



C/2024/3223

2024 5 28

**Pranešimas, kuriuo iš dalies keičiamas pranešimas apie viešąjį konkursą – EPSO/AD/402/23 – šių sričių administratoriai (AD 6): 1. Mikroekonomika / makroekonomika, 2. Finansų ekonomika, 3. Pramonės ekonomika**

(Europos Sąjungos oficialusis leidinys C 220 A, 2023 m. birželio 22 d.)

(C/2024/3223)

Per 2023 m. spalio 2–4 d. internetu surengtus automatizuotai prižiūrimus viešojo konkurso EPSO/AD/402/23 testus kilo didelių techninių problemų. Todėl daug kandidatų negalėjo laikyti testų tinkamomis sąlygomis arba jų užbaigti.

2023 m. lapkričio 8 d. EPSO paskelbė savo sprendimą sustabdyti konkurso EPSO/AD/402/23 testų rengimą ir svarstyti kitas galimybes sukurti testų rengimo sistemą, kuri būtų atspari, patikimai veiktu ir kartu užtikrintų optimalią naudotojų patirtį. Atsižvelgiant į tarnybos ir kandidatų interesus ir siekiant atnaujinti konkursus be reikalo nedelsiant, įvertintos įvairios šiuos kriterijus atitinkančios galimybės.

Nuspręsta konkurso EPSO/AD/402/23 testus rengti internetu ir juos prižiūrėti automatizuotai, tačiau testuoti kitokiomis sąlygomis. Daugelio šiame konkurse dalyvavusių kandidatų rezultatai negalioja (arba yra neišsamūs), todėl jų gebėjimai turėtų būti iš naujo tikrinami naujomis sąlygomis. Siekiant užtikrinti, kad visi kandidatai būtų tikrinami vienodomis sąlygomis, šio konkurso testavimo etapas bus atnaujintas ir visi kandidatai turės iš naujo atlikti visus testus. Tai turės padaryti ir tie kandidatai, kurie jau laikė testus.

Kadangi konkurso EPSO/AD/402/23 testavimo etapą reikia pakartoti, tai suteikia progą šį konkursą rengti visomis 24 oficialiosiomis kalbomis. Šis požiūris atitinka EPSO konkursų, apie kuriuos pranešimas paskelbtas, tačiau testai dar nepradėti, organizavimą (žr. 2024 m. kovo 1 d. pranešimą C/2024/1805<sup>(1)</sup>) ir 2024 m. kovo 22 d. pranešimą C/2024/2265<sup>(2)</sup>).

Konkurso rengimas visomis 24 oficialiosiomis kalbomis reiškia, kad pagal konkrečiame pranešime apie konkursą pateiktus nurodymus kandidatai galės laisvai pasirinkti bet kurias dvi iš 24 oficialiųjų ES kalbų testams atlikti.

Kad būtų galima pereiti prie visų 24 kalbų vartojimo per konkursą EPSO/AD/402/23 tvarkos, reikia pakoreguoti testų rinkinį. Visų pirma, šiomis aplinkybėmis atvejo tyrimo rengimas kelia praktinių sunkumų. Todėl tikslinga jį pakeisti testu raštu, kurio užduotis grindžiama medžiaga ir (arba) dokumentais, kurie jau viešai prieinami 24 kalbomis. Vertinant daugiausia dėmesio bus skiriama bendravimo raštu įgūdžiams. Vertinimas balais ir trukmė bus palikti tokie, kokie buvo, ir išsamiau paaiškinti dalinio pakeitimo pranešime.

Kad dabartiniai ir potencialūs nauji kandidatai galėtų kuo geriau pasinaudoti visų 24 kalbų vartojimo tvarkos lankstumu ir turėtų galimybę pasirinkti kitas kalbas testams atlikti, konkursas atnaujinamas. Todėl **paraiškas jau pateikę kandidatai turi jas peržiūrėti ir dar kartą patvirtinti, kad galėtų toliau dalyvauti šiame konkurse**. Daugiau informacijos šiems kandidatams bus pateikta asmeniškai per jų EPSO aplankus.

