



Brüsszel, 2023.9.12.
COM(2023) 534 final

A BIZOTTSÁG JELENTÉSE AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK ÉS A TANÁCSNAK

Első végrehajtási jelentés az egységes digitális kapuról

Tartalomjegyzék

I. MÁR ONLINE – Információs szolgáltatások, segítségnyújtó szolgáltatások és az egységes piac akadályairól szóló visszajelzési eszköz	4
A. Az információk online elérhetősége a <i>Your Europe</i> portálon	4
B. Minőségi segítségnyújtás a vállalkozások és a polgárok számára	9
C. Jelentéstétel az egységes piac hatékonyabb működésének akadályairól	11
II. KÉSZÜLŐBEN – Online eljárások és az egyszerű adatszolgáltatást támogató technikai rendszer	14
KÖVETKEZTETÉS	19

Az egységes digitális kapu¹ a közigazgatás digitalizálására irányuló egyik legambiciózusabb uniós e-kormányzati kezdeményezés. Jelentősen hozzájárul a vállalkozásokra, a polgárookra és a hatóságokra háruló **adminisztratív terhek** csökkentéséhez. Az egységes digitális kapu a **Your Europe²** internetes portálon keresztül egyablakos ügyintézési pontot hoz létre, amely a következőket biztosítja a vállalkozások és a polgárok számára:

- megbízható és naprakész **információk** az egységes piac szabályairól és eljárásairól valamennyi kormányzati szinten,
- a **segítségnyújtó és problémamegoldó** szolgáltatásokhoz való közvetlen, központosított és irányított hozzáférés,
- közvetlen hozzáférés **a teljes mértékben digitalizált közigazgatási eljárások** széles köréhez, amelyek esetében az egyszerű adatszolgáltatást támogató technikai rendszer (OOTS) a felhasználók kérésére lehetővé teszi **az igazolások automatizált cseréjét** az uniós hatóságok között,
- **visszajelzési eszközök** a szolgáltatások minőségével és az egységes piac akadályaiival kapcsolatos jelentéstételhez.

Az egységes digitális kapu³ **javítja az európai üzleti környezetet**, mivel segíti a vállalkozásokat – különösen a kkv-kat, amelyek gyakran kevesebb erőforrással és szakértelemmel rendelkeznek, mint a nagyobb szervezetek –, hogy jobban megértsék jogaikat és az egységes piac által kínált lehetőségeket, illetve jobban élhessenek azokkal. A kkv-knak nagy előnyük származik az egységes digitális kapu által kínált adminisztratív egyszerűsítésből és digitalizációból. A vállalkozások – különösen a határokon átnyúló tevékenységet folytató vállalkozások – sok **időt és pénzt takarítanak meg** az egységes digitális kapu használata révén, különösen amikor információgyűjtésre vagy adminisztratív eljárások lefolytatására törekszenek⁴.

Az egységes digitális kapu emellett egyszerűbbé teszi **a polgárok mindennapi életét** számos olyan területen – például az utazás, a munka és a nyugdíj, az oktatás, a családi jogok és az egészségügyi ellátás terén –, amely kulcsfontosságú ahhoz, hogy a lehető legjobban élhessenek a szabad mozgáshoz való jogukkal, különösen határokon átnyúló összefüggésben. Az egységes digitális kapu ezáltal hozzájárul az **egységes piacban⁵** rejlő lehetőségek maradéktalan kiaknázásához és az európai digitális évtized⁶ célkitűzéseinek eléréséhez, miközben konkrét segítséget nyújt a kisvállalkozásoknak.

Az egyes ágazatspecifikus egyablakos ügyintézési pontok, például a minősített szakmák nemzeti központjai vagy a szolgáltatási irányelv által létrehozott egyedüli kapcsolattartó

¹ Létrehozta az (EU) 2018/1724 rendelet.

² [Your Europe \(europa.eu\)](https://your.europe.eu).

³ Más releváns uniós kezdeményezésekkel, például az [európai e-igazságügyi portállal \(europa.eu\)](https://europa.eu), az uniós társasági jog digitalizálásával (az (EU) 2019/1151 irányelv és COM(2023) 177 final) és [az üzleti nyilvántartások összekapcsolására szolgáló rendszerrel \(BRIS\)](#) együtt, amely összekapcsolja valamennyi tagállam üzleti nyilvántartásait.

⁴Egy tanulmány becslése szerint a határokon átnyúló vállalkozások költségei 50 %-kal magasabbak, mint a belföldi vállalkozásoké, és a határokon átnyúló vállalkozások többletköltségeit elsősorban az információgyűjtés (főként tanácsadás, 30 millió EUR), dokumentumok benyújtása (22 millió EUR, főként utazási költségek személyes benyújtás esetén), tanúsítás (11 millió EUR), valamint adatok és dokumentumok gyűjtése (7 millió EUR) teszi ki; ezek a költségek további digitalizációval csökkenthetők; lásd: [A Bizottsági dokumentum-nyilvántartása – SWD\(2017\)213 \(europa.eu\)](#).

⁵ Az Európai Parlament 2023. április 18-i állásfoglalásával (2022/2036(INI)) összhangban.

⁶ Az (EU) 2022/2481 határozat.

pontok⁷ keretében tett erőfeszítések hasznosak az egységes digitális kapu szempontjából. Az egységes digitális kapu azonban átfogó és integrált megoldás, amely teljes életciklusuk során kielégíti a vállalkozások és a polgárok valamennyi szükségletét.

Az egységes digitális kapu kiépítésére szakaszosan, a tagállamok és a Bizottság közös erőfeszítése keretében kerül sor. 2020-tól működik, és különösen az uniós és nemzeti szintű jogokról és eljárásokról szóló információkat tesz közzé a Your Europe portálon. **2023 végéig a tagállamoknak biztosítaniuk kell, hogy a közigazgatási eljárások online teljes mértékben hozzáférhetőek legyenek 21 kulcsfontosságú területen**, többek között a határokon átnyúló tevékenységet folytató felhasználók számára, és hogy az OOTS-t úgy hozzák létre, hogy a vonatkozó dokumentumokat a jövőben meg lehessen osztani.



Az egységes digitális kapuról szóló rendelet értelmében a Bizottságnak rendszeresen értékelnie kell és felül kell vizsgálnia e rendelet alkalmazását a kapun keresztül gyűjtött statisztikák és visszajelzések alapján. Ez az első jelentés⁸ a Bizottság kkv-segélycsomagjának részeként kerül bemutatásra, mivel az egységes digitális kapu hozzájárul a csomag célkitűzéseinek eléréséhez, azaz a szabályozás egyszerűsítéséhez és az adminisztratív terhek csökkentéséhez. Értékeli az egységes digitális kapu alkalmazását és jelenlegi működését, többek között a használatra vonatkozó adatok és a felhasználók visszajelzései alapján. Ismerteti a következő szakasz, különösen az eljárások digitalizálása és az OOTS felé mutató eredményeket. Rámutat továbbá az egységes digitális kapu továbbfejlesztésének és bővítésének módjaira, hogy a versenyképes egységes piac és a szabad mozgás polgárok számára hozzáférhető térségének szolgálatában előmozdítsa az e-kormányzatot.

Az I. rész az egységes digitális kapunak a Your Europe portálon online már elérhető pilléreire összpontosít, nevezetesen az információs szolgáltatásokra, a segítségnyújtó szolgáltatásokra és az egységes piac akadályairól szóló visszajelzési eszközre. A II. rész az egységes digitális kapu online eljárásokkal és OOTS-szel kapcsolatos leendő pilléreivel foglalkozik.

⁷ A 2006/123/EK irányelvvel létrehozott egyedüli kapcsolattartó pontok online tájékoztatást és segítséget nyújtanak, valamint hozzáférést biztosítanak a szolgáltatásnyújtás szempontjából releváns eljárásokhoz az egységes digitális kapu keretében. A nemzeti és bizottsági intézkedések jelentősen javították az információk elérhetőségét és minőségét.

⁸ Az egységes digitális kapuról szóló rendelet 36. cikke előírja, hogy két évente végrehajtási jelentést kell közzétenni.

