



Brüsszel, 2018.8.3.
COM(2018) 572 final

A BIZOTTSÁG JELENTÉSE AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK ÉS A TANÁCSNAK

Éves jelentés az EU segítségnyújtás önkéntesei kezdeményezés 2017. évi végrehajtásáról

I. Bevezetés

A Lisszaboni Szerződésben¹ előírtaknak megfelelően az Európai Unió 2014-ben elindította az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezést², amelynek az a célja, hogy erősítse az EU szükségletalapú humanitárius segítségnyújtási képességét, továbbá hogy fokozza a harmadik országok kiszolgáltatott vagy katasztrófa sújtotta közösségeinek kapacitását és ellenálló képességét. A kezdeményezés ugyanakkor lehetővé teszi az európai polgároknak, hogy tanúságot tegyenek a szükséglet szenvedők iránti szolidaritásukról azáltal, hogy részt vesznek az ezekben az országban végzett humanitárius tevékenységben.

E jelentés az EU segítségnyújtás önkéntesei kezdeményezés 2017. évi végrehajtásáról szól. A 375/2014/EU rendelet 27. cikkével összhangban készült, amely előírja a Bizottságnak, hogy nyújtson be a rendelet végrehajtása terén tett előrehaladásról szóló éves jelentéseket az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak. A korábbi jelentések elérhetők online³.

A jelentés olyan adatokon alapul, amelyeket a kezdeményezés szerinti tevékenységek végrehajtásának nyomonkövetési keretével összhangban gyűjtöttek és elemeztek. A keretet a Bizottság és az Oktatási, Audiovizuális és Kulturális Végrehajtó Ügynökség (EACEA) hozta létre és fogadta el. Utóbbi szervezet felel a kezdeményezés legtöbb műveletének igazgatásáért.

II. Célkitűzések és prioritások

A jelentésben ismertetett tevékenységek az EU segítségnyújtás önkéntesei kezdeményezés végrehajtására irányuló 2017. évi éves munkaprogramon alapultak, amelyet a Bizottság⁴ a 375/2014/EU rendelet 21. cikkének (3) bekezdésével és a költségvetési rendelet 84. cikkének (2) bekezdésével összhangban fogadott el⁵. A költségvetésben 20 972 000 EUR-t különítettek el a kezdeményezés végrehajtására az alábbiak céljára:

- az ellenálló képesség építése és a katasztrófakockázat-kezelése a kiszolgáltatott helyzetben lévő, instabil, és katasztrófa vagy elfelejtett válságok által sújtott országokban;
- az önkéntesek kiválasztása, képzése és kiküldése;
- kapacitásépítés és technikai segítségnyújtás a fogadó és küldő szervezetek számára;

¹ Az Európai Unió működéséről szóló szerződés 214. cikkének (5) bekezdése: Az európai fiataloknak az Unió humanitárius segítségnyújtási intézkedéseiben való közös részvételéhez szükséges keretek biztosítása céljából létrejön az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest. A hadtest jogállását és működésének szabályait rendes jogalkotási eljárás keretében elfogadott rendeletekben az Európai Parlament és a Tanács határozza meg.

² Az Európai Parlament és a Tanács 375/2014/EU rendelete (2014. április 3.) az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest létrehozásáról (az „EU segítségnyújtási önkéntesei” kezdeményezés) (HL L 122., 2014.4.24., 1. o.), A Bizottság 1398/2014/EU felhatalmazáson alapuló rendelete (2014. október 24.) az önkéntesjelöltekre és az uniós segítségnyújtási önkéntesekre vonatkozó előírások meghatározásáról (HL L 373., 2014.12.31., 8. o.). A Bizottság 1244/2014/EU végrehajtási rendelete (2014. november 20.) az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest létrehozásáról (az „EU segítségnyújtási önkéntesei” kezdeményezés) szóló, 2014. április 3-i 375/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtására vonatkozó szabályok megállapításáról (HL L 334., 2014.11.21., 52. o.).

³ http://ec.europa.eu/echo/who/accountability/annual-reports_en

⁴ A Bizottság C(2016)8989 végrehajtási határozata (2017. január 6.) az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés 2017. évi munkaprogramjának elfogadásáról.

