjoni ppjanati<sup>55</sup>

### Ġestjoni diretta mill-Kummissjoni

- mid-dipartimenti tagħha, inkluż mill-persunal tagħha fid-delegazzjonijiet tal-Unjoni;

- mill-aġenziji eżekuttivi

### Ġestjoni kondiviza mal-Istati Membri

### Ġestjoni indiretta billi jiġu fdati kompiti ta' implimentazzjoni baġitarja:

- lill-pajjiżi terzi jew lill-korpi nominati minnhom;
- lill-organizzazzjonijiet internazzjonali u lill-aġenziji tagħhom (iridu jiġu speċifikati);
- lill-BEI u lill-Fond Ewropew tal-Investment;
- lill-korpi msemmija fl-Artikoli 208 u 209 tar-Regolament Finanzjarju;
- lill-korpi tal-liġi pubblika;
- lill-korpi rregolati mil-liġi privata b'missjoni ta' servizz pubbliku sakemm dawn jipprovdu garanziji finanzjarji adegwati;
- lill-korpi rregolati mil-liġi privata ta' Stat Membru li jkunu fdati bl-implimentazzjoni ta' sħubija pubblika-privata u li jipprovdu garanziji finanzjarji adegwati;
- lill-persuni fdati bl-implimentazzjoni ta' azzjonijiet speċifiċi fil-PESK skont it-Titolu V tat-TUE, u identifikati fl-att bażiku rilevanti.
- *Jekk jiġi indikat iżjed minn mod ta' ġestjoni wiehed, ipprovi d-dettalji fit-taqsimha "Kummenti".*

Kummenti

<sup>55</sup> Dettalji dwar il-modi ta' ġestjoni u r-referenzi għar-Regolament Finanzjarju jistgħu jinstabu fuq is-sit BudgWeb: [http://www.cc.cec/budg/man/budgmanag/budgmanag\\_en.html](http://www.cc.cec/budg/man/budgmanag/budgmanag_en.html)



## 2. MIZURI TA' ĠESTJONI

### 2.1. Regoli ta' monitoraġġ u ta' rappurtar

*Speċifika l-frekwenza u l-kundizzjonijiet.*

Ir-Regolament se jiġi rivedut u evalwat perjodikament fi żmien hames snin mid-dhul fis-seħħ tar-Regolament, u mbaġhad kull hames snin. Barra minn hekk, għandhom jitwettqu diversi azzjonijiet ta' monitoraġġ mill-Kummissjoni, possibbilment fuq parir tal-Bord, fl-evalwazzjoni kontinwa tal-effikaċja u l-effiċjenza tal-miżuri, fil-kuntest tal-applikazzjoni tal-miżuri, inkluż is-superviżjoni u l-analiżi ta' kwistjonijiet emergenti.

Barra minn hekk, il-Kummissjoni għandha twestaq speċifikament evalwazzjoni fuq terminu qasir biex tivvaluta l-prestazzjoni tal-Bord fir-rigward tal-obiettivi, il-mandat u l-kompiti tiegħu. L-evalwazzjoni se tindirizza, b'mod partikolari, il-ħtieġa possibbli li tiġi stabbilita aġenzija awtonoma, u l-implikazzjonijiet finanzjarji ta' kull modifika bħal din. Il-Kummissjoni trid tirrapporta dwar is-sejbiet tal-evalwazzjoni lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill u lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew.

### 2.2. Sistema ta' ġestjoni u ta' kontroll

#### 2.2.1. Ġustifikazzjoni tal-mod(i) ta' ġestjoni, il-mekkanizmu/i għall-implimentazzjoni tal-finanzjament, il-modalitajiet ta' pagament u l-istrateġija ta' kontroll proposta

Ir-Regolament jistabbilixxi politika ġdida rigward regoli armonizzati għall-forniment ta' servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni fis-suq intern filwaqt li jiżgura s-sikurezza u l-affidabbiltà tas-servizzi online u d-drittijiet fundamentali online. Dawn ir-regoli godda jeħtieġu wkoll mekkanizmu ta' konsistenza għall-applikazzjoni transfruntiera tal-obbligi skont dan ir-Regolament, grupp konsultattiv ġdid li jikkoordina l-attivitajiet tal-awtoritajiet nazzjonali u tal-Kummissjoni kif ukoll setgħat ta' infurzar dirett lill-Kummissjoni u l-istabbiliment ta' sistema ta' informazzjoni li tiffaċilita l-flussi tal-informazzjoni bejn il-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali.

Biex jitwettqu dawn il-kompiti godda, is-servizzi tal-Kummissjoni jeħtieġ jiġu ffinanzjati kif xieraq. L-infurzar tar-Regolament il-ġdid huwa stmat li jeħtieġ 50 FTE (15-il FTE għall-ġestjoni tal-kompiti u d-deċiżjonijiet superviżorji diretti godda u 35 FTE għall-appoġġ tal-attivitajiet tal-Bord fl-investigazzjonijiet tal-Kummissjoni jew fl-investigazzjonijiet kongunti tal-Koordinaturi tas-Servizzi Diġitali).

#### 2.2.2. Informazzjoni dwar ir-riskji identifikati u s-sistema/i ta' kontroll intern stabbilita/i għall-mitigazzjoni tagħhom

Biex ikun żgurat li l-Bord jissodisfa l-mandat tiegħu kif stabbilit f'dan ir-Regolament, huwa previst li l-President tal-Bord għandu jiġi pprovdut mill-Kummissjoni, u jkun jista' jhejji l-aġenda għad-deċiżjoni tal-membri f'konformità mal-kompiti stabbiliti f'dan ir-Regolament.

Barra minn hekk, biex ikun żgurat li l-membri tal-Bord ikollhom il-possibbiltà jieħdu deċiżjonijiet infurmati abbażi ta' elementi fattwali u analiżi kuntestwali, huwa previst li l-Bord għandu jkun appoġġat bl-istruttura amministrattiva tal-Kummissjoni.

