

A TAGÁLLAMOKTÓL SZÁRMAZÓ TÁJÉKOZTATÁSOK

A Bizottság értesítése a fogyasztói érdekek védelme érdekében a jogsértés megszüntetésére irányuló eljárásokról szóló, a 98/27/EK irányelvet kodifikáló 2009/22/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 4. cikkének (3) bekezdése tekintetében az irányelv 2. cikkének hatálya alatt jogsértés elleni eljárás indítására feljogosított egységekről

(EGT-vonatkozású szöveg)

(2019/C 237/03)

Az érintett tagállamok hatóságai az alább említett szervezeteket ismerték el a 2009/22/EK irányelv 2. cikkének hatálya alatt jogsértés elleni eljárás indítására feljogosított szervként.

BELGIUM

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Testbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel.: (32-2) 542 35 55 Fax: (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	<ul style="list-style-type: none"> — Feladata a fogyasztói érdekek támogatása, védelme és képviselete (kezdeményezések, cselekvések, tanulmányok, kutatás, fogyasztókat érintő témákkal kapcsolatos kiadványok, támogatás és egyénre szabott szolgáltatások biztosítása tagjaik részére stb.); — Elősegíti és támogatja olyan jogi szakemberek alkalmazását és képzését, akik elsősorban a fogyasztói érdekképviselet területén kívánnak dolgozni.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w./Verbraucherschutz-zentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Telefon: (32-87) 59 18 50 Fax: (32-87) 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	<ul style="list-style-type: none"> — Felvilágosítást és tanácsadást nyújt magánszemélyek részére fogyasztóvédelmi kérdésekben; — Közbenjár a hatóságoknál, és intézkedéseket hoz a fogyasztók védelme érdekében; — Egyéni és kollektív fogyasztói jogok képviseleti szerve; — Határokon átnyúló fogyasztóvédelmi kérdésekkel foglalkozik; — Megelőző intézkedéseket hoz, és segítséget nyújt jelentős adóssággal rendelkező magánszemélyek részére.

BULGÁRIA

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Комисия за защита на потребителите / The Consumer Protection Commission (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tel.: (359-2) 987 74 45 Fax: (359-2) 988 42 18 E-mail: info@kzp.bg Honlap: www.kzp.bg	A fogyasztóvédelmi jogszabályok végrehajtásáért felelős fő kormány szerv (általános termékbiztonság felügyelete, gazdasági érdekek védelme, fogyasztók vitás ügyeinek peren kívüli rendezése, kollektív fogyasztói érdekek védelme). Tájékoztatást és tanácsadást nyújt a fogyasztók számára. Rendezi a fogyasztók vitás ügyeit. Irányítja az egyeztetőbizottságok munkáját, beleértve a pénzügyi viták egyeztetőbizottságának munkáját is. Megvizsgálja a fogyasztók által benyújtott panaszokat.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
		<p>RAPEX-kapcsolattartó pontként működik (az EU nem élelmiszer jellegű termékekre vonatkozó riasztási rendszere). Összehangolja az összes többi felületei szerv munkáját a fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről szóló 2006/2004/EK rendelet (a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló rendelet) alkalmazása tekintetében. Felügyeli a 2006/2004/EK rendelet hatálya alá tartozó 12 irányelv végrehajtását.</p>
<p>2. Българска национална асоциация „активни потребители” Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)</p>	<p>Sofia 1504, ul. Vrabcha 26; Tel.: 989 01 06; Fax: 989 01 06; bnap@bnap.org,</p>	<p>Tájékoztatja a fogyasztókat az alábbiakkal kapcsolatban: forgalomba hozott áruk és szolgáltatások; a termékek használatából, illetve a szolgáltatások igénybe vételéből eredő kockázatok és azok csökkentésének módjai; a termékek és szolgáltatások hatása a környezetre; a fogyasztók gazdasági érdekei és az érdekvédelem különböző módjai; a Bulgáriában hatályos fogyasztóvédelmi és környezetvédelmi jogszabályok; a nemzetközi fogyasztó- és környezetvédelmi know-how tanulmányozása, valamint jogi, gazdasági és politikai természetű fogyasztó- és környezetvédelmi intézkedések előkészítése Bulgáriában.</p>
<p>3. Потребителски център за информация и изследвания / Centre for Consumer Information and Research (PtsII)</p>	<p>Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tel.: (359-32) 68 74 78 (359) 0 886 330 770 (359) 0 894 799 288 E-mail: ydavch@yahoo.com</p>	<p>A fogyasztók védelmében fellépő független szerv, tájékoztatást nyújt a fogyasztók számára a piaci helyzetről, a keresletről és kínálatról, az árakról és az áruk és szolgáltatások komparatív jellemzőiről; információt szolgáltat a fogyasztók és szakmai szervezetek számára az áruk és szolgáltatások előállítását és kereskedelmét szabályozó nemzeti szabványok és jogszabályi előírások megsértéséről; növeli a fogyasztók tudatosságát a fogyasztói jogokkal és kötelezettségekkel, azok védelmének, illetve teljesítésének módjaival kapcsolatos ismeretterjesztés által.</p>
<p>4. Съюз на застрахованите в България / Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB)</p>	<p>Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tel./fax: (359-56) 83 14 62 E-mail: union_insured_bg@abv.bg</p>	<p>Védi a bolgár biztosítottak érdekeit, tájékoztatja a fogyasztókat a biztosítási ágazatról, és biztosítási kérdésekkel kapcsolatos ismereteket terjeszt a lakosság körében.</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tel./fax: (359-94) 601431 E-mail: rsp_vd_98@abv.bg	— Fogyasztóvédelem
6. Национална лига – потребители на услуги / National League of Clients of Service Providers	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 Tel.: (359-56) 888 955 Mobiltelefon: (359) 0 889 61 51 08 E-mail: National_league@abv.bg	Tájékoztatja a fogyasztókat az őket megillető jogokról; fellép a szolgáltatási piacon tapasztalható szabálytalanságokkal szemben, azokról megfelelő módon értesíti a fogyasztókat és az illetékes fogyasztóvédelmi szervezetet, és problémák felmerülése esetén segítséget nyújt a fogyasztóknak.
7. Асоциация „Помощ за потребителя” / Consumer Assistance Association	Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tel.: (359-2) 36 35 41 Mobiltelefon: (359) 0 88 879 55 22 E-mail: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Fogyasztóvédelmi tárgyú szemináriumokat és képzést szervez, fogyasztói tájékoztatói és konzultációs központokat hoz létre, csoportos kereseteket nyújt be a fogyasztók érdekeinek védelmére, fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabályok kidolgozását kezdeményezi, közreműködik a hatósági fogyasztóvédelmi konzultatív szervek munkájában, közvetítői szerepet lát el és részt vesz az egyeztetőbizottságok munkájában, terméktesztelést végez és részt vesz a hatósági ellenőrzésekben.
8. Федерация на потребителите в България / Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./fax: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. E-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Kutatással-fejlesztéssel, szakértői értékelésekkel és tanácsadási szolgáltatásokkal foglalkozik és egyéb, a fogyasztóvédelem területén szükséges tevékenységeket végez; semleges laboratóriumokat hoz létre, amelyek segítségével fogyasztói termékekkel kapcsolatos kutatást, terméktesztelést, szakértői értékelést végez. jogi és piaci tanácsadással, fogyasztói panaszok kezelésével és a fogyasztók számára javaslatokkal szolgáló központokat hoz létre; a fogyasztók jogairól nyomtatott tájékoztatókat, illetve video-és hanganyagokat készít.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите / Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel.: +359 32/63 86 14; +359 32/63 60 25 E-mail: sdr.p.p.p@gmail.com	Fogyasztóvédelmi kérdésekkel kapcsolatban tájékoztatást nyújt és konzultál a nyilvánossággal; segítséget nyújt a bolgár fogyasztóknak jogaik és jogos érdekeik védelméhez: a peres és peren kívüli vitarendezés során konzultációval és tanácsadással szolgál; nyomon követi, hogy a bolgár fogyasztóvédelmi jogszabályok megfelelnek-e az aktuális uniós fogyasztóvédelmi jogszabályoknak; a bolgár fogyasztók érdekeit képviseli az érintett kormányzati szervek és nemzetközi szervezetek előtt; hozzájárul a termékek forgalmazását és szolgáltatások nyújtását övező gazdasági és jogi környezet javításához Bulgáriában; védi a fogyasztók kollektív érdekeit.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>10. Национална асоциация за защита на потребителите / Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület</p>	<p>Sofia ul. Pozitano No 9, floor 2, office 4 Honlap: http://www.nazp.ba/</p>	<p>Tájékoztatás nyújtása és konzultáció biztosítása a nyilvánosság számára fogyasztóvédelmi kérdésekkel kapcsolatban; segítség nyújtása a fogyasztók számára jogaik és érdekeik védelmében, valamint az igazságszolgáltatáshoz való hozzáférés terén; a fogyasztói érdekek képviselése és védelme a közintézményekkel, természetes és jogi személyekkel, valamint a nemzetközi szervezetekkel való kapcsolattartás során; a fogyasztók kollektív érdekeinek védelme; tájékoztatás nyújtása a piacon kínált árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatban; tájékoztatás és oktatás biztosítása a fogyasztók számára az áruk és szolgáltatások használatával járó kockázatokról, valamint azok elkerülésének módjáról; a fogyasztók tájékoztatása a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályokról és más jogi aktusokról</p>

CSEHORSZÁG

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>1. Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (Association of Czech Consumers)</p>	<p>Pod Altánem 99/103 CZ 10000 Praha 10 Tel.: +420 261 263 574 E-mail: spotrebitel@regio.cz Honlap: http://www.konzument.cz</p>	<p>Tevékenysége a fogyasztóvédelem számos területét felöleli, beleértve a tájékoztatást és a fogyasztók vitás ügyeivel kapcsolatos tanácsadást.</p>
<p>2. dTest, o. p. s. (dTest)</p>	<p>Černomořská 419/10 CZ 101 00 Praha 10 Tel.: +420 241 404 922 Fax: +420 241 406 533 E-mail: dtest@dttest.cz Honlap: http://www.dttest.cz</p>	<p>A TEST magazin kiadása, objektív és független terméktesztelés, továbbá a fogyasztóvédelem valamennyi kérdése.</p>
<p>3. Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace, z. s. (Consumer Defence Association - Syndicate)</p>	<p>Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tel./fax: +420 542 210 778 E-mail: gerta.mazalova@seznam.cz Honlap: http://www.asociace-sos.cz</p>	<p>Tevékenysége a fogyasztóvédelem számos területét felöleli, mint pl. a tanácsadás, az alternatív vitarendezés és a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos képzések szervezése.</p>
<p>4. Společná obrana, z. s. (Common defence)</p>	<p>Kaštanová 1482 CZ 250 01 Brandýs nad Labem (levelezési cím: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč) Tel.: +420 606 958 665 E-mail: spol.obrana@gmail.com Honlap: http://www.spolecnaobrana.net/</p>	<p>A fogyasztók védelme a megtévesztő magatartással és a tisztességtelen vállalkozásokkal szemben, információk terjesztése, oktatási tevékenységek szervezése.</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
5. Unicampus (Unicampus)	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Praha 3 Tel.: +420 777 597 996 E-mail: info@unicampus.cz Honlap: http://www.unicampus.cz	A fogyasztók jogainak és törvényes érdekeinek védelme, oktatási tevékenységek szervezése, hatékony tákékoztatás.
6. HELP - Sdružení práv podvedených (HELP - Cheated Consumers' Rights Association)	U Nemocnice 1750/4 CZ 400 01 Ústí nad Labem Tel.: +420 774 97 27 27 E-mail: info@podvedeni.cz Honlap: http://www.Podvedeni.cz www.Oklamani.sk www.Podvedeni.sk	A piac kibővítése, a csalások által érintett eszközök védelmére összpontosítva.
7. Platforma zdravotních pojištěnců, ČR, zapsaný ústav (Platform of Health Insurance Policyholders, Czech Republic)	Na Václavce 1176/17 CZ 150 00 Praha 5 - Smíchov Tel.: +420 606 609 635 Email: platforma@zdravotnipojistenci.cz Web: http://www.zdravotnipojistenci.cz/	A betegek – mint egészségügyi szolgáltatások, orvostechnikai eszközök és gyógyszerek uniós és cseh köztársasági fogyasztói – jogainak előmozdítása, a diagnózis-orientált betegjogi szervezetek támogatása és a cseh társadalombiztosítási rendszer részesei jogainak érvényre juttatása, hogy megfelelő minőségű, időszerű és megkülönböztetésmentes hozzáférést biztosítsanak számukra a térített gondoskodáshoz.