I. MÁR ONLINE – Információs szolgáltatások, segítségnyújtó szolgáltatások és az egységes piac akadályairól szóló visszajelzési eszköz

A. Az információk online elérhetősége a *Your Europe* portálon

A Your Europe portál olyan egyablakos ügyintézési pont, amely összekapcsolja az uniós és nemzeti kormányzati portálokat és szolgáltatásokat. Online hozzáférést biztosít a **vállalkozásokra és a polgárokra a kormányzat egyes szintjein** (uniós, nemzeti, regionális és helyi szinten) **alkalmazandó szabályokról és eljárásokról szóló, jó minőségű információkhoz.**

A Your Europe portálon a vállalkozások, különösen a kkv-k minden olyan információt megtalálhatnak, például a foglalkoztatásról, az adókról, az áruk és szolgáltatások nyújtásáról vagy a finanszírozáshoz való hozzáférésről, amelyre szükségük van ahhoz, hogy vállalkozást indítsanak⁹, működtessenek vagy szüntessenek meg az EU-ban. Például egy olyan vállalkozás, amely a digitális vagy zöld átállása érdekében finanszírozási lehetőségeket keres, megtudhatja, hogyan juthat finanszírozáshoz, egy közúti fuvarozási vállalat, amely járművezetőket kíván kiküldeni külföldre, megtalálhatja az alkalmazandó eljárásokat vagy szabályokat, például az egyes országokat illető javadalmazásra vonatkozóan, az idegenforgalmi tevékenységét az EU-ban bővíteni kívánó kisvállalkozások pedig tájékozódhatnak az országspecifikus szabályokról, a fogyatékossgal élő utazókkal szembeni felelősségükről, valamint az uniós finanszírozási lehetőségekről. A polgárok ugyanakkor megtudhatják, hogyan költözhetnek, élhetnek, utazhatnak, tanulhatnak és kereshetnek munkát az EU-ban, és tájékozódhatnak olyan témákról, mint a munkahelyi egészség és biztonság, az úti okmányok, a tartózkodási alaki követelmények, a külföldi egészségügyi ellátás, a szociális biztonság, a fogyasztói jogok stb.

A látogatók megbízhatnak a Your Europe portálon található információkban, amelyek közvetlenül hivatalos forrásokból származnak, és az uniós jogszabályok hatálybalépésével uniós szinten frissülnek. Az információk hozzáférhető és könnyen érthető formátumban, a nemzeti nyelv(ek)en és egy általánosan ismert idegen nyelven állnak rendelkezésre¹⁰.

Eredmények

A Your Europe egyre nagyobb bizalmat élvez, és egyre látogatottabb. 2022-ben a Your Europe portált mintegy 43 millió alkalommal keresték fel, így ez a Bizottság által működtetett harmadik leglátogatottabb honlap a Bizottság honlapja és az EUR-Lex mögött. Ezt megelőzően 2021 rekordév volt, amelynek során a Covid19-cel kapcsolatos utazási korlátozások lazítása rendkívül magas látogatói számot eredményezett. A tagállamok által a Bizottságnak bejelentett és a Your Europe portálhoz kapcsolt nemzeti oldalakat tavaly további 63 millió alkalommal keresték fel¹¹. Az egységes digitális kapu együttes tartalmát¹² 2021-ben és 2022-ben is évente több mint 100 millió alkalommal keresték fel¹³.

⁹ Az (EU) 2019/1151 irányelv 13f. cikkének megfelelően a társaságok és fióktelepek alapításával és ezeknek a cégnyilvántartásokban való bejegyzésével kapcsolatos információkat hozzáférhetővé kell tenni az egységes digitális kapun keresztül elérhető regisztrációs portálokon vagy weboldalakon.

¹⁰ A Bizottság költségvetése segíti a tagállamokat a nemzeti szabályok – általában angolra történő – lefordításában.

¹¹ A tagállamok értesítik a Bizottságot az egységes digitális kapuról szóló rendeletben meghatározott tartalmakat tartalmazó honlapjukról.

¹² Ideértve az uniós és nemzeti honlapokat.

¹³ [Europa Analytics – what it does and how |European Union.](#)



1. ábra: A Your Europe portálon és a nemzeti weboldalakon tett látogatások száma az egységes digitális kapu bevezetése előtt és után

A 2022. évi statisztikák azt mutatják, hogy a felhasználók csak a vállalkozásoknak szóló Your Europe weboldalakon több mint 120 000 órát töltöttek. Az egységes digitális kapu még a jogi tanácsadás költségeinek óvatos becslése mellett is **évente mintegy 2,5 millió EUR-t és sok időt takarít meg e felhasználók, különösen a kkv-k számára**¹⁴. Egy átlagos Your Europe oldal kevesebb mint 4 perc alatt könnyen olvasható, míg komplett és egzakt módon foglal össze olyan bonyolult uniós jogi szövegeket, amelyek elolvasása több mint két és fél órát venne igénybe.

Az új keresési funkció 2022. augusztusi bevezetése (amely a korábbi szabad szöveges keresést váltja fel) **a sikeresen elvégzett keresések számának jelentős növekedéséhez**¹⁵ vezetett. 2021-ben a Your Europe keresőfunkcióját 871 104 alkalommal használták. Ez a szám 2022-ben megduplázódott, és elérte az 1 784 566 lekérdezést.



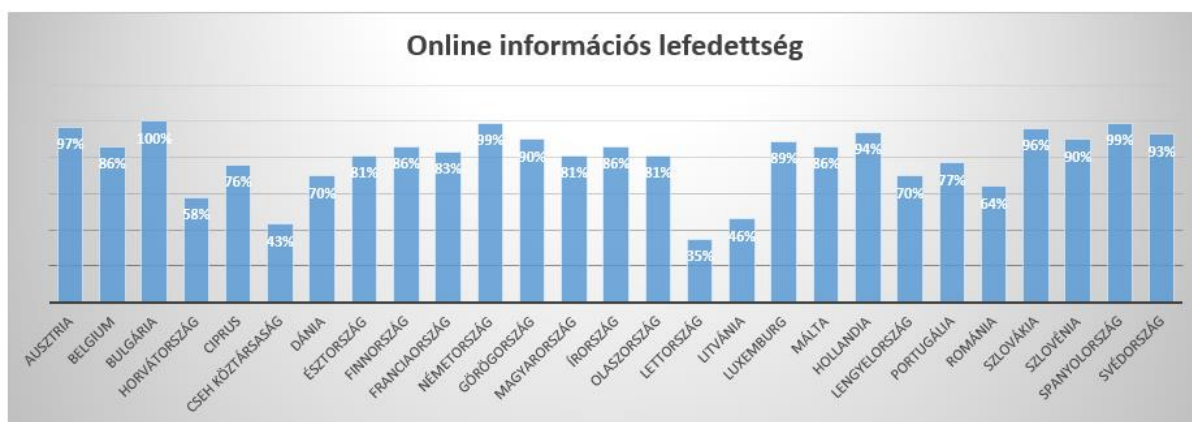
2. ábra: A Your Europe portálon indított keresési lekérdezések alakulása a kezdetek óta

A Your Europe lefedettsége egyre átfogóbb. 2023 januárja óta a tagállamok 40 776 weboldalt jelentettek be az egységes digitális kapu keretében. A tagállamok bejelentései az egységes

¹⁴ A kkv-k ingyen kapnak tájékoztatást. A Bizottság látogatói statisztikái azt mutatják, mennyi időt töltöttek a látogatók az egyes oldalakon. 2022-ben a felhasználók csak a kkv-knak szóló Your Europe weboldalakon több mint 120 000 órát töltöttek. Az Eurostat szerint a jogi tanácsadás az EU-ban átlagosan 23,9 EUR/óra költséggel jár (2022 harmadik negyedév).

¹⁵ A keresési eredmények az illetékességi szint, a nyelv, a helyszín és a tartalom típusa szerint szűrhetők.

digitális kapuról szóló rendelet I. mellékletében előírt területek¹⁶ 80 %-át fedik le. A 3. ábra ezt a lefedettséget mutatja tagállamonként¹⁷. Egy hasonló feltérképezés keretében jelenleg zajlik a helyi információk lefedettségének értékelése, amely információkat a tagállamoknak 2022 decembere óta szintén be kell jelenteniük¹⁸.



3. ábra: Az egységes digitális kapun keresztül elérhető információk százalékos aránya országonként

Egy 2023. évi Your Europe felmérés¹⁹ azt mutatta, hogy a lakossági válaszadók 92,5 %-a és a vállalkozások 90,3 %-a kielégítőnek vagy még jobbnak találta a portált. A vállalkozások 77 %-a és a polgárok 76 %-a megerősítette, hogy megtalálta a keresett információkat. A vállalkozások 88,4 %-a és a polgárok 90,6 %-a ajánlaná a Your Europe portált a barátainak, családjának vagy kollégáinak.