Dėl pirmiau nurodytų priežasčių pranešimas apie viešąjį konkursą EPSO/AD/402/23 iš dalies keičiamas taip:

1) 1 puslapis, turėtų būti nurodytas šis paraiškų pateikimo terminas:

**„Paraiškų pateikimo terminas – 2024 m. liepos 9 d. 12.00 (vidurdienis) Briuselio laiku.“;**

2) 2 puslapis, 3 skirsnis „Ar galiu teikti paraišką?“:

<sup>(1)</sup> <https://eur-lex.europa.eu/eli/C/2024/1805/oj>.

<sup>(2)</sup> <https://eur-lex.europa.eu/eli/C/2024/2265/oj>.

- yra: „Paraiškų pateikimo termino dieną kandidatas turi atitikti **visus** toliau išvardytus bendruosius ir specialiuosius reikalavimus.“,
- turi būti: „Paraiškų pateikimo termino dieną kandidatas turi atitikti **visus** toliau išvardytus bendruosius ir specialiuosius reikalavimus (žr. šio pranešimo 4.3.1 skirsnio a punktą).“;

3) 4 puslapis, 4 skirsnis „Kaip bus organizuojamas konkursas?“ turėtų būti išdėstytas taip:

„4. **KAIP BUS ORGANIZUOJAMAS KONKURSAS?**

4.1. **Konkurso procedūrų apžvalga**

Konkursą sudarys šie etapai:

- paraiškų teikimas (žr. 4.3.1 skirsnį),
- testavimas: mąstymo testai, su kandidato pasirinkta sritimi susijęs klausimų su keliais atsakymų variantais testas (toliau – su konkrečia sritimi susijęs klausimų su keliais atsakymų variantais testas) ir testas raštu (žr. 4.3.2 skirsnį),
- testo raštu vertinimas balais ir tinkamumo patikra (žr. 4.3.3 skirsnį),
- rezervo sąrašų sudarymas (žr. 4.3.4 skirsnį).

4.2. **Šiame konkurse vartojamos kalbos**

Tarnybos nuostatuose (1)\* \* nurodyta, kad pareigūną galima paskirti tik su sąlyga, kad jis pateikia įrodymą, jog puikiai moka vieną iš ES kalbų ir patenkinamai – dar vieną iš ES kalbų, kad galėtų tinkamai atlikti savo pareigas.

Todėl šiame konkurse dalyvaujantys kandidatai turi labai gerai (**bent C1 lygiu**) mokėti bent vieną iš 24 oficialiųjų ES kalbų ir pakankamai gerai (**bent B2 lygiu**) mokėti kitą kalbą, kuri turi būti pasirinkta iš likusių 23 oficialiųjų ES kalbų. Bent minimalaus lygio, nurodyto šiame dokumente, turi būti kiekvienas paraiškos formoje nustatytas kalbinis gebėjimas (kalbėjimas, rašymas, skaitymas ir klausymas). Šie gebėjimai atitinka nurodytuosius Bendros Europos kalbų mokėjimo orientacinės sistemos svetainėje (2)\* \*.

Patogumo dėlei tos kalbos vadinamos 1-ąja kalba ir 2-ąja kalba.

Skirtingais konkurso etapais kalbos bus vartojamos taip:

Konkurso etapas	Testai	Kalba
Paraiškų teikimas	–	Bet kuri iš 24 oficialiųjų ES kalbų
Testavimas	Mąstymo testai	1-oji kalba
	Su konkrečia sritimi susijęs klausimų su keliais atsakymų variantais testas	2-oji kalba
	Testas raštu	2-oji kalba

Kandidatai paraiškos formoje turės nurodyti, kurias iš testų kalbų pasirinko, o patvirtinę paraišką jų keisti negalės.

4.3. **Konkurso etapai**

4.3.1. **Paraiškų teikimas**

- a) Kad galėtų pateikti paraišką, kandidatas turi turėti EPSO aplanką. Jo dar neturintys kandidatai turės jį susikurti. **Kandidatas gali susikurti tik vieną aplanką – jis turi būti naudojamas visoms EPSO paraiškoms.**

