



2024/1435

2024 5 27

KOMISIJOS ĮGYVENDINIMO REGLAMENTAS (ES) 2024/1435

2024 m. gegužės 24 d.

kuriuo nustatomos Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2023/988 taikymo taisyklės dėl pranešimo apie atšaukimą šablono nustatymo

(Tekstas svarbus EEE)

EUROPOS KOMISIJA,

atsižvelgdama į Sutartį dėl Europos Sąjungos veikimo,

atsižvelgdama į 2023 m. gegužės 10 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2023/988 dėl bendros gaminių saugos, kuriuo iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 1025/2012 bei Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2020/1828 ir panaikinamos Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2001/95/EB bei Tarybos direktyva 87/357/EEB ⁽¹⁾, ypač į jo 36 straipsnio 3 dalį,

pasikonsultavusi su Reglamento dėl bendros gaminių saugos komitetu,

kadangi:

- (1) pagal Reglamento (ES) 2023/988 36 straipsnio 1 dalį, jei informacija apie gaminio atšaukimą dėl saugos vartotojams pateikiama raštu, ji turėtų būti pateikiama kaip pranešimas apie gaminio atšaukimą. Pagal to reglamento 35 straipsnio 4 dalį, jei neįmanoma tiesiogiai susisiekti su visais paveiktais vartotojais, kuriems aktualus atšaukimas, ekonominės veiklos vykdytojai ir elektroninių prekyviečių paslaugų teikėjai, laikydamiesi savo atitinkamų pareigų, išplatina aiškų ir matomą pranešimą apie atšaukimą;
- (2) siekiant užtikrinti, kad vartotojai reaguotų į pranešimą dėl gaminių atšaukimo dėl saugos, pranešimas apie atšaukimą turėtų būti aiškus, skaidrus ir jame turėtų būti aiškiai apibūdinta žala, susijusi su gaminiu. Reglamente (ES) 2023/988 nustatyta privaloma informacija, kuri turėtų būti pateikta pranešime apie atšaukimą;
- (3) siekiant sudaryti geresnes sąlygas laikytis nuoseklaus požiūrio ir vienodos praktikos, susijusių su pranešimais apie atšaukimą, bei juos skatinti visoje ES, būtina nustatyti pranešimų apie gaminių atšaukimą dėl saugos šabloną. Bendras standartizuotas gaminių atšaukimo dėl saugos šablonas turėtų padėti vartotojams atpažinti ir suprasti pranešimus apie gaminių atšaukimą ir užtikrinti, kad ekonominės veiklos vykdytojai ir elektroninių prekyviečių paslaugų teikėjai galėtų lengviau ir nuosekliau laikytis Reglamento (ES) 2023/988 35 ir 36 straipsniuose nustatytų reikalavimų;
- (4) Reglamentu (ES) 2023/988 reikalaujama, kad Komisija, atsižvelgdama į mokslo plėtrą ir rinkos pokyčius, nustatytų pranešimo apie atšaukimą šabloną ir jį pateiktų tokiu formatu, kad ekonominės veiklos vykdytojai galėtų lengvai parengti pranešimą apie atšaukimą. Technškai tinkamiausias šio šablono pateikimo sprendimas būtų Komisijai jį paskelbti savo interneto svetainėje;
- (5) Reglamento (ES) 2023/988 36 straipsnyje reikalaujama, kad pranešimas apie atšaukimą būtų prieinamas asmenims su negalia prieinamais formatais. Tai reiškia, kad, pavyzdžiui, kai pranešimu apie atšaukimą dalijamasi internetu, atsižvelgiama į saityno prieinamumo standartus ir geriausią praktiką. Visų pirma, jei svarbi informacija apie atšaukiamą gaminį arba gaminių, su kuriais susijęs atšaukimas, identifikavimą pateikiama atvaizde, labai svarbu, kad tokia informacija būtų pateikta rašytine forma kompiuterio skaitymo tikslais;
- (6) siekiant suteikti ekonominės veiklos vykdytojams pakankamai laiko pritaikyti savo vidaus procesus, susijusius su pranešimu apie atšaukimą, šis reglamentas turėtų būti pradėtas taikyti tą pačią dieną kaip ir Reglamentas (ES) 2023/988,

⁽¹⁾ OL L 135, 2023 5 23, p. 1.