⁵ Az Európai Parlament és a Tanács 966/2012/EU, Euratom rendelete (2012. október 25.) az Unió általános költségvetésére alkalmazandó pénzügyi szabályokról és az 1605/2002/EK, Euratom tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről. (HL L 298., 2012.10.26.).

- biztosítás az EU segítségnyújtási önkéntesei, a gyakornokok és az Európai Unióban zajló kapacitásépítő tevékenységek résztvevői számára;
- az önkéntesjelöltek képzése és képzési programjának végrehajtása;
- a küldő és fogadó szervezetek akkreditációja,
- az EU Segítségnyújtási Önkéntesszolgálat platformjának fejlesztése és fenntartása a nyilvántartásba vétel, a hálózatépítés, a virtuális önkéntesség és tanulás, valamint tájékoztatási és kommunikációs intézkedések érdekében;
- az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés végrehajtásának időközi értékelése.

III. A 2017-ban végrehajtott intézkedések

Az 1-4. szakaszban bemutatott intézkedések végrehajtását az Oktatási, Audiovizuális és Kulturális Végrehajtó Ügynökségre ruházták, amely ezeket az intézkedéseket a Bizottság szolgálataival együttműködve hajtja végre⁶.

Az Oktatási, Audiovizuális és Kulturális Végrehajtó Ügynökség felel a pályázati felhívásokért, az ajánlattételi felhívásokért, a szerződéskezelésért, valamint a megfelelő költségvetési előirányzatoknak a Bizottság által elfogadott éves munkaprogramokkal összhangban történő végrehajtásáért. Az igazgatási műveletek tekintetében a Bizottság továbbra is közvetlenül felelős a partner- és önkéntes hálózat, vagyis az online platform létrehozásáért és fenntartásáért, továbbá a kommunikációért és a kezdeményezés 2017-ben végrehajtott időközi értékeléséért.

1. Kiküldés

Az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest kiküldése a katasztrófa sújtotta országokban zajló humanitárius projektek tekintetében konkrét lehetőséget kínál az uniós polgárok és a huzamos tartózkodási engedéllyel rendelkező uniós polgárok számára, hogy kifejezhessék szolidaritásukat a rászorulókkal. A harmadik országokba kiküldött teljes munkaidős önkéntes munkát a polgárok számára kínált virtuális önkéntesség támogatja, bárhol is legyenek a világon.

A 2015. évi pályázati felhívás keretében két projekten keresztül 44 uniós segítségnyújtási önkéntest, a 2016. évi pályázati felhívás keretében pedig négy projekten keresztül 162 uniós segítségnyújtási önkéntest küldtek ki. Ennek eredményeként 2017 végéig/2018 elejéig összesen 206 uniós segítségnyújtási önkéntes kiküldésére került sor 28 ország számára. Az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest világszerte bevetésre került, kivéve a folyamatban lévő fegyveres konfliktusok érintette országokat. Az önkéntesek száma – bár egyre nő – 2020-ig jóval elmarad az eredetileg kitűzött 4 000 uniós segítségnyújtási önkéntestől. Ennek okait olyan, a részvétel útjában álló akadályok jelentik, mint a szervezetek akkreditálása, vagy az, hogy az uniós forrásokra való pályázás érdekében partnerséget kell kialakítani más szervezetekkel. Az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés időközi értékelése e tekintetben részletes megállapításokat tesz.

⁶ A Bizottság és az EACEA közötti feladatmegosztás az Oktatási, Audiovizuális és Kulturális Végrehajtó Ügynökségre ruházott hatáskörökről szóló, 2013. december 18-i C(2013) 9189 bizottsági határozaton alapul az olyan feladatok tekintetében, amelyek mindenképp az uniós költségvetésben szereplő előirányzatok és az EFA-allokációk felhasználását érintő uniós oktatási, audiovizuális és kulturális programok végrehajtásához kötődnek.

Az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest háttéré sokrétű és szakképzett, ami a szükségleteken alapuló megközelítést tükrözi az önkéntesek kiküldésének meghatározása és a potenciális uniós segítségnyújtási önkéntesek kiválasztása terén. A leggyakrabban igényelt készségek a katasztrófakockázat-kezelés, a kommunikáció, a pénzügy és a számvitel, a projektirányítás és az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás, a nemek közötti egyenlőség és a közösségi alapú fejlesztés.

