

II

(Ne teisėkūros procedūra priimami aktai)

REGLAMENTAI

KOMISIJOS REGLAMENTAS (ES) 2016/2015

2016 m. lapkričio 17 d.

kuriuo įgyvendinamas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 808/2004 dėl informacinės visuomenės Bendrijos statistikos

(Tekstas svarbus EEE)

EUROPOS KOMISIJA,

atsižvelgdama į Sutartį dėl Europos Sąjungos veikimo,

atsižvelgdama į 2004 m. balandžio 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 808/2004 dėl informacinės visuomenės Bendrijos statistikos ⁽¹⁾, ypač į jo 8 straipsnio 2 dalį,

kadangi:

- (1) Reglamentu (EB) Nr. 808/2004 nustatytas bendras sistemingo informacinės visuomenės Europos statistikos rengimo pagrindas;
- (2) reikia įgyvendinimo priemonių, kad būtų nustatyta, kokie duomenys turėtų būti teikiami rengiant 1 modulio „Įmonės ir informacinė visuomenė“ ir 2 modulio „Individualūs asmenys, namų ūkiai ir informacinė visuomenė“ statistinius duomenis, ir nustatyti jų teikimo terminai;
- (3) šiame reglamente nustatytos priemonės atitinka Europos statistikos sistemos komiteto nuomonę,

PRIĖMĖ ŠĮ REGLAMENTĄ:

1 straipsnis

Duomenys, teiktini informacinės visuomenės Europos statistikai rengti, kaip nustatyta Reglamento (EB) Nr. 808/2004 3 straipsnio 2 dalyje ir 4 straipsnyje, nurodyti šio reglamento I priedo 1 modulyje „Įmonės ir informacinė visuomenė“ ir II priedo 2 modulyje „Individualūs asmenys, namų ūkiai ir informacinė visuomenė“.

2 straipsnis

Šis reglamentas įsigalioja dvidešimtą dieną po jo paskelbimo *Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje*.

⁽¹⁾ OL L 143, 2004 4 30, p. 49.

Šis reglamentas privalomas visas ir tiesiogiai taikomas visose valstybėse narėse.

Priimta Briuselyje 2016 m. lapkričio 17 d.

Komisijos vardu
Pirmininkas
Jean-Claude JUNCKER

I PRIEDAS

1 MODULIS. Įmonės ir informacinė visuomenė

A. TEMOS IR JŲ RODIKLIAI

1. Temos, pagal kurias turi būti teikiami 2017 ataskaitinių metų duomenys, atrinktos iš Reglamento (EB) Nr. 808/2004 I priedo sąrašo, yra šios:
 - a) IRT (informacinių ir ryšių technologijų) sistemos ir jų naudojimas įmonėse;
 - b) interneto ir kitų elektroninių tinklų naudojimas įmonėse;
 - c) elektroninė prekyba;
 - d) elektroninio verslo procesai ir organizaciniai aspektai;
 - e) įmonės vieneto IRT kompetencija ir IRT įgūdžių poreikis;
 - f) kliūtys naudotis IRT, internetu ir kitais elektroniniais tinklais, elektronine prekyba ir elektroninio verslo procesais;
 - g) prieiga prie technologijų, kurios sudaro sąlygas prisijungti prie interneto ar kitų tinklų bet kurioje vietoje bet kuriuo laiku (visuresė prieiga), ir naudojimas jomis.
2. Renkami šie įmonių rodikliai:
 - a) **IRT sistemos ir jų naudojimas įmonėse:**
 - i) visų įmonių:
 - kompiuterių naudojimas;
 - ii) kompiuterius naudojančių įmonių:
 - (neprivaloma) dirbančių asmenų, kurie naudojami kompiuteriais verslo tikslais, skaičius arba procentinė dalis (palyginti su visu dirbančių asmenų skaičiumi);
 - b) **internetu ir kitų elektroninių tinklų naudojimas įmonėse:**
 - i) kompiuterius naudojančių įmonių:
 - interneto prieiga;
 - ii) įmonių, turinčių interneto prieigą:
 - dirbančių asmenų, kurie naudoja interneto prieigą turinčius kompiuterius verslo tikslais, skaičius arba procentinė dalis (palyginti su visu dirbančių asmenų skaičiumi),
 - interneto ryšys: skaitmeninė abonentų linija (DSL) arba fiksuotasis plačiajuostis ryšys,
 - interneto ryšys: mobilusis plačiajuostis ryšys per nešiojamąjį įtaisą, naudojant mobiliojo telefono ryšio tinklus (bent 3G),
 - dirbančių asmenų, kurie naudoja įmonės suteiktus nešiojamuosius įtaisus, kuriais galima per mobiliojo telefono ryšio tinklus prisijungti prie interneto verslo tikslais, skaičius arba procentinė dalis (palyginti su visu dirbančių asmenų skaičiumi),
 - interneto svetainės turėjimas,

- socialinių tinklų, naudojamų ne tik mokamai reklamai skelbti, naudojimas,
 - įmonės tinklaraščių arba mikrotinklaraščių, naudojamų ne tik mokamai reklamai skelbti, naudojimas,
 - dalijimosi multimedijos turiniu interneto svetainių, naudojamų ne tik mokamai reklamai skelbti, naudojimas,
 - vikio pagrindu veikiančių dalijimosi informacija priemonių, naudojamų ne tik mokamai reklamai skelbti, naudojimas;
- iii) įmonių, turinčių skaitmeninę abonentų liniją (DSL) arba naudojančių kitos rūšies fiksuotąjį plačiajuostį interneto ryšį:
- didžiausias sutartyje numatytas duomenų atsisiuntimo greitis, esant greičiausiai fiksuotam interneto ryšiui (Mbit/s): [0, < 2], [2, < 10], [10, < 30], [30, < 100], [\geq 100],
 - fiksuoto interneto ryšio greičio pakankamumas atsižvelgiant į faktinius įmonės poreikius;
- iv) interneto svetainę turinčių įmonių atveju, informacija apie toliau nurodytų paslaugų teikimą:
- prekių arba paslaugų apibūdinimas, kainoraščiai,
 - užsakymo, rezervavimo arba pirkimo internetu paslaugos,
 - galimybė lankytojams produktus arba paslaugas pritaikyti pagal savo poreikius arba pasirinkti dizainą,
 - pateiktų užsakymų sekimas arba būseną,
 - nuolatinių ir (arba) daugkartinių lankytojų asmeniniams poreikiams pritaikytas svetainės turinys,
 - nuorodos į įmonės socialinės žiniasklaidos paskyras;
- v) įmonių, kurios naudoja socialinės žiniasklaidos priemones, būtent – socialinius tinklus, įmonės tinklaraščius arba mikrotinklaraščius, keitimosi multimedijos turiniu interneto svetainės arba vikio pobūdžio keitimosi informacija priemonės, išskyrus mokamiems reklamos skelbimams talpinti, atveju:
- socialinės žiniasklaidos naudojimas įmonių įvaizdžiui plėtoti arba produktams parduoti,
 - socialinės žiniasklaidos naudojimas klientų nuomonėms, įvertinimams ar klausimams gauti arba į juos atsakyti,
 - socialinės žiniasklaidos naudojimas, norint įtraukti klientus į prekių arba paslaugų kūrimą ar inovacijas,
 - socialinės žiniasklaidos naudojimas, norint bendradarbiauti su verslo partneriais ar kitomis organizacijomis,
 - socialinės žiniasklaidos naudojimas darbuotojams įdarbinti,
 - socialinės žiniasklaidos naudojimas keičiantis požiūriu, nuomonėmis ar informacija įmonėse;
- c) **elektroninė prekyba:**
- i) kompiuterius naudojančių įmonių:
- prekių arba paslaugų užsakymų, pateiktų naudojantis interneto svetaine arba taikomąja programa, gavimas (pardavimas internetu) praėjusiais kalendoriniais metais,
 - prekių arba paslaugų užsakymų gavimas EDI tipo pranešimais (EDI tipo pardavimas) praėjusiais kalendoriniais metais,
 - (neprivaloma) prekių arba paslaugų užsakymų pateikimas naudojantis interneto svetaine, taikomąja programa arba EDI tipo pranešimu praėjusiais kalendoriniais metais;

