



2023/2472

9.11.2023.

**TIRDZNICĪBAS SPECIALIZĒTĀS KOMITEJAS ADMINISTRATĪVAJAI SADARBĪBAI PVN UN NODOKĻU UN NODEVU PIEDZIŅAS JOMĀ, KAS IZVEIDOTA AR TIRDZNICĪBAS UN SADARBĪBAS NOLĪGUMU STARP EIROPAS SAVIENĪBU UN EIROPAS ATOMENERĢIJAS KOPIENU, NO VIENAS PUSES, UN LIELBRITĀNIJAS UN ZIEMEĻĪRIJAS APVIENOTO KARALISTI, NO OTRAS PUSES, LĒMUMS Nr. 1/2023**

**(2023. gada 19. oktobris)**

**par pakalpojumu līmeņa vienošanās noslēgšanas procedūru [2023/2472]**

TIRDZNICĪBAS SPECIALIZĒTĀ KOMITEJA,

Ņemot vērā Tirdzniecības un sadarbības nolīgumu starp Eiropas Savienību un Eiropas Atomenerģijas kopienu, no vienas puses, un Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienoto Karalisti, no otras puses<sup>(1)</sup>, un jo īpaši tā Protokolu par administratīvo sadarbību un krāpšanas apkarošanu pievienotās vērtības nodokļa jomā un par savstarpēju palīdzību prasījumu piedziņā ("Protokols"), jo īpaši tā PVAT.39. panta 2. punkta k) apakšpunktu,

tā kā:

1. Saskaņā ar Protokola PVAT.5. pantu, pakalpojumu līmeņa vienošanās, kas nodrošina sakaru un informācijas apmaiņas sistēmu darbības pakalpojumu tehnisko kvalitāti un kvantitāti, ir jānoslēdz saskaņā ar procedūru, ko noteikusi Tirdzniecības specializētā komiteja administratīvajai sadarbībai PVN un nodokļu un nodevu piedziņas jomā ("Tirdzniecības specializētā komiteja").
2. Ir jāpieņem praktiski pasākumi Protokola PVAT.5. panta īstenošanai,

IR PIEŅĒMUSI ŠO LĒMUMU.

*1. pants*

1. Ar šo tiek noslēgta pakalpojumu līmeņa vienošanās, kas izklāstīta šā lēmuma pielikumā.
2. Protokola Pusēm tas ir saistošs no nākamās dienas pēc tā apstiprināšanas Tirdzniecības specializētajā komitejā.
3. Protokola jebkura Puse var pieprasīt pakalpojumu līmeņa vienošanās pārskatīšanu, nosūtot pieprasījumu Tirdzniecības specializētās komitejas līdzpriekšsēdētājiem. Kamēr Tirdzniecības specializētā komiteja nav pieņēmusi lēmumu par ierosinātajām izmaiņām, spēkā ir attiecīgās pakalpojumu līmeņa vienošanās pēdējās noslēgtās versijas noteikumi.

*2. pants*

Šis lēmums stājas spēkā tā pieņemšanas dienā.

Londonā, 2023. gada 19. oktobrī

Tirdzniecības specializētās komitejas vārdā –  
līdzpriekšsēdētāji  
Mariana HRISTCHEVA  
Rachel NIXON

<sup>(1)</sup> OV L 149, 30.04.2021., 10. lpp.

## PIELIKUMS

**Pakalpojumu līmeņa vienošanās sistēmām un lietojumprogrammām par administratīvo sadarbību  
PVN jomā un par savstarpēju palīdzību prasījumu piedziņā**

## 1. ATSAUCES DOKUMENTI UN PIEMĒROJAMIE DOKUMENTI

## 1.1. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI

Šī pakalpojumu līmeņa vienošanās ("PLV") ir sagatavota, ņemot vērā tālāk uzskaitītos nolīgumus un piemērojamus lēmumus.

