

REGLAMENTAI

KOMISIJOS REGLAMENTAS (ES) 2018/1798

2018 m. lapkričio 21 d.

dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 808/2004 dėl informacinės visuomenės Bendrijos statistikos įgyvendinimo 2019 ataskaitiniais metais

(Tekstas svarbus EEE)

EUROPOS KOMISIJA,

atsižvelgdama į Sutartį dėl Europos Sąjungos veikimo,

atsižvelgdama į 2004 m. balandžio 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 808/2004 dėl informacinės visuomenės Bendrijos statistikos ⁽¹⁾, ypač į jo 8 straipsnio 2 dalį,

kadangi:

- (1) Reglamentu (EB) Nr. 808/2004 nustatytas bendras sistemingo informacinės visuomenės Europos statistikos rengimo pagrindas;
- (2) reikia įgyvendinimo priemonių, kad būtų nustatyta, kokie duomenys turėtų būti teikiami rengiant 1 modulio „Įmonės ir informacinė visuomenė“ ir 2 modulio „Individualūs asmenys, namų ūkiai ir informacinė visuomenė“ statistiką, ir nustatyti jų teikimo terminai;
- (3) šiame reglamente nustatytos priemonės atitinka Europos statistikos sistemos komiteto nuomonę,

PRIĖMĖ ŠĮ REGLAMENTĄ:

1 straipsnis

Duomenys, teiktini informacinės visuomenės Europos statistikai rengti, kaip nustatyta Reglamento (EB) Nr. 808/2004 3 straipsnio 2 dalyje ir 4 straipsnyje, pagal 1 modulį „Įmonės ir informacinė visuomenė“ ir 2 modulį „Individualūs asmenys, namų ūkiai ir informacinė visuomenė“, nurodyti šio reglamento I ir II prieduose.

2 straipsnis

Šis reglamentas įsigalioja **dvidešimtą** dieną po jo paskelbimo *Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje*.

Šis reglamentas privalomas visas ir tiesiogiai taikomas visose valstybėse narėse.

Priimta Briuselyje 2018 m. lapkričio 21 d.

Komisijos vardu
Pirmininkas
Jean-Claude JUNCKER

⁽¹⁾ O L L 143, 2004 4 30, p. 49.

I PRIEDAS

1 modulis. Įmonės ir informacinė visuomenė**A. Temos ir jų rodikliai**

1. Temos, pagal kurias turi būti teikiami 2019 ataskaitinių metų duomenys, atrinktos iš Reglamento (EB) Nr. 808/2004 I priedo sąrašo, yra šios:

- a) IRT (informacinių ir ryšių technologijų) sistemos ir jų naudojimas įmonėse;
- b) interneto ir kitų elektroninių tinklų naudojimas įmonėse;
- c) elektroninė prekyba;
- d) elektroninio verslo procesai ir organizaciniai aspektai;
- e) IRT kompetencija įmonės vienetuose ir IRT įgūdžių poreikis;
- f) kliūtys naudotis IRT, internetu ir kitais elektroniniais tinklais, elektronine prekyba ir elektroninio verslo procesais;
- g) IRT saugumas.

2. Renkami šie įmonių rodikliai:

a) IRT sistemos ir jų naudojimas įmonėse:

- i) visų įmonių:
 - kompiuterių naudojimas;
- ii) kompiuterius naudojančių įmonių:
 - (neprivaloma) dirbančių asmenų, kurie naudojami kompiuteriais verslo tikslais, skaičius arba procentinė viso dirbančių asmenų skaičiaus dalis;

b) interneto ir kitų elektroninių tinklų naudojimas įmonėse:

- i) kompiuterius naudojančių įmonių:
 - interneto prieiga;
- ii) interneto prieigą turinčių įmonių:
 - dirbančių asmenų, kurie naudoja interneto prieigą turinčius kompiuterius verslo tikslais, skaičius arba procentinė viso dirbančių asmenų skaičiaus dalis;
 - (neprivaloma) balso ar vaizdo skambučių internetu naudojimas verslo tikslais;
 - interneto ryšys: bet kurios rūšies fiksuotasis ryšys;
 - interneto ryšys: nešiojamųjų prietaisų, kuriais galima mobiliuoju ryšiu prisijungti prie mobiliojo telefono ryšio tinklų suteikimas verslo tikslais;
 - (neprivaloma) interneto svetainės turėjimas;
 - socialinių tinklų, naudojamų ne tik mokamai reklamai, naudojimas;
 - įmonės tinklaraščių arba mikrotinklaraščių, naudojamų ne tik mokamai reklamai, naudojimas;
 - dalijimosi multimedijos turiniu internetu svetainių, naudojamų ne tik mokamai reklamai, naudojimas;
 - vikio pagrindu veikiančių dalijimosi informacija priemonių, naudojamų ne tik mokamai reklamai, naudojimas;
- iii) įmonių, turinčių bet kurios rūšies fiksuotąjį interneto ryšį:
 - didžiausias sutartyje numatytas duomenų atsisiuntimo greitis, esant greičiausiai fiksuotajam interneto ryšiui (Mbit/s): [0, < 2], [2, < 10], [10, < 30], [30, < 100], [\geq 100];
- iv) įmonių, dirbantiems asmenims verslo tikslais suteikiančių nešiojamuosius prietaisus, kuriais galima mobiliuoju ryšiu prisijungti prie mobiliojo telefono ryšio tinklų:
 - dirbančių asmenų, kurie naudoja įmonės suteiktus nešiojamuosius prietaisus, kuriais galima per mobiliojo telefono ryšio tinklus prisijungti prie interneto verslo tikslais, skaičius arba procentinė dirbančių asmenų skaičiaus dalis;

- v) interneto svetainę turinčių įmonių – informacija apie toliau nurodytų paslaugų teikimą:
- (neprivaloma) prekių arba paslaugų aprašymas, kainoraščiai;
 - (neprivaloma) užsakymo, rezervavimo arba pirkimo internetu paslaugos;
 - (neprivaloma) galimybė lankytojams produktus arba paslaugas internetu pritaikyti pagal savo poreikius arba pasirinkti dizainą;
 - (neprivaloma) pateiktų užsakymų sekimas arba būseną;
 - (neprivaloma) nuolatinių ir (arba) daugkartinių lankytojų asmeniniams poreikiams pritaikytas interneto svetainės turinys;
 - (neprivaloma) nuorodos į įmonės socialinių tinklų paskyras;
 - (neprivaloma) informacijos apie lankytojų elgesį įmonės interneto svetainėje, kaip antai spustelėjimų ir peržiūrėtų skilčių, naudojimas, pavyzdžiui, reklamai arba klientų pasitenkinimui gerinti;
- vi) įmonių, kurios naudoja socialinės žiniasklaidos priemones (ne tik mokamai reklamai), būtent – socialinius tinklus, įmonės tinklaraščius arba mikrotinklaraščius, keitimosi multimedijos turiniu interneto svetainės arba vikio pagrindu veikiančias dalijimosi informacija priemones:
- socialinės žiniasklaidos naudojimas įmonės įvaizdžiui plėtoti arba produktams paroduoti, kaip antai, produktų reklama arba pradinis jų pateikimas rinkai;
 - socialinės žiniasklaidos naudojimas klientų nuomonėms, įvertinimams ar klausimams gauti arba į juos atsakyti,
 - socialinės žiniasklaidos naudojimas, siekiant įtraukti klientus į prekių arba paslaugų kūrimą ar inovacijas,
 - socialinės žiniasklaidos naudojimas bendradarbiavimui su verslo partneriais (kaip antai, tiekėjais) ir kitomis organizacijomis (kaip antai, viešosiomis institucijomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis);
 - socialinės žiniasklaidos naudojimas darbuotojams įdarbinti;
 - socialinės žiniasklaidos naudojimas keičiantis požiūriu, nuomonėmis ar informacija įmonėse;

c) elektroninė prekyba:

- i) kompiuterius naudojančių įmonių:
- prekių arba paslaugų užsakymų, pateiktų naudojantis interneto svetaine arba mobiliąja programėle, gavimas (pardavimas internetu) per praėjusius kalendorinius metus;
 - prekių arba paslaugų užsakymų gavimas EDI tipo pranešimais (EDI tipo pardavimas) per praėjusius kalendorinius metus;
- ii) įmonių, per praėjusius kalendorinius metus gavusių prekių arba paslaugų užsakymų, pateiktų naudojantis interneto svetaine arba mobiliąja programėle:
- elektroninės prekybos apyvartos iš užsakymų, gautų naudojantis interneto svetaine arba mobiliąja programėle, vertė absoliučiais skaičiais arba procentinė visos apyvartos dalis per praėjusius kalendorinius metus;
 - apyvartos iš užsakymų, gautų naudojantis interneto svetaine arba mobiliąja programėle, procentinė dalis per praėjusius kalendorinius metus, suskirstyta pagal: pardavimą privatiems klientams (*Business to Consumers*, B2C); pardavimą kitoms įmonėms (*Business to Business*, B2B); pardavimą viešosioms institucijoms (*Business to Government*, B2G);
 - prekių arba paslaugų užsakymų gavimas per įmonės interneto svetainę arba mobiliąją programėlę (įskaitant priklausančias patronuojančiosioms arba susijusioms įmonėms, ekstranetus) per praėjusius kalendorinius metus;
 - prekių arba paslaugų užsakymų gavimas per elektroninės prekybos pardavimo svetainę arba mobiliąją programėlę, kurias prekybai produktais naudoja kelios įmonės, per praėjusius kalendorinius metus;
 - pajamų iš užsakymų, gautų naudojantis interneto svetaine arba mobiliąja programėle, procentinė dalis per praėjusius kalendorinius metus, suskirstyta pagal užsakymus, gautus per įmonės interneto svetainę arba mobiliąją programėlę (įskaitant priklausančias patronuojančiosioms arba susijusioms įmonėms, ekstranetus), ir pagal užsakymus, gautus per elektroninės prekybos pardavimo svetainę arba mobiliąją programėlę, kurias prekybai produktais naudoja kelios įmonės;
 - užsakymų, kuriuos klientai (pagal kilmę – tos pačios šalies) pateikė naudodamiesi interneto svetaine arba mobiliąja programėle, gavimas praėjusiais kalendoriniais metais,

- užsakymų, kuriuos klientai (pagal kilmę – iš kitų valstybių narių) pateikė naudodamiesi interneto svetaine arba mobiliąja programėle, gavimas praėjusiais kalendoriniais metais;
 - užsakymų, kuriuos klientai (pagal kilmę – iš likusio pasaulio sektoriaus) pateikė naudodamiesi interneto svetaine arba mobiliąja programėle, gavimas praėjusiais kalendoriniais metais,
 - (neprivaloma) pajamų iš užsakymų, gautų naudojantis interneto svetaine arba mobiliąja programėle, procentinė dalis praėjusiais kalendoriniais metais, paskirstyta pagal kilmę: tos pačios šalies, kitų valstybių narių ir iš likusio pasaulio sektoriaus;
- iii) įmonių, per praėjusius kalendorinius metus gavusių prekių arba paslaugų užsakymų EDI tipo pranešimais:
- elektroninės prekybos apyvartos iš užsakymų, gautų EDI tipo pranešimais, vertė absoliučiais skaičiais arba procentinė visos apyvartos dalis per praėjusius kalendorinius metus;
 - užsakymų, kuriuos klientai (pagal kilmę – tos pačios šalies) pateikė naudodamiesi EDI tipo pranešimais, gavimas praėjusiais kalendoriniais metais;
 - užsakymų, kuriuos klientai (pagal kilmę – iš kitų valstybių narių) pateikė naudodamiesi EDI tipo pranešimais, gavimas praėjusiais kalendoriniais metais;
 - užsakymų, kuriuos klientai (pagal kilmę – iš likusio pasaulio sektoriaus) pateikė naudodamiesi EDI tipo pranešimais, gavimas praėjusiais kalendoriniais metais;

d) elektroninio verslo procesai ir organizaciniai aspektai:

i) kompiuterius naudojančių įmonių:

- įmonės išteklių planavimo programų paketo naudojimas dalytis skirtingų funkcinių sričių informacija;
- bet kokios ryšių su klientais valdymo taikomosios programinės įrangos naudojimas informacijai apie įmonės klientus rinkti ir saugoti bei sudaryti galimybę kitiems verslo padaliniams naudotis šia informacija;
- bet kokios ryšių su klientais valdymo taikomosios programinės įrangos naudojimas informacijai apie klientus analizuoti rinkodaros tikslais;

e) IRT kompetencija įmonės vienetė ir IRT įgūdžių poreikis:

i) kompiuterius naudojančių įmonių:

- (neprivaloma) IRT specialistų užimtumas;
- (neprivaloma) bet kokio pobūdžio mokymo rengimas, kad būtų lavinami IRT specialistų su IRT susiję įgūdžiai, per praėjusius kalendorinius metus;
- (neprivaloma) bet kokio pobūdžio mokymo rengimas, kad būtų lavinami kitų darbuotojų su IRT susiję įgūdžiai, per praėjusius kalendorinius metus;
- (neprivaloma) IRT specialistų įdarbinimas arba bandymas įdarbinti per praėjusius kalendorinius metus;
- (neprivaloma) įmonės samdomųjų darbuotojų (įskaitant samdomuosius darbuotojus, dirbančius patronuojančiose arba susijusiose įmonėse) IRT funkcijų (pavyzdžiui, IRT infrastruktūros priežiūros, biuro programinės įrangos palaikymo, verslo valdymo programinės įrangos ir (arba) sistemų ir (arba) internetinių sprendimų kūrimo ar palaikymo, saugumo ir duomenų apsaugos) atlikimas per praėjusius kalendorinius metus;
- (neprivaloma) išorės tiekėjų IRT funkcijų (pavyzdžiui, IRT infrastruktūros priežiūros, biuro programinės įrangos palaikymo, verslo valdymo programinės įrangos ir (arba) sistemų ir (arba) internetinių sprendimų kūrimo ar palaikymo, saugumo ir duomenų apsaugos) atlikimas per praėjusius kalendorinius metus;

ii) įmonių, kurios naudoja kompiuterius ir įdarbino arba bandė įdarbinti IRT specialistų per praėjusius kalendorinius metus:

- (neprivaloma) laisvos IRT specialistų darbo vietos, kurias buvo sunku užpildyti;

f) kliūtys naudotis IRT, internetu ir kitais elektroniniais tinklais, elektronine prekyba ir elektroninio verslo procesais:

i) įmonių, gavusių užsakymų, kuriuos kitų valstybių narių klientai pateikė naudodamiesi interneto svetaine arba mobiliosiomis programėlėmis, praėjusiais kalendoriniais metais: informacija apie šias kliūtis, kilusias parduodant į kitas valstybes nares:

- didelės produktų pristatymo arba grąžinimo išlaidos;
- su skundų nagrinėjimu ir ginčų sprendimu susiję sunkumai;
- produktų ženklavimo pritaikymas, siekiant juos parduoti kitose valstybėse narėse;
- nepakankamas užsienio kalbų mokėjimas, kad būtų galima bendrauti su klientais kitose valstybėse narėse;
- įmonės verslo partnerių taikomi apribojimai dėl pardavimo tam tikrose valstybėse narėse;

g) IRT saugumas:

i) kompiuterius turinčių įmonių:

- kaip IRT saugumo priemonė naudojama: patikimas slaptažodis tapatumui nustatyti;
- kaip IRT saugumo priemonė naudojama: programinės įrangos (įskaitant operacines sistemas) nuolatinis atnaujinimas;
- kaip IRT saugumo priemonė naudojama: naudotojo identifikavimas ir tapatumo nustatymas įmonės įdiegtais biometriniais metodais;
- kaip IRT saugumo priemonė naudojama: duomenų, dokumentų ar e. laiškų šifravimo būdai;
- kaip IRT saugumo priemonė naudojama: atsarginių duomenų kopijų kūrimas kitoje vietoje (įskaitant atsargines duomenų kopijas debesioje);
- kaip IRT saugumo priemonė naudojama: tinklo prieigos kontrolė (naudotojų prieigos prie įmonės tinklo tam tikrais prietaisais valdymas);
- kaip IRT saugumo priemonė naudojama: VPN (virtualusis privatusis tinklas, kuriuo privatus tinklas išplečiamas viešajame tinkle, siekiant užtikrinti keitimosi duomenimis saugumą viešajame tinkle);
- kaip IRT saugumo priemonė naudojama: registrų duomenų saugojimas analizei po saugumo incidentų;
- kaip IRT saugumo priemonė naudojama: IRT rizikos vertinimas, t. y. reguliarius IRT saugumo incidentų tikimybės ir pasekmių vertinimas;
- kaip IRT saugumo priemonė naudojama: IRT saugumo bandymai, pavyzdžiui, atliekant įskvarbos bandymus, išbandant išpėjimo apie pavojų sistemas, peržiūrint saugumo priemones, išbandant atsargines sistemas;
- informuojant darbuotojus apie jų pareigas dėl su IRT saugumu susijusių aspektų per savanoriškus mokymus ar pateikiant informaciją įmonės viduje (pavyzdžiui, intranete);
- informuojant darbuotojus apie jų pareigas dėl su IRT saugumu susijusių aspektų per privalomus mokymų kursus ar pateikiant privalomą susipažinti medžiagą;
- informuojant darbuotojus apie jų pareigas dėl su IRT saugumu susijusių aspektų sudarant sutartis (pavyzdžiui, darbo sutartis);
- įmonės samdomųjų darbuotojų (įskaitant samdomuosius darbuotojus, dirbančius patronuojančiose arba susijusiose įmonėse) vykdoma su IRT saugumu susijusi veikla, kaip antai saugumo bandymai, IRT mokymai apie saugumą, IRT saugumo incidentų šalinimas (išskyrus sukomplektuotų programų paketų naujinius);
- išorės tiekėjų vykdoma su IRT saugumu susijusi veikla, kaip antai saugumo bandymai, IRT mokymai apie saugumą, IRT saugumo incidentų šalinimas (išskyrus sukomplektuotų programų paketų naujinius);
- IRT saugumo priemonių, praktikos ar procedūrų dokumento (-ų) prieinamumas;
- dėl su IRT susijusių incidentų bent kartą patirtos problemos per praėjusius kalendorinius metus: laikinas IRT paslaugų neprieinamumas, pavyzdžiui, paslaugos trikdymo atakos, išpuoliai panaudojant išpirkos reikalaujančią programinę įrangą, aparatinę ar programinę įrangos gedimai, išskyrus mechaninius gedimus, vagystės;

- dėl su IRT susijusių incidentų bent kartą patirtos problemos per praėjusius kalendorinius metus: duomenų sunaikinimas arba sugadinimas, pavyzdžiui, dėl piktybinės programinės įrangos arba neteisėtai prisijungusių asmenų, aparatinės ar programinės įrangos gedimų;
- dėl su IRT susijusių incidentų bent kartą patirtos problemos per praėjusius kalendorinius metus: konfidencialių duomenų atskleidimas, pavyzdžiui, dėl išbrovimo, nukreipimo į suklastotas svetaines, duomenų vagystės, įmonės samdomųjų darbuotojų veiksmų (tyčinių ar netyčinių);
- galimybė draustis nuo IRT saugumo incidentų;

ii) įmonių, turinčių IRT saugumo priemonių, praktikos ar procedūrų dokumentą (-us):

- (neprivaloma) įmonės IRT saugumo priemonių, praktikos ar procedūrų dokumentas (-ai) apima šį aspektą: prieigos teisių naudotis IRT, pavyzdžiui, kompiuteriais ar tinklu, valdymą;
- (neprivaloma) įmonės IRT saugumo priemonių, praktikos ar procedūrų dokumentas (-ai) apima šį aspektą: duomenų saugojimą, apsaugą, prieigą prie jų ir jų tvarkymą;
- (neprivaloma) įmonės IRT saugumo priemonių, praktikos ar procedūrų dokumentas (-ai) apima šį aspektą: procedūras ir priemones dėl saugumo incidentų, pavyzdžiui, nukreipimo į suklastotas svetaines, duomenų vagystės, išpirkos reikalaujančios programinės įrangos naudojimo, prevencijos ir reagavimo į juos;
- (neprivaloma) įmonės IRT saugumo priemonių, praktikos ar procedūrų dokumentas (-ai) apima šį aspektą: IRT srities darbuotojų atsakomybę, teisės ir pareigos, pavyzdžiui, dėl e. pašto, mobiliųjų prietaisų, socialinių tinklų naudojimo;
- (neprivaloma) įmonės IRT saugumo priemonių, praktikos ar procedūrų dokumentas (-ai) apima šį aspektą: darbuotojų mokymas saugiai naudotis IRT;
- naujausias įmonės IRT saugumo priemonių, praktikos ar procedūrų dokumento (-ų) nustatymas ar peržiūra (pavyzdžiui, rizikos vertinimas, IRT saugumo incidentų įvertinimas) atlikta: per pastaruosius dvylika mėnesių; daugiau nei prieš dvylika, mažiau nei prieš dvidešimt keturis mėnesius; daugiau kaip prieš dvidešimt keturis mėnesius.

3. Iš visų įmonių renkama arba iš kitų šaltinių gaunama tokia papildoma informacija:

- įmonės pagrindinė ekonominė veikla per praėjusius kalendorinius metus,
- vidutinis dirbančių asmenų skaičius per praėjusius kalendorinius metus,
- visa apyvarta (be PVM) per praėjusius kalendorinius metus.

B. Apimtis

Renkami toliau nurodytų kategorijų įmonių A antraštinės dalies 2 ir 3 punktuose nustatyti rodikliai.