PRIĖMĖ ŠĮ REGLAMENTĄ:

1 straipsnis

Šiuo reglamentu pagal Reglamento (ES) 2023/988 36 straipsnį nustatomas pranešimo apie atšaukimą šablonas.

Šis šablonas pateikiamas priede.

Komisija šį šabloną skelbia savo interneto svetainėje.

2 straipsnis

Šis reglamentas įsigalioja dvidešimtą dieną po jo paskelbimo *Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje*.

Jis taikomas nuo 2024 m. gruodžio 13 d.

Šis reglamentas privalomas visas ir tiesiogiai taikomas visose valstybėse narėse.

Priimta Briuselyje 2024 m. gegužės 24 d.

Komisijos vardu
Pirmininkė
Ursula VON DER LEYEN

PRIEDAS

[BENDROVĖS PAVADINIMAS] ATŠAUKIA [GAMINĮ]

Pateikite gaminio atvaizdą (-us) ir vaizdinę nuorodą, kur rasti identifikacinius numerius (jei taikoma)

Kalbant apie internetinę pranešimo apie atšaukimą versiją, svarbu, kad esminė atvaizduojanti informacija, ypač jei jos reikia atšaukiamam gaminiui identifikuoti, taip pat būtų pateikiama kompiuterio skaitomu rašytiniu formatu.

Pateikite aiškų atšaukiamo gaminio aprašymą, įskaitant GAMINIO IDENTIFIKAVIMO INFORMACIJĄ:

- gaminio pavadinimą ir prekės ženklą
- gaminio identifikacinius numerius, pavyzdžiui, partijos ir serijos numerius, ir, prireikus, vaizdinę nuorodą, kur juos rasti ant gaminio
- informaciją apie tai, kur ir kada gaminyje buvo parduotas ir kas jį pardavė (jei tokia informacija prieinama)

KODĖL ŠIS GAMINYS KELIA PAVOJŲ?

- Aiškiai nurodykite žalą, susijusią su gaminiu, ir priežastis
- Nevartokite sąvokų ar frazių, galinčių sumažinti vartotojų pavojaus suvokimą, pavyzdžiui, „savanoriškas“, „atsargus“, „savo nuožiūra“, „retais atvejais“ arba „konkrečiais atvejais“, arba nenurodykite, kad nepranešta apie nelaimingus atsitikimus

KĄ DARYTI

- Nurodykite vartotojams nedelsiant nustoti naudoti atšaukiamą gaminį
- Aiškiai paaiškinkite, kokių veiksmų turėtų imtis vartotojai (pavyzdžiui, gaminį grąžinti į pardavimo vietą, suplanuoti gaminio paėmimą ir (arba) taisymą pirkėjo namuose)

VARTOTOJŲ TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖS

- Aiškiai nurodykite vartotojams prieinamas teisių gynimo priemones, įskaitant, be kita ko, šias galimybes: gaminio taisymą, pakeitimą kitu gaminiu arba grąžinamąją išmoką (pagal Reglamento (ES) 2023/988 37 straipsnį)
- Nurodykite, ar yra papildomų paskatų (pvz., nuolaidų ar kuponų)

KONTAKTINĖ INFORMACIJA

- Nurodykite interaktyvios internetinės paslaugos adresą (pavyzdžiui, interneto svetainę, kurioje pateikta kontaktinė forma, arba e. pašto adresą) ir (arba) nemokamą telefono numerį, kuriais naudodamiesi vartotojai gali gauti daugiau informacijos atitinkama (-omis) Sąjungos oficialia (-iosiomis) kalba (-omis).

<i>Company logo (optional)</i>	Gaminio atšaukimas dėl saugos	Data
[ATSIPRAŠYMAS (NEPRIVALOMA)] [NUORODOS Į SOCIALINES MEDIJAS ARBA INTERNETO SVETAINĘ (NEPRIVALOMA)] [QR KODAS arba kita techninė priemonė, kuria naudojantis atidaromas gaminių atšaukimo tinklalapis arba pateikiama daugiau informacijos (NEPRIVALOMA)]		
SKLEISKITE ŽINIĄ. Praneškite draugams ir šeimos nariams apie atšaukiamą gaminį!		
Rinkos priežiūros institucijos logotipas, jei gaminys atšaukiamas dėl privalomos		