### 2.3. Miżuri għall-prevenzjoni ta' frodi u ta' irregolaritajiet

*Speċifika l-miżuri ta' prevenzjoni u ta' protezzjoni eżistenti jew previsti.*

Il-miżuri eżistenti għall-prevenzjoni tal-frodi applikabbli għall-Kummissjoni se jkopru l-appropriazzjonijiet addizzjonali meħtieġa għal dan ir-Regolament.

### 3. IMPATT FINANZJARJU STMAT TAL-PROPOSTA/TAL-INIZJATTIVA

#### 3.1. Intestatura tal-qafas finanzjarju pluriennali u l-linji baġitarji ġodda tan-nefqa proposti

Intestatura tal-qafas finanzjarju pluriennali	Linja baġitarja	Tip ta' nefqa	Kontribuzzjoni			
	Numru Intestatura 1	Diff./Mhux diff <sup>56</sup> .	mill-pajjiżi tal-EFTA <sup>57</sup>	mill-pajjiżi kandidati <sup>58</sup>	minn pajjiżi terzi	skont it-tifsira tal-Artikolu [21(2)(b)] tar-Regolament Finanzjarju
1	<b>02 04 05 01</b> <b>II-Programm Ewropa Diġitali (DEP)</b> – Skjerament, l-aqwa użu tal-kapaċitajiet diġitali, u interoperabbiltà  <b>03 02 01 01</b> <b>II-Programm tas-Suq Uniku (SMP)</b> – Operat u żvilupp tas-suq intern tal-oġġetti u s-servizzi	Diff.	IVA	LE	LE	LE
1	<b>03 01 01 01</b> <b>Nefqa ta' appoġġ għall-“Programm tas-Suq Uniku (inkluż l-SMEs)”</b>	Mhux diff.	IVA	LE	LE	LE

<sup>56</sup> Diff. = Appropriazzjonijiet differenzjati/ Mhux diff. = Appropriazzjonijiet mhux differenzjati.

<sup>57</sup> EFTA: l-Assoċjazzjoni Ewropea tal-Kummerċ Hieles.

<sup>58</sup> Pajjiżi kandidati u, meta applikabbli, kandidati potenzjali mill-Balkani tal-Punent.

### 3.2. Impatt stmat fuq in-nefqa

L-impatt baġitarju tal-proposta se jkun kopert kollu mill-allokkazzjonijiet previsti fil-QFP 2021-27 permezz tal-pakketti finanzjarji tal-programmi Ewropa Diġitali u tas-Suq Uniku. Mhi prevista l-ebda nefqa fil-kuntest tal-QFP attwali.

#### 3.2.1. Sommarju tal-impatt stmat fuq in-nefqa

Intestatura tal-qafas finanzjarju pluriennali			1		Intestatura 1								
Approprijazzjonijiet operazzjonali			2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Post 2027 <sup>59</sup>	TOTAL 2023-2027	TOTAL FINALI	
02 04 05 01 II-Programm Ewropa Diġitali (DEP) – Skjerament, l-aqwa użu tal-kapaċitajiet diġitali, u interoperabbiltà	Impenji	(1)			4,526	6,076	9,802	9,802	9,802	9,802	40,008	49,810	
	Pagamenti	(2)			2,525	4,526	5,075	8,800	9,000	19,584	30,226	49,810	
03 02 01 01 II-Programm tas-Suq Uniku (SMP) – Operat u żvilupp tas-suq intern tal-prodotti u s-servizzi	Impenji	(3)				2,600	5,400	5,400	5,400	5,400	18,800	24,200	
	Pagamenti	(4)				2,600	5,400	5,400	5,400	5,400	18,800	24,200	
03 01 01 01 Nefqa ta' appoġġ għall-Programm tas-Suq Uniku	Impenji = Pagamenti	(5)			0,025	0,230	0,220	0,220	0,220		0,915	0,915	
TOTAL ta' approprijazzjonijiet għall-pakkett tal-programm	Impenji	(1)+(3)+(5)			4,551	8,906	15,422	15,422	15,422	15,202	59,723	74,925	
	Pagamenti	(2)+(4)+(5)			2,550	7,356	10,695	14,420	14,920	24,984	49,941	74,925	

<sup>59</sup> Iċ-ċifri kollha f'din il-kolonna huma indikattivi u soġġetti għall-kontinwazzjoni tal-programmi u d-disponibbiltà tal-approprijazzjonijiet

<b>Intestatura tal-qafas finanzjarju pluriennali</b>	<b>7</b>	“Nefqa amministrattiva”
--	----------	-------------------------

miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pozzizzjonijiet deċimali)

		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Post 2027 <sup>60</sup>	TOTAL (2023-2027)
Rizorsi umani				0,750	3,750	6,295	6,295	6,295	6,295	23,385
Nefqa amministrattiva oħra				0,140	0,250	0,275	0,300	0,325	0,325	1,290
<b>TOTAL tal-appropriazzjonijiet fl-INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali</b>	(Total ta' impenji = Total ta' pagamenti)			<b>0,890</b>	<b>4,000</b>	<b>6,570</b>	<b>6,595</b>	<b>6,620</b>	<b>6,620</b>	<b>24,675</b>

miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pozzizzjonijiet deċimali)

		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Post 2027	TOTAL (2023-2027)
<b>TOTAL tal-appropriazzjonijiet fl-INTESTATURI tal-qafas finanzjarju pluriennali</b>	Impenji			5,441	12,906	21,992	22,017	22,042	21,822	84,398
	Pagamenti			3,440	11,356	17,265	21,015	21,540	31,640	74,616

<sup>60</sup> Iċ-ċifri kollha f'din il-kolonna huma indikattivi u soġġetti għall-kontinwazzjoni tal-programmi u d-disponibbiltà tal-appropriazzjonijiet

