



## Határozatok Tára

C-310/15. sz. ügy

**Vincent Deroo-Blanquart**  
**kontra**  
**Sony Europe Limited**

(A Cour de cassation [Franciaország] által benyújtott előzetes döntéshozatal iránti kérelem)

„Előzetes döntéshozatal — Fogyasztóvédelem — Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok — 2005/29/EK irányelv — 5. és 7. cikk — Kapcsolt ajánlat — Előre telepített szoftverekkel rendelkező számítógép értékesítése — Az árra vonatkozó lényeges információ — Megtévesztő mulasztás — A fogyasztó számára szoftverek nélküli ugyanolyan számítógéptípus beszerzésének lehetetlensége”

Összefoglaló – A Bíróság ítélete (nyolcadik tanács), 2016. szeptember 7.

1. *Fogyasztóvédelem — Vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatai — 2005/29 irányelv — Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat — Fogalom — Olyan kereskedelmi gyakorlat, amely előre telepített szoftverekkel rendelkező számítógépnek a fogyasztó számára fennálló azon lehetőség nélkül történő értékesítésében áll, hogy előre telepített szoftverek nélküli ugyanolyan számítógéptípust szerezzen be — Kizártság — Feltételek — A nemzeti bíróság általi értékelés*

*(2005/29 európai parlamenti és tanácsi irányelv, 2. cikk, e) és h) pont, valamint 5. cikk, (2) bekezdés)*

2. *Fogyasztóvédelem — Vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatai — 2005/29 irányelv — Megtévesztő kereskedelmi gyakorlat — Fogalom — Kapcsolt ajánlat, amely előre telepített szoftverekkel rendelkező számítógép értékesítésére vonatkozik — Az egyes előre telepített szoftverek ára feltüntetésének hiánya — Kizártság*

*(2005/29 európai parlamenti és tanácsi irányelv, 5. cikk, (4) bekezdés, a) pont és 7. cikk)*

1. Egy olyan kereskedelmi gyakorlat, amely előre telepített szoftverekkel rendelkező számítógépnek a fogyasztó számára fennálló azon lehetőség nélkül történő értékesítésében áll, hogy előre telepített szoftverek nélküli ugyanolyan számítógéptípust szerezzen be, mint ilyen, nem minősül a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól, valamint a 84/450, a 97/7, a 98/27 és a 2002/65 irányelvek, valamint a 2006/2004 rendelet módosításáról szóló 2005/29 irányelv 5. cikkének (2) bekezdése értelmében vett tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatnak, kivéve ha egy ilyen gyakorlat ellentétes a szakmai gondosság követelményeivel, és ha e termékkel kapcsolatban jelentősen torzítja vagy torzíthatja az átlagfogyasztó gazdasági magatartását, aminek az ügy sajátos körülményeinek figyelembevételével történő vizsgálata a nemzeti bíróság feladata.

E tekintetben a szakmai gondosság követelményeinek tiszteletben tartása szempontjából való átfogó értékelésekor a nemzeti bíróság feladata az olyan körülmények figyelembevétele, mint különösen a fogyasztó megfelelő tájékoztatása, a kapcsolt ajánlatoknak a fogyasztók jelentős része elvárásainak való megfelelése, valamint a fogyasztó számára felajánlott azon lehetőség, hogy ezen ajánlatnak az összes elemét elfogadhatja, vagy hogy az adásvételtől elállhat. Az ilyen körülmények megfelelnek a becsületes piaci gyakorlat követelményeinek vagy a jóhiszeműség általános alapelveinek a nagyközönség részére kínált számítógépes eszközök gyártásának körében, mivel a kereskedő így eleget tesz a fogyasztóval szembeni gondosságnak.

Továbbá a nemzeti bíróság feladata annak megállapítása, hogy egy előre telepített szoftverekkel rendelkező számítógép a fogyasztó számára fennálló azon lehetőség nélkül történő ilyen értékesítésekor, hogy előre telepített szoftverek nélküli ugyanolyan számítógéptípust szerezzen be, e fogyasztó tájékozott döntés meghozatalára való képessége érzékelhető módon gyengült-e, amikor egy fogyasztó, a vásárlást megelőzően, megfelelő tájékoztatást kapott arról, hogy az értékesítés tárgyát képező számítógéptípust előre telepített szoftverek nélkül nem forgalmazzák, és hogy ennél fogva lényegében szabadon választhatott eltérő márkájú, hasonló műszaki jellemzőkkel rendelkező, szoftverek nélkül vagy más szoftverekkel értékesített másik számítógéptípust.

(vö. 37., 41., 42. pont, és a rendelkező rész 1. pontja)

2. Olyan kapcsolt ajánlat keretében, amely előre telepített szoftverekkel rendelkező számítógép értékesítésére vonatkozik, az egyes szoftverek ára feltüntetésének elmulasztása nem minősül a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól, valamint a 84/450, a 97/7, a 98/27 és a 2002/65 irányelvek, valamint a 2006/2004 rendelet módosításáról szóló 2005/29 irányelv 5. cikke (4) bekezdésének a) pontja és 7. cikke értelmében vett megtévesztő kereskedelmi gyakorlatnak.

Tekintettel egy olyan kapcsolt ajánlat körülményeire, amely előre telepített szoftverekkel rendelkező számítógép értékesítésére vonatkozik – vagyis hogy az értékesítés tárgyát képező számítógépet mindenképpen csak az előre telepített szoftverekkel együtt kínálták értékesítésre – és arra a tényre, hogy az ilyen kereskedelmi gyakorlat önmagában nem minősül a 2005/29 irányelv 5. cikke (2) bekezdése értelmében vett tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatnak, az egyes szoftverek ára feltüntetésének elmulasztása nem akadályozza meg a fogyasztót a tájékozott üzleti döntés meghozatalában, és nem is készíti a fogyasztót arra, hogy olyan üzleti döntést hozzon, amelyet egyébként nem hozott volna meg. Ennél fogva, mivel az egyes szoftverek ára nem minősül a 2005/29 irányelv 7. cikkének (4) bekezdése értelmében vett lényeges információnak, ezen ár feltüntetésének elmulasztása nem minősül a 2005/29 irányelv 5. cikke (4) bekezdésének a) pontja és 7. cikke értelmében vett megtévesztő kereskedelmi gyakorlatnak.

(vö. 50–52. pont, és a rendelkező rész 2. pontja)