



Judikatūras krājums

Lieta C-568/15

**Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs Frankfurt am Main eV
pret
comtech GmbH**

(*Landgericht Stuttgart* lūgums sniegt prejudiciālu nolēmumu)

Lūgums sniegt prejudiciālu nolēmumu – Patērētāju tiesību aizsardzība – Direktīva 2011/83/ES – 21. pants – Saziņa pa tālruni – Telefona līnijas izmantošana no tirgotāja puses, lai patērētājs varētu ar to sazināties jautājumā par noslēgto līgumu – Aizliegums piemērot tarifu, kas ir augstāks par pamata tarifu – “Pamata tarifa” jēdziens

Kopsavilkums – Tiesas (septītā palāta) 2017. gada 2. marta spriedums

Patērētāju tiesību aizsardzība — Patērētāju līgumi — Direktīva 2011/83 — Saziņa pa tālruni — Telefona līnijas izmantošana no tirgotāja puses, lai patērētājs varētu ar to sazināties jautājumā par noslēgto līgumu — Maksa par zvanu uz šo telefona līniju — Pamata tarifa jēdziens — Maksa, kas ir lielāka, nekā maksa par zvanu uz parastu fiksētā vai mobilā tālruņa līniju — Izslēgšana — Tirgotāja peļņas gūšana vai negūšana no minētās telefona līnijas — Ietekmes neesamība

(*Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2011/83 21. pants*)

“Pamata tarifa” jēdziens, kas minēts 21. pantā Eiropas Parlamenta un Padomes 2011. gada 25. oktobra Direktīvā 2011/83/ES par patērētāju tiesībām un ar ko groza Padomes Direktīvu 93/13/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 1999/44/EK un atceļ Padomes Direktīvu 85/577/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 97/7/EK, ir jāinterpretē tādējādi, ka izmaksas par zvanu saistībā ar noslēgto līgumu uz tirgotāja nodrošināto atbalsta telefona līniju nedrīkst pārsniegt izmaksas par zvanu uz parastu ģeogrāfisku fiksētā vai mobilā telefona līniju. Ja šis ierobežojums ir ievērots, tam, vai attiecīgais tirgotājs no šīs atbalsta tālruņa līnijas gūst peļņu vai negūst, nav nozīmes.

“Pamata tarifa” jēdziena interpretācija tādā veidā, ka tirgotājiem būtu atļauts noteikt augstākus tarifus nekā tarifs par parastu saziņu uz ģeogrāfisku fiksētā vai mobilā telefona līniju, varētu atturēt patērētājus no atbalsta telefona līnijas izmantošanas, lai saņemtu informāciju par noslēgto līgumu vai izmantotu savas tiesības šajā ziņā, it īpaši garantijas vai atteikuma tiesības.

(skat. 29. un 32. punktu un rezolutīvo daļu)