

**KOMISIJAS REGULA (EK) Nr. 1099/2005****(2005. gada 13. jūlijs),****ar ko īsteno Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (EK) Nr. 808/2004 attiecībā uz Kopienas statistiku par informācijas sabiedrību****(Dokuments attiecas uz EEZ)**

EIROPAS KOPIENU KOMISIJA,

noteiktās statistikas sagatavošanai, un nosūtīšanas termiņus.

ņemot vērā Eiropas Kopienas dibināšanas līgumu,

(3) Šajā regulā paredzētie pasākumi ir saskaņā ar atzinumu, ko sniegusi Statistikas programmu komiteja, kas izveidota ar Padomes Lēmumu 89/382/EEK, *Euratom* <sup>(2)</sup>,ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (EK) Nr. 808/2004 attiecībā uz Kopienas statistiku par informācijas sabiedrību, un jo īpaši tās 8. pantu <sup>(1)</sup>,

IR PIENĒMUSI ŠO REGULU.

tā kā:

*1. pants*

(1) Ar Regulu (EK) Nr. 808/2004 tika izveidota vienota sistēma, lai regulāri apkopotu Kopienas statistiku par informācijas sabiedrību.

Dati, kas nosūtāmi Kopienas statistikas sagatavošanai par informācijas sabiedrību, kā noteikts Regulas (EK) Nr. 808/2004 3. panta 2. punktā un 4. pantā, ir precizēti šīs regulas I un II pielikumā.

(2) Saskaņā ar Regulas (EK) Nr. 808/2004 8. panta 1. punktu ir vajadzīgi īstenošanas pasākumi, lai noteiktu datus, kas jāiesniedz minētās regulas 3. un 4. pantā

*2. pants*Šī regula stājas spēkā divdesmitajā dienā pēc tās publicēšanas *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī*.

Šī regula uzliek saistības kopumā un ir tieši piemērojama visās dalībvalstīs.

Briselē, 2005. gada 13. jūlijā

*Komisijas vārdā —  
Komisijas loceklis  
Joaquín ALMUNIA*<sup>(1)</sup> OV L 143, 30.4.2004., 49. lpp.<sup>(2)</sup> OV L 181, 28.6.1989., 47. lpp.

## I PIELIKUMS

**1. modulis. Uzņēmumi un informācijas sabiedrība**

## 1. TĒMAS UN TO RĀDĪTĀJI

- a) Tēmas, kuras jāietver par 2006. apsekojuma gadu un kuras atlasa no Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 808/2004 I pielikumā sniegtā saraksta, ir šādas:

- IKT sistēmas un to izmantošana uzņēmumos,
- interneta un citu elektronisko sakaru tīklu izmantošana uzņēmumos,
- e-komercijas un elektroniskās tirdzniecības procesi,
- IKT drošība.

- b.1) Vienīgi par uzņēmumiem, kas nav klasificēti NACE 1.1. red. J iedaļā, vāc šādus uzņēmumu raksturojošus rādītājus:

**IKT sistēmas un to izmantošana uzņēmumos**

Rādītāji, kas jāsavāc par visiem uzņēmumiem:

- datoru izmantošana.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus:

- to darbinieku procentuālais daudzums, kuri vismaz reizi nedēļā izmanto datoru,
- darbinieki, kuri regulāri daļu laika (pusi dienas nedēļā vai vairāk) strādā, neatrodies parastajā darba vietā, un kuri pieslēgušies uzņēmuma datorsistēmām ar elektronisko sakaru tīkla palīdzību (attāldarbs),
- problēmas 2005. gadā, pieņemot darbā personālu ar IKT iemaņām,
- bezvadu lokālā tīkla esība,
- kabeļu lokālā tīkla esība,
- intraneta esība,
- ekstraneta esība,
- IT sistēmas esība pasūtījumu izvietojanas un/vai saņemšanas vadīšanai,
- apjoms, kādā pēdējos piecos gados tradicionālais pasts ir aizstāts ar elektronisko sakaru līdzekļiem (aizstāšana nav notikusi, aizstāšana bijusi neliela, aizstāšana bijusi nozīmīga, aizstāts lielākoties vai pilnībā, nav piemērojams).

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri izmanto attāldarbu:

- attāldarbs pēc veidiem: darbs mājās,
- attāldarbs pēc veidiem: klienta un/vai ārējo uzņēmējdarbības partneru telpās,
- attāldarbs pēc veidiem: viena un tā paša uzņēmuma vai uzņēmumu grupas ģeogrāfiski izklīdētas vietas,
- attāldarbs pēc veidiem: komandējuma laikā.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuriem 2005. gadā bija grūtības pieņemt darbā personālu ar IKT iemaņām:

- 2005. gadā IKT lietotāja iemaņu nav, vai tās nav pilnībā atbilstošas,
- 2005. gadā IKT speciālistu iemaņu nav, vai tās nav pilnībā atbilstošas,

— augstas IKT speciālistu izmaksas 2005. gadā.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri izmanto kādu IT sistēmu pasūtījumu izvietojšanai un/vai saņemšanai:

- pasūtījumu vadības IT sistēma, kas saistīta ar nomaiņai paredzēto preču atkārtotas pasūtīšanas iekšējo sistēmu,
- pasūtījumu vadības IT sistēma, kas saistīta ar rēķinu nosūtīšanas un maksājumu sistēmām,
- pasūtījumu vadības IT sistēma, kas saistīta ar ražošanas vadības, loģistikas vai apkalpošanas sistēmām,
- pasūtījumu vadības IT sistēma, kas saistīta ar piegādātāju uzņēmējdarbības sistēmām,
- pasūtījumu vadības IT sistēma, kas saistīta ar pasūtītāju uzņēmējdarbības sistēmām.

