

AZ EURÓPAI PARLAMENT (EU) 2023/1896 ÁLLÁSFOGLALÁSA**(2023. május 10.)****az Európai Gyógyszerügynökség (EMA) 2021. évi pénzügyi évre szóló költségvetésének végrehajtására vonatkozó mentesítésről szóló határozat szerves részét képező megjegyzésekkel**

AZ EURÓPAI PARLAMENT,

- tekintettel az Európai Gyógyszerügynökség 2021. évi pénzügyi évre szóló költségvetésének végrehajtására vonatkozó mentesítésről szóló határozatára,
- tekintettel eljárási szabályzata 100. cikkére és V. mellékletére,
- tekintettel a Környezetvédelmi, Közegészségügyi és Élelmiszer-biztonsági Bizottság véleményére,
- tekintettel a Költségvetési Ellenőrző Bizottság jelentésére (A9-0106/2023),

- A. mivel bevételi és kiadási kimutatása ⁽¹⁾ szerint az Európai Gyógyszerügynökség (a továbbiakban: az ügynökség) 2021. évi pénzügyi évre szóló végleges költségvetése 379 228 000 EUR volt, ami a 2020. évhez képest 2,56 %-os növekedést jelent; mivel az ügynökség egy díjából finanszírozott ügynökség, amely esetében a 2021. évi bevételek mintegy 89,40 %-a a gyógyszeripar által fizetett díjából, 9,90 %-a az uniós költségvetésből, 0,7 %-a pedig külső címzett bevételekből származott;
- B. mivel a Számvevőszék az ügynökség 2021. évi pénzügyi évről szóló éves beszámolójáról szóló jelentésében (a továbbiakban: a számvevőszéki jelentés) megállapítja, hogy kellő mértékben megbizonyosodott az ügynökség éves beszámolójának megbízhatóságáról, valamint arról, hogy az annak alapjául szolgáló ügyletek jogszerűek és szabályszerűek;

Költségvetés és pénzgazdálkodás

1. megállapítja, hogy a 2021. évi pénzügyi év során tett költségvetés-ellenőrzési erőfeszítések nyomán folyó évi kötelezettségvállalási előirányzatok költségvetési végrehajtási aránya 96,38 %-os volt, ami 2020-hez képest 2,46 %-os csökkenést jelent; sajnálatosnak tartja, hogy a folyó évi kifizetési előirányzatok végrehajtási aránya 72,36 %-os volt, ami 2020-hoz képest 6,11 %-os csökkenést jelent;

Teljesítmény

2. megjegyzi, hogy 2021-ben a Covid19-világjárvány okozta nehézségek ellenére az ügynökség továbbra is az emberi és állatgyógyászati felhasználásra szánt gyógyszerek működőképes egységes piaca érdekében tevékenykedik azáltal, hogy a szabályozó gyógyszerhatóságok európai hálózatának központjaként működik, amely végrehajtja az ilyen termékekre alkalmazandó uniós jogszabályi keretet; elismerését fejezi ki az ügynökségnek a Covid19-világjárványra adott uniós válaszhoz nyújtott támogatásáért, azáltal, hogy kellő időben értékelte a SARS-CoV-2 vírusból származó fertőzések megelőzésére és kezelésére szolgáló oltóanyagokat és terápiás készítményeket;
3. elismerését fejezi ki az ügynökségnek a 2021-ben elért jelentős eredményeiért, többek között azért, hogy jóváhagyásra ajánlott négy Covid19-oltóanyagot és öt Covid19-kezelést, forgalombahozatali engedélyre ajánlott 92 új emberi felhasználásra szánt gyógyszert és 12 új, állatgyógyászati készítményt, jóváhagyásra ajánlott hat kiemelt jelentőségű gyógyszert, valamint megerősítette 19 gyógyszer „ritka betegségek gyógyszere” minősítését; elismerését fejezi ki továbbá az ügynökségnek a teljes mértékben működőképes klinikai vizsgálati információs rendszer felé tett előrelépésért, valamint az uniós klinikai vizsgálatok felgyorsítása kezdeményezés elindításáért;
4. megjegyzi, hogy 2021-ben az ügynökség munkaterhének nagy részére és a fő teljesítménymutatókra vonatkozó célokat elérték vagy túllépték, a kitűzött célok többségének megvalósítása pedig jó úton haladt vagy teljesült; a tavalyi mentesítési észrevételek nyomon követése tekintetében megjegyzi továbbá, hogy a Covid19-világjárvány okozta

