



C/2025/6579

18.12.2025

Sintesi della decisione della Commissione

del 12 settembre 2025

relativa a un procedimento a norma dell'articolo 102 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea e dell'articolo 54 dell'accordo SEE

[Casi AT.40721 — Microsoft Teams e AT.40873 — Microsoft Teams II]

(Il testo in lingua inglese è il solo facente fede)

(Testo rilevante ai fini del SEE)

(C/2025/6579)

Il 12 settembre 2025 la Commissione ha adottato una decisione relativa a un procedimento a norma dell'articolo 102 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea e dell'articolo 54 dell'accordo SEE. Conformemente al disposto dell'articolo 30 del regolamento (CE) n. 1/2003 del Consiglio, la Commissione pubblica i nomi delle parti e il contenuto essenziale della decisione, comprese le eventuali sanzioni imposte, tenendo conto del legittimo interesse delle imprese alla protezione dei loro segreti aziendali.

1. INTRODUZIONE

La decisione è una decisione relativa agli impegni a norma dell'articolo 9 del regolamento (CE) n. 1/2003 («**decisione relativa agli impegni**») in relazione a un procedimento a norma dell'articolo 102 TFUE e dell'articolo 54 dell'accordo SEE. La Commissione europea ha esaminato le pratiche di Microsoft relative al suo prodotto software Teams, in particolare l'abbinamento della vendita di Teams alle applicazioni di produttività software-as-a-service («**SaaS**») basate su cloud, Word, Excel, PowerPoint e Outlook, per uso professionale («**applicazione di produttività SaaS di Microsoft**»), che Microsoft distribuisce in diversi pacchetti più ampi che comprendono più prodotti (come Microsoft 365 e Office 365). Nella comunicazione degli addebiti la Commissione ha espresso la sua preoccupazione preliminare secondo cui tale pratica potrebbe costituire un abuso di posizione dominante di Microsoft sul mercato. Per rispondere a tali preoccupazioni, Microsoft ha proposto impegni, che sono valutati nella decisione relativa agli impegni.

2. PROCEDURA

Il procedimento nei confronti di Microsoft è scaturito da una denuncia presentata da Slack Technologies Ltd. (Stati Uniti, attualmente di proprietà di Salesforce, Inc.) il 14 luglio 2020, a norma dell'articolo 7 del regolamento (CE) n. 1/2003. La Commissione ha ricevuto una seconda denuncia da alfaview GmbH (DE) il 20 luglio 2023.

Il 27 luglio 2023 la Commissione ha avviato un procedimento nel caso AT.40721 — Microsoft Teams. Il 25 giugno 2024 la Commissione ha avviato un procedimento nel caso AT.40873 — Microsoft Teams II. Lo stesso giorno la Commissione ha adottato una comunicazione degli addebiti relativa a entrambi i casi e ha illustrato le proprie preoccupazioni preliminari, a cui Microsoft ha risposto il 9 ottobre 2024.

Il 28 aprile 2025 Microsoft ha proposto alla Commissione degli impegni («**impegni iniziali**») per rispondere alle preoccupazioni preliminari espresse nella comunicazione degli addebiti. Il 16 maggio 2025 la Commissione ha pubblicato una comunicazione a norma dell'articolo 27, paragrafo 4, del regolamento (CE) n. 1/2003, invitando i terzi interessati a presentare le loro osservazioni sugli impegni iniziali. Sulla base di tali osservazioni, il 21 luglio 2025 Microsoft ha presentato una proposta definitiva modificata di impegni («**impegni definitivi**»).

Il 10 giugno 2025 alfaview GmbH ha ritirato la propria denuncia. Slack Technologies, Inc. ha ritirato la sua denuncia il 31 luglio 2025.

L'8 settembre 2025 è stato interpellato il comitato consultivo in materia di intese e posizioni dominanti e lo stesso giorno il consigliere-auditore ha presentato la sua relazione finale.

3. ESPOSIZIONE DEI FATTI

La decisione relativa agli impegni riguarda alcune pratiche di Microsoft relative alla distribuzione di Teams con applicazioni di produttività di Microsoft per uso professionale almeno a partire dal 2019 e limitazioni dell'interoperabilità dei concorrenti di Teams con specifici software di applicazioni operative di Microsoft.

Microsoft ha tradizionalmente offerto un intero ecosistema di software di applicazioni operative e prodotti correlati, con l'obiettivo di fornire alle organizzazioni uno «sportello unico» per tutte le loro esigenze in termini di software. Con il passaggio al cloud computing e alle applicazioni di SaaS negli ultimi anni, che ha facilitato l'ingresso sul mercato dei fornitori di software, i clienti tendono sempre più a cercare flessibilità e possibilità di combinare diverse applicazioni di vari fornitori (il cosiddetto modello «best-of-breed»).

Microsoft ha risposto a questa tendenza ampliando e rafforzando la sua offerta di pacchetti, anche mediante l'aggiunta, nel 2017, di Teams alla maggior parte dei suoi pacchetti Office 365 e Microsoft 365 per aziende e imprese, tra cui le **applicazioni di produttività SaaS** («pacchetti Microsoft») e una versione di Teams in tutti i pacchetti Microsoft del 2019. Le applicazioni di produttività SaaS includono le applicazioni di base Word, Excel, PowerPoint e Outlook. Google è l'unico concorrente credibile di Microsoft in questo segmento. Teams è il prodotto SaaS unificato di comunicazione e collaborazione per uso professionale di Microsoft («**SaaS UCC**»). Combina servizi di comunicazione, come audio e videoconferenze, messaggiera e condivisione di schermi, con spazi per le conversazioni di lavoro mediante una chat permanente basata su canali, condivisione di file e integrazione di altre applicazioni. Tra i concorrenti di Teams figurano Cisco Webex, Zoom e Slack.

Dopo l'avvio del procedimento, Microsoft ha introdotto modifiche unilaterali nel modo in cui distribuisce Teams, tra cui l'offerta di pacchetti Microsoft senza Teams, dapprima nel SEE (2023) e poi a livello mondiale (2024).

4. VALUTAZIONE GIURIDICA

La comunicazione degli addebiti costituisce la valutazione giuridica preliminare della Commissione ai sensi dell'articolo 9, paragrafo 1, del regolamento (CE) n. 1/2003. La comunicazione degli addebiti ha constatato in via preliminare che Microsoft ha vincolato Teams alle sue applicazioni SaaS dominanti.

Per quanto riguarda i mercati rilevanti, la comunicazione degli addebiti ha constatato in via preliminare che esistono mercati distinti per le applicazioni di produttività SaaS per uso professionale, da un lato, e per l'SaaS UCC per uso professionale, dall'altro. Il mercato per l'SaaS UCC per uso professionale è potenzialmente ulteriormente segmentato in SaaS per le riunioni virtuali per uso professionale e in SaaS per spazi di conversazioni di lavoro per uso professionale. Inoltre, la comunicazione degli addebiti ha constatato che i mercati geografici rilevanti per le applicazioni di produttività SaaS per uso professionale e l'SaaS UCC per uso professionale sono mondiali.

La comunicazione degli addebiti ha constatato in via preliminare che almeno a partire dal 2019, l'abbinamento di Teams alle applicazioni di produttività SaaS di Microsoft mediante l'inclusione nei pacchetti Microsoft, costituisce un abuso di posizione dominante di Microsoft in quanto:

- a) le applicazioni di produttività SaaS di Microsoft e Teams sono due prodotti distinti;
- b) Microsoft detiene una posizione dominante sul mercato mondiale delle applicazioni di produttività SaaS per uso professionale;
- c) Microsoft non offre ai suoi clienti la scelta di ottenere le applicazioni di produttività Microsoft SaaS senza Teams (coercizione);
- d) l'abbinamento di Teams alle applicazioni di produttività SaaS di Microsoft potrebbe avere effetti preclusivi.

Inoltre, la comunicazione degli addebiti ha constatato in via preliminare che gli effetti del vincolo sono stati rafforzati da limitazioni dell'interoperabilità tra le applicazioni di produttività SaaS di Microsoft e i concorrenti di Teams. La comunicazione degli addebiti ha inoltre concluso in via preliminare che le modifiche alle licenze attuate unilateralmente da Microsoft nel 2023 e nel 2024 non hanno eliminato la coercizione e che gli effetti del vincolo persistevano al momento dell'elaborazione della comunicazione degli addebiti.

La decisione relativa agli impegni ritiene che gli impegni definitivi siano efficaci e proporzionati per rispondere ai problemi di concorrenza individuati nel caso di specie. Gli elementi fondamentali degli impegni definitivi sono i seguenti:

- a) Microsoft offrirà ai clienti che acquistano nel SEE («clienti SEE») versioni dei suoi pacchetti Office 365/Microsoft 365 per operatori della conoscenza ⁽¹⁾ («pacchetti interessati») senza Teams («pacchetti senza Teams») e a un prezzo inferiore rispetto ai pacchetti corrispondenti che includono Teams («delta del prezzo») ⁽²⁾. Il delta prezzo dei pacchetti senza Teams sarà aumentato rispetto ai pacchetti Microsoft attualmente presenti sul mercato. I clienti che passano a un pacchetto senza Teams pagheranno quindi fino a 8 EUR al mese a testa in meno rispetto al caso in cui acquistassero un pacchetto con Teams. Ciò consentirà loro di scegliere liberamente se desiderano continuare a ottenere licenze per Teams o piuttosto passare a un altro SaaS UCC per uso professionale. Il prezzo di Teams, se venduto come prodotto a sé stante, sarà pari o superiore al delta prezzo. I tassi di sconto offerti su Teams o sui pacchetti interessati non devono superare i tassi di sconto offerti sui pacchetti senza Teams.

⁽¹⁾ Inoltre, sebbene i pacchetti per i lavoratori in prima linea non siano coperti dagli impegni definitivi, ciò non ne pregiudica l'efficacia, considerati gli annunci di Microsoft relativi alla distribuzione su scala mondiale di pacchetti per lavoratori in prima linea senza Teams con un delta prezzo associato.

⁽²⁾ Microsoft intende allineare a livello mondiale le sue offerte e la fissazione dei prezzi.

- b) I clienti del SEE sono autorizzati a installare pacchetti senza Teams nei centri dati di tutto il mondo. Ai clienti del SEE con contratti a lungo termine è offerta la possibilità ricorrente di passare a pacchetti senza Teams.
- c) Per funzionalità specifiche Microsoft deve consentire l'accesso e l'interoperabilità con determinati prodotti e servizi di Microsoft (come Word, Outlook, OneDrive) e i loro successori ai concorrenti di Teams e a terzi che consentano l'interoperabilità tra i concorrenti di Teams e i suddetti prodotti e servizi Microsoft.
- d) Microsoft consentirà ai concorrenti di Teams di incorporare applicazioni web di Office (Word, Excel e PowerPoint) per fornire funzionalità equivalenti in termini di visualizzazione, editing, collaborazione, presentazione ed esperienze «in diretta» a quelle che le applicazioni web di Office forniscono a Teams.
- e) Microsoft consentirà ai concorrenti di Teams di essere integrati in primo piano in Word, Excel, PowerPoint, Outlook.
- f) Microsoft deve consentire ai clienti del SEE di estrarre i dati di messaggistica Teams per utilizzarli in soluzioni alternative di SaaS UCC qualora desiderino utilizzare una soluzione alternativa a Teams o parallela ad essa.
- g) La durata degli impegni è di sette anni a decorrere dalla data di entrata in vigore, ad eccezione delle disposizioni in materia di interoperabilità e portabilità dei dati, che hanno una durata di dieci anni. Microsoft nomina un fiduciario di controllo incaricato di controllare il rispetto degli impegni e di mediare in caso di controversie. Qualora continuino ad esservi difficoltà, la controversia sarà oggetto di un arbitrato accelerato.

Qualora Microsoft non dovesse rispettare gli impegni definitivi, la decisione prevede la possibilità di penalità di mora.