Az önkéntes munka példái

Az „EU Aid Volunteers in action” (Az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest munkában) elnevezésű kiküldési projektet két európai nem kormányzati szervezet, a Gruppo di Volontariato Civile (Olaszország) és Alianza por la Solidaridad (Spanyolország), valamint 13 harmadik országbeli szervezet működteti a Bolognai Egyetem társult szervezetének támogatásával. A projekt célja az uniós polgárok bevonása humanitárius segítségnyújtási műveletekbe 38 uniós segítségnyújtási önkéntes kiküldése révén.

Haitin a projekt támogatta a partnerszervezeteket, hogy partnerségeket építsenek ki és megerősítsék a humanitárius segítségnyújtási kapacitást a sziget nyugati részét sújtó 2010. évi földrengést követően: „Támogatjuk a kis helyi termelőket és a gazdálkodói szervezeteket, valamint részvételüket az önkormányzati döntéshozatali folyamatában. Célunk, hogy a hatóságokkal, a projektgazdákkal, a kedvezményezettekkel és a helyi szervezetekkel szoros együttműködésben hozzájáruljunk a hosszú távú és fenntartható helyi fejlődéshez.”
..(Egy uniós segítségnyújtási önkéntes Haitin)

Libanonban a projekt tevékenységei kiegészítik a humanitárius segítségnyújtás folyamatban lévő műveleteit, és választ adnak a partnerszervezetek által helyben azonosított szükségletekre: „2017 októberében költöztem a libanoni Zahle-ba.[...]Mivel [szervezetünk] nem rendelkezett korábbi tapasztalatokkal az adatelemzés terén, hozzájárulásom jelentős hatást gyakorol a tevékenységére, és ösztönözve érzem magam arra, hogy megfelelő kutatási megoldásokat és eszközöket javasoljak. A mennyiségi elemzés tájékoztatást és támogatást nyújt a védelmi tevékenységek számára.” (Egy uniós segítségnyújtási önkéntes Libanonban)

Az „EU Aid Volunteers ACTing against disaster risks (EUAVACT)” (Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest a katasztrófakockázatok ellen) elnevezésű kiküldési projektet az ACT szövetség szervezeteinek konzorciuma hajtja végre, és 38 önkéntes kiküldetését foglalja magában. A projekt célja, hogy hozzájáruljon a hatékonyabb (az EU által biztosított) humanitárius intézkedésekhez, a katasztrófakockázatok csökkentéséhez és a rezilienciához öt országban (Etiópia, Uganda, Nepál, Banglades és Kambodzsa) a helyi nem kormányzati szervezetek és a kiszolgáltatott helyzetben lévő, valamint a katasztrófa sújtotta közösségek tagjainak megerősítése révén.„A [szervezet] Phnom Penh-i irodájában állomásozva, a tanulmányutak nagyszerű lehetőséget nyújtanak arra, hogy lássuk, miként zajlik a tevékenységek végrehajtása. A csoport Kampong Speu tartományban tett utazásai során láthattuk például a legkiszolgáltatottabbak életszínvonalának és étrendjének javulását, az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodásra irányuló terv alapján épített új víztározót és csatornát, javult a reziliencia, és a közösség napi étrendje zöldegekkel, mint például paradicsommal, görögdinnyével, uborkával és padlizsánnal gazdagodott.” (egy uniós segítségnyújtási önkéntes története Kambodzsában)

Helyszíni történetek:

https://webgate.ec.europa.eu/echo/eu-aid-volunteers_en/stories_en

Kiküldési projektek: https://webgate.ec.europa.eu/echo/eu-aid-volunteers_en/projects_en

2017 volt a kezdeményezés végrehajtásának harmadik éve. A 2017. évi pályázati felhívást⁷ 2017. március 3-án tették közzé, a projektek társfinanszírozásának összköltségvetése pedig 12 600 000 EUR volt. A pályázati felhívás célja az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest kiküldésére irányuló projektek társfinanszírozása volt, beleértve a fiatal szakemberek szakmai gyakorlatát és az önkéntesek által végzett további kapacitásépítési tevékenységeket.

Hat projektet választottak ki⁸ társfinanszírozásra, az uniós támogatás összege 5 726 880 EUR volt. Ennek eredményeként 2018-ban 175 uniós segítségnyújtási önkéntes kiküldésére kerül sor.

