

**KOMISIJAS REGULA (EK) Nr. 1031/2006****(2006. gada 4. jūlijs),****ar ko īsteno Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (EK) Nr. 808/2004 attiecībā uz Kopienas statistiku par informācijas sabiedrību****(Dokuments attiecas uz EEZ)**

EIROPAS KOPIENU KOMISIJA,

ņemot vērā Eiropas Kopienas dibināšanas līgumu,

ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes 2004. gada 21. aprīļa Regulu (EK) Nr. 808/2004 attiecībā uz Kopienas statistiku par informācijas sabiedrību, un jo īpaši tās 8. pantu <sup>(1)</sup>,

tā kā:

- (1) Ar Regulu (EK) Nr. 808/2004 tika izveidota vienota sistēma, lai regulāri apkopotu Kopienas statistiku par informācijas sabiedrību.
- (2) Saskaņā ar Regulas (EK) Nr. 808/2004 8. panta 1. punktu ir vajadzīgi īstenošanas pasākumi, lai noteiktu datus, kas jāiesniedz minētās regulas 3. un 4. pantā minētās statistikas sagatavošanai, un to nosūtīšanas termiņus.

- (3) Šajā regulā paredzētie pasākumi ir saskaņā ar atzinumu, ko sniegusi Statistikas programmu komiteja, kas izveidota ar Padomes Lēmumu 89/382/EEK, *Euratom* <sup>(2)</sup>,

IR PIENĒMUSI ŠO REGULU.

**1. pants**

Dati, kas nosūtāmi Kopienas statistikas sagatavošanai par informācijas sabiedrību, kā noteikts Regulas (EK) Nr. 808/2004 3. panta 2. punktā un 4. pantā, ir precizēti šīs regulas I un II pielikumā.

**2. pants**

Šī regula stājas spēkā divdesmitajā dienā pēc tās publicēšanas *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī*.

Šī regula uzliek saistības kopumā un ir tieši piemērojama visās dalībvalstīs.

Briselē, 2006. gada 4. jūlijā

Komisijas vārdā —  
Komisijas loceklis  
Joaquín ALMUNIA

<sup>(1)</sup> OV L 143, 30.4.2004., 49. lpp.

<sup>(2)</sup> OV L 181, 28.6.1989., 47. lpp.

## I PIELIKUMS

## 1. modulis: Uzņēmumi un informācijas sabiedrība

## 1. TĒMAS UN TO RAKSTUROJUMS

- a) Tēmas, kuras jāietver par 2007. pārskata gadu un kuras izraugās no Regulas (EK) Nr. 808/2004 I pielikumā sniegtā saraksta, ir šādas:

- IKT sistēmas un to izmantošana uzņēmumos;
- interneta un citu elektronisko sakaru tīklu izmantošana uzņēmumos;
- e-komercijas un elektroniskās tirdzniecības procesi;
- IKT kompetence uzņēmuma vienībā un IKT prasmju pieprasījums.

- b) Par uzņēmumiem vāc šādus rādītājus.

**IKT sistēmas un to izmantošana uzņēmumos**

Rādītāji, kas jāsavāc par visiem uzņēmumiem:

- datoru izmantošana.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus:

- (pēc izvēles) to nodarbināto personu procentuālais daudzums, kuri lieto datoru vismaz reizi nedēļā;
- bezvadu lokālā tīkla esība;
- kabeļu lokālā tīkla esība;
- intraneta esība;
- ārtīkla esība;
- IT sistēmas esība pasūtījumu veikšanas un/vai saņemšanas pārvaldībai.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri izmanto IT sistēmu pasūtījumu veikšanai un/vai saņemšanai:

- pasūtījumu pārvaldības IT sistēma, kas saistīta ar krājumu atjaunošanai paredzēto preču atkārtotas pasūtīšanas iekšējo sistēmu;
- pasūtījumu pārvaldības IT sistēma, kas saistīta ar faktūrrēķinu nosūtīšanas un maksājumu sistēmām;
- pasūtījumu pārvaldības IT sistēma, kas saistīta ar ražošanas, loģistikas vai pakalpojumu darbību pārvaldību;
- pasūtījumu pārvaldības IT sistēma, kas saistīta ar piegādātāju uzņēmējdarbības sistēmām;
- pasūtījumu pārvaldības IT sistēma, kas saistīta ar klientu uzņēmējdarbības sistēmām.

**Interneta un citu elektronisko sakaru tīklu izmantošana uzņēmumos**

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus:

- piekļuve internetam.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuros ir piekļuve internetam:

- to nodarbināto personu procentuālais daudzums, kuras vismaz reizi nedēļā izmanto globālo tīmekli;
- interneta pieslēgums: parastais modems;
- interneta pieslēgums: ISDN;
- interneta pieslēgums: DSL;

- interneta pieslēgums: citi fiksētie interneta savienojumi;
- interneta pieslēgums: mobilais savienojums;
- interneta izmantošana banku darījumiem un finanšu pakalpojumu saņemšanai;
- interneta izmantošana mācību un izglītošanās nolūkos;
- interneta izmantošana tirgus uzraudzības nodrošināšanai;
- interneta izmantošana saziņai ar valsts iestādēm iepriekšējā kalendārajā gadā;
- pašu tīmekļa vietnes esība.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri ar interneta starpniecību savstarpēji sadarbojas ar valsts iestādēm iepriekšējā kalendārajā gadā:

- interneta izmantošana informācijas iegūšanai no valsts iestāžu tīmekļa vietnēm iepriekšējā kalendārajā gadā;
- interneta izmantošana veidlapu iegūšanai no valsts iestāžu tīmekļa vietnēm iepriekšējā kalendārajā gadā;
- interneta izmantošana aizpildītu veidlapu nosūtīšanai valsts iestādēm iepriekšējā kalendārajā gadā;
- interneta izmantošana piedāvājumu iesniegšanai elektroniskā piedāvājumu sistēmā (elektroniskā veidā organizēts publiskais iepirkums) iepriekšējā kalendārajā gadā.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuriem ir tīmekļa vietne:

- tīmekļa vietne savu ražojumu tirdzniecībai;
- tīmekļa vietne, kuras uzdevums ir atvieglot piekļuvi katalogiem un cenu lapām;
- tīmekļa vietne garantijas pakalpojumu nodrošināšanai.

#### **E-komercijas un elektroniskās tirdzniecības procesi**

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus:

- ERP lietojumprogrammatūras izmantošana;
- CRM programmatūras izmantošana, lai uzglabātu, apstrādātu un analizētu informāciju par klientiem;
- CRM programmatūras izmantošana datu iegūšanai;
- brīvās/atklātās pirmkoda programmas ieviešana operētājsistēmu līmenī;
- e-rēķinu izmantošana, nosūtīt;
- e-rēķinu izmantošana, saņemt;
- uzlabotu e-parakstu (ciparparakstu) izmantošana.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuriem ir pieeja internetam un kuri nav klasificēti NACE 1.1. red. J sekcijā:

- iepriekšējā kalendārajā gadā veikuši pasūtījumus, izmantojot internetu;
- iepriekšējā kalendārajā gadā saņēmuši pasūtījumus, izmantojot internetu.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri veikuši pasūtījumus, izmantojot internetu, un kuri nav klasificēti NACE 1.1. red. J sekcijā:

- to kopējo pirkumu procentuālais daudzums, kas, izdarot pasūtījumus internetā, veikti iepriekšējā kalendārajā gadā, procentuālās klasēs ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;100]).

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri saņēmuši pasūtījumus, izmantojot internetu, un kuri nav klasificēti NACE 1.1. red. J sekcijā:

- tā kopējā apgrozījuma procentuālais daudzums iepriekšējā kalendārajā gadā, kas panākts ar pasūtījumiem, kuri saņemti, izmantojot internetu;

— drošības protokolu (SSL/TLS) izmantošana, saņemot pasūtījumus internetā.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus un kuri nav klasificēti NACE 1.1. red. J sekcijā:

— veikusi pasūtījumus, izmantojot datortīklus (izņemot internetu), iepriekšējā kalendārajā gadā;

— saņēmuši pasūtījumus, izmantojot datortīklus (izņemot internetu), iepriekšējā kalendārajā gadā.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri veikusi pasūtījumus, izmantojot datortīklus (izņemot internetu), un kuri nav klasificēti NACE 1.1. red. J sekcijā:

— to kopējo pirkumu procentuālais daudzums, kas iepriekšējā kalendārajā gadā veikti, izmantojot datortīklus (izņemot internetu) izdarītus pasūtījumus, procentuālās klasēs ([0;1[, [1;25[, [25;50[, [50;75[, [75;100]).

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri saņēmuši pasūtījumus, izmantojot datortīklus (izņemot internetu), un kuri nav klasificēti NACE 1.1. red. J sekcijā:

— tā kopējā apgrozījuma procentuālais daudzums iepriekšējā kalendārajā gadā, kas panākts ar pasūtījumiem, kuri saņemti, izmantojot datortīklus (izņemot internetu).

### **IKT kompetence uzņēmuma vienībā un IKT prasmju pieprasījums**

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus:

— IKT/IT speciālistu nodarbināšana;

— darbinieku pieņemšana darbā vai meklēšana darbam, kurā nepieciešamas IKT speciālista prasmes, iepriekšējā kalendārajā gadā;

— darbinieku pieņemšana darbā vai meklēšana darbam, kurā nepieciešamas IKT lietotāja prasmes, iepriekšējā kalendārajā gadā;

— apmācības nodrošināšana IKT speciālista prasmju attīstīšanai vai uzlabošanai, iepriekšējā kalendārajā gadā;

— apmācības nodrošināšana IKT lietotāja prasmju attīstīšanai vai uzlabošanai, iepriekšējā kalendārajā gadā;

— ārējie piegādātāji tādu IKT funkciju veikšanai, kurām nepieciešami IKT/IT speciālisti, iepriekšējā kalendārajā gadā;

— piegādātāji no uzņēmuma izveidotām ārvalstu filiālēm tādu IKT funkciju veikšanai, kurām nepieciešami IKT/IT speciālisti, iepriekšējā kalendārajā gadā;

— piegādātāji no citiem ārvalstu uzņēmumiem tādu IKT funkciju veikšanai, kurām nepieciešami IKT/IT speciālisti, iepriekšējā kalendārajā gadā;

— (pēc izvēles) ārējie piegādātāji tādu funkciju veikšanai uzņēmumā, kurām nepieciešami IKT lietotāji, iepriekšējā kalendārajā gadā;

— (pēc izvēles) ārējie piegādātāji no uzņēmuma izveidotām ārvalstu filiālēm tādu funkciju veikšanai uzņēmumā, kurām nepieciešami IKT lietotāji, iepriekšējā kalendārajā gadā;