DÁNIA

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel.: (45) 32 66 90 00 Fax: (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Honlap: www.fs.dk (angolul: www.consumer.dk/index-uk.htm)	<p>A kereskedelmi törvény értelmében a fogyasztóvédelmi ombudsman fő feladata, hogy biztosítsa a törvény tiszteletben tartását, különösen a fogyasztók jogainak területét illetően.</p> <p>A fogyasztóvédelmi ombudsman <i>intézkedést kezdeményezhet a következő irányelvek hatálya alatt:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — A Tanács 84/450/EGK irányelve (1984. szeptember 10.) a megtévesztő reklámra vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről, — A Tanács 85/577/EGK irányelve (1985. december 20.) az üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről, — A Tanács 87/102/EGK irányelve (1986. december 22.) a fogyasztói hitelre vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről, valamint az azt legutóbb módosító 98/7/EK irányelv,

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
		<ul style="list-style-type: none"> — A Tanács 89/552/EGK irányelve (1989. október 3.) a tagállamok törvényi, rendeleti vagy közigazgatási intézkedésekben megállapított, televíziós műsorszolgáltató tevékenységre vonatkozó egyes rendelkezéseinek összehangolásáról, a 97/36/EK irányelv módosításainak megfelelően — A Tanács 90/314/EGK irányelve (1990. június 13.) a szervezett utazási formákról, — A Tanács 93/13/EGK irányelve (1993. április 5.) a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről; — Az Európai Parlament és a Tanács 94/47/EK irányelve (1994. október 26.) az ingatlanok időben megosztott használati jogának megszerzésére irányuló szerződések egyes szempontjai vonatkozásában a fogyasztók védelméről; — Az Európai Parlament és a Tanács 97/7/EK irányelve (1997. május 20.) a távollevők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről; — Az Európai Parlament és a Tanács 1999/44/EK irányelve (1999. május 25.) a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállás egyes vonatkozásairól, — Az Európai Parlament és a Tanács 2000/31/EK irányelve (2000. június 8.) a belső piacon az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem egyes jogi vonatkozásairól (Elektronikus kereskedelemről szóló irányelv).
<p>2. Lægemiddelstyrelsen</p>	<p>Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel.: (45) 44 88 91 11 Fax: (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Honlap: www.dkma.dk</p>	<p>A Dán Gyógyszerészeti Ügynökség hatáskörébe tartozik az igazoltan hatékony és biztonságos gyógyszerek forgalmazásának engedélyezése, továbbá annak elősegítése, hogy az orvosi ellátással összefüggő közegészségügyi biztosítási kiadások arányban álljanak a várható gyógyászati eredményekkel, valamint a gyógyszeripari és a gyógyászati termékeket előállító ágazat felügyelete.</p> <p>A Dán Gyógyszerészeti Ügynökség felhatalmazással bír arra, hogy intézkedést kezdeményezzen az emberi használatra szánt gyógyszerkészítmények reklámozásáról szóló, 1992. március 31-i 92/28/EGK tanácsi irányelv megsértése esetén.</p>

NÉMETORSZÁG

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Aktion Bil- dungsinformation e.V. (ABI)	Tel.: 0711/220 216 30 Fax: 0711/220 216 40 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Straße 51 70174 Stuttgart	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
2. Allgemeiner Deu- tscher Automobil-Club e.V. (ADAC)	Tel.: 089/7 67 60 Fax: 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Védi és támogatja a járműközlekedés érdekeit; védi az úthasználókat, különösen a fogyasztókat; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
3. Bauherren-Schutz- bund e.V.	Tel.: 030/3 12 80 01 Fax: 030/31 50 72 11 E-mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstraße 9/10 10178 Berlin Tel.	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
4. Berliner Mieterverein e.V.	Tel.: 030/22 62 60 Fax: 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Berlinben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
5. Bezahlbare Energie e.V.	Telefon: 0 44 61/8 04 19 Telefax: 0 44 23/98 56 62 E-mail: info@bezahlbare-energie.de www.bezahlbare-energie.de Ammerländer Straße 4 26419 Schortens	Az energiaellátásra vonatkozó tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit (ld. alapszabályzat 2. cikk); felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében.
6. Bund der Energiever- braucher e.V.	Tel.: 02224/9 22 70 Fax: 02224/1 03 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Tájékoztatással és tanácsadással védi az energiafogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be az energiafogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
7. Bund der Versicherten e.V.	Tel.: 04193/94 22 2 Fax: 04193/94 22 1 E-mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 24558 Henstedt-Ulzburg	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk (1) bekezdés).
8. Bundesinteressenvertretung für alte und pflegebetreffene Menschen (BIVA) e.V.	Telefon: 02 28/90 90 48-0 Telefax: 02 28/90 90 48-22 E-Mail: info@biva.de www.biva.de Siebenmorgenweg 6-8 53229 Bonn	Védi az idősek – és különösen az ellátást igénylők – érdekeit azáltal, hogy tájékoztatást és tanácsadást nyújt (ld. alapszabályzat 2. cikk); felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekeinek védelmében.
9. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Tel.: 030/275 86 40 Fax: 030/275 86 440 E-mail: bund@bund.net www.bund.net Am Köllnischen Park 1 10179 Berlin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
10. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Tel.: 06294/4281 0 Fax: 06294/4281 79 E-mail: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Tájékoztatást és tanácsadást nyújt a tagok, egyéb érintettek és családtagjaik számára minden fogyasztóvédelmi szempontból releváns kérdésben, ideértve a hátrányos megkülönböztetéssel szembeni védelemmel kapcsolatos fogyasztóvédelmi jogi kérdéseket a jog által megengedett helyzetekben és mértékben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fent említett személyek érdekeinek védelmében (ld. alapszabályzat 2. cikk, (3) bekezdés, p) pont).
11. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Tel.: 0761/55 01 2 Fax: 0761/55 01 3 E-mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a külföldön ház-, lakás- vagy földtulajdonnal rendelkezők és egyéb, külföldön ingatlanul rendelkező személyek érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fent említett személyek érdekeinek védelmében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
12. Deutsche Stiftung Patientenschutz Förderverein e.V.	Tel.: 0231/7380730 Fax: 0231/7380731 www.patientenschuetzer.de Europaplatz 7 44269 Dortmund	A betegjóléttel kapcsolatos tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
13. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tel.: 07732/99 95-0 Fax: 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 1. cikk).
14. Deutscher Konsumentenbund e.V.	Tel.: +61 64/60 39 75 40 Fax: +61 64/60 39 75 49 E-mail: prozessabteilung@konsumentenbund.de www.konsumentenbund.de Arheilger Weg 11 64380 Roßdorf	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk, l) pont, valamint (1) és (2) bekezdés).
15. Deutscher Mieterbund (DMB) – Landesverband Bayern e. V.	Tel.: 0 89/8 90 57 38-0 Fax: 0 89/8 90 57 38-11 E-mail: info@mieterbund-bayern.org www.mieterbund-landesverband-bayern.de Sonnenstraße 10 80331 München	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit a lakásbérleti jog területén Bajorország szövetségi tartományban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
16. Deutscher Mieterbund – Landesverband Hessen e.V.	Tel.: 0611/411 40 50 Fax: 0611/411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Hessen szövetségi tartományban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. és 5. cikk).
17. Deutscher Mieterbund – Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/375 2920 Fax: 0381/375 2929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit a lakásbérleti jog területén Mecklenburgban és Nyugat-Pomerániában; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
18. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgehend e.V.	Tel.: 0234/9 61 14 -0 Fax: 0234/9 61 14 11 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Bochumban, Hattingenben és a régióban tájékoztatás és tanácsadás; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>19. Deutscher Mieterbund e.V.</p>	<p>Tel.: 030/2 23 23-0 Fax: 030/2 23 23-100 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin</p>	<p>Védi, előmozdítja és képviseli valamennyi lakásbérlő érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>
<p>20. Deutscher Mieterbund Hannover e.V.</p>	<p>Tel.: 0511/1 21 06-0 Fax: 0511/1 21 06 16 E-mail: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 30159 Hannover</p>	<p>Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők és lakók érdekeit Hannover körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>
<p>21. Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.</p>	<p>Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel</p>	<p>Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit a lakásbérleti jog területén Kielben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 1. cikk (2) bekezdés).</p>
<p>22. Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.</p>	<p>Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel</p>	<p>Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit a lakásbérleti jog területén Schleswig-Holstein szövetségi tartományban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>
<p>23. Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.</p>	<p>Tel.: 0385/71 46 68 Fax: 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin</p>	<p>Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Schwerin körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>
<p>24. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.</p>	<p>Tel.: 0421/32 02 09 Fax: 0421/3 37 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen</p>	<p>Bréma régióban tájékoztatás és tanácsadás; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
25. Deutscher Mieterbund Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.	Tel.: 02381/2 00 56 Fax: 02381/2 00 58 www.dmb-hamm.de Chatanoogaaplatz 2-4 59065 Hamm	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Hamm körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
26. Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e.V.	Tel.: 02371/2 34 89 Fax: 02371/774944 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestraße 8 58636 Iserlohn	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Iserlohn körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
27. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung	Tel.: 02171/40 40 70 Fax: 02171/2 78 45 E-mail: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 - 41 51379 Leverkusen	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Leverkusenben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be (ld. alapszabályzat 2. cikk).
28. Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e.V.	Tel.: 0271/5 19 97 Fax: 0271/2 05 50 E-mail: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Straße 5 57072 Siegen	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Siegerland körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
29. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel.: 07221/2 55 12 Fax: 07221/39 28 31 E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Baden-Baden körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 1. cikk (2) bekezdés).
30. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Velbert und Umgebung e.V.	Tel.: 02051/25 24 23 Fax: 02051/25 40 38 E-mail: MietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Straße 62-64 42549 Velbert	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Velbert körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
31. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Tel.: 0331/7453003 Fax: 0331/6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 3. cikk).
32. DMB – Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.	Tel.: 0711/21 01 60 Fax: 0711/2 36 92 23 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstraße 5 70182 Stuttgart	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Stuttgart körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 1. cikk, (2) bekezdés).
33. DMB Deutscher Mieterbund Dortmund, Mieter u. Pächter e.V., Mieterschutzverein	Tel.: 0231/58 44 860 Fax: 0231/52 81 06 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz-do.de Prinzenstraße 7 44135 Dortmund	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők és lakók érdekeit Dortmundban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
34. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Tel.: 0561/81 64 26 - 0 Fax: 0561/81 64 26 - 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Észak-Hessenben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. és 3. cikk).
35. DMB Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.	Tel.: 069/5601057 Fax: 069/568940 E-mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 60320 Frankfurt am Main	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Frankfurt am Mainban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
36. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tel.: 05 21/55 77 21-24 Fax: 05 21/55 77 21-34 E-mail: verwaltung@gluecksspielsucht.de www.gluecksspielsucht.de Meindersstrasse 1a 33615 Bielefeld	A szerencsejáték-függőség terén tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk (1) bekezdés).