1. Ekonominė veikla: įmonės, priklausančios prie toliau nurodytų NACE 2 red. kategorijų:

NACE 2 red. kategorija	Aprašymas
C sekcija	Apdirbamoji gamyba
D, E sekcijos	Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas, vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas
F sekcija	Statyba
G sekcija	Didmeninė ir mažmeninė prekyba; variklinių transporto priemonių ir motociklų remontas
H sekcija	Transportas ir saugojimas
I sekcija	Apyvadinimo ir maitinimo paslaugų veikla
J sekcija	Informacija ir ryšiai
L sekcija	Nekilnojamojo turto operacijos
69–74 skyriai	Profesinė, mokslinė ir techninė veikla
N sekcija	Administracinė ir aptarnavimo veikla
95.1 grupė	Kompiuterių ir ryšių įrangos remontas

2. Įmonių dydis: įmonės, kuriose dirba 10 ar daugiau asmenų. Įmonių, kuriose dirba mažiau nei 10 asmenų, įtraukti neprivaloma.
3. Geografinė aprėptis: bet kurioje valstybės narės teritorijos dalyje esančios įmonės.

C. Ataskaitiniai laikotarpiai

Praėjusių kalendorinių metų rodiklių ataskaitinis laikotarpis yra 2018 m. Kitų rodiklių ataskaitinis laikotarpis yra 2019 m.

D. Duomenų suskirstymas

Teikiami toliau nurodyti A antraštinės dalies 2 punkte išvardytų temų ir jų rodiklių papildomi rodikliai.

1. Skirstymas pagal ekonominės veiklos rūšį: pagal toliau nurodytus NACE 2 red. suvestinius duomenis:

NACE 2 red. suvestiniai duomenys galimam nacionalinių suvestinių duomenų skaičiavimui
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26,1 + 26,2 + 26,3 + 26,4 + 26,8 + 46,5 + 58,2 + 61 + 62 + 63,1 + 95,1
NACE 2 red. suvestiniai duomenys galimam Europos suvestinių duomenų skaičiavimui
10 + 11 + 12
13 + 14 + 15
16 + 17 + 18
26
27 + 28
29 + 30
31 + 32 + 33
45
46
55 + 56
58 + 59 + 60
61
62 + 63
77 + 78 + 80 + 81 + 82
79
95,1

2. Skirstymas pagal dydžio kategorijas: duomenys skirstomi į toliau nurodytas dydžio kategorijas pagal dirbančių asmenų skaičių.

Dydžio kategorija
10 ar daugiau dirbančių asmenų
Nuo 10 iki 49 dirbančių asmenų
Nuo 50 iki 249 dirbančių asmenų
250 ar daugiau dirbančių asmenų

Jei taikoma, duomenys skirstomi pagal toliau pateiktą lentelę.

Dydžio kategorija
Nuo 0 iki 9 asmenų (neprivaloma)
Nuo 2 iki 9 asmenų (neprivaloma)
Nuo 0 iki 1 asmens (neprivaloma)

E. Periodiškumas

Šiame priede nurodyti 2019 m. duomenys teikiami vieną kartą.

F. Rezultatų teikimo terminai

1. Reglamento (EB) Nr. 808/2004 6 straipsnyje ir I priedo 6 punkte nurodyti suvestiniai duomenys, prireikus pažymėti kaip konfidencialūs arba nepatikimi, Eurostatui pateikiami iki 2019 m. spalio 5 d. Iki šios datos duomenų rinkinys turi būti baigtas rengti, patvirtintas ir priimtas.
2. Reglamento (EB) Nr. 808/2004 6 straipsnyje nurodyti metaduomenys Eurostatui išsiunčiami iki 2019 m. gegužės 31 d.
3. Reglamento (EB) Nr. 808/2004 7 straipsnio 3 dalyje nurodyta kokybės ataskaita Eurostatui išsiunčiama iki 2019 m. lapkričio 5 d.
4. Duomenys ir metaduomenys Eurostatui teikiami laikantis Eurostato nustatyto keitimosi standarto, naudojant vieną bendrą prieigą. Metaduomenys ir kokybės ataskaita teikiami standartinės struktūros, kurią metaduomenims nustatė Eurostatas.

—

II PRIEDAS

2 modulis. Individualūs asmenys, namų ūkiai ir informacinė visuomenė**A. Temos ir jų rodikliai**

1. Temos, pagal kurias turi būti teikiami 2019 ataskaitinių metų duomenys, atrinktos iš Reglamento (EB) Nr. 808/2004 II priedo sąrašo, yra šios:
 - a) individualių asmenų ir (arba) namų ūkių prieiga prie IRT ir jų naudojimas;
 - b) individualių asmenų ir (arba) namų ūkių naudojimas internetu ir kitais elektroniniais tinklais įvairiais tikslais;
 - c) IRT saugumas ir patikimumas;
 - d) IRT kompetencija ir įgūdžiai;
 - e) IRT ir interneto naudojimo kliūtys;
 - f) individualių asmenų naudojimas IRT keistis informacija ir paslaugomis su valdžios ir viešojo administravimo įstaigomis (elektroninė valdžia);
 - g) prieiga prie technologijų, kurios sudaro sąlygas prisijungti prie interneto ar kitų tinklų bet kurioje vietoje bet kuriuo laiku (visuresė prieiga), ir naudojimas jomis.

2. Renkami šie rodikliai:

a) individualių asmenų ir (arba) namų ūkių prieiga prie IRT ir jų naudojimas:

- i) visų namų ūkių:
 - prieiga prie interneto namuose (naudojant bet kokį prietaisą);
- ii) interneto prieigą turinčių namų ūkių:
 - interneto ryšys: fiksuotasis plačiajuostis ryšys;
 - interneto ryšys: mobilusis plačiajuostis ryšys (per bent 3G mobiliojo telefono ryšio tinklą);
 - (neprivaloma) interneto ryšys: interneto ryšys komutuojama telefono linija arba ISDN;
 - (neprivaloma) interneto ryšys: mobilusis siaurajuostis ryšys (per silpnesnį nei 3G mobiliojo telefono ryšio tinklą);

b) individualių asmenų ir (arba) namų ūkių naudojimas internetu įvairiais tikslais:

- i) visų individualių asmenų:
 - naudojimas internetu paskutinį kartą bet kurioje vietoje naudojantis bet koku prietaisu: per pastaruosius tris mėnesius, prieš tris mėnesius – vienus metus, daugiau nei prieš vienus metus, niekada nesinaudojo internetu;
- ii) individualių asmenų, kurie naudojami internetu per pastaruosius tris mėnesius:
 - vidutinis naudojimosi internetu dažnumas per pastaruosius tris mėnesius: kiekvieną dieną arba beveik kiekvieną dieną, bent vieną kartą per savaitę (bet ne kiekvieną dieną), rečiau nei kartą per savaitę;
 - naudojimas internetu asmeniniais tikslais e. laiškamis siųsti ir gauti per pastaruosius tris mėnesius;
 - naudojimas internetu asmeniniais tikslais skambučiams (įskaitant vaizdo skambučius) internetu atlikti per pastaruosius tris mėnesius;
 - naudojimas internetu asmeniniais tikslais dalyvauti socialiniuose tinkluose (naudotojo paskyroms kurti, pranešimams ar kitai informacijai skelbti) per pastaruosius tris mėnesius;
 - naudojimas internetu asmeniniais tikslais tikralaikiams pokalbiams (pranešimų mainams) per pastaruosius tris mėnesius;
 - naudojimas internetu asmeniniais tikslais naujienų svetainėms, laikraščiams ir naujienų žurnalams skaityti per pastaruosius tris mėnesius;
 - naudojimas internetu asmeniniais tikslais su sveikata susijusiai informacijai ieškoti (pavyzdžiui, dėl sužeidimo, ligos, mitybos, sveikatos gerinimo) per pastaruosius tris mėnesius;
 - naudojimas internetu asmeniniais tikslais informacijos apie prekes ar paslaugas paieškai per pastaruosius tris mėnesius;