— (pēc izvēles) ārējie piegādātāji no citiem ārvalstu uzņēmumiem tādu funkciju veikšanai uzņēmumā, kurām nepieciešami IKT lietotāji, iepriekšējā kalendārajā gadā.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri nodarbina IKT/IT speciālistus:

— nodarbināto IKT/IT speciālistu procentuālais daudzums salīdzinājumā ar nodarbināto personu kopējo skaitu.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri pieņēmuši darbā vai meklējuši IKT/IT speciālistus:

— grūti aizpildāmās vakances darbam, kurā nepieciešami IKT/IT speciālisti, iepriekšējā kalendārajā gadā.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri pieņēmuši darbā vai meklējuši darbiniekus darbam, kurā nepieciešamas prasmes IKT lietošanā:

— grūti aizpildāmās vakances, jo kandidātiem trūkst IKT izmantošanas prasmes, iepriekšējā kalendārajā gadā.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri iesaistījuši ārvalstu piegādātājus IKT funkciju veikšanai:

- iesaistījuši ārvalstu piegādātāju IKT/IT speciālistus no citām ES dalībvalstīm, iepriekšējā kalendārajā gadā;
- iesaistījuši ārvalstu piegādātāju IKT/IT speciālistus no valstīm, kas nav ES dalībvalstis, iepriekšējā kalendārajā gadā;
- (pēc izvēles) IKT funkcijas, ko veic ārvalstu piegādātāju IKT/IT speciālisti: IKT pārvaldība, iepriekšējā kalendārajā gadā;
- (pēc izvēles) IKT funkcijas, ko veic ārvalstu piegādātāju IKT/IT speciālisti, iepriekšējā kalendārajā gadā: IKT izveidošana un ieviešana;
- (pēc izvēles) IKT funkcijas, ko veic ārvalstu piegādātāju IKT/IT speciālisti, iepriekšējā kalendārajā gadā: IKT darbība;
- (pēc izvēles) IKT funkcijas, ko veic ārvalstu piegādātāju IKT/IT speciālisti, iepriekšējā kalendārajā gadā: citas.

(Pēc izvēles) Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri iesaistījuši ārvalstu piegādātājus, lai veiktu darbību uzņēmumā:

- (pēc izvēles) darbība uzņēmumā, ko veic ārvalstu piegādātāju IKT lietotāji, iepriekšējā kalendārajā gadā: tirdzniecība un tirgvedība, klientu apkalpošanas dienesti;
- (pēc izvēles) darbība uzņēmumā, ko veic ārvalstu piegādātāju IKT lietotāji, iepriekšējā kalendārajā gadā: izpēte un attīstība, produktu izstrāde un tehnoloģija;
- (pēc izvēles) darbība uzņēmumā, ko veic ārvalstu piegādātāju IKT lietotāji, iepriekšējā kalendārajā gadā: citas (ne IKT) darbības uzņēmumā;
- (pēc izvēles) iesaistījuši ārvalstu piegādātāju IKT/IT lietotājus no citām ES dalībvalstīm iepriekšējā kalendārajā gadā;
- (pēc izvēles) iesaistījuši ārvalstu piegādātāju IKT/IT lietotājus no valstīm, kas nav ES dalībvalstis, iepriekšējā kalendārajā gadā.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuros ir grūti aizpildāmas vakances darbam, kurā nepieciešami IKT/IT speciālisti:

- iemesli, kādēļ ir grūti aizpildāmas vakances darbam, kurā nepieciešami IKT/IT speciālisti, iepriekšējā kalendārajā gadā: kandidātu trūkums vai maz kandidātu;
- iemesli, kādēļ ir grūti aizpildāmas vakances darbam, kurā nepieciešami IKT/IT speciālisti, iepriekšējā kalendārajā gadā: kvalifikācijas trūkums;
- iemesli, kādēļ ir grūti aizpildāmas vakances darbam, kurā nepieciešami IKT/IT speciālisti, iepriekšējā kalendārajā gadā: darba pieredzes trūkums;
- iemesli, kādēļ ir grūti aizpildāmas vakances darbam, kurā nepieciešami IKT/IT speciālisti, iepriekšējā kalendārajā gadā: pārāk augstas atalgojuma prasības;
- (pēc izvēles) iemesli, kādēļ ir grūti aizpildāmas vakances darbam, kurā nepieciešami IKT/IT speciālisti, iepriekšējā kalendārajā gadā: citi.

c) No alternatīviem avotiem jāsavāc vai jāiegūst šāda pamatinformācija par uzņēmumiem.

Rādītāji, kas jāsavāc par visiem uzņēmumiem:

- uzņēmuma galvenā ekonomiskā darbība iepriekšējā kalendārajā gadā;
- nodarbināto personu skaits iepriekšējā kalendārajā gadā;
- atrašanās vieta – 1. mērķa/mērķa, kas nav 1. mērķis, reģions iepriekšējā kalendārajā gadā.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri nav klasificēti NACE 1.1. red. J. sekcijā:

- kopējais preču un pakalpojumu iepirkums (vērtības izteiksmē, izņemot PVN) iepriekšējā kalendārajā gadā;
- kopējais apgrozījums (vērtības izteiksmē, izņemot PVN) iepriekšējā kalendārajā gadā.

## 2. PIEMĒROŠANAS JOMA

Rādītāji, kas definēti šā pielikuma 1. punkta b) un c) apakšpunktā, ir jāsavāc vai jāiegūst par uzņēmumiem, kas klasificēti pēc norādītajām ekonomiskajām darbībām, pēc norādītā uzņēmuma lieluma un pēc norādītās ģeogrāfiskās darbības jomas.

