



2024/1435

27.5.2024.

KOMISIJAS ĪSTENOŠANAS REGULA (ES) 2024/1435

(2024. gada 24. maijs),

ar ko paredz noteikumus par Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2023/988 piemērošanu attiecībā uz atsaukšanas paziņojuma veidnes izveidi

(Dokuments attiecas uz EEZ)

EIROPAS KOMISIJA,

ņemot vērā Līgumu par Eiropas Savienības darbību,

ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2023/988 (2023. gada 10. maijs) par ražojumu vispārēju drošumu, ar ko groza Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) Nr. 1025/2012 un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2020/1828 un atceļ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2001/95/EK un Padomes Direktīvu 87/357/EEK⁽¹⁾, un jo īpaši tās 36. panta 3. punktu,

apspriedusies ar Ražojumu vispārējā drošuma regulas komiteju,

tā kā:

- (1) Saskaņā ar Regulas (ES) 2023/988 36. panta 1. punktu, ja informāciju par ražojuma atsaukšanu drošuma dēļ patērētājiem sniedz rakstiski, to dara ar atsaukšanas paziņojumu. Ievērojot minētās regulas 35. panta 4. punktu, ja nav iespējams sazināties ar visiem atsaukšanas skartajiem patērētājiem, uzņēmēji un tiešsaistes tirdzniecības vietu nodrošinātāji saskaņā ar to attiecīgajiem pienākumiem izplata skaidru un redzamu atsaukšanas paziņojumu.
- (2) Lai nodrošinātu, ka patērētāji reaģē uz ražojumu atsaukšanu drošuma dēļ, atsaukšanas paziņojumam vajadzētu būt skaidram, pārredzamam un skaidri jāapraksta attiecīgais apdraudējums. Regulā (ES) 2023/988 ir noteikta obligātā informācija, kas būtu jāiekļauj atsaukšanas paziņojumā.
- (3) Lai atvieglotu un veicinātu konsekventu pieeju un vienotu praksi visā ES attiecībā uz atsaukšanas paziņojumiem, ir jānosaka veidne paziņojumiem par ražojumu atsaukšanu drošuma dēļ. Vienotai, standartizētai veidnei ražojumu atsaukšanai drošuma dēļ būtu jāpalīdz patērētājiem identificēt un izprast atsaukšanas paziņojumus, un tai būtu jānodrošina uzņēmējiem un tiešsaistes tirdzniecības vietu nodrošinātājiem vieglāka un vienotāka atbilstība Regulas (ES) 2023/988 35. un 36. pantā noteiktajām prasībām.
- (4) Regulā (ES) 2023/988 noteikts, ka Komisijai, ņemot vērā zinātnes atziņas un norises tirgū, ir jānosaka atsaukšanas paziņojuma veidne un jādara tā pieejama formātā, kas uzņēmējiem ļauj viegli izveidot atsaukšanas paziņojumu. Tehniski vispiemērotākais risinājums, lai šo veidni darītu pieejamu, būtu tas, ka Komisija to publicē savā tīmekļa vietnē.
- (5) Regulas (ES) 2023/988 36. pantā ir noteikts, ka atsaukšanas paziņojumam jābūt personām ar invaliditāti piekļūstamā formātā. Tas nozīmē, piemēram, ka tad, ja atsaukšanas paziņojums tiek kopīgots tiešsaistē, tajā ir ņemti vērā tīmekļa piekļūstamības standarti un paraugprakse. Proti, ja svarīga informācija par atsaukto ražojumu vai tādu ražojumu identifikācija, uz kuriem attiecas atsaukšana, ir iekļauta attēlā, ir būtiski, lai šāda informācija būtu mašīnlasāma.
- (6) Lai uzņēmējiem dotu pietiekami daudz laika pielāgot savus iekšējos procesus saistībā ar atsaukšanas paziņojumu, šī regula būtu jāsamēro tajā pašā dienā, kad sāk piemērot Regulu (ES) 2023/988,

⁽¹⁾ OV L 135, 23.5.2023., 1. lpp.

IR PIENĒMUSI ŠO REGULU.