- naudojimasis internetu asmeniniais tikslais savo nuomonei pilietiniais ar politiniais klausimais interneto svetainėse (pavyzdžiui, tinklaraščiuose, socialiniuose tinkluose) pateikti per pastaruosius tris mėnesius;
 - naudojimasis internetu asmeniniais tikslais konsultacijose internetu dalyvauti arba dėl pilietinių ar politinių klausimų (pavyzdžiui, dėl miesto planavimo, pasirašant peticijas) balsuoti per pastaruosius tris mėnesius;
 - naudojimasis internetu asmeniniais tikslais darbui ieškoti arba prašymui dėl darbo išsiųsti per pastaruosius tris mėnesius;
 - naudojimasis internetu asmeniniais tikslais savo sukurtam turiniui (pavyzdžiui, tekstams, nuotraukoms, muzikai, vaizdo medžiagai, programinei įrangai) į interneto svetainę įkelti, siekiant juo dalytis, per pastaruosius tris mėnesius;
 - (neprivaloma) naudojimasis internetu asmeniniais tikslais muzikai klausyti (pavyzdžiui, interneto radijas, srautinis muzikos siuntimas) per pastaruosius tris mėnesius;
 - naudojimasis internetu asmeniniais tikslais prekėms arba paslaugoms parduoti (pavyzdžiui, aukcionuose) per pastaruosius tris mėnesius;
 - naudojimasis internetu asmeniniais tikslais internetinei bankininkystei per pastaruosius tris mėnesius;
 - (neprivaloma) namų ūkio įrangos ar prietaisų (pavyzdžiui, termostatų, elektros lempučių, dulkių siurblių robotų ar saugumo sistemų) valdymas internetu per pastaruosius tris mėnesius;
 - internetinės saugyklos (debesijos) naudojimas asmeniniais tikslais dokumentams, paveikslėliams, muzikos, vaizdo ar kitoms rinkmenoms saugoti per pastaruosius tris mėnesius;
 - naudojimasis internetu mokymosi veiklai švietimo, profesiniais arba asmeniniais tikslais, pasirinkus mokymosi internetu kursą, per pastaruosius tris mėnesius;
 - naudojimasis internetu mokymosi veiklai švietimo, profesiniais arba asmeniniais tikslais, naudojant internetinę mokomąją medžiagą, išskyrus išsamų mokymosi internetu kursą, per pastaruosius tris mėnesius;
 - naudojimasis internetu mokymosi veiklai švietimo, profesiniais arba asmeniniais tikslais, palaikant ryšius su dėstytojais arba studentais, naudojant mokymo interneto svetaines arba portalus, per pastaruosius tris mėnesius;
 - (neprivaloma) interneto naudojimas kitai mokymosi veiklai švietimo, profesiniais arba asmeniniais tikslais per pastaruosius tris mėnesius;
 - interneto svetainės arba mobiliosios programėlės naudojimas susitarti su kitu privačiu asmeniu dėl apgyvendinimo (pavyzdžiui, kambario, apartamentų, namo, vasarnamio) per pastaruosius dvylika mėnesių: per specialias tarpininkų interneto svetaines ar mobiliąsias programėles, per kitas interneto svetaines ar mobiliąsias programėles (įskaitant socialinius tinklus), nenaudota,
 - interneto svetainės arba mobiliosios programėlės naudojimas asmeniniais tikslais susitarti su kitu asmeniu dėl transporto paslaugų (pavyzdžiui, automobilio) per pastaruosius dvylika mėnesių: per specialias tarpininkų interneto svetaines ar mobiliąsias programėles, per kitas interneto svetaines ar mobiliąsias programėles (įskaitant socialinius tinklus), nenaudota,
 - tarpininkų interneto svetainių arba mobiliųjų programėlių (išskyrus įdabinimo agentūrų interneto svetaines) naudojimas siekiant gauti apmokamą darbą per pastaruosius dvylika mėnesių: kaip pagrindinį pajamų šaltinį, kaip papildomą pajamų šaltinį, nenaudota;
 - naudojimasis internetu (išskyrus e. laiškus) pastaruosius tris mėnesius draudimo liudijimams, įskaitant siūlomus kartu su kita paslauga, pirkti ar atnaujinti asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimasis internetu (išskyrus e. laiškus) pastaruosius tris mėnesius paskolai ar kreditui iš banko ar kito finansinių paslaugų teikėjo paimti asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimasis internetu (išskyrus e. laiškus) pastaruosius tris mėnesius akcijoms, obligacijoms, fondų produktams ar kitoms investicinėms paslaugoms pirkti ar parduoti asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių;
- iii) individualių asmenų, kurie naudojami internetu kasdien arba beveik kasdien per pastaruosius tris mėnesius:
- naudojimasis internetu keletą kartų per dieną;

- iv) individualių asmenų, kurie naudojami internetu per pastaruosius dvylika mėnesių:
- paskutinis prekių arba paslaugų pirkimas ar užsakymas internetu (naudojant interneto svetaines arba mobiliąsias programėles, išskyrus užsakymus žmogaus rašytai e. laiškais, trumposiomis žinutėmis arba multimedijos žinutėmis) asmeniniais tikslais naudojant bet kokį prietaisą: per pastaruosius tris mėnesius, prieš tris mėnesius – vienus metus, daugiau nei prieš vienus metus, niekada nieko nepirko ir neužsakė internetu;
- v) individualių asmenų, kurie naudojami internetu prekybai internetu (prekėms arba paslaugoms pirkti ar užsakyti) per pastaruosius tris mėnesius:
- užsakymų skaičius internetu perkant ar užsakant prekių ar paslaugų asmeninėms reikmėms per pastaruosius tris mėnesius: kiek kartų arba paskirstymas pagal klases: 1–2 kartai, 3–5 kartai, 6–10 kartų, daugiau kaip 10 kartų;
 - bendra prekių arba paslaugų (išskyrus akcijas arba kitas finansines paslaugas), pirktų ar užsakytų internetu asmeninėms reikmėms per pastaruosius tris mėnesius, vertė: suma eurais arba paskirstymas pagal klases: mažiau nei 50 EUR, nuo 50 iki mažiau nei 100 EUR, nuo 100 iki mažiau nei 500 EUR, nuo 500 iki mažiau nei 1 000 EUR, 1 000 EUR arba daugiau, nežinoma;
- vi) individualių asmenų, kurie naudojami internetu prekybai internetu (prekėms arba paslaugoms pirkti ar užsakyti) per pastaruosius dvylika mėnesių:
- naudojimas internetu maisto ar bakalėjos produktams asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas namų ūkio reikmenims (pavyzdžiui, baldams, žaislams, išskyrus buitinę elektroniką) pirkti arba užsakyti asmeninėms reikmėms per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu vaistams asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu drabužiams arba sporto prekėms asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu kompiuterių techninei įrangai asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu elektroninei įrangai (įskaitant fotoaparatus) asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu telekomunikacijų paslaugoms (pavyzdžiui, televizijai, plačiajuosčio ryšio abonementams, fiksuotojo ryšio arba mobiliojo ryšio abonementams, išankstinio mokėjimo telefono kortelių papildymams) asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu apgyvendinimo paslaugoms per atostogas (pavyzdžiui, viešbučių) asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu kitiems kelionių dalykams asmeninėms reikmėms (pavyzdžiui, transporto bilietams, automobilių nuomai) pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu renginių bilietams asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu filmams ar muzikai asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu knygoms, žurnalams arba laikraščiams asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu e. mokymosi medžiagai asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu vaizdo žaidimų programinei įrangai, kitai kompiuterinei programinei įrangai ir programinės įrangos naujinimams asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu kitoms prekėms ar paslaugoms asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu prekėms ar paslaugoms asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių pagal kilmę: iš savo šalies pardavėjų;
 - naudojimas internetu prekėms ar paslaugoms asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių pagal kilmę: iš kitų valstybių narių pardavėjų;