### 3.2.2. Sommarju tal-impatt stmat fuq l-appropriazzjonijiet ta' natura amministrattiva

- Il-proposta/l-inizjattiva ma tehtiegx l-użu ta' appropriazzjonijiet ta' natura amministrattiva
- Il-proposta/l-inizjattiva tehtieg l-użu ta' appropriazzjonijiet ta' natura amministrattiva, kif spjegat hawn taht:

miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pożizzjonijiet deċimali)

Snin	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
------	------	------	------	------	------	------	------	-------

<b>INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali</b>								
Rizorsi umani			0,75	3,75	6,295	6,295	6,295	<b>23,385</b>
Nefqa amministrattiva oħra			0,140	0,250	0,275	0,300	0,325	<b>1,290</b>
<b>Subtotal għall-INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali</b>			<b>0,890</b>	<b>4,000</b>	<b>6,570</b>	<b>6,595</b>	<b>6,620</b>	<b>24,675</b>

<b>Barra mill-INTESTATURA 7<sup>61</sup> tal-qafas finanzjarju pluriennali</b>								
Rizorsi umani								
Nefqa oħra ta' natura amministrattiva			0,025	0,230	0,220	0,220	0,220	<b>0,915</b>
<b>Subtotal barra mill-INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali</b>			<b>0,025</b>	<b>0,230</b>	<b>0,220</b>	<b>0,220</b>	<b>0,220</b>	<b>0,915</b>

<b>TOTAL</b>			0,915	4,230	6,790	6,815	6,840	25,590
--------------	--	--	-------	-------	-------	-------	-------	--------

L-appropriazzjonijiet mehtieġa għar-rizorsi umani u għal nefqa oħra ta' natura amministrattiva se jiġu koperti mill-appropriazzjonijiet tad-DĠ li diġà jkunu assenjati għall-ġestjoni tal-azzjoni u/jew li jkunu ġew riassenjati fid-DĠ, flimkien, jekk ikun mehtieġ, ma' kull allokkazzjoni addizzjonali li tista' tingħata lid-DĠ ta' ġestjoni skont il-proċedura annwali ta' allokkazzjoni u fid-dawl tal-limitazzjonijiet baġitarji<sup>62</sup>.

<sup>61</sup> Assistenza teknika u/jew amministrattiva u nefqa li jappoġġaw l-implimentazzjoni ta' programmi u/jew ta' azzjonijiet tal-UE (li qabel kienu l-linji "BA"), riċerka indiretta u riċerka diretta.

<sup>62</sup> L-inizjattiva għandha natura orizzontali u tinvolvi bosta oqsma ta' kompetenza tal-Kummissjoni, bħal dawk relatati mas-suq intern, is-servizzi diġitali, il-protezzjoni tal-konsumatur, il-protezzjoni tal-libertajiet fundamentali online, u għalhekk il-pjan huwa li jingabru flimkien rizorsi mid-Direttorati Ġenerali kollha tal-Kummissjoni, soġġetti għal ftehim li jrid jiġi diskuss bejn l-HR u d-Direttorati Ġenerali kkonċernati.

### 3.2.2.1. Rekwiżiti stmati ta' riżorsi umani

- Il-proposta/l-inizjattiva ma teħtiegħ l-użu ta' riżorsi umani.
- Il-proposta/l-inizjattiva teħtiegħ l-użu ta' riżorsi umani, kif spjegat hawn taħt:

*L-istima trid tiġi espressa f'unitajiet ekwivalenti għal full-time*

Snin	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>• Pożizzjonijiet fil-pjan ta' stabbiliment (uffiċjali u persunal temporanju)</b>							
Kwartieri ġenerali u Uffiċċji tar-Rappreżentanza tal-Kummissjoni			6	19	32	32	32
Delegazzjonijiet							
Riċerka							
<b>• Persunal estern (f'unità ekwivalenti għal full-time: FTE) - AC, AL, END, INT u JPD <sup>63</sup></b>							
Intestatura 7							
Iffinanzjati mill-INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali	- fil-Kwartieri Ġenerali			11	18	18	18
	- fid-Delegazzjonijiet						
Iffinanzjati mill-pakkett tal-programm <sup>64</sup>	- fil-Kwartieri Ġenerali						
	- fid-Delegazzjonijiet						
Riċerka							
Oħrajn (speċifika)							
<b>TOTAL</b>			<b>6</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>

Il-riżorsi umani meħtieġa se jiġu koperti mill-persunal tad-DĠ li diġà jkun assenjat għall-ġestjoni tal-azzjoni u/jew li diġà jkun ġie riassenjat fid-DĠ, flimkien, jekk ikun meħtieġ, ma' kwalunkwe allokkazzjoni addizzjonali li tista' tingħata lid-DĠ tal-ġestjoni skont il-proċedura annwali ta' allokkazzjoni u fid-dawl tal-limitazzjonijiet baġitarji.

Deskrizzjoni tal-kompiti li jridu jitwettqu:

Uffiċjali u persunal temporanju	<p>Supervizjoni tal-implimentazzjoni korretta tal-obbligi stabbiliti mir-Regolament għall-kumpaniji privati u l-Istati Membri</p> <p>Thejjija u abbozzar ta' atti ta' implimentazzjoni u atti delegati, f'konformità ma' dan ir-Regolament</p> <p>Twettiq ta' investigazzjonijiet, awditi u analizi oħra, inkluż analitika tad-<i>data</i></p> <p>Ġestjoni ta' konsultazzjonijiet pubbliċi u mmirati</p> <p>Akkwist u ġestjoni ta' studji esterni relatati mal-analizi tas-sistemi algoritmiċi, tal-intelliġenza artifiċjali u tal-ġestjoni tad-<i>data</i></p> <p>Appoġġ amministrattiv lill-Bord u organizzazzjoni ta' laqgħat, thejjija ta' opinjonijiet u appoġġ ieħor lill-Bord</p>
Persunal estern	<p>Twettiq ta' investigazzjonijiet, awditi u analizi oħra</p> <p>Ġestjoni ta' konsultazzjonijiet pubbliċi u mmirati</p> <p>Appoġġ amministrattiv lill-Bord u organizzazzjoni ta' laqgħat, thejjija ta' opinjonijiet</p>

<sup>63</sup> AC= Persunal Kuntrattwali; AL = Persunal Lokali; END = Esperti Nazzjonali Sekondati; INT = persunal tal-agenzija; JPD = Esperti Professjonali fid-Delegazzjonijiet.