(1) HL C 141., 2022.3.29., 26. o.

nehézségek ellenére az ügynökség új teljesítményirányítási eszközök, koncepciók és folyamatok bevezetése terén halad előre egy átfogó teljesítmény- és fejlesztési program kidolgozása révén, amely magában foglalja a célkitűzések magasabb szintekről csapat- vagy egyéni szintre történő lebontását, valamint az előrehaladás folyamatos teljesítmény-menedzsment révén történő rendszeres nyomon követését; felszólítja az ügynökséget, hogy tájékoztassa a mentesítésért felelős hatóságot, amint sikerül teljes mértékben beépíteni e kezdeményezéseket az ügynökség működésébe;

5. megjegyzi, hogy a 2020. decemberi kibertámadást követően az ügynökség tovább erősítette kiberbiztonsági képességeit és védelmét; ezzel összefüggésben üdvözli az Információbiztonsági Irányítóbizottság létrehozását, amelynek célja az egész ügynökségre kiterjedő felügyelet, felelősségvállalás és irányítás biztosítása az információbiztonsági stratégia és annak végrehajtási terve tekintetében, egy biztonsági műveleti központ létrehozása az ügynökség hálózatának folyamatos nyomon követésével, valamint egy biztonsági tudatosságnövelő és képzési program kidolgozása, amelynek célja az ügynökségen belüli erős biztonsági kultúra előmozdítása; felhívja az ügynökséget, hogy tájékoztassa a mentesítésért felelős hatóságot ezen intézkedések eredményeiről; megjegyzi, hogy folyamatban van az ügynökség információbiztonsági stratégiájának felülvizsgálata azzal a céllal, hogy a hasonló szervezetek bevált gyakorlataival összhangban hároméves fejlesztési ütemtervet dolgozzanak ki;
6. üdvözli az ügynökség antimikrobiális rezisztencia elleni küzdelemre irányuló erőfeszítéseit, különösen az Állatgyógyászati Termékek Bizottsága antimikrobiális szerekre vonatkozó, 2021–2025 közötti stratégiájának elfogadását; meglelégedéssel veszi tudomásul, hogy az állatgyógyászati antimikrobiális szerek összetértesítése az európai országokban 2021-ben 47 %-kal volt alacsonyabb, mint 2011-ben, az „Állategészségügyi antimikrobiális szerek értékesítése 31 európai országban 2021-ben – Trendek 2010 és 2021 között” című, 2022 novemberében közzétett, az állatgyógyászati antimikrobiális szerek európai felügyeletéről szóló projektjelentés szerint;
7. hangsúlyozza, hogy az állatkísérletek helyettesítését kell prioritásként kezelni a gyógyszerfejlesztésben az állatkísérletek helyettesítésére, csökkentésére és tökéletesítésére irányuló elv (úgynevezett 3R-elv) alkalmazása során; sajnálatosnak tartja, hogy a Covid19-világjárvány miatt a 3R-munkacsoportot 2021-ben fel kellett függeszteni az üzletmenetfolytonosság-tervezési politika miatt, ezért az ügynökség nem készített tevékenységi jelentést erről a kérdéstről; üdvözli, hogy 2022 végén újraindult a 3R-munkacsoport tevékenysége, és 2023-ban találkozót szerveztek az érdekelt felekkel e témában; elvárja, hogy az ügynökség a lehető leghamarabb elkészítse a 3R-intézkedésekről szóló kétéves jelentéseit;
8. tudomásul veszi az ügynökségnek a fő uniós ügynökségi partnerekkel (Európai Betegségmegelőzési és Járványvédelmi Központ, Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság, Európai Vegyianyag-ügynökség és Kábítószer és Kábítószerfüggőség Európai Megfigyelőközpontja) kötött hivatalos munkamegállapodásait, amelyek meghatározzák a közös érdekű területeken folytatott együttműködés és kölcsönös konzultáció jellegét; tudomásul veszi, hogy az ügynökség aktívan együttműködik az Európai Egészségügyi Szükséghelyzet-felkészültségi és -reagálási Hatósággal az egészségügyi ellenintézkedések terén, és hogy jelenleg egyetértési megállapodást dolgoznak ki közöttük, hogy tisztázzák szerepüket és felelősségi köreiket, és biztosítsák a kiegészítő jellegét; meglelégedéssel veszi tudomásul, hogy az ügynökség rendszeresen részt vesz más decentralizált uniós ügynökségekkel és a Bizottság szolgálataival közös közbeszerzési eljárásokban, és olyan közös közbeszerzési eljárásokat szervez, amelyek más uniós ügynökségek előtt is nyitva állnak;