- naudojimasis internetu prekėms ar paslaugoms asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių pagal kilmę: iš likusio pasaulio sektoriaus pardavėjų;
 - naudojimasis internetu prekėms ar paslaugoms asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių pagal kilmę: pardavėjo kilmės šalis nežinoma;
- vii) individualių asmenų, naudojusį internetą prekybai internetu (prekėms ar paslaugoms pirkti arba užsakyti) filmams, muzikai, knygoms, žurnalams, laikraščiams, vaizdo žaidimų programinei įrangai, kitai kompiuterinei programinei įrangai ir programinės įrangos naujiniams pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių:
- filmai arba muzika, atsisiųsti arba pasiekti per interneto svetaines arba mobiliąsias programėles asmeninėms reikmėms per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - e. knygos, atsisiųstos arba pasiektos per interneto svetaines arba mobiliąsias programėles asmeninėms reikmėms per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - e. žurnalai arba e. laikraščiai, atsisiųsti arba pasiekti per interneto svetaines arba mobiliąsias programėles asmeninėms reikmėms per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - kompiuterių programinė įranga (įskaitant kompiuterinius ir vaizdo žaidimus bei programinės įrangos naujinius), atsisiųsta arba pasiekta per interneto svetaines arba mobiliąsias programėles asmeninėms reikmėms per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - (neprivaloma) filmai, muzika, e. knygos, e. žurnalai, e. laikraščiai ar kompiuterių programinė įranga per pastaruosius dvylika mėnesių asmeninėms reikmėms neatsisiųsti arba jais nesinaudota;

c) IRT saugumas ir patikimumas:

- i) interneto prieigos namuose neturinčių namų ūkių tokios prieigos neturėjimo priežastis:
- susirūpinimas dėl privatumo ar saugumo;
- ii) individualių asmenų, kurie naudojami internetu per pastaruosius dvylika mėnesių:
- su saugumu susijusios problemos, su kuriomis susidurta naudojantis internetu asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių: apgaulingas kredito ar debeto kortelės naudojimas;
 - su saugumu susijusios problemos, su kuriomis susidurta naudojantis internetu asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių: dokumentų, nuotraukų ar kitų duomenų praradimas dėl viruso arba kitos kenksmingos programos (pavyzdžiui, kirmino ar Trojos arklio);
 - su saugumu susijusios problemos, su kuriomis susidurta naudojantis internetu asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių: netinkamas internete pateiktos asmeninės informacijos panaudojimas, dėl kurio patirta, pavyzdžiui, diskriminacija, priekabiavimas, patyčios;
 - su saugumu susijusios problemos, su kuriomis susidurta naudojantis internetu asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių: išilaužta į socialinio tinklo paskyrą ar e. paštą ir be asmens žinios paskelbtas arba išsiųstas turinys;
 - su saugumu susijusios problemos, su kuriomis susidurta naudojantis internetu asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių: elektroninės tapatybės vagystė (kažkas pavogė respondento asmens duomenis ir apsimeta juo, pavyzdžiui, apsiperka respondento vardu);
 - su saugumu susijusios problemos, su kuriomis susidurta naudojantis internetu asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių: apgaulingų pranešimų gavimas (duomenų vagystė);
 - su saugumu susijusios problemos, su kuriomis susidurta naudojantis internetu asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių: nukreipimas į suklastotas svetaines, kuriose prašoma pateikti asmeninę informaciją (nukreipimas į suklastotas svetaines);
 - (neprivaloma) su saugumu susijusios problemos, su kuriomis susidurta naudojantis internetu asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių: vaikų lankymasis netinkamose svetainėse;
 - saugumo problemos, dėl kurių buvo apribotos galimybės ar kilo kliūčių internetu užsakyti ar įsigyti prekes ar paslaugas asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - saugumo problemos, dėl kurių buvo apribotos galimybės ar kilo kliūčių pasinaudoti internetine bankininkyste asmeniniais tikslais internetu per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - saugumo problemos, dėl kurių buvo apribotos galimybės ar kilo kliūčių asmeniniais tikslais internetu pateikti asmeninę informaciją socialiniuose ar profesiniuose tinkluose per pastaruosius dvylika mėnesių;

- saugumo problemos, dėl kurių buvo apribotos galimybės ar kilo kliūčių asmeniniais tikslais internetu palaikyti ryšius su viešosiomis tarnybomis ar administracija per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - saugumo problemos, dėl kurių buvo apribotos galimybės ar kilo kliūčių asmeniniais tikslais internetu atsisiųsti programinę įrangą ar mobiliąsias programėles, muziką, vaizdo rinkmenas, žaidimus ar kitas duomenų rinkmenas per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - saugumo problemos, dėl kurių buvo apribotos galimybės ar kilo kliūčių asmeniniais tikslais pasinaudoti internetu naudojantis viešąja belaidžio interneto prieiga per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - saugumo problemos, dėl kurių buvo apribotos galimybės ar kilo kliūčių internetu atlikti kitus veiksmus asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - atsarginių asmeninių rinkmenų (pavyzdžiui, dokumentų, nuotraukų) kopijų sukūrimas bet kokioje išorinėje laikmenoje ar internetinėje saugykloje (debesijos paslaugos) asmeniniais tikslais: atsarginės rinkmenos kuriamos automatiškai ar rankiniu būdu; atsarginės rinkmenos nekuriamos; respondentas nežino;
- iii) individualių asmenų, naudojusį internetą, bet ne prekybai internetu (prekėms ar paslaugoms pirkti arba užsakyti) per pastaruosius dvylika mėnesių, prekybos internetu kliūtys:
- susirūpinimas dėl mokėjimo saugumo arba privatumo (pavyzdžiui, kredito kortelių arba asmens duomenų teikimas internetu);
- iv) individualių asmenų, kurie naudojo internetą per pastaruosius dvylika mėnesių ir patyrė tapatybės vagystę, gavo apgaulingų pranešimų ar buvo nukreipti į suklastotas svetaines, kuriose prašoma pateikti asmeninę informaciją, naudojantis internetu asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių:
- finansiniai nuostoliai, patirti per pastaruosius dvylika mėnesių dėl tapatybės vagystės, gautų apgaulingų pranešimų ar nukreipimo į suklastotas svetaines;
- v) individualių asmenų, per pastaruosius dvylika mėnesių asmeniniais tikslais internetu nepateikusį užpildytų formų valdžios institucijų interneto svetainėse ar mobiliosiose programėlėse, nors oficialias formas pateikti buvo būtina, nepateikimo priežastys:
- susirūpinimas dėl asmens duomenų apsaugos ir saugumo per pastaruosius dvylika mėnesių;

d) IRT kompetencija ir įgūdžiai:

- i) individualių asmenų, kurie naudojo internetą per pastaruosius dvylika mėnesių, gebėjimai:
- perkelti rinkmenas iš kompiuterio į kitus prietaisus ir atvirkščiai;
 - įdiegti programinę įrangą arba taikomąsias programas (mobiliąsias programėles);
 - pakeisti bet kokios programinės įrangos, įskaitant operacinę sistemą arba saugumo programas, nustatymus;
 - kopijuoti arba perkelti rinkmenas ar aplankus;
 - naudoti teksto tvarkymo programinę įrangą;
 - rengti pristatymus arba dokumentus, kuriuose yra teksto, paveikslėlių, lentelių arba diagramų;
 - naudoti skaičiuoklių programinę įrangą;
 - naudoti programinę įrangą nuotraukoms, vaizdo arba garso rinkmenoms redaguoti;
 - rašyti kodus programavimo kalba;
- ii) individualių asmenų, naudojusį internetą ir skaičiuoklių programinę įrangą per pastaruosius dvylika mėnesių, įgūdžiai šiose srityse:
- naudotis pažangiomis skaičiuoklių programinės įrangos funkcijomis, pavyzdžiui, rūšiavimo, filtravimo, formulių naudojimo ir diagramų kūrimo, rūšiuojant ir analizuojant duomenis;

e) IRT ir interneto naudojimo kliūtys:

- i) interneto prieigos namuose neturinčių namų ūkių tokios prieigos neturėjimo priežastys:
- turi interneto prieigą kitur;
 - internetas nereikalingas, pavyzdžiui, todėl, kad tai nenaudinga ar neįdomu;
 - per didelė įrangos kaina;

- per didelė prieigos kaina (pavyzdžiui, telefono ar DSL abonemento);
 - įgūdžių stoka;
 - gyvenamosios vietos apylinkėse nėra plačiajuosčio interneto;
 - kita priežastis (-ys);
- ii) individualių asmenų, naudousių internetą prekybai internetu (prekėms ar paslaugoms pirkti arba užsakyti) per pastaruosius dvylika mėnesių, prekiaujant internetu iškilusios problemos:
- techninės interneto svetainės problemos užsisakant ar mokant;
 - sunku rasti informaciją apie garantijas ir kitas juridines teises;
 - pristatoma lėčiau, nei nurodyta;
 - galutinė kaina didesnė nei nurodytoji (pavyzdžiui, didesnės pristatymo išlaidos, nenumatyti sandorio mokesčiai);
 - pristatytos ne tos arba sugadintos prekės;
 - iškilusios su sukčiavimu susijusios problemos (pavyzdžiui, prekės ar paslaugos iš viso negautos, netinkamas kredito kortelės duomenų panaudojimas);
 - sudėtinga pateikti skundą arba gauti kompensaciją arba, pateikus skundą, negauta patenkinamo atsakymo;
 - užsienio mažmenininkas nepriima užsakymų iš prekių pirkėjo šalies;
 - kitos kilusios problemos;
 - nekilo jokių problemų;
- iii) individualių asmenų, naudousių internetą, bet ne prekybai internetu (prekėms ar paslaugoms pirkti arba užsakyti asmeninėms reikmėms) per pastaruosius dvylika mėnesių, prekybos internetu kliūtys:
- pageidavimas pirkti asmeniškai ir (arba) matyti produktą, lojalumas parduotuvėms, įprotis;
 - įgūdžių ar žinių stoka (pavyzdžiui, nežino, kaip naudotis svetaine, arba naudotis svetaine buvo pernelyg sudėtinga);
 - sunkumų kelia internetu užsakytų prekių pristatymas (pavyzdžiui, per ilgai užtrunka arba sudėtinga logistika);
 - susirūpinimas, ar prekės bus gautos arba jas bus galima grąžinti, ar bus galima pateikti skundą arba gauti kompensaciją;
 - mokėjimo kortelės, kuria būtų galima atsiskaityti internetu, neturėjimas;
 - (neprivaloma) užsienio mažmenininkas nepriima užsakymų iš prekių pirkėjo šalies;
 - (neprivaloma) kitas asmuo pirkio arba užsakė prekių arba paslaugų respondento vardu;
 - kitos prekybos internetu kliūtys;
- f) individualių asmenų naudojimas IRT keistis informacija ir paslaugomis su valdžios ir viešojo administravimo įstaigomis (elektroninė valdžia):**
- i) individualių asmenų, kurie naudojami internetu per pastaruosius dvylika mėnesių:
- naudojimas internetu asmeniniais tikslais informacijai iš valdžios institucijų ar viešųjų tarnybų interneto svetainių ar mobiliųjų programėlių (išskyrus žmogaus rašytus e. laiškus) gauti per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu asmeniniais tikslais oficialioms formoms iš valdžios institucijų ar viešųjų tarnybų interneto svetainių atsisųsti ar atspausdinti (išskyrus žmogaus rašytus e. laiškus) per pastaruosius dvylika mėnesių;
 - naudojimas internetu asmeniniais tikslais internete užpildytoms formoms, skirtoms valdžios institucijoms ar viešosioms tarnyboms, teikti (išskyrus žmogaus rašytus e. laiškus) per pastaruosius dvylika mėnesių;
- ii) individualių asmenų, per pastaruosius dvylika mėnesių asmeniniais tikslais internetu nepateikusių užpildytų formų valdžios institucijų interneto svetainėse ar mobiliosiose programėlėse:
- užpildytų formų nepateikė, nes nereikėjo pateikti jokių oficialių formų asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių;
- iii) individualių asmenų, per pastaruosius dvylika mėnesių asmeniniais tikslais internetu nepateikusių užpildytų formų valdžios institucijų interneto svetainėse ar mobiliosiose programėlėse, nors oficialias formas pateikti buvo būtina, nepateikimo priežastys:
- internetu tokia paslauga nebuvo teikiama;

- įgūdžių ar žinių stoka (pavyzdžiui, nežinojo, kaip naudotis internetu svetaine, arba naudotis svetaine buvo pernelyg sudėtinga);
- respondento vardu užpildytas formos internetu pateikė kitas asmuo (pavyzdžiui, konsultantas, patarėjas mokesčių klausimais, giminaitis arba šeimos narys);
- kita priežastis, dėl kurios asmuo valdžios institucijoms nepateikė užpildytų formų internetu;

g) prieiga prie technologijų, kurios sudaro sąlygas prisijungti prie interneto ar kitų tinklų bet kurioje vietoje bet kuriuo laiku (visuresė prieiga), ir naudojimas jomis:

i) individualių asmenų, kurie naudojami internetu per pastaruosius tris mėnesius:

- mobiliojo telefono arba išmaniojo telefono naudojimas interneto prieigai ne namuose ar darbe per pastaruosius tris mėnesius;
- nešiojamojo kompiuterio naudojimas interneto prieigai ne namuose ar darbe per pastaruosius tris mėnesius;
- planšetinio kompiuterio naudojimas interneto prieigai ne namuose ar darbe per pastaruosius tris mėnesius;
- kitų mobiliųjų prietaisų (pavyzdžiui, medijos arba žaidimų leistuvės, e. knygų skaityklės ar išmaniojo laikrodžio) naudojimas interneto prieigai ne namuose ar darbe per pastaruosius tris mėnesius;
- mobiliųjų prietaisų interneto prieigai ne namuose ar darbe per pastaruosius tris mėnesius nenaudota.

B. Apimtis

1. Statistiniai vienetai, kurių rinktiniai rodikliai, susiję su namų ūkiais, išvardyti šio priedo A antraštinės dalies 2 punkte, yra namų ūkiai, kurių bent vienas narys yra 16–74 m. amžiaus.
2. Statistiniai vienetai, kurių rinktiniai rodikliai, susiję su individualiais asmenimis, išvardyti šio priedo A antraštinės dalies 2 punkte, yra 16–74 m. individualūs asmenys.
3. Geografinė aprėptis: bet kurioje atitinkamos valstybės narės teritorijos dalyje esantys namų ūkiai ir (arba) gyvenantys individualūs asmenys.