**Paraiškas kandidatai turi pateikti EPSO interneto svetainėje <sup>(3)</sup>\* \* iki**

**2024 m. liepos 9 d. 12.00 (vidurdienio) Briuselio laiku.**

- b) Patvirtindamas paraiškos formą kandidatas sąžiningai pareiškia, kad atitinka visus 3 skirsnyje „Ar galiu teikti paraišką?“ nurodytus reikalavimus. Patvirtinęs paraiškos formą kandidatas informacijos keisti nebegalės. Jis yra atsakingas už savo paraiškos užpildymą ir patvirtinimą iki galutinio termino.
- c) **Kandidatų, kurie paraiškas dalyvauti šiame konkurse jau pateikė iki 2023 m. birželio 22 d. Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje C 220 A paskelbtame pradiniam pranešime apie konkursą nurodyto termino arba iki 2023 m. rugpjūčio 9 d. Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje C 280 A paskelbtame pranešime, kuriuo iš dalies keičiamas pranešimas apie šį konkursą, nurodyto pratęsto termino (toliau – esami kandidatai), paraiškas EPSO atnaujins.**
- d) **Esami kandidatai turi dar kartą savo paraiškas peržiūrėti ir patvirtinti iki šio poskirsnio a punkte nurodyto termino. Tai padaryti privaloma, kad būtų galima šiame konkurse dalyvauti toliau.**
- e) Kandidatai gali ne tik peržiūrėti pasirinktas testų kalbas, bet ir padaryti bet kokius kitus paraiškos formos pakeitimus, pavyzdžiui, atnaujinti informaciją apie pasiektus akademinis rezultatus arba dabartinės profesinės patirties trukmę.
- f) **Kandidatai turės iki 2024 m. rugsėjo 4 d. 12.00 (vidurdienio) Briuselio laiku** į savo EPSO aplanką įkelti (ir su savo paraiška susieti) skenuotas dokumentų, patvirtinančių jų paraiškos formoje išdėstytus teiginius, kopijas. Kaip tai padaryti, paaiškinama EPSO svetainėje <sup>(4)</sup>\* \*.
- g) Esami kandidatai, kurie savo patvirtinamuosius dokumentus jau įkėlė ir juos susiejo su savo paraiškos forma, neprivalės tų dokumentų iš naujo įkelti arba iš naujo susieti. Tačiau jie gali nuspręsti iki šio poskirsnio f punkte nurodyto termino pridėti arba susieti papildomus dokumentus.

#### 4.3.2. Testavimas

##### a) Bendra informacija

2023 m. spalio 2, 3 ir 4 d. surengti šio konkurso testai panaikinami. Kandidatų testų atsakymai ir (arba) per tuos testus parašyti rašto darbai nebus apdorojami ir testų rezultatai nebus generuojami.

Visi paraiškos formas iki 4.3.1 skirsnio a punkte nurodyto termino ir pagal 4.3.1 skirsnį pateiktus nurodymus tinkamai patvirtinę kandidatai bus pakviesti atlikti toliau nurodomų testų.

Testai bus rengiami ir prižiūrimi nuotoliniu būdu. Apie testavimo sąlygas EPSO kandidatus informuos ne vėliau kaip kviesdama juos į testus.

Toliau pateikiamoje lentelėje parodyta, ką lems už testus gauti balai.

Testas	Ką lems už testą gauti balai?
Žodinio, matematinio ir abstrakčiojo mąstymo testai	Išlaikyta / neišlaikyta Šie testai balais bus vertinami siekiant nustatyti, ar kandidatas surinko minimalų reikalaujamą balų skaičių.
Su konkrečia sritimi susijęs klausimų su keliais atsakymų variantais testas	Išlaikyta / neišlaikyta ir eilės tvarka Bent minimalų reikalaujamą balų skaičių gavę kandidatai bus išrikiuoti eilės tvarka pagal jų surinktą balų skaičių.
Testas raštu	Išlaikyta / neišlaikyta Šis testas balais bus vertinamas siekiant nustatyti, ar kandidatas surinko minimalų reikalaujamą balų skaičių.

Jei kandidatas nesurinks minimalaus reikalaujamo balų skaičiaus už vieną iš testų, jo dalyvavimas konkurse bus baigtas. Tokių kandidatų testų atsakymai ir (arba) rašto darbai nebus toliau apdorojami ir nebus tikrinamas jų tinkamumas (priklausomai nuo to, kas taikytina).