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
37. Foodwatch e.V.	Tel.: 030/24 04 76 -0 Fax: 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
38. Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Tel.: 0671/6 79 48 Fax: 0671/7 38 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Straße 1–3 55543 Bad Kreuznach	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit a Bad Kreuznach-i kerületi bíróság illetékességi területéhez tartozó körzetben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
39. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.	Tel.: 040/43 13 94 -0 Fax: 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Hamburgban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
40. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.	Tel.: 089/44 48 82 -0 Fax: 089/44 48 82 10 E-mail: info@mhmuenchen.de www.mhmuenchen.de Weißenburger Straße 25 81667 München	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Münchenben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
41. Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.	Tel.: 0203/5 55 08 11 Fax: 0203/55 74 56 E-mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstraße 18–20 47166 Duisburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Duisburgban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
42. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel.: 0611/71 65 47-0 Fax: 0611/71 65 47-79 E-mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Wiesbaden körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>43. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/ Niederschlesien e.V.</p>	<p>Tel.: 03581/40 30 90 Fax: 03581/41 80 81 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz</p>	<p>Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők jogait és érdekeit Felső-Lausitz/Alsó-Szilézia körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>
<p>44. Mieterverein Düsseldorf e.V.</p>	<p>Tel.: 0211/1 69 96-0 Fax: 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf</p>	<p>Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Düsseldorf körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>
<p>45. Mieterverein Flensburg e.V.</p>	<p>Tel.: 0461/2 30 50 Fax: 0461/1 25 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg</p>	<p>Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Flensburgban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 1. cikk (3) bekezdés).</p>
<p>46. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.</p>	<p>Tel.: 0651/99 40 970 Fax: 0651/99 40 974 E-mail: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustraße 8 54290 Trier</p>	<p>Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Trier körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>
<p>47. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund</p>	<p>Tel.: 0209/2 49 18 Fax: 0209/14 69 49 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 45879 Gelsenkirchen</p>	<p>Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>
<p>48. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.</p>	<p>Tel.: 06221/2 04 73 Fax: 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg</p>	<p>Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Heidelberg körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>49. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.</p>	<p>Tel.: 0841/17744 Fax: 0841/17734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt</p>	<p>Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Ingolstadt körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>
<p>50. Mieterverein Karlsruhe e.V.</p>	<p>Tel.: 0721/37 50 91 Fax: 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe</p>	<p>A lakásbérlőhöz és a lakhatáshoz kapcsolódó ügyekben tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit Karlsruhe városában és körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>
<p>51. Mieterverein Köln e.V.</p>	<p>Tel.: 0221/2 02 37-0 Fax: 0221/2 40 46 20 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln</p>	<p>Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Kölnben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>
<p>52. Mieterverein München e.V.</p>	<p>Tel.: 089/55 21 43-0 Fax: 089/55 45 54 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München</p>	<p>A lakásbérlőhöz és a lakhatáshoz kapcsolódó ügyekben tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit Münchenben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>
<p>53. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.</p>	<p>Tel.: 0335/6 85 02 60 Fax: 0335/6 85 02 58 E-mail: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)</p>	<p>Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Frankfurt (Oder) körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>
<p>54. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.</p>	<p>Tel.: 040/8 79 79-0 Fax: 040/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohause 20 20097 Hamburg</p>	<p>Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Hamburg szélesebb körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a lakásbérlők érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
55. PRO BAHN Regionalverband Oberbayern e.V.	Tel.: 089/53 00 31 Fax: 089/53 75 66 E-mail: info@bayern.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern/ Agnes-Bernauer-Platz 8 80687 München	Tömegközlekedéssel kapcsolatos tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
56. Pro Rauchfrei e.V.	Telefon: 0 89/43 98 75 73 Telefax: 03 21/21 02 12 62 E-mail: kontakt@pro-rauchfrei.de www.pro-rauchfrei.de Leopoldstraße 104 80802 München	A dohánytermékek fogyasztásával kapcsolatos tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
57. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Tel.: 09122 / 63 08 793 Fax: 09122 / 63 08 794 E-mail: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Mondstraße 8 91186 Büchenbach	Pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 3. és 4. cikk).
58. Schutzvereinigung für Anleger e.V.	Tel.: 0421/6206580 Fax: 0421/62065829 E-mail: info@sfa-verein.de www.sfa-verein.de Carl-Ronning-Straße 9 28195 Bremen	A befektetők védelmével kapcsolatos tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk (1) bekezdés).
59. Verband Privater Bauherren e.V.	Tel.: 030/27 89 01-0 Fax: 030/27 89 01-11 E-mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit a magánépítkezés területén; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk (1) bekezdés).
60. Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e.V.	Tel.: 08141/8281030 Fax: 08141/8281039 E-mail: info@verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org Maisacher Straße 6 82256 Fürstentfeldbruck	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk (1) bekezdés).

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
61. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Tel.: 089/51 51 87 43 Fax: 089/51 51 87 45 E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 1. cikk (2) bekezdés és 2. cikk).
62. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tel.: 0711/66 91-10 Fax: 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
63. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel.: 089/5 39 87-0 Fax: 089/53 75 53 E-mail: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
64. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Tel.: 030/2 14 85-0 Fax: 030/2 19 64 242 E-mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 10787 Berlin	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
65. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Tel.: 0331/2 98 71 0 Fax: 0331/2 98 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Babelsberger Straße 12 14473 Potsdam	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
66. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Tel.: 0421/16 07 77 Fax: 0421/1 60 77 80 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 3. cikk (2) bekezdés).

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
67. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Tel.: 030/2 58 00-0 Fax: 030/25 80 02 18 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstraße 66 10969 Berlin	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
68. Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.	Tel.: 0681/500 89-0 Fax: 0681/500 8922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
69. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Tel.: 040/24 83 20 Fax: 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
70. Verbraucherzentrale Hessen e.V.	Tel.: 0 69/97 20 10 900 Fax: 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher.de Große Friedberger Straße 13–17 60313 Frankfurt am Main	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
71. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/208 70-50 Fax: 0381/208 70-30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit Mecklenburgban és Nyugat-Pomerániában; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
72. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Tel.: 0511/9 11 96-0 Fax: 0511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
73. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Tel.: 0211/38 09-0 Fax: 0211/38 09-172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2.1. és 2.2. cikk).
74. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Tel.: 06131/2 84 80 Fax: 06131/28 48 66 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
75. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Tel.: 0341/69 62 90 Fax: 0341/68 92 826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstraße 17 04109 Leipzig	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
76. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tel.: 0345/2 98 03 29 Fax: 0345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
77. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/5 90 99-0 Fax: 0431/5 90 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).
78. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Tel.: 0361/5 55 14-0 Fax: 0361/5 55 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív keresetet nyújtson be a fogyasztók érdekében (ld. alapszabályzat 2. cikk).

ÉSZTORSZÁG

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel.: (372-6) 20 17 00 Fax: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Honlap: www.consumer.ee	Általános fogyasztóvédelmi felügyeleti tevékenységet lát el az áruforgalmazással és a szolgáltatásnyújtással kapcsolatban, valamint felügyeli a szervezett utazások biztosítékaival kapcsolatos fogyasztói szerződéseket.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel.: (3727) 37 41 40 Fax: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Honlap: www.sam.ee	Felügyeleti tevékenységet lát el a gyógyszerek forgalmazásával és reklámozásával kapcsolatban.

ÍRORSZÁG

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Írország Tel.: (353 -1) 402 55 00 Fax: (353 -1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Honlap: www.odca.ie	Független hatósági tisztviselő az alábbi felelősségi körrel: a fogyasztók számára nyújtandó tanácsadás és tájékoztatás, a hitelközvetítőkkel kapcsolatos szabályozás, a záloghitelezők engedélyeztetése és a fogyasztóvédelmi jogszabályok széles körének érvényesítése érdekében.

GÖRÖGORSZÁG

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Fax: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Honlap: www.inka.org.gr	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Honlap: www.kepka.org Tel.: (30) 23 10 26 94 49 Fax: (30) 23 10 24 22 11	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΟ)</p> <p>Consumers' association 'the quality of life' (ΕΚΡΙΖΟ)</p>	<p>Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Honlap: www.ekpizo.gr Tel.: (30) 21 03 30 44 44 Fax: (30) 21 03 30 05 91</p>	<p>Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.</p>
<p>4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ)</p> <p>Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)</p>	<p>Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Honlap: www.ekato.org Tel.: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26</p>	<p>Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.</p>
<p>5. Ινστιτούτο καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Ιωαννίνων</p> <p>Consumers' institute (ΙΝΚΑ) of Ioannina</p>	<p>Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel.: (30) 26 51 06 51 78 Fax: (30) 26 51 06 51 78</p>	<p>Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.</p>
<p>6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών</p> <p>Citizens' rights organisation</p>	<p>Λυκαβηττού / Likavirou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 04 10 Fax: (30) 21 03 60 04 11</p>	<p>Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.</p>
<p>7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Μακεδονίας</p> <p>Consumers' institute (ΙΝΚΑ) of Macedonia</p>	<p>Μοναστηρίου / Monastiriou 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Honlap: www.inkamak.eisodos.com Tel.: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax: (30) 23 10 51 74 92</p>	<p>Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.</p>
<p>8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Κέρκυρας</p> <p>Consumers' institute (ΙΝΚΑ) of Corfu</p>	<p>Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel.: (30) 26 61 04 58 26 Fax: (30) 26 61 03 62 50</p>	<p>Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας</p> <p>Consumer Association of Aitolokarnania</p>	<p>Σ.Τοικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / korábban Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel.: (30) 26 41 02 44 44 Fax: (30) 26 41 02 13 44</p>	<p>Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.</p>
<p>10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας</p> <p>Consumer Association of Volos & Thessaly</p>	<p>Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel.: (30) 24 21 04 56 15 Fax: (30) 24 21 07 13 31</p>	<p>Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.</p>
<p>11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας</p> <p>Consumer Association of Greece</p>	<p>Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel.: (30) 210 4111080 Fax: (30) 210- 4111080</p>	<p>Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.</p>
<p>12. Ένωση Πολιτών</p> <p>Citizens' association</p>	<p>Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel.: (30) 21 09 82 91 52 Fax: (30) 21 09 82 50 96</p>	<p>Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.</p>
<p>13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών</p> <p>Athens Chamber Of Commerce And Industry</p>	<p>Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Telefon: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax: (30) 21 03 61 64 64 Διευθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Honlap: www.acci.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας</p> <p>Athens Chamber Of Handicrafts</p>	<p>Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel.: (30) 210 3680700 Fax: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Honlap: www.acsmi.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών</p> <p>Athens Chamber Of Tradesmen</p>	<p>Πανεπιστημίου / Panepistsimioi 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (elnöki iroda) Fax: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Honlap: www.eea.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</p> <p>Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry</p>	<p>Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Honlap: www.ebeth.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</p> <p>Thessaloniki Chamber Of Handicrafts</p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax: (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Honlap: www.veth.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</p> <p>Thessaloniki Chamber Of Tradesmen</p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (elnöki iroda), 22 00 50 Fax: (30) 23 10 27 16 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr Honlap: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά</p> <p>Piraeus Chamber Of Commerce And Industry</p>	<p>Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Fax: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr Honlap: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά</p> <p>Piraeus Chamber Of Handicrafts</p>	<p>Καραϊσκού / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Fax: (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Honlap: www.bep.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen</p>	<p>Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Fax: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Honlap: www.eep.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture</p>	<p>Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Fax: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr; info@rodopicci.gr Honlap: www.rodopicci.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture</p>	<p>Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Fax: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Honlap: www.everodopi.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Chamber Of Aitoloakarnania Prefecture</p>	<p>Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Tel.: (30) 26 41 02 25 25, 5 72 62 Fax: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Prefecture</p>	<p>Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel.: (30) 27 51 06 72 16, 6 30 23, 6 69 68 Fax: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Honlap: www.arcci.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefecture</p>	<p>25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel.: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Honlap: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture</p>	<p>Μ. Γραικού και Φλέμιγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel.: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Fax: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Honlap: www.arta.chambernet.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture</p>	<p>Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel.: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Honlap: www.e-a.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture</p>	<p>Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel.: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Fax: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@votiachamber.gr Honlap: www.votiachamber.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture</p>	<p>Εμμανουήλ Παππά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel.: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Fax: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Honlap: www.grevena.chambernet.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture</p>	<p>Λαμπριανίδου / Labrianiidou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel.: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Fax: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Honlap: www.ccidrama.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture</p>	<p>Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel.: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Fax: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Honlap: www.ebed.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture</p>	<p>Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel.: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Fax: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Honlap: www.chamberofevros.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture</p>	<p>Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel.: (30) 22 21 08 64 52 Fax: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Honlap: www.eviachamber.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture</p>	<p>Νικολάου Τσιμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel.: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Fax: (30) 22 37 08 04 40</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture</p>	<p>Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel.: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Fax: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Honlap: www.zantecci.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Ilia Prefecture</p>	<p>28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel.: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Fax: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Honlap: www.helia.chambernet.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture</p>	<p>Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel.: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Fax: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Honlap: www.imathiachamber.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture</p>	<p>Κορωναίου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel.: (30) 28 10 24 70 00 Fax: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebch.gr kapetanaki@ebch.gr, Honlap: www.ebch.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture</p>	<p>Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel.: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Honlap: www.uhcci.gr/epimelitiria/ THESPROTIA.html</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture</p>	<p>Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτση / Trikouri & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel.: (30) 26 51 02 62 73 (elnöki iroda), 2 23 89 2 47 09, 7 65 89 (EU Info Center) Fax: (30) 26 51 0 251 79</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture</p>	<p>Ομονοίας / Omonias 50^A, GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel.: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Honlap: www.chamberofkavala.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture</p>	<p>Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel.: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Fax: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Honlap: www.karditsaacci@cld.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture</p>	<p>Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel.: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (elnöki iroda), 2 95 28 Fax: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture</p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel.: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Fax: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Honlap www.cci-kerkyra.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalonia & Ithaki Islands</p>	<p>Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel.: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Fax: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture</p>	<p>Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel.: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Fax: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Honlap: www.gbi.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture</p>	<p>Ι.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel.: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Fax: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Honlap: www.kozani.chambernet.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture</p>	<p>Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel.: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Fax: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Honlap: www.korinthcc.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands</p>	<p>Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel.: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Fax: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescs.gr Honlap: www.cycladescs.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture</p>	<p>Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο / Gythio Tel.: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Fax: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Honlap: www.lcci.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>52. Επιμελητήριο Λάρισσας Chamber Of Larissa Prefecture</p>	<p>Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel.: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (elnöki iroda), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Honlap: www.Larissa-chamber.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture</p>	<p>Ι.Κουμουνδούρου / I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel.: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Fax: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Honlap: www.epimlas.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesbos Island Prefecture</p>	<p>Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel.: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (elnöki iroda) Fax: (30) 2 32 75</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture</p>	<p>Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel.: (30) 26 45 02 23 81 Fax: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture</p>	<p>Δημητριάδος / Dimitriadou 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel.: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Fax: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Honlap: www.c-magnesia.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture</p>	<p>Πλ. 23ης Μαρτίου / 23rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel.: (30) 27 21 06 22 00 Fax: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Honlap: www.kalamata.chambernet.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture</p>	<p>Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel.: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Fax: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Honlap: www.ebex.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture</p>	<p>25ης Μαρτίου / 25th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel.: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Fax: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture</p>	<p>28ης Οκτωβρίου / 28th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel.: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Fax: ++30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture</p>	<p>Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel.: (30) 26 82 02 94 14 Fax: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Honlap: www.preveza.chambernet.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture</p>	<p>Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel.: (30) 28 31 02 22 14 Fax: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Honlap: www.eber.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture</p>	<p>Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel.: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Fax: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Honlap: www.samoscci.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture</p>	<p>Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel.: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Fax: (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Honlap: www.eves.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture</p>	<p>Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel.: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Fax: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Honlap: www.trikala.chambernet.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture</p>	<p>Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel.: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Fax: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Honlap: www.fthiotidoscc.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture</p>	<p>Μεγαρόβου / Megaronou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel.: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Fax: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>68. Επιμελητήριο Φοκίδας Chamber Of Fokida Prefecture</p>	<p>Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Άμφισσα / Amfissa Tel.: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Fax: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture</p>	<p>Πολυτεχνείου / Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel.: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Fax: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Honlap: www.epichal.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture</p>	<p>Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel.: 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (elnöki iroda) Fax: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Honlap: www.chania-cci.gr</p>	<p>Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Island Prefecture	Φιλίππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel.: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Fax: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Honlap: chios.proodos.gr/chamber	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”