Személyzeti politika

9. tudomásul veszi, hogy 2021. december 31-én a létszámterv végrehajtása 98,02 %-os szintet ért el: az uniós költségvetés értelmében engedélyezett 657 ideiglenes alkalmazotti álláshelyből (ehhez viszonyítva 2020-ben 596 engedélyezett álláshely volt) 644-re neveztek ki ideiglenes alkalmazottat; megjegyzi, hogy ezen felül 2021-ben 206 szerződéses alkalmazott, 28 kirendelt nemzeti szakértő és 138 ideiglenes alkalmazott dolgozott az ügynökségnél;
10. aggodalmát fejezi ki amiatt, hogy az engedélyezett gyógyszerek portfóliójának az évek során történő bővülése miatt új feladatok hozzáadása és a díjakkal kapcsolatos munkateher növekedése nem járt együtt az ügynökség személyzetének megfelelő növelésével, ami jelentős nyomást gyakorol az ügynökségre; felkéri az ügynökséget, hogy tárja fel a személyzet jóllétének felméréseivel és olyan módszerek alkalmazásával kapcsolatos lehetőségeket, amelyek megakadályoznák a kiégetést és a teljesítménycsökkenést;

11. aggodalommal veszi tudomásul az ügynökség felső vezetésének nemek szerinti megoszlásában tapasztalható egyensúlyhiányt: 28 főből 17 férfi (61 %); megjegyzi, hogy az ügynökség igazgatótanácsában a nemek úgy oszlanak meg, hogy 66 főből 37 férfi (56 %), az ügynökség teljes személyzetében pedig 850 főből 562 nő (66 %); felhívja az ügynökséget, hogy a lehető leghamarabb tegyen konkrét intézkedéseket a nemek közötti egyensúly növelése érdekében a hierarchia valamennyi szintjén, és erről számoljon be a mentesítésért felelős hatóságnak;
12. elismeri az ügynökség által a hosszú távú emberierőforrás-politikai keret létrehozása érdekében végzett munkát, amelynek középpontjában a munka és a magánélet közötti egyensúly áll; ezzel összefüggésben üdvözi a hibrid munkakörnyezet teljeskörű megvalósítását, az ügynökség jólléti és munkavállalói segítségnyújtási programjait, a munkaterhelés kezelésével foglalkozó munkacsoport, a humánerőforrás-funkción belüli külön egészségügyi csoport létrehozását, valamint a jóllétre vonatkozó képzéseket és felméréseket;
13. megjegyzi, hogy a létszám költségvetési hatóság által meghatározott jelentős, 61 ideiglenes alkalmazottal történő növelése segítette az ügynökséget a Covid19-világjárvány által okozott munkateher kezelésében, valamint az ügynökség kibővített megbízatásának végrehajtásával kapcsolatos tevékenységekben;
14. emlékeztet annak fontosságára, hogy hosszú távú emberierőforrás-politikát kell kidolgozni a munka és a magánélet közötti egyensúly, az egész életen át tartó pályaorientáció és a karrierfejlesztéshez szükséges egyedi képzési lehetőségek, a személyzet minden szintjén a nemek közötti egyensúly, a távmunka, a lecsatlakozáshoz való jog, a minden tagállam számára megfelelő képviselőt biztosító földrajzi egyensúly javítása, valamint a fogyatékossgal élő személyek felvétele és integrációja, illetve a velük szembeni egyenlő bánásmód biztosítása és lehetőségeik előmozdítása tekintetében;

Közbeszerzés

15. aggodalommal állapítja meg, hogy 2021 volt a harmadik egymást követő év, amikor a Számvevőszék új közbeszerzési észrevételeket tett az ügynökség számára; a számvevőszéki jelentés alapján tudomásul veszi az arra vonatkozó észrevételt, hogy az ügynökség túlbecsülte egy keretszerződés értékét, ami miatt a pénzügyi és gazdasági kapacitásra vonatkozó követelmény alacsonyabb küszöbértéke (éves forgalom) több vállalat számára tette volna lehetővé az ajánlatok benyújtását; felhívja az ügynökséget, hogy vizsgálja felül közbeszerzési eljárásainak hiányosságait, és kövesse a Számvevőszék ajánlásait;
16. megjegyzi, hogy az ügynökség korábbi londoni irodáinak bérleti szerződéséből eredő esetleges kötelezettségek továbbra is aggodalomra adnak okot, egészen 2039-ig; aggodalommal állapítja meg, hogy a Számvevőszék 2020. és 2021. évi jelentése alapján az ilyen kötelezettségeknek megfelelő becsült összeg a 2020. december 31-i 377 millió EUR-ról 2021. december 31-re 383 millió EUR-ra nőtt; megjegyzi, hogy az ügynökség 2019 júliusától megállapodást kötött az épület tulajdonosával az ügynökség egykori irodáinak albérletbe adásáról; megjegyzi, hogy a 2039-ig tartó albérlet feltételei összhangban vannak a főbérlettel; tudomásul veszi, hogy az ügynökség harmadik országban található helyiségeinek albérletbe adása azt jelenti, hogy erőforrásokat vonnak el az ügynökség jogszerű megbízatásán kívül eső tevékenységek elvégzésére; elismeri továbbá, hogy politikai döntésre van szükség a kérdés hosszú távú rendezésének biztosítása érdekében;
17. tudomásul veszi az ügynökség által annak érdekében hozott intézkedéseket, hogy reagáljon a Számvevőszék 2019-es észrevételére az ügynökség által három vállalattal ideiglenes munkavállalók biztosítása céljából aláírt keretszerződéssel kapcsolatban; megjegyzi továbbá, hogy ennek az észrevételnek a státuszát a Számvevőszék „fennmaradó”-ról „folyamatban lévő”-re emelte; megjegyzi, hogy a Számvevőszék beleegyezett abba, hogy a kölcsönmunkaerő biztosítására vonatkozó új eljárás 2022. május 25-i megindítását követően „lezárt”-ként újraértékelje ezt az észrevételt;
18. emlékeztet arra, hogy valamennyi közbeszerzési eljárás esetében fontos az ajánlattevők közötti tisztességes verseny biztosítása és az áruk és szolgáltatások lehető legjobb áron való beszerzése, tiszteletben tartva az átláthatóságot, az arányosságot, az egyenlő bánásmódot és a megkülönböztetésmentességet elvét; kéri a Bizottság által kifejlesztett e-közbeszerzési IT-eszközök bevezetését; kéri a közbeszerzési iránymutatásokban szereplő eljárások és sablonok naprakészé tételét; aggodalommal veszi tudomásul a Számvevőszék azon észrevételét, hogy a közbeszerzési hiányosságok egyre nőnek, és a legtöbb ügynökség esetében továbbra is ezek a szabálytalan kifizetések legfőbb okai;