#### **Interneta un citu elektronisko sakaru tīklu izmantošana uzņēmumos**

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus:

— piekļuve internetam.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuros ir piekļuve internetam:

- to nodarbināto personu procentuālais daudzums, kuras vismaz reizi nedēļā izmanto globālo tīmekli,
- interneta pieslēgums: tradicionālais modems,
- interneta pieslēgums: ISDN,
- interneta pieslēgums: DSL,
- interneta pieslēgums: citi fiksēti interneta pieslēgumi,
- interneta pieslēgums: mobilais savienojums,
- maksimālais interneta pieslēguma lejupielādes ātrums (mazāks par 144 Kb/s, 144 Kb/s vai lielāks un mazāks nekā 2 Mb/s, 2 Mb/s vai lielāks),
- interneta izmantošana banku un finansēšanas pakalpojumu saņemšanai,
- interneta izmantošana mācību un izglītošanās nolūkos,
- interneta izmantošana tirgus uzraudzības nodrošināšanai,
- interneta izmantošana digitālo produktu saņemšanai,
- interneta izmantošana garantijas remonta pieteikšanai,
- interneta izmantošana saskarsmei ar publiskajām iestādēm 2005. gadā,
- pašu tīmekļa vietnes esība.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuriem ar interneta starpniecību 2005. gadā bija saskarsme ar publiskajām iestādēm:

- interneta izmantošana informācijas saņemšanai no publisko iestāžu tīmekļa vietnēm 2005. gadā,
- interneta izmantošana veidlapu saņemšanai no publisko iestāžu tīmekļa vietnēm 2005. gadā,
- interneta izmantošana aizpildīto veidlapu iesniegšanai publiskajām iestādēm 2005. gadā,
- interneta izmantošana priekšlikuma iesniegšanai elektroniskā konkursu sistēmā (elektroniskais valsts iepirkums) 2005. gadā.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuriem ir tīmekļa vietne:

- tīmekļa vietne savu ražojumu tirdzniecībai,
- tīmekļa vietne, kuras uzdevums ir atvieglot piekļuvi katalogiem un cenu lapām,

— tīmekļa vietne garantijas atbalsta sniegšanai.

### **E-komercijas un elektroniskās tirdzniecības procesi**

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuros ir piekļuve internetam:

- ir veikuši pasūtījumus, izmantojot internetu,
- ir saņēmuši pasūtījumus, izmantojot internetu.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri ir veikuši pasūtījumus, izmantojot internetu:

- to kopējo pirkumu procentuālais daudzums, kas iegūti no pasūtījumiem, kas veikti, izmantojot internetu, procentuālās klasēs ( [0;1[ , [1;5[ , [5;10[ , [10;25[ , [25;100] ).

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri ir saņēmuši pasūtījumus, izmantojot internetu:

- tā kopējā apgrozījuma procentuālais daudzums, kas iegūts no pasūtījumiem, kas saņemti, izmantojot internetu,
- elektroniskā pārdošana, izmantojot internetu, pēc klientu veidiem: B2B un B2G,
- elektroniskā pārdošana, izmantojot internetu, pēc klientu veidiem: B2C,
- elektroniskā pārdošana, izmantojot internetu, pēc galamērķiem: pašu valsts,
- elektroniskā pārdošana, izmantojot internetu, pēc galamērķiem: citas ES valstis,
- elektroniskā pārdošana, izmantojot internetu, pēc galamērķiem: pārējās pasaules valstis,
- ir pārdevuši produktus, izmantojot specializētas B2B pārdošanas vietas.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus:

- ir veikuši pasūtījumus, izmantojot datortīklus, izņemot internetu,
- ir saņēmuši pasūtījumus, izmantojot datortīklus, izņemot internetu.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri veikuši pasūtījumus, izmantojot datortīklus, izņemot internetu:

- to kopējo pirkumu procentuālais daudzums, kas iegūti no pasūtījumiem, kuri veikti, izmantojot datortīklus, izņemot internetu, procentuālās klasēs ( [0;1[ , [1;25[ , [25;50[ , [50;75[ , [75;100] ).

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri saņēmuši pasūtījumus, izmantojot datortīklus, izņemot internetu:

- tā kopējā apgrozījuma procentuālais daudzums, kas iegūts no pasūtījumiem, kuri saņemti, izmantojot datortīklus, izņemot internetu.

### **IKT drošība**

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuros ir piekļuve internetam:

- drošības iekārtu lietojums: vīrusu meklēšana vai aizsardzības programmatūra,
- drošības iekārtu lietojums: ugunsdzēsība,
- drošības iekārtu lietojums: droši serveri,
- drošības iekārtu lietojums: datu dublējums ārpus objekta,
- drošības iekārtu lietojums: elektronisks digitālais paraksts kā pasūtītāja autentificēšanas mehānisms,
- drošības iekārtu lietojums: citi autentificēšanas mehānismi (piemēram, PIN kods),
- drošības iekārtu lietojums: datu šifrēšana konfidencialitātes nolūkos,
- ar IKT saistītas problēmas, kas radās 2005. gadā un izraisīja informācijas vai darba laika zudumu.

- b.2) Par tiem finanšu nozares uzņēmumiem, kas klasificēti NACE 1.1. red. J iedaļas klasēs 65.12, 65.22, 66.01 un 66.03, vāc šādus uzņēmumu raksturojošus rādītājus:

#### **IKT sistēmas un to izmantošana uzņēmumos**

Rādītāji, kas jāsavāc par visiem uzņēmumiem:

- to nodarbināto personu procentuālais daudzums, kuras vismaz reizi nedēļā izmanto datoru,
- nodarbinātās personas, kuras regulāri daļu laika (pusi dienas nedēļā vai vairāk) strādā, neatrodoties ierastajā uzņēmuma darba vietā, un kuras saistītas ar uzņēmuma datorsistēmām ar elektronisko sakaru tīklu palīdzību (attāldarbs),
- problēmas 2005. gadā, pieņemot darbā personālu ar IKT iemaņām,
- bezvadu lokālā tīkla esība,
- kabeļu lokālā tīkla esība,
- intraneta esība,
- ekstraneta esība,
- IT sistēmas esība pasūtījumu saņemšanas pārvaldīšanai,
- tradicionālo pasta sūtījumu aizstāšanas apjoms ar elektronisko sakaru līdzekļiem pēdējos piecos gados (aizstāšana nav notikusi, aizstāšana bijusi neliela, aizstāšana bijusi nozīmīga, aizstāts lielākoties vai pilnībā, nav piemērojams).