- a) Ekonomiskā darbība: uzņēmumi, kas klasificēti pēc šādām NACE 1.1. red. kategorijām:

NACE kategorija	Apraksts
D sekcija	“Apstrādes rūpniecība”
F sekcija	“Būvniecība”
G sekcija	“Vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība; mehānisko transportlīdzekļu, motociklu, individuālās lietošanas priekšmetu, sadzīves aparātūras un iekārtu remonts”
55.1. un 55.2. grupa	“Viesnīcas” un “Kempingi un citas īslaicīgas apmešanās vietas”
I sekcija	“Transports, glabāšana un sakari”
65.12. klase	“Cita monetārā starpniecība”
65.22. klase	“Citi kredītēšanas pakalpojumi”
66.01. klase	“Dzīvības apdrošināšana”
66.03. klase	“Pārējie apdrošināšanas veidi, izņemot dzīvības apdrošināšanu”
K sekcija	“Darījumi ar nekustamo īpašumu un uzņēmējdarbība”
92.1. un 92.2. grupa	“Ar kino un video saistīta darbība” un “Radio un televīzijas darbība”

Pēc izvēles jāiekļauj uzņēmumi, kas klasificēti pēc norādītajām NACE 1.1. red. kategorijām:

NACE kategorija	Apraksts
E sekcija	“Elektroenerģijas, gāzes un ūdens apgāde”
55.3., 55.4. un 55.5. grupa	“Restorāni”, “Bāri” un “Ēdnīcas”
92.3. līdz 92.7. grupa (ieskaitot)	“Atpūtas, kultūras un sporta aktivitātes”, izņemot “Kinofilmas un video darbības” un “Radio un televīzijas darbības”
93. nodaļa	“Citas pakalpojumu darbības”
67.12., 67.13. un 67.2. klase	“Finanšu starpniecības palīgdarbības”, izņemot “Finanšu tirgu administrēšanu”

- b) Uzņēmuma lielums: uzņēmumi, kuros nodarbinātas 10 personas vai mazāk; uzņēmumi, kuros nodarbinātas mazāk par 10 personām, jāietver pēc izvēles.

- c) Ģeogrāfiskā darbības joma: uzņēmumi, kas atrodas jebkurā dalībvalsts teritorijas daļā.

## 3. PĀRSKATA PERIODI

To rādītāju pārskata periods, kuri attiecas uz iepriekšējo kalendāro gadu, ir 2006. gads. Pārējo datu pārskata periods ir 2007. gada janvāris.

## 4. DALĪJUMS

Šā pielikuma 1. punkta b) apakšpunktā minētās tēmas un to rādītājus atspoguļo atsevišķi šādā sadalījumā.

- a) Ekonomiskās darbības dalījums: datus sniedz šādā NACE 1.1. red. summāro rādītāju dalījumā.

NACE summēšana
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
F
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2
(Pēc izvēles) 22
(Pēc izvēles) 40 + 41
(Pēc izvēles) 55.3 + 55.4 + 55.5
(Pēc izvēles) 67.12 + 67.13 + 67.2
(Pēc izvēles) 92.3 to 92.7
(Pēc izvēles) 93

- b) Lieluma klases dalījums: datus sniedz šādā lieluma klašu dalījumā, ņemot vērā nodarbināto personu skaitu.

Lieluma klase
(Pēc izvēles) Nodarbinātas mazāk nekā 10 personas
(Pēc izvēles) Nodarbinātas mazāk nekā 5 personas
(Pēc izvēles) Nodarbinātas 5 līdz 9 personas
Nodarbinātas 10 personas vai vairāk
Nodarbinātas 10 līdz 49 personas
Nodarbinātas 50 līdz 249 personas
Nodarbinātas 250 personas vai vairāk

- c) Ģeogrāfiskais dalījums: datus sniedz šādā reģionālo grupu dalījumā.

Reģionālā grupa
1. mērķa reģioni (ieskaitot 1. mērķa pārejas reģionus)
Reģioni, kas nav 1. mērķa reģioni

## 5. REGULARITĀTE

Datus par 2007. gadu sniedz vienu reizi.

## 6. TERMIŅI

- a) Apkopotos datus, kuriem vajadzības gadījumā pievieno Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā minēto atzīmi par konfidencialitāti vai neuzticamību, līdz 2007. gada 5. oktobrim nosūta Eiropas Kopienu Statistikas birojam. Datu kopa ir jāpabeidz, jāapstiprina un jāpieņem līdz minētajai dienai. Tabulā iekļautajā datorlasāmajā formā ievēro Eiropas Kopienu Statistikas biroja sniegtos norādījumus.
  - b) Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā minētos metadatus līdz 2007. gada 31. maijam nosūta Eiropas Kopienu Statistikas birojam. Metadatu sagatavošanā ievēro Eiropas Kopienu Statistikas biroja noteikto ziņojuma modeli.
  - c) Regulas (EK) Nr. 808/2004 7. panta 4. punktā minēto ziņojumu par nosūtīto datu kvalitāti līdz 2007. gada 5. novembrim nosūta Eiropas Kopienu Statistikas birojam. Ziņojumā par nosūtīto datu kvalitāti ievēro Eiropas Kopienu Statistikas biroja noteikto ziņojuma modeli.
-



## II PIELIKUMS

## 2. modulis: Privātpersonas, mājsaimniecības un informācija sabiedrība

## 1. TĒMAS UN TO RAKSTUROJUMS

a) Tēmas, kas jāietver par 2007. pārskata gadu un kas izraudzītas no Regulas (EK) Nr. 808/2004 II pielikumā sniegtā saraksta, ir šādas:

- privātpersonu un/vai mājsaimniecību pieeja IKT sistēmām un to izmantošana;
- dažādiem mērķiem paredzēta interneta izmantošana, ko veic privātpersonas un/vai mājsaimniecības;
- IKT drošība;
- IKT kompetence;
- IKT un interneta izmantošanas šķēršļi.

b) Vāc šādus rādītājus.

