

Giovedì 17 novembre 2011

Necessità di accesso ai servizi di emergenza del 112

P7_TA(2011)0519

Dichiarazione del Parlamento europeo del 17 novembre 2011 sulla necessità di accesso ai servizi di emergenza del 112

(2013/C 153 E/23)

Il Parlamento europeo,

- visto il numero di emergenza unico europeo per tutta l'Unione 112, istituito con decisione del Consiglio 91/396/CEE del 29 luglio 1991 e rafforzato dalla direttiva 98/10/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, sul regime di forniture di una rete aperta alla telefonia vocale sul servizio universale delle telecomunicazioni in un ambiente competitivo,
 - vista la direttiva 2009/136/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, che modifica la direttiva 2002/22/CE, relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica,
 - visto l'articolo 123 del suo regolamento,
- A. considerando che la maggior parte dei servizi di emergenza dell'UE rimane accessibile solo utilizzando la voce, escludendo milioni di cittadini da un servizio salvavita, come le persone non udenti, quelle con problemi di udito e di parola e quelle in situazioni ove è necessaria la discrezione della chiamata,
- B. considerando che l'Unione europea ha ratificato la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità ed ha adottato la sua strategia sulla Disabilità 2010-2020, nonché l'Agenda digitale promuovendo il principio della concezione universale,
1. invita la Commissione a presentare proposte legislative e di standardizzazione per rendere i servizi del 112 pienamente accessibili a tutti i cittadini, dando priorità ai servizi nella lingua dei segni, utilizzando videotecnologie e servizi videotestuali per garantire l'accessibilità ai non udenti, e a coloro che hanno problemi uditive e del linguaggio;
 2. invita la Commissione a promuovere lo sviluppo di servizi 112 completamente accessibili e affidabili di nuova generazione indipendenti da dispositivi e da reti, utilizzando il concetto di conversazione totale;
 3. incarica il suo Presidente di trasmettere la presente dichiarazione, con l'indicazione dei nomi dei firmatari ⁽¹⁾, al Consiglio, alla Commissione e ai governi degli Stati membri.

⁽¹⁾ L'elenco dei firmatari è pubblicato nell'allegato 1 del processo verbale del 17 novembre 2011 (P7_PV(2011)11-17(ANN1)).