Apie testų rezultatus kandidatams bus pranešta tik pasibaigus konkursui, neatsižvelgiant į tai, kuri jo etapą jie pasiekė.

b) *Mąstymo testai*

Kandidatų mąstymo testai bus organizuojami taip:

Testai	Kalba	Klausimų skaičius	Trukmė	Vertinimo skalė	Minimalus reikalaujamas balų skaičius
Matematinis mąstymas	1-oji kalba	10 klausimų	20 min.	0–10	6 iš 10
Žodinis mąstymas		20 klausimų	35 min.	0–20	Bendras balų už žodinių ir abstraktųjų mąstymą skaičius – 15 iš 30
Abstraktusis mąstymas		10 klausimų	10 min.	0–10	

Kad išlaikytų mąstymo testus, kandidatas turi surinkti **ir**

- i) minimalų reikalaujamą balų skaičių (6 iš 10) už matematinio mąstymo testą, **ir**
- ii) bendrą minimalų reikalaujamą balų skaičių (15 iš 30) už žodinio ir abstrakčiojo mąstymo testus.

c) *Su konkrečia sritimi susijęs klausimų su keliais atsakymų variantais testas*

Su konkrečia sritimi susijęs klausimų su keliais atsakymų variantais testas bus susijęs su kandidato pasirinkta sritimi. Jis bus organizuojamas taip:

Testas	Kalba	Klausimų skaičius	Trukmė	Vertinimo skalė	Minimalus reikalaujamas balų skaičius
Su konkrečia sritimi susijęs klausimų su keliais atsakymų variantais testas	2-oji kalba	30	40 min.	0–30	15 iš 30

Kandidatas turi surinkti **minimalų reikalaujamą balų skaičių (15 iš 30) ir būti tarp daugiausia balų surinkusių kandidatų. Minimalų reikalaujamą balų skaičių surinkę kiekvienos srities kandidatai bus išrikiuoti jų gauto balų skaičiaus mažėjimo tvarka.** Šia eilės tvarka bus remiamasi i) nustatant kandidatus, kurių atlikti testai raštu turi būti vertinami balais ir kurių tinkamumas turi būti patikrintas (žr. 4.3.3 skirsnį), taip pat ii) sudarant rezervo sąrašus 4.3.4 skirsnyje nustatyta tvarka.

Jei kandidatas nepateks tarp daugiausia balų gavusių kandidatų, nustatytų pagal 4.3.3 skirsnio a punktą, jo dalyvavimas konkurse bus laikomas baigtu. Tokių kandidatų testo raštu darbai nebus apdorojami ir nebus tikrinamas jų tinkamumas.

d) *Testas raštu*

Testo raštu tikslas – įvertinti kandidatų bendravimo raštu įgūdžius. Jis bus organizuojamas taip:

Testas	Kalba	Trukmė	Vertinimo skalė	Minimalus reikalaujamas balų skaičius
Testas raštu	2-oji kalba	45 min.	0–10	5 iš 10

Kandidatai testo užduotį (-is) turės atlikti remdamiesi pateiktais dokumentais, susijusiais su ekonomikos sritimi. Šie dokumentai bus dar iki testo dienos pateikti EPSO interneto svetainėje. Per testą kandidatai gaus tuos pačius dokumentus ir jais pagrįstą užduotį (-is).

Testas raštu nėra kalbos žinių testas. Vertinimas bus atliekamas remiantis EPSO svetainėje paskelbtais konkrečiais kriterijais <sup>(?)</sup>\* \*.

4.3.3. *Testo raštu vertinimas balais ir tinkamumo patikra*

- Testo raštu vertinimas balais ir tinkamumo patikra (pastaroji atliekama pagal b punktą) bus atliekami vienu metu. Tai bus daroma 4.3.2 skirsnio c punkte nurodyta eilės tvarka, nustatyta pagal balų skaičiaus mažėjimą. Atrankos komisija balais įvertins tik tam tikro skaičiaus (neviršijančio reikiamo kiekvienos srities laureatų skaičiaus, padauginto iš 1,5) kiekvienos srities kandidatų atliktus testo raštu darbus ir patikrins tik tų kandidatų tinkamumą.
- Atliekant tinkamumo patikrą tikrinama atitiktis šio pranešimo 3 skirsnyje („Ar galiu teikti paraišką?“) nustatytiems tinkamumo reikalavimams. Sprendimą dėl kandidato tinkamumo atrankos komisija priims palyginusi a) paraiškos formoje kandidato išdėstytus teiginius su b) tiems teiginiais patvirtinti skirtais dokumentais, kuriuos kandidatas įkėlė į savo EPSO aplanką.