SPANYOLORSZÁG

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Instituto Nacional del Consumo	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel.: (34) 91.822.44.00 Fax: (34) 91.435.94.12 directora@consumo-inc.es	Az Alkotmány 51. cikke, valamint a Fogyasztók és felhasználók védelmének általános törvénykönyve egységes szerkezetbe foglalt változatának szövege értelmében a fogyasztók és felhasználók jogainak védelmét támogató és elősegítő központi kormányzati testület.
2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel.: (34) 95 504 14 78. Fax: (34) 95 504 14 49 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Via Universitat, 36, 6ª Planta E-50071 Zaragoza Tel.: (34) 976 71 56 12. Fax: (34) 976/71 56 09 consumo@aragon.es	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tel.: (34) 98 510 83 02 Fax: (34) 98 510 83 10	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
5. Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17- 1º E-07012 Palma de Mallorca Tel.: (34) 971 17 95 22 Fax: (34) 971 17 62 52	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tel.: (34) 928 89 93 21 Fax: (34) 928 89 98 68 ecobgam@gobiernodecanarias.org	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tel.: (34) 942 20 79 36 Fax: (34) 942 20 75 28	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1-1º planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Tel.: (34) 925 28 45 29 Fax: (34) 925 22 62 06	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Tel.: (34) 983 41 88 15 Fax: (34) 983 41 00 78	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
10. Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Tel.: +34 935516666 Fax: +34 935516599 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/Atarazanas, 8 E-06800 Merida (Badajoz) Tel.: (34) 924 00 47 01 924 00 47 00 Fax: (34) 924 00 47 02 Dg.consumo@prs.juntaex.es	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
12. Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Balllester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel.: (34) 981 54 53 86 981 54 53 97 981 54 45 12 Fax: (34) 981 54 45 98-99 Xerencia.igc@xunta.es	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid	C/ Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Tel.: (34) 91 580 32 13 Fax: (34) 91 580 33 39 Dg.consumo@madrid.org.	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Tel.: (34) 968 39 58 31 Fax: (34) 968 22 12 17	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Tel.: (34) 848 42 62 21	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/Gran Via, 18 E-26071 Logroño Tel.: (34) 941 272 420 Fax: (34) 941 272 418 Dg.salud@larioha.org	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
17. Dirección General de Comercio y Consumo / Dirección General de Comercio y Consumo de la Generalitat Valenciana	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Tel.: (34) 96 386 96 04 Fax: (34) 96 386 96 00	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritza	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria (Gasteiz) Tel.: (34) 945 01 99 23 Fax: (34) 945 01 99 31 945 01 99 47 consumo@ej-gv.es	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel.: (34) 91 501 67 73. Fax: (34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Fogyasztók és felhasználók kereskedelmi kommunikációra szakosodott szervezete. Információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tel.: (34) 91 405 36 98 91 405 36 11 Fax: (34) 91 405 39 97 asgeco@asgeco.org	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tel.: (34) 91 447 04 81 Fax: (34) 91 594 51 24 ceaccu@ceaccu.org	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Tel.: (34) 91 364 13 84 Fax: (34) 91 366 90 00 cecu@cecu.es	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel.: (34) 91 564 01 18. Fax: (34) 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
24. HISPA COOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Tel.: (34) 91 593 09 35 Fax: (34) 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel.: (34) 913 000 045 Fax: (34) 917 543 870 ocu@ocu.org	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Tel.: (34) 91 575 72 19. Fax: (34) 91 575 13 09 informacion@federacionunae.com	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel.: (34) 976 39 00 60. Fax: (34) 976 39 01 99 Aicar.adicae@adicae.net	Fogyasztók és felhasználók pénzügyi szolgáltatásokra szakosodott szervezete. Információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
28. U.C.E. Unión de Consumidores de España	/O'donnel 32, 5ºd E-28009 Madrid Tel.: (34) 91 434 20 85 Fax: (34) 91 557 09 96 Uce_consumidores@ono.com	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.

FRANCIAORSZÁG

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel.: (33) 144 53 73 93 Fax: (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Honlap: http://www.adeic.asso.fr Elnök: Patrick Mercier Főtitkár: Christian Huard	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
2. Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel.: (33) 140 52 85 85 Fax: (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Honlap: perso.wanadoo.fr/afoc Elnök: Jean-Claude Mailly Főtitkár: Raphaël Manzano	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel.: (33) 148 10 65 65 Fax: (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Honlap: www.leolagrange-conso.org Elnök: Marc Lagae Főtitkár: Yves Blein	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel.: (33) 142 03 81 14 Fax: (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Honlap: www.cfdt.fr/asseco Elnök: Yvonne Delemotte Főtitkár: René Machabert	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel.: (33) 140 31 90 22 Fax: (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Elnök: Henry de Gaulle Főtitkár: Pierre Perio	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)</p>	<p>17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel.: (33) 156 54 32 10 Fax: (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Honlap: www.clcv.org Elnök: Reine-Claude Mader Főtitkár: M.Alain Chosson</p>	<p>Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.</p>
<p>7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)</p>	<p>108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel.: (33) 147 00 02 40 Fax: (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Honlap: www.cnafal.com Elnök: Michèle Fournier-Bernard Főtitkár: Eric Comparat</p>	<p>Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.</p>
<p>8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)</p>	<p>28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: (33) 148 78 81 61 Fax: (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Honlap: www.afcfrance.org Elnök: Paul de Viguerie Igazgató: Olivier Braillon</p>	<p>Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.</p>
<p>9. Confédération Nationale du Logement (CNL)</p>	<p>8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel.: (33) 148 57 04 64 Fax: (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Elnök: Jean-Pierre Giacomo Adminisztrátor: Philippe Denizot</p>	<p>Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.</p>
<p>10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)</p>	<p>53, rue Riquet F-75019 Paris Tel.: (33) 144 89 86 80 Fax: (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Honlap: www.csfriquet.org Elnök: M.Christian Zytynski Főtitkár: François Édouard</p>	<p>Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: (33) 144 53 45 90 Fax: (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Honlap: www.familles-de-france.org Elnök: Henri Joyeux Főtitkár: Olivier Degauquier	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel.: (33) 144 91 88 88 Fax: (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Honlap: www.famillesrurales.org Elnök: Thierry Damient Igazgató: Jean-Yves Martin	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel.: (33) 143 35 02 83 Fax: (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Honlap: perso.wanadoo.fr/fnaut Elnök: Jean Sivardière Főtitkár: Simone Bigorgne	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel.: (33) 148 18 84 26 Fax: (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Honlap: www.cgt.fr/indecosa Elnök: Daniel Collet Főtitkár: Daniel Tournez	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel.: (33) 101 49 57 93 00 Fax: (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Honlap: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Elnök: Yves Sirot Főtitkár: Sylvie Martin-Pernot	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel.: (33) 143 48 55 48 Fax: (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Honlap: www.quechoisir.org Elnök: Alain Bazot Igazgató: Jean-Louis Redon	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel.: (33) 144 54 50 54 Fax: (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Honlap: www.ufcs.org Elnök: Chantal Jannet Főtitkár: Elisabeth Leveque	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: (33) 149 95 36 00 Fax: (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Honlap: www.unaf.fr Elnök: Hubert Brin Igazgató: Monique Sassier	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit; vizsgálatokat folytat; a védelem érvényesítését célzó intézkedéseket hoz.

OLASZORSZÁG

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel.: (39)02-661 54 11 Fax: (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Célja kizárólag a társadalmi szolidaritás elérése, amit a fogyasztók és felhasználók jogai védelmével kíván biztosítani; tevékenységi körébe számos tevékenység nem tartozhat bele; az egyesület fő célja azon fogyasztók és felhasználók javának szolgálata, akik fizikai, mentális, gazdasági, társadalmi vagy családi helyzetükből kifolyólag hátrányos helyzetben vannak (az alapszabályzat 3. cikke).