<sup>64</sup> Sottolimitu għall-persunal estern kopert minn apporprazzjonijiet operazzjonali (li qabel kienu l-linji "BA").

	u appoġġ ieħor lill-Bord
--	--------------------------



3.2.3. *Kontribuzzjonijiet ta' partijiet terzi*

- ma tippredix il-kofinanzjament minn partijiet terzi
- tippredix il-kofinanzjament minn partijiet terzi kif stmat hawn taht:

Approprijazzjonijiet f' miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pozizzjonijiet deċimali)

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Total
Speċifika l-korp ta' kofinanzjament								
TOTAL tal-approprijazzjonijiet kofinanzjati								

### 3.3. Impatt stmat fuq id-dhul

- Il-proposta/inizjattiva ma għandha l-ebda impatt finanzjarju fuq id-dhul.
- Il-proposta/l-inizjattiva għandha l-impatt finanzjarju li ġej:
  - fuq ir-rizorsi proprji
  - fuq id-dhul mixxellanju

indika jekk id-dhul hux assenjat għal-linji tan-nefqa

miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pożizzjonijiet deċimali)

Linja baġitarja tad-dhul:	Impatt tal-proposta/tal-inizjattiva <sup>65</sup>						
	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Artikolu .....							

## **ANNEX** **tad-DIKJARAZZJONI FINANZJARJA LEGIŻLATTIVA**

Isem il-proposta/l-inizjattiva:

Regolament tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar Suq Uniku għas-Servizzi Digitali

- (2)
- (3)
- (4)
- (1) GĦADD u KOST tar-RIŻORSI UMANI MEQJUSA NEĊESSARJI
- (2) KOST ta' NEFQA AMMINISTRATTIVA OĦRA
- (3) METODI tal-KALKOLU UŻATI għall-ISTIMI tal-KOSTIJET
- (a) Riżorsi umani
- (b) Nefqa amministrattiva oħra

<sup>65</sup> Fir-rigward tar-rizorsi proprji tradizzjonali (id-dazji doganali, l-impasti fuq iz-zokkor), l-ammonti indikati jridu jkunu ammonti netti, jiġifieri ammonti grossi wara t-tnaqqis ta' 20 % tal-kostijiet tal-ġbir.

(1) Kost tar-riżorsi umani meqjusa neċessarji

Il-proposta/l-inizjattiva ma teħtiegħ l-użu ta' riżorsi umani

Il-proposta/l-inizjattiva teħtiegħ l-użu ta' riżorsi umani, kif spjegat hawn taħt:

miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pożizzjonijiet decimali)

INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali		2021		2022		2023		2024		2025		2026		2027		TOTAL	
		FTE	Appropriazzjonijiet	FTE	Appropriazzjonijiet	FTE	Appropriazzjonijiet	FTE	Appropriazzjonijiet	FTE	Appropriazzjonijiet	FTE	Appropriazzjonijiet	FTE	Appropriazzjonijiet	FTE	Appropriazzjonijiet
<b>• Pożizzjonijiet fil-pjan ta' stabbiliment (uffiċjali u persunal temporanju)</b>																	
Kwartieri ġenerali u Uffiċċji tar-Rappreżentanza tal-Kummissjoni	AD					5	0,60	16	2,4	27	4,05	27	4,05	27	4,05		
	AST					1	0,15	3	0,45	5	0,75	5	0,75	5	0,75		
fid-Delegazzjonijiet tal-Unjoni	AD																
	AST																
<b>• Persunal estern <sup>66</sup></b>																	
Pakkett globali	AC							7	0,56	7	0,56	7	0,56	7	0,56		
	END							4	0,34	11	0,935	11	0,935	11	0,935		

<sup>66</sup> AC = Persunal Kuntrattwali; AL = Persunal Lokali; END = Esperti Nazzjonali Sekondati; INT = persunal tal-aġenzija; JPD = Esperti Professjonali fid-Delegazzjonijiet.

Ir-riżorsi umani meħtieġa se jiġu koperti mill-persunal tad-DĠ li diġà jkun assenjat għall-ġestjoni tal-azzjoni u/jew li diġà jkun gie riasenjat fid-DĠ, flimkien, jekk ikun meħtieġ, ma' kwalunkwe allokkazzjoni addizzjonali li tista' tingħata lid-DĠ tal-ġestjoni skont il-proċedura annwali ta' allokkazzjoni u fid-dawl tal-limitazzjonijiet baġitarji.