A kapu még hozzáférhetőbbé és láthatóbbá vált. A polgárok számára az „Utazás”, valamint a „Munka és nyugdíj” téma a legnépszerűbb a Your Europe portálon. A vállalkozások „A vállalkozás működtetése” és az „Adózás” témára kerestek rá leggyakrabban. Az előzetes megállapítások hasonló eredményekről tanúskodnak a nemzeti weboldalak esetében²⁰, bár a Your Europe nemzeti tartalmait érintő látogatásokat csak 2022 augusztusa, vagyis az irányított keresés bevezetése óta követik nyomon témák szerint.

A láthatóság növelése érdekében a Bizottság digitális roadshow-kat szervezett 21 tagállamban, egy 79 véleményformáló részvételével folytatott kampány pedig több mint 9,5 millió embert ért el²¹.

¹⁶ Az I. melléklet az utazásra, a munkavállalásra és a nyugdíjra, a járművekre, a más tagállamokban való tartózkodásra, oktatásra és szakmai gyakorlatra, az egészségügyre, a polgárok és a családok jogaira, a fogyasztói jogokra, az adatvédelemre, a vállalkozások indítására, működtetésére és megszüntetésére, a foglalkoztatásra, az adókra, az árukra és a termékekre vonatkozó követelményekre, a vállalkozások finanszírozására, a közbeszerzésekre, valamint a munkahelyi egészségvédelemre és biztonságra vonatkozó információkat tartalmaz.

¹⁷ A magas szintű lefedettség ellenére a fennmaradó hiányosságok arra késztették a Bizottságot, hogy teljesebb körű adatkészletet hozzon létre. A tagállamok nem mindig azonos módon értelmezik a rendelet követelményeit, és jelentős emberi és pénzügyi erőforrásokra van szükség. Ez befolyásolhatja a lefedettségi arányokat.

¹⁸ Az információk megkettőzésének elkerülése érdekében az egységes digitális kapuval foglalkozó nemzeti koordinátoroknak csak akkor kell bejelenteniük az érintett weboldalakat, ha a helyi szabályok módosítják a nemzeti szabályokat.

¹⁹ A Your Europe évente elégedettségi felmérést végez.

²⁰ Az A, B, L és M területen.

²¹ A kampányvideókat megnéző válaszadók 90 %-a helyesen tudta azonosítani a Your Europe logót. További Twitter-, Facebook-, LinkedIn- és Google Ad-kampányok több mint 3 millió megjelenítést, több mint 1 millió kapcsolatfelvételt, 14 ezer linkre kattintást és havonta több mint 244 000 videómegtekintést eredményeztek. A nagy láthatóság egyre több látogatót jelentett.

szabályozására, például az alacsony kibocsátási övezetekre vagy az útdíjmatricákra vonatkozó információk.

- A Bizottságnak és a tagállamoknak tovább kell javítaniuk a **szociális biztonságra vonatkozó információk megtalálhatóságát**, mivel ezek kulcsfontosságúak a mobilis polgárok, munkavállalók és munkáltatók számára, és a munkavállalók szabad mozgásának alapvető feltételei.
- A Bizottság folytatni fogja az **új irányított keresőmotor** fejlesztését és korszerűsítését. Sikere a tagállamok által bejelentett információktól is függ.

A **Bizottság emellett továbbra is az alapvető információkhoz való hozzáférés kulcsfontosságú eszközeként fogja fejleszteni a Your Europe portált**. E tekintetben a meglévő funkciókat már széles körben használják. Például a polgárok vagy a kkv-k már most is használhatják a Your Europe portált a hűaazonosító számok ellenőrzésére, hogy megtudják, hogy egy vállalkozás nyilvántartásba van-e véve az EU-n belüli, határokon átnyúló kereskedelem céljából, amire számos eljárásához szükség van. Ugyanez igaz az európai szakmai kártyára. Hasonlóképpen, a jelenleg egy külön uniós weboldalon található nemzeti közlekedési szabályok 2023 végéig közzétételre kerülnek a Your Europe portálon. A Bizottság meg fogja vizsgálni a **tartalom nyomon követésére** szolgáló új módszereket, például **az automatizált minőségvizsgáló rendszereket**²³ is.

Végezetül, a Bizottság **értékelni fogja a mesterséges intelligencián alapuló fejlett, nagy nyelvi modellek használatát**, beleértve a természetes nyelvfelismerő technológiákat. Ezekkel a modellekkel dinamikusabb, a kontextusnak jobban megfelelő és személyre szabott információszolgáltatási rendszerek hozhatók létre, amelyek forradalmasíthatják a felhasználók szabályozási tartalmakhoz való hozzáférését és azok használatát. Végül ezek az eszközök hatalmas mennyiségű, különböző forrásokból – többek között uniós és nemzeti szabályokból és eljárásokból – származó információt elemezhetnek, és a felhasználók igényeire szabott formátumban mutathatják be azokat.

A súlyos válságokra válaszul a Your Europe meg fogja erősíteni a **hivatalos információk multiplikátoraként** betöltött szerepét, csakúgy, mint a világjárványra vagy az ukrajnai háborúra adott válasz esetében. A Bizottság szervezeti egységei általánosságban biztosítani fogják, hogy szisztematikusabban hivatkozzanak a **Your Europe honlapra**, amikor az **új uniós jogszabályok** új tájékoztatási követelményeket határoznak meg.

- A Bizottság felkéri a **tagállamokat**, hogy **javítsák** tovább a portálnak benyújtott **információk lefedettségét és minőségét**, valamint továbbra is jelentsék be az egységes digitális kapuról szóló rendeletben előírt információkat.
- A **Bizottság javítani fogja az információk megtalálhatóságát**, különös hangsúlyt helyezve a kkv-k számára kulcsfontosságú területekre, többek között **a termékkövetelményekre és az adózásra**. Meg fogja erősíteni és növelni fogja a honlap szerepét a **hivatalos információk** kellő időben fellépő **multiplikátoraként**, különösen jelentős események és válságok idején. Végezetül **értékelni fogja a mesterséges intelligencián alapuló fejlett, nagy nyelvi modellek használatát** a szabályozási információk felhasználókkal, különösen a kkv-kkal való megosztásának további javítása érdekében.

²³ Ez magában foglalhatja egy crawlert (ez a weboldalak tartalmát indexáló szoftver, amely lehetővé teszi, hogy ezek a weboldalak megjelenjenek a keresési eredményekben) a szükséges információk, fordítások, a Your Europe logó stb. meglétének ellenőrzésére.

B. Minőségi segítségnyújtás a vállalkozások és a polgárok számára

Az egységes digitális kapu további támogatást nyújt személyre szabott segítségnyújtó és problémamegoldó szolgáltatások révén azokban az esetekben, amikor az egységes digitális kapuval kapcsolatos információk oldalak elégtelennek bizonyulnak, és/vagy amikor a polgárok vagy a vállalkozások problémákkal szembesülnek a jogaik gyakorlása során az egységes piacon²⁴.

Eredmények

A szolgáltatások kínálata folyamatosan bővül. 2020 decemberében hét kulcsfontosságú segítségnyújtó szolgáltatás²⁵ vált elérhetővé a Your Europe portálon a **segítségnyújtó szolgáltatások keresőeszközével**²⁶ együtt, amely megkönnyíti az e szolgáltatásokhoz való hozzáférést. Ezek közé tartoznak a következők: 1. egyablakos ügyintézési pont, 2. termékinformációs kapcsolattartó pontok, 3. építésitemék-információs kapcsolattartó pontok, 4. szakmai képesítésekkel foglalkozó nemzeti segítségnyújtó központok, 5. a határon átnyúló egészségügyi ellátás nemzeti kapcsolattartó pontjai, 6. a foglalkoztatási szolgálatok európai hálózata (EURES), 7. online vitarendezés.

Az egységes digitális kapuról szóló rendelet lehetővé teszi további segítségnyújtó szolgálatok csatlakozását, amennyiben ajánlatuk kiegészíti a meglévő szolgáltatásokat, megfelelnek a minőségi kritériumoknak, és díjmentesek, vagy csak csekély díjat számítanak fel²⁷. Ennek alapján három szolgálat csatlakozott és bővítette az egységes digitális kapu szolgáltatási kínálatát: az Európa Önökért Tanácsadó Szolgálat (YEA), a SOLVIT-hálózat és az Európai Fogyasztói Központok Hálózata²⁸. Az említett szolgáltatások már közel 100 %-a elérhető a segítségnyújtó szolgáltatások keresőeszközön keresztül.