⁷ EACEA/08/2017, HL C 67., 2017.3.3., 8. o.

⁸ https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/list_of_successful_applications.pdf

Az első nyolc virtuális önkéntességi lehetőséget 2017-ben tették közzé és fejezték be.

2. Technikai segítségnyújtás és kapacitásépítés

Az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés finanszírozásával támogatott kapacitásépítési és technikai segítségnyújtási projektek⁹ megerősítik az uniós segítségnyújtási önkénteseket kiküldeni kívánó szervezetek képességeit, és biztosítják, hogy a szervezetek megfeleljenek a kezdeményezés által kidolgozott szabványoknak és eljárásoknak.

2017-ben pályázati felhívást tettek közzé¹⁰ a fogadó szervezetek kapacitásépítésére irányuló projektek társfinanszírozására, valamint az uniós székhelyű küldő szervezetek számára nyújtott technikai segítségnyújtásra vonatkozóan olyan területeken, mint a katasztrófakockázat-kezelés, az önkéntesek irányítása és a szükségletek értékelési módszertana. Az éves munkaprogramban¹¹ jelzettek szerint a 2017. évi költségvetés 7 607 000 EUR volt.

18 pályázat (4 a technikai segítségnyújtás, 14 pedig a kapacitásépítés vonatkozásában) került kiválasztásra¹², amelyek összesen 9 909 346 EUR 346 összegű uniós társfinanszírozásban részesültek.

Összességében a 2014–2017 közötti pályázati felhívások eredményeként 22 kapacitásépítési projekt részesült finanszírozásban, amelyekben 18 uniós tagállamból és 55 nem uniós országból 242 szervezet vett részt. Tizenegy technikai segítségnyújtási projektet finanszíroztak, amelyeknek 25 uniós tagállamból összesen 66 kedvezményezettje volt. Ezek megerősítették a részt vevő szervezetek irányítási és operatív rendszereit, és segítették őket abban, hogy partnerségben dolgozzanak a humanitárius segélyek eljuttatásában és az önkéntesek irányításában bevált módszerek megvalósítása céljából.

Projekt példák

Kapacitásépítés

A Gruppo Di Volontariato Civile (Olaszország) által irányított „*EU Aid Volunteers — Getting Involved*” (Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest – Részvétel) elnevezésű projekt az EU és a harmadik országbeli partnereket fogta össze azzal a céllal, hogy a szervezetek kapacitásait a katasztrófákra való reagálásra, a helyi önkéntesség fejlesztésére, valamint az önkéntesek irányítására vonatkozó, az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezésben való részvételhez szükséges előírások megvalósítása érdekében. A projektet tevékenységek kombinációjával hajtották végre, beleértve az oktatók képzését, a csereprogramokat, a regionális műhelytalálkozókat és a helyi szinten meghatározott igényekre szabott eszközöket.

A Stichting Interkerkelijke Organisatie Voor Ontwikkelingssamenwerking (Hollandia) által vezetett *ACT for Humanitarian Capacity Development in EU Aid Volunteers initiative* (ACT az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés humanitárius kapacitásépítéséhez) létrehozott egy nagy konzorciumot több országbeli, így

⁹ A 375/2014/EU rendelet 10. cikkének (6) bekezdése és 15. cikke.

¹⁰ EACEA/09/2017, HL C 67., 2017.3.3., 12. o.

¹¹ C(2016) 8989 final, 2017.1.6.

¹² https://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/selection-results/technical-assistance-and-capacity-building-eacea092017_en. Ez meghaladta az e tevékenységi területre eredetileg allokált összeget (7 607 000 EUR), és a finanszírozást átcsoportosították a kiküldésre elkülönített tételből megmaradt részéből. A pályázati szakasz kezdeti adatait később kiigazították.