- ii) įmonių, gavusių prekių arba paslaugų užsakymų, pateiktų naudojantis interneto svetaine arba taikomąja programa praėjusiais kalendoriniais metais:
- elektroninės prekybos pagal užsakymus, pateiktus naudojantis interneto svetaine arba taikomąja programa, vertė absoliučiais skaičiais arba procentinė dalis (palyginti su visa apyvarta) praėjusiais kalendoriniais metais,
 - pajamų iš užsakymų, gautų naudojantis interneto svetaine arba taikomąja programa, procentinė dalis praėjusiais kalendoriniais metais, paskirstyta pagal pardavimus privatiems asmenims ir pardavimus kitoms įmonėms ir viešosioms institucijoms,
 - užsakymų gavimas per įmonės svetainę arba taikomąją programą (įskaitant priklausančias patronuojančiosioms arba susijusioms įmonėms, ekstranetus) praėjusiais kalendoriniais metais,
 - užsakymų gavimas per elektroninės prekybos pardavimo svetainę ar taikomąsias programas, kurias prekybai produktais naudoja kelios įmonės, praėjusiais kalendoriniais metais,
 - pajamų iš užsakymų, gautų naudojantis interneto svetaine arba taikomąja programa, procentinė dalis praėjusiais kalendoriniais metais, paskirstyta pagal užsakymus, gautus per įmonės svetainę arba taikomąją programą (įskaitant priklausančias patronuojančiosioms arba susijusioms įmonėms, ekstranetus), ir pagal užsakymus, gautus per elektroninės prekybos pardavimo svetainę ar taikomąsias programas, kurias prekybai produktais naudoja kelios įmonės,
 - užsakymų, pateiktų klientams (pagal kilmę: tos pačios šalies) naudojantis interneto svetaine arba taikomąja programa, gavimas praėjusiais kalendoriniais metais,
 - užsakymų, pateiktų klientams (pagal kilmę: iš kitų ES šalių) naudojantis interneto svetaine arba taikomąja programa, gavimas praėjusiais kalendoriniais metais,
 - užsakymų, pateiktų klientams (pagal kilmę: iš likusių pasaulio šalių) naudojantis interneto svetaine arba taikomąja programa, gavimas praėjusiais kalendoriniais metais,
 - (neprivaloma) pajamų iš užsakymų, gautų naudojantis interneto svetaine arba taikomąja programa, procentinė dalis praėjusiais kalendoriniais metais, paskirstyta pagal kilmę: tos pačios šalies, kitų ES šalių ir likusių pasaulio šalių;
- iii) įmonių, gavusių prekių arba paslaugų užsakymų EDI tipo pranešimais:
- elektroninės prekybos apyvartos iš užsakymų, gautų EDI tipo pranešimais, vertė arba procentinė dalis (palyginti su visa apyvarta) praėjusiais kalendoriniais metais,
 - gauti užsakymai, kurie buvo pateikti klientams (pagal kilmę: tos pačios šalies) naudojantis EDI tipo pranešimais praėjusiais kalendoriniais metais,
 - gauti užsakymai, kurie buvo pateikti klientams (pagal kilmę: iš kitų ES šalių) naudojantis EDI tipo pranešimais praėjusiais kalendoriniais metais,
 - gauti užsakymai, kurie buvo pateikti klientams (pagal kilmę: iš likusių pasaulio šalių) naudojantis EDI tipo pranešimais praėjusiais kalendoriniais metais;
- iv) įmonių, pateikusių užsakymus naudojantis interneto svetaine, taikomąja programa arba EDI tipo pranešimu, atveju:
- (neprivaloma) prekių arba paslaugų užsakymų teikimas naudojantis interneto svetaine arba taikomąja programa praėjusiais kalendoriniais metais,
 - (neprivaloma) prekių arba paslaugų užsakymų teikimas EDI tipo pranešimais praėjusiais kalendoriniais metais,
 - (neprivaloma) prekių arba paslaugų užsakymų teikimas naudojantis interneto svetaine, taikomąja programa arba EDI tipo pranešimu, kurių vertė siekia bent 1 % bendros pirkimo vertės praėjusiais kalendoriniais metais;
- v) įmonių, pateikusių užsakymus naudojantis interneto svetaine, taikomąja programa arba EDI tipo pranešimu, kurių vertė siekia bent 1 % bendros pirkimo vertės praėjusiais kalendoriniais metais, atveju:
- (neprivaloma) užsakymų teikimas naudojantis interneto svetaine, taikomąja programa arba EDI tipo pranešimu tiekėjams, kurie yra įmonės šalyje, praėjusiais kalendoriniais metais,

- (neprivaloma) užsakymų teikimas naudojantis interneto svetaine, taikomąja programa arba EDI tipo pranešimu tiekėjams, kurie yra kitose ES šalyse, praėjusiais kalendoriniais metais,
- (neprivaloma) užsakymų teikimas naudojantis interneto svetaine, taikomąja programa arba EDI tipo pranešimu tiekėjams, kurie yra likusiose pasaulio šalyse, praėjusiais kalendoriniais metais;

d) **elektroninio verslo procesai ir organizaciniai aspektai:**

i) kompiuterius naudojančių įmonių:

- įmonės išteklių planavimo programinio paketo naudojimas dalytis skirtingų verslo padalinių informacija,
- bet kokios ryšių su klientais valdymo (angl. CRM) taikomosios programinės įrangos naudojimas informacijai apie įmonės klientus rinkti ir saugoti bei sudaryti galimybę kitiems verslo padaliniams naudotis šia informacija,
- bet kokios ryšių su klientais valdymo (angl. CRM) taikomosios programinės įrangos naudojimas informacijai apie klientus analizuoti rinkodaros tikslais,
- elektroninis dalijimasis informacija apie tiekimo grandinės valdymą su kitomis įmonėmis – tiekėjais arba klientais,
- (neprivaloma) visų rūšių sąskaitų faktūrų išrašymas ir (arba) siuntimas elektronine forma arba popieriuje kitoms įmonėms praėjusiais kalendoriniais metais,
- (neprivaloma) visų rūšių sąskaitų faktūrų išrašymas ir (arba) siuntimas elektronine forma arba popieriuje valdžios institucijoms praėjusiais kalendoriniais metais,
- (neprivaloma) visų rūšių sąskaitų faktūrų išrašymas ir (arba) siuntimas elektronine forma arba popieriuje privatiems asmenims praėjusiais kalendoriniais metais,
- (neprivaloma) visų sąskaitų faktūrų, išsiųstų automatiniam tvarkymui tinkama standartine e. sąskaitos faktūros forma, procentinė dalis praėjusiais kalendoriniais metais,
- (neprivaloma) visų sąskaitų faktūrų, išsiųstų popieriuje arba kaip automatiniam tvarkymui netinkamos elektroninės formos sąskaitos faktūros, procentinė dalis praėjusiais kalendoriniais metais,
- radijo dažninio atpažinimo priemonių naudojimas asmens tapatybei nustatyti arba prieigos kontrolei vykdyti,
- radijo dažninio atpažinimo priemonių naudojimas gamybos procesuose ir teikiant paslaugas,
- radijo dažninio atpažinimo priemonių naudojimas produktams identifikuoti pasibaigus gamybos procesui;

ii) įmonių, kurios elektroniniu būdu dalijasi informacija apie tiekimo grandinės valdymą su kitomis įmonėmis – tiekėjais arba klientais:

- elektroninis dalijimasis informacija apie tiekimo grandinės valdymą su kitomis įmonėmis naudojantis svetainėmis (įmonės interneto svetaine, verslo partnerių interneto svetaine arba interneto portalais),
- elektroninis dalijimasis informacija apie tiekimo grandinės valdymą su kitomis įmonėmis naudojant automatiniam tvarkymui tinkamą elektroninio keitimosi informacija formą;

- iii) įmonių, kurios išrašė ir (arba) siuntė sąskaitas kitoms įmonėms arba valdžios institucijoms, praėjusiais kalendoriniais metais:
- (neprivaloma) visų sąskaitų faktūrų, išrašytų ir (arba) išsiųstų kitoms įmonėms arba valdžios institucijoms automatiniam tvarkymui tinkama standartine e. sąskaitos faktūros forma, procentinė dalis praėjusiais kalendoriniais metais,
 - (neprivaloma) visų sąskaitų faktūrų, išrašytų ir (arba) išsiųstų kitoms įmonėms arba valdžios institucijoms elektronine automatiniam tvarkymui netinkama sąskaitos faktūros forma, procentinė dalis praėjusiais kalendoriniais metais,
 - (neprivaloma) visų sąskaitų faktūrų, išrašytų ir (arba) išsiųstų kitoms įmonėms arba valdžios institucijoms tik popieriuje, procentinė dalis praėjusiais kalendoriniais metais;

e) **įmonės vieneto IRT kompetencija ir IRT įgūdžių poreikis:**

i) kompiuterius naudojančių įmonių:

- IRT specialistų užimtumas,
- bet kokio pobūdžio mokymo rengimas, kad būtų lavinami IRT specialistų su IRT susiję įgūdžiai, praėjusiais kalendoriniais metais,
- bet kokio pobūdžio mokymo rengimas, kad būtų lavinami kitų darbuotojų su IRT susiję įgūdžiai, praėjusiais kalendoriniais metais,
- IRT specialistų įdarbinimas arba bandymas įdarbinti praėjusiais kalendoriniais metais,
- (neprivaloma) toliau nurodytų IRT funkcijų atlikimas praėjusiais kalendoriniais metais, suskirstant taip: „Funkcijas daugiausia atliko įmonės samdomieji darbuotojai, įskaitant samdomuosius darbuotojus, dirbančius patronuojančiose arba susijusiose įmonėse“, „Funkcijas daugiausia atliko išorės tiekėjas“ arba „Netaikytina“:
- IRT infrastruktūros priežiūra (serveriai, kompiuteriai, spausdintuvai, tinklai),
- biuro programinės įrangos palaikymas,
- verslo valdymo programinės įrangos ir (arba) sistemų kūrimas,
- verslo valdymo programinės įrangos ir (arba) sistemų palaikymas,
- internetinių sprendimų kūrimas,
- internetinių sprendimų palaikymas,
- saugumas ir duomenų apsauga;

ii) įmonių, kurios naudoja kompiuterius ir įdarbino arba bandė įdarbinti IRT specialistų praėjusiais kalendoriniais metais:

- laisvos IRT specialistų vietos, kurias buvo sunku užpildyti;

f) **kliūtys naudotis IRT, internetu ir kitais elektroniniais tinklais, elektronine prekyba ir elektroninio verslo procesais:**

įmonių, gavusių užsakymų, pateiktų kitų ES šalių klientų naudojantis interneto svetaine arba taikomąja programa praėjusiais kalendoriniais metais, atveju. Informacija apie tokias kliūtis, kilusias parduodant į kitas ES šalis:

- didelės produktų pristatymo arba grąžinimo išlaidos,
- su skundų nagrinėjimu ir ginčų sprendimu susiję sunkumai,
- produktų ženklavimo pritaikymas, siekiant juos parduoti kitose ES šalyse,
- nepakankamas užsienio kalbų mokėjimas, kad būtų galima bendrauti su klientais kitose ES šalyse,
- įmonės verslo partnerių taikomi apribojimai dėl pardavimo tam tikrose ES šalyse;

g) **prieiga prie technologijų, kurios sudaro sąlygas prisijungti prie interneto ar kitų tinklų bet kurioje vietoje bet kuriuo laiku (visuresė prieiga), ir naudojimas jomis:**

i) įmonių, turinčių interneto prieigą:

— (neprivaloma) debesijos kompiuterijos paslaugų naudojimas, išskyrus nemokamas paslaugas;

ii) įmonių, turinčių interneto prieigą, kurios perka debesijos kompiuterijos paslaugas:

— (neprivaloma) elektroninio pašto, kaip debesijos kompiuterijos paslaugos, naudojimas,

— (neprivaloma) biuro programinės įrangos, kaip debesijos kompiuterijos paslaugos, naudojimas,

— (neprivaloma) įmonės duomenų bazės (-ių) priegloba kaip debesijos kompiuterijos paslauga,

— (neprivaloma) rinkmenų saugojimas kaip debesijos kompiuterijos paslauga,

— (neprivaloma) finansų arba apskaitos programinės įrangos, kaip debesijos kompiuterijos paslaugos, naudojimas,

— (neprivaloma) ryšių su klientais valdymo (angl. CRM – informacijos apie klientus valdymo programinė įranga), kaip debesijos kompiuterijos paslaugos, naudojimas,

— (neprivaloma) kompiuterių įmonės nuosavos programinės įrangos veikimui užtikrinti, kaip debesijos kompiuterijos paslaugos, naudojimas,

— (neprivaloma) debesijos kompiuterijos paslaugų, teikiamų iš paslaugų tiekėjų bendrųjų serverių, naudojimas,

— (neprivaloma) debesijos kompiuterijos paslaugų, teikiamų iš paslaugų tiekėjų tik įmonei skirtų serverių, naudojimas.

3. Iš visų įmonių renkami arba iš kitų šaltinių gaunami tokie bendrieji duomenys:

— įmonės pagrindinė ekonominė veikla praėjusiais kalendoriniais metais,

— vidutinis dirbančių asmenų skaičius praėjusiais kalendoriniais metais,

— visa apyvarta (vertė be PVM) praėjusiais kalendoriniais metais.

B. APRĖPTIS

A antraštinės dalies 2 ir 3 punktuose nustatyti rodikliai renkami dėl toliau nurodytų kategorijų įmonių:

1. Ekonominė veikla: įmonės klasifikuojamos pagal toliau nurodytas NACE 2 red. kategorijas:

NACE 2 red. kategorija	Aprašymas
C sekcija	Apdirbamoji gamyba
D, E sekcijos	Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas, vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas
F sekcija	Statyba
G sekcija	Didmeninė ir mažmeninė prekyba, variklinių transporto priemonių ir motociklų remontas
H sekcija	Transportas ir saugojimas
I sekcija	Apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų veikla
J sekcija	Informacija ir ryšiai

NACE 2 red. kategorija	Aprašymas
L sekcija	Nekilnojamojo turto operacijos
69–74 skyriai	Profesinė, mokslinė ir techninė veikla
N sekcija	Administracinė ir aptarnavimo veikla
95.1 grupė	Kompiuterių ir ryšių įrangos remontas

2. Įmonių dydis: įmonės, kuriose dirba 10 ar daugiau asmenų. Įmonių, kuriose dirba mažiau nei 10 asmenų, įtraukti neprivaloma.

3. Geografinė aprėptis: bet kurioje valstybės narės teritorijos dalyje esančios įmonės.

C. Ataskaitiniai laikotarpiai

2016 m. yra praėjusių kalendorinių metų rodiklių ataskaitinis laikotarpis. Kitų rodiklių ataskaitinis laikotarpis yra 2017 m.

D. Duomenų suskirstymas

Teikiami toliau nurodyti A dalies 2 antraštinėje dalyje išvardytų temų ir jų rodiklių papildomi rodikliai.

1. Skirstymas pagal ekonominės veiklos rūšį: pagal toliau nurodytus NACE 2 red. suvestinius duomenis:

NACE 2 red. suvestiniai duomenys galimam nacionalinių suvestinių duomenų skaičiavimui
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

NACE 2 red. suvestiniai duomenys
galimam Europos suvestinių duomenų skaičiavimui

10 + 11 + 12

13 + 14 + 15

16 + 17 + 18

26

27 + 28

29 + 30

31 + 32 + 33

45

46

55 + 56

58 + 59 + 60

61

62 + 63

77 + 78 + 80 + 81 + 82

79

95.1

2. Skirstymas pagal dydžio kategorijas: duomenys skirstomi į toliau nurodytas dydžio kategorijas pagal dirbančių asmenų skaičių.

Dydžio klasė

10 ar daugiau dirbančių asmenų

Nuo 10 iki 49 dirbančių asmenų

Nuo 50 iki 249 dirbančių asmenų

250 ar daugiau dirbančių asmenų

Jei taikoma, duomenys skirstomi pagal toliau pateiktą lentelę.

Dydžio klasė

Nuo 0 iki 9 asmenų (neprivaloma)

Nuo 2 iki 9 asmenų (neprivaloma)

Nuo 0 iki 1 asmens (neprivaloma)

E. PERIODIŠKUMAS

Šiame priede nurodyti 2017 m. duomenys teikiami vieną kartą.

F. REZULTATŲ TEIKIMO TERMINAI

1. Reglamento (EB) Nr. 808/2004 6 straipsnyje ir I priedo 6 punkte nurodyti suvestiniai duomenys, prireikus pažymėti kaip konfidencialūs arba nepatikimi, Eurostatui pateikiami iki 2017 m. spalio 5 d. Iki šios datos duomenų rinkinys turi būti baigtas rengti, patvirtintas ir priimtas.
 2. Reglamento (EB) Nr. 808/2004 6 straipsnyje nurodyti metaduomenys Eurostatui išsiunčiami iki 2017 m. gegužės 31 d.
 3. Reglamento (EB) Nr. 808/2004 7 straipsnio 3 dalyje nurodyta kokybės ataskaita Eurostatui išsiunčiama iki 2017 m. lapkričio 5 d.
 4. Duomenys ir metaduomenys Eurostatui teikiami laikantis Eurostato nustatyto keitimosi standarto, naudojant vieną bendrą prieigą. Metaduomenys ir kokybės ataskaita teikiami standartinės struktūros, kurią metaduomenims nustatė Eurostatas.
-

II PRIEDAS

2 MODULIS. Individualūs asmenys, namų ūkiai ir informacinė visuomenė

A. TEMOS IR JŲ RODIKLIAI

1. Temos, pagal kurias turi būti teikiami 2017 ataskaitinių metų duomenys, atrinktos iš Reglamento (EB) Nr. 808/2004 II priedo sąrašo, yra šios:
 - a) individualių asmenų ir (arba) namų ūkių prieiga prie IRT ir jų naudojimas;
 - b) individualių asmenų ir (arba) namų ūkių naudojimas internetu ir kitais elektroniniais tinklais įvairiais tikslais;
 - c) IRT saugumas ir patikimumas;
 - d) IRT kompetencija ir įgūdžiai;
 - e) IRT ir interneto naudojimo kliūtys;
 - f) individualių asmenų naudojimas IRT keistos informacija ir paslaugomis su valdžios ir viešojo administravimo įstaigomis (elektroninė valdžia);
 - g) prieiga prie technologijų, kurios sudaro sąlygas prisijungti prie interneto ar kitų tinklų bet kurioje vietoje bet kuriuo laiku (visuresė prieiga), ir naudojimas jomis.
2. Renkami šie rodikliai:
 - a) **individualių asmenų ir (arba) namų ūkių prieiga prie IRT ir jų naudojimas:**
 - i) visų namų ūkių:
 - galimybė naudotis kompiuteriu namuose (visų tipų: staliniu, skreitinu, tinklinuku ar planšetiniu kompiuteriu, išskyrus išmanųjį telefoną),
 - prieiga prie interneto namuose (naudojant bet kokią įtaisą: kompiuterius, išmaniuosius telefonus, žaidimų konsoles arba e. knygų skaitykles);
 - ii) namų ūkių, turinčių interneto prieigą:
 - interneto ryšys: fiksuotasis plačiajuostis ryšys,
 - interneto ryšys: mobilusis plačiajuostis ryšys (per bent 3G mobiliojo telefono tinklą),
 - (neprivaloma) interneto ryšys: interneto ryšys komutuojama telefono linija arba ISDN,
 - (neprivaloma) interneto ryšys: mobilusis siaurajuostis ryšys (per silpnesnį nei 3G mobiliojo telefono tinklą);
 - iii) visų individualių asmenų:
 - kompiuterio naudojimas paskutinį kartą bet kurioje vietoje (namie, darbe ar kitoje vietoje): per pastaruosius tris mėnesius; prieš tris mėnesius–vienus metus; daugiau negu prieš vienus metus; niekada nesinaudojo kompiuteriu;
 - iv) individualių asmenų, naudojusį kompiuterį per pastaruosius tris mėnesius bet kurioje vietoje:
 - vidutinis kompiuterio naudojimo dažnis: kiekvieną dieną arba beveik kiekvieną dieną; bent vieną kartą per savaitę (bet ne kiekvieną dieną); rečiau nei kartą per savaitę;
 - b) **individualių asmenų ir (arba) namų ūkių naudojimas internetu įvairiais tikslais:**
 - i) visų individualių asmenų:
 - interneto naudojimas paskutinį kartą bet kurioje vietoje naudojantis bet koku įtaisu: per pastaruosius tris mėnesius; prieš tris mėnesius–vienus metus; daugiau negu prieš vienus metus; niekada nesinaudojo internetu;
 - ii) individualių asmenų, naudojusį internetą:
 - prekių arba paslaugų asmeninems reikmėms pirkimo arba užsakymo internetu (naudojant interneto svetaines arba taikomąsias programas, išskyrus užsakymus ranka rašytais e. laiškais, trumposiomis žinutėmis arba multimedijos žinutėmis) dažnumas: per pastaruosius tris mėnesius; prieš tris mėnesius–vienus metus; daugiau negu prieš vienus metus; niekada nepirko ir neužsakė internetu;

- iii) individualių asmenų, naudojusį internetą per pastaruosius tris mėnesius:
- vidutinis interneto naudojimo dažnumas per pastaruosius tris mėnesius: kiekvieną dieną arba beveik kiekvieną dieną; bent vieną kartą per savaitę (bet ne kiekvieną dieną); rečiau nei kartą per savaitę,
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais elektroniniams laiškamsi siųsti ir gauti per pastaruosius tris mėnesius,
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais skambučiams internetu, vaizdo skambučiams (per interneto kamerą) internetu (naudojant taikomąsias programas) per pastaruosius tris mėnesius,
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais dalyvaujant socialiniuose tinkluose (kuriant naudotojo paskyras, skelbiant pranešimus ar kitą informaciją) per pastaruosius tris mėnesius,
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais savo sukurtam turiniui (pvz., tekstams, nuotraukoms, muzikai, vaizdo medžiagai, programinei įrangai) įkelti į interneto svetainę, siekiant juo dalytis, per pastaruosius tris mėnesius,
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais naujienų svetainėms, laikraščiams ir naujienų žurnalams skaityti per pastaruosius tris mėnesius,
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais per pastaruosius tris mėnesius su sveikata susijusiai informacijai ieškoti (pvz., dėl sužeidimo, ligos, mitybos, sveikatos gerinimo ir kt.),
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais informacijai apie prekes ar paslaugas ieškoti per pastaruosius tris mėnesius,
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais per pastaruosius tris mėnesius pateikiant savo nuomonę pilietiniais ar politiniais klausimais interneto svetainėse (naudojant tinklaraščius, socialinius tinklus ir kt.),
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais per pastaruosius tris mėnesius dalyvaujant konsultacijose internetu arba balsuojant dėl pilietinių ar politinių klausimų (pvz., dėl miesto planavimo, pasirašant peticijas),
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais per pastaruosius tris mėnesius darbui ieškoti arba prašymui dėl darbo išsiųsti,
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais dalyvaujant profesiniuose tinkluose (kuriant naudotojo paskyras, skelbiant pranešimus ar kitą informaciją) per pastaruosius tris mėnesius,
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais naudojantis su keliavimu ar apgyvendinimu kelionės metu susijusiomis paslaugomis per pastaruosius tris mėnesius,
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais prekėms arba paslaugoms parduoti (pvz., aukcionuose) per pastaruosius tris mėnesius,
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais internetinei bankininkystei per pastaruosius tris mėnesius,
 - internetinės saugyklos naudojimas asmeniniais tikslais dokumentams, paveikslėliams, muzikos, vaizdo ar kitoms rinkmenoms saugoti per pastaruosius tris mėnesius,
 - interneto naudojimas per pastaruosius tris mėnesius mokymosi veiklai dėl švietimo, profesinių arba asmeninių priežasčių: studijos internetu,
 - interneto naudojimas per pastaruosius tris mėnesius mokymosi veiklai dėl švietimo, profesinių arba asmeninių priežasčių, naudojant internetinę mokomąją medžiagą, išskyrus studijas internetu,
 - interneto naudojimas per pastaruosius tris mėnesius mokymosi veiklai dėl švietimo, profesinių arba asmeninių priežasčių: ryšių palaikymas su dėstytojais arba studentais naudojant mokymo interneto svetainės arba portalus,
 - (neprivaloma) interneto naudojimas kitai mokymosi veiklai dėl švietimo, profesinių arba asmeninių priežasčių per pastaruosius tris mėnesius;
- iv) individualių asmenų, naudojusį internetą per pastaruosius dvylika mėnesių:
- interneto svetainės arba taikomosios programos naudojimas per pastaruosius dvylika mėnesių asmeniniais tikslais susitarti su kitu asmeniu dėl apgyvendinimo (pvz., kambario, apartamentų, namo, vasarnamio ir kt.): per specialias interneto svetaines ar taikomąsias programas, per kitas interneto svetaines ar taikomąsias programas (įskaitant socialinius tinklus), nenaudotos,

- interneto svetainės arba taikomosios programos naudojimas per pastaruosius dvylika mėnesių asmeniniais tikslais susitarti su kitu asmeniu dėl transporto paslaugų (pvz., automobilio): per specialias interneto svetaines ar taikomas programas, per kitas interneto svetaines ar taikomas programas (įskaitant socialinius tinklus), nenaudotos,
 - interneto naudojimas (išskyrus e. laiškus) akcijoms, obligacijoms, fondų produktams ar kitoms investicinėms paslaugoms pirkti ar parduoti per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas (išskyrus e. laiškus) draudimo liudijimams, įskaitant siūlomus kartu su kita paslauga, pirkti ar atnaujinti per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas (išskyrus e. laiškus) paskolai ar kreditui iš banko ar kito finansinių paslaugų teikėjo paimti per pastaruosius dvylika mėnesių;
- v) individualių asmenų, naudojusį internetą prekybai internetu (prekėms ar paslaugoms pirkti ar užsakyti) per pastaruosius tris mėnesius:
- internetinių užsakymų skaičius arba internetu pirktų prekių ar paslaugų asmeninėms reikmėms skaičius per pastaruosius tris mėnesius: kiek kartų arba paskirstymas pagal klases: 1–2 kartai, 3–5 kartai, 6–10 kartų, > 10 kartų,
 - bendra prekių arba paslaugų (išskyrus akcijas arba kitas finansines paslaugas), pirktų ar užsakytų internetu asmeninėms reikmėms per pastaruosius tris mėnesius, vertė: suma eurais arba paskirstymas pagal klases: mažiau nei 50 EUR, nuo 50 iki mažiau kaip 100 EUR, nuo 100 iki mažiau kaip 500 EUR, nuo 500 iki mažiau kaip 1 000 EUR, 1 000 EUR arba daugiau, nežinoma;
- vi) individualių asmenų, naudojusį internetą prekybai internetu (prekėms ar paslaugoms pirkti arba užsakyti) per pastaruosius dvylika mėnesių:
- interneto naudojimas maisto ar bakalėjos produktams asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas namų ūkio reikmenims (pvz., baldams, žaislams ir kt., bet išskyrus buitinę elektroniką) pirkti arba užsakyti asmeninėms reikmėms per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas vaistams asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas drabužiams arba sporto prekėms asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas kompiuterių techninei įrangai asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas elektroninei įrangai (įskaitant fotoaparatus) asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas telekomunikacijų paslaugoms (pvz., televizijai, plačiajuosčio ryšio abonementams, fiksuotojo ryšio arba mobiliojo ryšio abonementams, iš anksto apmokamų telefono kortelių papildymams) asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas apgyvendinimo paslaugoms per atostogas (pvz., viešbučiams) asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas kitiems kelionių dalykams asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti (pvz., transporto bilietams užsakyti, automobiliams nuomoti) per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas bilietams į renginius asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas filmams ar muzikai asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas knygoms, žurnalams arba laikraščiams asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas elektroninio mokymo medžiagai asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas vaizdo žaidimų programinei įrangai, kitai kompiuterinei programinei įrangai ir programinės įrangos plėtotėms asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas kitoms prekėms ar paslaugoms asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių,

- interneto naudojimas prekėms ar paslaugoms asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių pagal kilmę: iš savo šalies pardavėjų,
 - interneto naudojimas prekėms ar paslaugoms asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių pagal kilmę: iš kitų ES šalių pardavėjų,
 - interneto naudojimas prekėms ar paslaugoms asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių pagal kilmę: iš likusių pasaulio šalių pardavėjų,
 - interneto naudojimas prekėms ar paslaugoms asmeninėms reikmėms pirkti arba užsakyti per pastaruosius dvylika mėnesių pagal kilmę: iš nežinomos šalies pardavėjų;
- vii) individualių asmenų, naudojusią internetą prekybai internetu (prekėms ar paslaugoms pirkti arba užsakyti) per pastaruosius dvylika mėnesių filmams, muzikai, knygoms, žurnalams, laikraščiams, vaizdo žaidimų programinei įrangai, kitai kompiuterinei programinei įrangai ir programinės įrangos plėtotėms pirkti arba užsakyti:
- filmai arba muzika, atsisiųsti arba pasiekti per interneto svetaines arba taikomąsias programas asmeninėms reikmėms per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - e. knygos, atsisiųstos arba pasiektos per interneto svetaines arba taikomąsias programas asmeninėms reikmėms per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - e. žurnalai arba e. laikraščiai, atsisiųsti arba pasiekti per interneto svetaines arba taikomąsias programas asmeninėms reikmėms per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - kompiuterių programinė įranga (įskaitant kompiuterinius ir vaizdo žaidimus bei programinės įrangos plėtotės), atsisiųsta arba pasiekta per interneto svetaines arba taikomąsias programas asmeninėms reikmėms per pastaruosius dvylika mėnesių;
- viii) individualių asmenų, naudojusią internetą prekybai internetu (prekėms ar paslaugoms pirkti arba užsakyti) ir pirkusių arba užsakiusių prekes arba paslaugas iš pardavėjų iš kitų ES šalių arba likusių pasaulio šalių:
- fizinės prekės (pvz., elektronika, drabužiai, žaislai, maisto ar bakalėjos produktai, knygos, CD/DVD), pirktos arba užsakytos asmeninėms reikmėms per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - produktai, atsisiųsti arba pasiekti per interneto svetaines arba taikomąsias programas (pvz., filmai, muzika, e. knygos, e. laikraščiai, žaidimai, mokamos taikomosios programos) asmeninėms reikmėms per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - kelionės, apgyvendinimo paslaugos arba atostogos (pvz., bilietai ir dokumentai paštu arba savarankiškai išsispausdinti), pirktos arba užsakytos asmeninėms reikmėms per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - kitos paslaugos (pvz., paštu gauti bilietai į renginius, telekomunikacijų abonementai), pirktos arba užsakytos asmeninėms reikmėms per pastaruosius dvylika mėnesių;
- c) **IRT saugumas ir patikimumas:**
- i) interneto prieigos namuose neturinčių namų ūkių atveju interneto prieigos namuose neturėjimo priežastis:
 - susirūpinimas dėl privatumo arba saugumo;
 - ii) individualių asmenų, per pastaruosius dvylika mėnesių nepateikusių užpildytų blankų valdžios institucijų interneto svetainėse asmeniniais tikslais, nors oficialius blankus pateikti buvo būtina, nepateikimo priežastys:
 - susirūpinimas dėl asmens duomenų apsaugos ir saugumo;
- d) **IRT kompetencija ir įgūdžiai:**
- i) individualių asmenų, naudojusią internetą per pastaruosius dvylika mėnesių, įgūdžiai šiose srityse:
 - perkelti rinkmenas iš kompiuterio į kitus prietaisus ir atvirkščiai,
 - įdiegti programinę įrangą arba taikomąją programą,
 - pakeisti bet kokios programinės įrangos, įskaitant operacinę sistemą arba saugumo programas, nustatymus,
 - kopijuoti arba perkelti rinkmenas ar aplankus,
 - naudoti teksto tvarkymo programinę įrangą,
 - rengti pristatymus arba dokumentus, kuriuose yra teksto, paveikslėlių, lentelių arba diagramų,

- naudoti skaičiuoklių programinę įrangą,
 - naudoti programinę įrangą nuotraukoms, vaizdo arba garso rinkmenoms redaguoti,
 - rašyti kodus programavimo kalba;
- ii) individualių asmenų, naudojusį internetą ir skaičiuoklių programinę įrangą per pastaruosius dvylika mėnesių, įgūdžiai šiose srityse:
- naudotis sudėtingomis skaičiuoklių programinės įrangos funkcijomis, pvz., rūšiavimo, filtravimo, formulių naudojimo ir diagramų kūrimo, rūšiuojant ir analizuojant duomenis;
- iii) individualių asmenų, naudojusį internetą prekybai internetu (prekėms ar paslaugoms pirkti arba užsakyti) per pastaruosius dvylika mėnesių, internetinės prekybos metu iškilusios problemos:
- problemos, susijusios su sukčiavimu (pvz., prekės arba paslaugos iš viso negautos, netinkamas kredito kortelės duomenų panaudojimas);
- iv) individualių asmenų, naudojusį internetą, bet ne prekybai internetu (prekėms ar paslaugoms pirkti arba užsakyti) per pastaruosius dvylika mėnesių, prekybos internetu kliūtys:
- susirūpinimas dėl mokėjimo saugumo arba privatumo (pvz., kredito kortelių arba asmens duomenų teikimas internetu);
- e) **IRT ir interneto naudojimo kliūtys:**
- i) interneto prieigos namuose neturinčių namų ūkių atveju interneto prieigos namuose neturėjimo priežastis:
- turi interneto prieigą kitur,
 - internetas nereikalingas, pvz., todėl, kad tai nenaudinga ar neįdomu,
 - per didelė įrangos kaina,
 - per didelė prieigos kaina (pvz., telefono ar DSL abonemento),
 - įgūdžių stoka,
 - gyvenamosios vietos apylinkėse nėra plačiajuosčio interneto,
 - kita priežastis (-ys);
- ii) individualių asmenų, naudojusį internetą prekybai internetu (prekėms ar paslaugoms pirkti arba užsakyti) per pastaruosius dvylika mėnesių, internetinės prekybos metu iškilusios problemos:
- techninės interneto svetainės problemos užsisakant ar mokant,
 - sunku rasti informaciją apie garantijas ir kitas juridines teises,
 - pristatoma lėčiau, nei nurodyta,
 - galutinė kaina didesnė nei nurodytoji (pvz., didesnės pristatymo išlaidos, nenumatyti sandorio mokesčiai),
 - pristatytos ne tos arba sugadintos prekės,
 - sudėtinga pateikti skundą arba gauti kompensaciją arba, pateikus skundą, negauta patenkinamo atsakymo,
 - užsienio mažmenininkas nepriima užsakymų iš prekių pirkėjo šalies,
 - kitos kilusios problemos,
 - nekilo jokių problemų;
- iii) individualių asmenų, naudojusį internetą, bet ne prekybai internetu (prekėms ar paslaugoms pirkti arba užsakyti) per pastaruosius dvylika mėnesių, prekybos internetu kliūtys:
- pageidavimas pirkti asmeniškai ir (arba) matyti fizinį produktą, lojalumas parduotuvėms, įprotis,
 - įgūdžių ar žinių stoka (nežino, kaip naudotis svetaine, arba naudotis svetaine buvo pernelyg sudėtinga ir kt.),
 - sunkumų kelia internetu užsakytų prekių pristatymas (pvz., per ilgai užtrunka arba sudėtinga logistika ir kt.),

- susirūpinimas, ar prekės bus gautos arba jas bus galima grąžinti, ar bus galima pateikti skundą arba gauti kompensaciją,
 - mokėjimo kortelės, kuria būtų galima atsiskaityti internetu, neturėjimas,
 - (neprivaloma) užsienio mažmenininkas nepriima užsakymų iš prekių pirkėjo šalies,
 - kitos prekybos internetu kliūtys;
- f) **individualių asmenų naudojimas IRT keistis informacija ir paslaugomis su valdžios ir viešojo administravimo įstaigomis (elektroninė valdžia):**
- i) individualių asmenų, naudojusį internetą per pastaruosius dvylika mėnesių:
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais informacijai iš valdžios institucijų ar viešųjų tarnybų interneto svetainių ar taikomųjų programų (išskyrus ranka rašytus e. laiškus) gauti per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais oficialiems blankams iš valdžios institucijų ar viešųjų tarnybų interneto svetainių parsisiųsti ar išspausdinti (išskyrus ranka rašytus e. laiškus) per pastaruosius dvylika mėnesių,
 - interneto naudojimas asmeniniais tikslais per pastaruosius dvylika mėnesių internete užpildytiems blankams, skirtiems valdžios institucijoms ar viešosioms tarnyboms, teikti (išskyrus ranka rašytus e. laiškus);
 - ii) individualių asmenų, per pastaruosius dvylika mėnesių asmeniniais tikslais nepateikusių užpildytų blankų valdžios institucijų interneto svetainėse, priežastys:
 - jie blankų nepateikė, nes nebuvo poreikio pateikti jokių oficialių blankų;
 - iii) individualių asmenų, per pastaruosius dvylika mėnesių nepateikusių užpildytų blankų valdžios institucijų interneto svetainėse asmeniniais tikslais, nors oficialius blankus pateikti buvo būtina, nepateikimo priežastys:
 - svetainėje tokia paslauga nebuvo teikiama,
 - įgūdžių ar žinių stoka (pvz., nežinojo, kaip naudotis svetaine, arba naudotis svetaine buvo pernelyg sudėtinga),
 - (neprivaloma) asmuo neturi elektroninio parašo arba elektroninės tapatybės kortelės ar liudijimo, kurių reikia tapatumui nustatyti ar norint naudotis paslaugomis, arba asmuo turėjo problemų su minėtais dalykais,
 - respondento vardu blankus pateikė kitas asmuo (pvz., konsultantas, patarėjas mokesčių klausimais, giminaitis arba šeimos narys),
 - kita priežastis (-ys), dėl kurios (-ių) asmuo valdžios institucijoms internetu nepateikė užpildytų blankų;
 - iv) specialūs rodikliai, susiję su elektroninės valdžios paslaugų operacijomis praėjusiais kalendoriniais metais:
 - (neprivaloma) bendras individualių asmenų pateiktų mokesčių deklaracijų skaičius, bendras individualių asmenų elektroniniu būdu pateiktų mokesčių deklaracijų skaičius, bendras individualių asmenų elektroniniu būdu per tarpininkus pateiktų mokesčių deklaracijų skaičius,
 - (neprivaloma) bendras gyvų gimusių kūdikių deklaracijų skaičius civilinėje metrikacijoje, bendras gyvų gimusių kūdikių elektroninių deklaracijų skaičius civilinėje metrikacijoje, bendras elektroniniu būdu per tarpininkus pateiktų gyvų gimusių kūdikių deklaracijų skaičius civilinėje metrikacijoje,
 - (neprivaloma) bendras mirčių deklaracijų skaičius civilinėje metrikacijoje, bendras mirčių elektroninių deklaracijų skaičius civilinėje metrikacijoje, bendras elektroniniu būdu per tarpininkus pateiktų mirčių deklaracijų skaičius civilinėje metrikacijoje,
 - (neprivaloma) bendras prašytų išduoti gimimo liudijimų skaičius, bendras elektroniniu būdu prašytų išduoti gimimo liudijimų skaičius,
 - (neprivaloma) bendras prašytų išduoti mirties liudijimų skaičius, bendras elektroniniu būdu prašytų išduoti mirties liudijimų skaičius;

- g) **prieiga prie technologijų, kurios sudaro sąlygas prisijungti prie interneto ar kitų tinklų bet kurioje vietoje bet kuriuo laiku (visuresė prieiga), ir naudojimas jomis:**
- i) individualių asmenų, naudojusį internetą per pastaruosius tris mėnesius:
 - mobiliųjų telefonų arba išmaniųjų telefonų naudojimas interneto prieigai už namų ar darbo ribų per pastaruosius tris mėnesius,
 - nešiojamojo kompiuterio (pvz., skreitinio ar planšetinio kompiuterio) naudojimas interneto prieigai už namų ar darbo ribų per pastaruosius tris mėnesius,
 - kitų mobiliųjų įtaisų naudojimas interneto prieigai už namų ar darbo ribų per pastaruosius tris mėnesius,
 - mobilieji įtaisai interneto prieigai už namų ar darbo ribų per pastaruosius tris mėnesius nenaudoti;
 - ii) individualių asmenų, naudojusį mobilųjį telefoną arba išmanųjį telefoną interneto prieigai už namų ar darbo ribų per pastaruosius tris mėnesius:
 - mobiliųjų telefonų arba išmaniųjų telefonų naudojimas mobiliojo telefono ryšio tinkle interneto prieigai už namų ar darbo ribų per pastaruosius tris mėnesius,
 - mobiliųjų telefonų arba išmaniųjų telefonų naudojimas belaidžio ryšio tinkle interneto prieigai už namų ar darbo ribų per pastaruosius tris mėnesius;
 - iii) individualių asmenų, naudojusį nešiojamąjį kompiuterį interneto prieigai už namų ar darbo ribų per pastaruosius tris mėnesius:
 - nešiojamojo kompiuterio naudojimas mobiliojo telefono ryšio tinkle, naudojant USB raktą ar SIM kortelę arba mobilųjį ar išmanųjį telefoną kaip modemą interneto prieigai už namų ar darbo ribų per pastaruosius tris mėnesius,
 - nešiojamojo kompiuterio naudojimas belaidžio ryšio tinkle interneto prieigai už namų ar darbo ribų per pastaruosius tris mėnesius.

B. APRĖPTIS

1. Statistiniai vienetai, kurių rodikliai rinktini pagal šio priedo A antraštinės dalies 2 punkte išvardytus su namų ūkiais susijusius rodiklius, yra namų ūkiai, kuriuose bent vienas narys priklauso 16–74 m. amžiaus grupei.
2. Statistiniai vienetai, kurių rodikliai rinktini pagal šio priedo A antraštinės dalies 2 punkte išvardytus su individualiais asmenimis susijusius rodiklius, yra 16–74 m. individualūs asmenys.
3. Geografinė aprėptis: bet kurioje susijusios valstybės narės teritorijos dalyje esantys namų ūkiai ir (arba) ten gyvenantys individualūs asmenys.

C. ATASKAITINIS LAIKOTARPIS

Pagrindinis rinktinės statistikos ataskaitinis laikotarpis yra 2017 m. pirmasis ketvirtis.

