

32004D0020

L 5/1

AZ EURÓPAI UNIÓ HIVATALOS LAPJA

2004.1.9.

**AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 20/2004/EK HATÁROZATA  
(2003. december 8.)**

**a 2004–2007. évekre vonatkozóan a fogyasztóvédelmi politikát támogató közösségi cselekvések  
finanszírozását szolgáló általános keret létrehozásáról**

(EGT vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TANÁCSA,

tekintettel az Európai Közösséget létrehozó szerződésre, és különösen annak 153. cikkére,

tekintettel a Bizottság javaslatára,

tekintettel az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság véleményére <sup>(1)</sup>,

a Szerződés 251. cikkében megállapított eljárásnak megfelelően <sup>(2)</sup>,

mivel:

- (1) A fogyasztóvédelmi politika alapvetően járul hozzá a „Az új Európa kialakítása” című, a 2000-től 2005-ig terjedő évekre vonatkozó, stratégiai célokról szóló bizottsági közleményben <sup>(3)</sup> megállapított bizottsági stratégiai célok közül kettő teljesüléséhez, nevezetesen az új gazdasági és szociális program előmozdításához, az európai gazdaság modernizálása és az európai polgárok jobb életminőségének biztosítása érdekében.
- (2) A 2002–2006. évekre vonatkozó fogyasztóvédelmi politikai stratégia három kulcsfontosságú célt határoz meg. Ezeket a célokat a Bizottság által rendszeresen felülvizsgált és folyamatosan aktualizált program keretében végrehajtandó cselekvésekkel kell megvalósítani.
- (3) A fogyasztóvédelmi politikára vonatkozó stratégiában szereplő célkitűzéseknek és cselekvéseknek az e keretben megvalósítandó cselekvések és tevékenységek felé kellene irányítaniuk a pénzeszközök elosztását. Ezen kívül, azoknak a tevékenységeknek, amelyek a fogyasztói érdekeknek a Szerződés 153. cikkével összhangban más tevékenységi területekbe történő integrálását célozzák, a fogyasztóvédelmi politikai stratégia három kulcsfontosságú célja mellett elsődleges prioritást kell adni.

<sup>(1)</sup> HL C 234., 2003.9.30., 86. o.

<sup>(2)</sup> Az Európai Parlament 2003. szeptember 24-i véleménye (a Hivatalos Lapban még nem tették közzé), és a Tanács 2003. december 1-jei határozata.

<sup>(3)</sup> HL C 81., 2000.3.21., 1. o.

- (4) A fogyasztóvédelmi politikai stratégiával összhangban, e keret hatókörén belül a fogyasztóvédelmi politikának ki kell terjednie a szolgáltatások és a nem élelmiszertermékek biztonságára, valamint az EU fogyasztóinak gazdasági érdekeire. E keret az élelmiszerbiztonsággal kapcsolatos cselekvésekre nem terjed ki.

- (5) Az Európai Unióról szóló szerződés 2. cikkének megfelelően, az Európai Unió általános céljai közé tartozik a kiegyensúlyozott és fenntartható fejlődés elérése. Összhangban a fenntartható fejlődésről szóló johannesburgi nyilatkozattal, a fenntartható fejlődéssel foglalkozó világ-csúcstalálkozó végrehajtási tervével és a cardiffi folyamattal, cselekvéseket kell folytatni a fenntartható fejlődés elérése érdekében.

- (6) A Szerződés 5. cikkében szereplő szubsidiaritás elvének tiszteletben tartásával e keretnek a fogyasztók érdekeit közösségi, nemzeti vagy regionális szinten előmozdító szervezetek és testületek hatásköreinek megerősítését és fejlesztését célzó közösségi cselekvésekről kell rendelkeznie.

- (7) Az e keretbe tartozó cselekvések mellett, a Bizottságnak biztosítania kell, hogy a fogyasztóvédelmi szervezetek és az egyéb érintett nem kormányzati szervezetek is hozzájárulhassanak a fogyasztóvédelmi politikai stratégia megvalósításához a 2003/709/EK bizottsági határozattal <sup>(4)</sup> létrehozott európai fogyasztói tanácsadó csoport munkájában való részvételükkel.

- (8) E keretnek rendelkeznie kell a Bizottság és egy vagy több tagállam által közösen, a fogyasztóvédelmi politika céljainak megvalósítása érdekében végzendő cselekvésekről.