4.3.4. *Rezervo sąrašų sudarymas*

- Atlikusi 4.3.3 skirsnyje nurodytas procedūras, atrankos komisija į atitinkamą rezervo sąrašą įtrauks vardus ir pavardes kandidatų, i) surinkusių minimalų reikalaujamą balų skaičių už visus testus, ii) patekusių tarp tų 4.3.3 skirsnio a punkte nurodytų kandidatų, kurie gavo daugiausia balų už su konkrečia sritimi susijusių klausimų su keliais atsakymų variantais testą, ir iii) pripažintų atitinkančiais reikalavimus.
- Tai bus daroma 4.3.2 skirsnio c punkte nurodyta eilės tvarka, nustatyta pagal balų skaičiaus mažėjimą, tol, kol bus pasiektas reikiamas kiekvienos srities laureatų skaičius arba nebeliks a punkte nurodytus kriterijus atitinkančių kandidatų.
- Jei paskutinę laisvą rezervo sąrašo vietą užims keli kandidatai, į tą sąrašą bus įtraukti jie visi.
- Vardai ir pavardės rezervo sąrašuose bus išdėstyti abėcėlės tvarka. Su rezervo sąrašais galės susipažinti įdarbinimo tarnybos. Kandidatams bus pranešta apie jų rezultatus (testų ir (arba) tinkamumo patikros rezultatus), išskyrus atvejus, kuriais jų testų atsakymai ir (arba) rašto darbai ir (arba) dokumentų bylos nebuvo apdoroti ir (arba) išnagrinėti dėl šiame pranešime nurodytų priežasčių.

**Tai, kad kandidatas įtrauktas į rezervo sąrašą, nesuteikia jam teisės į darbo vietą arba jos garantijos.**

<sup>(1)\*</sup> <sup>(1)\*</sup> Reglamentas Nr. 31 (EEB), Nr. 11 (EAEB), nustatantis Europos ekonominės bendrijos ir Europos atominės energijos bendrijos pareigūnų tarnybos nuostatus ir kitų darbuotojų įdarbinimo sąlygas (OL 45, 1962 6 14, p. 1385/62). Konsoliduotas tekstas – <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20220101>.

<sup>(2)\*</sup> <sup>(2)\*</sup> <https://eu-careers.europa.eu/lt/documents/common-european-framework-reference-languages>.

<sup>(3)\*</sup> <sup>(3)\*</sup> <https://epso.europa.eu/lt/job-opportunities/open-for-application>.

<sup>(4)\*</sup> <sup>(4)\*</sup> <https://epso.europa.eu/lt/help/faq/competitions-published-after-january-2023>.

<sup>(?)</sup> <sup>(?)</sup> <https://eu-careers.europa.eu/lt/help/what-written-test>“;

- 4) 11 puslapis, I priedas, 5 skirsnis „Testavimas“ turėtų būti išdėstytas taip:

„5. **Testavimas**

- (1) EPSO informuos kandidatus apie testavimo sąlygas, taip pat pateiks visą būtiną informaciją ir nurodymus ne vėliau kaip kviesdama kandidatus į testus.
- (2) Jei ir kai gaus nurodymus, kandidatai privalės rezervuoti testo laiką laikydamiesi iš EPSO gautų nurodymų. Laikotarpiai, per kuriuos galima rezervuoti laiką ir atlikti testus, yra riboti.
- (3) Kandidatai turi imtis visų būtinų veiksmų, minimų prieš testus pateiksimuose nurodymuose, kaip antai įdiegti programinę įrangą, atlikti reikalingą sinchronizavimą ir bandomąjį interneto ryšio patikrinimą, patikrinti, ar sudarytos būtinos techninės sąlygos ir ar veikia sistemos, ir (arba) atlikti bandomąjį testą. Laikantis nurodymų bus galima patikrinti kandidato IT aplinkos parengtumą ir kandidato įrangos suderinamumą su testavimo platforma ar taikomąja programa. Jei kandidatas privalomų veiksmų nesiims, gali būti, kad jam nepavyks atlikti testų, o testo rengėjas negalės veiksmingai spręsti techninių problemų, su kuriomis kandidatas gali susidurti atlikdamas testus.
- (4) Tais atvejais, kai kandidatai nerezervuoja vieno ar kelių testų laiko, testų nelaiko arba jų neatlieka iki galo, laikoma, kad jų dalyvavimas konkurse baigėsi, nebent kandidatai gali įrodyti, kad testui laikas nerezervuotas, testas nebuvo laikomas arba nebuvo atliktas iki galo dėl aplinkybių, kurių kandidatai negali kontroliuoti, arba dėl nenugalimos jėgos aplinkybių. Jie turėtų kuo greičiau, pageidautina – iki testo pradžios, susisiekti su EPSO ir būtinai pateikti reikiamą to pagrindimą, be kita ko, atitinkamais atvejais įrodymus, kad susisiekė su techninio aptarnavimo tarnybomis.
- (5) Kandidatams pateiktuose nurodymuose ir informacijoje nurodytų sąlygų, taikytinų laikant testus, nesilaikymas nelaikomas nei aplinkybe, kurios kandidatai negali kontroliuoti, nei nenugalimos jėgos aplinkybe.
- (6) Kandidatai taip pat raginami apsilankyti EPSO interneto svetainėje (\*) , kad geriau susipažintų su EPSO atrankos procedūromis, taip pat ir bendraisiais testavimo reikalavimais.