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE</p>	<p>Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma Tel.: (39)06-441 70 21 Fax: (39)06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it</p>	<p>Kizárólag a fogyasztók és felhasználók jogainak és érdekeinek védelmére törekszik, beleértve a következőket: az egészségre nem ártalmas, biztonságos, valamint minőségi termékekhez és szolgáltatáshoz való jog; megfelelő tájékoztatás és tisztességes reklám; korrektség, átláthatóság és egyenjogúság az árukhoz és szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződéses viszonyok terén; a minőségi és hatékonysági normáknak megfelelő közszolgáltatások biztosítása; tájékoztatás a felelős, kritikus, megfelelő és környezetbarát fogyasztásról és az ésszerű energiafelhasználásról; tájékoztatás a pénzfelhasználásról a túlzott mértékű eladósodás és uzsora megelőzése érdekében; segítségnyújtás és támogatás az uzsora áldozatainak, és a segítségre szorulóknak (az alapszabályzat 1.cikke).</p>
<p>3. ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI</p>	<p>Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Tel.: (39)06-4825849 Fax: (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org</p>	<p>Az alapszabályzat céljának megvalósítása érdekében a fogyasztók és felhasználók védelmére irányuló tevékenységeket folytat, amelyek garantálják jogaikat és magasabb életszínvonalat biztosítanak számukra (az alapszabályzat 2. cikke).</p>
<p>4. ADUSBEF - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI</p>	<p>Via Farini, 62 I-00185 Roma Tel.: (39)06-48 18 632 Fax: (39)06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it</p>	<p>Működésének célja, hogy segítséget, támogatást, képviseletet és védelmet biztosítson a banki és pénzügyi szolgáltatások felhasználóinak, valamint a befektetési alapokban vagy bármilyen más, közvetlenül vagy közvetve hitelszolgáltatásokhoz kapcsolódó tevékenységekben érdekeltnek Olaszországban (az alapszabályzat 1. cikke).</p>
<p>5. ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI</p>	<p>Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) Tel.: (39)02-668901 Fax: (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it</p>	<p>Támogatja és védi az áru fogyasztók és a szolgáltatások felhasználóinak érdekeit, és kezdeményezéseivel ezen egyéni vagy kollektív érdekek érvényesítésére törekszik (az alapszabályzat 2. cikke).</p>
<p>6. ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI</p>	<p>Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) Tel.: (39)06-68 33 617 Fax: (39)06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it</p>	<p>Kizárólagos célja a felhasználók és fogyasztók védelme, melyet társadalmi szolidaritásra irányuló tevékenységek, valamint a polgári jogok védelme által kíván elérni (az alapszabályzat 2. cikke).</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
7. C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHER-ZENTRALE SUDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel.: (39)0471-97 55 97 Fax: (39)0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Az Alto Adige-i egyesületek és szervezetek szövetségének tevékenysége a fogyasztóvédelem területére korlátozódik. Célja a fogyasztók és felhasználók érdekeinek védelme saját, valamint olyan további fogyasztóvédelmi és autonóm szervezet segítségével, amelyek tevékenysége eltér az általános tevékenységektől (az alapszabályzat 1. cikke).
8. CITTADINANZATTIVA	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Tel.: (39)06-36 71 81 Fax: (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Társadalmi részvételi mozgalom, amely a társadalmi és politikai jogok nemzeti, európai és nemzetközi szintű előmozdításával és gyakorlásával az emberi jogok védelmére törekszik. Célja a hulladékgazdálkodás javítása és a korrupció visszaszorítása, szorosan együttműködve a széles körű fogyasztóvédelmi mozgalmakkal, védve a fogyasztók és felhasználók érdekeit, valamint óva a környezetet, a földet és az egészséget, továbbá az egyéni és kollektív biztonságot (az alapszabályzat 1. cikke).
9. CODACONS – COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Tel.: (39)06-37 25 809 Fax: (39)06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Kizárólagos célja, hogy saját legitim eszközeivel és különösen jogi eszközök alkalmazása útján védje a fogyasztók és a felhasználók, valamint a bevándorlók és a menekültek érdekeit, tekintettel a közszervezetekre, a magántermelőkre, az áruforgalmazókra és a szolgáltatókra, annak érdekében, hogy megszüntesse a Bizottság által visszaélésnek minősített piaci zavarokat és a közigazgatással szembeni egyéb sérelmeket (az alapszabályzat 2. cikke).
10. CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Tel.: (39)06-55 30 18 08 Fax: (39)06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Elősegíti a független és demokratikus társadalompolitikai képzést, profitorientált célok nélkül. A központ kizárólagos célja, hogy kulturális, társadalmi, politikai és jogi tevékenységekkel elősegítse, támogassa és védje a fogyasztók és felhasználók jogait és érdekeit, különös tekintettel a hátrányos helyzetűekre (az alapszabályzat 3. cikke).
11. CONFCONSUMATORI – CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel.: (39)052-12 30 134 Fax: (39)052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Kizárólagos törekvése, hogy nonprofit módon védje a fogyasztókat és a felhasználókat, és központi feladatának a társadalmi szolidaritás megvalósítását tekintti (az alapszabályzat 2. cikke).

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>12. FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI</p>	<p>Via Palestro, 11 I-00185 Roma Tel.: (39)06-42 02 07 55 Fax: (39)06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it</p>	<p>Támogatja és elősegíti a képzést és a tájékoztatást, védi a fogyasztókat és a felhasználókat, különös tekintettel a gazdaságilag és társadalmilag hátrányos helyzetűekre (az alapszabályzat 2. cikke).</p>
<p>13. LA CASA DEL CONSUMATORE</p>	<p>Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) Tel.: (39)02-28 38 92 82 Fax: (39)02-28 38 93 43 www.casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it</p>	<p>Kizárólag uniós, nemzeti, tartományi és helyi szinten működik; célja, hogy tájékoztatást nyújtson és elősegítse, támogassa, védje és képviselje a fogyasztók és felhasználók egyéni és kollektív jogait és érdekeit, valamint a fogyasztói és felhasználói érdekeket általában (az alapszabályzat 1. cikke).</p>
<p>14. LEGA CONSUMATORI</p>	<p>Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel.: (39)02-48 30 36 59 Fax: (39)02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it</p>	<p>Célja, hogy a közösségi szükségletek feltérképezése és kielégítése érdekében a lehető leghatékonyabban elősegítse, irányítsa és növelje a partnerek egyéni és kollektív erőforrásait a képzés, tájékoztatás és érdekérvényesítés terén; öngazgatású gazdasági testületek létrehozását és az egyének közvetlen bevonását segíti és koordinálja a bérek vásárlóerejének védelme, valamint a tervezett és tudatos fogyasztás érdekében; olyan új fejlődési modell kidolgozására törekszik, amely új fogyasztói eszközökkel meghatározza és módosítja a kapitalista termelés, feldolgozás és marketing formáit; védi a polgárok fizikai és erkölcsi jólétét a termelő és szolgáltató vállalatokkal szemben, beleértve a jogi eszközök igénybevételét is; kölcsönös tapasztalatok megosztásán alapuló együttműködési formák támogatásával segíti és támogatja a dolgozók és földbérlet mozgalmának eszméit és értékeit (az alapszabályzat 3. cikke).</p>
<p>15. MOVIMENTO CONSUMATORI</p>	<p>Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Tel.: (39)06-48 80 053 Fax: (39)06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it</p>	<p>Biztosítja a fogyasztók és felhasználók általános jogainak és érdekeinek védelmét az 1998. július 30-i 281. sz. törvény 2. cikkének megfelelően, valamint a takarékoskodók jogait; igyekszik javítani ezen személyek életminőségét; elősegíti a fogyasztói kultúra fejlődését, valamint tájékoztatást és képzést nyújt a fenntartható és környezetbarát fogyasztási magatartásról (az alapszabályzat 2. cikke).</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma Tel.: (39)06-86 39 92 08 Fax: (39)06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Olaszországban tevékenykedő önálló nonprofit egyesület, amely kizárólag a szolidaritás és a társadalmi felemelkedés megvalósításán fáradozik, továbbá védi a polgárok, a fogyasztók és a felhasználók jogait (az alapszabályzat 1. cikke).
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Tel.: (39)06-32 69 531 Fax: (39)06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Az alapszabályzat célkitűzéseit követi valamennyi fogyasztó érdekeinek diszkriminációmentes képviselésével és védelmével, beleértve a köz- és magánszolgáltatások használóit, különösen azokat, akik gyenge alkupozíciójuk és információhiány miatt hátrányos helyzetben vannak a szakemberekkel szemben; szükség esetén védi a törvény által biztosított jogokat az általános és közigazgatási joghatóságokkal szemben és nemzetközi testületeken belül, valamint segítséget nyújt az áruk és szolgáltatások köz- és magánellátóival fenntartott kapcsolatok tekintetében (az alapszabályzat 2. cikke).
18. ASSOCONSUM ONLUS.	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel.: 06 42009318 Fax: 06 42009322 E-mail: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	<p>Az alapítása utáni években az Asso-consum főként a parlamenti munkára volt hatással: a szervezet által készített jelentések nyomán legalább 600 parlamenti kérdést terjesztettek elő 2002 és 2007 között.</p> <p>Személyzetének fokozatos bővülésével a szervezet további kapacitásra tett szert ahhoz, hogy segítséget, tájékoztatást és képzést is nyújtson a fogyasztóknak (tagoknak és nem tagoknak egyaránt), valamint ingyenes jogi tanácsadással szolgáljon a következő területeken: hitelfelvétel és megtakarítások, szerződések, távközlés, közlekedés, csoportos keresetek, egészségügy, turizmus, környezetvédelem, élelmiszer, a magánélet védelme.</p> <p>Az Asso-Consum az utóbbi időben országos jelentőségű kezdeményezésekkel is foglalkozott, pl.: tárgyalások a Costa Crociere hajótársasággal a Concordia utasainak fizetendő kártérítések ügyében, a politikai pártok választási költségei visszatérítésének eltörléséről rendezett népszavazás, csoportos kereset a Banca di Campania ellen a magas negatív egyenlegek esetében felszámított díjak miatt.</p>

CIPRUS

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel.: (357) 22 86 71 53 Fax: (357) 22 37 51 20 E-mail: perm.sec@mcit.gov.cy	A szolgálat célja, hogy védje a fogyasztók egészségét, biztonságát és gazdasági érdekeit. A szolgálat egyaránt felelős az EU-irányelvek elfogadásáért és a harmonizált törvény alkalmazásáért.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
2. Cypriot Consumers Association	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Fax: (357) 22 51 61 18 E-mail: cyconsas@spidernet.net and cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Az egyesület célja a fogyasztók jogainak védelme az Egyesült Nemzetek és az EU előírásainak megfelelően, valamint annak elősegítése, hogy a fogyasztók teljes mértékben tisztában legyenek jogaikkal és kötelezettségeikkel.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Fax: (357) 22 46 30 77 E-mail: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Célja, hogy megkülönböztetés nélkül védje valamennyi fogyasztó érdekét és elősegítse valamennyi fogyasztó esetében a fenntartható és fejlett környezetben megvalósuló kényelmes és egészséges élethez való jogot.

LETTORSZÁG

Az egység neve	Kapcsolattartási adatok	Cél
1. Patērētāju tiesību aizardzības centrs	Tel.: (371) 73 38 026 Fax: (371) 73 38 024 E-mail: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Feladata a fogyasztói jogok és érdekek védelmének képviselése.

LITVÁNIA

Az egység neve	Kapcsolattartási adatok	Cél
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilnius g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Fax.: (370) 52 79 14 66 El. p. taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	A Fogyasztóvédelmi Jogok Nemzeti Szolgálatát kormányzati intézmény, amely a fogyasztóvédelmi politika megvalósításáért, a termékbiztonságot felügyelő intézmények tevékenységének koordinálásáért, valamint a fogyasztók jogainak védelméért felelős.