	INT																
Linji baġitarji oħra (speċifika)																	
<b>Subtotal – INTESTATU RA 7</b> tal-qafas finanzjarju pluriennali						6	0,75	30	3,75	50	6,295	50	6,295	50	6,295		

(2) Kost ta' nefqa amministrattiva oħra

- Il-proposta/l-inizjattiva ma teħtieġ l-ebda użu ta' approprjazzjonijiet amministrattivi  
 Il-proposta/l-inizjattiva teħtieġ l-użu ta' approprjazzjonijiet amministrattivi, kif spjegat hawn taħt:

*miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pożizzjonijiet deċimali)*

<b>INTESTATURA 7</b> tal-qafas finanzjarju pluriennali	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>Total</b>
<b>Fil-Kwartieri Ġenerali:</b>								
Spejjeż tal-missjonijiet u r-rappreżentanzi				0.05	0.075	0.1	0.125	<b>0.35</b>
Kostijiet tal-konferenzi u tal-laqgħat			0.1	0.14	0.14	0.14	0.14	<b>0.66</b>
Kostijiet operazzjonali relatati mal-outputs (ara l-metodi tal-kalkolu)			0.04	0,06	0,06	0,06	0,06	<b>0,28</b>
Linji baġitarji oħra ( <i>specifika meta meħtieġ</i> )								
<b>fid-Delegazzjonijiet tal-Unjoni</b>								
Spejjeż tal-missjonijiet, tal-konferenzi u tar-rappreżentanza								
Taħriġ ulterjuri tal-persunal								
Akkwizizzjoni, kiri u nefqa relatata								
Apparat, għamara, provvisti u servizzi								
<b>Subtotal għall-INTESTATURA 7</b> tal-qafas finanzjarju pluriennali			0.140	0,250	0,275	0,300	0,325	<b>1,290</b>

miljuni ta' EUR (aġġustati 'l fuq għal tliet pożizzjonijiet deċimali)

<b>Barra mill-INTESTATURA 7</b> tal-qafas finanzjarju pluriennali	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>Total</b>
Nefqa għal assistenza teknika u amministrattiva ( <u>ma tinkludix</u> il-persunal estern) minn approprjazzjonijiet operazzjonali (dawk li qabel kienu l-linji "BA")								
- fil-Kwartieri Ġenerali								
- fid-Delegazzjonijiet tal-Unjoni								
Nefqa maniġerjali oħra għar-riċerka								
Linji baġitarji oħra ( <i>speċifika meta meħtieġ</i> )								
Attivitajiet tal-komunikazzjoni/konsultazzjoni			0,025	0,230	0,220	0,220	0,220	<b>0,915</b>
<b>Subtotal – Barra mill-INTESTATURA 7</b> tal-qafas finanzjarju pluriennali								

<b>TOTAL</b> <b>INTESTATURA 7 u Barra mill-INTESTATURA 7</b> tal-qafas finanzjarju pluriennali			0,165	0,480	0,495	0,520	0,545	<b>2,205</b>
--	--	--	-------	-------	-------	-------	-------	--------------

L-appropriazzjonijiet meħtieġa għar-riżorsi umani u għal nefqa oħra ta' natura amministrattiva se jiġu koperti mill-appropriazzjonijiet tad-DĠ li diġà jkunu assenjati għall-ġestjoni tal-azzjoni u/jew li diġà jkunu ġew riassenjati fid-DĠ, flimkien, jekk ikun meħtieġ, ma' kwalunkwe allokkazzjoni addizzjonali li tista' tingħata lid-DĠ tal-ġestjoni skont il-proċedura annwali ta' allokkazzjoni u fid-dawl tal-limitazzjonijiet baġitarji.

- (3) Metodi tal-kalkolu użati għall-istimi tal-kostijiet
- (a) Riżorsi umani

*Din il-parti tispjega l-metodu tal-kalkolu użat biex jiġu stmati r-riżorsi umani kkunsidrati meħtieġa (assunzjonijiet tal-ammont tax-xogħol, inkluż karigi speċifiċi (il-profilu tax-xogħol tas-Sysper 2), il-kategoriji tal-persunal u l-kostijiet medji korrispondenti)*

<b>INTESTATURA 7</b> tal-qafas finanzjarju pluriennali
<p>NB: Il-kostijiet medji għal kull kategorija tal-persunal fil-Kwartieri Ġenerali jinsabu fis-sit ta' BudgWeb: <a href="https://myintracomm.ec.europa.eu/budgweb/EN/pre/legalbasis/Pages/pre-040-020_preparation.aspx">https://myintracomm.ec.europa.eu/budgweb/EN/pre/legalbasis/Pages/pre-040-020_preparation.aspx</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uffiċjali u persunal temporanju</li> </ul> <p>Jekk wieħed jassumi l-adozzjoni u l-applikazzjoni tul l-2023, il-Kummissjoni se jkollha tirrialloka internament gradwalment ir-riżorsi meħtieġa biex tiżgura t-twertiq tal-kompiti l-ġodda tagħha sad-data tal-applikazzjoni tar-Regolament, inkluż l-adozzjoni tal-atti ta' implimentazzjoni u tal-atti delegati mandati mir-Regolament. Il-Kummissjoni se jkollha wkoll tistabilixxi taskforce fdata bis-supervizjoni tal-applikazzjoni tar-Regolament għall-pjattaformi kbar ħafna u l-appoġġ għall-attivitajiet tal-Bord.</p> <p>L-organigramma trid tipprovdi għal 15-il FTE (13 AD + 2 AST) biex iwettqu l-funzjonijiet COM addizzjonali relatati mad-DSA (soluzzjoni tat-tilwim, supervizjoni diretta, atti ta' implimentazzjoni).</p> <p>Barra minn hekk, se jkun hemm bżonn ir-riallokazzjoni interna fil-Kummissjoni ta' forza tax-xogħol totali ta' 35 FTE (14-il AD/TA, 3 AST, 7 CA u 11-il END) biex jagħtu l-appoġġ lill-Bord, jekk jitqies li dan jeħtieġ iwettaq monitoraġġ attiv ta' madwar 20/25 Pjattaforma Kbira Ħafna (inkluż l-iskrinjar tad-dokumenti regolatorji kollha) u l-involvement fil-mekkaniżmu ta' konsistenza/bilaterali (bħala referenza fl-IMI saru madwar 10 notifiki fis-sena skont l-Artikolu 3 tal-ECD, u ma jiġix eskluż ammont simili, jew akbar, ta' notifiki relatati mal-obbligi ġodda tas-DSA rigward kull ISS li jopera fl-UE.)</p> <p>L-inizjattiva għandha natura orizzontali u tinvolvi bosta oqsma ta' kompetenza tal-Kummissjoni, bħal dawk relatati mas-suq intern, is-servizzi diġitali, il-protezzjoni tal-konsumatur, il-protezzjoni tal-libertajiet fundamentali online, u għalhekk il-pjan huwa li jingabru flimkien riżorsi mid-Direttorati Ġenerali kollha tal-Kummissjoni, soġġetti għal ftehim li jrid jiġi diskuss bejn l-HR u d-DGs ikkonċernati.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persunal estern</li> </ul>