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri izmanto attāldarbu:

- attāldarbs pēc veidiem: darbs mājās,
- attāldarbs pēc veidiem: klienta un/vai ārējo uzņēmējdarbības partneru telpās,
- attāldarbs pēc veidiem: viena un tā paša uzņēmuma vai uzņēmumu grupas ģeogrāfiski izkliedētas vietas,
- attāldarbs pēc veidiem: komandējumā.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuriem 2005. gadā bija grūtības pieņemt darbā personālu ar IKT iemaņām:

- 2005. gadā IKT lietotāja iemaņu nav, vai tās nav pilnībā atbilstošas,
- 2005. gadā IKT speciālistu iemaņu nav, vai tās nav pilnībā atbilstošas,
- augstas IKT speciālistu izmaksas 2005. gadā.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri izmanto IT sistēmu pasūtījumu izvietošanai un/vai saņemšanai:

- pasūtījumu vadības IT sistēma, kas saistīta ar uzņēmuma vai uzņēmumu grupas iekšējo sistēmu,
- pasūtījumu vadības IT sistēma, kas saistīta ar pasūtītāju uzņēmējdarbības sistēmām.

#### **Interneta izmantošana uzņēmumos**

Rādītāji, kas jāsavāc par visiem uzņēmumiem:

- piekļuve internetam.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuros ir piekļuve internetam:

- to nodarbināto personu procentuālais daudzums, kuras vismaz reizi nedēļā izmanto globālo tīmekli,
- interneta pieslēgums: tradicionālais modems,
- interneta pieslēgums: ISDN,
- interneta pieslēgums: DSL,

- interneta pieslēgums: citi fiksēti interneta pieslēgumi,
- interneta pieslēgums: mobilais savienojums,
- maksimālais interneta pieslēguma lejupielādes ātrums (mazāks par 144 Kb/s, 144 Kb/s vai lielāks un mazāks nekā 2 Mb/s, 2 Mb/s vai lielāks),
- interneta izmantošana mācību un izglītošanās nolūkos,
- interneta izmantošana saskarsmei ar publiskajām iestādēm 2005. gadā,
- pašu tīmekļa vietnes esība.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri ar interneta starpniecību mijiedarbojas ar publiskajām iestādēm 2005. gadā:

- interneta izmantošana informācijas saņemšanai no publisko iestāžu tīmekļa vietnēm 2005. gadā,
- interneta izmantošana veidlapu saņemšanai no publisko iestāžu tīmekļa vietnēm 2005. gadā,
- interneta izmantošana aizpildīto veidlapu iesniegšanai publiskajām iestādēm 2005. gadā,
- interneta izmantošana piedāvājumu iesniegšanai elektroniskā piedāvājumu sistēmā (elektroniskā veidā organizēts valsts iepirkums) 2005. gadā.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuriem ir tīmekļa vietne (pēc izvēles):

- tīmekļa vietne savu produktu vai pakalpojumu tirdzniecībai (pēc izvēles).

#### **E-komercijas un elektroniskās tirdzniecības procesi**

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuros ir piekļuve internetam:

- tiešsaistes finanšu pakalpojumu sniegšana pasūtītājiem, izmantojot internetu.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri snieguši finanšu pakalpojumus tiešsaistes režīmā, izmantojot internetu:

- maksājumu pakalpojumu sniegšana,
- krājnoguldījumu nodrošināšana,
- aizdevumu nodrošināšana,
- ieguldījumu pakalpojumu sniegšana,
- dzīvības apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana,
- pārējo apdrošināšanas veidu, kas nav dzīvības apdrošināšana, pakalpojumu sniegšana,
- ir saņēmuši pasūtījumus maksājumu pakalpojumu sniegšanai, izmantojot internetu,
- ir saņēmuši pasūtījumus krājnoguldījumu pakalpojumu sniegšanai, izmantojot internetu,
- ir saņēmuši pasūtījumus aizdevumu izsniegšanai, izmantojot internetu,
- ir saņēmuši pasūtījumus ieguldījumu pakalpojumu sniegšanai, izmantojot internetu,
- ir saņēmuši pasūtījumus dzīvības apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanai, izmantojot internetu,
- ir saņēmuši pasūtījumus pārējo apdrošināšanas veidu sniegšanai, kas nav dzīvības apdrošināšana, izmantojot internetu,
- mazumtirdzniecības finanšu pakalpojumu elektroniskā pārdošana, izmantojot internetu, pēc galamērķiem: pašu valsts,
- mazumtirdzniecības finanšu pakalpojumu elektroniskā pārdošana, izmantojot internetu, pēc galamērķiem: citas ES valstis,
- mazumtirdzniecības finanšu pakalpojumu elektroniskā pārdošana, izmantojot internetu, pēc galamērķiem: pārējās pasaules valstis.