[AD.1.]	Tirdzniecības un sadarbības nolīgums starp Eiropas Savienību un Eiropas Atomenerģijas kopienu, no vienas puses, un Lielbritānijas un Ziemeļrijas Apvienoto Karalisti, no otras puses ("Tirdzniecības un sadarbības nolīgums (TSN)", un jo īpaši tā Protokolu par administratīvo sadarbību un krāpšanas apkarošanu pievienotās vērtības nodokļa jomā un par savstarpēju palīdzību prasījumu piedziņā ("Protokols") (OV L 149, 30.4.2021., 10. lpp.).
[AD.2.]	Tirdzniecības specializētās komitejas administratīvajai sadarbībai PVN un nodokļu un nodevu piedziņas jomā, kas izveidota ar Tirdzniecības un sadarbības nolīgumu starp Eiropas Savienību un Eiropas Atomenerģijas kopienu, no vienas puses, un Lielbritānijas un Ziemeļrijas Apvienoto Karalisti, no otras puses, un jo īpaši tā Protokola par administratīvo sadarbību un krāpšanas apkarošanu pievienotās vērtības nodokļa jomā un par savstarpēju palīdzību prasījumu piedziņā ("Protokols"), 2023. gada 19. oktobra Lēmums Nr. 4/2023 par standarta veidlapām informācijas un statistikas datu paziņošanai, informācijas nosūtīšanu kopējā sakaru tīklā un praktiskiem pasākumiem kontaktu organizēšanai starp centrālajiem sadarbības birojiem un koordinācijas departamentiem
[AD.3.]	Tirdzniecības specializētās komitejas administratīvajai sadarbībai PVN un nodokļu un nodevu piedziņas jomā, kas izveidota ar Tirdzniecības un sadarbības nolīgumu starp Eiropas Savienību un Eiropas Atomenerģijas kopienu, no vienas puses, un Lielbritānijas un Ziemeļrijas Apvienoto Karalisti, no otras puses, 2023. gada 19. oktobra Lēmums Nr. 3/2023, ar ko nosaka īstenošanas noteikumus attiecībā uz noteikumiem, kuri saistīti ar palīdzību piedziņā, kas paredzēta Protokolā par administratīvo sadarbību un krāpšanas apkarošanu pievienotās vērtības nodokļa jomā un par savstarpēju palīdzību prasījumu piedziņā

## 1. tabula. Piemērojamie akti

## 1.2. ATSAUCES DOKUMENTI

Šī PLV ir sagatavota, ņemot vērā informāciju, kas sniegta turpmāk norādītajos atsauces dokumentos.

[RD.1.]	CCN/CSI Vispārējās drošības politika (ITSM interneta portāls)
[RD.2.]	CCN/CSI Pamata drošības pārbaudes punktu saraksts (ITSM interneta portāls)
[RD.3.]	CCN/Mail III tīmekļa e-pasta piekļuves https drošības ieteikumi; atsauce: CCN/Mail III lietošanas vadlīnijas valstu aģentūrām ( <i>https security recommendations of CCN /Mail III Webmail access – Ref. CCN /Mail III User Guide for NAs</i> )
[RD.3.]	CCN/Mail III tīmekļa e-pasta piekļuves drošības ieteikumi; atsauce: CCN intranets. Vadlīnijas lokālā tīkla administratoriem ( <i>Security recommendations of CCN /Mail III Webmail access – Ref. CCN Intranet – Local Network Administrator Guide</i> )

## 2. tabula. Atsauces dokumenti

## 2. TERMINOLOĢIJA

### 2.1. AKRONĪMI

AKRONĪMS	DEFINĪCIJA
CCN	Kopējais sakaru tīkls
CET	Centrāleiropas laiks
CIRCABC	Komunikācijas un informācijas centrs pārvaldes iestādēm, uzņēmumiem un iedzīvotājiem
GD	Ģenerāldirektorāts
EOF	Veidlapu apmaiņa
Hiperteksta pārsūtīšanas protokols ITIL	Informācijas tehnoloģiju infrastruktūras bibliotēka
ITSM	IT pakalpojumu pārvaldība
PVN	Pievienotās vērtības nodoklis

#### 3. tabula. Akronīmi

### 2.2. DEFINĪCIJAS

DEFINĒJAMĀIS JĒDZIENS	DEFINĪCIJA
CET	Centrāleiropas laiks – GMT+1 stunda un vasarā GMT+2 stundas
Puse	Šīs pakalpojumu līmeņa vienošanās darbības jomā "Puse" ir vai nu Apvienotā Karaliste, vai Komisija.
Darba dienas un stundas (ITSM pakalpojumu dienests)	no plkst. 7.00 līdz 20.00 (CET), 5 dienas nedēļā (no pirmdienas līdz piektdienai, arī brīvdienās)

#### 4. tabula. Definīcijas

## 3. IEVADS

Šis dokuments ir PLV starp Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotās Karalistes valdību ("Apvienotā Karaliste") un Eiropas Komisiju ("Komisija"), abas kopā sauktas "PLV puses".

### 3.1. PLV DARBĪBAS JOMA

Protokola PVAT.5. pantā ir noteikts, ka "noslēdz pakalpojumu līmeņa vienošanos, ar ko nodrošina tehnisko kvalitāti un kvantitāti pakalpojumiem, kuru mērķis ir nodrošināt sakaru un informācijas apmaiņas sistēmu darbību".

Šī pakalpojumu līmeņa vienošanās nosaka attiecības starp Apvienoto Karalisti un Komisiju sakarā ar tādu sistēmu un pieprasījumu izmantošanu, kas attiecas uz sistēmu un lietojumprogrammu izmantošanu administratīvajai sadarbībai PVN jomā un prasījumu piedziņā saistībā ar nodokļiem un nodevām starp Apvienoto Karalisti un dalībvalstīm attiecībā uz veidlapu apmaiņu.

Komisija virza procesu, kā panākt vienošanos administratīvās sadarbības jomā, izmantojot informācijas tehnoloģijas. Tas ietver standartus, procedūras, rīkus, tehnoloģijas un infrastruktūru. Apvienotajai Karalistei tiek sniegta palīdzība, lai nodrošinātu, ka datu apmaiņas sistēmas ir pieejamas un tiek pienācīgi ieviestas. Komisija nodrošina arī visas sistēmas uzraudzību, pārraudzību un novērtēšanu.

Visi PLV minētie mērķi būs piemērojami tikai parastos darba apstākļos.

Nepārvaramas varas apstākļu gadījumā PLV piemērojamība minēto nepārvaramas varas apstākļu laikā tiks apturēta.

Nepārvarama vara ir neparedzams notikums vai gadījums, ko ne Apvienotā Karaliste, ne Komisija nespēj kontrolēt un ko nevar attiecināt uz atbildīgās Puses rīcību vai preventīvu darbību neveikšanu. Šādi notikumi jo īpaši ir valdības darbības, karš, ugunsgrēks, sprādziens, plūdi, regulējums importa vai eksporta jomā vai embargo un darba strīdi.

Puse, kuru skāruši nepārvaramas varas apstākļi, nekavējoties informē otru Pusi par nespēju sniegt pakalpojumus vai izpildīt PLV mērķus nepārvaramas varas notikumu dēļ, norādot skartos pakalpojumus un mērķus. Kad nepārvaramas varas apstākļi ir beigušies, skartā Puse līdzīgā veidā par to nekavējoties informē otru Pusi.

### 3.2. VIENOŠANĀS DARBĪBAS PERIODS

Pakalpojumu līmeņa vienošanās Pusēm ir saistoša no nākamās dienas pēc tās apstiprināšanas Tirdzniecības specializētajā komitejā, kas izveidota ar Tirdzniecības un sadarbības nolīguma 8. panta 1. punkta k) apakšpunktu.

## 4. PIENĀKUMI

Šīs pakalpojumu līmeņa vienošanās mērķis ir nodrošināt Komisijas un Apvienotās Karalistes sniegto pakalpojumu kvalitāti un kvantitāti, lai Apvienotā Karaliste un Komisija varētu izmantot norādītās sistēmas un pieteikumus administratīvajai sadarbībai PVN jomā un prasījumu piedziņā saistībā ar nodokļiem un nodevām.

### 4.1. PAKALPOJUMI, KO KOMISIJA SNIEDZ APVIENOTAJAI KARALISTEI

Komisija nodrošina tālāk minēto pakalpojumu pieejamību.

Nodrošina centrālu sistēmu, ko sauc par e-veidlapu centrālajām lietojumprogrammām (*eForms Central Applications, eFCA*), lai nodrošinātu veidlapu apmaiņu starp dalībvalstīm un Apvienoto Karalisti.

Attiecīgā gadījumā nodrošina piekļuvi *CCN/Mail* vai kopējam sakaru tīklam un tā izmantošanu.

Nodrošina piekļuvi attiecīgajām koplietošanas telpām *CIRCABC* un to izmantošanu.