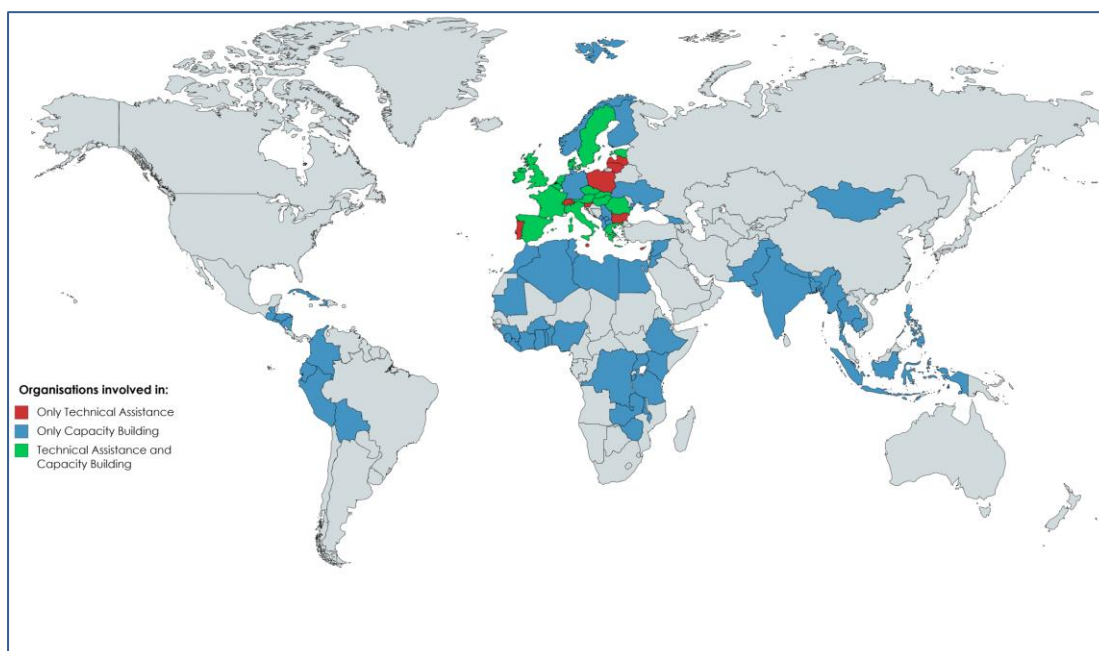
etiópiai, nepáli, ugandai és bangladesi szervezetekből. Az e-tanulás, a szervezeti kapacitásértékelések és a veszélyhelyzeti felkészültségi és ellenálló képesség-építési tervek és képzés kombinációja révén – és egyéb tevékenységek mellett – a projektpartnerek együttműködtek az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés akkreditációs követelményeinek megvalósítása, a humanitárius kapacitások kiépítése és a katasztrófa sújtotta országok helyi és nemzeti nem kormányzati szervezetei bővített vezetői kapacitásainak kiépítése terén.

Az Association France Volontaires (Franciaország) által vezetett „*Volunteering in Humanitarian Aid — Host Organisations*” (Önkéntesség a humanitárius segítségnyújtás terén – Küldő szervezetek) elnevezésű projekt a helyi önkéntesek kapacitásának kiépítése révén a közösségi reziliencia javítására irányuló tevékenységeket végzett, és az önkéntesek irányításának megerősítése és a „humanitárius önkéntesség” kultúrájának fejlesztése révén fogadó szervezetek akkreditációján munkálkodott. Azon célkitűzés mellett, hogy az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés keretében a projektpartnerek akkreditált küldő vagy fogadó szervezetekké váljanak, a projekt elősegítette, hogy az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest projektkonzorcium szerkezetén belüli partnerségekben végezzenek munkát és élvezzék a más szervezetek hálózataihoz való hozzáférés előnyeit.

Technikai segítségnyújtás

A Polska Akcja Humanitarna Fundacja (Lengyelország) által vezetett, a *Technical Assistance for Humanitarian Aid Organisation from Central Eastern Europe to Enable Efficient Deployment of Volunteers* (Az önkéntesek hatékonyabb kiküldését támogató technikai segítségnyújtás a közép-kelet-európai humanitárius segélyszervezetek számára) elnevezésű projekt a lengyel, a cseh, észt és szlovák szervezeteket fogta össze. A projekt fő célkitűzése az volt, hogy segítse a konzorciumot az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés keretében küldő szervezetté válás folyamatában. Célirányos képzést nyújtott, amelynek eredményeként nőtt az emberi erőforrások, az önkéntesek irányítása, a tudásmenedzsment és a projektirányítás terén képzett személyek száma. Célja volt továbbá, hogy az egyes szervezeteken belül javítsa a tudásmenedzsment fejlesztését, hogy segítsen megelőzni az ismeretnek a személyzet rotációja miatti elvesztését, és elősegítse a munkavállalók és az önkéntesek közötti tudás és tapasztalatok terjesztését.

