

PROCEDŪROS, SUSIJUSIOS SU KONKURENCIJOS POLITIKOS ĮGYVENDINIMU

EUROPOS KOMISIJA

Išankstinis pranešimas apie koncentraciją**(Byla M.10262 — Facebook/Kustomer)**

(Tekstas svarbus EEE)

(2021/C 258/09)

1. 2021 m. birželio 25 d. Komisija gavo pagal Tarybos reglamento (EB) Nr. 139/2004 ⁽¹⁾ 4 straipsnį pateiktą pranešimą apie siūlomą koncentraciją.

Šis pranešimas susijęs su šiomis įmonėmis:

- „Facebook, Inc.“ (toliau – „Facebook“, JAV);
- „Kustomer, Inc.“ (toliau – „Kustomer“, JAV).

Įmonė „Facebook“ įgyja, kaip apibrėžta Susijungimų reglamento 3 straipsnio 1 dalies b punkte, išskirtinę visos įmonės „Kustomer“ kontrolę.

Koncentracija vykdoma perkant akcijas.

Prašymą patikrinti koncentraciją Komisijai pagal Susijungimų reglamento 22 straipsnio 3 dalį pateikė Austrijos konkurencijos institucija *Bundeswettbewerbshörde*. Vėliau prie šio prašymo prisijungė Airija, Belgija, Bulgarija, Islandija, Italija, Nyderlandai, Portugalija, Prancūzija ir Rumunija.

2. Įmonių verslo veikla:

- „Facebook“ valdo interneto svetaines ir mobiliems įrenginiams skirtas programėlės, kuriose galima naudotis socialinės tinklaveikos, ryšių su vartotojais palaikymo ir dalijimosi nuotraukomis bei vaizdo įrašais funkcijomis, be kita ko, siūlo tris pranešimų mainų kanalus: „Messenger“, „WhatsApp“ ir „Instagram Messaging“;
- „Kustomer“ siūlo ryšių su klientais valdymo paslauginę programinę įrangą, kurios pagrindinė paskirtis – padėti verslo klientų aptarnavimo specialistams valdyti ryšius su vartotojais.

3. Preliminariai išnagrinėjusi pranešimą Komisija mano, kad sandoriui, apie kurį pranešta, galėtų būti taikomas Susijungimų reglamentas. Komisijai paliekama teisė dėl šio klausimo priimti galutinį sprendimą.

4. Komisija kviečia suinteresuotas trečiąsias šalis teikti pastabas dėl pasiūlyto veiksmo.

Pastabos Komisijai turi būti pateiktos per 10 dienų nuo šio pranešimo paskelbimo. Visoje korespondencijoje turėtų būti pateikiama ši nuoroda:

M.10262 — Facebook/Kustomer.

(¹) OL L 24, 2004 1 29, p. 1 (Susijungimų reglamentas).

Pastabas Komisijai galima siųsti e. paštu, faksu arba paštu. Kontaktiniai duomenys:

E. paštas: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Faks. +32 22964301

Pašto adresas

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË