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri sniedz banku pakalpojumus, izmantojot internetu:

- to kopējo klientu/noguldītāju procentuālais daudzums, kuri izvietojusi pasūtījumus, izmantojot tīmekļa vietni, procentuālās klasēs ( [0;1[ , [1;5[ , [5;10[ , [10;25[ , [25;50[ , [50;100] ),
- to kopējo privāto kontu/noguldījumu īpašnieku procentuālais daudzums, kuri izvietojusi pasūtījumus, izmantojot tīmekļa vietni, procentuālās klasēs ( [0;1[ , [1;5[ , [5;10[ , [10;25[ , [25;50[ , [50;100] ),
- to kontu/noguldījumu juridisko personu kopējais procentuālais daudzums, kuri izvietojusi pasūtījumus, izmantojot tīmekļa vietni, procentuālās klasēs ( [0;1[ , [1;5[ , [5;10[ , [10;25[ , [25;50[ , [50;100] ),
- maksājumu uzdevumu vērtības procentuālais daudzums, kas veikti, izmantojot internetu (pēc izvēles) procentuālās klasēs ( [0;1[ , [1;5[ , [5;10[ , [10;25[ , [25;50[ , [50;100] ),
- no pasūtījumiem gūto ieņēmumu vērtības procentuālais daudzums, izmantojot internetu (pēc izvēles) procentuālās klasēs ( [0;1[ , [1;5[ , [5;10[ , [10;25[ , [25;50[ , [50;100] ).

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri sniedz apdrošināšanas pakalpojumus, izmantojot internetu:

- to apdrošināšanas polišu procentuālais daudzums, kuras pasūtījušas fiziskās personas, procentuālās klasēs ( [0;1[ , [1;5[ , [5;10[ , [10;25[ , [25;50[ , [50;100] ),
- to apdrošināšanas polišu procentuālais daudzums, kuras, izmantojot tīmekļa vietni, ir pasūtījušas juridiskās personas, procentuālās klasēs ( [0;1[ , [1;5[ , [5;10[ , [10;25[ , [25;50[ , [50;100] ),
- parakstīto bruto prēmiju vērtības procentuālais daudzums, kas gūtas no fizisko un juridisko personu apdrošināšanas polisēm, kas pasūtītas, izmantojot tīmekļa vietni, procentuālās klasēs ( [0;1[ , [1;5[ , [5;10[ , [10;25[ , [25;50[ , [50;100] ).

Rādītāji, kas jāsavāc par visiem uzņēmumiem (pēc izvēles):

- klientu pasūtījumu saņemšana, izmantojot tīklus, kas nav internets (pēc izvēles).

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuri saņēmuši pasūtījumus no klientiem, izmantojot datortīklus, izņemot internetu (pēc izvēles):

- tīkla izmantošana, lai saņemtu maksājumu uzdevumus no uzņēmumu datoru lietojumprogrammām (pēc izvēles),
- bankomātu (piemēram, ATM) tīkla izmantošana pašapkalpošanās jomās maksājumu uzdevumu saņemšanai un/vai kredītkaršu maksājumu uzdevumu saņemšanai no privātiem klientiem/privātpersonām (pēc izvēles),
- tīkla izmantošana, lai saņemtu pasūtījumus no tirdzniecības aģentu datorsistēmām, kas saistītas ar uzņēmuma datorsistēmu (pēc izvēles),
- tādu elektronisko sakaru tīklu cita veida izmantošana, kas nav internets (pēc izvēles).

### **IKT drošība**

Rādītāji, kas jāsavāc par uzņēmumiem, kuros ir piekļuve internetam:

- drošības iekārtu lietojums: vīrusu meklēšana vai aizsardzības programmatūra,
- drošības iekārtu lietojums: ugunsdzēsība,
- drošības iekārtu lietojums: droši serveri,
- drošības iekārtu lietojums: datu dublējums ārpus objekta,
- drošības iekārtu lietojums: elektroniskais digitālais paraksts kā klienta autentificēšanas mehānisms,
- drošības iekārtu lietojums: citi autentificēšanas mehānismi (piemēram, PIN kods),
- drošības iekārtu lietojums: datu šifrēšana konfidencialitātes nolūkos,
- ar IKT saistītas problēmas, kas radās 2005. gadā un izraisīja informācijas vai darba laika zudumu.

## **2. APTVERAMĪBA**

Šā pielikuma 1.b pozīcijā minētie rādītāji jāsavāc no uzņēmumiem, kas klasificēti šādās saimniecisko darbību jomās un pēc uzņēmumu lieluma.

a) Saimnieciskā darbība: uzņēmumi, kas klasificēti šādās NACE 1.1. red. kategorijās:

NACE kategorija	Apraksts
D iedaļa	“Apstrādes rūpniecība”
F iedaļa	“Būvniecība”
G iedaļa	“Vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība; mehānisko transportlīdzekļu, motociklu, individuālās lietošanas priekšmetu, sadzīves aparātūras un iekārtu remonts”
55.1. un 55.2. grupa	“Viesnīcas” un “Kempingi un citas īslaicīgas apmešanās vietas”
I iedaļa	“Transports, glabāšana un sakari”
65.12. klase	“Cita monetārā starpniecība”
65.22. klase	“Citi kreditēšanas pakalpojumi”
66.01. klase	“Dzīvības apdrošināšana”
66.03. klase	“Pārējie apdrošināšanas veidi, izņemot dzīvības apdrošināšanu”
K iedaļa	“Darījumi ar nekustamo īpašumu un uzņēmējdarbība”
92.1. un 92.2. grupa	“Ar kino un video saistīta darbība” un “Radio un televīzijas darbība”

b) Uzņēmuma lielums: uzņēmumi, kuros ir nodarbināti 10 vai vairāk darbinieku.

c) Ģeogrāfiskās robežas: uzņēmumi, kas atrodas jebkurā dalībvalsts teritorijas daļā.

### 3. APSEKOJUMA PERIODI

Apsekojuma periods ir 2005. gads pozīcijas “e-komercijas un elektroniskās tirdzniecības procesi” mainīgajiem un gadījumos, kad tas ir norādīts. Pārējo datu apsekojuma periods ir 2006. gada janvāris.

### 4. SADALĪJUMS

Atsevišķi šādam sadalījumam sniedz šā pielikuma 1.b pozīcijā uzskaitītās tēmas un to rādītājus.

a) Saimniecisko darbību sadalījums: atbilstoši šādiem NACE 1.1. red. summārajiem rādītājiem:

NACE summēšana
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
45
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2

- b) Sadalījums pa lieluma klasēm: datus sadala pa šādām lieluma klasēm, kurās norāda nodarbināto skaitu.