A Concern Worldwide (Írország) irányításával zajló *Strengthening Human Resource Capacity for Volunteer Management and Humanitarian Response* (Az önkéntesek irányítása és a humanitárius intézkedések emberi erőforrás-kapacitásának megerősítése) projekt célja a küldő szervezetek humánerőforrás-rendszereinek megerősítése volt annak érdekében, hogy az önkéntesek irányításában részt vevő szervezetek teljesítsék az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest akkreditációs szabványait és megosszák az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés terén szerzett tudást és tapasztalatokat. A konzorciumi partnerek akkreditált küldő szervezetekké váltak, és jelenleg részt vesznek az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest kiküldésére irányuló projekteknél.



1. ábra: Az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest 2015–2017 közötti, technikai segítségnyújtásra és kapacitásépítésre irányuló projektjei

A szervezetek az alábbi tevékenységekben vettek részt:

- Csak technikai segítségnyújtás
- Csak kapacitásépítés
- Technikai segítségnyújtás és kapacitásépítés

3. Akkreditálás

Az uniós segítségnyújtási önkénteseket küldeni vagy fogadni kívánó szervezeteknek az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés akkreditációs mechanizmusa alapján küldő (az EU-ban székhellyel rendelkező nem kormányzati szervezetek vagy állami szervek) vagy fogadó szervezetekként (harmadik országokban székhellyel rendelkező nem kormányzati szervezetek és közintézmények, vagy nemzetközi szervezetek) kell akkreditációt szerezniük. Ez úton ellenőrzik, hogy a részt vevő szervezetek teljes mértékben képesek alkalmazni az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés által kidolgozott önkéntes-irányítási normákat az önkéntesek kiküldése előtt és alatt.

2015-ben nyílt pályázati felhívást tettek közzé, amely 2020. szeptember 30-ig lehetővé tette a kérelmek folyamatos benyújtását¹³. 2017-ben 63 új szervezetet akkreditáltak, amelyek az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés keretében akkreditált szervezet teljes számát 145-re emelte (36 küldő és 109 fogadó szervezet).

4. Képzési program

Az uniós segítségnyújtási önkéntesek képzési programját az ICF társaság által vezetett konzorcium nyújtja. 2017-ben 178 uniós segítségnyújtási önkéntesjelöltnek nyújtott képzést az ausztriai és hollandiai képzési központokban. Akárcsak a korábbi képzési körökben, számos tartaléklistás pályázó vett részt a képzésben annak biztosítása érdekében, hogy helyettesíthessék azokat az önkénteseket, akik lemondanak, vagy már nem állnak rendelkezésre. A végleges kiválasztás e képzést követően történik.

Az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest képzési programja az 1398/2014/EU felhatalmazáson alapuló bizottsági rendeletben meghatározott kompetenciakeretre épül, és kombinált oktatási megközelítés révén valósul meg: online felkészítő és frontális osztálytermi oktatási modulokkal, beleértve a kötelező és a szabadon választott képzési modulokat is, valamint forgatókönyv-alapú helyszíni gyakorlattal¹⁴.

Bár a tanfolyamot korábban csak angol nyelven tartották, 2017-ben első alkalommal részesült az önkéntesek egy csoportja spanyol nyelvű képzésben. Az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest továbbra is rendkívül elégedett a képzéssel, a kapott pontszám átlagosan 10 pontból 9.

5. Kísérő intézkedések

A kezdeményezést érintő **kommunikációs** munka 2017-ben magában foglalta a potenciális uniós segítségnyújtási önkéntesek és az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest szervezetei számára készült videofilmek elkészítését, valamint a nyilvánosság tájékoztatását a kezdeményezésről. A Bizottság, a partnerszervezetek és más külső média, valamint a nem kormányzati szervezetek által önkéntesek nemzetközi napjához használt

¹³ <https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/certification-call-announcement-012115.pdf>

¹⁴ Az 1244/2014/EU végrehajtási rendelet II. melléklete.

kommunikációs csomag kiemelte az uniós segítségnyújtási önkéntesek helyszíni munkáját és a rászorulókkal vállalt szolidaritásukat.