**Privātpersonu un/vai mājsaimniecību pieeja IKT sistēmām un to izmantošana**

Rādītāji, kas jāsavāc par visām mājsaimniecībām:

- piekļuve IKT ierīcēm mājās: dators;
- piekļuve internetam mājās neatkarīgi no tā, vai to izmanto vai ne.

Rādītāji, kas jāsavāc par mājsaimniecībām, kurām ir piekļuve internetam mājās:

- ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: galddators;
- ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: portatīvais dators;
- ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: televizors ar īpašu interneta ierīci;
- ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: spēļu pults;
- ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: citi līdzekļi (pēc izvēles: atsevišķs ziņojums, izmantojot mobilo telefonu ar interneta iespējām vai izmantojot rokas datoru);
- pieslēguma veids, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: modems vai ISDN;
- pieslēguma veids, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: DSL (piem., ADSL, SHDSL u.c.);
- pieslēguma veids, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: citi platjoslas pieslēgumi (piem., kabelis, UMTS u.c.);
- pieslēguma veids, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: šauras frekvenču joslas mobīlais telefons (GPRS u.c.).

Rādītāji, kas jāsavāc par visām privātpersonām:

- kad pēdējoreiz izmantots dators (pēdējo trīs mēnešu laikā; pirms trim mēnešiem līdz vienam gadam; vairāk nekā pirms gada; nekad nav izmantots dators);
- mobilā telefona izmantošana.

Rādītāji, kas jāsavāc par visām privātpersonām, izņemot pensionārus:

- pašnovērtējums saistībā ar to, vai privātpersonas datorprasmes ir pietiekamas, ja viņš/viņa ir meklējis/meklējusi darbu vai vēlējis/vēlējusies mainīt darbu gada laikā (jā; nē; nav piemērojams).

Rādītāji, kas jāsavāc par tām privātpersonām, kuras pēdējos trīs mēnešos ir izmantojušas datoru:

- datorlietošanas biežums (katru dienu vai gandrīz katru dienu; vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu); vismaz reizi mēnesī (bet ne katru nedēļu); retāk nekā reizi mēnesī);
- datora lietošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: mājās;
- datora lietošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: ierastajā vietā darbā (kas nav mājās);
- datora lietošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: izglītības iestādē;
- datora lietošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: citas personas mājā;
- datora lietošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: citās vietās.

#### **Dažādiem mērķiem paredzēta interneta izmantošana, ko veic privātpersonas un/vai mājsaimniecības**

Rādītāji, kas jāsavāc par visām privātpersonām:

- kad pēdējoreiz izmantots internets (pēdējo trīs mēnešu laikā; pirms trim mēnešiem līdz vienam gadam; vairāk nekā pirms gada; nekad nav izmantots internets).

Rādītāji, kas jāsavāc par privātpersonām, kuras jau lieto internetu:

- kad pēdējoreiz notikusi interneta komercijas darbība privātiem nolūkiem (pēdējo trīs mēnešu laikā; pirms trim mēnešiem līdz vienam gadam; vairāk nekā pirms gada; nekad nav veikts pirkums vai pasūtījums).

Rādītāji, kas jāsavāc par tām privātpersonām, kuras pēdējos trīs mēnešos ir izmantojušas internetu:

- interneta izmantošanas biežums pēdējo trīs mēnešu laikā (katru dienu vai gandrīz katru dienu; vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu); vismaz reizi mēnesī (bet ne katru nedēļu); retāk nekā reizi mēnesī);
- interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: mājās;
- interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: darba vietā (kas nav mājās);
- interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: izglītības iestādē;
- interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: citas personas mājā;
- interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: citās vietās (pēc izvēles: atsevišķs ziņojums par šādām vietām: publiskā bibliotēka; pasts; valsts iestāde, rātsnams vai valsts aģentūra; sabiedriska vai brīvprātīga organizācija; interneta kafejnīca; "karstais punkts");
- mobilo ierīču izmantošana, lai piekļūtu internetam: mobilais telefons ar GPRS;
- mobilo ierīču izmantošana, lai piekļūtu internetam: mobilais telefons ar UMTS (3G);
- mobilo ierīču izmantošana, lai piekļūtu internetam: rokas dators (plaukstdators, PDA (personālais ciparais-tents));

