



C/2024/1125

2024 2 2

**Komisijos informacinis pranešimas dėl Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2009/22/EB dėl
ieškinių dėl uždraudimo ginant vartotojų interesus, kuria kodifikuota Direktyva 98/27/EB,
4 straipsnio 3 dalies, kurioje apibrėžiami subjektai, kompetentingi pareikšti ieškinį pagal šios
direktyvos 2 straipsnį**

(Tekstas svarbus EEE)

(C/2024/1125)

Atitinkamų valstybių narių valdžios institucijos pripažino toliau nurodytus subjektus kompetentingais pareikšti ieškinius dėl uždraudimo pagal Direktyvos 2009/22/EB 2 straipsnį.

BELGIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Association belge des consommateurs Tests–Achats /Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel : (32-2) 542 35 55 Fax : (32-2) 542 32 50 E-mail : membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— remia ir gina vartotojų interesus bei jiems atstovauja (iniciatyvos, veikla, moksliniai darbai, tyrimai, publikacijos vartotojų klausimais, individualizuotos paslaugos bei parama nariams ir kt.), — remia ir skatina juridinių asmenų, kurių pagrindinis tikslas yra remti ir ginti vartotojų interesus, steigimą ir mokymą.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l. /Consumentenorganisatie v.z.w /Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tél. : (32-87) 59 18 50 Fax : (32-87) 59 18 51 E-mail : info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— teikia informaciją ir konsultuoja privačius asmenis vartotojų klausimais, — kreipiasi į valdžios institucijas ir imasi veiksmų vartotojams ginti, — teisės ir individualus bei kolektyvinis atstovavimas vartotojams, — tarpvalstybiniai vartotojų klausimai, — prevencijos priemonės ir pagalba labai įsiskolinusiems privatiems asmenims.

BULGARIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Комисия за защита на потребителите / The Consumer Protection Commission (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia tel.: (359-2) 987 74 45 fax: (359-2) 988 42 18 e-mail: info@kzp.bg web: www.kzp.bg	Pagrindinė valdžios institucija, atsakinga už vartotojų apsaugos teisės aktų įgyvendinimą: vykdyti bendros produktų saugos priežiūrą, ginti ekonominius interesus, spręsti vartotojų ginčus neteisimine tvarka, ginti vartotojų kolektyvinius interesus; teikti informaciją ir konsultuoti vartotojus; spręsti su vartojimu susijusius ginčus; vadovauti taikinimo komitetų, įskaitant mokėjimo ginčų taikinimo komitetą, darbui; nagrinėti vartotojų skundus;

		veikti kaip RAPEX informacijos centras (ES skubių pranešimų apie vartotojams skirtus pavojingus produktus sistema); koordinuoti visų kitų priežiūros institucijų veiklą, prižiūrėti, kaip taikomas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 dėl nacionalinių institucijų, atsakingų už vartotojų apsaugos teisės aktų vykdymą, bendradarbiavimo („Reglamentas dėl bendradarbiavimo vartotojų apsaugos srityje“); prižiūrėti 12 direktyvų, priklausančių Reglamente (EB) Nr. 2006/2004 taikymo sričiai, įgyvendinimą.
2. Българска национална асоциация „активни потребители“ Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)	Sofia 1504, ul. Vrabcha 26; Telephone: 989 01 06; Fax: 989 01 06; bnap@bnap.org,	Informuoti vartotojus apie rinkoje esančias prekes ir paslaugas; informuoti ir šviesti vartotojus apie su prekių ir paslaugų naudojimu susijusius pavojus ir jų sumažinimo būdus; informuoti ir šviesti vartotojus apie prekių ir paslaugų poveikį aplinkai; informuoti ir šviesti vartotojus apie jų ekonominius interesus ir jų apsaugojimo būdus; informuoti vartotojus apie Bulgarijoje galiojančius vartotojų apsaugos ir aplinkos teisės aktus; susipažinti su tarptautine vartotojų ir aplinkos apsaugos srities patirtimi ir teikti teisinių, ekonominių ir politinių priemonių pasiūlymus vartotojams ir aplinkai Bulgarijoje apsaugoti.
3. Потребителски център за информация и изследвания / Centre for Consumer Information and Research (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv tel: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) e-mail: ydavch@yahoo.com	Atlikti nepriklausomos vartotojų kontrolės institucijos funkcijas; informuoti vartotojus apie prekių ir paslaugų rinkos situaciją, kokybę ir saugą, pasiūlą ir paklausą, kainas ir palyginamąsias savybes; informuoti vartotojus ir specializuotas institucijas apie nacionalinių standartų ir kitų teisinių nuostatų, susijusių su prekių ir paslaugų gamyba bei prekyba, pažeidimus; didinti vartotojų informuotumą jiems teikiant informaciją apie vartotojų teises bei jų gynimo būdus ir prievoles bei jų tenkinimo būdus.
4. Съюз на застрахованите в България / Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB);	Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas tel./fax: (359-56) 83 14 62 e-mail: union_insured_bg@abv.bg	Ginti Bulgarijos draudėjų interesus; informuoti vartotojus apie draudimo sektorių ir didinti vartotojų informuotumą draudimo klausimais.

5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin tel./fax: (359-94) 601431 e-mail: rsp_vd_98@abv.bg	— Vartotojų apsauga
6. Национална лига – потребители на услуги / National League of Clients of Service Providers	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 tel.: (359-56) 888 955 mobile phone: (359) 0 889 61 51 08 e-mail: National_league@abv.bg	Informuoti vartotojus apie jų teises; imtis veiksmų pažeidimų paslaugų rinkoje atveju ir apie juos pranešti vartotojams bei priežiūros institucijoms, taip pat padėti vartotojams iškilus sunkumams.
7. Асоциация „Помощ за потребителя“ / Consumer Assistance Association	Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia tel.: (359-2) 36 35 41 mobile phone: (359) 0 88 879 55 22 e-mails: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Organizuoti seminarus ir mokymus vartotojų temomis; steigti vartotojų informacijos ir konsultavimo centrus; teikti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams ginti; imtis iniciatyvos rengti vartotojų teises ginančius teisės aktus; dalyvauti valstybinių patariamųjų įstaigų, susijusių su vartotojų apsauga, veikloje; teikti tarpininkavimo paslaugas ir dalyvauti taikinimo komitetų darbe; išbandyti vartojimo produktus ir dalyvauti valstybinių įstaigų atliekamuose patikrinimuose.
8. Федерация на потребителите в България / Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia tel./fax: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. e-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Aktyviai dalyvauti mokslinių tyrimų ir plėtos veikloje; teikti ekspertų vertinimus, konsultavimo paslaugas ir vykdyti kitą reikiamą vartotojų apsaugos veiklą; steigti nepriklausomas laboratorijas ir naudotis jų paslaugomis vartojimo prekių moksliniams tyrimams, ekspertų vertinimams ir bandymams; steigti centrus, teikiančius konsultacijas teisiniais ir rinkos klausimais, nagrinėjančius vartotojų skundus ir pasiūlymus; teikti spausdintą, vaizdinę ir garsinę medžiagą, kuria vartotojams paaiškinamos jų teisės.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите/ Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel. + 359 32/63 86 14; + 359 32/63 60 25 E-mail: sdr.p.p.p@gmail.com	Informuoti ir konsultuoti visuomenę vartotojų apsaugos klausimais; padėti Bulgarijos vartotojams apsaugoti savo teises ir teisėtus interesus teikiant patarimus ir konsultacijas teisminių arba neteisminių ginčų atvejais; stebėti, kad Bulgarijos vartotojų apsaugos teisės aktai atitiktų ES vartotojų apsaugos teisės aktų pokyčius; ginti Bulgarijos vartotojų interesus sprendžiant klausimus su atitinkamomis valdžios įstaigomis ir tarptautinėmis organizacijomis; padėti gerinti Bulgarijos ekonominę ir teisinę aplinką, kiek tai susiję su produktų ir paslaugų teikimu; apsaugoti kolektyvinius vartotojų interesus.

ČEKIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (Association of Czech Consumers)	Pod Altánem 99/103 CZ 10000 Praha 10 Tel.: + 420 261 263 574 E-mail: spotrebitel@regio.cz Web: http://www.konzument.cz	Vykdo įvairią su vartotojų apsauga susijusią veiklą, taip pat teikia informaciją ir konsultuoja kilus vartotojų ginčams.
2. dTest, o. p. s. (dTest)	Černomořská 419/10 CZ 101 00 Praha 10 Tel.: +420 241 404 922 Fax: +420 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz Web: http://www.dtest.cz	Leidžia žurnalą „TEST“, atlieka objektyvius ir nepriklausomus gaminių bandymus, nagrinėja visus su vartotojų apsauga susijusius klausimus.
3. Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace, z. s. (Consumer Defence Association - Syndicate)	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tel., fax: +420 542 210 778 E-mail: gerta.mazalova@seznam.cz Web: http://www.asociace-sos.cz	Vykdo įvairią su vartotojų apsauga susijusią veiklą (pvz., vartotojų konsultavimas, alternatyvus ginčų sprendimas, vartotojų švietimas).
4. Společná obrana, z. s. (Common defence)	Kaštanová 1482 CZ 250 01 Brandýs nad Labem (correspondence address: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč) Tel.: +420 606 958 665 E-mail: spol.obrana@gmail.com Web: http://www.spolecnaobrana.net/	Vartotojų apsauga nuo klaidinančio nesąžiningų įmonių elgesio, informacijos platinimas ir švietimo veikla.
5. Unicampus (Unicampus)	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Praha 3 Tel.: +420 777 597 996 E-mail: info@unicampus.cz Web: http://www.unicampus.cz	Vartotojų teisių ir teisėtų interesų apsauga, švietimo veikla ir veiksmingas informacijos platinimas.
6. HELP - Sdružení práv podvedených (HELP - Cheated Consumers' Rights Association)	U Nemocnice 1750/4 CZ 400 01 Ústí nad Labem Tel.: +420 774 97 27 27 Email: info@podvedeni.cz Web: http://www.Podvedeni.cz www.Oklamani.sk www.Podvedeni.sk	Rinkos ugdymas, ypatingą dėmesį skiriant dėl sukčiavimo nukentėjusiam turtui apsaugoti.
7. Platforma zdravotních pojišťtenců, ČR, zapsaný ústav (Platform of Health Insurance Policyholders, Czech Republic)	Na Václavce 1176/17 CZ 150 00 Praha 5 - Smíchov Tel.: +420 606 609 635 Email: platforma@zdravotnipojistenci.cz Web: http://www.zdravotnipojistenci.cz/	Pacientų kaip sveikatos paslaugų, medicinos prietaisų ir vaistų vartotojų teisių užtikrinimas Čekijoje ir Europos Sąjungoje, parama į diagnostiką orientuotoms pacientų organizacijoms, Čekijos valstybinės sveikatos draudimo sistemos dalyvių teisių gynimas, siekiant užtikrinti, kad laiku ir be diskriminacijos būtų suteiktos tinkamos kokybės kompensuojamos sveikatos priežiūros paslaugos.

DANIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Website: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Remiantis Prekybos įstatymu pagrindinis vartotojų ombudsmeno uždavinys yra užtikrinti tinkamą įstatymų laikymąsi, visų pirma vartotojų teisių apsaugos srityje. Vartotojų ombudsmenas yra įgaliotas <i>pareikšti ieškinius pagal šias direktyvas</i>: — 1984 m. rugsėjo 10 d. Tarybos Direktyva 84/450/EEB dėl valstybių narių įstatymų ir kitų teisės aktų dėl klaidinančios reklamos suderinimo, — 1985 m. gruodžio 20 d. Tarybos direktyva 85/577/EEB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su sutartimis, sudarytomis ne prekybai skirtose patalpose, — 1986 m. gruodžio 22 d. Tarybos direktyva 87/102/EEB dėl valstybių narių įstatymų ir kitų teisės aktų, susijusių su vartojimo kreditu, suderinimo ir jos paskutiniai pakeitimai, padaryti Direktyva 98/7/EB, — 1989 m. spalio 3 d. Tarybos direktyva 89/552/EEB dėl valstybių narių įstatymuose ir kituose teisės aktuose išdėstytų nuostatų, susijusių su televizijos programų transliavimu, derinimo su pakeitimais, padarytais Direktyva 97/36/EB, — 1990 m. birželio 13 d. Tarybos direktyva 90/314/EEB dėl kelionių, atostogų ir organizuotų išvykų paketų, — 1993 m. balandžio 5 d. Tarybos direktyva 93/13/EEB dėl nesąžiningų sąlygų sutartyse su vartotojais, — 1994 m. spalio 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 94/47/EB dėl pirkėjų apsaugos, susijusios su teisės tam tikru laiku naudotis nekilnojamaisiais daiktais pirkimo sutarčių tam tikrais aspektais, — 1997 m. gegužės 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 97/7/EB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su nuotolinės prekybos sutartimis,

		— 1999 m. gegužės 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 1999/44/EB dėl vartojimo prekių pardavimo ir susijusių garantijų tam tikrų aspektų, — 2000 m. birželio 8 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2000/31/EB dėl kai kurių informacinės visuomenės paslaugų, ypač elektroninės komercijos, teisinių aspektų vidaus rinkoje (Elektroninės komercijos direktyva).
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Website: www.dkma.dk	Danijos vaistų agentūros kompetencijai priklauso šios sritys: išduoti leidimus prekiauti vaistais, kurie buvo patvirtinti kaip veiksmingi ir saugūs, užtikrinti, kad su medicininio gydymo susijusios visuomenės sveikatos draudimo išlaidos atitiktų laukiamus gydymo rezultatus ir prižiūrėti vaistų bei farmacijos įrangos gamybos sektorius. Danijos vaistų agentūra yra įgaliota <i>pareikšti ieškinius</i> , jeigu pažeidžiama 1992 m. kovo 31 d. Tarybos direktyva 92/28/EEB dėl žmonėms skirtų vaistų reklamos.

VOKIETIJA

Įstaigos pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. ACE Auto Club Europa e. V	Tel. 0711 530 33 66 77 Fax: 0711 530 31 68 E-mail: info@ace.de www.ace.de Schmidener Straße 227 70374 Stuttgart	Visų vartotojų interesų apsauga teikiant nekomercines švietimo ir konsultavimo paslaugas (žr. įstatų 2 straipsnio 4 dalį)
2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)	Tel.: 089/7 67 60 Fax: 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Gina ir remia su motorinėmis transporto priemonėmis susijusius interesus; gina eismo dalyvius, visų pirma vartotojus; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
3. Anleger- und Verbraucherschutzbund e. V.	Telefon: 02641 - 8904484 Telefax: 0228 - 2497324 E-Mail: kontakt@avsb.info www.avsb.info Theaterplatz 11 53177 Bonn	Informuoja ir gina vartotojų interesus, visų pirma finansinių paslaugų (investicijų, pensijų ir visų kitų finansinių paslaugų) srityje (žr. įstatų 2 straipsnio 1 dalį).
4. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tel: 0 30/4 00 33 95 00 Fax: 0 30/4 00 33 95 12 E-Mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Brückenstraße 6 10179 Berlin	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).

5. Berliner Mieterverein e.V.	Tel.: 030/22 62 60 Fax: 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Gina nuomininkų interesus Berlyne teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
6. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tel.: 02224/9 22 70 Fax: 02224/1 03 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Gina energijos vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius energijos vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
7. Bund der Versicherten e.V.	Tel: 0 40/3 57 37 30-0 Fax: 0 40/3 57 37 30-99 E-Mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Gasstraße 18 – Haus 4 22761 Hamburg	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnio 1 dalį).
8. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Telefon: 0 30/27 58 64-0 Telefax: 0 30/27 58 64-40 E-Mail: bund@bund.net www.bund.net Kaiserin-Augusta-Allee 5 10553 Berlin	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
9. Bundesinteressenvertretung für alte und pgelgebetroffene Menschen (BIVA) e.V.	Telefon: 02 28/90 90 48-0 Telefax: 02 28/90 90 48-22 E-Mail: info@biva.de www.biva.de Siebenmorgenweg 6-8 53229 Bonn	Gina pagyvenusių žmonių ir žmonių, kuriems reikalinga priežiūra, interesus, teikdama informaciją ir konsultuodama; (žr. įstatų 2 straipsnį); įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti.
10. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Telefon: 0 62 94/42 81-0 Telefax: 0 62 94/42 81-79 E-Mail: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim 74238 Krautheim	Teikia informaciją ir konsultuoja narius, kitus suinteresuotuosius asmenis ir jų šeimas visose su vartotojų apsauga susijusiose srityse, įskaitant vartotojų apsaugos teisės klausimais, susijusiais su apsauga nuo diskriminavimo, kiek tai leidžia teisės aktai; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius minėtų asmenų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnio 3 dalies p punktą).
11. Deutsche Schutzvereingung Auslandsimmobilien e.V.	Telefon: 07 61/5 50 12 Telefax: 07 61/5 50 13 E-Mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Gina privačių namų, butų ir žemės užsienyje savininkų ir kitų asmenų, suinteresuotų nuosavybe užsienyje, interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius minėtų asmenų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).

12. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tel.: 07732/99 95-0 Fax: 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 1 straipsnį).
13. Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e. V	Tel: 030 285 387 0 Fax: 030 285 387 200 E-Mail: info@dbsv.org www.dbsv.org Rungestraße 19 10179 Berlin	Informacija, konsultacijos ir teisinės konsultacijos Atstovavimas sprendžiant klausimus, susijusius su Vartotojų apsauga (plg. § 2) Nr. Įstatų 5 straipsnio j punktas)
14. Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e.V.	Tel.: 0611/411 40 50 Fax: 0611/411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Gina nuomininkų interesus Hesene teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 ir 5 straipsnius).
15. Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/375 2920 Fax: 0381/375 2929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Gina vartotojų interesus Meklenburge-Pomeranijoje teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
16. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Telefon: 02 34/9 61 14-0 Telefax: 02 34/9 61 14-11 E-Mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Gina nuomininkų interesus Bochume, Hatingene ir jų regionuose teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
17. Deutscher Mieterbund (DMB) – Landesverband Bayern e. V.	Tel.: 0 89/8 90 57 38-0 Fax: 0 89/8 90 57 38-11 E-mail: info@mieterbund-bayern.org www.mieterbund-landesverband-bayern.de Sonnenstraße 10 80331 München	Gina vartotojų interesus Bavarijoje teikdama informaciją ir konsultuodama pacientų gerovės klausimais; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
18. Deutscher Mieterbund e.V.	Tel.: 030/2 23 23-0 Fax: 030/2 23 23-100 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Gina ir remia nuomininkų interesus ir jiems atstovauja; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).

19. Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Gina vartotojų interesus Kylyje teikdama informaciją ir konsultuodama nuomos teisės klausimais; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 1 straipsnio 2 dalį).
20. Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Gina vartotojų interesus Šlezvige-Holšteine teikdama informaciją ir konsultuodama nuomos teisės klausimais; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
21. Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.	Tel.: 0385/71 46 68 Fax: 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Gina nuomininkų interesus Šverino regione teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
22. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.	Tel.: 0421/32 02 09 Fax: 0421/3 37 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Gina nuomininkų interesus Bremeno regione teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
23. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung	Tel.: 02171/40 40 70 Fax: 02171/2 78 45 E-mail: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 - 41 51379 Leverkusen	Gina nuomininkų interesus Leverkuzene teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius (žr. įstatų 2 straipsnį).
24. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel.: 07221/2 55 12 Fax: 07221/39 28 31 E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Gina nuomininkų interesus Baden-Badeno regione teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 1 straipsnio 2 dalį).
25. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Tel.: 0331/7453003 Fax: 0331/6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 3 straipsnį).

26. Digitalcourage e. V.	Tel: 0521 16391639 Fax: 0521 61172 E-Mail: mail@digitalcourage.de www.digitalcourage.de Marktstraße 18 33602 Bielefeld	Vartotojų apsaugos skatinimas ginant Nekomerciniai vartotojai informacija ir patarimai; ir Kova su pažeidimais, padarytais Nesąžiningos konkurencijos įstatymas ir kitus vartotojų apsaugos teisės aktus; visų pirma Duomenų apsauga užtikrinant tinkamą Priemonės (plg. Įstatai)
27. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Tel.: 0561/81 64 26 - 0 Fax: 0561/81 64 26 - 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Gina nuomininkų interesus šiauriniame Hesene teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 ir 3 straipsnius).
28. EuroConsum e. V	Tel: 0 61 54/60 39 75 40 Fax: 0 61 54/60 39 75 49 E-Mail: legal@euroconsum.eu www.euroconsum.eu Arheilger Weg 11 64380 Roßdorf	Interesų apsauga Vartotojų švietimas; ir Konsultacijas; atsakingas už Atstovaujiamieji ieškiniai atsižvelgiant į Teisę turintys vartotojai (plg. § 2) Įstatų I skirsnio 1 ir 2 dalys).
29. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tel.: 05 21/55 77 21-24 Fax: 05 21/55 77 21-34 Email: verwaltung@gluecksspielsucht.de www.gluecksspielsucht.de Meindersstrasse 1a 33615 Bielefeld	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama priklausomybės nuo azartinių lošimų klausimais; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnio 1 dalį).
30. Foodwatch e.V.	Tel.: 030/24 04 76-0 Fax: 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
31. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.	Tel.: 040/43 13 94-0 Fax: 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Gina nuomininkų interesus Hamburge teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
32. Mieterbund Regensburg e. V.	Tel: 0941 5 57 54 Fax: 0941 59 99 867 E-Mail: info@mieterbund-regensburg.de www.mieterbund-regensburg.de Am Römling 7 93047 Regensburg	Valstybių narių interesų apsauga Vartotojų švietimas; ir konsultacijos nuomos, būsto ir nuomos klausimai (plg. 2 straipsnį Nr.) 1 Įstatų 1 straipsnis)

33. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel.: 06 11/71 65 47-0 Fax: 06 11/71 65 47-79 E-Mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wi.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Gina nuomininkų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
34. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.	Tel.: 03581/40 30 90 Fax: 03581/41 80 81 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Gina nuomininkų teises ir interesus Aukštutinės Lužicos ir Žemutinės Silezijos regione teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
35. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel.: 0211/1 69 96-0 Fax: 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Gina nuomininkų interesus Diuseldorfo regione teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
36. Mieterverein Flensburg e.V.	Tel.: 0461/2 30 50 Fax: 0461/1 25 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Gina nuomininkų interesus Flensburge teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 1 straipsnio 3 dalį).
37. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tel.: 06221/2 04 73 Fax: 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Gina nuomininkų interesus Heidelbergo regione teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
38. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Tel.: 0841/17744 Fax: 0841/17734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Gina nuomininkų interesus Ingolštato regione teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
39. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel.: 0721/37 50 91 Fax: 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Gina su nuoma ir nuosavybe susijusius nuomininkų interesus Karlsruhės mieste ir apskrityje teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).

40. Mieterverein Köln e.V.	Tel.: 0221/2 02 37-0 Fax: 0221/2 40 46 20 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Gina nuomininkų interesus Kelne teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
41. Mieterverein München e.V.	Tel.: 089/55 21 43-0 Fax: 089/55 45 54 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Gina su nuoma ir nuosavybe susijusius nuomininkų interesus Miunchene teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
42. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.	Tel.: 0335/6 85 02 60 Fax: 0335/6 85 02 58 E-mail: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Gina nuomininkų interesus Frankfurto prie Oderio regione teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
43. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel.: 040/8 79 79-0 Fax: 040/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohause 20 20097 Hamburg	Gina nuomininkų interesus didžiajame Hamburgo regione teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius nuomininkų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
44. Pro Rauchfrei e.V.	Tel: 0 89/43 98 75 73 fax: 03 21/21 02 12 62 E-Mail: kontakt@pro-rauchfrei.de www.pro-rauchfrei.de Leopoldstraße 104 80802 München	Gina vartotojų interesus pasitelkdama švietimą; teikia su tabako gaminių vartojimu susijusias konsultacijas; įgaliota pareikšti atstovaujamuosius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
45. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Telefon: 089 850 67 17 Telefax: 089 850 87 21 E-Mail: sfb@slmail.de www.sfbev.de Nimrodstraße 16 82131 Gauting	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama finansinių paslaugų klausimais; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 3 ir 4 straipsnius).