(\*) ( ) <https://eu-careers.europa.eu/lt>;

- 5) 11 puslapis, I priedas, 7.1 skirsnis „Techniniai ir organizaciniai nesklandumai“ turėtų būti išdėstytas taip:

„7.1. *Techniniai ir organizaciniai nesklandumai*

- (1) Jeigu kuriuo nors atrankos procedūros etapu kandidatai susiduria su didele technine ar organizacine problema, jie turėtų apie tai informuoti EPSO užpildydami internetinę kontaktinę formą (\*).
- (2) Dėl klausimų, susijusių su paraiškos forma, kandidatai turi kreiptis į EPSO nedelsdami, bet kuriuo atveju iki paraiškų pateikimo termino.
- (3) **Jeigu problema iškyla per testą, kandidatas turėtų atlikti abu šiuos veiksmus:**
  - a) nedelsdamas pranešti apie problemą, laikydamasis kvietime (-uose) į testą (-us) pateiktų nurodymų,

**ir**

- b) per **3 kalendorines dienas**, skaičiuojant nuo kitos dienos (imtinai) po dienos, kurią kandidatas atliko testą, susisiekti su EPSO: užpildyti internetinę kontaktinę formą <sup>(\*\*)</sup> ir išsamiai apibūdinti problemą. Be to, kandidatas turėtų pridėti bandymo (-ų) spręsti problemą įrodymus (pavyzdžiui, problemos registracijos pagalbos tarnyboje ar techninio aptarnavimo tarnyboje numerį, pokalbio išrašus, problemos sprendimo ataskaitą ir pan.). EPSO tarnybai šio dokumentinio įrodymo prireiks siekiant atlikti situacijos tyrimą. Kvietimuose atlikti testus gali būti pateikti papildomi reikalavimai ir nurodymai, susiję su pranešimu apie testavimo metu kylančias problemas.

Informuoti EPSO privalu visais atvejais, net jei testo rengėjas dėl kandidato skundo ėmėsi tolesnių veiksmų.

- (4) Skundai, gauti pasibaigus šiame punkte nurodytam terminui, bus laikomi nepriimtinais.
- (5) Kandidatų, kurie nesiėmė 5.3 skirsnyje nurodytų veiksmų, pateikti skundai dėl techninių problemų bus laikomi nepriimtinais, nebent kandidatai gali įrodyti, kad būtinų veiksmų jie nesiėmė dėl aplinkybių, kurių jie negali kontroliuoti, arba dėl nenugalimos jėgos aplinkybių.
- (6) Su 7.2.2 ir 7.3.1 skirsniuose nurodytais skundais susiję reikalavimai, grindžiami tariamomis techninėmis ir (arba) organizacinėmis problemomis, apie kurias nebuvo pranešta pagal 7.1 skirsnį, skaitomą kartu su 5 skirsniu, bus laikomi nepriimtinais.

---

(\*) ( ) <https://epso.europa.eu/lt/help/faq/complaints>.

(\*\*) (") <https://epso.europa.eu/lt/help/faq/complaints>."