- mobilo ierīču izmantošana, lai piekļūtu internetam: portatīvais dators (klēpjdators) ar bezvadu savienojumu, atrodoties prom no mājām vai darba;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos elektroniskā pasta nosūtīšanai un/vai saņemšanai;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos zvanīšanai, izmantojot internetu;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos citām saziņas darbībām (virtuālo tērzēšanas telpu izmantošana, kurjeru izmantošana utt.);
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai atrastu informāciju par precēm un pakalpojumiem;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai izmantotu ar ceļošanu un izmitināšanu saistītus pakalpojumus;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai tīmekļa vietnē klausītos radio vai skatītos televīziju;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai spēlētu vai lejuplādētu spēles, attēlus, filmas vai mūziku;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai lejupielādētu programmatūru;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai lasītu vai lejupielādētu tiešsaistes režīmā pieejamas avīzes un žurnālus;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai meklētu darbu vai nosūtītu darba pieteikumu;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai meklētu ar veselību saistītu informāciju;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai atrastu citu informāciju vai tiešsaistes pakalpojumu;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos interneta bankas pakalpojumu izmantošanai;
- (pēc izvēles) interneta izmantošana pēdējos trīs mēnešos preču vai pakalpojumu pārdošanai;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai iegūtu valsts iestāžu tīmekļa vietnēs piedāvāto informāciju;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai lejupielādētu oficiālās veidlapas no valsts iestāžu tīmekļa vietnēm;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai aizpildītās veidlapas nosūtītu valsts iestādēm;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai meklētu informāciju par izglītības, apmācības vai kursu iespējām;
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai izglītos tiešsaistē (jebkurā jomā);
- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai konsultētos internetā saistībā ar mācībām;
- iesaistīšanāsursos (jebkāda apmācība, ne vien apmācība, izmantojot datoru vai internetu, tostarp skola vai universitāte) pēdējo trīs mēnešos;
- interese vairāk izmantot internetu.

Rādītāji, kas jāsavāc par privātpersonām, kuras privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos izmantojušas internetu, lai tiešsaistē lasītu vai lejupielādētu laikrakstus un ziņu izdevumus:

- interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trīs mēnešos, lai tiešsaistē lasītu vai lejupielādētu laikrakstus un ziņu izdevumus, kurus privātpersona abonējusi, lai regulāri tos saņemtu.

Rādītāji, kas jāsavāc par tām privātpersonām, kuras pēdējos trīs mēnešos ir izmantojušas internetu un kuras iesaistījušāsursos pēdējos trīs mēnešos:

- interneta izmantošana pēdējos trīs mēnešos, lai veiktu izpēti kā daļu no apmācības kursa vai privātpersonas izglītības;
- interneta izmantošana pēdējos trīs mēnešos, lai ar citiem studentiem apmainītos ar ziņojumiem, kas attiecas uz kursiem;
- interneta izmantošana pēdējos trīs mēnešos, lai lejupielādētu mācību saturu, kas atrodams internetā;
- interneta izmantošana pēdējos trīs mēnešos, lai uzzinātu par kursiem nepieciešamo grāmatu vai rakstu pieejamību bibliotēkā.

Rādītāji, kas jāsavāc par tām privātpersonām, kuras pēdējos divpadsmit mēnešos ir izmantojušas internetu komerciālu darbību veikšanai internetā:

- interneta izmantošana pārtikas preču pasūtīšanai;
- interneta izmantošana mājsaimniecības preču pasūtīšanai;
- interneta izmantošana filmu un vai mūzikas pasūtīšanai (atsevišķi jānorāda, vai to piegādā tiešsaistes režīmā);
- interneta izmantošana grāmatu, žurnālu, avīžu vai e-mācību materiālu pasūtīšanai (atsevišķi jānorāda, vai tos piegādā tiešsaistes režīmā);
- interneta izmantošana apģērbu vai sporta preču pasūtīšanai;
- interneta izmantošana datoru programmatūru vai jaunāko versiju pasūtīšanai (atsevišķi jānorāda, vai tās piegādā tiešsaistes režīmā);
- interneta izmantošana datortehnikas pasūtīšanai;
- interneta izmantošana elektronisko iekārtu pasūtīšanai;
- interneta izmantošana akciju vai daļu, finanšu vai apdrošināšanas pakalpojumu pasūtīšanai;
- interneta izmantošana ceļojumu vai atvaļinājuma mītnes pasūtīšanai;
- interneta izmantošana pasākumu biļešu pasūtīšanai;
- interneta izmantošana loteriju vai derību pakalpojumu pasūtīšanai;
- interneta izmantošana citu pakalpojumu vai preču pasūtīšanai.

#### **IKT drošība**

Rādītāji, kas jāsavāc par tām privātpersonām, kuras pēdējos trīs mēnešos ir izmantojušas internetu:

- izmantojot internetu pēdējos divpadsmit mēnešos, konstatēts tāds datorvīruss, kura dēļ zaudēta informācija vai laiks;
- cik bieži tiek veidotas datora drošības kopijas vai dublējumdatnes (dokumenti, attēli utt.), piemēram, disketē, CD vai diskviettē interneta serveros (vienmēr vai gandrīz vienmēr; dažreiz; nekad vai gandrīz nekad; nav piemērojams, jo privātpersona neglabā datnes datorā).