Az összeférhetlenségek megelőzése és kezelése, valamint az átláthatóság

19. elismeri az ügynökségnek az átláthatóság biztosítására, az összeférhetlenségek megelőzésére és kezelésére, valamint a visszaélést bejelentő személyek védelmének biztosítására irányuló meglévő intézkedéseit és folyamatos erőfeszítéseit; megállapítja, hogy 2021-ben nem érkezett belső bejelentés visszaélésről, azonban 29, visszaélésről szóló külső bejelentés érkezett, ebből 23-at lezártak, 6 pedig folyamatban van; felszólítja az ügynökséget, hogy tájékoztassa a mentesítésért felelős hatóságot az e tekintetben elért haladásról;
20. megjegyzi, hogy az ügynökség közzétette az igazgatótanácsi tagok, a felsővezetők és az ügynökség munkájában részt vevő tudományos szakértők önéletrajzát és érdekeltségi nyilatkozatát; megjegyzi továbbá, hogy 2021-ben az ügynökség nem számolt be összeférhetlenségi esetről; elismerését fejezi ki az ügynökségnek, amiért igazgatótanácsa tagjaira vonatkozóan szabályokat vezetett be az összeférhetlenséggel és a forgóajtó-jelenséggel kapcsolatos helyzetek tekintetében;
21. üdvözlözi az ügynökség tevékenységeinek átláthatóbbá tétele érdekében tett további lépéseket, amelyek értelmében például tájékoztatást nyújtanak az ügynökség munkatársai és a külső érdekelt felek közötti találkozókról, valamint azt, hogy ezek az ügynökség honlapján elérhetők;
22. ragaszkodik ahhoz, hogy szisztematikus szabályokat kell fenntartani az átláthatóságra, az összeegyeztethetlenségre, az összeférhetlenségre, a jogellenes lobbitevékenységre és a forgóajtó-jelenségre vonatkozóan; felhívja az ügynökséget, hogy vizsgálja felül és javítsa a magatartási kódexét, valamint erősítse tovább a belső ellenőrzési és kontrollmechanizmusait, ideértve egy belső korrupcióellenes mechanizmus létrehozását is;
23. hangsúlyozza, hogy annak ellenére, hogy a finanszírozás nagy része magánforrásokból származik, az ügynökség közigazgatási szerv; hangsúlyozza, hogy alapvető fontosságú a közvélemény bizalma, valamint az ügynökség függetlenségének és integritásának garantálása, ezért valamennyi tevékenysége révén biztosítani kell a magas fokú átláthatóságot a szabályozás foglyul ejtésének elkerülése és annak biztosítása érdekében, hogy a polgárok fenntartsák az uniós gyógyszerészeti jogi és szabályozási keretbe vetett bizalmukat;

Belső ellenőrzés

24. megjegyzi, hogy az ügynökség által működtetett belső kontrollrendszer mind az egyes elemek, mind pedig a rendszer egésze tekintetében összességében hatékony, illetve néhány konkrét elem hatékonyságának további növelése érdekében bizonyos javításokra van szükség; megjegyzi továbbá, hogy 2021-ben az ügynökség igazgatótanácsa új megközelítést és új belső iránymutatást hagyott jóvá az utólagos pénzügyi ellenőrzés módszertanára vonatkozóan, új határidőket vezetve be a gyakorlat gördülő, 18 hónapos időszakban történő lebonyolítására; megjegyzi, hogy a belső ellenőrzési eljárások nem tártak fel jelentős hiányosságokat, bár két olyan ellenőrzési területet azonosítottak, ahol javításokra van lehetőség, és amelyek fejlesztésével jelenleg konkrét cselekvési tervek foglalkoznak; felszólítja az ügynökséget, hogy tájékoztassa a mentesítésért felelős hatóságot az ezzel kapcsolatos fejleményekről;
25. aggodalommal veszi tudomásul a számvevőszéki jelentés azon észrevételét, hogy két ellenőrzött felvételi eljárás során számos eljárási hiányosság volt tapasztalható, amelyek aláássák az átláthatóság és az egyenlő bánásmód elvét; felhívja az ügynökséget, hogy orvosolja a Számvevőszék által a munkaerő-felvétel terén feltárt hiányosságokat, és erősítse meg belső kontrollrendszerét; felszólítja az ügynökséget, hogy tájékoztassa a mentesítésért felelős hatóságot az e tekintetben elért haladásról;
26. sajnálatosnak tartja, hogy a felvételi eljárások hiányosságai aláássák az átláthatóság és az egyenlő bánásmód elvét; kéri, hogy az ügynökség javítsa belső felvételi eljárását az értékelési folyamatok és az álláshirdetések pontosítása érdekében; rámutat, hogy az ügynökség éves jelentésében az osztályvezetők száma 2021-ben 18 volt, míg az osztályvezetők száma 2020-ban 13 volt.
27. emlékeztet az irányítási és ellenőrzési rendszerek megerősítésének fontosságára az ügynökség megfelelő működésének biztosítása érdekében; határozottan ragaszkodik ahhoz, hogy hatékony irányítási és ellenőrzési rendszerekre van szükség annak érdekében, hogy el lehessen kerülni az összeférhetlenség lehetséges eseteit, az előzetes és utólagos kontrollok hiányát, a költségvetési és jogi kötelezettségvállalások nem megfelelő kezelését, valamint egyes problémák kivétel-nyilvántartásban történő rögzítésének elmulasztását;