Sniedz šādus operatīvos pakalpojumus:

palīdzības dienests un darbības:

- a) palīdzības dienesta atbalsts,
- b) incidentu risināšana,
- c) uzraudzība un paziņojumi,
- d) apmācība,
- e) drošības pārvaldība,
- f) ziņošana un statistika,
- g) konsultācijas;

uzziņu centrs:

- a) informācijas pārvaldība,
- b) dokumentācijas centrs (*CIRCABC*).

### 4.2. PAKALPOJUMI, KO APVIENOTĀ KARALISTE SNIEDZ KOMISIJAI

Apvienotā Karaliste nodrošina tālāk minēto pakalpojumu pieejamību.

Informē Komisiju par jebkādiem izņēmuma apstākļiem.

Paziņo Komisijai visu pieejamo informāciju, kas varētu liegt pienācīgi izmantot (Eiropas vai valsts) IT sistēmas, kas vajadzīgas, lai sasniegtu Protokola mērķi.

Sniedz šādus operatīvos pakalpojumus:

palīdzības dienests un darbības:

- a) palīdzības dienesta atbalsts,
- b) incidentu risināšana,
- c) drošības pārvaldība.

## 5. PAKALPOJUMA APRAKSTS

Šajā nodaļā ir sīki raksturoti kvantitatīvie un kvalitatīvie aspekti saistībā ar pakalpojumiem, kurus sniedz Komisija un Apvienotā Karaliste, kā aprakstīts iepriekš.

### 5.1. KOMISIJAS PAKALPOJUMI APVIENOTAJAI KARALISTEI

#### 5.1.1. Pakalpojumu dienests

##### 5.1.1.1. Nolīgums

Komisija dara pieejamu pakalpojumu dienestu, kas atbild uz visiem jautājumiem un ziņo par visām problēmām, kuras Apvienotajai Karalistei radušās saistībā ar sistēmām un lietotnēm, kuras attiecas uz administratīvo sadarbību un prasījumu piedziņu saistībā ar nodokļiem un nodevām vai jebkādiem komponentiem, kas varētu šīs sistēmas vai lietotnes ietekmēt. Pakalpojumu dienestu vada *ITSM*, un tā darba laiks ir tāds pats kā *ITSM* darba laiks.

*ITSM* pakalpojumu dienesta pieejamību nodrošina vismaz 95 % apmērā no tā darba laika. Visus jautājumus vai informāciju par problēmām pakalpojumu dienestam var paziņot *ITSM* darba laikā pa telefonu vai e-pastā, un ārpus minētā darba laika – nosūtīt ziņu e-pastā. Ja šie jautājumi vai informācija par problēmām ir saņemti ārpus *ITSM* darba laika, automātiski uzskata, ka tie ir saņemti nākamajā darba dienā plkst. 8.00 pēc CET laika.

Pakalpojumu dienests reģistrē un klasificē dienestā saņemtos izsaukumus pakalpojumu pārvaldības rīkā un informē ziņotāju pusi par visām statusa izmaiņām saistībā ar minētajiem izsaukumiem.

*ITSM* sniedz operatīvo atbalstu lietotājiem un noteiktā laikā pārsūta visus tādus dienestam nosūtītos izsaukumus, kuri ietilpst kādas citas puses atbildības jomā (piem., izstrādātāju grupas, *ITSM* līgumuzņēmēju).

Gan atbildes sniegšanas, gan incidenta atrisināšanas laiks ir atkarīgs no prioritātes līmeņa. To nosaka *ITSM*, bet dalībvalstis vai Komisija var pieprasīt noteikt konkrētu prioritātes līmeni.

Reģistrācijas laiks ir maksimālais pieļaujamais laika intervāls no e-pasta saņemšanas brīža līdz apstiprinājuma e-pasta nosūtīšanai.

Atrisināšanas laiks ir laika intervāls no incidenta reģistrācijas brīža līdz brīdim, kad izdevējam tiek nosūtīta informācija par atrisināšanu. Tajā ietilpst arī laiks, kas vajadzīgs incidenta noslēgšanai.

Šie laika intervāli nav absolūtie termiņi, jo tiek ņemts vērā tikai tas laiks, kad saistībā ar dienestam nosūtīto izsaukumu rīkojas *ITSM*. Ja dienestā saņemtais izsaukums tiek nosūtīts Apvienotajai Karalistei, Komisijai vai citai pusei (piem., izstrādātāju grupai, *ITSM* līgumuzņēmējiem), tad šis laiks netiek iekļauts *ITSM* atrisināšanas laika intervālā.