C. Ataskaitinis laikotarpis

Pagrindinis rinktinų statistinių duomenų ataskaitinis laikotarpis yra 2019 m. pirmasis ketvirtis.

D. Papildomi socialiniai ir ekonominiai rodikliai

1. Rinktiniai toliau nurodyti šio priedo A antraštinės dalies 2 punkte išvardytų temų ir jų rodiklių, susijusių su namų ūkiais, papildomi rodikliai:
 - a) gyvenamasis regionas pagal regionų klasifikatorių NUTS 1;
 - b) (neprivaloma) gyvenamasis regionas pagal klasifikatorių NUTS 2;
 - c) geografinė vieta: gyvenimas mažiau išsivysčiusiame regione, pereinamojo laikotarpio regione ar labiau išsivysčiusiame regione;
 - d) urbanizacijos laipsnis: gyvenimas tankiai apgyvendintoje vietovėje, vidutiniškai tankiai apgyvendintoje vietovėje ar retai apgyvendintoje vietovėje;
 - e) namų ūkio tipas, nurodant namų ūkio narių skaičių: (neprivaloma) 16–24 m. asmenų skaičius, (neprivaloma) 16–24 m. studentų skaičius, (neprivaloma) 25–64 m. asmenų skaičius, (neprivaloma) 65 m. ir vyresnių asmenų skaičius ir (atskirai rinktiniai duomenys) jaunesnių nei 16 m. vaikų skaičius, (neprivaloma) 14–15 m. vaikų skaičius, (neprivaloma) 5–13 m. vaikų skaičius, (neprivaloma) 4 m. ir jaunesnių vaikų skaičius;
 - f) (neprivaloma) namų ūkio grynosios mėnesio pajamos, renkant pagal vertę arba pajamų dydžio grupes, suderinamas su pajamų kvartiliais;
 - g) (neprivaloma) ekvivalentinės bendros namų ūkio grynosios mėnesio pajamos, nurodomos kvintiliais.

2. Rinktini toliau nurodyti šio priedo A antraštinės dalies 2 punkte išvardytų temų ir jų rodiklių, susijusių su individualiais asmenimis, papildomi rodikliai:
- lytis;
 - gimimo šalis, nurodant, ar asmuo gimė šioje šalyje, ar užsienyje; pastaruoju atveju taip pat nurodoma, ar asmuo gimė kitoje valstybėje narėje, ar Sąjungai nepriklausančioje šalyje;
 - pilietybės šalis, nurodant, ar asmuo yra tos šalies pilietis, ar ne; pastaruoju atveju taip pat nurodoma, ar asmuo yra kitos valstybės narės pilietis, ar trečiosios šalies pilietis;
 - amžius (suejusių metų skaičius); (neprivaloma) jaunesni nei 16 m. ir (arba) vyresni nei 74 m.;
 - išsilavinimo lygis, nurodant aukščiausią įgytą išsilavinimo lygį pagal Tarptautinio standartizuoto švietimo klasifikatoriaus (ISCED) 2011 m. redakciją: ne aukštesnis kaip pagrindinis ugdymas (ISCED 0, 1 arba 2); vidurinis ugdymas ir profesinis mokymas turint vidurinį išsilavinimą (ISCED 3 arba 4); tretinis išsilavinimas (ISCED 5, 6, 7 arba 8); žemesnis nei pradinis ugdymas (ISCED 0); pradinis ugdymas (ISCED 1); pagrindinis ugdymas (ISCED 2); vidurinis išsilavinimas (ISCED 3); profesinis mokymas turint vidurinį išsilavinimą (ISCED 4); trumpos tretinis išsilavinimas (ISCED 5); studijos bakalauro laipsniui įgyti arba jų atitikmuo (ISCED 6); studijos magistro laipsniui įgyti arba jų atitikmuo (ISCED 7) ar studijos daktaro laipsniui įgyti arba jų atitikmuo (ISCED 8);
 - užimtumas, nurodant, ar asmuo yra samdomasis darbuotojas arba savarankiškai dirbantis asmuo, įskaitant padedančius šeimos narius (neprivaloma: visą darbo laiką dirbantis samdomasis darbuotojas arba savarankiškai dirbantis asmuo, ne visą darbo laiką dirbantis samdomasis darbuotojas arba savarankiškai dirbantis asmuo, nuolatinis samdomasis darbuotojas arba pagal neterminuotą darbo sutartį dirbantis samdomasis darbuotojas; laikinas arba pagal terminuotą darbo sutartį dirbantis samdomasis darbuotojas; savarankiškai dirbantis asmuo, įskaitant padedančius šeimos narius);
 - (neprivaloma) nurodytas užimtumo ekonominis sektorius:

NACE 2 red. sekcijos	Aprašymas
A	Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė
B, C, D ir E	Apdirbamoji gamyba, kasyba ir karjerų eksploatavimas ir kita pramonė
F	Statyba
G, H ir I	Didmeninė ir mažmeninė prekyba, transportas, apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų veikla
J	Informacija ir ryšiai
K	Finansinė ir draudimo veikla
L	Nekilnojamojo turto operacijos
M ir N	Verslo paslaugos
O, P ir Q	Viešasis valdymas, gynyba, švietimas, žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas
R, S, T ir U	Kita aptarnavimo veikla

- užimtumas, nurodant, ar asmuo yra bedarbis, nedirbantis studentas ar kitas prie darbo jėgos nepriskiriamas asmuo, nurodant (neprivaloma), ar asmuo išėjęs į pensiją arba į paankstintą pensiją ar atsisakęs verslo, neįgalus, atliekantis privalomąją karo arba alternatyviąją tarnybą, namų šeimininkas (-ė) ar neaktyvus dėl bet kurios kitos priežasties;
- profesija pagal Tarptautinį standartinį profesijų klasifikatorių (ISCO-08), nurodant, ar asmuo klasifikuojamas kaip darbininkas, ne darbininkas, IRT darbuotojas, ne IRT darbuotojas, ir (neprivaloma) visas profesijas pagal ISCO-08 2 skaitmenų lygmenį.

E. Periodiškumas

Šiame priede nurodyti 2019 m. duomenys teikiami vieną kartą.

F. Rezultatų teikimo terminai

1. Reglamento (EB) Nr. 808/2004 6 straipsnyje ir II priedo 6 punkte nurodyti atskiri duomenų įrašai, pagal kuriuos negalima tiesiogiai nustatyti statistinių vienetų, Eurostatui pateikiami iki 2019 m. spalio 5 d. Iki šios datos duomenų rinkinys turi būti baigtas rengti, patvirtintas ir priimtas.
 2. Reglamento (EB) Nr. 808/2004 6 straipsnyje nurodyti metaduomenys Eurostatui išsiunčiami iki 2019 m. gegužės 31 d.
 3. Reglamento (EB) Nr. 808/2004 7 straipsnio 3 dalyje nurodyta kokybės ataskaita Eurostatui išsiunčiama iki 2019 m. lapkričio 5 d.
 4. Duomenys ir metaduomenys Eurostatui teikiami laikantis Eurostato nustatyto keitimosi standarto, naudojant vieną bendrą priėgą. Metaduomenys ir kokybės ataskaita teikiami standartinės struktūros, kurią metaduomenims nustatė Eurostatas.
-