Digitalizáció és a zöld átállás

28. megjegyzi, hogy 2021-ben az ügynökség a digitális átalakulásra építve folytatta hatékonyságnövelési stratégiáját, az ügymenet digitális átalakításával foglalkozó munkacsoport által végzett munkára alapozva; elismeréssel veszi tudomásul, hogy e tevékenységek magukban foglalták a mesterséges intelligencia, a gépi tanulás és a robotika által kínált lehetőségek feltárását az ügynökség meglévő igényeihez kapcsolódó pragmatikus megoldások kialakítása érdekében, valamint az innovációnak a digitális innovációs laboratóriumon keresztül történő felgyorsítását, amely keretben dolgozott ki a folyamatok elemzésére annak érdekében, hogy a technológia és a digitális innováció révén növelni lehessen a hatékonyságot az ügynökség egészében;
29. elismeréssel veszi tudomásul az ügynökség igazgatásának digitalizációs programja terén elért előrehaladást, amelynek célja a személyzeti igazgatásban, a pénzügyekben és a tervezésben használt folyamatok és eszközök korszerűsítése; elismerését fejezi ki a teljesítmény és fejlesztés program 1. és 2. szakaszának 2021-es bevezetése miatt, amely többek között az összes teljesítmény- és fejlesztési folyamat kezelésére szolgáló, a meglévő belső rendszerekkel integrált új digitális eszköz bevezetéséből, valamint a személyzeti szabályzat hatálya alá tartozó valamennyi alkalmazott digitális személyi aktájának bevezetéséből áll, amely felváltja a régi papíralapú személyi aktát és a beszekennelt munkafájlokat;
30. üdvözlözi az ügynökség által 2021-ben annak érdekében tett erőfeszítéseket, hogy növelje a fenntarthatóságot a tevékenységeiből származó szénlábnyom csökkentése érdekében; megjegyzi, hogy ezek az erőfeszítések különböző pozitív eredményekhez vezettek, többek között az ügynökség energia- és vízfogyasztásának jelentős csökkenéséhez; üdvözlözi, hogy az ügynökség 2021-ben előrehaladást ért el a környezetvédelmi vezetési és hitelesítési rendszerben való regisztrációja, illetve az ügynökség környezetvédelmi vezetési rendszerének aktualizálása terén, hogy azonosítsa azokat az erőforrásokat, amelyek elősegítik, hogy az EM-tevékenységek beépüljenek az operatív üzleti folyamatokba, valamint az üvegházhatást okozó gázokról szóló jegyzőkönyv alkalmazásával az ügynökség környezeti lábnyomának nyomon követését;
31. felhívja a figyelmet arra, hogy az ügynökség digitalizálását nemcsak a belső működés és irányítás tekintetében, hanem az eljárások felgyorsítása érdekében is fokozni kell; felkéri az ügynökséget, hogy lehetőség szerint térjen át a papírmentes dokumentumkezelésre és eljárásokra; hangsúlyozza, hogy az ügynökségnek továbbra is proaktívnak kell lennie a tekintetben, hogy elkerülhető legyen az ügynökségek közötti digitális szakadék; felhívja azonban a figyelmet arra, hogy minden szükséges biztonsági intézkedést meg kell tenni a kezelt információk online biztonságát fenyegető kockázatok elkerülése érdekében;
32. arra ösztönzi az ügynökséget, hogy szorosan működjön együtt az ENISA-val (az Európai Unió Kiberbiztonsági Ügynökségével) és a CERT-EU-val (az uniós intézmények, szervek és ügynökségek számítógépes vészhelyzeteket elhárító csoportjával), és végezzen rendszeres kockázatértékelést informatikai infrastruktúrájára vonatkozóan, és biztosítsa kibervédelmének rendszeres ellenőrzését és tesztelését; javasolja, hogy az ügynökség valamennyi alkalmazottja számára biztosítson rendszeresen frissített kiberbiztonsági képzési programokat; felhívja az ügynökséget, hogy gyorsabban dolgozza ki kiberbiztonsági politikáját, 2023. december 31-ig készítse el azt, és erről tegyen jelentést a mentesítésért felelős hatóságnak;