*ITSM* nodrošina, ka apstiprināšanas un atrisināšanas termiņi tiek ievēroti vismaz 95 % gadījumu, kuri notiek pārskata mēnesī.

PRIORITĀTE	APSTIPRINĀŠANAS LAIKS	ATRISINĀŠANAS LAIKS
P1. Kritiska	30 m	4 h
P2. Augsta	30 m	13 h (1 diena)
P3. Vidēja	30 m	39 h (3 dienas)
P4. Zema	30 m	65 h (5 dienas)

5. tabula. Apstiprināšanas un atrisināšanas laiks (darba laiks)

#### 5.1.2. Statistikas pakalpojumi

##### 5.1.2.1. Nolīgums

Komisija ģenerē statistikas datus par apmaiņas gadījumu skaitu PVN un piedziņas jomā, izmantojot CCN/Mail, kas pieejami ITSM interneta portālā.

#### 5.1.3. Drošības pārvaldība

##### 5.1.3.1. Nolīgums

Eiropas Komisija aizsargā savas sistēmas un lietotnes, kas attiecas uz administratīvo sadarbību un prasījumu piedziņu saistībā ar nodokļiem un nodevām, pret drošības pārkāpumiem un seko visiem drošības pārkāpumiem un veiktajiem drošības uzlabojumiem.

##### 5.1.3.2. Ziņošana

Komisija katrā atsevišķā gadījumā ziņo attiecīgajām personām par visiem drošības pārkāpumiem un veiktajiem pasākumiem.

#### 5.2. APVIENOTĀS KARALISTES PAKALPOJUMI KOMISIJAI

##### 5.2.1. Visas pakalpojumu līmeņa pārvaldības jomas

##### 5.2.1.1. Nolīgums

Apvienotā Karaliste reģistrē visas nepieejamības problēmas vai izmaiņas <sup>(1)</sup> attiecībā uz tehniskajiem, funkcionālajiem un organizatoriskajiem aspektiem Apvienotās Karalistes sistēmās un pieteikumos administratīvajai sadarbībai PVN jomā un prasījumu piedziņā saistībā ar nodokļiem un nodevām un kas ietekmē apmaiņu saskaņā ar Protokolu.

##### 5.2.1.2. Ziņošana

Apvienotā Karaliste vajadzības gadījumā informē ITSM par jebkādām nepieejamības problēmām vai izmaiņām attiecībā uz tās sistēmas tehniskajiem, funkcionālajiem vai organizatoriskajiem aspektiem, kas var ietekmēt apmaiņu saskaņā ar Protokolu. Par izmaiņām attiecībā uz ekspluatācijas personālu (operatoriem, sistēmas administratoriem) vienmēr ir jāinformē ITSM.

#### 5.2.2. Pakalpojumu dienests

##### 5.2.2.1. Nolīgums

Apvienotā Karaliste dara pieejamu pakalpojumu dienestu reaģēšanai uz incidentiem, kas uzdoti Apvienotajai Karalistei, lai sniegtu palīdzību un vajadzības gadījumā veiktu testēšanu. Pakalpojumu dienesta darba laikam ir jābūt tādām pašām kā ITSM pakalpojumu dienesta darba laikam ITSM darba dienās. Apvienotās Karalistes pakalpojumu dienests darbojas vismaz no plkst. 10.00 līdz 16.00 CET darba dienās, izņemot nacionālos svētkus. Ieteicams, lai Apvienotās Karalistes pakalpojumu dienests ievērotu ITIL pakalpojumu atbalsta vadlīnijas par to, kā rīkoties, risinot jautājumus un incidentus.

<sup>(1)</sup> Ieteicams izmantot ITIL aprakstītos incidentu pārvaldības principus.

## 5.2.2.2. Ziņošana

Apvienotā Karaliste vajadzības gadījumā informē *ITSM* par visām problēmām sava pakalpojumu dienesta nepieejamības dēļ.

## 5.2.3. Problēmu pārvaldība

## 5.2.3.1. Nolīgums

Apvienotā Karaliste uztur problēmu reģistrācijas <sup>(2)</sup> un pēckontroles mehānismu attiecībā uz visām problēmām, kas ietekmē apmaiņu saskaņā ar Protokolu.