**IKT kompetence**

Rādītāji, kas jāsavāc par privātpersonām, kuras jebkad ir izmantojušas datoru:

- pēdējais mācību kurss par jebkuru datorlietojuma aspektu, kura ilgums bija vismaz trīs stundas (pēdējos trīs mēnešos; pirms trim mēnešiem līdz vienam gadam; pirms viena līdz trīs gadiem; vairāk nekā pirms trim gadiem; nekad nav izmantots);
- datoriemaņas datnes vai mapes pārkopēšanai vai pārvietošanai;
- datoriemaņas, lai izmantotu kopēšanas un ievietošanas (*copy un paste*) instrumentus informācijas pavairošanai vai pārvietošanai dokumentā;
- datoriemaņas aritmētisko pamatformulu izmantošanai izklājlapā;
- datoriemaņas datņu saspiešanai (vai tilpsaspiedei);
- datoriemaņas jaunu ierīču, piemēram, printera un modema pieslēgšanai un uzstādīšanai;
- datoriemaņas datorprogrammas uzrakstīšanai, izmantojot speciālu programmēšanas valodu;
- datoriemaņas datoru pieslēgšanai lokālajam tīklam;
- datoriemaņas ar datoriem saistītu problēmu konstatēšanai un risināšanai (piemēram, ja datori darbojas ļoti lēni).

Rādītāji, kas jāsavāc par privātpersonām, kuras jebkad ir izmantojušas internetu:

- iemaņas darbā ar internetu, izmantojot meklētājprogrammu, lai atrastu informāciju;
- iemaņas darbā ar internetu, lai nosūtītu e-pastu, kuram ir pievienotas datnes;
- iemaņas darbā ar internetu, lai nosūtītu ziņojumus uz virtuālās tērzēšanas telpām, ziņu grupām vai tiešsaistes režīmā esošajiem diskusiju forumiem;
- iemaņas darbā ar internetu, lai to izmantotu tālruņa zvanu veikšanai;
- iemaņas darbā ar internetu, lai kopīgi lietotu vienādranga datni, apmainoties ar filmām, mūziku u.c.;
- iemaņas darbā ar internetu, lai izveidotu tīmekļa vietni;
- iemaņas darbā ar internetu, lai atrastu, lejupielādētu un instalētu programmatūru;
- iemaņas darbā ar internetu, lai novērstu vīrusu, spieģprogrammatūru un reklāmprogrammatūru nokļūšanu datorā.

Rādītāji, kas jāsavāc par tām privātpersonām, kurām ir prasmes vienā vai vairākās datora un interneta izmantošanas jomās:

- veids, kā šīs iemaņas ir iegūtas: oficiālā izglītības iestādē;
- veids, kā šīs iemaņas ir iegūtas: mācību kursos pieaugušo izglītības centrā (bet ne pēc darba devēja ierosinājuma);
- veids, kā šīs iemaņas ir iegūtas: arodapmācības kursi (pēc darba devēja ierosinājuma);
- veids, kā šīs iemaņas ir iegūtas: pašmācība, izmantojot grāmatas, CD-ROM u.c. materiālus;
- veids, kā šīs iemaņas ir iegūtas: pašmācība, izmantojot mācīšanos darot;
- veids, kā šīs iemaņas ir iegūtas: neformāla kolēģu, radu un draugu palīdzība;
- veids, kā šīs iemaņas ir iegūtas: cits.

**IKT un interneta izmantošanas šķēršļi**

Rādītāji, kas jāsavāc par tām mājsaimniecībām, kurām ir piekļuve internetam mājās, bet kuras neizmanto platjoslas savienojumu:

- šķēršļi interneta piekļuvei mājās, izmantojot platjoslas savienojumu: pārāk dārgi;
- šķēršļi interneta piekļuvei mājās, izmantojot platjoslas savienojumu: nav vajadzības;
- šķēršļi interneta piekļuvei mājās, izmantojot platjoslas savienojumu: nav pieejams manā apgabalā;
- šķēršļi interneta piekļuvei mājās, izmantojot platjoslas savienojumu: iespēja piekļūt platjoslas savienojumam citur (piemēram, darbā);
- šķēršļi interneta piekļuvei mājās, izmantojot platjoslas savienojumu: neviens no iepriekš minētajiem šķēršļiem, bet gan cits šķērslis.

Rādītāji, kas jāsavāc par tām privātpersonām, kuras pēdējos trīs mēnešos ir izmantojušas internetu un kuras vēlas izmantot internetu biežāk:

- šķēršļi biežākai interneta izmantošanai: nepietiekamas svešvalodu zināšanas;
- šķēršļi biežākai interneta izmantošanai: laika trūkums;
- šķēršļi biežākai interneta izmantošanai: pārāk lēns savienojums;
- šķēršļi biežākai interneta izmantošanai: papildu savienojuma vai lejupielādējamā apjoma maksa;
- šķēršļi biežākai interneta izmantošanai: maksa par tiešsaistes saturu;
- šķēršļi biežākai interneta izmantošanai: saturs (kas ir tas, kas nešķiet pietiekami interesants, lai biežāk izmantotu internetu);
- šķēršļi biežākai interneta izmantošanai: prasmes vai zināšanu trūkums (piemēram, vietnes nav ērtas lietotājam vai ir pārāk sarežģītas);
- šķēršļi biežākai interneta izmantošanai: drošība un privātums.

Rādītāji, kas jāsavāc par tām privātpersonām, kuras pēdējos trīs gados jebkad ir izmantojušas internetu, bet nav izmantojušas apmācību (vismaz trīs stundu apmērā) par to, kā lietot datoru:

- šķēršļi apmācībai datora lietošanā: nav bijusi nepieciešamība to izmantot, jo ir pietiekamas datorprasmes;
- šķēršļi apmācībai datora lietošanā: nav bijusi nepieciešamība to izmantot, jo privātpersona reti izmanto datoru.