Üzletmenet-folytonosság a Covid19-válság idején

33. megjegyzi, hogy az üzletmenet-folytonossági tervezés 2021-ben történő bevezetése miatt az ügynökség egyes tevékenységeit fel kellett függeszteni, illetve késleltetni vagy csökkenteni kellett; megjegyzi továbbá, hogy a személyzet, a küldöttek és a vállalkozók egészségének és biztonságának védelme érdekében az ügynökség továbbra is figyelemmel kísérte üzletmenet-folytonossági tervét és népegészségügyi veszélyre vonatkozó tervét, miközben továbbra is teljesítette megbízatását;
34. megjegyzi, hogy az ügynökség számos intézkedést hozott a jelenlegi Covid19-világjárvány hatásainak nyomon követésére és enyhítésére, például az egészségügyi és biztonsági kockázatok kezelése érdekében a közösségi távolságtartás és a munkavállalók otthonról történő munkavégzése révén; megjegyzi, hogy a Covid19-világjárvány nem befolyásolta jelentős mértékben az ügynökség műveleteit és eredményeit;

Egyéb megjegyzések

35. elismerését fejezi ki az ügynökségnek az arra irányuló 2021-es erőfeszítéseikért, hogy példátlan gyorsasággal és gyakorisággal egyértelmű, átlátható, pontos és időszerű tájékoztatást nyújtson a Covid19-oltóanyagok és -kezelések Unión belüli jóváhagyásáról és felügyeletéről; elismeri, hogy az ügynökség kommunikációja kulcsfontosságú volt az uniós polgárok megnyugtatása, a félretájékoztatás és a dezinformáció elleni küzdelem, a bizalomépítés és a közegészség védelme szempontjából; elismerését fejezi ki az ügynökség mérőszámainak javulása és a pozitív visszajelzések miatt a honlap forgalmával, a sajtókonferenciákkal és a közösségimédia-fiókokkal összefüggésben 2021-ben;

36. megjegyzi, hogy 2021-ben az ügynökség kidolgozta a külső kommunikációra és szerepvállalásra vonatkozó, a 2021–2025-ös időszakra vonatkozó új öt éves keretstratégiát, amelynek célja, hogy az uniós polgárokkal jobban megértesse az ügynökséget és annak munkáját, valamint stratégiai keretet biztosítson az éves kommunikációs és szerepvállalási tervek kidolgozásához; megjegyzi, hogy az új keretstratégia olyan célokat tűz ki, mint a közegészségügyi hatás növelése, a partnerekkel és az érdekelt felekkel való megerősített együttműködés és az optimalizált válságkommunikációs folyamatok kialakítása;
37. felhívja az ügynökséget, hogy a hatékonyság javítása érdekében folytassa a szinergiák építését más uniós ügynökségekkel (például az emberi erőforrások, az épületkezelés, az informatikai szolgáltatások és a biztonság terén), és fokozza az együttműködést, a bevált gyakorlatok cseréjét és az eszmecserét más uniós ügynökségekkel a kölcsönös érdeklődésre számot tartó területeken;
38. a mentesítő határozatot kísérő horizontális jellegű egyéb észrevételei tekintetében utal az ügynökségek teljesítményéről, pénzgazdálkodásáról és ellenőrzéséről szóló, 2023. május 10-i állásfoglalására ⁽²⁾.

⁽²⁾ Elfogadott szövegek, P9_TA(2023)0190.