46. Verband Privater Bauherren e. V.	Tel: 0 30/27 89 01-0 fax: 0 30/27 89 01-11 E-Mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Gina vartotojų interesus pasitelkdama švietimą; teikia konsultacijas privačių statybų klausimais; įgaliota pareikšti atstovaujamuosius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnio 1 dalį).
47. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Tel.: 089/51 51 87 43 Fax: 089/51 51 87 45 E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 1 straipsnio 2 dalį ir 2 straipsnį).
48. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tel.: 0711/66 91-10 Fax: 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
49. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel.: 089/5 39 87-0 Fax: 089/53 75 53 E-mail: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
50. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Tel: 0 30/21 48 50 Fax: 0 30/21 96 42 42 E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Ordensmeisterstraße 15-16 12099 Berlin	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
51. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Tel.: 0331/2 98 71 0 Fax: 0331/2 98 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Babelsberger Straße 12 14473 Potsdam	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
52. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Tel.: 0421/16 07 77 Fax: 0421/1 60 77 80 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 3 straipsnio 2 dalį).

53. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Tel.: 0 30/2 58 00-0 Fax: 0 30/2 58 00-218 E-Mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Rudi-Dutschke-Straße 17 10969 Berlin	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
54. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Tel.: 040/24 83 20 Fax: 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
55. Verbraucherzentrale Hessen e.V.	Tel.: 0 69/97 20 10 900 Fax: 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
56. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/208 70-50 Fax: 0381/208 70-30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Gina vartotojų interesus Mecklenburge ir Vakarų Pomeranijoje teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
57. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Tel.: 0511/9 11 96-0 Fax: 0511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
58. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Tel.: 0211/38 09-0 Fax: 0211/38 09-172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnio 1 ir 2 punktus).
59. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Tel.: 06131/2 84 80 Fax: 06131/28 48 66 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
60. Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.	Tel.: 0681/500 89-0 Fax: 0681/500 8922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).

61. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Tel.: 0341/69 62 90 Fax: 0341/68 92 826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstraße 17 04109 Leipzig	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
62. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tel.: 0345/2 98 03 29 Fax: 0345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
63. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/5 90 99-0 Fax: 0431/5 90 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
64. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Tel.: 0361/5 55 14-0 Fax: 0361/5 55 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Gina vartotojų interesus teikdama informaciją ir konsultuodama; įgaliota pareikšti kolektyvinius ieškinius vartotojų interesams apsaugoti (žr. įstatų 2 straipsnį).
65. Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.	Tel: 07851/991480 Fax: 07851/9914811 E-Mail: info@cec-zev.eu www.cec-zev.eu Bahnhofplatz 3 77694 Kehl	Gina vartotojų interesus pasitelkdama švietimą; teikia konsultavimo paslaugas nuomos, būsto ir išperkamosios nuomos klausimais (žr. įstatų 2 straipsnio 1 dalį).

ESTIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel: (372-6) 20 17 00 Fax: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Veebiaadress: www.consumer.ee	Kontroliuoja bendrą vartotojų apsaugą, susijusią su prekių pateikimu rinkai ir paslaugų teikimu, ir prižiūri su organizuotų turistinių kelionių garantijomis susijusias sutartis su vartotojais.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel: (372 7) 37 41 40 Fax: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Veebiaadress: www.sam.ee	Kontroliuoja prekybą vaistais ir vaistų reklamą.

AIRIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Nepriklausomas įstatymais numatytas pareigūnas yra atsakingas už vartotojų konsultavimą ir informacijos teikimą, kredito tarpininkų kontrolę, leidimų lombardininkams išdavimą ir daugelio su vartotojų apsauga susijusių teisės aktų įgyvendinimą.

GRAIKIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Fax: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr website :: www.inka.org.gr	Gina vartotojų teises ir interesus.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (KEPKA)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Website : www.kepka.org Tel: (30) 23 10 26 94 49 Fax: (30) 23 1024 22 11	Gina vartotojų teises ir interesus.
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ) Consumers' association 'the quality of life' (EKPIZO)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr website : www.ekpizo.gr Tel: (30) 21 03 30 44 44 Fax: (30) 21 03 30 05 91	Gina vartotojų teises ir interesus.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (EKATO)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website : www.ekato.org Tel: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Gina vartotojų teises ir interesus.

5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel: (30) 26 51 06 51 78 Fax: (30) 26 51 06 51 78	Gina vartotojų teises ir interesus.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού / Likavíτου 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 04 10 Fax: (30) 21 03 60 04 11	Gina vartotojų teises ir interesus.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου / Monastiríου 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Website: www.inkamak.eisodos.com Tel: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax: (30) 23 10 51 74 92	Gina vartotojų teises ir interesus.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel: (30) 26 61 04 58 26 Fax: (30) 26 61 03 62 50	Gina vartotojų teises ir interesus.
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolioakarnania	Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρινίο / Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel: (30) 26 41 02 44 44 Fax: (30) 26 41 02 13 44	Gina vartotojų teises ir interesus.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου / Agíου Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 04 56 15 Fax: (30) 24 21 07 13 31	Gina vartotojų teises ir interesus.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel: (30) 210 4111080 Fax: (30) 210- 4111080	Gina vartotojų teises ir interesus.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Falíro Tel: (30) 21 09 82 91 52 Fax: (30) 21 09 82 50 96	Gina vartotojų teises ir interesus.

13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax: (30) 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Website : www.acci.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel: (30) 210 3680700 Fax: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Website: www.acsmi.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου / Panepistisimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (President's office) Fax: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Website: www.eea.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Website: www.ebeth.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax: (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website : www.veth.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.

18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Fax: (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet. grepepthe@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EETH.html	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Fax: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.grevepgr1@acci. gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EBEP.html	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts	Καραϊσκού / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Fax: (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Website : www.bep.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen	Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Fax: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website : www.eep.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture	Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Fax: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: cciodop@otenet.gr ; info@rodopicci.gr Website: www.rodopicci.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.

23. Επαγγελματικό και Βιο- τεχνικό Επιμελητήριο Ροδό- πης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Fax: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Website: www.everodopi.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρ- νανίας Chamber Of Aitolokarna- nia Prefecture	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρινίο / Agrinio Tel: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Pre- fecture	Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Fax: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Website: www.arcci.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefec- ture	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr www. ikenet.gr , www.eic.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture	Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Fax: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Website: www.arta.chambernet.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.

28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Website: www.e-a.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture	Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Fax: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@viotiachamber.gr Website: www.viotiachamber.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παπά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Fax: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Website: www.grevena.chambernet.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Fax: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Website: www.ccidrama.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Fax: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Website : www.ebed.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.

33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1 st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Fax: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Website: www.chamberofevros.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel: (30) 22 21 08 64 52 Fax: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Website: www.eviachamber.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Fax: (30) 22 37 08 04 40	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Fax: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Website: www.zantecci.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Ilia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28 th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Fax: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Website: www.helia.chambernet.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.

38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Fax: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Website: www.imathiachamber.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture	Κορωναίου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel: (30) 28 10 24 70 00 Fax: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebenh.gr kapetanaki@ebenh.gr, Website: www.ebeh.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1 st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ THESPROTIA.html	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture	Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτση / Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel: (30) 26 51 0 2 62 73 (President's office), 223 89 24 7 09 , 765 89 (EU Info Center) Fax: (30) 26 51 0 251 79	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture	Ομονοίας / Omonias 50 ^A , GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Website: www.chamberofkavala.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.

43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Fax: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Website: www.karditsaacci@cld.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (President's office), 2 95 28 Fax: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 T.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Fax: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalinia & It-haki Islands	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Fax: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture	Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, T.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Fax: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Website: www.gbi.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.

48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture	I.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Fax: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Website: www.kozani.chambernet.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Fax: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Website: www.korinthcc.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Fax: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Website: www.cycladescc.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο / Gythio Tel: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Fax: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Website: www.lcci.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
52. Επιμελητήριο Λάρισας Chamber Of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Website: www.Larissa-chamber.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.

53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture	I.Κουμουνδούρου / I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Fax: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Website: www.epimlas.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesbos Island Prefecture	Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (President's office) Fax: (30) 2 32 75	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel: (30) 26 45 02 23 81 Fax: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelelef@otenet.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος / Dimitriadou 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Fax: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Website: www.c-magnesia.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23 rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel: (30) 27 21 06 22 00 Fax: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Website: www.kalamata.chambernet.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.

58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture	Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Fax: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Website: www.ebex.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου / 25 th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Fax: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου / 28 th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Fax: ++30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel: (30) 26 82 02 94 14 Fax: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Website: www.preveza.chambernet.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture	Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel: (30) 28 31 02 22 14 Fax: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Website: www.eber.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.

63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Fax: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Website: www.samoscci.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture	Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Fax: (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Website: www.eves.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Fax: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Website: www.trikala.chambernet.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Fax: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website : www.fthiotidoscc.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου / Megaronou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Fax: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.

68. Επιμελητήριο Φωκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Άμφισσα / Amfissa Tel: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Fax: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου / Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Fax: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Website: www.epichal.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (President's office) Fax: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Website: www.chania-cci.gr	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Island Prefecture	Φίλιππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Fax: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Gina ir plėtoja prekybos, pramonės ir amatų sektorius; formuoja ekonomikos politiką. Pagal Graikijos įstatymo Nr. 2251/94 10 straipsnio 9 ir 15 dalis „Prekybos, pramonės ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.

ISPANIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Dirección General de Consumo del Ministerio de Consumo (Vartotojų reikalų ministerijos Vartotojų reikalų generalinis direktoratas)	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. +34 91 822 45 05 +34 91 822 45 07 dgconsumo@consumo.gob.es	Centrinės valdžios institucija, kuri pagal Konstitucijos 51 straipsnį ir konsoliduotą Bendrojo vartotojų ir naudotojų apsaugos įstatymo tekstą remia ir skatina vartotojų bei naudotojų teises

2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía (Andalūzijos autonominės srities Vartotojų apsaugos generalinis direktoratas)	Plaza Nueva, 4 E-41071 Seville Tel. +34 95 504 10 89 dg.consumo. csalud@juntadeandalucia.es	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą
3. Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (Aragono autonominės srities vyriausybės Vartotojų ir naudotojų apsaugos generalinis direktoratas)	Plaza del Pilar, 3 E-50071 Zaragoza Tel. +34 976 71 56 12 +34 976 71 33 46 consumo@aragon.es	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą
4. Agencia de Seguridad Alimentaria, Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias (Astūrijos kuni-gaikštystės Maisto saugos, aplinkos higienos ir vartotojų reikalų agentūra)	C/ Ciriaco Miguel Vigil, 9 E-33006 Oviedo Tel. +34 985 10 83 21 asac@asturias.org	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą
5. Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears (Balearų salų autonominės srities Vartotojų apsaugos generalinis direktoratas)	Carrer de Jesús, 38 A E-07010 Palma de Mallorca Tel. +34 971 17 95 36 +34 971 17 79 79 secretaria@dgconsum.caib.es	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą
6. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias (Kanarų salų autonominės srities vyriausybės Prekybos ir vartotojų reikalų generalinis direktoratas)	C/ León y Castillo, 200, planta 1 Edificio Servicios Múltiples III E-35004 Las Palmas de Gran Canaria Tel. +34 928 79 61 49 rctfe.consumo@gobiernodecanarias.org	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria (Kantabrijos autonominės srities vyriausybės Prekybos ir vartotojų reikalų generalinis direktoratas)	Parque Científico y Tecnológico de Cantabria - PCTCAN (Cantabria Science and Technology Park) C/Albert Einstein, 4.- 3ª planta E-39011 Santander	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų ir naudotojų teisių apsaugą.
8. Dirección General de Agenda 2030 y Consumo de la Junta de Castilla-La Mancha (Kastilijos-La Mančos autonominės srities vyriausybės Generalinis direktoratas 2030 m. darbotvarkės ir vartotojų reikalų klausimais)	Río Estenilla, s/n E-45071 Toledo Tel. +34 925 33 01 73 +34 925 25 96 53 dg2030yconsumo@jccm.es	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą

9. Dirección General de Comercio y Consumo de la Junta de Castilla y León (Kastilijos ir Leono autonominės srities Prekybos ir vartotojų reikalų generalinis direktoratas)	Benavente, 2 Arroyo de la Encomienda Valladolid Tel. +34 983 32 43 92 +34 983 324 391 comercioyconsumo@jcy.es	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą
10. Agencia Catalana del Consum / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya (Katalonijos vartotojų apsaugos agentūra)	Carrer del Foc, 57 E-08038 Barcelona Tel. +34 93 883 90 56 +34 93 883 92 50 direccio_acc@gencat.cat	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą
11. Dirección General del Instituto de Consumo de Extremadura – INCOEX (Estremadūros autonominės srities Vartotojų reikalų instituto generalinis direktoratas)	C/ San Salvador, 9 E-06800 Merida (Badajoz) Tel. +34 92 400 47 23 dgconsumo@salud-juntaex.es	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą
12. Instituto Gallego de Consumo y de la Competencia/Instituto Galego do Consumo y da Competencia- Xunta de Galicia (Galisijos autonominės srities Vartotojų reikalų ir konkurencijos institutas)	Edificio Administrativo San Caetano, s/n, Bloque 5, 3ª planta E-15781 Santiago de Compostela A Coruña Tel. +34 981 54 55 91 cei.dxcomercio@xunta.es	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą
13. Dirección General de Comercio y Consumo de Madrid (Madridi autonominės srities Prekybos ir vartotojų reikalų generalinis direktoratas)	Ramírez de Prado, 5 bis, 1ª planta E-28045 Madrid Tel. +34 91 310 57 73 +34 91 310 58 74 dgconsumo@madrid.org	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą
14. Dirección General de Consumo y Artesanía de la Región de Murcia (Mursijos autonominės srities Vartotojų reikalų ir amatų generalinis direktoratas)	C/ Actor Francisco Rabal, 8 E-30009 Murcia Tel. +34 968 35 75 14 consumomurcia@carm.es dgconsumoartesanía@listas.carm.es	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą
15. Dirección General de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria (Navaros autonominės srities vyriausybės Turizmo, prekybos ir vartotojų reikalų generalinis direktoratas)	C/ Navarrería 39, 2ª planta E-31001 Pamplona Tel. +34 848 42 46 71 +34 848 42 77 39 dgt@navarra.es	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą

16. Dirección General de Salud Pública, Consumo y Cuidados del Gobierno de la Rioja (La Riochos autonominės srities vyriausybės Visuomenės sveikatos, vartotojų reikalų ir priežiūros sektoriaus generalinis direktoratas)	C/ General Vara de Rey, 8 - Entreplanta E-26001 Logroño Tel. +34 941 29 12 00 dg.salud@larioja.org	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą
17. Dirección General de Comercio y Consumo / Dirección General de Comercio i Consum de la Generalitat Valenciana (Valensijos autonominės srities Prekybos, amatų ir vartotojų reikalų generalinis direktoratas)	C/ Democracia, 77. Torre 2, pta 6ª E-46018 Valencia Tel. +34 96 120 94 46 dgcc_ceic@gva.es	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą
18. Dirección de Consumo del Gobierno Vasco / Kontsumobide - Eusko Jaurlaritza (Baskijos autonominės srities Vartotojų reikalų direktoratas)	C/ Santiago Etorbidea, 11 E-01002 Vitoria-Gasteiz Tel. +34 945 06 21 40 kontsumobide@kontsumobide.eus	Valdžios įstaiga, atsakinga už rinkos priežiūrą ir vartotojų bei naudotojų teisių gynimą
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación (Ryšio paslaugų naudotojų asociacija)	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel. +34 91 501 67 73 Faksas +34 91 501 87 66 auc@auc.es	Vartotojų ir naudotojų organizacija komercinių ryšių klausimais. Ji taip pat teikia informaciją ir rengia mokymus vartotojams bei naudotojams, ir jiems atstovauja įvairiose jų interesus ginančiose organizacijose.
20. CECU Federación de Consumidores y Usuarios (Vartotojų ir naudotojų federacija)	C/ Gran Vía 69, piso 1º, Oficina 103 E-28013 Madrid Tel. +34 91 364 13 84 cecu@cecu.es	Bendro pobūdžio vartotojų ir naudotojų organizacija; teikia informaciją ir rengia mokymus vartotojams bei naudotojams, ir jiems atstovauja įvairiose jų interesus ginančiose organizacijose.
21. FUCI Federación de Usuarios- Consumidores Independientes (Nepriklausomų vartotojų ir naudotojų federacija)	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel. +34 91 564 01 18 Faksas +34 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Bendro pobūdžio vartotojų ir naudotojų organizacija; teikia informaciją ir rengia mokymus vartotojams bei naudotojams, ir jiems atstovauja įvairiose jų interesus ginančiose organizacijose.
22. HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios (Ispanijos vartotojų ir naudotojų kooperatyvų konfederacija)	C/ Quintana, 1, 2º B E-28008 Madrid Tel. +34 91 593 09 35 Faksas +34 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Bendro pobūdžio vartotojų ir naudotojų organizacija; teikia informaciją ir rengia mokymus vartotojams bei naudotojams, ir jiems atstovauja įvairiose jų interesus ginančiose organizacijose.

23. OCU Vartotojų ir naudotojų organizacija	C/ Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. +34 91 722 60 61 Faksas +34 91 754 38 70, ileana@ocu.org, mvivar@ocu.org	Bendro pobūdžio vartotojų ir naudotojų organizacija; teikia informaciją ir rengia mokymus vartotojams bei naudotojams, ir jiems atstovauja įvairiose jų interesus ginančiose organizacijose.
24. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España (Ispanijos nacionalinė vartotojų ir būsto savininkų federacija)	C/ Villanueva, 8 – 3° E-28001 Madrid Tel. +34 91 575 72 19 informacion@federacionunae.com	Bendro pobūdžio vartotojų ir naudotojų organizacija; teikia informaciją ir rengia mokymus vartotojams bei naudotojams, ir jiems atstovauja įvairiose jų interesus ginančiose organizacijose.
25. FACUA Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción (Vartotojų ir naudotojų asociacija)	C/ Bécquer, 25 B E-41002 Seville Tel. + 34 688 954 954 consumidoresenaccion@facua.org	Bendro pobūdžio vartotojų ir naudotojų organizacija; teikia informaciją ir rengia mokymus vartotojams bei naudotojams, ir jiems atstovauja įvairiose jų interesus ginančiose organizacijose.
26. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (Bankų, taupomųjų bankų ir draudimo naudotojų asociacija)	C/ Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza. Tel. +34 976 39 00 60, faksas +34 976 39 01 99, institucional@adicae.net	Vartotojų ir naudotojų organizacija, daugiausia dėmesio skirianti didelio masto vartotojų klausimams, ypač finansinių paslaugų srityje. Ji teikia informaciją ir rengia mokymus vartotojams bei naudotojams, ir jiems atstovauja įvairiose jų interesus ginančiose organizacijose.

PRANCŪZIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: http://www.adeic.asso.fr President: Patrick Mercier General Secretary: Christian Huard	Gina vartotojų ekonominius interesus.
2. Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/afoc President: Jean-Claude Mailly General Secretary: Raphaël Manzano	Gina vartotojų ekonominius interesus.

3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Website: www.leolagrange-conso.org President: Marc Lagae General Secretary: Yves Blein	Gina vartotojų ekonominius interesus.
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Website: www.cfdt.fr/asseco President: Yvonne Delemotte General Secretary: René Machabert	Gina vartotojų ekonominius interesus.
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr President: Henry de Gaulle General Secretary: Pierre Perio	Gina vartotojų ekonominius interesus.
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org President: Reine-Claude Mader General Secretary: M.Alain Chosson	Gina vartotojų ekonominius interesus.
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com President: Michèle Fournier-Bernard General Secretary: Eric Comparat	Gina vartotojų ekonominius interesus.

8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Website: www.afcfrance.org President: Paul de Viguerie Directeur: Olivier Braillon	Gina vartotojų ekonominius interesus.
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com President: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Gina vartotojų ekonominius interesus.
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Website: www.csfriquet.org President: M.Christian Zytynski General Secretary: François Édouard	Gina vartotojų ekonominius interesus.
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Website: , www.familles-de-france.org President: Henri Joyeux General Secretary: Olivier Degauquier	Gina vartotojų ekonominius interesus.
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.famillesrurales.org President: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Gina vartotojų ekonominius interesus.

13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut President: Jean Sivardière General Secretary: Simone Bigorgne	Gina vartotojų ekonominius interesus.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa President: Daniel Collet General Secretary: Daniel Tournez	Gina vartotojų ekonominius interesus.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGE-CO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ President: Yves Sirot Secrétaire Général: Sylvie Martin-Pernot	Gina vartotojų ekonominius interesus.
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org President: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	Gina vartotojų ekonominius interesus.
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org President: Chantal Jannet General Secretary: Elisabeth Leveque	Gina vartotojų ekonominius interesus.

18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr President: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	Gina vartotojų ekonominius interesus.
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Vartotojų interesų apsauga, tyrimai, draudimai.

ITALIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) tel. (39)02-661 54 11 fax (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Vienintelis tikslas – socialinis solidarumas ginant vartotojų ir naudotojų teises; negali vykdyti įvairios veiklos; pagrindinis asociacijos tikslas yra užtikrinti paramą vartotojams ir naudotojams, kurie yra nepalankioje padėtyje dėl fizinės, psichinės, ekonominės, socialinės ar šeimos padėties (įstatų 3 straipsnis).
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma tel. (39)06-441 70 21 fax (39)06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Vienintelis tikslas – ginti vartotojų ir naudotojų teises ir interesus, kaip antai: su sveikata, produktų bei paslaugų sauga ir kokybe susijusias teises; tinkamą informaciją ir sąžiningą reklamą; su prekėmis ir paslaugomis susijusių sutartinių santykių sąžiningumą, skaidrumą ir lygybę; viešųjų paslaugų teikimą pagal kokybės ir veiksmingumo standartus; informaciją apie atsakingą, kritišką, tinkamą ir aplinką tausojantį vartojimą bei racionalų energijos vartojimą; informaciją apie pinigų valdymą, siekiant užkirsti kelią per dideliu išiskolinimui ir lupikavimui; paramą ir pagalbą lupikavimo aukoms ir tiems, kuriems reikia pagalbos (įstatų 1 straipsnis).
3. ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma tel. (39)06-4825849 fax (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Siekia teisės aktuose numatyto tikslo ginti vartotojus ir naudotojus, imdamasi priemonių, užtikrinančių jų teises ir geresnį gyvenimo lygį (įstatų 2 straipsnis).