Rādītāji, kas jāsavāc par tām privātpersonām, kuras pēdējos trīs gados jebkad ir izmantojušas internetu, bet nav izmantojušas apmācību (vismaz trīs stundu apmērā) par to, kā lietot datoru, lai gan, iespējams, ir bijusi tāda vajadzība:

- šķēršļi apmācībai datora lietošanā: laika trūkums;
- šķēršļi apmācībai datora lietošanā: kursu izmaksas;
- šķēršļi apmācībai datora lietošanā: nav pieejami atbilstoši kursi;
- šķēršļi apmācībai datora lietošanā: kursi ir pārāk sarežģīti.

## 2. PIEMĒROŠANAS JOMA

- a) Statistikas vienības, kuras jāizraugās, lai sagatavotu šā pielikuma 1. punkta b) apakšpunktā minētos rādītājus, kas attiecas uz mājsaimniecībām, ir mājsaimniecības, kurās ir vismaz viens loceklis vecumā no 16 līdz 74 gadiem.
- b) Statistikas vienības, kuras jāizraugās, lai sagatavotu šā pielikuma 1. punkta b) apakšpunktā minētos rādītājus, kas attiecas uz privātpersonām, ir privātpersonas vecumā no 16 līdz 74 gadiem.
- c) Ģeogrāfiskās robežas aptver mājsaimniecības un/vai privātpersonas, kuras dzīvo jebkurā dalībvalsts teritorijas daļā.

## 3. PĀRSKATA PERIODS

Vācamās statistikas pārskata periods ir 2007. gada pirmais ceturksnis.

## 4. DALĪJUMS

- a) Par šā pielikuma 1. punkta b) apakšpunktā minētajām tēmām un to rādītājiem, kas attiecas uz mājsaimniecībām, jāsavāc šādi pamatrādītāji:
  - ģeogrāfiskā atrašanās vieta: dzīvo 1. mērķa reģionos (ieskaitot 1. mērķa pārejas reģionus); dzīvo citos reģionos;
  - urbanizācijas līmenis: dzīvo blīvi apdzīvotos rajonos; dzīvo vidēji blīvi apdzīvotos rajonos; dzīvo maz apdzīvotos rajonos;
  - mājsaimniecības tips: personu skaits mājsaimniecībā (rādītāji jāsavāc atsevišķi: tādu bērnu skaits, kas jaunāki par 16 gadiem);
  - (pēc izvēles) mājsaimniecības ikmēneša neto ienākumi (jāsavāc vērtības veidā vai izmantojot kvartiles).
- b) Par šā pielikuma 1. punkta b) apakšpunktā minētajām tēmām un to rādītājiem, kas attiecas uz privātpersonām, jāsavāc šādi pamatrādītāji:
  - ģeogrāfiskā atrašanās vieta: dzīvo 1. mērķa reģionos (ieskaitot 1. mērķa pārejas reģionus), dzīvo citos reģionos;
  - urbanizācijas līmenis: dzīvo blīvi apdzīvotos rajonos; dzīvo vidēji blīvi apdzīvotos rajonos; dzīvo maz apdzīvotos rajonos;
  - dzimums: vīriešu dzimuma; sievietes dzimuma;
  - vecuma grupa: jaunāki par 16 gadiem (pēc izvēles); 16 līdz 24 gadi; 25 līdz 34 gadi; 35 līdz 44 gadi; 45 līdz 54 gadi; 55 līdz 64 gadi; 65 līdz 74 gadi; vecāki par 74 gadiem (pēc izvēles);
  - augstākais pabeigtas izglītības līmenis saskaņā ar Starptautisko standartizēto izglītības klasifikāciju (ISCED 97): zems (ISCED 0, 1 vai 2); vidējs (ISCED 3 vai 4); augsts (ISCED 5 vai 6);
  - nodarbinātības stāvoklis: nodarbinātais vai pašnodarbinātais, ieskaitot ģimenē strādājošos; bezdarbnieks; studenti, kuri nav darbaspēks; citi, kuri nav darbaspēks;
  - nodarbošanās saskaņā ar Starptautisko standartizēto profesiju klasifikāciju (ISCO-88 (COM)): strādnieki, kalpotāji; IKT jomā iesaistītie darbinieki, IKT jomā neiesaistītie darbinieki.

## 5. REGULARITĀTE

Datus par 2007. gadu iesniedz vienu reizi.

**6. REZULTĀTU NOSŪTĪŠANAS TERMIŅI**

- a) Apkopotos datus, kuriem vajadzības gadījumā pievieno Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā minēto atzīmi par konfidencialitāti vai neuzticamību, līdz 2007. gada 5. oktobrim nosūta Eiropas Kopienu Statistikas birojam. Datu kopa ir jāpabeidz, jāapstiprina un jāpieņem līdz minētajai dienai. Tabulā iekļautajā datorlasāmajā formā ievēro Eiropas Kopienu Statistikas biroja sniegtos norādījumus.
  - b) Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā minētos metadatus līdz 2007. gada 31. maijam nosūta Eiropas Kopienu Statistikas birojam. Metadatu sagatavošanā ievēro Eiropas Kopienu Statistikas biroja noteikto ziņojuma modeli.
  - c) Regulas (EK) Nr. 808/2004 7. panta 4. punktā minēto ziņojumu par nosūtīto datu kvalitāti līdz 2007. gada 5. novembrim nosūta Eiropas Kopienu Statistikas birojam. Ziņojumā par nosūtīto datu kvalitāti ievēro Eiropas Kopienu Statistikas biroja noteikto ziņojuma modeli.
-