A szolgáltatást széles körben használják. 2021-ben és 2022-ben a segítségnyújtó szolgálatok összesen 6,5 millió esetben²⁹ (5,3 millió polgár és 1,2 millió vállalkozás számára) nyújtottak segítséget. A leggyakrabban támogatott felhasználói csoportok a munkáltatók és álláskeresők (6 millió eset), a szolgáltató vállalatok (157 000 eset), a jogaikkal kapcsolatos választ kereső fogyasztók (120 000 eset), az online kereskedőkkel vitát folytató fogyasztók (80 000 eset³⁰) és a más országokban egészségügyi ellátást kereső személyek (63 000 eset)³¹.

²⁴ Ez akkor fordulhat elő, ha a határokon átnyúló tevékenységek túl specifikusak a weboldalakon található általános magyarázatokhoz képest, vagy ha különböző nehézségek merülnek fel a hatóságokkal való kapcsolattartás során.

²⁵ Az egységes digitális kapuról szóló rendelet III. mellékletének megfelelően.

²⁶ [Segítségnyújtó szolgáltatások keresőeszköze \(europa.eu\)](https://europa.eu).

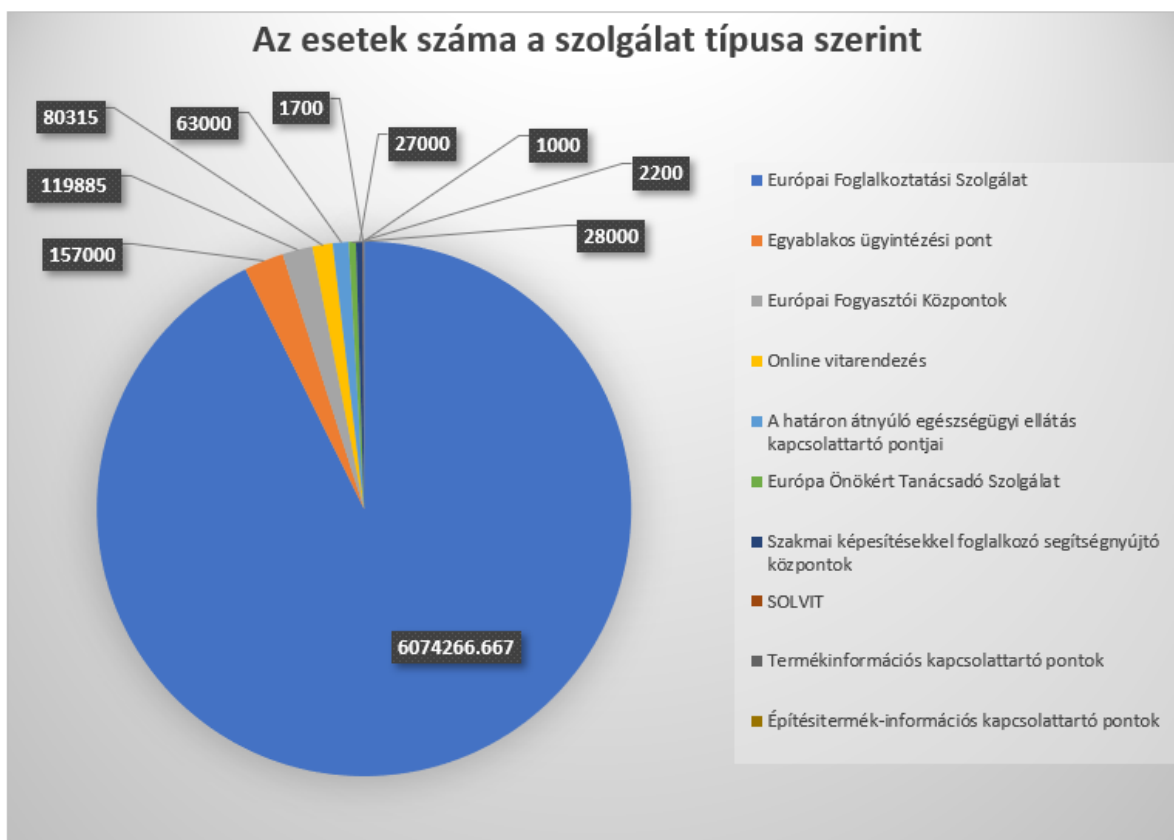
²⁷ Az egységes digitális kapuról szóló rendelet 7. cikkének (3) bekezdése. Nemzeti és uniós szintű szolgálatok is dönthetnek az egységes digitális kapuhoz való csatlakozás mellett.

²⁸ Nemzeti szinten az uniós munkavállalókkal szembeni egyenlő bánásmóddal foglalkozó német hivatal (ETO) is csatlakozott. A közforgalmú személyszállítással foglalkozó német egyeztető testület kezdeményezte a csatlakozást.

²⁹ 2022-ben a YEA több mint 28 000 esettel (ebből 20 000 volt támogatható), a SOLVIT pedig 2 200 esettel foglalkozott. A SOLVIT megoldotta az esetek 86 %-át.

³⁰ Ebből 50 000 az előzetes panasz, amely a fogyasztó és a kereskedő közötti közvetlen megbeszélést jelent a platformon, alternatív vitarendezési testület bevonása nélkül.

³¹ Ezek a számadatok 21 tagállam segítségnyújtó szolgáltatásain alapulnak.



5. ábra: Az esetek száma szolgáltatástípus (felül) és téma (alul) szerint

A vállalkozások és a polgárok két-három naptári napon belül várhatják a választ. A termékinformációs kapcsolattartó pontok két típusának válaszadási ideje azonban átlagosan nyolc-kilenc napot vesz igénybe. Ennek oka a termékkövetelmények összetettsége lehet, amely gyakran az uniós és a nemzeti jogszabályok kombinációjára vezethető vissza. Az erőforrások szűkössége és a hálózatok munkafolyamatai szintén szerepet játszhatnak benne. Ezek azonban az összes eset csak mintegy 1 %-át teszik ki.

A felhasználói visszajelzések pozitívak. Eddig több mint 3200 visszajelzés érkezett egy speciális visszacsatolási hurok segítségével³², és az átlagos értékelés 5 csillagból 4,3 csillag. Ez pozitív értékelés, tekintettel arra, hogy az ilyen típusú rendszerekben túlréprezentáltak az elégedetlen felhasználók³³.

A fejlesztés területei és a következő lépések

A felhasználói visszajelzéseket és az esetstatisztikákat még nem használják szisztematikusan az általános szolgáltatási kínálat javításának eszközeként. Ennek megváltoztatása érdekében a Bizottság együtt fog működni a tagállamokkal és az érintett segítségnyújtó szolgálatokkal. Ez konkrétan azt jelenti, hogy megfelelően nyomon fogják követni a kérelemtípusok és a felhasználói visszajelzések számának növekedését és csökkenését annak biztosítása érdekében, hogy optimális módon tudják kiszolgálni a polgárokat és vállalkozásokat. Például abban az esetben, ha egy egyedüli kapcsolattartó pont azt tapasztalja, hogy az építőipari vállalatok részéről egy másik tagállamból egyre több információkérés érkezik, és a visszajelzések azt mutatják, hogy ezek a vállalatok nem találják meg az általuk keresett információkat, akkor az illetékes hatóságoknak intézkedniük kell. Javíthatnák az egységes digitális kapuval kapcsolatos nemzeti oldalakon található tájékoztatást, és/vagy felkérhetnék a Bizottságot, hogy fejlessze a Your Europe oldalakat, és/vagy tegyen más lépéseket annak érdekében, hogy megkönnyítse a tagállamokban az üzleti tevékenységet.

A Bizottság meg fogja kezdeni annak nyomon követését, hogyan használják a **segítségnyújtó szolgáltatások keresőeszközét** arra, hogy a leginkább igénybe vett szolgáltatásokat fejlesszék, és olyan jobb szolgáltatásokat kínáljanak a kkv-knek és a polgároknak, amelyek hozzáférhetőbbek a határokon átnyúló tevékenységet folytató felhasználók számára.