<sup>(4)</sup> HL L 258., 2003.10.10., 35. o.

(9) Az Európai Közösségek általános költségvetésére alkalmazandó költségvetési rendeletről szóló, 2002. június 25-i 1605/2002/EK, Euratom tanácsi rendelet <sup>(1)</sup> (a továbbiakban: a költségvetési rendelet) 108. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerint általános európai érdek, hogy a fogyasztók egészségi, biztonsági és gazdasági érdekeit, valamint a fogyasztói érdekeket a termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó szabványok kidolgozásában közösségi szinten képviseljék.

(10) Ez a határozat e program teljes időtartamára vonatkozóan megállapít egy pénzügyi keretet, amely az Európai Parlament, a Tanács és a Bizottság között létrejött, a költségvetési fegyelemlről és a költségvetési eljárás javításáról szóló, 1999. május 6-i intézményközi megállapodás <sup>(2)</sup> 33. pontja szerint fő hivatkozási pontot jelent a költségvetési hatóság számára az éves költségvetési eljárás során.

(11) Az európai fogyasztóvédelmi szervezetek, és a termékek és szolgáltatások szabványai kidolgozása során a fogyasztói érdekeket közösségi szinten képviselő fogyasztóvédelmi szervezetek tevékenysége hatékonyságának és befolyásának javítása érdekében a támogatásra jogosult szervezetek számára megítélt pénzügyi hozzájárulásra vonatkozóan az e keret időtartamára szóló partnerségi keretmegállapodásokat lehet kötni.

(12) Az igazgatási tevékenység hatékonyságának, illetve az egyedi projektek hatékonyságának és befolyásának javítása érdekében az e projektekre vonatkozó felhívásokat legalább kétévente közzé kell tenni, és lehetővé kell tenni, hogy a projektek megvalósításához nyújtott támogatás összege elérhesse az elszámolható költségek 75 %-át.

(13) Az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás (a továbbiakban: EGT-megállapodás) előírja, hogy az Európai Szabadkereskedelmi Társulás Európai Gazdasági Térségben részt vevő országainak (a továbbiakban: EFTA/EGT-országok) többek között erősíteniük és szélesíteniük kell együttműködésüket a fogyasztóvédelem területén végzett közösségi tevékenységek keretében.

(14) Ez az általános keret nyitva áll a társult országok részvétele előtt az egyes, a közösségi programokban való részvételük általános elveit megállapító kétoldalú megállapodásokban meghatározott feltételek szerint.

(15) E keret hasznosságának és befolyásának növelése érdekében a végrehajtott cselekvéseket folyamatosan figyelemmel kell kísérni, és rendszeresen értékelni kell annak érdekében, hogy adott esetben a szükséges kiigazításokat el lehessen végezni.

(16) Az e határozat végrehajtásához szükséges intézkedéseket a Bizottságra ruházott végrehajtási hatáskörök gyakorlására vonatkozó eljárások megállapításáról szóló, 1999. június 28-i 1999/468/EK tanácsi határozatnak <sup>(3)</sup> megfelelően kell elfogadni,

A KÖVETKEZŐKÉPPEN HATÁROZOTT:

#### 1. cikk

##### Alkalmazási kör

(1) Ez a határozat létrehoz egy általános keretet (a továbbiakban: keret) a fogyasztóvédelmi politika támogatására irányuló közösségi cselekvések számára az 5. cikk (1) bekezdésében megállapított időszakokra vonatkozóan.

(2) Az e keret értelmében végrehajtható cselekvések kiegészítik a tagállamokban, illetve az általuk végrehajtott, a fogyasztók egészsége, biztonsága és gazdasági érdekei védelmében, illetve a tájékoztatáshoz és a felvilágosításhoz, valamint a saját érdekeik védelmében történő önszerveződésükhöz fűződő jogaik elősegítése érdekében végzett cselekvéseket.

#### 2. cikk

##### Tevékenységi területek

Az e keret értelmében végzendő cselekvések az alábbi sajátos területeket érintik:

- a) a fogyasztók egészségének és biztonságának védelme a szolgáltatások és nem élelmiszertermékek tekintetében;
- b) a fogyasztók gazdasági és jogi érdekeinek védelme;
- c) a fogyasztók tájékoztatásának és oktatásának elősegítése,
- d) a fogyasztóvédelmi szervezetek kapacitásainak növelése annak érdekében, hogy európai szinten fejthessék ki hozzájárulásukat.

#### 3. cikk

##### A cselekvések célja

Az e keretben végrehajtható cselekvések az alábbi általános célok elérését segítik:

- a) a fogyasztóvédelem egységesen magas közös szintje, különösen a közös fogyasztóvédelmi jogszabályok és gyakorlatok létrehozásával, valamint a fogyasztói érdekek egyéb közösségi politikákba történő integrálásával;
- b) a fogyasztóvédelmi szabályok hatékony érvényesítése, különösen a piacfelügyelet, a közigazgatási és jogalkalmazási együttműködés, a fogyasztók szolgáltatásokra és nem élelmiszertermékekre vonatkozó információkhoz való hozzáféréseinek előmozdítása, illetve a fogyasztóknak a panaszuk és jogvitáik megoldását szolgáló eljárásokhoz való hozzáférése révén; valamint

<sup>(1)</sup> HL L 248., 2002.9.16., 1. o.

<sup>(2)</sup> HL C 172., 1999.6.18., 1. o. A 2003/429/EK európai parlamenti és tanácsi határozattal (HL L 147., 2003.6.14., 25. o.) módosított megállapodás.

<sup>(3)</sup> HL L 184., 1999.7.17., 23. o.

c) a fogyasztói szervezeteknek a fogyasztóvédelmi politika és más, a fogyasztói érdekeket érintő közösségi politikák alakításában való megfelelő részvétele.

#### 4. cikk

##### A cselekvések típusai

(1) Az e keret értelmében végrehajtandó cselekvéseket – a célok szerint rendezve – a melléklet sorolja fel.

(2) Az 1–8., 11–15. és 19. cselekvést közvetlenül a Bizottság hajtja végre.

(3) A 9. és 10. cselekvést a Közösség és egy vagy több tagállam, vagy a Közösség és a 9. cikk alapján részt vevő harmadik országok illetékes hatóságai közösen finanszírozzák.

(4) A 16., 17. és 18. cselekvés a Közösség pénzügyi hozzájárulásában részesül.

#### 5. cikk

##### Finanszírozás

(1) E határozat végrehajtásának a 2004. január 1-jétől 2007. december 31-ig terjedő időszakra vonatkozó pénzügyi keretösszegét 72 millió euróban állapítják meg, amelyből 54 millió euró a 2006. december 31-ig tartó időszakra jár.

(2) A 2006. december 31. után következő időszakra a javasolt összeget megerősítettnek kell tekinteni akkor, ha az összhangban áll a 2007. január 1-jével kezdődő időszakra hatályos pénzügyi tervvel.

(3) Az éves előirányzatokat a költségvetési hatóság a pénzügyi terv keretein belül engedélyezi.

#### 6. cikk

##### Pénzügyi hozzájárulás

(1) A 9. és 10. közös fellépéshez való közösségi hozzájárulás általában 50 %, de semmiképpen sem haladhatja meg a cselekvés összköltségének 70 %-át. A Bizottság egyértelműen megállapítja, hogy mely közös fellépések jogosultak az 50 %-ot meghaladó pénzügyi hozzájárulásra.

(2) A 16. cselekvésre vonatkozó pénzügyi hozzájárulás nem haladhatja meg a támogatásra jogosult tevékenységek végrehajtási költségeinek 50 %-át.

(3) A 17. cselekvésre vonatkozó pénzügyi hozzájárulás nem haladhatja meg a támogatásra jogosult tevékenységek végrehajtási költségeinek 95 %-át.

(4) A 16. és 17. cselekvésre vonatkozó pénzügyi hozzájárulások olyan támogatásra jogosult szervezetek számára történő

megújítása, amelyek a megelőző évben igazolhatóan aktívan és hatékonyan képviselték a fogyasztói érdekeket, nem tartozik a fokozatos csökkentésről szóló szabály hatálya alá.

(5) A 18. cselekvésre vonatkozó pénzügyi hozzájárulás alapvetően 50 %, de semmiképpen sem haladhatja meg a projekt támogatásra jogosult végrehajtási költségeinek 75 %-át. A Bizottság egyértelműen megállapítja, hogy mely egyedi projektek jogosultak 50 %-ot meghaladó pénzügyi hozzájárulásra.

#### 7. cikk

##### Kedvezményezettek

(1) A 9. és 10. közös fellépésre vonatkozó pénzügyi hozzájárulást a tagállam vagy az érintett illetékes hatóság által kijelölt köztestület vagy nonprofit szervezet javára ítélik meg, a Bizottság egyetértésével.

(2) A 16. cselekvésre vonatkozó pénzügyi hozzájárulás olyan európai fogyasztóvédelmi szervezetek javára ítélt meg, amelyek:

a) az ipari, kereskedelmi és üzleti vagy más érdekösszeütöközésektől független nem kormányzati, nonprofit szervezetek, és elsődleges céljuk, illetve tevékenységük a Közösségben a fogyasztók egészségének, biztonságának és gazdasági érdekeinek az előmozdítása és védelme;

b) a tagállamok legalább felében működő, a nemzeti szabványoknak vagy gyakorlatnak megfelelően reprezentatív, és regionális vagy nemzeti szinten aktív nemzeti fogyasztói szervezetek által a fogyasztói érdekek közösségi szintű képviseletével megbízott szervezetek; és

c) a Bizottság számára kielégítő beszámolót adtak tagságukról, belső szabályzatukról és finanszírozási forrásaikról.

(3) A 17. cselekvésre vonatkozó pénzügyi hozzájárulás olyan európai fogyasztói szervezetek javára ítélt meg, amelyek:

a) az ipari, kereskedelmi és üzleti vagy más érdekösszeütöközésektől független nem kormányzati, nonprofit szervezetek, és elsődleges céljuk, illetve tevékenységük a fogyasztói érdekeknek a szabványalkotási folyamatban való közösségi szintű képviselete; valamint

b) a tagállamok legalább kétharmadában megbízást kaptak a fogyasztói érdekek közösségi szintű képviseletére:

– a tagállamokban lévő nemzeti fogyasztóvédelmi szervezeteket a nemzeti jogszabályoknak vagy gyakorlatnak megfelelően képviselő testülettől, vagy

– ilyen testületek hiányában a tagállamokban lévő nemzeti fogyasztóvédelmi szervezetektől, amelyek a nemzeti szabványoknak vagy gyakorlatnak megfelelően reprezentatívak és nemzeti szinten aktívak.

(4) A 18. cselekvésre vonatkozó pénzügyi hozzájárulás megítélhető bármely olyan jogi személynek vagy jogi személyek társulásának, beleértve a megfelelő független köztestületeket, illetve regionális fogyasztóvédelmi szervezeteket, amelyek az ipartól, illetve a kereskedelemtől függetlenül járnak el, és ténylegesen felelnek a projektek végrehajtásáért.

#### 8. cikk

### Kizárások

Azokat a kérelmezőket vagy ajánlattevőket, illetve vállalkozókat, akiket, illetve amelyeket vétkesnek találtak hamis nyilatkozat megtételében, vagy akikről, illetve amelyekről megállapították, hogy súlyos mértékben nem teljesítették szerződéses kötelezettségeiket, a további szerződéses megbízásokból ki kell zárni, a költségvetési rendelet 96. cikkének megfelelően.

#### 9. cikk

### Harmadik országok részvétele

A keret nyitva áll a következők részvétele előtt:

- az EFTA/EGT-országok, az EGT-megállapodásban megállapított feltételeknek megfelelően;
- a társult országok, a közösségi programokban való részvételük általános elveit megállapító kétoldalú megállapodásokban meghatározott feltételek szerint.

#### 10. cikk

### Összhang és kiegészítő jelleg

(1) A Bizottság biztosítja, hogy az e keret alapján megvalósított cselekvések összhangban álljanak a fogyasztóvédelmi politikai stratégiával.

(2) A Bizottság biztosítja, hogy az e keret alapján megvalósított cselekvések és más közösségi programok és kezdeményezések között összhang legyen, és a kiegészítő jelleg érvényesüljön.