4. ADUSBEP - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI	Via Farini, 62 I-00185 Roma tel. (39)06-48 18 632 fax (39)06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Šios Italijoje veikiančios asociacijos tikslas yra padėti bankų ir finansines paslaugas naudojančioms asmenims, investavusiems į bendruosius investicinius fondus ar užsiimantiems kita veikla, tiesiogiai ar netiesiogiai siejama su kredito paslaugomis, juos ginti ir jiems atstovauti (įstatų 1 straipsnis).
5. ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) tel. (39)02-668901 fax (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Remia ir gina prekių vartotojų bei paslaugų naudotojų interesus ir imasi iniciatyvų, užtikrinančių tiek individualius, tiek bendrus interesus (įstatų 2 straipsnis).
6. ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) tel. (39)06-68 33 617 fax (39)06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Vienintelis tikslas – ginti naudotojus ir vartotojus, vykdamas socialinio solidarumo veiklą ir ginant pilietines teises (įstatų 2 straipsnis).
7. C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SÜDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) tel. (39)0471-97 55 97 fax (39)0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Vienintelė Alto Adidžės asociacijų ir organizacijų sąjungos veiklos sritis – vartotojų apsauga. Siekia ginti vartotojų ir naudotojų interesus, pasitelkdama savas ir vartotojų struktūras bei nepriklausomus departamentus, nesusijusius su kita bendra veikla (įstatų 1 straipsnis).
8. CITTADINANZATTIVA -	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma tel. (39)06-36 71 81 fax (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Visuomeninis judėjimas, kurio tikslas – ginti žmogaus teises, remiant ir taikant socialines ir politines teises nacionaliniu, Europos ir tarptautiniu mastu. Kovoja su švaistymu, korupcija ir, glaudžiai bendradarbiaudamas su daug narių turinčiu vartotojų judėjimu, gina vartotojų ir naudotojų teises ir saugo aplinką, dirvožemį, sveikatą bei užtikrina individualų ir kolektyvinį saugumą (įstatų 1 straipsnis).
9. CODACONS-COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma tel. (39)06-37 25 809 fax (39)06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Vienintelis tikslas – naudojant savas teisėtas priemones, visų pirma pasitelkiant teisinius dokumentus, ginti vartotojų ir naudotojų bei imigrantų ir pabėgėlių teises bei interesus visuomeninių organizacijų ir privačių prekių gamintojų bei paslaugų teikėjų atžvilgiu, siekiant pašalinti atsiradusius rinkos iškraipymus, kuriuos nustatė Piktnaudžiavimo ir kitų pažeidimų, nukreiptų prieš viešąjį administravimą, komisija (įstatų 2 straipsnis).

10. CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma tel. (39)06-55 30 18 08 fax (39)06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Nesiekdamas pelno rengia nepriklausomą ir demokratinę socialinę mokymą. Vienintelis centro tikslas – vykdyti kultūrinę, socialinę, politinę ir teisinę veiklą, siekiant remti ir ginti vartotojų ir naudotojų teises bei interesus, ypatingą dėmesį skiriant socialiai remtiniams asmenims (įstatų 3 straipsnis).
11. CONFCONSUMATORI – CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) tel. (39)052-12 30 134 fax (39)052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Vienintelis tikslas – nesiekiant pelno ginti vartotojus ir naudotojus, ypatingą dėmesį skiriant socialiniam solidarumui (įstatų 2 straipsnis).
12. FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma tel. (39)06-42 02 07 55 fax (39)06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Remia, rengia mokymus, teikia informaciją ir gina visus vartotojus ir naudotojus, ypač tuos, kurių ekonominė ir socialinė padėtis nepalanki (įstatų 2 straipsnis).
13. LA CASA DEL CONSUMATORE	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) tel. (39)02-28 38 92 82 fax (39)02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Veiklą vykdo išimtinai ES, nacionaliniu, regioniniu ir vietos mastu, teikdama informaciją, remdama, gindama ir saugodama individualias ir kolektyvines produktų vartotojų bei paslaugų naudotojų teises ir interesus bei įvairius vartotojų ir naudotojų interesus apskritai, ir jiems atstovaudama (įstatų 1 straipsnis).
14. LEGA CONSUMATORI	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) tel. (39)02-48 30 36 59 fax (39)02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Kaip galima veiksmingiau remia, organizuoja ir gerina individualių ir kolektyvinių partnerių išteklių naudojimą mokymų, informacijos ir savisaugos srityje, siekiant nustatyti ir patenkinti visuomenės poreikius; skatina ir koordinuoja ekonominę veiklą užsiimančių institucijų, kurios remiasi savivaldos ir tiesioginio asmenų dalyvavimo principu, steigimą, siekiant palaikyti atlyginimų perkamąją galią bei planuotą ir sąmoningą vartojimą; kuria naują vystymosi modelį, kuriuo atsižvelgiama į naujas vartotojams skirtas priemones, siekiant nustatyti ir pakeisti pelno siekiančios gamybos, perdirbimo ir pateikimo rinkai formas; saugo fizinę ir moralinę piliečių gerovę ir gina jų interesus gamybos ir paslaugų įmonių atžvilgiu; taiko teises priemones; padeda puoselėti ir remti darbininkų bei ūkį nuomojančių ūkininkų judėjimo idealus ir vertybes, skatina bendrą ir abipusę patirtimi pagrįstą bendradarbiavimą (įstatų 3 straipsnis).

15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma tel. (39)06-48 80 053 fax (39)06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Gina vartotojų ir naudotojų teises bei interesus apskritai, kaip nustatyta 1998 m. liepos 30 d. Įstatymo Nr. 281 2 straipsnyje, ir indėlininkų teises bei interesus; siekia pagerinti tokių asmenų gyvenimo kokybę; skatina vartotojų kultūros vystymąsi, moko vartotojus ir teikia jiems informaciją apie tausųjį ir aplinkosaugos reikalavimus atitinkantį vartojimą (įstatų 2 straipsnis).
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma tel. (39)06-86 39 92 08 fax (39)06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Pelno nesiekianti nepriklausoma Italijoje veikianti asociacija, kurios vienintelis tikslas – siekti solidarumo ir socialinės pažangos bei ginti piliečių, vartotojų ir naudotojų teises (įstatų 1 straipsnis).
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Duilio, 13 I-00192 Roma tel. (39)06-32 69 531 fax (39)06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Siekia teisės aktais įteisintų tikslų vienodai atstovauti visiems vartotojams, įskaitant privačių ir viešųjų paslaugų naudotojams, ir juos ginti, ypač nepakankamai informuotus vartotojus, palyginti su specialistais, ir tuos, kurių derybų pozicija silpna; jei reikia, gina juridines teises bendrosios kompetencijos ir administraciniuose teismuose bei tarptautinėse institucijose, padeda bendraujant su viešųjų ir privačių paslaugų teikėjais bei prekių tiekėjais (įstatų 2 straipsnis).
18. ASSOCONSUM ONLUS.	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel. 06 42009318 Fax 06 42009322 Email: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	Per keletą metų nuo įsteigimo <i>Asso-consum</i> daugiausia veikė parlamentinėje srityje: 2002–2007 m. remiantis jos ataskaitomis buvo suformuluota ne mažiau kaip 600 klausimų parlamentui. Pamažu įdarbindama daugiau darbuotojų ji įgijo papildomų pajėgumų teikti paramą, gaires ir mokymus vartotojams (tiek nariams, tiek ne nariams) ir nemokamas teisinės konsultacijas šiose srityse: kreditas ir santaupos, sutartys, telekomunikacijos, transportas, grupės ieškiniai, sveikata, turizmas, aplinka, maistas ir privatumo klausimai. Neseniai <i>Asso-consum</i> dalyvavo valstybinės reikšmės iniciatyvose: visų pirma derybose su <i>Costa Crociere</i> dėl kompensacijos <i>Concordia</i> keleiviams, informuojant apie referendumą dėl politinių partijų rinkimų išlaidų kompensacijos panaikinimo ir grupės ieškinyje prieš <i>Banca di Campania</i> dėl komisinių, taikomų didžiausiems debeto likučiams.

KIPRAS

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel.: (357) 22 86 71 53 Fax: (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	Tarnybos tikslas – saugoti vartotojų sveikatą, užtikrinti jų saugumą ir ginti ekonominius interesus. Tarnyba atsakinga už ES direktyvų priėmimą ir suderintų teisės aktų taikymą.
2. Cypriot Consumers Association	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Fax: (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net and cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Asociacijos tikslas – ginti vartotojų teises pagal Jungtinių Tautų ir ES nuostatas ir šviesti vartotojus, siekiant juos visapusiškai informuoti apie jų teises ir išpareigojimus.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Fax: (357) 22 46 30 77 Email: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Tikslas – vienodai ginti ir remti visų vartotojų interesus ir užtikrinti jų teises į gerą ir sveiką gyvenimą tvarioje ir išsivysčiusioje aplinkoje.

LATVIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Tālrunis: (371) 73 38 026 Fakss: (371) 73 38 024 E-pasts: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Gina vartotojų teises ir interesus.

LIETUVA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. The State Consumer Rights Protection Authority-Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Fax: (370) 52 79 14 66 El. p. tarnyba@vvtat.lt www.vvtat.lt	Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba yra vyriausybinių institucijų, atsakinga už vartotojų apsaugos politikos vykdymą ir kontrolės institucijų veiklos koordinavimą gaminių saugos ir vartotojų teisių gynimo srityje.
2. Vartotojų organizacijų aljansas	Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva Tel: (370) 611 35509 info@lvoa.lt www.lvoa.lt	1) Gina viešųjų vartotojų interesus; 2) grupės atstovas grupės reikalavimų byloje, netaikant reikalavimo dėl grupės narių narystės vartotojų asociacijoje, kai grupės reikalavime nurodyti reikalavimai kyla iš vartotojų teisių santykių;

		3) vartotojų ginčų sprendimo institucijos nurodymu atlieka vartotojų ginčų neteisminio ginčų sprendimo procedūros veiksmus, tačiau nepriima sprendimų dėl ginčo esmės, sprendimų atsisakyti nagrinėti vartotojų ginčą, sustabdyti arba nutraukti vartotojų ginčą; 4) kreipiasi į kitų Europos Sąjungos valstybių narių teismus ar kitas kompetentingas institucijas dėl sprendimo, kuriuo toje valstybėje narėje įsisteigusiam pardavėjui ar paslaugų teikėjui nurodoma nutraukti Lietuvos vartotojų viešojo intereso pažeidimą.
3. Nacionalinė vartotojų konfederacija	Sausio 13 – osios 4-2, 04343 Vilnius, Lietuva Tel: (370) 686 25661 konfederacija@vartotojai.eu www.vartotojai.eu	1) Gina viešąjį vartotojų interesą; 2) grupės atstovas grupės reikalavimų byloje, netaikant reikalavimo dėl grupės narių narystės vartotojų asociacijoje, kai grupės reikalavime nurodyti reikalavimai kyla iš vartotojų teisinių santykių; 3) vartotojų ginčų sprendimo institucijos nurodymu atlieka vartotojų ginčų neteisminio ginčų sprendimo procedūros veiksmus, tačiau nepriima sprendimų dėl ginčo esmės, sprendimų atsisakyti nagrinėti vartotojų ginčą, sustabdyti arba nutraukti vartotojų ginčą; 4) kreipiasi į kitų Europos Sąjungos valstybių narių teismus ar kitas kompetentingas institucijas dėl sprendimo, kuriuo toje valstybėje narėje įsisteigusiam pardavėjui ar paslaugų teikėjui nurodoma nutraukti Lietuvos vartotojų viešojo intereso pažeidimą.
4. Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija	Vingrių 11A, 01141 Vilnius, Lietuva Tel: (370) 686 25661 federacija@vartotojai.eu www.vartotojuteises.lt	1) Gina viešąjį vartotojų interesą; 2) grupės atstovas grupės reikalavimų byloje, netaikant reikalavimo dėl grupės narių narystės vartotojų asociacijoje, kai grupės reikalavime nurodyti reikalavimai kyla iš vartotojų teisinių santykių;

		3) vartotojų ginčų sprendimo institucijos nurodymu atlieka vartotojų ginčų neteisminio ginčų sprendimo procedūros veiksmus, tačiau nepriima sprendimų dėl ginčo esmės, sprendimų atsisakyti nagrinėti vartotojų ginčą, sustabdyti arba nutraukti vartotojų ginčą; 4) kreipiasi į kitų Europos Sąjungos valstybių narių teismus ar kitas kompetentingas institucijas dėl sprendimo, kuriuo toje valstybėje narėje įsisteigusiam pardavėjui ar paslaugų teikėjui nurodoma nutraukti Lietuvos vartotojų viešojo intereso pažeidimą.
--	--	--

LIUKSEMBURGAS

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel: (352) 49 60 22-1 Fax: (352) 49 49 57 E-mail : ulc@pt.lu Website: www.ulc.lu	Informacija, švietimas, apsauga, vartotojų apsauga, teisinės paslaugos, ekspertų konsultacijos, teisinė pagalba, atstovavimas valdžios institucijose.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Fax: (352) 45 04 55 E-Mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Gina ir remia automobilių vairuotojų kaip vartotojų interesus.

VENGRIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386 e-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr.Baranovszky György, President	Gina Vengrijos vartotojų interesus ir jiems atstovauja. Bendradarbiauja formuojant nacionalinę vartotojų apsaugos politiką ir leidžiant su ja susijusius teisės aktus, palaiko ryšius su vietos ir užsienio vartotojų teisių apsaugos organizacijomis.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386	Atstovauja vartotojams apskritai, juos gina ir užtikrina vartotojų teisių įgyvendinimą. Bendradarbiauja formuojant vartotojų apsaugos politiką, leidžiant su ja susijusius teisės aktus ir nustatant oficialias kainas; padeda teismine tvarka siekti žalos atlyginimo.

3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: (36)1 22 41 478 Fax: (36)1 22 41 478	Atstovauja Vengrijos energijos vartotojams, juos gina ir užtikrina vartotojų interesų įgyvendinimą. Bendradarbiauja energijos valdymo reglamentavimo klausimais smulkių ir stambių vartotojų atžvilgiu ir teikia teisinės konsultacijas.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: (36)1 42 54 507 Fax: (36)1 42 54 507	Atstovauja vartotojams apskritai, juos gina ir užtikrina vartotojų teisių įgyvendinimą.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: (36) 134 51 800 Fax: (36) 1 34 51 801	Gina vairuotojų asociacijos narių interesus.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Fax: (36) 88 57 83 91 E-Mail: csalan@csalan.hu	Gina Vengrijos vartotojų interesus ir jiems atstovauja. Bendradarbiauja formuojant nacionalinę vartotojų apsaugos politiką ir leidžiant su ja susijusius teisės aktus, palaiko ryšius su vietos ir užsienio vartotojų teisių apsaugos organizacijomis.
7. Fogyasztói Jogértvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-Mail: info@fjsz.hu Representative: Dr. Márk Erdélyi, President	Organizacijos tikslas – užtikrinti, kad būtų laikomasi vartotojų teisių; atskleisti su vartotojų teisėmis susijusius pažeidimus; ginti vartotojų interesus; teikti informaciją apie vartotojų teises; remti valdžios ir kitų institucijų vykdomą vartotojų apsaugos veiklą; toliau plėsti vartotojų teises ir imtis priemonių, kad jų apsauga būtų veiksmingesnė.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselői Egyesület (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, e-mail: pite2008@gmail.com Representative: Dr Dénes Lázár, President	Didina vartotojų informuotumą, supratimą, žinias; gina vietos ir nacionalinius vartotojų interesus; formuoja ir ugdo nacionalinę vartotojų elgesį; nagrinėja, pristato ir tiria vartotojų elgesį; teikia vartotojų apsaugos paslaugas, skatina vartotojų informavimą ir lobizmą, siekia veiksmingesnės vartotojų apsaugos; teikia paramą vartotojams teisiniuose ginčuose su komunalinių paslaugų bendrovėmis, telekomunikacijų bendrovėmis, finansų institucijomis, finansinių paslaugų teikėjais, draudimo bendrovėmis, draudimo brokeriais, automobilių stovėjimo paslaugų bendrovėmis, kelionių agentūromis, nekilnojamojo turto agentūromis ir visomis kitomis komercinėmis bendrovėmis.

MALTA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority	Godwin Mangion Director General Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta e-mail: godwin.mangion@gov.mt tel: +356 21496919	Užtikrinti atitinkamų nacionalinių teisės aktų įgyvendinimą į nacionalinę teisę perkeltant: — 1984 m. rugsėjo 10 d. Tarybos direktyvą 84/450/EEB dėl valstybių narių įstatymų ir kitų teisės aktų dėl klaidinančios reklamos suderinimo su vėlesniais direktyvos pakeitimais, — 1997 m. gegužės 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 97/7/EB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su nuotolinės prekybos sutartimis, — 2005 m. gegužės 11 d. Direktyvą 2005/29/EB dėl nesąžiningos įmonių komercinės veiklos vartotojų atžvilgiu vidaus rinkoje ir iš dalies keičiančią Direktyvas 84/450/EEB, 97/7/EB, 98/27/EB bei 2002/65/EB ir Reglamentą (EB) Nr. 2006/2004 („Nesąžiningos komercinės veiklos direktyva“), — 1986 m. gruodžio 22 d. Tarybos direktyvą 87/102/EEB dėl valstybių narių įstatymų ir kitų teisės aktų, susijusių su vartojimo kreditu, suderinimo su vėlesniais direktyvos pakeitimais, — 1993 m. balandžio 5 d. Tarybos direktyvą 93/13/EEB dėl nesąžiningų sąlygų sutartyse su vartotojais; — 1985 m. gruodžio 20 d. Tarybos direktyvą 85/577/EEB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su sutartimis, sudarytomis ne prekybai skirtose patalpose.
2. Malta Tourism Authority	Marie Louise Mangion Director Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel: 22915045 / 22915058 Email: marie-louise.mangion@gov.mt	Užtikrinti atitinkamų nacionalinių teisės aktų įgyvendinimą į nacionalinę teisę perkeltant: — 1994 m. spalio 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 94/47/EB dėl pirkėjų apsaugos, susijusios su teisės tam tikru laiku naudotis nekilnojamaisiais daiktais pirkimo sutarčių tam tikrais aspektais, — 1990 m. birželio 13 d. Tarybos direktyvą 90/314/EEB dėl kelionių, atostogų ir organizuotų išvykų paketų. Abi direktyvos į nacionalinę teisę perkeltos Maltos kelionių ir turizmo tarnybų įstatymu (Cap. 409).

3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel: +356 21 221281 Fax: +356 21 240855 Email: kaquilina@ba-malta.org	Užtikrinti atitinkamų nacionalinės teisės aktų įgyvendinimą, į nacionalinę teisę perkeltiant 1989 m. spalio 3 d. Tarybos direktyvą 89/552/EEB dėl valstybių narių įstatymuose ir kituose teisės aktuose išdėstytų nuostatų, susijusių su televizijos programų transliavimu, derinimo (su vėlesniais pakeitimais).
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel: (+356) 2343 9112 Fax: (+356) 2343 9161 Email: patricia.vella@gov.mt	Užtikrinti atitinkamų nacionalinių teisės aktų įgyvendinimą, į nacionalinę teisę perkeltiant 1992 m. kovo 31 d. Tarybos direktyvą 92/28/EEB dėl žmonių skirtų vaistų reklamos. Vaistų (reklamos draudimas) reglamentus numatoma paskelbti 2008 m. Maltos oficialiajame leidinyje (2008 m. sausio–vasario mėn.).
5. Malta Communications Authority	Philip Micallef Chairman Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel: +356 2133 6840 Fax: +356 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt website: www.mca.org.mt	Užtikrinti atitinkamų nacionalinių teisės aktų įgyvendinimą į nacionalinę teisę perkeltiant: 2000 m. birželio 8 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2000/31/EB dėl kai kurių informacinės visuomenės paslaugų, ypač elektroninės komercijos, teisinių aspektų vidaus rinkoje; (bendrosios) elektroninės prekybos reglamentus (LN251/06), Reglamentą Nr. 15; reglamentus, priimtus pagal Elektroninės prekybos įstatymo 25 straipsnį (Cap. 426).
6. L-Ghaqda tal-Konsumaturi [Consumer Association – Malta]	Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel: 00356 21239091 Tel: 00356 79836128 President Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Užtikrinti atitinkamų nacionalinių teisės aktų įgyvendinimą į nacionalinę teisę perkeltiant: — 1984 m. rugsėjo 10 d. Tarybos direktyvą 84/450/EEB dėl valstybių narių įstatymų ir kitų teisės aktų dėl klaidinančios reklamos suderinimo su vėlesniais direktyvos pakeitimais, — 1997 m. gegužės 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 97/7/EB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su nuotolinės prekybos sutartimis, — 2005 m. gegužės 11 d. Direktyvą 2005/29/EB dėl nesąžiningos įmonių komercinės veiklos vartotojų atžvilgiu vidaus rinkoje ir iš dalies keičiančią Direktyvas 84/450/EEB, 97/7/EB, 98/27/EB bei 2002/65/EB ir Reglamentą (EB) Nr. 2006/2004 („Nesąžiningos komercinės veiklos direktyva“), — 1986 m. gruodžio 22 d. Tarybos direktyvą 87/102/EEB dėl valstybių narių įstatymų ir kitų teisės aktų, susijusių su vartojimo kreditu, suderinimo su vėlesniais direktyvos pakeitimais, — 1993 m. balandžio 5 d. Tarybos direktyvą 93/13/EEB dėl nesąžiningų sąlygų sutartyse su vartotojais, — 1985 m. gruodžio 20 d. Tarybos direktyvą 85/577/EEB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su sutartimis, sudarytomis ne prekybai skirtose patalpose.

7. Association For Consumer Rights (Malta)	Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel: 356 21246289 Email: associationforconsumerrights@gmail.com President Stefan Xuereb Email: stefan@camalta.org Tel No: 21432661 Mobile: 79233333 Hon General Secretary Grace Attard Email: grace.attard@gmail.com Tel no: 356 21488391 Mobile no: 356 99225445	Užtikrinti atitinkamų nacionalinių teisės aktų įgyvendinimą į nacionalinę teisę perkeliant: — 1984 m. rugsėjo 10 d. Tarybos direktyvą 84/450/EEB dėl valstybių narių įstatymų ir kitų teisės aktų dėl klaidinančios reklamos suderinimo su vėlesniais direktyvos pakeitimais, — 1997 m. gegužės 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 97/7/EB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su nuotolinės prekybos sutartimis, — 2005 m. gegužės 11 d. Direktyvą 2005/29/EB dėl nesąžiningos įmonių komercinės veiklos vartotojų atžvilgiu vidaus rinkoje ir iš dalies keičiančią Direktyvas 84/450/EEB, 97/7/EB, 98/27/EB bei 2002/65/EB ir Reglamentą (EB) Nr. 2006/2004 („Nesąžiningos komercinės veiklos direktyva“), — 1986 m. gruodžio 22 d. Tarybos direktyvą 87/102/EEB dėl valstybių narių įstatymų ir kitų teisės aktų, susijusių su vartojimo kreditu, suderinimo su vėlesniais direktyvos pakeitimais, — 1993 m. balandžio 5 d. Tarybos direktyvą 93/13/EEB dėl nesąžiningų sąlygų sutartyse su vartotojais, — 1985 m. gruodžio 20 d. Tarybos direktyvą 85/577/EEB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su sutartimis, sudarytomis ne prekybai skirtose patalpose.
---	--	--

NYDERLANDAI

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Website: www.consumentenbond.nl	Siekia sudaryti vartotojams sąlygas lengviau ir geriau pasirinkti tvarioje ir socialiai pateisinamoje visuomenėje.

AUSTRIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Remia bendrus savo narių, pramonės ir prekybos bei individualių narių interesus ir jiems atstovauja (Prekybos rūmų įstatymo (Wirtschaftskammergesetz) 1 straipsnis). Gina kolektyvinius vartotojų interesus pagal Apsaugos nuo atleidimo iš darbo įstatymo (Kündigungsschutzgesetz) 28 straipsnio 1 dalį, 28a straipsnio 1 dalį bei 29 straipsnio 1 dalį ir Nesąžiningos konkurencijos įstatymo (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb) 1 straipsnį, 2 straipsnio 1 dalį bei 14 straipsnio 1 dalį.

