

DECISIONE DI ESECUZIONE (UE) 2021/1827 DELLA COMMISSIONE**del 18 ottobre 2021****relativa alle norme per i servizi postali e il miglioramento della qualità del servizio a sostegno della direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio****(Testo rilevante ai fini del SEE)**

LA COMMISSIONE EUROPEA,

visto il trattato sul funzionamento dell'Unione europea,

visto il regolamento (UE) n. 1025/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 ottobre 2012, sulla normazione europea, che modifica le direttive 89/686/CEE e 93/15/CEE del Consiglio nonché le direttive 94/9/CE, 94/25/CE, 95/16/CE, 97/23/CE, 98/34/CE, 2004/22/CE, 2007/23/CE, 2009/23/CE e 2009/105/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e che abroga la decisione 87/95/CEE del Consiglio e la decisione n. 1673/2006/CE del Parlamento europeo e del Consiglio ⁽¹⁾, in particolare l'articolo 10, paragrafo 6,

considerando quanto segue:

- (1) A norma dell'articolo 20 della direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio ⁽²⁾ gli Stati membri devono provvedere affinché i fornitori del servizio universale facciano riferimento alle norme pubblicate nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea* qualora sia necessario agli interessi degli utilizzatori e, in particolare, quando essi forniscono le informazioni di cui all'articolo 6 della medesima direttiva.
- (2) Il 9 ottobre 2008 la Commissione ha emesso il mandato di normazione M/428 nel settore dei servizi postali. Con decisione di esecuzione C(2016) 4876 ⁽³⁾ la Commissione ha chiesto al Comitato europeo di normazione (CEN) di redigere e rivedere le norme europee o i prodotti della normazione europea a sostegno dell'attuazione dell'articolo 20 della direttiva 97/67/CE e a sostegno dell'azione 5 della comunicazione della Commissione «Una tabella di marcia per il completamento del mercato unico della consegna dei pacchi - Instaurare un clima di fiducia e incoraggiare le vendite online» ⁽⁴⁾.
- (3) Sulla base della richiesta di cui alla decisione di esecuzione C(2016) 4876, il CEN ha rivisto la norma EN 13850:2012 sulla misurazione del tempo di transito dei servizi «end-to-end» per ogni singolo oggetto di posta prioritaria e di prima classe e l'ha sostituita con la norma EN 13850:2020; ha rivisto la norma EN 14012:2008 sui principi di trattamento dei reclami e l'ha sostituita con la norma EN 14012:2019; ha rivisto la norma EN 14615:2005 sull'affrancatura digitale per adeguarla ai nuovi requisiti di stampa sicura dei dati e l'ha sostituita con la norma EN 14615:2017; ha rivisto le norme EN 14142-1:2011 e CEN/TR 14142-2:2011 per adeguarle alla nuova norma internazionale ISO 19160-4:2017 sull'indirizzamento (Componenti e linguaggio dei modelli di indirizzo postale internazionale) e le ha sostituite con la norma EN ISO 19160-4:2017.
- (4) Sulla base della richiesta di cui al mandato di normazione M/428 del 9 ottobre 2008, il CEN ha rivisto la norma EN 14508:2003+A1:2007 sui tempi di transito per la posta non prioritaria e l'ha sostituita con la norma EN 14508:2016; ha rivisto la norma EN 14534:2003+A1:2007 sui tempi di transito per il corriere in grandi quantità e l'ha sostituita con la norma EN 14534:2016, rettificata dalla norma EN 14534:2016/AC:2017, e ha rettificato la norma EN 13724:2013 sull'apertura delle cassette o buche postali private pubblicando la rettifica EN 13724:2013/AC:2016.

⁽¹⁾ GUL 316 del 14.11.2012, pag. 12.

⁽²⁾ Direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 dicembre 1997, concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio (GUL 15 del 21.1.1998, pag. 14).

⁽³⁾ Decisione di esecuzione C(2016) 4876 della Commissione, del 1° agosto 2016, relativa a una richiesta di normazione al Comitato europeo di normazione per quanto riguarda i servizi postali e il miglioramento della qualità del servizio a sostegno della direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997.

⁽⁴⁾ COM(2013) 886 final, del 16 dicembre 2013.