#### 11. cikk

### Munkaprogram

A Bizottság elfogadja az éves munkaprogramot, amely a következőket foglalja magában:

- a cselekvések prioritásai az egyes célok értelmében;
- az éves költségvetésnek a 4. cikkben meghatározott cselekvéstípusok közötti felosztása;
- az ajánlati felhívások, a közös fellépések és az ajánlatkérések tervezett ütemezése;

d) a kiválasztás és az odaítélés kritériumai ajánlatkérések esetén a 16., 17., és 18. cselekvésre vonatkozóan, a több mint 50 %-os pénzügyi hozzájárulás indokolásához szükséges kritériumok a 18. cselekvésre vonatkozóan, valamint minden egyes ilyen ajánlatkérés esetében a rendelkezésre álló indikatív összeg a költségvetési rendelet vonatkozó rendelkezéseivel összhangban, és a lehető legnagyobb mértékig figyelembe véve annak szükségességét, hogy egyszerű adminisztratív kötelezettségeket állapítsanak meg, különösen az egyedi projektekre vonatkozó kisösszegű pénzügyi hozzájárulások esetén.

#### 12. cikk

### Közzététel és eljárások

(1) A Bizottság az *Európai Unió Hivatalos Lapjában*, valamint a Bizottság internetes honlapján a következőket teszi közzé:

- a 16. és 17. cselekvésre vonatkozó ajánlatkérés; és
- legalább minden két évben a 18. cselekvésre vonatkozó ajánlatkérés, leírva a végrehajtandó cselekvés prioritásait is.

(2) A Bizottság a pénzügyi hozzájárulások iránti kérelmek értékelési folyamatának már korai fázisában tájékoztatja a pályázókat, amennyiben nem jogosultak, vagy amennyiben pályázatuk nem tartalmazza az annak megállapításához szükséges információkat, hogy a pályázat megfelel-e a kiválasztás kritériumainak.

(3) A Bizottság a 16., 17. és 18. cselekvésre vonatkozó pénzügyi hozzájárulás elosztásáról a pályázatok benyújtásának határidejétől számított 3 hónapon belül határoz.

(4) A Bizottság internetes honlapján évente közzé kell tenni a pénzügyi hozzájárulások kedvezményezettjeinek és az e keret alapján finanszírozott cselekvéseknek a listáját, megjelölve az összegeket.

#### 13. cikk

### Ellenőrzés és értékelés

(1) A Bizottság biztosítja az e keretben végzett cselekvések hatékony és rendszeres ellenőrzését, és e keret végrehajtásáról 2005. december 31-ig közbenső jelentést terjeszt az Európai Parlament és a Tanács elé. A Bizottság évente tájékoztatja az Európai Parlamentet arról, ha a 16., 17. és 18. cselekvésre vonatkozó pályázatok döntéshozatali eljárásának időtartama meghaladja a 12. cikk (3) bekezdésében megállapított 3 hónapot.

(2) Mielőtt a Bizottság az e keret esetleges megújítására vonatkozó javaslatát benyújtaná, de legkésőbb 2007. december 31-éig az Európai Parlament és a Tanács elé terjeszti a keret alapján a végrehajtott cselekvésekre vonatkozó értékelő jelentését.

## 14. cikk

**Az intézkedések végrehajtása**

(1) E határozat kezeléséért és végrehajtásáért, a költségvetési rendelettel összhangban, a Bizottság felelős.

(2) A 4. cikk (3) és (4) bekezdésében, valamint a 11. cikkben meghatározott intézkedéseket a 15. cikk (2) bekezdésében említett eljárásnak megfelelően kell elfogadni.

## 15. cikk

**A bizottság eljárása**

(1) A Bizottságot egy bizottság segíti.

(2) Az e bekezdésre történő hivatkozás esetén az 1999/468/EK határozat 3. és 7. cikkét kell alkalmazni, tekintettel annak 8. cikke rendelkezéseire.

(3) A bizottság elfogadja saját eljárási szabályzatát.

## 16. cikk

**Hatálybalépés**

Ez a határozat az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő harmadik napon lép hatályba.