Az egységes digitális kapu szolgáltatási kínálatának javítása érdekében a Bizottság arra ösztönzi a Europe Direct központokat, a nemzeti közlekedési végrehajtási szerveket és a Szellemi Tulajdonjogok HelpDesket, hogy vegyenek részt a szolgáltatásnyújtásban. Az egységes digitális kapu **az uniós szintű segítségnyújtó szolgáltatások valódi egyablakos ügyintézési pontjává válna az egységes piaccal kapcsolatos valamennyi kérdésben.**

Végezetül a Bizottság **javítani fogja a felhasználóknak** az egységes digitális kapu weboldalain a leginkább megfelelő segítségnyújtó szolgálatok felé történő **irányítását** azáltal, hogy **egységes keresési funkciót fejleszt ki** az online tájékoztatás és segítségnyújtás céljára. E cél hatékonyabb elérése érdekében a mesterséges intelligencián alapuló megoldásokat is meg lehetne vizsgálni.

- A Bizottság arra ösztönzi a tagállamokat, hogy javítsák **a felhasználói visszajelzések és esetstatisztikák** eddig **hiányos összegyűjtését** annak érdekében, hogy ezeket a visszajelzéseket fel lehessen használni a polgároknak és vállalkozásoknak nyújtott általános szolgáltatás javítására.
- A Bizottság ösztönözni fogja **a problémamegoldó szolgáltatások körének további bővítését.** Emellett **hatékonyabbá fogja tenni az egységes digitális kapun keresztül elérhető segítségnyújtó szolgálatok felé történő irányítást.**

³² Lásd az egységes digitális kapuról szóló rendelet 25. cikkét és az (EU) 2020/1121 végrehajtási rendeletet. A szolgáltatóknak fel kell kérniük a felhasználókat, hogy a szolgáltatás igénybevétele után adjanak visszajelzést a szolgáltatás elérhetőségéről és minőségéről.

³³ Az abból fakadó torzítás, hogy a kevésbé elégedett felhasználók jobban hajlanak a visszajelzési funkciók használatára, a Your Europe portálon évek óta gyűjtött visszajelzések alapján tett következetes megállapítás.

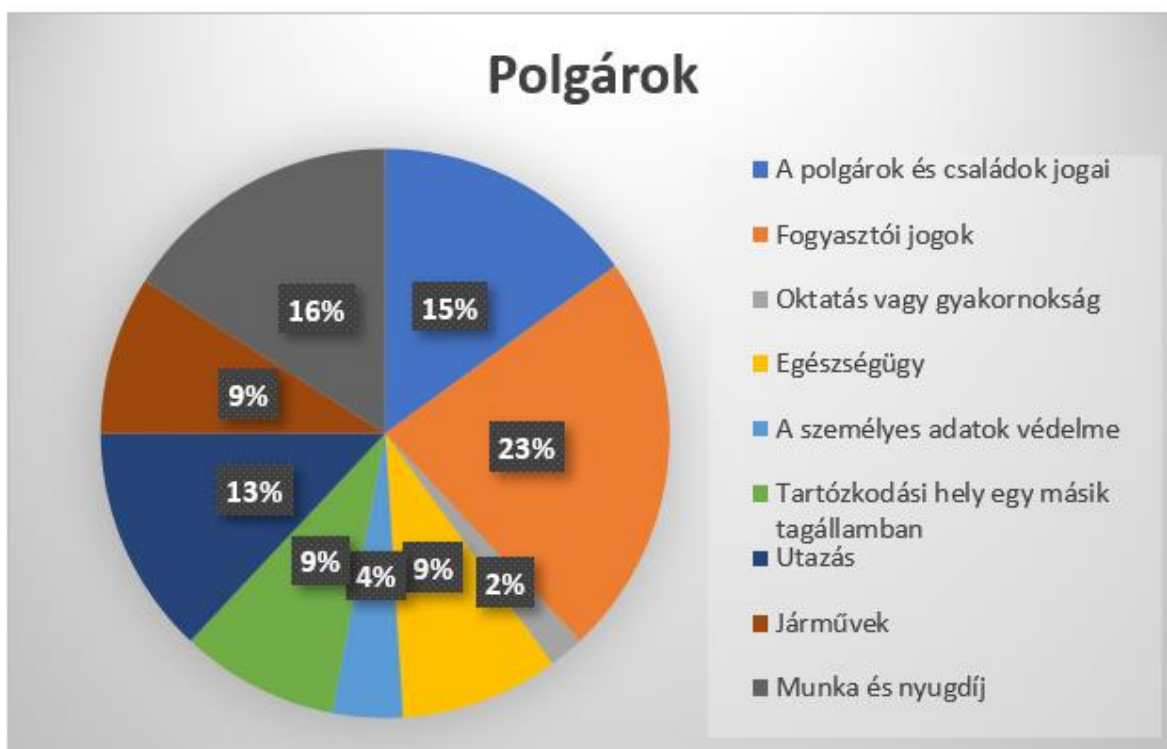
C. Jelentéstétel az egységes piac hatékonyabb működésének akadályairól

Az egységes piacon akadályokkal szembesülő vállalkozások és polgárok közvetlenül jelenthetik ezeket az akadályokat, ha a Your Europe portálon a felső menüsorban a „Probléma bejelentése” menüpontra kattintanak. A megnyíló internetes űrlapon lehet bejelenteni az egységes piacon tapasztalt akadályokat³⁴, amelyeket a tagállamoknak ezt követően orvosolniuk kell. Ezeket az adatokat az egységes piaci akadálybejelentő eszköz (SMOT) gyűjti és elemzi. Fő célja, hogy betekintést biztosítson a vállalkozások és polgárok előtt álló legsürgetőbb belső piaci kihívásokba³⁵, és hozzájáruljon az adatközpontúbb politikához.

Eredmények

2020 decembere óta már 1 511 akadályt jelentettek a SMOT-ban. A bejelentett akadályok és az összefoglaló irányítópult valós időben elérhető a tagállamok és a Bizottság számára, az anonimizált adatkészleteket pedig évente egyszer közzéteszik a nyílt hozzáférésű adatok európai uniós portálján.

A bejelentett akadályok 80 %-a a polgárokat érinti. A polgárok esetében a leggyakoribb kérdések (az esetek számát tekintve) főként a fogyasztói jogokat (a polgárok vonatkozásában az esetek 23 %-a), a munkavállalást és a nyugdíjat (16 %), valamint a polgárok és családok jogát (15 %) érintik.



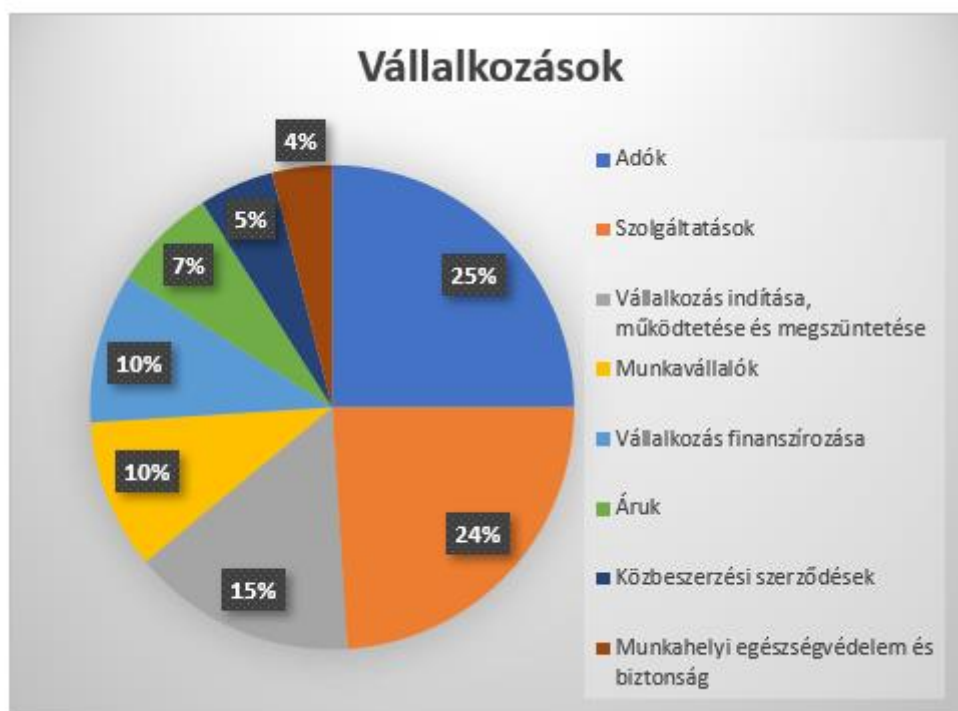
6. ábra: A Your Europe portálon témánként jelentett akadályok (polgárok)

A bejelentett akadályok 20 %-a a vállalkozásokat érinti. A vállalkozások tekintetében a legtöbb bejelentett akadály az adókkal kapcsolatos (25 %), ezt követi a szolgáltatásnyújtás (24 %), az

³⁴ Minden esetet névtelenül tárolnak az egységes digitális kapu irányítóeszközében. A nemzeti koordinátorok és a bizottsági tisztviselők egy irányítópulton keresztül vizualizált statisztikákhoz férhetnek hozzá.