Lieluma klase
10 vai vairāk
10–49 darbinieki (mazie uzņēmumi)
50–249 darbinieki (vidējie uzņēmumi)
vai vairāk darbinieku (lielie uzņēmumi)

- c) Sadalījums pa ģeogrāfiskajām teritorijām: datus sadala pa šādām reģionālajām grupām.

Reģionālā grupa
1. mērķa reģioni (ieskaitot 1. mērķa pārejas reģionus)
Reģioni, kas nav 1. mērķa reģioni

## 5. REGULARITĀTE

Dati par 2006. gadu ir jāsniedz vienu reizi.

## 6. TERMIŅI

- a) Apkopotie dati, kuriem vajadzības gadījumā izdara Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā minēto atzīmi par konfidencialitāti vai neuzticamību, līdz 2006. gada 5. oktobrim jānosūta Eiropas Kopienu Statistikas birojam. Datu kopa jāpabeidz, jāapstiprina un jāpieņem līdz minētajai dienai. Tabulā iekļautajā datorlasāmajā formā jāievēro Eiropas Kopienu Statistikas biroja sniegtie norādījumi.
- b) Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā minētie metadati līdz 2006. gada 31. jūlijam jānosūta Eiropas Kopienu Statistikas birojam. Metadatu sagatavošanā jāievēro Eiropas Kopienu Statistikas biroja noteiktais ziņojuma modelis.
- c) Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 808/2004 7. panta 4. punktā minētais ziņojums par nosūtīto datu kvalitāti līdz 2006. gada 1. decembrim jānosūta Eiropas Kopienu Statistikas birojam. Ziņojumā par nosūtīto datu kvalitāti jāievēro Eiropas Kopienu Statistikas biroja noteiktais ziņojuma modelis.

## II PIELIKUMS

**2. modulis. Privātpersonas, mājsaimniecības un informācijas sabiedrība**

## 1) TĒMAS UN TO RAKSTUROJUMS

a) Tēmas, kas jāietver par 2006. apsekojuma gadu un kas atlasītas no Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 808/2004 II pielikumā sniegtā saraksta, ir šādas:

- privātpersonu un/vai mājsaimniecību pieeja IKT sistēmām un to izmantošana,
- privātpersonu un/vai mājsaimniecību interneta izmantošana dažādiem mērķiem,
- IKT drošība,
- IKT kompetence,
- IKT un interneta izmantošanas šķēršļi.

b) Jāsniedz jāsavāc rādītāji:

privātpersonu un/vai mājsaimniecību pieeja IKT sistēmām un to izmantošana.

Rādītāji, kas jāsavāc par visām mājsaimniecībām:

- piekļuve IKT ierīcēm mājās: TV (atsevišķi jānorāda satelītantena, kabeļtelevīzija, ciparu televīzija),
- piekļuve IKT ierīcēm mājās: fiksētā tālruņa līnija,
- piekļuve IKT ierīcēm mājās: mobilais tālrunis (atsevišķi jānorāda internetam pieslēdzams mobilais tālrunis),
- piekļuve IKT ierīcēm mājās: spēļu pults,
- piekļuve IKT ierīcēm mājās: galddators,
- piekļuve IKT ierīcēm mājās: pārnēsājamais dators,
- piekļuve IKT ierīcēm mājās: plaukstdators,
- piekļuve internetam mājās neatkarīgi no tā, vai to izmanto vai ne.

Rādītāji, kas jāsavāc par mājsaimniecībām, kurās ir piekļuve internetam mājās:

- ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: galddators,
- ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: pārnēsājamais dators,
- ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās : ar īpašu interneta ierīci aprīkots televizors,
- ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: spēļu pults,
- ierīces, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: citi līdzekļi (pēc izvēles: atsevišķi norādīt, vai tiek izmantots internetam pieslēdzams mobilais tālrunis, plaukstdators),
- pieslēguma veids, ko izmanto, lai piekļūtu internetam mājās: modems vai ISDN,
- pieslēguma veids, ko izmanto, lai mājās piekļūtu internetam: DSL,
- pieslēguma veids, ko izmanto, lai mājās piekļūtu internetam: cits platjoslas savienojums (piemēram, kabelis, UMTS u.c.),
- pieslēguma veids, ko izmanto, lai mājās piekļūtu internetam: mobilais tālrunis, kas darbojas šaurjoslas iezvanpieejas tīklā (WAP, GPRS u.c.).

Rādītāji, kas jāsavāc par visām privātpersonām:

- kad pēdējo reizi lietots dators, kuru izmanto (pēdējos trīs mēnešos, laika posmā no trīs mēnešiem līdz vienam gadam, vairāk nekā pirms gada, dators nekad nav izmantots),
- lieto mobilo tālruni.

Rādītāji, kas jāsavāc par tām privātpersonām, kuras pēdējos trīs mēnešos ir izmantojušas datoru:

- datorlietošanas biežums (katru dienu vai gandrīz katru dienu, vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu), vismaz reizi mēnesī (bet ne katru nedēļu), retāk kā reizi mēnesī),
- datora lietošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: mājās,
- datora lietošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: parastajā darba vietā (kas nav mājās),
- datora lietošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: izglītības iegūšanas vietā,
- datora lietošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: mājās pie kādas citas personas,
- datora lietošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: vēl kur citur.

Rādītāji, kas jāsavāc par privātpersonām, kuras lieto mobilo tālruni:

- tradicionālo privāto pasta sūtījumu aizstāšana ar mobilajām teksta vai attēla īsziņām (aizstāšana nav notikusi, aizstāšana bijusi nenozīmīga, aizstāšana bijusi nozīmīga, aizstāts lielākoties vai pilnībā, nav piemērojams).