Kelt Brüsszelben, 2003. december 8-án.

az Európai Parlament részéről

az elnök

P. COX

a Tanács részéről

az elnök

F. FRATTINI

## MELLÉKLET

## A 4. CIKKBEN EMLÍTETT, A CÉLOK SZERINT FELSOROLT CSELEKVÉSEK

## a) cél: A fogyasztóvédelem magas közös szintje

1. **cselekvés:** Tudományos tanácsadás, kockázatelemzés, beleértve az összehasonlító értékelést, valamint a fogyasztók egészségét és biztonságát érintő kockázatsökkentési lehetőségek értékelését a nem élelmiszertermékekre és szolgáltatásokra tekintettel.
2. **cselekvés:** Jogszabályok és más szabályozási kezdeményezések előkészítése, valamint az önszabályozási kezdeményezések előmozdítása, ideértve többek között a következőket:
  - 2.1. piacok és szabályozórendszerek összehasonlító elemzése
  - 2.2. a szolgáltatások biztonságával kapcsolatos politika kidolgozásához szükséges jogi és műszaki szaktudás
  - 2.3. a termékek és szolgáltatások szabványosításának előkészítéséhez szükséges műszaki szaktudás
  - 2.4. a fogyasztók gazdasági érdekeire vonatkozó politika kidolgozásához szükséges jogi és műszaki szaktudás
  - 2.5. munkaértekezletek az érintettekkel és a szakértőkkel.
3. **cselekvés:** A fogyasztók gazdasági és egyéb érdekeire kiható piaci fejlemények figyelemmel kísérése és értékelése, ideértve többek között az árfelméréseket, a fogyasztói panaszok számbavételét és elemzését, valamint a piaci szerkezetben bekövetkező változások felmérését.
4. **cselekvés:** Olyan adatok és információk összegyűjtése és cseréje, amelyek alapul szolgálhatnak a fogyasztóvédelmi politika kidolgozásához, valamint a fogyasztói érdekeknek más EU-politikákba történő integrálásához, ideértve többek között a fogyasztók és a vállalkozók magatartására vonatkozó felmérést, statisztikai és más releváns adatok összegyűjtését és elemzését.

## b) cél: A fogyasztóvédelmi szabályok hatékony végrehajtása

5. **cselekvés:** A felügyeleti cselekvések és a jogszabályok végrehajtására vonatkozó cselekvések összehangolása, ideértve többek között a következőket:
  - 5.1. az informatikai eszközök fejlesztése (például adatbázisok, információs és hírközlési rendszerek) a jogszabályok végrehajtása terén megvalósuló együttműködés céljából
  - 5.2. a jogszabályok végrehajtásában érintett tisztviselők képzése, számukra szemináriumok szervezése, és csereprogramok a közös jogszabály-végrehajtási cselekvésekhez
  - 5.3. a jogszabály-végrehajtás terén közös fellépések tervezése és kidolgozása
  - 5.4. a jogszabályok végrehajtása terén kísérleti közös fellépések.
6. **cselekvés:** Könnyen hozzáférhető nyilvános adatbázisok kifejlesztése, amelyek adatokat tartalmaznak a közösségi jogon alapuló fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásáról és a joggyakorlatról, beleértve a tisztességtelen szerződési feltételek adatbázisának teljessé tételét és javítását.
7. **cselekvés:** A nem élelmiszertermékek és szolgáltatások biztonságának ellenőrzése és értékelése, ideértve többek között a következőket:
  - 7.1. a RAPEX riasztórendszer kiépítése és hatókörének kiterjesztése, figyelembe véve a piacfelügyelettel kapcsolatos információcsere fejlődését
  - 7.2. a figyelmeztető jelzések műszaki elemzése
  - 7.3. egyedi fogyasztási cikkek és szolgáltatások kockázataira vonatkozó adatok gyűjtése és értékelése
  - 7.4. e fogyasztási cikkek biztonsági hálózatának a 2001/95/EK irányelvben <sup>(1)</sup> előírt fejlesztése.
8. **cselekvés:** Az alternatív vitarendezési rendszerek működésének figyelemmel kísérése és hatásának értékelése, különös tekintettel az on-line rendszerekre és azoknak a határokon túlnyúló panaszok és viták rendezésében való hatékonyságára, valamint technikai támogatás a fogyasztók vitás ügyeinek bíróságon kívüli rendezése európai hálózata rendszerének továbbfejlesztéséhez.

<sup>(1)</sup> Az általános termékbiztonságról szóló, 2001. december 3-i 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv (HL L 11., 2002.1.15., 4. o.).

