



2024/90426

2024 7 24

2024 m. gegužės 24 d. Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2024/1435, kuriuo nustatomos Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2023/988 taikymo taisyklės dėl pranešimo apie atšaukimą šablono nustatymo, klaidų ištaisymas

(Europos Sąjungos oficialusis leidinys L, 2024/1435, 2024 m. gegužės 27 d.)

1 puslapis, 6 konstatuojamoji dalis:

- yra: „(6) siekiant suteikti ekonominės veiklos vykdytojams pakankamai laiko pritaikyti savo vidaus procesus, susijusius su pranešimu apie atšaukimą, šis reglamentas turėtų būti pradėtas taikyti tą pačią dieną kaip ir Reglamentas (ES) 2023/988,“
- turi būti: „(6) vartotojai turėtų būti aiškiai informuojami apie saugos priemones ir veiksmus, kurių jie turi imtis dėl atšaukiamo gaminio. Visų pirma pranešime apie atšaukimą turėtų būti nurodyta, kad vartotojas turėtų nedelsiant nustoti naudoti atšaukiamą gaminį. Patirtis rodo, kad tam tikrais atvejais šis nurodymas gali būti netaikomas, pavyzdžiui, kai automobilis vis dar gali būti laikinai naudojamas ir vartotojas tam tikromis sąlygomis gali jį nuvežti į remonto dirbtuvę. Tokiais atvejais pranešime apie atšaukimą turėtų būti aiškiai nurodyta, kokiomis sąlygomis gaminys vis dar gali būti naudojamas;
- (7) siekiant suteikti ekonominės veiklos vykdytojams pakankamai laiko pritaikyti savo vidaus procesus, susijusius su pranešimu apie atšaukimą, šis reglamentas turėtų būti pradėtas taikyti tą pačią dieną kaip ir Reglamentas (ES) 2023/988,“.

3 puslapis, priedas išdėstomas taip:

„PRIEDAS

Company logo (optional)	Gaminio atšaukimas dėl saugos	Data
[Bendrovės pavadinimas] atšaukia [gaminį]		
<p><i>Pateikite gaminio atvaizdą (-us) ir, jei taikoma, vaizdinę nuorodą, kur rasti gaminio identifikacinius numerius.</i></p> <p><i>Kalbant apie internetinę pranešimo apie atšaukimą versiją, svarbu, kad esminė atvaizde esanti informacija, ypač jei jos reikia atšaukiamam gaminiui identifikuoti, taip pat būtų pateikiama kompiuterio skaitomu formatu.</i></p>		
<p>Pateikite aiškų atšaukiamo gaminio aprašymą, įskaitant gaminio identifikavimo informaciją:</p> <ul style="list-style-type: none">— gaminio pavadinimą ir prekės ženklą;— gaminio identifikacinius numerius, pavyzdžiui, partijos ir serijos numerius, ir, pasirinktinai – gaminio brūkšninį kodą arba gamybos laikotarpį, ir, prireikus, vaizdinę nuorodą, kur juos rasti ant gaminio;— informaciją apie tai, kur ir kada gaminys buvo parduotas ir kas jį pardavė, jei tokia informacija prieinama.		
Kodėl šis gaminys kelia pavojų?		
<ul style="list-style-type: none">— Aiškiai nurodykite pavojų, susijusį su gaminiu, ir priežastis.— Nevartokite sąvokų ar frazių, galinčių sumažinti vartotojų pavojaus suvokimą, pavyzdžiui, „savanoriškas“, „atsargus“, „savo nuožiūra“, „retais atvejais“ arba „konkrečiais atvejais“.— Nenurodykite, kad nepranešta apie nelaimingus atsitikimus.		
Ką daryti		
<ul style="list-style-type: none">— Aiškiai nurodykite, kokių saugos priemonių turėtų imtis vartotojai. Turėtų būti nurodoma nedelsiant nustoti naudoti atšaukiamą gaminį, išskyrus atvejus, kai galima laikinai saugiai jį naudoti tam tikromis sąlygomis, kurios turėtų būti nurodytos vartotojui skirtame pranešime.— Aiškiai paaiškinkite, kokių veiksmų turėtų imtis vartotojai (pavyzdžiui, gaminį grąžinti į pardavimo vietą, susitarti dėl gaminio paėmimo ir (arba) taisymo pirkėjo namuose laiko, atnaujinti programinę įrangą ir t. t.). Jei gaminį taisyti pats vartotojas, instrukciją pateikite atskirame dokumente, pridėdamame prie šio pranešimo apie atšaukimą.		
Vartotojų teisių gynimo priemonės		
<ul style="list-style-type: none">— Aiškiai aprašykite vartotojų teisių gynimo priemones, numatytas pagal Reglamento (ES) 2023/988 37 straipsnį (gaminio taisymas, pakeitimas kitu gaminiu, grąžinamoji išmoka).— Nurodykite visas kitas teisių gynimo priemones arba papildomas paskatas, pavyzdžiui, nuolaidas ar kuponus, jei tokių yra.		
Dalykitės informacija apie atšaukiamą gaminį, ypač jei žinote, kad atšaukiamas gaminys buvo padovanotas, paskolintas ar parduotas kitam asmeniui.		

<i>Company logo (optional)</i>	Gaminio atšaukimas dėl saugos	Data
<p data-bbox="668 454 948 483">Kontaktiniai duomenys</p> <ul data-bbox="325 501 1273 651" style="list-style-type: none">— Nurodykite interaktyvios internetinės paslaugos adresą (pavyzdžiui, interneto svetainę, kurioje pateikta kontaktinė forma, arba e. pašto adresą) ir (arba) nemokamą telefono numerį, kuriais naudodamiesi vartotojai gali gauti daugiau informacijos atitinkama (-omis) Sąjungos oficialiaja (-iosiomis) kalba (-omis).— Nurodykite bendrovės pašto adresą (neprivaloma). <p data-bbox="632 707 986 739">[Atsiprašymas (neprivaloma)]</p> <p data-bbox="317 757 1302 822">[Nuorodos į socialinių tinklų įrašą / interneto svetainę, kurioje informuojama apie atšaukimą (neprivaloma)]</p> <p data-bbox="338 840 1281 904">[QR kodas arba kita techninė priemonė, kuria naudojantis atidaromas gaminių atšaukimo tinklalapis arba pateikiama daugiau informacijos (neprivaloma)]</p>		
<p>Dalykitės informacija apie atšaukiamą gaminį, ypač jei žinote, kad atšaukiamas gaminys buvo padovanotas, paskolintas ar parduotas kitam asmeniui. “</p>		