Dažādiem mērķiem paredzēta interneta izmantošana, ko veic privātpersonas un/vai mājsaimniecības.

Rādītāji, kas jāsavāc par visām privātpersonām:

- kad pēdējo reizi tika lietots internets (pēdējo trīs mēnešu laikā, laika posmā no trīs mēnešiem līdz vienam gadam, vairāk nekā pirms gada, internets nekad nav izmantots).

Rādītāji, kas jāsavāc par privātpersonām, kuras jau lieto internetu:

- kad pēdējo reizi tika veikta tirdznieciska darbība internetā privātam mērķim (pēdējo trīs mēnešu laikā, laika posmā no trīs mēnešiem līdz vienam gadam, vairāk nekā pirms gada, nekad nekas nav pirktas vai pasūtīts).

Rādītāji, kas jāsavāc par tām privātpersonām, kuras pēdējos trīs mēnešos ir izmantojušas internetu:

- interneta lietošanas biežums pēdējos trīs mēnešos (katru dienu vai gandrīz katru dienu, vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu), vismaz reizi mēnesī (bet ne katru nedēļu), retāk kā reizi mēnesī),
- interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: mājās,
- interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: darba vietā (kas nav mājās),
- interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: izglītības iegūšanas vietā,
- interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: mājās pie kādas citas personas,
- interneta izmantošanas vieta pēdējos trīs mēnešos: citur (pēc izvēles: atsevišķi norādīt datus par publiskām bibliotēkām, pastu, publisku iestādi, vietējām pašvaldībām vai valsts aģentūrām, kopienu vai brīvprātīgajām organizācijām, interneta kafejnīcām),
- mobilo ierīču izmantošana, lai piekļūtu internetam: mobilais tālrunis, izmantojot WAP vai GPRS,
- mobilo ierīču izmantošana, lai piekļūtu internetam: mobilais tālrunis, izmantojot UMTS,
- mobilo ierīču izmantošana, lai piekļūtu internetam: plaukstdators,
- tradicionālo privāto pasta sūtījumu aizstāšana ar mobilajām teksta vai attēla īsziņām (aizstāšana nav notikusi, aizstāšana bijusi nenozīmīga, aizstāšana bijusi nozīmīga, aizstāts lielākoties vai pilnībā, nav piemērojams),



- elektroniskā pārvaldība attiecībā uz iesniegumiem policijai (izmanto, ir nodoms izmantot, nav intereses),
- elektroniskā pārvaldība attiecībā uz publiskām bibliotēkām (izmanto, ir nodoms izmantot, nav intereses),
- elektroniskā pārvaldība apliecību (sertifikātu) pieprasīšanai un izsniegšanai (izmanto, ir nodoms izmantot, nav intereses),
- elektroniskā pārvaldība, lai pieteiktos augstākajās mācību iestādēs vai universitātē (izmanto, ir nodoms izmantot, nav intereses),
- elektroniskā pārvaldība paziņojumiem par pārvietošanos (izmanto, ir nodoms izmantot, nav intereses),
- elektroniskā pārvaldība ar veselību saistītu pakalpojumu jomā (izmanto, ir nodoms izmantot, nav intereses).

Rādītāji, kas jāsavāc par tām privātpersonām, kuras pēdējos divpadsmit mēnešos ir izmantojušas internetu tirdzniecisku darbību veikšanai internetā:

- interneta izmantošana pārtikas preču pasūtīšanai,
- interneta izmantošana mājsaimniecības preču pasūtīšanai,
- interneta izmantošana filmu vai mūzikas pasūtīšanai (atsevišķi jānorāda, vai to piegādā tiešsaistes režīmā),
- interneta izmantošana grāmatu, žurnālu, avīžu vai e-mācību materiālu pasūtīšanai (atsevišķi jānorāda, vai to piegādā tiešsaistes režīmā),
- interneta izmantošana apģērbu vai sporta preču pasūtīšanai,
- interneta izmantošana datoru programmatūru vai jaunāko versiju pasūtīšanai (atsevišķi jānorāda, vai to piegādā tiešsaistes režīmā),
- interneta izmantošana datortehnikas pasūtīšanai,
- interneta izmantošana elektronisko iekārtu pasūtīšanai,
- interneta izmantošana akciju vai daļu, finanšu vai apdrošināšanas pakalpojumu pasūtīšanai,
- interneta izmantošana ceļošanas un brīvdienu izmitināšanas pakalpojumu pasūtīšanai,
- interneta izmantošana pasākumu biļešu pasūtīšanai,
- interneta izmantošana loteriju vai derību pakalpojumu pasūtīšanai,
- interneta izmantošana citu pakalpojumu vai preču pasūtīšanai,
- interneta izmantošana, izdarot pasūtījumus no mazumtirgotājiem, kas pazīstami ārpus interneta,
- interneta izmantošana, izdarot pasūtījumus no mazumtirgotājiem, kas zināmi no interneta vai kas atrasti internetā,
- problēmas, kas radušās elektroniskajā tirdzniecībā, neatkarīgi no problēmas veida.

Rādītāji, kas jāsavāc par tām privātpersonām, kuras pēdējos divpadsmit mēnešos ir izmantojušas internetu tirdzniecisku darbību veikšanai internetā un kurām ir bijušas problēmas, veicot elektronisko tirdzniecību:

- problēmas, kas radušās elektroniskajā tirdzniecībā: grūtības atrast informāciju par garantijām,
- problēmas, kas radušās elektroniskajā tirdzniecībā: piegāde notiek lēnāk nekā norādīts,
- problēmas, kas radušās elektroniskajā tirdzniecībā: galīgās izmaksas ir lielākas, nekā norādīts,
- problēmas, kas radušās elektroniskajā tirdzniecībā: piegādātas preces, kuras netika pasūtītas, piegādātas bojātas preces vai arī preces nemaz nav saņemtas,
- problēmas, kas radušās elektroniskajā tirdzniecībā: maksājumi nav droši,
- problēmas, kas radušās, veicot elektronisko tirdzniecību: apgrūtināta sūdzību iesniegšana un kompensācijas saņemšana vai arī pēc sūdzības iesniegšanas saņemtā atbilde nav apmierinoša,
- problēmas, kas radušās elektroniskajā tirdzniecībā: citas.