- 9. cselekvés:** (Közös fellépés) Pénzügyi hozzájárulás közösségi hálózatokat alkotó közszervezetek vagy nonprofit testületek számára, amelyek a fogyasztók számára információt és támogatást nyújtanak annak érdekében, hogy segítsék őket a jogaik gyakorlásában, illetve hozzáférjenek a megfelelő vitarendezési eljárásokhoz [az európai fogyasztóvédelmi központok hálózata és a bíróságon kívüli vitarendezés európai hálózatának információs és segítségnyújtási központjai, a 7. cikk (1) bekezdésében megállapított feltételek szerint].
- 10. cselekvés:** (Közös fellépés) Pénzügyi hozzájárulás egyedi közös felügyeleti és jogszabály-végrehajtási cselekvésekhez, többek között az általános termékbiztonsági irányelvet is magukban foglaló közösségi fogyasztóvédelmi jogszabályokkal kapcsolatos közigazgatási és jogszabály-végrehajtási együttműködés javítása érdekében, és más, a közigazgatási együttműködés körébe tartozó cselekvésekhez a 7. cikk (1) bekezdésében megállapított feltételek szerint.

**c) cél: A fogyasztói szervezeteknek az EU politikáiba történő megfelelő bevonása**

- 11. cselekvés:** Sajátos műszaki és jogi szaktudás nyújtása a fogyasztóvédelmi szervezetek számára, hogy támogassák részvételüket és együttműködésüket a megfelelő politikák terén (mint például a belső piaci politikák, az általános érdekű szolgáltatások, valamint a fenntartható termelés és fogyasztás tízéves keretprogramja) a jogalkotási és nem jogalkotással kapcsolatos politikát érintő közösségi kezdeményezésekre vonatkozó konzultációs folyamatokban, továbbá, hogy támogassák a piacfelügyelethez való hozzájárulásukat.
- 12. cselekvés:** Az európai fogyasztók érdekeinek képviselője nemzetközi fórumokon, ideértve a nemzetközi szabványosítási testületeket és a nemzetközi kereskedelmi szervezeteket.
- 13. cselekvés:** A regionális, nemzeti és európai fogyasztóvédelmi szervezetek alkalmazottainak képzése, és más kapacitásépítő cselekvések, ideértve a projektek kidolgozásának és a projektek végrehajtási eljárásainak oktatását, az egyedi projektekre vonatkozó internet-fórumokat, a munkaértekezleteket és a projektben való partnerséget előmozdító találkozókat.
- 14. cselekvés:** A fogyasztóvédelmi jogszabályok és más, közösségi fogyasztóvédelmi intézkedések által biztosított fogyasztói jogokról szóló tájékoztató tevékenységek, különösen az új tagállamokban, együttműködésben azok fogyasztóvédelmi szervezeteivel.
- 15. cselekvés:** A fogyasztók oktatása, ideértve a fiatal fogyasztókat célzó cselekvéseket, és a fogyasztóknak a belső piacon, illetve a határokon túlnyúló ügyletekben biztosított jogaira vonatkozó on-line interaktív fogyasztói tájékoztató eszközök kifejlesztését.
- 16. cselekvés:** Pénzügyi hozzájárulás az európai fogyasztóvédelmi szervezetek működési költségeihez, a 7. cikk (2) bekezdésében megállapított feltételek szerint.
- 17. cselekvés:** Pénzügyi hozzájárulás a termékek és a szolgáltatások szabványai kidolgozásában a fogyasztói érdekeket közösségi szinten képviselő európai fogyasztóvédelmi szervezetek működési költségeihez, a 7. cikk (3) bekezdésében megállapított feltételek szerint.

**a), b) és c) cél:**

- 18. cselekvés:** Pénzügyi hozzájárulás közösségi vagy nemzeti szinten megvalósuló egyedi projektekhez, a 3. cikkben meghatározott fogyasztóvédelmi politika céljainak támogatása érdekében, a 7. cikk (4) bekezdésében megállapított feltételek szerint, ideértve többek között az alábbiakhoz való pénzügyi hozzájárulást:
- fogyasztóvédelmi szervezetek által végrehajtott egyedi projektek, amelyek célja az új tagállamokban a fogyasztóvédelemre vonatkozó közösségi vívmányok hatékony megvalósításának gyorsítása,
  - egyedi projektek, amelyek az információk határokon átnyúló cseréjét, illetve a helyes gyakorlatot segítik elő a fogyasztói jogoknak más politikákba történő integrálása terén.
- 19. cselekvés:** Az e keretben végrehajtott cselekvések értékelése.