Az **EU Segítségnyújtási Önkéntesszolgálatának platformja** részletesen ismerteti a teljes munkaidőben történő kiküldés és a virtuális önkéntesség betöltendő helyeit. Emellett eszközöket biztosít az uniós segítségnyújtási önkéntesek irányításához, a sikeres önkéntesek adatbázisához, a virtuális önkéntességi megbízások irányításához, teret biztosít az önkéntesek és a projektek együttműködéséhez, nyilvános fórumként szolgál kezdeményezéssel kapcsolatos frissítések, a helyszíni történetek megosztása, valamint a jelentéstételi és felmérési eszközök számára. A platformot a világ minden tájáról felkeresték, az önkéntesmunka-ajánlatokra vonatkozó előfizetési szolgáltatást pedig 2017 végéig mintegy 1 500-an fizették elő.

2017 februárjában **hálózati műhelytalálkozót** tartottak az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezésben a kiküldési projektek, az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés keretében zajló akkreditáció, illetve technikai segítségnyújtás vagy kapacitásépítési projektek révén részt vevő szervezetek számára. A műhelytalálkozó fő célja az volt, hogy összegyűjtse a részt vevő humanitárius segítségnyújtási és önkéntes szervezetek által levont tanulságokat, tapasztalataikat, tanácsaikat és véleményüket az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest programja jövőjének alakításáról. 93 résztvevő vett részt a műhelytalálkozón 45 uniós és harmadik országból. Annak érdekében, hogy felhívják a figyelmet a kezdeményezésre, a részt vevő szervezeteket felkérték arra is, hogy részvételre jelöljenek ki más olyan szervezeteket is, amelyekkel a partnerségben működnének együtt. A hálózati műhelytalálkozót az év során az uniós országokban folytatott tájékoztató rendezvények egészítették ki.

Az Oktatási, Audiovizuális és Kulturális Végrehajtó Ügynökség 2017. április 5-én **tájékoztató napot** szervezett az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés keretében rendelkezésre álló 2017. évi finanszírozási lehetőségek ismertetésére. Az eseményen 83 résztvevő jelent meg és az internetes közvetítés révén is elérhető volt.

A rendelet 27. cikke (4) bekezdésének b) pont szerint a Bizottságnak **időközi értékelő** jelentést kell benyújtania az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak az elért eredményekről, valamint az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezésről szóló 375/2014/EU rendelet végrehajtásának minőségi és mennyiségi vonatkozásairól. Az egyik szerződő partner által összeállított jelentést, amely értékelt a kapott eredményeket, valamint a rendelet végrehajtásának minőségi és mennyiségi vonatkozásait, 2017-ben¹⁵ véglegesítették. Értékelték a kezdeményezésnek a 2014. évi létrehozását követően a humanitárius ágazatra gyakorolt hatását és a program költséghatékonyságát a végrehajtásának első három évében. Általános következtetésként megállapítható, hogy a kezdeményezés hozzáadott értéket képvisel, és célkitűzései relevánsak az érdekelt felek számára. A megoldandó kihívások közé tartozik a folyamatok és adminisztratív eljárások egyszerűsítése, a kiküldésig tartó idő csökkentése, a meglévő bizottsági programokkal és projektekkel való további szinergiák, valamint a hangsúly áthelyezése a finanszírozási folyamatokról (az önkéntesek irányításának vagy a szervezeti adottságok és kapacitás támogatása) a humanitárius hatásra összpontosító tevékenységekre. Az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés végrehajtásának időközi értékeléséről szóló, az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak címzett bizottsági jelentés

¹⁵ http://ec.europa.eu/echo/funding-evaluations/evaluations/thematic-evaluations_en

részletesebben ismerteti az eredményeket és a kezdeményezés továbbfejlesztésének lehetséges területeit.