D. PAPILDOMI SOCIALINIAI IR EKONOMINIAI RODIKLIAI

1. Rinktini toliau nurodyti šio priedo A antraštinės dalies 2 punkte išvardytų temų ir jų rodiklių, susijusių su namų ūkiais, papildomi rodikliai:
 - a) gyvenamasis regionas pagal regionų klasifikatorių NUTS 1;
 - b) (neprivaloma) gyvenamasis regionas pagal NUTS 2 klasifikatorių;
 - c) geografinė vieta: gyvenimas mažiau išsivysčiusiuose regionuose, pereinamojo laikotarpio regionuose ar labiau išsivysčiusiuose regionuose;
 - d) urbanizacijos laipsnis: gyvenimas tankiai apgyvendintose vietovėse, vidutiniškai tankiai apgyvendintose vietovėse ar retai apgyvendintose vietovėse;

- e) namų ūkio tipas, nurodant namų ūkio narių skaičių: (neprivaloma) 16–24 m. asmenų skaičių, (neprivaloma) 16–24 m. studentų skaičių, (neprivaloma) 25–64 m. asmenų skaičių, (neprivaloma) 65 m. ir vyresnių asmenų skaičių ir (atskirai rinktini duomenys) jaunesnių nei 16 m. vaikų skaičių, (neprivaloma) 14–15 m. vaikų skaičių, (neprivaloma) 5–13 m. vaikų skaičių, (neprivaloma) 4 m. ir jaunesnių vaikų skaičių;
- f) (neprivaloma) namų ūkio grynosios mėnesio pajamos, renkant pagal vertę arba pajamų dydžio grupes, suderinamas su pajamų kvartiliais;
- g) (neprivaloma) ekvivalentinės namų ūkio grynosios mėnesio pajamos, nurodomos kvintiliais.
2. Rinktini toliau nurodyti šio priedo A antraštinės dalies 2 punkte išvardytų temų ir jų rodiklių, susijusių su individualiais asmenimis, papildomi rodikliai:
- a) lytis;
- b) gimimo šalis, nurodant, ar asmuo gimė šioje šalyje ar užsienyje, pastaruoju atveju nurodant ir tai, ar jis gimė kitoje ES valstybėje narėje ar ES nepriklausančioje valstybėje;
- c) pilietybės valstybė ir ar asmuo yra pilietis, nurodant, ar jis yra kitos ES valstybės narės pilietis ar ES nepriklausančios valstybės pilietis;
- d) amžius (suėjusių metų skaičius); (neprivaloma) jaunesni nei 16 m. ir (arba) vyresni nei 74 m.;
- e) (neprivaloma) faktinė santuokinė padėtis: bendrai gyvenantys santuokos neįregistravę asmenys ar asmenys, negyvenantys neregistruotoje santuokoje;
- f) išsilavinimo lygis, nurodant aukščiausią įgytą išsilavinimo lygį pagal Tarptautinio standartizuoto švietimo klasifikatoriaus (ISCED) 2011 m. redakciją: ne aukštesnis kaip pagrindinis ugdymas (ISCED 0, 1 arba 2); vidurinis ugdymas ir profesinis mokymas turint vidurinį išsilavinimą (ISCED 3 arba 4); tretinis išsilavinimas (ISCED 5, 6, 7 arba 8); žemesnis nei pradinis ugdymas (ISCED 0); pradinis ugdymas (ISCED 1); pagrindinis ugdymas (ISCED 2); vidurinis išsilavinimas (ISCED 3); profesinis mokymas turint vidurinį išsilavinimą (ISCED 4); trumpas tretinis išsilavinimas (ISCED 5); studijos bakalauro laipsniui įgyti arba jų atitikmuo (ISCED 6); studijos magistro laipsniui įgyti arba jų atitikmuo (ISCED 7) ar studijos daktaro laipsniui įgyti arba jų atitikmuo (ISCED 8);
- g) užimtumas, nurodant, ar asmuo yra samdomasis darbuotojas arba savarankiškai dirbantis asmuo, įskaitant padedančius šeimos narius (neprivaloma: visą darbo laiką dirbantis samdomasis darbuotojas arba savarankiškai dirbantis asmuo, ne visą darbo laiką dirbantis samdomasis darbuotojas arba savarankiškai dirbantis asmuo, samdomasis darbuotojas, nuolatinis samdomasis darbuotojas arba pagal neterminuotą darbo sutartį dirbantis samdomasis darbuotojas, laikinas arba pagal terminuotą darbo sutartį dirbantis samdomasis darbuotojas, savarankiškai dirbantis asmuo, įskaitant padedančius šeimos narius);
- h) (neprivaloma) nurodyti užimtumo ekonominį sektorių:

NACE 2 red. sekcijos	Aprašymas
A	Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė
B, C, D ir E	Apdirbamoji gamyba, kasyba ir karjerų eksploatavimas ir kita pramonė
F	Statyba
G, H ir I	Didmeninė ir mažmeninė prekyba, transportas, apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų veikla
J	Informacija ir ryšiai
K	Finansinė ir draudimo veikla
L	Nekilnojamojo turto operacijos
M ir N	Verslo paslaugos
O, P ir Q	Viešasis valdymas, gynyba, švietimas, žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas
R, S, T ir U	Kita aptarnavimo veikla

- i) užimtumas, nurodant, ar asmuo yra bedarbis, nedirbantis studentas ar kitas asmuo, nepriskiriamas darbo jėgai, nurodant (neprivaloma), ar asmuo išėjęs į pensiją arba į paankstintą pensiją ar atsisakęs verslo, neįgalus, atliekantis privalomąją karo arba alternatyviąją tarnybą, namų šeimininkas (-ė) ar neaktyvus dėl bet kurios kitos priežasties;
- j) profesija pagal Tarptautinį standartinį profesijų klasifikatorių (ISCO-08), nurodant, ar asmuo klasifikuojamas kaip darbininkas, ne darbininkas, IRT darbuotojas, ne IRT darbuotojas, ir (neprivaloma) visas profesijas pagal ISCO-08 2 skaitmenų lygmenį.

E. PERIODIŠKUMAS

Šiame priede nurodyti 2017 m. duomenys teikiami vieną kartą.

F. REZULTATŲ TEIKIMO TERMINAI

1. Reglamento (EB) Nr. 808/2004 6 straipsnyje ir II priedo 6 punkte nurodyti atskiri duomenų įrašai, pagal kuriuos negalima tiesiogiai nustatyti statistinių vienetų, Eurostatui pateikiami iki 2017 m. spalio 5 d. Iki šios datos duomenų rinkinys turi būti baigtas rengti, patvirtintas ir priimtas.
 2. Reglamento (EB) Nr. 808/2004 6 straipsnyje nurodyti metaduomenys Eurostatui išsiunčiami iki 2017 m. gegužės 31 d.
 3. Reglamento (EB) Nr. 808/2004 7 straipsnio 3 dalyje nurodyta kokybės ataskaita Eurostatui išsiunčiama iki 2017 m. lapkričio 5 d.
 4. Duomenys ir metaduomenys Eurostatui teikiami laikantis Eurostato nustatyto keitimosi standarto, naudojant vieną bendrą prieigą. Metaduomenys ir kokybės ataskaita teikiami standartinės struktūros, kurią metaduomenims nustatė Eurostatas.
-