³⁵ Az egységes digitális kapuról szóló rendelet 1. cikke (1) bekezdésének c. pontja és 26. cikke.

üzleti tevékenység megkezdése, működtetése, megszüntetése (15 %), a finanszírozás (10 %) és a munkavállalók foglalkoztatása (10 %).



7. ábra: A Your Europe portálon témánként jelentett akadályok (vállalkozások)

A fejlesztés területei és a következő lépések

A Your Europe felhasználói számára nem mindig egyértelmű, hogy a SMOT-nak nem célja az egyes esetek megoldása. Annak érdekében a felhasználókat nemzeti segítségnyújtó szolgálatokhoz vagy uniós irányítású szolgálatokhoz, például a SOLVIT-hoz³⁶ és az Európa Önökért Tanácsadó Szolgálathoz (YEA) irányítják. Ezért **tisztázni kell a felhasználóknak szóló iránymutatást és a felhasználói útvonal állomásainak sorrendjét.**

Az eszköz a közeljövőben arra törekszik, hogy **egyesítse a Your Europe portálon keresztül gyűjtött adatokat és az akadályokkal kapcsolatos számos meglévő, különböző forrásokból** – többek között a YEA-ból, a SOLVIT-ból, az Enterprise Europe Networkből (EEN)³⁷ és az Európai Fogyasztói Központokból (ECC) – **származó adatot**³⁸. A tervek szerint az önkéntes vállalkozói szervezetektől, például az Európai Kereskedelmi és Iparkamarák Szövetségétől származó, valamint a kkv-kra vonatkozó visszajelzési mechanizmus – az EEN által működtetett uniós felmérés – során szerzett adatokat is figyelembe veszik³⁹. Amint azt az alábbiakban

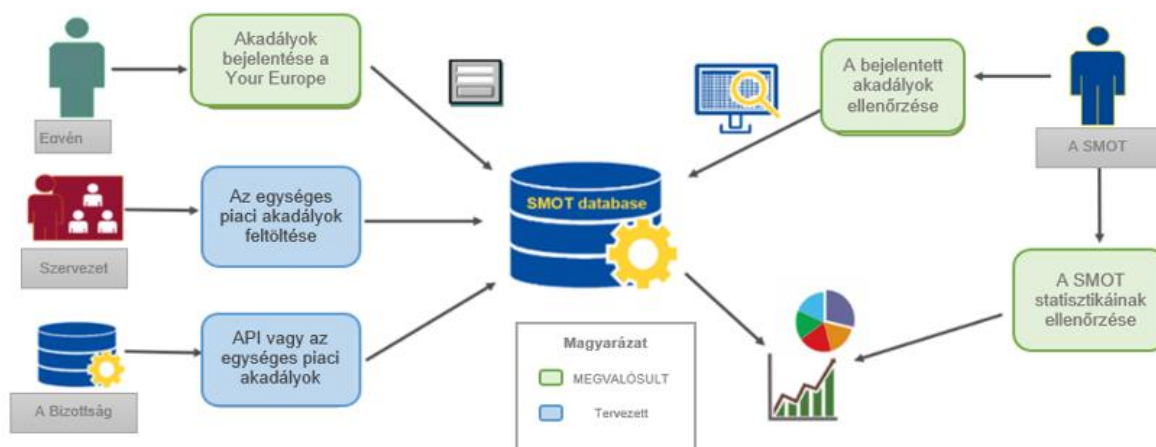
³⁶ A SOLVIT ingyenes online szolgálat, amelynek célja, hogy megoldásokat kínáljon az olyan polgárok és vállalkozások számára, akiknek vagy amelyeknek jogait a hatóságok megsértették.

³⁷ Az EEN-nel folytatott konzultációk eredményeként a polgárok és a vállalkozások számára két külön beviteli űrlap és irányítópult, a külső üzleti szervezetektől származó adatbevitelhez pedig új modul került kidolgozásra. Ezek a változások 2023 végén válnak láthatóvá az adatokban. A Bizottság emellett beruház az irányítópult és a jelentéstételi követelmények továbbfejlesztésébe is, például az egységes piacról szóló éves jelentésben.

³⁸ [Visszajelzés az akadályokról \(europa.eu\)](https://europa.eu).

³⁹ A kkv-kat támogató ügynökségek a napi működésük során nyilvántartásba veszik a kkv-k által bejelentett eseteket a rendszerben. A kkv-kra vonatkozó visszajelzési mechanizmus és a SMOT közös célja a kapott visszajelzések jobb felhasználása.

bemutatjuk, ehhez intelligens adatintegrációra, szabványosításra és megjelenítésre van szükség⁴⁰.



8. ábra: A SMOT komponensei

A különböző források integrálásából származó nyers adatokban rejlő lehetőségek kiaknázásához korszerű elemzésre van szükség. E célból a Bizottság **meg fogja vizsgálni az olyan technológiák használatának lehetőségét, mint a mesterséges intelligencia (MI), a gépi tanulás és a természetes nyelvi feldolgozás**, hogy meghatározza a bejelentett akadályok forrását (például információhiány, jogi, végrehajtási vagy eljárási kérdések stb.), a releváns mintákat és a meghozandó intézkedéseket.

A Bizottság a tagállamokkal együtt iránymutatást fog kiadni arra vonatkozóan is, miként lehet az összes meglévő eszközt felhasználni a bejelentett akadályok kezelésére, beleértve a **Bizottságnak és a tagállamoknak** az akadályok kezelésével kapcsolatos **felelősségét** és a SMOT szerepét. A rendelkezésre álló eszközök közé tartoznak például a regionális vagy nemzeti szintű intézkedések, a tagállamok és a Bizottság közötti együttműködés, a kötelezettségzegési eljárások, az új bizottsági javaslatok stb. Az adatok emellett segíthetnek azonosítani azokat a legfontosabb akadályokat, amelyeket meg kell vitatni és meg kell oldani az egységes piac érvényesítésével foglalkozó munkacsoportban (SMET), amely egy olyan magas szintű fórum, ahol a Bizottság és a tagállamok együttműködnek az egységes piac megfelelő működésének biztosítása érdekében.

- A Bizottság 2023-ban befejezi **az akadályokkal kapcsolatban a Your Europe portálon gyűjtött adatok** és a **különböző forrásokból – különösen a YEA-tól, a SOLVIT-tól, az EEN-től és az Európai Fogyasztói Központtól – származó adatok** integrálását, továbbá integrálja a **vállalkozói szervezetek** (nevezetesen az EUROCHAMBRES és a kkv-k visszajelzési mechanizmusa) **önkéntesen szolgáltatott adatait**. A Bizottság meg fogja **vizsgálni az olyan technológiák használatának lehetőségét is, mint például a mesterséges intelligencia (MI)**.
- A tagállamok nemzeti képviselői és a Bizottság **iránymutatást fognak kiadni a bejelentett akadályok kezelésére vonatkozóan**. A jobb adatok segíthetnek **azonosítani azokat az akadályokat is, amelyekkel a legsürgősebben kell foglalkozni a SMET-ben**.

⁴⁰ A SMOT technológiai összetevői a Your Europe és az egységes digitális kapu nemzeti oldalain található adatbeviteli űrlapból, egy ügyviteli rendszerből és egy statisztikai irányítópultból állnak.

II. KÉSZÜLŐBEN – Online eljárások és az egyszeri adatszolgáltatást támogató technikai rendszer

Az egységes digitális kapu alapvető célkitűzése, hogy az egységes piacon belül megkönnyítse az adminisztrációt a vállalkozások és polgárok számára. A cél a felhasználói útvonal drasztikus egyszerűsítése, valamint a **szükségtelen bürokrácia** és az **adminisztratív terhek csökkentése** a vállalkozók és polgáros számára. Az egyszeri adatszolgáltatás elve várhatóan pozitív gazdasági hatást gyakorol majd a tagállamok költségvetésére⁴¹.