LUXEMBURG

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel.: (352) 49 60 22-1 Fax: (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Honlap: www.ulc.lu	Tájékoztatás, oktatás, védelem, fogyasztóvédelem, jogi szolgáltatások, szakértői konzultáció, jogsegély, közhatóságokkal szembeni képviselés.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Fax: (352) 45 04 55 E-mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Védi és támogatja az autóvezetők mint fogyasztók érdekeit.

MAGYARORSZÁG

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22–24 H-1012 Budapest, Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36)1 33 17 386 E-mail: baranovszky@ofe.hu Kapcsolat: dr. Baranovszky György, elnök	A magyar fogyasztók érdekeinek képviseletét és védelmét látja el. Együttműködik a nemzeti fogyasztóvédelmi politika kialakításában és szabályozásában, valamint kapcsolatot tart a bel- és külföldi fogyasztóvédelmi szervezetekkel.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27. H-1055 Budapest Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386	A fogyasztók általános érdekvédelmi és érdekérvényesítési képviselete. Együttműködik a fogyasztóvédelmi politika és jogszabályok kialakításában és az árszabályozásban; közreműködik jogorvoslatok keresésében.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ)	Fő u. 68. H-1027 Budapest Tel.: (36)1 22 41 478 Fax: (36)1 22 41 478	A magyar energiafogyasztók érdekképviseleti, érdekvédelmi és érdekérvényesítési szervezete. Közreműködik a kis- és nagyfogyasztókat érintő energiagazdálkodási kérdések szabályozásában, valamint jogi tanácsadást biztosít.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8. H-1211 Budapest Tel.: (36)1 42 54 507 Fax: (36)1 42 54 507	A fogyasztók általános érdekvédelmi és érdekérvényesítési képviselete.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: (36) 134 51 800 Fax: (36) 1 34 51 801	Érdekvédelmet biztosít az egyesületben tagsággal rendelkező autósok számára.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Fax: (36) 88 57 83 91 E-mail: csalan@csalan.hu	A magyar fogyasztók érdekeinek képviseletét és védelmét látja el. Együttműködik a nemzeti fogyasztóvédelmi politika kialakításában és szabályozásában, valamint kapcsolatot tart a bel- és külföldi fogyasztóvédelmi szervezetekkel.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
7. Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22–24.1./4. 1096 Budapest E-mail: info@fjsz.hu Képviselő: Dr. Erdélyi Márk, elnök	A szervezet célja érvényesíteni a fogyasztók jogait; fellépni a fogyasztókat érintő jogsértésekben; védeni a fogyasztók érdekeit; tudatosítani a fogyasztók jogait; támogatni az állam és más testületek fogyasztóvédelmi intézkedéseit; kiterjeszteni a fogyasztók jogait, valamint lépéseket tenni a fogyasztóvédelem hatékonyságának javítása érdekében.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviseleti Egyesület (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, E-mail: pite2008@gmail.com Képviselő: Dr. Lázár Dénes, elnök	A tudatos fogyasztói magatartás kialakítása, a helyi és hazai fogyasztói érdekek megismerése, ismertetése és védelme; a hazai fogyasztói szokások alakítása és fejlesztése; a fogyasztói magatartás vizsgálata, bemutatása, kutatása; fogyasztóvédelmi szolgáltatások nyújtása, a fogyasztók tájékoztatásának, érdekérvényesítésének elősegítése, hozzájárulás a fogyasztóvédelem hatékony működéséhez; a fogyasztók jogvitáinak támogatása közműszolgáltatókkal, távközlési vállalkozásokkal, pénzintézetekkel, pénzügyi szolgáltatókkal, biztosítókkal, alkuszokkal, parkolási társaságokkal, utazási irodákkal, ingatlanközvetítőkkal és minden más gazdasági társasággal.

MÁLTA

Az egység neve	Elérhetőségek:	Cél
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority	Godwin Mangion Főigazgató Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta E-mail: godwin.mangion@gov.mt Tel.: +356 21496919	Elősegíti a következő jogszabályok átültetését a nemzeti jogba: — A Tanács 84/450/EGK irányelve (1984. szeptember 10.) a megtévesztő reklámra vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről, továbbá az ezt módosító későbbi jogszabályok; — Az Európai Parlament és a Tanács 97/7/EK irányelve (1997. május 20.) a távollevők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről, — 2005/29/EK irányelv (2005. május 11.) a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól, valamint a 84/450/EGK, a 97/7/EK, a 98/27/EK és a 2002/65/EK irányelvek, valamint a 2006/2004/EK rendelet módosításáról („Irányelv a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról”);

Az egység neve	Elérhetőségek:	Cél
		<p>— A Tanács 87/102/EGK irányelve (1986. december 22.) a fogyasztói hitelre vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről, továbbá az ezt módosító későbbi jogszabályok;</p> <p>— A Tanács 93/13/EGK irányelve (1993. április 5.) a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről;</p> <p>— A Tanács 85/577/EGK irányelve (1985. december 20.) az üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről.</p>
<p>2. Malta Tourism Authority</p>	<p>Marie Louise Mangion Igazgató Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel.: 22915045 / 22915058 E-mail: marie-louise.mangion@gov.mt</p>	<p>Elősegíti a következő jogszabályok átültetését a nemzeti jogba:</p> <p>— Az Európai Parlament és a Tanács 1994. október 26-i 94/47/EK irányelve az ingatlanok időben megosztott használati jogának megszerzésére irányuló szerződések egyes szempontjai vonatkozásában a fogyasztók védelméről;</p> <p>— A Tanács 1990. június 13-i 90/314/EGK irányelve a szervezett utazási formákról.</p> <p>A két irányelvet a Máltai Utazási és Turisztikai Szolgáltató (Malta Travel and Tourism Services) átültette a nemzeti jogrendbe (Málta Törvényei 409. fejezet).</p>
<p>3. Broadcasting Authority</p>	<p>7, Mile End Road Hamrun Malta Tel.: +356 21 221281 Fax: +356 21 240855 E-mail: kaquilina@ba-malta.org</p>	<p>Elősegíti a következő jogszabály átültetését a nemzeti jogba: a Tanács 1989. október 3-i 89/552/EGK irányelve a tagállamok törvényi, rendeleti vagy közigazgatási intézkedésekben megállapított, televíziós műsorszolgáltató tevékenységre vonatkozó egyes rendelkezéseinek összehangolásáról (a későbbi módosításokkal egyetemben).</p>
<p>4. Medicines Authority</p>	<p>Patricia Vella Bonanno Ügyvezető igazgató 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel.: (+356) 2343 9112 Fax: (+356) 2343 9161 E-mail: patricia.vella@gov.mt</p>	<p>Elősegíti a következő jogszabály átültetését a nemzeti jogba: a Tanács 1992. március 31-i 92/28/EGK irányelve az emberi használatra szánt gyógyszerkészítmények reklámozásáról.</p> <p>A gyógyszeripari termékekről (a reklámozás terén indítható jogsértés megszüntetésére irányuló eljárásról) szóló, 2008. évi rendeletek kihirdetésére előreláthatólag a máltai kormány hivatalos közlönyének 2008. januári/februári számában kerül sor.</p>

Az egység neve	Elérhetőségek:	Cél
<p>5. Malta Communications Authority</p>	<p>Philip Micallef Elnök Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel.: +356 2133 6840 Fax: +356 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt Honlap: www.mca.org.mt</p>	<p>Elősegíti a következő jogszabályok átültetését a nemzeti jogba:</p> <p>a belső piacon az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem, egyes jogi vonatkozásairól szóló, 2000. június 8-i 2000/31/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv</p> <p>Az elektronikus kereskedelemről szóló általános rendelet ((LN251/06), 15. sz. rendelet</p> <p>Az elektronikus kereskedelmi törvény (426. fejezet) 25. cikke értelmében létrehozott rendeletek</p>
<p>6. L-Għaqda tal-Konsumentari [Consumer Association – Malta]</p>	<p>Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel.: 00356 21239091 Tel.: 00356 79836128 M. Jaeger Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt</p>	<p>Elősegíti a következő jogszabályok átültetését a nemzeti jogba:</p> <ul style="list-style-type: none"> — A Tanács 84/450/EGK irányelve (1984. szeptember 10.) a megtévesztő reklámra vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről, továbbá az ezt módosító későbbi jogszabályok; — Az Európai Parlament és a Tanács 97/7/EK irányelve (1997. május 20.) a távollevők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről; — 2005/29/EK irányelv (2005. május 11.) a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól, valamint a 84/450/EGK, a 97/7/EK, a 98/27/EK és a 2002/65/EK irányelvek, valamint a 2006/2004/EK rendelet módosításáról („Irányelv a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról”); — A Tanács 87/102/EGK irányelve (1986. december 22.) a fogyasztói hitelre vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről, továbbá az ezt módosító későbbi jogszabályok; — A Tanács 93/13/EGK irányelve (1993. április 5.) a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről; — A Tanács 85/577/EGK irányelve (1985. december 20.) az üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről.

Az egység neve	Elérhetőségek:	Cél
<p>7. Association For Consumer Rights (Malta)</p>	<p>Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel.: 356 21246289 E-mail: associationforconsumerrights@gmail.com Elnök Stefan Xuereb E-mail: stefan@camalta.org Tel.: 21432661 Mobiltelefon: 79233333 Tiszteletbeli főtitkár Grace Attard E-mail: grace.attard@gmail.com Tel.: 356 21488391 Mobiltelefon: 356 99225445</p>	<p>Elősegíti a következő jogszabályok átültetését a nemzeti jogba:</p> <ul style="list-style-type: none"> — A Tanács 84/450/EGK irányelve (1984. szeptember 10.) a megtévesztő reklámra vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről, továbbá az ezt módosító későbbi jogszabályok; — Az Európai Parlament és a Tanács 97/7/EK irányelve (1997. május 20.) a távollevők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről; — 2005/29/EK irányelv (2005. május 11.) a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól, valamint a 84/450/EGK, a 97/7/EK, a 98/27/EK és a 2002/65/EK irányelvek, valamint a 2006/2004/EK rendelet módosításáról („Irányelv a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról”); — A Tanács 87/102/EGK irányelve (1986. december 22.) a fogyasztói hitelre vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről, továbbá az ezt módosító későbbi jogszabályok; — A Tanács 93/13/EGK irányelve (1993. április 5.) a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről; — A Tanács 85/577/EGK irányelve (1985. december 20.) az üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről.

HOLLANDIA

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>1. Consumentenbond</p>	<p>Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Hollandia Tel.: (31 -70) 445 45 45 Fax: (31 -70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Honlap: www.consumentenbond.nl</p>	<p>Segítséget kíván nyújtani a fogyasztóknak abban, hogy könnyebben és jobban eligazodjanak egy fenntartható és szociálisan igazságosabb társadalomban.</p>

AUSZTRIA

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel.: (43-1) 501 05 42 96 Fax: (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Érdekképviselési és érdekvédelem feladatokat lát el tagjai, különböző ipari, kereskedelmi ágazatok és független tagok számára (a kereskedelmi kamarai törvény – <i>Wirtschaftskammergesetz</i> – 1. cikke). A fogyasztóvédelmi törvény (KSchG) 28. cikkének (1) bekezdése, 28a. cikkének (1) bekezdése, 29. cikkének (1) bekezdése és a tisztességtelen verseny elleni törvény (UWG) 1. cikke, 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív érdekeit.
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel.: (43-1) 501 65 25 50 Fax: (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	A dolgozók társadalmi, gazdasági, foglalkoztatási és kulturális érdekeit képviseli és támogatja; hozzájárul a dolgozók és családjuk gazdasági és társadalmi helyzetének javításához, intézkedéseket hajt végre az oktatás, a kultúra, a környezetvédelem, a fogyasztóvédelem, a szabadidő megszervezése, az egészség és az életkörülmények védelme és segítése, valamint a teljes foglalkoztatottság előmozdítása érdekében; részt vesz az árképzésben és a versenyszabályok kialakításában; tanácsot és jogvédelmet nyújt a munkajog és a szociális jog területén, a képviseletet is beleértve. Az UWG 1. cikke, valamint 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait.
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 534 41 85 00 Fax: (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Előmozdítja a mezőgazdaság és erdészet nemzetgazdasági szerepét, továbbá képviseli gazdasági érdekeiket. Az UWG 1. cikke, valamint 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait.
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 53 44 44 05 Fax: (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Társadalmi, gazdasági és kulturális érdekképviselési szerv, mely az önálló tevékenységűek kivételével képviseli a kereső foglalkozású alkalmazottakat (kétkézi munkás, alkalmazott, köztisztviselő, beleértve a szakmunkástanulókat és a hasonló helyzetben lévő személyeket is), valamint a munkanélkülieket – akkor is, ha még nem volt munkaviszonyuk (kivéve az önálló tevékenységet) –; képviseli továbbá a munkát (ide nem értve az önálló tevékenységet) kereső tanulókat és diákokat, és más foglalkozási csoportban dolgozókat is (szabadfoglalkozásúak vagy a magánszférában dolgozók), feltéve, hogy tevékenységük összehasonlítható a kereső foglalkozású alkalmazottakéval (kivéve az önálló tevékenységűeket). Az UWG 1. cikke, valamint 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 58 87 73 33 Fax: (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Tanácsadással, tájékoztatással látja el és védi a fogyasztókat a félrevezető és tisztességtelen reklámozási és kereskedelmi módszerekkel szemben, valamint az áruk és szolgáltatások megvételére vonatkozó jogi ügyekben. Az UWG 1. cikke, valamint 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait.
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel.: (43-1) 512 23 31 Fax: (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Elősegíti az együttműködést a mezőgazdasági dolgozók kamarái között, tanácsot nyújt és olyan közös ügyekkel foglalkozik, amelyek a mezőgazdasági dolgozók kamaráinak (alkalmazotti szekció) felelősségi körébe tartoznak. A KSchG 28. cikkének (1) bekezdése, 28a. cikkének (1) bekezdése, és 29. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív érdekeit.
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel.: (43-1) 892 34 65 Fax: (43-1) 892 34 65 / 24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Biztosítja, hogy valamennyi gazdasági, szociális és kulturális létesítmény az idősebb generáció szükségleteinek megfelelően számukra is elérhető legyen; hozzájárul a szociális, időskori és egészségügyi problémák megoldásához, és támogatja a tanácsadást, a tájékoztatást és az idősekkel való törődést. A KSchG 28. cikkének (1) bekezdése, 28a. cikkének (1) bekezdése, és 29. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív érdekeit.
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel.: (43-1) 514 50 32 92 Fax: (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Küzd a tisztességtelen verseny ellen, főként a gazdasági életben megvalósuló kereskedelmi hitelrontás ellen. Az UWG 1. cikke, valamint 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait.
9. Bundeswettbewerbsbehörde	Radetzkystrasse 2, 1. Stock, A-1030 Vienna. Tel. ++43(0)1 245 08 - 0 Fax: ++43(0)1 587 42 00 email: wettbewerb@bwb.gv.at	A Szövetségi Versenyhivatalt 2002-ben alapították versenyjogi kérdésekben kizárólagosan eljáró független vizsgálati szervként a tényleges verseny megőrzésének, az osztrák antitröszt törvény, illetve az európai versenyjogi szabályok értelmében felmerülő versenytorzulási vagy versenykorlátozási esetek elleni küzdelemnek, valamint a közösségi jognak és az antitröszt jogszabályok alkalmazása terén a szabályozó szervek határozatainak való megfelelő biztosításának céljából (a versenyjogi törvény 1. szakasza). A versenyjogi törvény 2. szakasza (1) bekezdésének 7. pontja értelmében a Szövetségi Versenyhivatal feladatai közé tartozik immár a tisztességtelen versenyről szóló 1984. évi törvény (UWG, BGBl.448., a legutóbb hatályos változat) 14. szakaszának (1) bekezdése értelmében a jogsértés megszüntetésére irányuló eljárások kezdeményezése.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
		<p>A Szövetségi Versenyhivatal feladatai ellátása során megállapítást nyert, hogy a piaci erőfölénnyel való visszaélés esetei gyakran kapcsolódnak tisztességtelen versenyhez is. A Szövetségi Versenyhivatal ezért átfogó és széles körű hatáskört kapott arra, hogy a fogyasztók érdekében keresetet indítson jogsértés megszüntetésére a tisztességes kereskedelmi gyakorlatokra vonatkozó szabályozás területén. Az egyesült királyságbeli Tisztességes Kereskedelem Hivatalához (Office of Fair Trading) hasonlóan a Szövetségi Versenyhivatal immár egyaránt felelős a versenyjogi szabályok és a fogyasztóvédelmi jog érvényre juttatásáért.</p> <p>A bevált gyakorlattal és az ítélkezési gyakorlattal összhangban az UWG 14. szakaszában felsorolt egyesületek és szervezetek – valamint a Szövetségi Versenyhivatal – részére biztosított jogsértés megszüntetésére irányuló keresetindítási jog azt biztosítja, hogy e szervezetek a versenytársak érdekei mellett a fogyasztói érdekeket is figyelembe vegyék.</p> <p>Az UWG (jelenleg hatályos változata) 1. szakaszával és 2. szakaszának (1) bekezdésével együtt értelmezett 14. szakaszának értelmében, a 98/27/EK irányelv 3. cikke a) pontjának megfelelően a Szövetségi Versenyhivatal illetékes a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmével kapcsolatban eljárni, a megtévesztő reklámról szóló 84/450/EGK irányelvben foglaltaknak megfelelően.</p>

LENGYELORSZÁG

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>1. Rzecznik Praw Obywatelskich</p>	<p>Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Központi tel.: (48 22) 551-77-00 Tel. (látogatók fogadása): (48 22) 551-77-60; 551-78-11 Fax: (48 22) 827-64-53</p>	<p>A Lengyel Köztársaság Alkotmánya 208. cikke értelmében az állampolgári jogok biztosának óvnia kell az egyének és az állampolgárok alkotmányban és egyéb jogi aktusokban meghatározott szabadságát és jogait.</p> <p>Részletes felelősségi köreit az állampolgári jogok biztosára vonatkozó 1987. július 15-i törvényben határozták meg (egységes szerkezetbe foglalt szöveg: Hivatalos Közlöny 2001. 14. sz. 147. o.)</p> <p>Az állampolgári jogok biztosa megfelelő intézkedéseket tesz a törvény értelmében amennyiben az egyéni szabadság és az emberi vagy állampolgári jogok elleni bármilyen jogsértés a tudomására jut.</p>

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
<p>2. Rzecznik Ubezpieczonych</p>	<p>Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel.: (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Fax: (48 22) 33 37 329 E-mail cím: rzecznik@rzu.gov.pl</p>	<p>A biztosítási ombudsman a biztosításról és nyugdíjakról, valamint a biztosítási ombudsmanról szóló, 2003. május 22-i törvény alapján jár el. A törvény értelmében a biztosítási ombudsman magyarázatot kérhet a biztosítótársaságoktól, a Lengyel Autó-biztosítók Irodájától és a Biztosítási Garanciaalaptól:</p> <ul style="list-style-type: none"> — egyéni ügyekben, a biztosított kérésére; — a biztosítási ombudsman véleménye szerint a biztosítottak számára hátrányos általános biztosítási feltételekről vagy belső szabályozásról, és — a biztosítók által nyújtott nem megfelelő biztosítási szolgáltatásokról. <p>A biztosítási ombudsman jogosult továbbá a kötelező biztosítás terén kérdéseket felvetni a pénzügyminiszternek, vagy kérni a vonatkozó rendeletek esetleges megváltoztatását.</p>
<p>3. Rzecznik Konsumentów</p>	<p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tel.: (48 22) 826 17 12; Tel./Fax: (48 22) 827 76 37 E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl</p>	<p>A versenyről és a fogyasztóvédelemről szóló, 2000. december 15-i törvény (Hivatalos Közlöny 2003. 86. sz. 804. o. és a későbbi módosítások) hatálya alatt a fogyasztóvédelmi jogok tartományi és városi ombudsmanjai képviselik a helyi hatóságokat a fogyasztóvédelem területén.</p> <p>A fogyasztóvédelmi ombudsman fő hatáskörei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ingyenes fogyasztói tanácsadást és jogi tájékoztatást biztosít a fogyasztóvédelem területén; 2) javaslatot tesz új szabályozásra és szabályozásmódosításokra a helyi szintű fogyasztóvédelmi jogszabályok területén; 3) intézkedéseket hoz a vállalatokkal szemben a fogyasztóvédelmi jogokat és érdekeket érintő esetekben; 4) együttműködik a Fogyasztóvédelmi Hivatal helyi irodájával, a Kereskedelmi Felügyelőséggel és a fogyasztóvédelmi szervezetekkel;

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
		<p>5) egyéb feladatokat is vállal a törvényben vagy a részletes szabályozásokban leírtak szerint.</p> <p>A fogyasztóvédelmi ombudsman ezen kívül jogi eljárást is indíthat a fogyasztók nevében, és beleegyezésükkel beleavatkozhat már folyamatban lévő fogyasztóvédelmi perekbe.</p>
<p>4. Organizacje Konsumentenckie</p>	<p>1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, Tel./Fax: (48 22) 827 51 05, http://www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl</p> <p>2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa Tel.: (48 22) 660 52 71 Fax: (48 22) 825 68 31 E-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/</p>	<p>A versenyről és a fogyasztóvédelemről szóló, 2000. december 15-i törvény (Hivatalos Közlöny 2003. 86. sz. 804. o. és a későbbi módosítások) 39. cikkének értelmében a fogyasztóvédelmi szervezetek jogosultak arra, hogy képviseljék a fogyasztók érdekeit a közigazgatási testületekkel és a helyi hatóságokkal szemben, valamint hogy részt vegyenek a nemzeti fogyasztóvédelmi politika kialakításában.</p> <p>Az 1. szakaszban említett szervezeteknek jogukban áll:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) véleményt nyilvánítani a fogyasztóvédelmi jogokat és érdekeket érintő törvénytervezetekről és más dokumentumokról; 2) részt venni fogyasztói képzési programok kifejlesztésében és támogatásában; 3) termékek és szolgáltatások tesztelését végezni, és közzétenni e tesztek eredményeit; 4) folyóiratokat, kutatási projekteket, broszúrákat és szórólapokat közreadni; 5) ingyenes fogyasztóvédelmi tanácsadási szolgáltatást és segítségnyújtást biztosítani a fogyasztóknak reklamáció esetén, kivéve, ha ezen szolgáltatásokra a szervezeti szabályzat díjazást ír elő; 6) részt venni a szabványosítási munkában; 7) országos szintű feladatokat végrehajtani a fogyasztóvédelem területén kormányzati vagy önkormányzati szervek megbízásából; 8) támogatást kérni közpénzből a 7. pontban meghatározott feladatok ellátására.

PORTUGÁLIA

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Tel.: (351) 296 62 97 26 Fax: (351) 296 62 97 26 E-mail: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt Honlap: www.acra.pt	Támogatja a fogyasztók tájékoztatására, felvilágosítására és oktatására irányuló kampányokat; ösztönzést és segítséget nyújt a fogyasztóknak érdekeik megvédésében; Vizsgálatokat végez, szakvéleményt ad, és amennyiben szükséges, feldolgozza és közzéteszi ezeket; Jogi tanácsadó szolgálatot hoz létre a fogyasztók számára a főtítkár által meghatározandó feladatoknak megfelelően; Elemzéseket, tesztek és egyéb vizsgálatokat végez vagy végeztet a termékek minőségével kapcsolatban; Támogatja a különböző típusú, a fogyasztókat érintő problémák megvitatása céljával megalakuló fórumok munkáját.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tel.: (351) 239 40 48 40 Fax: (351) 239 40 47 38 E-mail: acop.geral@mail.telepac.pt Honlap: http://planeta.clix.pt/acop	Védi tagjai és általában a fogyasztók érdekeit; Elősegíti, terjeszti és felügyeli az alkotmány és a törvények alkalmazását és tiszteletben tartását a fogyasztói jogok tekintetében; Tanulmányoz minden olyan problémát, amely érinti a fogyasztókat, és ezekre igyekszik megoldást találni.
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel.: (351) 265 23 79 70 Fax: (351) 265 23 79 70 E-mail: acset-setubal@iol.pt	Általános fogyasztóvédelmi feladatot lát el.
4. DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 LISBOA Tel.: 21 371 02 00 Fax: 21 371 02 99 E-mail: decolx@deco.pt Honlap: www.deco.proteste.pt	Az egyesület célja, hogy védje a fogyasztók jogait és törvényes érdekeit.