**IKT drošība**

Rādītāji, kas jāsavāc par privātpersonām, kuras pēdējos trīs mēnešos ir izmantojušas internetu:

- surogātpasts (nevēlams elektroniskais pasts, kuru privātpersona uzskata par liekpastu un labāk to nevēlētos saņemt).

**IKT kompetence**

Rādītāji, kas jāsavāc par privātpersonām, kuras jebkad ir izmantojušas datoru:

- pēdējais mācību kurss par jebkuru datorlietojuma aspektu, kura ilgums bija vismaz trīs stundas (pēdējos trīs mēnešos; laikposmā no trīs mēnešiem līdz vienam gadam; laikposmā no viena līdz trīs gadiem; vairāk nekā pirms trīs gadiem; kurss nekad nav apmeklēts),
- datoriemāņas datnes vai foldera kopēšanai vai pārvietošanai,
- datoriemāņas, lai izmantotu kopēšanas un ievietošanas (*copy & paste*) instrumentu informācijas pavairošanai vai pārvietošanai dokumentā,
- datoriemāņas aritmētisko pamatformulu izmantošanai izklājlapā,
- datoriemāņas datņu sablīvēšanai,
- datoriemāņas jaunu ierīču, piemēram, printera un modema pieslēgšanai un uzstādīšanai,
- datoriemāņas datorprogrammas uzrakstīšanai, izmantojot specializētu programmēšanas valodu.

Rādītāji, kas jāsavāc par privātpersonām, kuras jebkad ir izmantojušas internetu:

- iemaņas darbā ar internetu, izmantojot meklētājprogrammu, lai atrastu informāciju,
- iemaņas darbā ar internetu, lai nosūtītu e-pastu, kam ir pievienotas datnes,
- iemaņas darbā ar internetu, lai nosūtītu ziņojumus uz virtuālās tērēšanas telpām, ziņu grupām vai tiešsaistes režīmā esošajiem diskusiju forumiem,
- iemaņas darbā ar internetu, lai to izmantotu tālruņa zvanu veikšanai,
- iemaņas darbā ar internetu, lai kopā lietotu vienādranga datni, apmainoties ar filmām, mūziku u.c.,
- iemaņas darbā ar internetu, lai izveidotu tīmekļa vietni.

Rādītāji, kas jāsavāc par privātpersonām, kurām ir viena vai vairākas iemaņas darbā ar datoru vai internetu:

- veids, kā iemaņas ir iegūtas: oficiāla izglītības iestāde,
- veids, kā iemaņas ir iegūtas: mācību kursi pieaugušo izglītības centrā (bet ne pēc darba devēja ierosinājuma),
- veids, kā iemaņas ir iegūtas: arodapmācības kursi (pēc darba devēja ierosinājuma),
- veids, kā iemaņas ir iegūtas: pašmācība, izmantojot grāmatas, lasāmatmiņas kompaktdiskus u.c. materiālus,
- veids, kā iemaņas ir iegūtas: pašmācība praksē,
- veids, kā iemaņas ir iegūtas: neformāla kolēģu, radu, draugu palīdzība,
- veids, kā iemaņas ir iegūtas: citāds.

**IKT un interneta izmantošanas šķēršļi**

Rādītāji, kas jāsavāc par māsaimniecībām, kurām mājās nav piekļuves internetam:

- šķēršļi, kas liedz mājās piekļūt internetam: iespējams piekļūt no citas vietas,
- šķēršļi, kas liedz mājās piekļūt internetam: nevēlas izmantot internetu (jo bažas rada internetā piedāvātais saturs u.c.),
- šķēršļi, kas liedz mājās piekļūt internetam: internets nav vajadzīgs (jo nav lietderīgs, nav interesants u.c.),

- šķēršļi, kas liedz mājās piekļūt internetam: pārāk lielas iekārtu izmaksas,
- šķēršļi, kas liedz mājās piekļūt internetam: pārāk lielas piekļuves izmaksas,
- šķēršļi, kas liedz mājās piekļūt internetam: nav iemaņu,
- šķēršļi, kas liedz mājās piekļūt internetam: invaliditāte,
- šķēršļi, kas liedz mājās piekļūt internetam: bažas par privātumu vai drošību,
- šķēršļi, kas liedz mājās piekļūt internetam: citi.

Rādītāji, kas jāsavāc par privātpersonām, kuras pēdējos trīs mēnešos ir izmantojušas internetu, bet to nav lietojušas, lai aizstātu personīgo saziņu ar publiskiem dienestiem vai iestādēm vai to apmeklējumus:

- šķēršļi elektroniskās pārvaldības izmantošanai: vajadzīgie pakalpojumi nav pieejami tiešsaistes režīmā vai arī ir grūti atrodamā,
- šķēršļi elektroniskās pārvaldības izmantošanai: nav personīga kontakta,
- šķēršļi elektroniskās pārvaldības izmantošanai: trūkst tūlītējas atbildes,
- šķēršļi elektroniskās pārvaldības izmantošanai: bažas par personas datu aizsardzību un drošību,
- šķēršļi elektroniskās pārvaldības izmantošanai: papildu izmaksas,
- šķēršļi elektroniskās pārvaldības izmantošanai: pārāk sarežģīta,
- šķēršļi elektroniskās pārvaldības izmantošanai: citi.