<b>Barra mill-INTESTATURA 7</b> tal-qafas finanzjarju pluriennali
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Postijiet iffinanzjati biss mill-baġit tar-riċerka</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persunal estern</li> </ul>

(b) Nefqa amministrattiva oħra

*Agħti d-dettalji tal-metodu tal-kalkolu użat għal kull linja baġitarji u b'mod partikolari dwar l-assunzjonijiet sottostanti (pereżempju l-għadd ta' laqgħat kull sena, il-kostijiet medji, eċċ.)*

**INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali**

Spejjeż tal-missjonijiet u r-rappreżentanzi

- Għal investigazzjonijiet fuq il-post tal-pjattaformi online kbar ħafna: l-ebda spezzjoni bħal din mhi stmata għall-ewwel sena (2023), iżda stima għal missjonijiet bħal dawn huma dejjem aktar meħtieġa wara d-dhul fis-seħħ: stmati 15 fl-2025, 20 fl-2026 u 25 fl-2027, hekk kif jintensifikaw l-attivitajiet ta' infurzar. Kost medju għal kull investigazzjoni stmat għal EUR 0,005 miljun, jekk wieħed jassumi li jkunu involuti sa 2 membri tal-persunal fuq il-post u li investigazzjoni ttul 5 ijiem

Kostijiet tal-konferenzi u tal-laqgħat

- Laqgħat ta' kull xahar tal-Bord appoġġati mill-Kummissjoni, bi stima ta' EUR 0,01 miljun għal kull laqgħa. FI-2023 huma stmati 8 laqgħat biss
- Laqgħat oħra tal-esperti: stima konservattiva li se jsiru sa 4 laqgħat tal-esperti fis-sena għall-ġbir ta' kontributi u pariri dwar tħassib tekniku, legali u soċjetali minn esperti ewlenin

Kostijiet operazzjonali relatati mal-outputs

- Thejjiġa u għoti tal-opinjoni tal-Bord: stima li opinjoni waħda bħal din tkun meħtieġa u fattibbli għal kull laqgħa tal-Bord. Stima li waħda minn żewġ opinjonijiet tkun tinvolvi appoġġ ta' studju tekniku *ad hoc* ta' EUR 0,1 miljun.

**Barra mill-INTESTATURA 7 tal-qafas finanzjarju pluriennali (nefqa ta' appoġġ u operazzjonali)**

**Nefqa ta' appoġġ**

- Il-Kummissjoni u l-Bord se jkollhom bżonn jikkonsultaw b'mod wiesa' dwar ħafna mir-riżultati ewlenin maħruġa. Stima li l-ispiża medja għal kull konsultazzjoni hija EUR 0,005 miljun, li tirrappreżenta konsultazzjonijiet immirati u laqgħat fiżiċi, u tistenna li ħafna mill-konsultazzjonijiet isiru online. Il-konsultazzjonijiet jiffukaw fuq: oqfsa ta' valutazzjoni tar-riskju (2 fl-2024 u 2025 rispettivament, u wieħed fl-2026), abbozz ta' linji gwida (2 kull sena mill-2023 sal-2025, imbagħad mistennija jiżdiedu għal 3 kull sena), konsultazzjonijiet qabel l-adozzjoni ta' atti ta' implimentazzjoni u delegati (3 fl-2023 u 2 fl-2024).
- Huwa previst baġit ta' appoġġ kontinwu għall-komunikazzjoni, li jappoġġa l-involviment tal-partijiet konċernati fil-passi kollha tal-konsultazzjoni, bi stima ta' EUR 0,2 miljun kull sena, li tibda fl-2024.

**Nefqa operazzjonali**

Studji u konsultazzjonijiet

Il-Kummissjoni, fl-attivitajiet ta' appoġġ tagħha lill-Bord u għall-kompiti ta' infurzar diretti tagħha stess, jeħtieġ tkun tista' ttwettaq analiżi fil-fond tas-sistemi algoritmiċi, tal-ġestjoni tad-*data* u tal-intelliġenza artifiċjali li jirfdu s-servizzi tal-pjattaformi kbar ħafna (madwar 20/25 madwar l-UE). Dan jeħtieġ l-użu ta' għarfien espert speċjalizzat ħafna permezz ta' studji *ad hoc* u/jew konsulent li jappoġġa l-analiżi, u b'mod partikolari:

- Talbiet għal aċċess għad-*data* għall-valutazzjoni tar-riskju: nefqa relatata mal-ipproċessar tad-*data* u l-appoġġ tekniku estern, bi stima medja ta' EUR 0,025 miljun għal kull talba. Il-volumi tat-talbiet mistennija jiżdiedu u jstabilizzaw għal madwar 2 talbiet kull sena għal kull fornitur kbir ħafna ta' servizz sorveljat (għal għadd mistenni ta' 20 fornitur ta' servizz), jiġifieri 40 talba bħal din kull sena li jibdew fl-2026, b'5 fl-2023 u 20 fl-2025
- In-nefqa għall-istudji u għall-analisti esperti tad-*data* se tkun meħtieġa biex jiġu stabbiliti l-qafas metodoloġiku u l-bażi tal-għarfien meħtieġa biex jiġu identifikati r-riskji u jinbnew il-kapaċitajiet tal-infurzur pubbliku li jiproteġi liċ-ċittadini u lin-negozji Ewropej minn nuqqasijiet ta' konformità mar-Regolament, kif ukoll standards u metodoloġiji biex dawn jiġu rimedjati. Huwa meqjus li l-istudji se jkollhom bżonn jiżguraw regolarment metodoloġiji u oqfsa robusti għall-awditjar ta' firxa ta' sistemi algoritmiċi li qed jevolvu, valutazzjoni tar-riskju, kif ukoll analiżi tal-aktar riskji prominenti, kif jirriżultaw minn ħarsa ġenerali tas-settur (mhux strettament relatati ma' pjattaformi/azzjonijiet ta' infurzur individwali, iżda anki li jinvolvu sistemi li kapaċi jsawru swieq speċifiċi u/jew disseminazzjoni ta'



informazzjoni fost l-utenti fl-Unjoni). Huwa stmat reġim biex jitwettqu sa 22 valutazzjoni tar-riskju, studju tekniku u tal-fattibbiltà b'kumplessità li tvarja minn waħda baxxa (50k) sa qafas (EUR 1 miljun). L-impenji għal dawn l-istudji suppost jifhallsu mat-tlestija tal-istudji u għalhekk bħala medja fis-sena finanzjarja ta' wara l-iffirmar tal-kuntratt

- Fir-rigward ta' spezzjonijiet tekniċi individwali u awditi regolatorji fuq sistemi ta' fornituri kbar ħafna, sistemi algoritmiċi u sistemi tal-intelliġenza artifiċjali: mistennija tkun kumplessità għolja (spezzjoni ta' madwar 8 sistemi algoritmiċi) jew kumplessità medja (spezzjoni ta' madwar 5 sistemi algoritmiċi). Il-kost stmat huwa EUR 0,5 miljun għal awditu b'kumplessità għolja u EUR 0,3 miljun għal awditu b'kumplessità baxxa, b'kost medju ta' EUR 0,075 miljun għall-ispezzjoni ta' sistema teknika waħda (kif stmat għall-awditi tekniċi esterni fi SMART 2018/0037) u riżorsi addizzjonali meħtieġa għall-analiżi ġenerali. Il-kostijiet ikopru l-użu ta' kuntratturi esterni ta' xjentisti tad-*data* u l-akkwist ta' appoġġ estern. Fl-2023 mhi mistennija l-ebda spezzjoni bħal din, iżda fl-2025 il-kapaċità u l-ħtieġa se jżiedu għal 16-il spezzjoni (3 ta' kumplessità għolja u 13 ta' kumplessità medja). L-ispezzjonijiet suppost jitlestew f'perjodu iqsar ta' żmien mill-istudji u jifhallsu bħala medja fl-istess sena tal-impenji.

Sistemi informatiċi u maniġerjali (IT)

- Komponent ewlieni li jappoġġa l-applikazzjoni tar-Regolament huwa pjattaforma diġitali li tiffaċilita l-iskambji ta' informazzjoni bejn l-Istati Membri, il-Bord u l-Kummissjoni, u li tiżgura funzjonalitajiet u interoperabbiltà ma' funzjonijiet oħra previsti fir-Regolament. Il-kostijiet tal-iżvilupp huma stmati għal EUR 4,5 miljun fuq 4 snin (EUR 2 miljun fl-2023 għall-istabbiliment tiegħu, EUR 1 miljun fl-2024 u 2025 għall-iżvilupp sħiħ u l-interoperabbiltà tiegħu, u mbagħad EUR 0,03 miljun biex jinżamm aġġornat u interoperabbli. Il-kostijiet ta' manutenzjoni u assistenza għall-utenti huma wkoll stmati għal EUR 0,001 miljun fl-ewwel sentejn, u mbagħad baġit aktar stabbli ta' EUR 0,002 miljun kull sena. Il-pagamenti għal aġġornamenti u żviluppi ulterjuri huma stmati fuq is-sena finanzjarja wara l-implementazzjoni/it-tlestija tal-pjattaforma.

Fid-dawl ta' dan ta' hawn fuq, in-nefqa operazzjonali barra mill-Intestatura 7 tkun rilevanti għall-programmi li ġejjin tal-Kummissjoni

- **Il-Programm Ewropa Diġitali:** rigward attivitajiet relatati ma' studji ġenerali u analiżi tad-*data* li għandhom l-għan li jzidu l-kapaċità tal-infurzaturi pubbliċi fl-analiżi, l-identifikazzjoni u l-indirizzar ta' riskji relatati ma' fallimenti sistemici ta' Pjattaformi Kbar Ħafna f'qafas komuni madwar l-Unjoni, kif ukoll li jwettqu talbiet u ġestjoni ta' aċċess għad-*data* u jibnu u jistabbilixxu l-pjattaforma meħtieġa għall-kondiviżjoni tal-informazzjoni tal-IT li tippermetti l-iskambju ta' informazzjoni fost l-awtoritajiet kompetenti u l-Kummissjoni u l-interoperabbiltà ta' bażijiet tad-*data* u l-funzjonalitajiet previsti fir-Regolament, bin-nefqa prevista li ġejja (f'miljuni ta' EUR)

2023	2024	2025	2026	2027
4,526	6,076	9,802	9,802	9,802

- **Il-Programm tas-Suq Uniku:** rigward l-attivitajiet speċifiċi ta' infurzar li jridu jitwettqu fir-rigward tal-Pjattaformi Kbar Ħafna, bħal spezzjonijiet tekniċi individwali u awditi, kif ukoll konsultazzjoni pubblika relatata]