IV. Következtetések és jövőbeni feladatok

Az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés 2017. évi előrelépését a korábbi években finanszírozott kiküldési és kapacitásépítési/technikai segítségnyújtási projektek folyamatban lévő végrehajtása jellemezte. 2017-ben hat új projektet választottak ki önkéntesek kiküldésére, négyet technikai segítségnyújtásra és tizennégyet kapacitásépítési projektre. A harmadik országokba kiküldött uniós segítségnyújtási önkéntesek száma tovább növekszik: a 2017. évi pályázati felhívás eredményeként 175, míg az előző években a 2015. évi pályázati felhívás révén 44 és a 2016. évi pályázati felhívás révén pedig 162 kiküldésre került sor. A képzési program ismét magas elégedettségi arányt ért el az önkéntesek körében, és 2018-ra több képzést terveznek, mint amennyire 2017-ben került sor. A spanyol nyelvű képzés mellett francia nyelvű képzést is terveznek.

A folyamatban lévő akkreditációs eljárás 2017-ben 63 akkreditált szervezetet eredményezett (ez a szám 2015-ben 20, 2016-ban pedig 62 volt). 2017 végéig összesen 145 küldő és fogadó szervezet kapott akkreditációt. Ez azt jelenti, hogy a kezdeményezés ígéretes előrelépést tett afelé, hogy az akkreditált szervezetek kritikus tömegének elérése révén nagyobb számú önkéntest küldjenek ki. Az akkreditációs folyamat további egyszerűsítésére 2017-ben került sor, és 2018-ban az egyszerűsített formanyomtatványokat online hozzáférhetővé tették.

Az EU Segítségnyújtási Önkéntesszolgálatának platformját továbbfejlesztették és helyet adott a virtuális önkéntesség első lehetőségei számára. A platform most is képes lehetőségeket kínálni a virtuális önkéntességre, amely például kutatás révén támogatja a kapacitásépítést és a technikai segítségnyújtási projekteket. A következő hónapokban tehát várhatóan növekedni fog a virtuális megbízások száma. 2018-ban az EU Segítségnyújtási Önkéntesszolgálatának platformja egyre inkább az önkéntesek történeteinek közzétételére fog szolgálni, és tovább fog igazodni a szervezeteknek az önkéntesek irányításával kapcsolatos igényei kielégítéséhez.

2018-ban – a kezdeményezésnek az éves munkaprogram¹⁶ által meghatározott célkitűzéseivel és prioritásaival összhangban – a fent leírt tevékenységek továbbra is lehetőséget biztosítanak az egyre több fogadó és küldő szervezet számára a kapacitásépítési és technikai segítségnyújtási tevékenységek előnyeinek kihasználására, valamint még több uniós segítségnyújtási önkéntes kiküldésére kerül sor a harmadik országokban.

A kommunikációs tevékenységek továbbra is előmozdítják az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezést, és további bizonyítékokat fognak gyűjteni az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés által a részt vevő szervezetekre és önkéntesekre gyakorolt hatásról. Folytatódik a munka az Európai Önkéntes Humanitárius Segítségnyújtási Hadtest hálózatának megerősítése terén, beleértve a kezdeményezésben részt vevő szervezetek számára szervezett hálózati műhelytalálkozót, valamint egy olyan műhelytalálkozót, amely lehetővé teszi az uniós segítségnyújtási önkéntesek számára, hogy a helyszínen szerzett tapasztalataikat megosszák, és szorosabb kapcsolatokat építsenek ki a humanitárius ágazattal. Mindkét esemény tanulságai támogatják a kezdeményezés továbbfejlesztését.

Ezeket az intézkedéseket a jelenlegi végrehajtási időszakban 2020 végéig tervezik. A cél a folyamatok felgyorsítása, az adminisztratív eljárások egyszerűsítése, az érdekelt szervezetek

¹⁶ A Bizottság C(2018)165 végrehajtási határozata (2018. január 22.) a 2018. évi munkaprogram elfogadásáról.

támogatása, a finanszírozási lehetőségek további előmozdítása és a sikertörténetek megosztása.

A 2021–2027 közötti időszakra vonatkozó következő többéves pénzügyi keret előkészítésével összefüggésében a Bizottság javasolta az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezés integrálását az Európai Szolidaritási Testületbe a szinergiák és a hatások maximalizálása, valamint a nagyobb mértékű egyszerűsítés elérése érdekében.

Az EU segítségnyújtási önkéntesei kezdeményezésről további információk található az alábbi honlapon: http://ec.europa.eu/echo/what/humanitarian-aid/eu-aid-volunteers_en