ROMÁNIA

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, România, RO-030894 Tel./Fax: +40-(21)-311.02.43 E-mail: office@apc-romania.ro Honlap: www.apc-romania.ro	A fogyasztók képviselői és érdekvédelmi szerve, tájékoztatást és képzést biztosít a fogyasztók számára.

SZLOVÉNIA

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel.: 386 5 628 87 50 Fax: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel.: (386 3) 541 26 05 Fax: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel.: (386 1) 256 88 77 Fax: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO – 1000 Koper	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO – 8270 Krško	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel.: (386 2) 5349 390 Fax: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel.: (386 5) 333 41 43 Fax: (386 5) 334 651 toni.podbrscek@email.si Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tel.: (386 3) 566 90 40 Fax: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel.: (386 2) 534 93 90 Fax: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 589 80 00 Fax: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Szlovén Kereskedelmi Kamara A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 583 05 00 Fax: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Szlovén Kézműves Kamara A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara jogsértés megszüntetésére irányuló eljárást indíthat a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.

SZLOVÁKIA

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Fax: (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk Honlap: www.isnet.sk/zss	A fogyasztók bíróság előtti képviseletét végzi. Szakértői konzultációt biztosít. A fogyasztók és az eladók közötti viták rendezésében közvetít.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel.: (421) 435 88 61 23 Mobiltelefon: (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	A fogyasztók és az eladók közötti viták rendezésében közvetít.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel.: (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk Honlap: www.asu.sk	A fogyasztók érdekeinek bíróság előtti képviseletét látja el.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel.: (421) 252 49 19 11 Mobiltelefon: (421) 905 25 0005 E-mail: infospot@vnet.sk	Fogyasztóvédelmi viták peren kívüli rendezését segíti, képviseletet biztosít a bíróság illetve az államigazgatási hatóságok előtt.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel.: (421) 415 62 59 92 Fax: (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Fogyasztóvédelmi viták peren kívüli rendezését segíti; a fogyasztók bíróság előtti képviselését látja el.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel.: (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	A fogyasztók jogait védi helyi szinten; a fogyasztók bíróság előtti képviselését látja el.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel.: (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	A fogyasztók képviselését látja el, valamint peres eljárások iránti kérelmek benyújtását végzi.
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Tel.: (421) 255 41 01 75 Mobiltelefon: (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk Honlap: www.sebaobrana.szm.sk	A fogyasztók képviselését látja el fogyasztóvédelmi vitákban, különösen a monopóliumhelyzetű szolgáltatásokra vonatkozóan.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel.: (421) 52 432 60 47 Fax: (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk Honlap: www.spotrebiteliask.sk	Tanácsadási szolgáltatásokat nyújt; segítséget nyújt a fogyasztóknak bírósági ügyekben.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel.: (421) 35 42 32 64	Tanácsadási szolgáltatásokat nyújt; segítséget nyújt a fogyasztóknak bírósági ügyekben.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	A lakástuladonosok és -bérlők fogyasztói jogait védi.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
12. 12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-mail: eisi@eisionline.org Honlap: www.eisionline.org	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit. Tanácsadást nyújt, fogyasztóvédelmi viták peren kívüli rendezését segíti, a fogyasztók bíróság előtti képviselését látja el. A fogyasztók képzése, a fogyasztók tudatosságának növelése.
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábřežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad E-mail: info@sospotrebitelev.sk Honlap: www.sospotrebitelev.sk Tel.: 00421 52 286 1300	alternatív és online vitarendezés, kollektív jogorvoslat, érdekvédelem, oktatási és közzétételi tevékenységek, napi rendszerességű tanácsadás a fogyasztók számára, a fogyasztói jogok védelmére irányuló országos és nemzetközi tevékenységek, a jogszabályok alkalmazásának javítása
14. Úžera.org	Jazerná 19, Nové Zámky Mob. (421) 949 180 674 E-mail: zdruzenie@uzera.org web: www.uzera.org	A fogyasztók bírósági képvisellete. Szakértői tanácsadás biztosítása. Alternatív vitarendezés. Kollektív fogyasztói jogvédelem. Fogyasztók és beszállítók tájékoztatása.
15. Asociácia bankových klientov	M. R. Štefánika 12, Martin E-mail: info@asbk.sk web: www.asbk.sk	A fogyasztók bírósági képvisellete. A fogyasztók és bankok közötti viták terén közvetítés.

FINNORSZÁG

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Kuluttaja-asiamies	Tel.: (358 9) 772 61 Fax: (3589) 772 67 557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Honlap: www.kuluttajavirasto.fi	Felügyeli a fogyasztókat érintő marketingtevékenységet és a fogyasztói szerződések feltételeit, Felügyeli továbbá, hogy a rádiós és televíziós reklámok megfelelnek-e az etikai elveknek és a kiskorúak védelmét célzó rendelkezéseknek.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tel.: (358 9) 877 50 120 Fax: (358 9) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Honlap: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Figyelemmel kíséri a fogyasztóvédelem hatékonyságát és fejlődését.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel.: (358 9) 454 22 10 Fax: (358 9) 454 22 120 E-mail: suomen@kuluttajaliitto.fi Honlap: www.kuluttajaliitto.fi	Felügyeli a fogyasztók piaci érdekeit, civil kezdeményezéseket alkalmazva.

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
4. Kuluttajavirasto	Tel.: (358 9) 772 61 Fax: (3589) 772 67 557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Honlap: www.kuluttajavirasto.fi	figyelemmel kíséri a társasutazásokat és ezek megbízhatóságát.
5. Rahoitustarkastus	Tel.: (358 10) 831 51 Fax: (35810) 831 53 28 E-mail: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Honlap: www.rahoitustarkastus.fi	A fogyasztóvédelmi ombudsmannal együttműködve a lakossági hitelpiaci és -szerződési feltételeket felügyeli.
6. Lääkelaitos	Tel.: (358 9) 47 33 41 Fax: (358 9) 71 44 69 E-mail: kirjaamo@nam.fi Honlap: www.laakelaitos.fi	Felügyeli a gyógyszerhirdetéseket.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel.: (358 9) 396 72 70 Fax: (358 9) 39 67 27 97 Honlap: www.sttv.fi	Felügyeli a dohány- és alkoholreklámokat.
8. Viestintävirasto	Tel.: (358 9) 69 661 Fax: (358 9) 69 66 410 E-mail: kirjaamo@ficora.fi Honlap: www.ficora.fi	Figyelemmel kíséri a televíziós és rádióreklámokat az alábbiakra való tekintettel: — a hirdetésekre és televíziós reklámokra vonatkozó etikai elvek és a kiskorúak védelmét érintő jogszabályok, — a dohány- és alkoholreklámok.
9. Vakuutusvalvontavirasto	Tel.: (358 9) 415 59 50 Fax: (358 9) 415 59 660 E-mail: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Honlap: www.vakuutusvalvonta.fi	Felügyeli a biztosítási piacot és a biztosítási feltételek alkalmazását.

SVÉDORSZÁG

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen	Tel.: (46) 8 429 05 00 Fax: (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Honlap: www.konsumentverket.se	A Konsumentverket országos közigazgatási hatósági jogkörrel rendelkezik fogyasztóvédelmi ügyekben; feladata a fogyasztók érdekeinek védelme.

EGYESÜLT KIRÁLYSÁG

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
1. Competition and Markets Authority (CMA)	Tel.: +44 02037386000 The Competition and Markets Authority Victoria House 34-63 Southampton Row London WC1B 4AD United Kingdom www.gov.uk/government/organisations/competition-and-markets-authority general.enquiries@cma.gsi.gov.uk	A CMA egy nem minisztériumi kormányhivatal, amelynek célja a verseny elősegítése a fogyasztók érdekében és a piacok megfelelő működésének elősegítése a fogyasztók, a vállalkozások és a gazdaság szempontjából
2. The Information Commissioner's office (korábbi nevén: The Information Commissioner)	Tel.: +44 1625545700 Fax: +44 1625524510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	A tájékoztatási felügyelőnek számos meghatározott kötelezettsége van az adatvédelemre és az információ szabadságára vonatkozó törvények értelmében.
3. The Civil Aviation Authority	Tel.: +44 2073797311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE United Kingdom http://www.caa.co.uk	A Polgári Légügyi Hatóság (CAA) számos speciális feladatot lát el: többek között a légitársaságok szolgáltatásainak felhasználóinak érdekképviseletét, valamint védelmet biztosít a légi közlekedés szervezőinek mulasztásából adódó következményekkel szemben
4. The Office of Gas and Electricity Markets (korábbi nevén: The Gas and Electricity Markets Authority)	Tel.: +44 2079017000 Fax: +44 2079017066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	Nagy-Britanniában a Gáz és Elektromos Áram Piaci Hatósága felelős a gáz és elektromos áram piaci szabályozásáért, továbbá a gáz- és áramfogyasztók érdekeinek védelméért
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (korábbi nevén: The Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tel.: +44 2890311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Az Észak-Írország elektromos energiával történő ellátásáért felelős főigazgató hatáskörébe tartozik az észak-írországi gáz- és villamosenergia-piac szabályozása, valamint a gáz- és áramfogyasztók érdekvédelme

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
6. The Office of Communications	Tel. +44 8454563000 Fax: +44 8454563333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	A Kommunikációs Hivatal az Egyesült Királyság kommunikációs iparágainak szabályozását látja el, és hatáskörébe tartozik a televíziós, rádiós, telekommunikációs, valamint a vezeték nélküli kommunikációs szolgáltatások szabályozása
7. The Office of Water Services (korábbi nevén: The Director-General of Water Services)	Tel.: +44 1216251300/1373 Fax: +44 1216251400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	A Vízszolgáltatási Hivatal Anglia és Wales privatizált vízpiacának gazdasági szabályozója. Védi a fogyasztók érdekeit az árképzés és a szolgáltatási normák tekintetében, valamint vitás esetben döntést hoz
8. The Office of Rail Regulation (korábbi nevén: The Rail Regulator)	Tel.: +44 2072822000 Fax: +44 2072822040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom http://www.rail-reg.gov.uk	A nagy-britanniai vasutak szabályozásáért felelős. A hivatal feladatai közé tartozik a vasúti szolgáltatásokat igénybe vevők érdekvédelme
9. Every weights and measures authority in Great Britain	204 különálló szervezet. Kérem, első alkalommal az Office of Fair Tradinggel vegye fel a kapcsolatot: Tel.: +44 2072118000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	A súly- és mértékellenőrző hatóságok Nagy Britanniában az önkormányzatokhoz tartozó szervek, melyek az áruk és szolgáltatások kereskedelmére és biztosítására vonatkozó jogszabályok végrehajtásáért felelnek, valamint fogyasztói és üzleti tanácsadást nyújtanak
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Tel.: +44 2890529900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom http://www.detini.gov.uk information@detini.gov	A DETINI biztosítja az áruk és szolgáltatások kereskedelmére és biztosítására vonatkozó jogszabályok végrehajtását Észak-Írországbán, valamint fogyasztói és üzleti tanácsadást nyújt

Az egység neve	Elérhetőségek	Cél
11. The Financial Conduct Authority	Tel.: +44 2070661000 The Financial Conduct Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom http://www.fca.org.uk	A pénzügyi magatartást figyelő hatóság (FCA) független testület, amely az Egyesült Királyság pénzügyi szolgáltatási ágazatának szabályozását végzi. Feladata fenntartani az Egyesült Királyságban a pénzügyi rendszer iránti bizalmat, elősegíteni a közérthetőséget és biztosítani a fogyasztók védelmét.