2023	2024	2025	2026	2027
0,025	2,830	5,620	5,620	5,620

Appendiċi: ħarsa fid-dettall dwar l-ispejjeż operazzjonali u amministrattivi

Appendiċi: harsa fid-dettall dwar l-ispejjeż operazzjonali u tar-riżorsi umani

				2023			2024			2025			2026			2027	Total
		kwantit à	kost ghal kull unità	total	kwantit à	kost ghal kull unità	total	kwantit à	kost ghal kull unità	total	kwantit à	kost ghal kull unità	total	kwantit à	kost ghal kull unità	total	
Spejjeż tal-missjonijiet u r-rappreżentanzi	Spejjeż tal-missjonijiet u r-rappreżentanzi (għall-ispezzjonijiet)			0	10	0,005	0,05	15	0,005	0,075	20	0,005	0,1	25	0,005	0,125	
	<b>SUBTOTAL</b>			<b>0</b>			<b>0,05</b>			<b>0,075</b>			<b>0,1</b>			<b>0,125</b>	<b>0,35</b>
Kostijiet tal-konferenzi u tal-laqghat	Laqghat tal-Bord	8	0,01	0,08	12	0,01	0,12	12	0,01	0,12	12	0,01	0,12	12	0,01	0,12	
	Laqghat oħra ta' gruppi ta' esperti	4	0,005	0,02	4	0,005	0,02	4	0,005	0,02	4	0,005	0,02	4	0,005	0,02	
	<b>SUBTOTAL</b>			<b>0,1</b>			<b>0,14</b>			<b>0,14</b>			<b>0,14</b>			<b>0,14</b>	<b>0,66</b>
Kostijiet operazzjonali relatati mal-outputs	Opinjonijiet	8	0,005	0,04	12	0,005	0,06	12	0,005	0,06	12	0,005	0,06	12	0,005	0,06	
	<b>SUBTOTAL</b>			<b>0,04</b>			<b>0,06</b>			<b>0,06</b>			<b>0,06</b>			<b>0,06</b>	<b>0,28</b>
Studji u konsultazzjonijiet	Studji tal-qafas tal-valutazzjoni tar-riskju	1	1	1	2	1	2	3	1	3	3	1	3	3	1	3	
	Studji tekniċi u oqfsa tal-awditjar	3	0,3	0,9	6	0,3	1,8	12	0,3	3,6	12	0,3	3,6	12	0,3	3,6	

	algoritmiku																
	Studju tal-fattibbiltà għal standards tekniċi	2	0,05	0,1	2	0,05	0,1	2	0,05	0,1	2	0,05	0,1	2	0,05	0,1	
	Talbiet ta' aċċess għal data u pprocessar tad-data għal valutazzjonijiet tar-riskju	5	0,025	0,125	15	0,025	0,375	20	0,025	0,5	40	0,025	1	40	0,025	1	
	Studju annwali fuq riskji prominenti	1	0,4	0,4	2	0,4	0,8	4	0,4	1,6	4	0,4	1,6	4	0,4	1,6	
	Spezzjonijiet tekniċi u awditi (kumplessità kbira)		0,5	0	1	0,5	0,5	3	0,5	1,5	3	0,5	1,5	3	0,5	1,5	
	Spezzjonijiet tekniċi u awditi (kumplessità medja)		0,3	0	7	0,3	2,1	13	0,3	3,9	13	0,3	3,9	13	0,3	3,9	
	Konsultazzjonijiet dwar gwida	2	0,005	0,01	2	0,005	0,01	2	0,005	0,01	3	0,005	0,015	3	0,005	0,015	
	Konsultazzjonijiet dwar oqfsa tal-valutazzjoni tar-riskju		0,005	0	2	0,005	0,01	2	0,005	0,01	1	0,005	0,005	1	0,005	0,005	
	Konsultazzjonijiet dwar atti ta' implimentazzjoni u delegati	3	0,005	0,015	2	0,005	0,01		0,005	0		0,005	0		0,005	0	
	Komunikazzjoni u appoġġ għall-involviment tal-partijiet ikkonċernati		0,2	0	1	0,2	0,2	1	0,2	0,2	1	0,2	0,2	1	0,2	0,2	

	<b>SUBTOTAL</b>			<b>2,55</b>			<b>7,905</b>			<b>14,42</b>			<b>14,92</b>			<b>14,92</b>	<b>54,715</b>
Sistemi informatiċi u manigerjali	Żvilupp ta' pjattaformi għall-punti ċentrali ta' koordinament diġitali	1	2	2		1	1		1	1		0,5	0,5		0,5	0,5	
	Manutenzjoni		0,001	0,001		0,001	0,001		0,002	0,002		0,002	0,002		0,002	0,002	
	<b>SUBTOTAL</b>			<b>2,001</b>			<b>1,001</b>			<b>1,002</b>			<b>0,502</b>			<b>0,502</b>	<b>5,008</b>
SUBTOTAL tan-nefġiet				<b>4,691</b>			<b>9,156</b>			<b>15,697</b>			<b>15,722</b>			<b>15,747</b>	<b>61,013</b>
Baġit tal-HR				0,750			3,750			6,295			6,295			6,295	<b>23,385</b>
<b>TOTAL FINALI</b>				<b>5,441</b>			<b>12,906</b>			<b>21,992</b>			<b>22,017</b>			<b>22,042</b>	<b>84,398</b>

L-appropriazzjonijiet meħtieġa għar-riżorsi umani u għal nefqa oħra ta' natura amministrattiva se jiġu koperti mill-appropriazzjonijiet tad-DĠ li diġà jkunu assenjati għall-ġestjoni tal-azzjoni u/jew li diġà jkunu ġew riassenjati fid-DĠ, flimkien, jekk ikun meħtieġ, ma' kwalunkwe allokkazzjoni addizzjonali li tista' tingħata lid-DĠ tal-ġestjoni skont il-proċedura annwali ta' allokkazzjoni u fid-dawl tal-limitazzjonijiet baġitarji.