A tagállamok 2023 decemberéig

- a) biztosítják, **hogy abban az esetben, ha a hazai felhasználók online hozzáférhetnek a nemzeti eljárásokhoz, akkor azt a határokon átnyúló tevékenységet folytató felhasználók is megkülönböztetésmentesen megtehetik;**
- b) **online hozzáférést** biztosítanak **a hazai és a határokon átnyúló tevékenységet folytató felhasználók számára** a vállalkozások és polgárok szempontjából releváns **21 eljárástípushoz**⁴² (1. táblázat).

Az egységes digitális kapuról szóló rendelet II. melléklete szerinti valamennyi eljárástípus teljes mértékben online is elérhető lesz⁴³, ami azt jelenti, hogy a felhasználók képesek lesznek online azonosítani és igazolni magukat, kitölteni és aláírni dokumentumokat, elektronikus úton értesítést kapnak az eljárás befejezéséről, és digitális formátumban megkapják a vonatkozó dokumentumokat.

VÁLLALKOZÁSOK SZÁMÁRA	POLGÁROK SZÁMÁRA
Üzleti tevékenység, későbbi változások és megszüntetés bejelentése ⁴⁴	A címváltozás nyilvántartásba vétele
Engedély kérése üzleti tevékenység folytatásához	A lakóhely igazolásának kérése
Munkáltatóként történő nyilvántartásba vétel a nyugdíj- és társadalombiztosítás tekintetében	Születési anyakönyvi kivonat igénylése
Munkavállalók nyilvántartásba vétele a nyugdíj- és társadalombiztosítás tekintetében	A szociális biztonságra vonatkozó jogszabályok meghatározása iránti kérelem
A munkavállalói szerződés megszűnésének bejelentése társadalombiztosítási célokból	A személyes körülményekben bekövetkezett változás bejelentése társadalombiztosítási célokból
A munkavállalók társadalombiztosítási járulékának fizetése	Európai egészségbiztosítási kártya (EHIC) igénylése
Társasági adó bevallása	Nyugdíj igénylése

⁴¹ Lásd az [e-kormányzatról és az adminisztratív terhek csökkentéséről szóló tanulmányt](#), amely becslése szerint egy tagállam (Dánia eseteirésa) évente akár 100 millió eurót is megtakaríthat, ha az egyszeri adatszolgáltatást elvét egy egyedi programon keresztül valósítja meg.

⁴² Az egységes digitális kapuról szóló rendelet II. melléklete felsorolja az egységes digitális kapu hatálya alá tartozó eljárástípusokat.

⁴³ Az egységes digitális kapuról szóló rendelet 6. cikkének (4) bekezdésével összhangban a Bizottság és a tagállamok 2023 decemberéig biztosítják, hogy a belső piaci információs rendszer (IMI) készen álljon arra, hogy a tagállamok közös adattárban bejelentsék azokat az eljárásokat, amelyek fizikai jelenlétet igényelhetnek.

⁴⁴ Az egységes digitális kapuról szóló rendelet II. mellékletének megfelelően a következő eljárások nem tartoznak ide: csődeljárások vagy felszámolási eljárások, az üzleti tevékenység cégnyilvántartásba való kezdeti bejegyzése és az EUMSZ 54. cikkének második bekezdése szerinti társaságok alapítására vagy az ilyen társaságok bármilyen későbbi bejegyzési kérelmére vonatkozó eljárások.

	Tájékoztató kérése a szerzett nyugdíjjogosultságokról
	Személyi jövedelemadó bevallása
	Gépjármű nyilvántartásba vétele
	Útdíjmatrica vagy kibocsátási matrica beszerzése
	Egyetemre való beiratkozás
	Tanulmányi finanszírozás igénylése
	Egyetemi oklevelek elismerésének kérelmezése

1. táblázat: A vállalkozások és a polgárok számára digitalizálandó 21 eljárástípus

Ezen túlmenően a **Bizottság 2023 decemberéig** bevezeti az **OOTS közös szolgáltatásait** (nevezetesen az adatszolgáltatási jegyzéket, az igazoláskezelőt és a szemantikus adattárat). A tagállamok biztosítani fogják az **eljárási portáljaik és a közös szolgáltatások közötti technikai kapcsolatot** annak érdekében, hogy lehetővé tegyék az ezen eljárások lefolytatásához szükséges igazolások – dokumentumok vagy strukturált adatok formájában történő – automatizált és biztonságos, határokon átnyúló cseréjét.

Az egységes digitális kapu keretében egy adott eljárás esetében a felhasználó a továbbiakban nem szembesül a tagállamok eltérő eljárásaival, valamint a különböző tagállamokban kiállított dokumentumokkal vagy az eljárásokhoz szükséges különböző honlapokkal kapcsolatos problémákkal. A Your Europe portálról kiindulva a felhasználó bármelyik online eljárási portál esetében hitelesíteni tudja magát, gyorsabban fogja tudni azonosítani a szükséges dokumentumokat, és el fogja tudni indítani a dokumentumok és adatok illetékes hatóságok közötti megosztását. A felhasználónak többet már nem kell dokumentumokat keresnie, lehívnia és letöltenie/feltöltenie. Az OOTS-nek köszönhetően az **egységes digitális kapu csökkenteni fogja az egységes piacon belüli mobilitás költségeit, az adminisztratív súrlódásokat és akadályokat**, ugyanakkor nem ró további kötelezettségeket a polgárokra és vállalkozásokra.

Az egyszerűsítést a következőképpen lehet szemléltetni és megmagyarázni:



Például *egy olasz kkv* Németországban *kíván* működési engedélyt kérni. Az OOTS lehetővé fogja tenni az eljárások lefolytatását a megfelelő német eljárási portálhoz való közvetlen hozzáféréssel a Your Europe portálon keresztül. Az eljárás online lefolytatása érdekében a német portál felkéri az olasz kkv (jogi) képviselőjét, hogy nyújtsa be a szükséges igazolásokat (például az Olaszországban és Ausztriában szerzett szakmai képesítést igazoló bizonyítványokat), amelyeket az OOTS-en keresztül lehet lekérni. Az OOTS-t arra használják, hogy automatikusan bekérjék és megtalálják a szükséges igazolásokat, lehetővé téve a hivatalos dokumentumok hatóságok közötti automatizált cseréjét (ezt a felhasználó kifejezett kérése és az igazolások előzetes megtekintése előzi meg).

Eredmények

Az e-kormányzatról készült teljesítményfelmérés⁴⁵ összefüggésében gyűjtött előzetes információk arra utalnak, hogy **jelentős előrelépés történt az egységes digitális kapuról szóló rendelet hatálya alá tartozó eljárások digitalizálása terén:** míg az EU-27+ eljárásainak 81 %-át az állampolgárok, 46 %-át pedig a határokon átnyúló tevékenységet folytató felhasználók is le tudják folytatni online, az egységes digitális kapu használatával ez az arány átlagosan 84 %, illetve 47 %. A Bizottság együttműködik a tagállamokkal a vonatkozó eljárások digitalizálása során felmerült kihívások leküzdése érdekében.

Ami az igazolások automatizált cseréjét illeti, **a Bizottság elfogadta az OOTS műszaki és operatív előírásait**⁴⁶, és hat csoportot hozott létre a következő kulcsfontosságú feladatok ellátására: az igazolások feltérképezése, műszaki tervezés, biztonság, szabványosítás, tesztelés és operatív irányítás. A Bizottság jelenleg fejleszti az OOTS közös szolgáltatásait, és támogatja a tagállamokat abban, miként biztosítsák az eljárási portáljaik és a közös szolgáltatások közötti technikai kapcsolatot. A Bizottság által szervezett nagyszabású események (az ún. **projectathonok**⁴⁷) bebizonyították, hogy a Bizottság által kifejlesztett OOTS közös szolgáltatások nagy mértékben működőképesek.