- (5) I riferimenti delle norme EN 13850:2012, EN 14012:2008, EN 14142:2011, EN 14508:2003+A1:2007, EN 14534:2003+A1:2007, EN 14615:2005 e EN 13724:2013 sono stati pubblicati nella comunicazione della Commissione 2015/C 159/01 ⁽⁵⁾.
- (6) La Commissione, in collaborazione con il CEN, ha valutato se le norme EN 13850:2020, EN 14012:2019, EN 14615:2017 e EN ISO 19160-4:2017 siano conformi alla richiesta di cui alla decisione di esecuzione C(2016) 4876.
- (7) La Commissione, in collaborazione con il CEN, ha valutato se le norme EN 14508:2016 e EN 14534:2016, rettificata dalla norma EN 14534:2016/AC:2017, siano conformi alla richiesta di cui al mandato di normazione M/428 del 9 ottobre 2008.
- (8) Le norme EN 13850:2020, EN 14012:2019, EN 14615:2017, EN ISO 19160-4:2017, EN 14508:2016 e EN 14534:2016, rettificata dalla norma EN 14534:2016/AC:2017, soddisfano il requisito di armonizzazione delle norme tecniche di cui alla direttiva 97/67/CE. È pertanto opportuno pubblicare i riferimenti di tali norme e la rettifica EN 13724:2013/AC:2016 della norma EN 13724:2013 nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea*.
- (9) Le norme EN 13850:2020, EN 14012:2019, EN 14615:2017, EN ISO 19160-4:2017, EN 14508:2016 e EN 14534:2016, rettificata da EN 14534:2016/AC:2017, sostituiscono le norme EN 13850:2012, EN 14012:2008, EN 14615:2005, EN 14142-1:2011, EN 14508:2003+A1:2007 e EN 14534:2003+A1:2007. È pertanto necessario ritirare i riferimenti delle norme EN 13850:2012, EN 14012:2008, EN 14615:2005, EN 14142-1:2011, EN 14508:2003+A1:2007 e EN 14534:2003+A1:2007 dalla *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea*.
- (10) A fini di chiarezza e di certezza del diritto, è opportuno che sia pubblicato in un unico atto un elenco completo dei riferimenti delle norme tecniche redatte a sostegno della direttiva 97/67/CE. Di conseguenza nella presente decisione dovrebbero essere inclusi anche gli altri riferimenti delle norme tecniche pubblicati nella comunicazione 2015/C 159/01. È pertanto opportuno abrogare la suddetta comunicazione,

HA ADOTTATO LA PRESENTE DECISIONE:

Articolo 1

I riferimenti delle norme tecniche per i servizi postali e il miglioramento della qualità del servizio redatte a sostegno della direttiva 97/67/CE che figurano nell'allegato della presente decisione sono pubblicati nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea*.

Articolo 2

La comunicazione 2015/C 159/01 è abrogata.

Articolo 3

La presente decisione entra in vigore il ventesimo giorno successivo alla pubblicazione nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea*.

Fatto a Bruxelles, il 18 ottobre 2021

Per la Commissione
La presidente
Ursula VON DER LEYEN

⁽⁵⁾ Comunicazione della Commissione nell'ambito dell'attuazione della direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 dicembre 1997, concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio (Pubblicazione di titoli e riferimenti di norme tecniche ai sensi dell'articolo 20 della direttiva) (GU C 159 del 13.5.2015, pag. 1).

ALLEGATO

N.	Riferimento della norma
1.	EN 13619:2002 Servizi postali - Lavorazione effetti postali - Caratteristiche ottiche dei dispositivi per la lavorazione delle lettere
2.	EN 13724:2013 Servizi postali - Apertura delle cassette o buche postali private - Requisiti e metodi di verifica EN 13724:2013/AC:2016
3.	EN 13850:2020 Servizi postali - Qualità del servizio - Misurazione del tempo di transito dei servizi «end-to-end» per ogni singolo oggetto di posta prioritaria e di prima classe
4.	EN 14012:2019 Servizi postali - Qualità del servizio - Principi di trattamento dei reclami
5.	EN 14508:2016 Servizi postali - Qualità del servizio - Misurazione del tempo di transito dei servizi «end-to-end» per ogni singolo oggetto di posta non prioritaria e di seconda classe
6.	EN 14534:2016 Servizi postali - Qualità del servizio - Misurazione del tempo di transito dei servizi «end-to-end» per grandi quantità di posta EN 14534:2016/AC:2017
7.	EN 14615:2017 Servizi postali - Affrancatura digitale - Applicazioni, sicurezza e design
8.	EN ISO 19160-4:2017 Indirizzamento - parte 4: Componenti e linguaggio dei modelli di indirizzo postale internazionale (ISO 19160-4:2017)