2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Remia darbuotojų socialinius, ekonominius, profesinius ir kultūrinius interesus bei jiems atstovauja; prisideda prie darbuotojų ir jų šeimų ekonominės ir socialinės padėties gerinimo; įgyvendina priemones tokiose srityse, kaip švietimas, kultūra, aplinkosauga, vartotojų apsauga, laisvalaikio organizavimas, sveikatos ir gyvenimo sąlygų apsauga bei gerinimas ir visiško užimtumo skatinimas; prisideda prie kainų ir konkurencijos taisyklių nustatymo; teikia konsultacijas, teisinę apsaugą ir atstovauja darbo teisės ir socialinės teisės klausimais. Gina kolektyvinius vartotojų interesus pagal Nesąžiningos konkurencijos įstatymo (<i>Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb</i>) 1 straipsnį, 2 straipsnio 1 dalį ir 14 straipsnio 1 dalį.
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Didelių dėmesį skiria žemės ūkio ir miškininkystės svarbai nacionalinėje ekonomikoje bei atstovauja šioms ekonominėms sritims. Gina kolektyvinius vartotojų interesus pagal Nesąžiningos konkurencijos įstatymo (<i>Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb</i>) 1 straipsnį, 2 straipsnio 1 dalį ir 14 straipsnio 1 dalį.
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Atstovauja visų apmokamą darbą dirbančių žmonių, išskyrus savarankiškai dirbančius asmenis (darbininkų, tarnautojų, valstybės tarnautojų, įskaitant pameistrius ir panašioje padėtyje esančius asmenis), bedarbių, net jei iki šiol jie neturėjo galimybės dirbti apmokamą darbą (išskyrus savarankiškai dirbančius asmenis), mokinių ir studentų, ketinančių dirbti apmokamą darbą (išskyrus ketinančius tapti savarankiškai dirbančiais asmenimis), ir kitų profesinių grupių atstovų (pvz., laisvai samdomų darbuotojų arba privačia praktika besiverčiančių asmenų), jei pagal savo veiklą juos galima prilyginti apmokamą darbą dirbantiems asmenims, išskyrus savarankiškai dirbančius asmenis, socialiniams, ekonominiams ir kultūriniams interesams. Gina kolektyvinius vartotojų interesus pagal Nesąžiningos konkurencijos įstatymo (<i>Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb</i>) 1 straipsnį, 2 straipsnio 1 dalį ir 14 straipsnio 1 dalį.
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Konsultuoja, informuoja ir apsaugo vartotojus nuo apgaulingos ir nesąžiningos reklamos bei prekybos metodų, gina sprendžiant teisinius klausimus, susijusius su prekių ir paslaugų įsigijimu. Gina kolektyvinius vartotojų interesus pagal Nesąžiningos konkurencijos įstatymo (<i>Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb</i>) 1 straipsnį, 2 straipsnio 1 dalį ir 14 straipsnio 1 dalį.

6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Remia žemės ūkio darbuotojų rūmų bendradarbiavimą, teikia konsultacijas ir sprendžia bendrus klausimus, priklausančius žemės ūkio darbuotojų rūmų kompetencijai (darbuotojų skyrius). Gina kolektyvinius vartotojų interesus pagal Apsaugos nuo atleidimo iš darbo įstatymo (<i>Kündigungsschutzgesetz</i>) 28 straipsnio 1 dalį, 28a straipsnio 1 dalį ir 29 straipsnio 1 dalį.
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65 / 24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Užtikrina, kad vyresni asmenys galėtų naudotis visomis jų poreikius atitinkančiomis ekonominėmis, socialinėmis ir kultūrinėmis sąlygomis; prisideda prie problemų sprendimo socialinės, senatvės ir sveikatos politikos klausimais, remia konsultacijų, informacijos teikimą pagyvenusiems asmenims ir jų priežiūrą. Gina kolektyvinius vartotojų interesus pagal Apsaugos nuo atleidimo iš darbo įstatymo (<i>Kündigungsschutzgesetz</i>) 28 straipsnio 1 dalį, 28a straipsnio 1 dalį ir 29 straipsnio 1 dalį.
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Kovoja su nesąžininga konkurencija, ypač su šmeižtu versle. Gina kolektyvinius vartotojų interesus pagal Nesąžiningos konkurencijos įstatymo (<i>Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb</i>) 1 straipsnį, 2 straipsnio 1 dalį ir 14 straipsnio 1 dalį.

LENKIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa tel.:centrala: (48 22) 551-77-00 tel.:przyjęcia interesantów : (48 22) 551-77-60; 551-78-11 fax : (48 22) 827-64-53	Pagal Lenkijos Respublikos Konstitucijos 208 straipsnį piliečių teisių komisaras užtikrina asmenų ir piliečių laisves bei teises, nurodytas Konstitucijoje ir kituose normatyviniuose aktuose. Konkrečios jo pareigos yra apibrėžtos 1987 m. liepos 15 d. Akte dėl Piliečių teisių komisaro (konsoliduotas tekstas: Lenkijos oficialusis leidinys, 2001 m. Nr. 14 p. 147). Piliečių teisių komisaras imasi atitinkamų šiuo aktu nustatytų veiksmų, jei jam pranešama apie laisvių arba žmogaus ir piliečių teisių pažeidimą.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel. (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Fax: (48 22) 33 37 329 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Draudimo ombudsmenas vadovaujasi 2003 m. gegužės 22 d. Aktu dėl draudimo ir pensijų priežiūros ir draudimo ombudsmeno posto įsteigimo. Pagal šį aktą draudimo ombudsmenas gali prašyti draudimo bendrovių, Lenkijos motorinių transporto priemonių draudimo biuro ir Draudimo garantijų fondo pateikti informaciją:

		— konkrečiais klausimais (draudėjo prašymu), — apie bendras draudimo sąlygas arba vidaus taisykles, kurios, draudimo ombudsmeno nuomone, yra nepalankios draudėjams, — apie reikalavimų neatitinkančias draudimo paslaugas. Be to, draudimo ombudsmenui leidžiama finansų ministrui perduoti su privalomu draudimu susijusią informaciją arba pasiūlyti galimus privalomo draudimo taisyklių pakeitimus.
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa T: (48 22) 826 17 12; T/F: (48 22) 827 76 37 e-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	Pagal 2000 m. gruodžio 15 d. Akta dėl konkurencijos ir vartotojų apsaugos (Lenkijos oficialusis leidinys, 2003, Nr. 86, p. 804, su vėlesniais pakeitimais) regiono ir savivaldybės vartotojų ombudsmenas atstovauja vietos valdžios institucijoms ginant vartotojų teises. Pagrindinės vartotojų ombudsmeno pareigos yra šios: 1) užtikrinti nemokamas vartotojų konsultacijas ir teisinės vartotojų apsaugos informacijos teikimą, 2) siūlyti naujas vartotojų apsaugos taisykles ir tokių taisyklių pakeitimus vietos teisės aktuose, 3) imtis veiksmų prieš bendroves su vartotojų teisių ir interesų gynimu susijusiais atvejais, 4) bendradarbiauti su atitinkamu Vartotojų apsaugos tarnybos vietos skyriumi, Prekybos inspekcija ir vartotojų organizacijomis, 5) vykdyti kitus uždavinius, kaip apibrėžta akte arba konkrečiose taisyklėse. Vartotojų ombudsmenas gali vartotojų vardu inicijuoti teisminį bylos nagrinėjimą ir, jiems pritariant, įstoti į jau pradėtos bylos nagrinėjimą.
4. Organizacje Konsumentckie	1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, tel./fax: (48 22) 827 51 05, www.federacja-konsumentow.org.pl	Pagal 2000 m. gruodžio 15 d. Akto dėl konkurencijos ir vartotojų apsaugos (Lenkijos oficialusis leidinys, 2003, Nr. 86, p. 804, su vėlesniais pakeitimais) 39 straipsnį vartotojų organizacijos yra įgaliotos atstovauti vartotojams bylose prieš administracines institucijas bei vietos valdžios institucijas ir gali dalyvauti kuriant nacionalinę vartotojų politiką.

	E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa tel.: (48 22) 660 52 71 fax: (48 22) 825 68 31 e-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/	1 dalyje minėtos organizacijos turi teisę: 1) pareikšti savo nuomonę dėl teisės aktų projektų ir kitų dokumentų, susijusių su vartotojų teisėmis ir interesais, 2) kurti ir remti vartotojų švietimo programas, 3) atlikti produktų ir paslaugų bandymus ir skelbti šių bandymų rezultatus, 4) leisti žurnalus, brošiūras ir informacinius lapelius, skelbti mokslinių tyrimų projektus, 5) teikti nemokamas vartotojų konsultavimo paslaugas ir nemokamą pagalbą vartotojams, nagrinėjant jų pretenzijas, nebent organizacijos veiklos taisyklėse reikalaujama už tokias paslaugas imti mokestį, 6) dalyvauti standartizavimo darbe, 7) vykdyti vartotojų apsaugos veiklą nacionaliniu lygmeniu (nacionalinių ir vietos valdžios institucijų pavedimu), 8) teikti paraiškas subsidijoms iš valstybinių fondų, siekiant vykdyti 7 punkte nurodytą veiklą.
--	--	---

PORTUGALIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Telf.: (351) 296 62 97 26 Fax : (351) 296 62 97 26 Email: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt web site: www.acra.pt	Remti visuomeninę veiklą, skirtą informuoti bei šviesti vartotojus; skatinti ir rengti vartotojus ginti savo interesus; atlikti tyrimus, reikšti nuomonę ir, jei reikia, juos skelbti; sukurti vartotojų teisinių konsultacijų tarnybą, laikantis sąlygų, kurias turi nustatyti generalinis sekretorius; tirti arba užsakyti ištirti produktų kokybę, atlikti arba užsakyti produktų bandymus; remti įvairius pasitarimus, kuriuose svarstomos vartotojams rūpimos problemos.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tel. (351) 239 40 48 40 Fax: (351) 239 40 47 38 Email: acop.geral@mail.telepac.pt Website: http://planeta.clix.pt/acop	Ginti vartotojus, šios asociacijos narius, ir vartotojus apskritai. Remti ir prižiūrėti Konstitucijoje ir įstatymuose pripažintų vartotojų teisių taikymą bei laikymąsi ir skleisti apie tai informaciją. Nagrinėti visas vartotojams rūpimas problemas ir jas spręsti.

3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 Email: acset-setubal@iol.pt	Ginti vartotojus apskritai.
4. DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 LISBOA Tel: 21 371 02 00 Fax: 21 371 02 99 E-mail: decolx@deco.pt Web: www.deco.proteste.pt	Šios asociacijos tikslas – ginti vartotojų teises ir teisėtus interesus.
5. Ius Omnibus	Avenida 24 de Julho - Second Home Lisboa Mercado da Ribeira, 1200-479 Lisbon Tel: +351 910 977 799 E-mail: info@iusomnibus.eu www.iusomnibus.eu	1. Asociacija yra ne pelno organizacija, kurios paskirtis yra ginti Europos Sąjungos vartotojus, siekiant konkretaus tikslo – didinti vartotojų gerovę ir skatinti Europos Sąjungos teisinę valstybę, aplinką ir ekonomiką. 2. Pirmesnėje dalyje minima vartotojų apsauga suprantama kaip vartotojų, kurie yra Europos Sąjungos piliečiai arba Europos Sąjungoje gyvenantys trečiųjų valstybių piliečiai, įskaitant (bet ne tik) vartotojus, kurie yra asociacijos nariai, teisių ir interesų apsauga ir skatinimas. 3. Asociacija gina vartotojų teises, kurios jiems suteiktos Europos Sąjungos ir jos valstybių narių teisės sistemose, įskaitant teises, kurios įtvirtintos vartotojų teisėje, standartinių sutarčių sąlygų taisyklėse, Reklamos įstatyme, Konkurencijos įstatyme, Nesąžiningos prekybos praktikos įstatyme, Reguliavimo įstatyme, Aplinkos įstatyme ir Privatumo ir duomenų apsaugos įstatyme, įskaitant Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą. 4. Siekdama pirmesnėse dalyse nurodytų tikslų, asociacija yra įgaliota atlikti visus tam reikalingus teisinius veiksmus, taip pat: a) bendradarbiauti su valstybių narių ir Europos Sąjungos institucijomis, kurių kompetencija tiesiogiai ar netiesiogiai veikia vartotojų interesus ir teises; b) pagal taikytinus teisės aktus kaip suinteresuota trečioji šalis dalyvauti administraciniuose ar teismo procesuose, kurie veikia vartotojų interesus ir teises;