Az OOTS és az uniós digitális személyiadat- tárca (EUDI-tárca) közötti **interoperabilitás biztosítása** érdekében a Bizottság létrehozott egy tagállami szakértőkből álló csoportot is, hogy értékeljen három – a felhasználói tapasztalatokkal, a beruházásokkal és a szemantikával – kapcsolatos szinergiatípust. Amint az EUDI-tárca működőképesé válik, a felhasználók további eljárási lehetőségeket vehetnek igénybe. A felhasználók például megadhatják személyazonosságukat és elektronikus dokumentumaikat az EUDI-tárcájukból az eljárási portálokon, vagy az OOTS-t használhatják arra, hogy az elektronikus dokumentumokat közvetlenül a hiteles információforrásból kérjék le⁴⁸. Az OOTS-en keresztül lekért igazolások emellett letölthetőek lesznek.

Végezetül több felhasználó élvezheti majd az egységes digitális kapu (beleértve az OOTS) előnyeit és az általuk biztosított egyszerűsítést, mivel a Bizottság azt javasolta, hogy az új jogalkotási kezdeményezések részeként az új felhasználási esetekre is terjesszék ki a hatályukat. Ezek némelyike számos polgárt és vállalkozást érint majd, például a rövid távú szálláshelyszolgáltatások és a vezetői engedélyek összefüggésében⁴⁹. Mások a környezetbarát ipari terv szempontjából alapvető stratégiai projektek engedélyezésével kapcsolatosak, például a nettó

⁴⁵Európai Bizottság, Az e-kormányzatról készült teljesítményfelmérés, 2022. Insight Report 32. o.

⁴⁶ A Bizottság (EU) 2022/1463 végrehajtási rendelete (2022. augusztus 5.).

⁴⁷ Amelyek strukturált környezetben végzett interoperabilitási és megfelelési vizsgálatokból állnak az OOTS fejlesztésének és alkalmazásának támogatása érdekében.

⁴⁸ Egyéb szinergiák is elképzelhetők, például az OOTS-szolgáltatások EUDI általi újrafelhasználása.

⁴⁹ Javaslat – Irányelv a közúti közlekedésbiztonságot veszélyeztető közlekedési jogsértésekre vonatkozó információk határokon átnyúló cseréjének elősegítéséről szóló (EU) 2015/413 irányelv módosításáról. COM(2023) 126.

zéró iparról szóló jogszabály és a kritikus fontosságú nyersanyagokról szóló jogszabály vonatkozásában.

A következő lépések

- *A 2023. decemberi mérföldkő elérése*

A Bizottság elérhetővé fogja tenni az OOTS közös szolgáltatásait, beleértve azokat az interfészeket is, amelyek lehetővé teszik a nemzeti koordinátorok, az illetékes hatóságok, a közvetítő platformok és a Bizottság számára az e szolgáltatások által használt információk kezelését. A Bizottság véglegesíteni fogja az online eljárások alóli kivételek közös IMI-adattárát és az igazolások hitelességének ellenőrzésére szolgáló IMI munkafolyamatot. Segíteni fogja a tagállamokat abban, hogy nyilvántartásba vegyék a hatóságokat az IMI-ben⁵⁰.

A tagállamok az eljárási portálok és a közös szolgáltatások közötti kapcsolat lehetővé tétele érdekében biztosítani fogják a zökkenőmentes bevezetést. Mivel az OOTS az eIDAS-rendelet által szabályozott eIDAS-hitelesítésen alapul, a tagállamoknak időben be kell jelenteniük mind a természetes, mind a jogi személyek elektronikus azonosítási és hitelesítési rendszereit.

- *Az egyszeri online eljárások előnyeinek maximalizálása*

A Bizottság meg fogja vizsgálni az egységes digitális kapu hatálya további eljárásokra való kiterjesztésének lehetőségeit, például a szociális gazdaság és a szociális biztonság koordinációja terén. Ebből a szempontból hasznos lehet az eljárások szisztematikusabb feltérképezése, különösen azoké, amelyek segítik a vállalatokat és a polgárokat abban, hogy üzleti tevékenységet folytassanak, költözzenek és munkát vállaljanak más uniós országokban.

A tagállamoknak és a Bizottságnak emellett az egységes digitális kapu keretében **Unió-szerte** elő kell mozdítaniuk a **közigazgatási eljárások** fokozatos **összehangolását és egyszerűsítését**, például az egymástól való tanulás révén, hozzájárulva ezáltal a jelentéstételi követelmények 25 %-os csökkentésére irányuló célkitűzéshez⁵¹. Az összetettebb közigazgatási eljárásokat alkalmazó hatóságok tanulhatnának az egyszerűbb eljárásokat alkalmazó hatóságoktól, és még inkább előmozdíthatnák az adminisztratív egyszerűsítést és harmonizációt.

- *Az OOTS előnyeinek maximalizálása*

Az OOTS az első uniós szintű, határokon és ágazatokon átnyúló, kormányok közötti adattérként, amely összeköti a hatóságokat és megbízható, hiteles információforrásként jár el, a kialakulóban lévő közös uniós adattér kulcsfontosságú eleme. **A Bizottság biztosítani fogja, hogy az OOTS-adattér beépüljön a közös európai közigazgatási adattérbe⁵²**, és interoperábilis legyen más ágazati adatterekkel, például az uniós egészségügyi adattérrel⁵³. Ez egy adott ágazaton túl is biztosítani fogja az adatokhoz való, határokon átnyúló hozzáférést.

A Bizottság folytatja az OOTS és más uniós rendszerek (például a szociális biztonságra vonatkozó információk elektronikus adatszéréje, EESSI) vagy kezdeményezések közötti valamennyi hasznos kapcsolat vizsgálatát. Azt is megvizsgálja, miként támogathatja az OOTS a felhasználókat, különösen a kkv-kat a **jelentéstételi kötelezettségeik egyszerűsítésében**, például többszörös jelentéstétel esetében.

⁵⁰ Az egységes digitális kapuról szóló rendelet 6. cikke (4) bekezdésének és 15. cikkének megfelelően.

⁵¹ Amint azt Ursula von der Leyen elnök az Európai Parlamentben 2023. március 15-én bejelentette.

⁵² Az egyéb adatterek közé tartozik például a közigazgatási jogi adattér, a közbeszerzési adattér (lásd 2023/C 98 I/01) és az innovációt szolgáló közigazgatási biztonsági adattér (SWD/2022/45 final).

⁵³ COM(2022) 197 final.

Az OOTS jövőbeli fejlődése érdekében meg kell vizsgálni **az olyan kezdeményezések lehetséges előnyeit**, mint az Európai Blokkláncpartnerség keretében indított **európai blokklánc-szolgáltatási infrastruktúra**, amelynek célja, hogy a közszolgáltatásokat átvezesse a web3 korszakba.

- A tagállamok biztosítani fogják a zökkenőmentes bevezetést **az eljárási portálok és a közös szolgáltatások közötti kapcsolat** lehetővé tétele érdekében. **Be kell jelenteniük az eIDAS hitelesítési rendszert**, különösen jogi személyek esetében, és az OOTS hatékony működésének és karbantartásának biztosítása érdekében megállapodásra kell jutniuk **az üzemeltetési módokról**.
- A Bizottság törekedni fog arra, hogy **az egységes digitális kaput további eljárásokra is kiterjessze**. Ösztönözni fogja az egységes digitális kapu alkalmazását **az adminisztratív egyszerűsítés és harmonizáció** megvalósítása érdekében, különösen **a kölcsönös felülvizsgálat és az egymástól való tanulás** révén. Biztosítani fogja, hogy **az OOTS-adattér zökkenőmentesen integrálódjon a tágabb közös uniós adattérbe**.

KÖVETKEZTETÉS

Az egységes digitális kapu fontos e-kormányzati eszköz a **hatékonyabb és versenyképesebb egységes piac** biztosítása érdekében. Nagymértékben javítja az európai üzleti környezetet, és alapvető szerepet játszik a kkv-k támogatásában. A teljes körűen alkalmazott egységes digitális kapu Európa-szerte egyre inkább támogatja a vállalkozásokat és a polgárokat.

A Bizottság arra ösztönzi a tagállamokat, hogy a digitális évtized 2030-ra kitűzött céljainak elérése és az EU digitális átalakulásának előmozdítása érdekében⁵⁴ foglalják bele az egységes digitális kaput a 2023. október 9-ig elfogadandó nemzeti ütemterveikbe.

A Bizottság megragadja az e jelentésben rejlő lehetőséget, hogy megszólítsa a kkv-k képviselőit, a hálózatokat és érdekelt feleket, és visszajelzéseket gyűjtsön az eszköz folyamatos fejlesztése érdekében.

⁵⁴ [Európa digitális évtizede: a 2030-ra kitűzött célok \(europa.eu\)](https://europa.eu).