## 5.2.3.2. Ziņošana

Apvienotā Karaliste informē *ITSM*, ja tai ir iekšējas problēmas saistībā ar tehnisko infrastruktūru, kas saistīta ar to sistēmām un lietotnēm administratīvajai sadarbībai un prasījumu piedziņai saistībā ar nodokļiem un nodevām, kas ietekmē apmaiņu saskaņā ar Protokolu.

## 5.2.4. Drošības pārvaldība

## 5.2.4.1. Nolīgums

Apvienotā Karaliste aizsargā savas sistēmas un lietotnes, kas attiecas uz administratīvo sadarbību PVN jomā un prasījumu piedziņu saistībā ar nodokļiem un nodevām, pret drošības pārkāpumiem un seko visiem drošības pārkāpumiem un veiktajiem drošības uzlabojumiem.

Apvienotā Karaliste piemēro IT drošības sistēmas un procesus, kas atbilst [RD.1.] un [RD.2.] noteiktās prasības un/vai ieteikumus vai pārsniedz tos.

## 5.2.4.2. Ziņošana

Apvienotā Karaliste katrā atsevišķā gadījumā ziņo Komisija par visiem drošības pārkāpumiem un veiktajiem pasākumiem.

## 5.3. PAKALPOJUMI STARP APVIENOTO KARALISTI UN DALĪBVALSTĪM

## 5.3.1. Veidlapu apmaiņa

## 5.3.1.1. Nolīgums

Protokolā norādītās juridiskās atsauces uz termiņiem ir parādītas šajā tabulā.

CCN/Mail pastkaste	Veidlapa
VIESCLO	Informācijas apmaiņa saskaņā ar Protokola PVAT.7., 8., 10., 11., 12. un 16. pantu Vispārēja apmaiņa
VIESCLO	Informācijas apmaiņa saskaņā ar Protokola PVAT.7., 8., 10., 11., 12. un 16. pantu Paziņojuma pieprasījums
TAXFRAUD	Informācijas apmaiņa saskaņā ar Protokola PVAT.7., 8., 10., 11., 12. un 16. pantu Apmaiņa krāpšanas novēršanas jomā
TAXAUTO	Automātiskā apmaiņa

<sup>(2)</sup> Saistīts ar ITIL problēmu un izmaiņu pārvaldības procesiem.

CCN/Mail pastkaste	Veidlapa
REC-A-CUST	Informācijas pieprasījums saskaņā ar Protokola PVAT.20. pantu
REC-B-VAT	Paziņojuma pieprasījums saskaņā ar Protokola PVAT.23. pantu
REC-C-EXCISE;	Piedziņas pieprasījums saskaņā ar Protokola PVAT.25. pantu
REC-D-INCOME-CAP	Izpildes nodrošināšanas pasākumu pieprasījums saskaņā ar Protokola PVAT.31. pantu
REC-E-INSUR	
REC-F-INHERIT-GIFT	
REC-G-NAT-IMMOV	
REC-H-NAT-TRANSP	
REC-I-NAT-OTHER	
REC-J-REGIONAL	
REC-K-LOCAL	
REC-L-OTHER	
REC-M-AGRI	

6. tabula. Veidlapu apmaiņas rādītāji

#### 6. PLV APSTIPRINĀŠANA

Lai pakalpojumu līmeņa vienošanās būtu piemērojama, tā ir jāapstiprina Tirdzniecības specializētajai komitejai.

#### 7. PLV IZMAIŅAS

Pakalpojumu līmeņa vienošanās tiks pārskatīta pēc Komisijas vai Apvienotās Karalistes rakstiska pieprasījuma Tirdzniecības specializētajai komitejai.

Kamēr Tirdzniecības specializētā komiteja nav pieņēmusi lēmumu par ierosinātajām izmaiņām, spēkā paliek esošās PLV noteikumi. Tirdzniecības specializētā komiteja darbojas kā lēmumu pieņemšanas struktūra attiecībā uz šo nolīgumu.

#### 8. KONTAKTPUNKTS

Ja rodas jautājumi un piezīmes saistībā ar šo dokumentu, lūdzam sazināties ar:

PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU – PAKALPOJUMU DIENESTU

support@itsmtaxud.europa.eu.