		c) skatinti vartotojus aktyviai dalyvauti propaguojant ir ginant asociacijos tikslus; d) siekiant asociacijos tikslų, pagal taikytinus teisės aktus rengti ir teikti valstybių narių ir Europos Sąjungos valdžios institucijoms peticijas bei kitas iniciatyvas, susijusias su piliečių politinių teisių įgyvendinimu; e) kiek tai įmanoma pagal taikytinus teisės aktus, naudotis socialinio partnerio nuostatais suteikiamomis teisėmis vartotojų politikos klausimais, įskaitant atstovavimą vartotojams viešose konsultacijose ir audito procedūrose; f) kiek tai įmanoma pagal taikytinus teisės aktus, naudotis teise prašyti paaiškinimų dėl prekių ir paslaugų kainų nustatymo mechanizmo; g) kiek tai įmanoma pagal taikytinus teisės aktus, naudotis teise dalyvauti procedūrose, kuriomis siekiama reguliuoti visuotinės svarbos prekių tiekimo ir paslaugų teikimo kainas, ir prašyti paaiškinimų dėl priimtų tarifų ir paslaugų kokybės; h) sudaryti neteisminius susitarimus su vartotojų teises pažeidusiais subjektais, kuriais užtikrinama atitiktis įstatymams ir (arba) suteikiama kompensacija už žalą, vartotojų patirtą dėl jų teisių ir (arba) individualių ir kolektyvinių interesų pažeidimo; i) siekiant apginti Europos Sąjungos vartotojų teises ir kolektyvinius bei individualius interesus, kiek tai leidžiama pagal taikytinus teisės aktus, skatinti kreiptis į teismą ir teikti teisinius ieškinius arba naudotis alternatyviais ginčų sprendimo mechanizmais, t. y. pradėti atstovaujamąjį procesą pagal sutikimo ar atsisakymo dalyvauti nuostatas (įskaitant ieškinius viešajam interesui ginti) arba imtis kitų procesinių priemonių, kuriomis ginamos vartotojų teisės ir
--	--	--

		atskiri, kolektyviniai ar vienodi individualūs interesai, be kita ko, siekiant, kad būtų pripažintos teisės ir pareigos, nustatytas draudimas ir (arba) paskirtas žalos, kurią vartotojai patyrė dėl jų teisių ar interesų pažeidimo, atlyginimas; j) siekiant propaguoti asociacijos tikslus sudaryti susitarimus ir partnerystes su kitais subjektais; k) organizuoti informavimo kampanijas, konferencijas, seminarus ir mokymus, skatinti studijas ir mokslinių tyrimų projektus, susijusius su asociacijos tikslais; l) teikti paraiškas dėl viešojo ar privataus finansavimo ir juo naudotis, jei tai nekelia pavojaus asociacijos sprendimų nepriklausomumui ir yra suderinama su jos tikslais; m) naudotis bet kuria kita kompetencija, kuri jai suteikta pagal Europos Sąjungos arba atitinkamos valstybės narės taisykles.
--	--	---

RUMUNIJĄ

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, România, RO-030894 Tel/fax: +40-(21)-311.02.43 Email: office@apc-romania.ro Web: www.apc-romania.ro	Atstovauja vartotojams ir remia jų interesus, teikia informaciją vartotojams ir juos šviečia.

SLOVĖNIJĄ

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Nevyriausybė vartotojų organizacija. Pagal Slovėnijos vartotojų apsaugos įstatymo 74, 75 ir 76 straipsnius „Prekybos ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.

2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nevyriausybė vartotojų organizacija. Pagal Slovėnijos vartotojų apsaugos įstatymo 74, 75 ir 76 straipsnius „Prekybos ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel.: 386 5 628 87 50 Fax.: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Nevyriausybė vartotojų organizacija. Pagal Slovėnijos vartotojų apsaugos įstatymo 74, 75 ir 76 straipsnius „Prekybos ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel.: (386 3) 541 26 05 Fax.: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Nevyriausybė vartotojų organizacija. Pagal Slovėnijos vartotojų apsaugos įstatymo 74, 75 ir 76 straipsnius „Prekybos ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel.: (386 1) 256 88 77 Fax.: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO – 1000 Koper	Nevyriausybė vartotojų organizacija. Pagal Slovėnijos vartotojų apsaugos įstatymo 74, 75 ir 76 straipsnius „Prekybos ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
6. Združenje potrošnikov Gorènjske Kranj	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Nevyriausybė vartotojų organizacija. Pagal Slovėnijos vartotojų apsaugos įstatymo 74, 75 ir 76 straipsnius „Prekybos ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax.: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO – 8270 Krško	Nevyriausybė vartotojų organizacija. Pagal Slovėnijos vartotojų apsaugos įstatymo 74, 75 ir 76 straipsnius „Prekybos ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.

8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel.: (386 2) 5349 390 Fax.: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Nevyriausybė vartotojų organizacija. Pagal Slovėnijos vartotojų apsaugos įstatymo 74, 75 ir 76 straipsnius „Prekybos ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel.: (386 5) 333 41 43 Fax.: (386 5) 334 651 toni.podbrsec@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Nevyriausybė vartotojų organizacija. Pagal Slovėnijos vartotojų apsaugos įstatymo 74, 75 ir 76 straipsnius „Prekybos ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
10. Združenje potrošnikov Zavsja	Tel.: (386 3) 566 90 40 Fax.: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Nevyriausybė vartotojų organizacija. Pagal Slovėnijos vartotojų apsaugos įstatymo 74, 75 ir 76 straipsnius „Prekybos ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nevyriausybė vartotojų organizacija. Pagal Slovėnijos vartotojų apsaugos įstatymo 74, 75 ir 76 straipsnius „Prekybos ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel.: (386 2) 534 93 90 Fax.: (386 1) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Nevyriausybė vartotojų organizacija. Pagal Slovėnijos vartotojų apsaugos įstatymo 74, 75 ir 76 straipsnius „Prekybos ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 589 80 00 Fax.: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Slovėnijos prekybos rūmai. Pagal Slovėnijos vartotojų apsaugos įstatymo 74, 75 ir 76 straipsnius „Prekybos ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.

14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 583 05 00 Fax: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Slovėnijos amatų rūmai. Pagal Slovėnijos vartotojų apsaugos įstatymo 74, 75 ir 76 straipsnius „Prekybos ir amatų rūmai gali pareikšti uždraudimo ieškinius kolektyviniams vartotojų interesams ginti“.
--------------------------------------	--	---

SLOVAKIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Fax. (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk web: www.isnet.sk/zss	Atstovauja vartotojams teisme. Teikia ekspertų konsultacijas. Tarpininkauja sprendžiant vartotojų ir pardavėjų ginčus.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Mob. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Tarpininkauja sprendžiant vartotojų ir pardavėjų ginčus.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	Atstovauja vartotojų interesams teisme.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 Mob. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Sprendžia vartotojų ginčus neteisimine tvarka, atstovauja teisme, atstovauja nacionalinėse administracinėse institucijose.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax. (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Sprendžia vartotojų ginčus neteisimine tvarka, atstovauja vartotojams teisme.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Gina vartotojų teises ginčo nagrinėjimo vietoje, atstovauja vartotojams teisme.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Atstovauja vartotojams ir pateikia bylos nagrinėjimo teisme prašymą.

8. Združenie občianskej sebaobrody	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Mob. (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk web: www.sebaobrana.szm.sk	Atstovauja vartotojams vartotojų ginčiuose, ypač susijusiuose su monopolinėmis tiekimo paslaugomis.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 52 432 60 47 Fax. (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk web: www.spotrebiteliask.sk	Teikia konsultavimo paslaugas, padeda vartotojams teisme.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Teikia konsultavimo paslaugas, padeda vartotojams teisme.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Gina butų savininkų ir nuomininkų vartotojų teises.
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-mail : eisi@eisonline.org Web: www.eisonline.org	Gina vartotojų teises ir interesus. Teikia konsultavimo paslaugas, sprendžia vartotojų ginčus neteismine tvarka, atstovauja vartotojams teisme. Vykdo vartotojų švietimo veiklą, didina vartotojų informuotumą.
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábřežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad e-mail: info@sosspotrebitelev.sk web: www.sosspotrebitelev.sk tel.: 00421 52 286 1300	Neteisminis ginčų sprendimas ir elektroninis ginčų sprendimas, kolektyvinis teisių gynimas, palaikymas, švietimas ir leidybos veikla, dieninis vartotojų konsultacinis centras, nacionalinė ir tarptautinė veikla, kuria siekiama vartotojų teisių apsaugos ir geresnio teisės aktų vykdymo užtikrinimo.
14. Úžera.org	Jazerná 19, Nové Zámky Mob. (421) 949 180 674 Email: zdruzenie@uzera.org web: www.uzera.org	Atstovauja vartotojams teisme. Teikia ekspertų konsultacijas. Neteisminis ginčų sprendimas. Kolektyvinis vartotojų teisių gynimas. Vartotojų ir tiekėjų švietimas.
15. Asociácia bankových klientov	M. R. Štefánika 12, Martin Email: info@asbk.sk web: www.asbk.sk	Atstovauja vartotojams teisme. Tarpininkauja sprendžiant vartotojų ir bankų ginčus.

SUOMIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Kuluttaja-asiamies	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Kontroliuoja į vartotojus orientuotą prekybą ir vartotojų sutarčių sąlygas; be to, prižiūri radijo ir televizijos reklamos atitikimą etikos principams ir nepilnamečių apsaugą reglamentuojantiems nuostatom.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tel. (358 9) 877 50 120 Fax (358 9) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi web: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Prižiūri vartotojų apsaugos veiksmingumą ir pažangą.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel. (358 9) 454 22 10 Fax (358 9) 454 22 120 E-mail suomen@kuluttajaliitto.fi web: www.kuluttajaliitto.fi	Civilinės teisės priemonėmis prižiūri vartotojų rinkos interesus.
4. Kuluttajavirasto	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Prižiūri organizuotas keliones ir jų saugumą.
5. Rahoitustarkastus	Tel (358 10) 831 51 Fax (358 10) 831 53 28 E-mail rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi web: www.rahoitustarkastus@fi	Kartu su vartotojų ombudsmenu kontroliuoja vartojimo kreditų rinką ir sutarčių sąlygas.
6. Lääkelaitos	Tel. (358 9) 47 33 41 Fax (358 9) 71 44 69 E-mail kirjaamo@nam.fi web: www.laakelaitos.fi	Kontroliuoja vaistų reklamą.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel. (358 9) 396 72 70 Fax (358 9) 39 67 27 97 web: www.sttv.fi	Kontroliuoja tabako ir alkoholio reklamą.
8. Viestintävirasto	Tel. (358 9) 69 661 Fax (358 9) 69 66 410 E-mail kirjaamo@ficora.fi web: www.ficora.fi	Kontroliuoja televizijos ir radijo reklamą, atsižvelgdama į: — reklamai ir televizijos reklamai taikomus etikos principų ir nepilnamečių apsaugos nuostatus, — tabako ir alkoholio reklamą.

9. Vakuutusvalvontavirasto	Tel. (358 9) 415 59 50 Fax (358 9) 415 59 660 E-mail kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi web www.vakuutusvalvonta.fi	Prižiūri draudimo rinką ir draudimo sąlygų taikymą.
-----------------------------------	--	---

ŠVEDIJA

Subjekto pavadinimas	Kontaktiniai duomenys	Veikla
1. Konsumentverket/Konsumentombudsmannen	Tel : (46) 8 429 05 00 Fax : (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Web: www.konsumentverket.se	<i>Konsumentverket</i> yra nacionalinė administracinė vartotojų reikalų institucija, kurios uždavinys yra ginti vartotojų interesus.