Rādītāji, kas jāsavāc par privātpersonām, kuras pēdējos divpadsmit mēnešos ir izmantojušas internetu, bet to nav lietojušas tirdzniecības veikšanai internetā:

- šķēršļi elektroniskās tirdzniecības izmantošanai: nav vajadzības,
- šķēršļi elektroniskās tirdzniecības izmantošanai: izvēlas iepirkties klātienē, vēlas redzēt produktu, uzticīgs veikāliem, ieraduma spēks,
- šķēršļi elektroniskās tirdzniecības izmantošanai: nav iemaņu,
- šķēršļi elektroniskās tirdzniecības izmantošanai: ir apgrūtināta internetā pasūtīto preču piegāde,
- šķēršļi elektroniskās tirdzniecības izmantošanai: bažas par drošību vai privātuma ievērošanu,
- šķēršļi elektroniskās tirdzniecības izmantošanai: nav ticības tam, ka preces iespējams saņemt vai atdot atpakaļ, bažas par sūdzību iesniegšanu un kompensācijas saņemšanu,
- šķēršļi elektroniskās tirdzniecības izmantošanai: nav maksājuma kartes, ar kuru var samaksāt internetā,
- šķēršļi elektroniskās tirdzniecības izmantošanai: pārāk mazs interneta pieslēguma ātrums,
- šķēršļi elektroniskās tirdzniecības izmantošanai: citi.

## 2) APTVĒRUMS

- a) Statistikas vienības, kuras jāizraugās, lai sagatavotu šā pielikuma 1.(b) pozīcijā uzskaitītos rādītājus, kas attiecas uz mājsaimniecībām, ir mājsaimniecības, kurās ir vismaz viens loceklis 16 līdz 74 gadus vecs.
- b) Statistikas vienības, kuras jāizraugās, lai sagatavotu šā pielikuma 1.(b) pozīcijā uzskaitītos rādītājus, kas attiecas uz privātpersonām, ir 16 līdz 74 gadus vecas privātpersonas.
- c) Ģeogrāfiskās robežas aptver mājsaimniecības un/vai privātpersonas, kuras dzīvo jebkurā dalībvalsts teritorijas daļā.

## 3) APSEKOJUMA PERIODI

Apsekojuma periods statistikai, kas jāsavāc, ir 2006. gada pirmais ceturksnis.

## 4) SADALĪJUMS

- a) Par šā pielikuma 1.b pozīcijā uzskaitītajām tēmām un to rādītājiem, kas attiecas uz mājsaimniecībām, savāc šādus pamatrādītājus:
- ģeogrāfiskā atrašanās vieta: dzīvo 1. mērķa reģionos (ieskaitot 1. mērķa pārejas reģionus); dzīvo citos reģionos,
  - urbanizācijas līmenis: dzīvo blīvi apdzīvotos rajonos; dzīvo vidēji blīvi apdzīvotos rajonos; dzīvo maz apdzīvotos rajonos,
  - mājsaimniecības tips: locekļu skaits mājsaimniecībās (atsevišķi jāsavāc dati par bērnu skaitu, kuri jaunāki par 16 gadiem),
  - (pēc izvēles) mājsaimniecības ikmēneša neto ienākums (jāsavāc vērtības veidā vai izmantojot kvartilas).
- b) Par šā pielikuma 1.b pozīcijā uzskaitītajām tēmām un to rādītājiem, kas attiecas uz privātpersonām, savāc šādus pamatrādītājus:
- ģeogrāfiskā atrašanās vieta: dzīvo 1. mērķa reģionos (ieskaitot 1. mērķa pārejas reģionus), dzīvo citos reģionos,
  - urbanizācijas līmenis: dzīvo blīvi apdzīvotos rajonos; dzīvo vidēji blīvi apdzīvotos rajonos; dzīvo maz apdzīvotos rajonos,
  - dzimums: vīriešu; sievieti,
  - vecuma grupa: jaunāki par 16 gadiem (pēc izvēles); 16 līdz 24; 25 līdz 34; 35 līdz 44; 45 līdz 54; 55 līdz 64; 65 līdz 74; vecāki par 74 gadiem (pēc izvēles),
  - augstākais pabeigtas izglītības līmenis saskaņā ar Starptautisko standarta izglītības klasifikāciju (ISCED 97): zems (ISCED 0, 1 vai 2); vidējs (ISCED 3 vai 4); augsts (ISCED 5 vai 6),
  - nodarbinātības stāvoklis: darbinieks; pašnodarbinātais, ieskaitot ģimenē strādājošos; bezdarbnieks; studenti, kuri nav darba spēks; citi, kuri nav darba spēks,
  - nodarbošanās saskaņā ar Starptautisko standarta nodarbošanās klasifikāciju (ISCO-88 (COM)): strādnieki, garīgā darba darītāji; IKT jomā iesaistītie strādnieki, IKT jomā neiesaistītie strādnieki.

## 5) REGULARITĀTE

Dati par 2006. gadu jāsniedz vienu reizi.

## 6) REZULTĀTU NOSŪTĪŠANAS TERMIŅI

- a) Apkopotie dati, kuriem vajadzības gadījumā izdara Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā minēto atzīmi par konfidencialitāti vai neuzticamību, līdz 2006. gada 5. oktobrim ir jānosūta Eiropas Kopienų Statistikas birojam. Datu kopa ir jāpabeidz, jāapstiprina un jāpieņem līdz minētajai dienai. Tabulā iekļautajā datorlasāmajā formā jāievēro Eiropas Kopienų Statistikas biroja sniegtie norādījumi.
- b) Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā minētie metadati līdz 2006. gada 31. jūlijam ir jānosūta Eiropas Kopienų Statistikas birojam. Metadatu sagatavošanā jāievēro Eiropas Kopienų Statistikas biroja noteiktais ziņojuma modelis.
- c) Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 808/2004 7. panta 4. punktā minētais ziņojums par nosūtīto datu kvalitāti līdz 2006. gada 1. decembrim ir jānosūta Eiropas Kopienų Statistikas birojam. Ziņojumā par nosūtīto datu kvalitāti jāievēro Eiropas Kopienų Statistikas biroja noteiktais ziņojuma modelis.