1. pants

Ar šo regulu izveido atsaukšanas paziņojuma veidni saskaņā ar Regulas (ES) 2023/988 36. pantu.

Veidne ir sniegta pielikumā.

Komisija šo veidni publicē savā tīmekļa vietnē.

2. pants

Šī regula stājas spēkā divdesmitajā dienā pēc tās publicēšanas *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī*.

To piemēro no 2024. gada 13. decembra.

Šī regula uzliek saistības kopumā un ir tieši piemērojama visās dalībvalstīs.

Briselē, 2024. gada 24. maijā

*Komisijas vārdā –
priekšsēdētāja*
Ursula VON DER LEYEN

PIELIKUMS

[UZŅĒMUMA NOSAUKUMS] ATSAUC[RAŽOJUMS]

Ievietojiet ražojuma attēu(-us) un grafisku norādi, kur meklēt identifikācijas numurus (attiecīgā gadījumā)

Atsaušanas paziņojuma tiešsaistes versijā ir svarīgi, lai attēā ietvertā būtiskā informācija, jo īpaši, ja tā nepieciešama atsauktā ražojuma identificēšanai, būtu pieejama arī rakstveidā un būtu mašīnlasāma.

Iekļaujiet skaidru atsauktā ražojuma aprakstu, ieskaitot RAŽOJUMA IDENTIFIKĀCIJAS INFORMĀCIJU:

- ražojuma nosaukums un zīmols,
- ražojuma identifikācijas numuri, piemēram, partijas un sērijas numurs un attiecīgā gadījumā grafiska norāde par to, kur tos atrast uz ražojuma,
- informācija par to, kur un kad ražojums tika pārdots un kurš to pārdeva (ja tāda ir pieejama)

KĀ PĒC ŠIS RAŽOJUMS IR BĪSTAMS?

- Skaidri norādiet ražojuma bīstamību un tās iemeslus.
- Neizmantojiet terminus vai formulējumus, kas var mazināt patērētāju riska uztveri, piemēram, “būtīprātīgi” / “piesardzības labad” / “pēc saviem ieskatiem”, “retās/konkrētās situācijās”, vai norādi, ka nav ziņots par negadījumiem.

KO DARĪT

- Dodiet norādījumu patērētājiem nekavējoties pārtraukt lietot atsaukto ražojumu.
- Skaidri paskaidrojiet darbības, kas patērētājiem jāveic (piemēram, ražojums jānogādā pārdošanas vietā, jāpiesaka ražojuma savākšana mājās / ražojuma remonts).

TIESISKĀ SAIZSARDZĪBAS LĪDZEKĻI PATĒRĒTĀJEM

- Skaidri aprakstiet patērētājiem pieejamos tiesiskās aizsardzības līdzekļus, tostarp šādus: remontēšana, aizstāšana vai vērtības atmaksāšana (saskaņā ar Regulas 2023/988 37. pantu).
- Norādiet, vai ir pieejami papildu stimuli (piemēram, atlaides vai vaučeri).

KONTAKTINFORMĀCIJA

- Norādiet interaktīva tiešsaistes pakalpojuma adresi (piemēram, tīmekļa vietni ar saziņas veidlapu vai e-pasta adresi) un/ vai bezmaksas tālruna numuru, kur patērētāji var iegūt vairāk informācijas attiecīgajā(-ās) Savienības oficiālajā(-ās) valodā(-ās).

<i>Company logo (optional)</i>	Ražojumu atsaukšana drošuma dēļ	Datums
<p>[ATVAINOŠANĀS (FAKULTATĪVI)]</p> <p>[SAITES UZ SOCIĀLAJEM MEDIJEM / TĪMEKĻA VIETNI (FAKULTATĪVI)]</p> <p>[QR KODS vai cits tehnisks risinājums, kas aizved uz atsaukšanas paziņojuma lapu / papildinformāciju (FAKULTATĪVI)]</p>		
IZPLATIET INFORMĀCIJU: informējiet draugus un ģimeni par šo atsaukšanu!		
<p>Tirgus uzraudzības iestādes logotips, ja atsaukšana tiek veikta pēc obligāta pasākuma</p>		