

**Az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság véleménye tárgy: Javaslat európai parlamenti és tanácsi határozatra az internetet és egyéb kommunikációs technológiákat használó gyermekek védelmére irányuló többéves közösségi program létrehozásáról**

COM(2008) 106 végleges – 2008/0047 (COD)

(2008/C 224/13)

2008. április 7-én a Tanács úgy határozott, hogy az Európai Közösséget létrehozó szerződés 153. cikke alapján kikéri az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság véleményét a következő tárgyban:

*Javaslat európai parlamenti és tanácsi határozatra az internetet és egyéb kommunikációs technológiákat használó gyermekek védelmére irányuló többéves közösségi program létrehozásáról*

Az EGSZB Elnöksége 2008. március 11-én megbízta a „Közlekedés, energia, infrastruktúra és információs társadalom” szekciót a bizottsági munka előkészítésével.

A munka sürgősségére való tekintettel az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság a 2008. május 28–29-én tartott, 445. plenáris ülésén (a május 29-i ülésnapon) főelőadót jelölt ki Madi SHARMA személyében, továbbá egyhangúlag elfogadta az alábbi véleményt.

## 1. Következtetések és ajánlások

1.1 Az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság gratulál az Európai Bizottságnak az „online technológiákkal”<sup>(1)</sup> kapcsolatos gyermekvédelmi kérdések megválaszolása terén végzett eddigi munkájához, hangsúlyozva, hogy a szociális partnerek, különösen a civil szervezetek által szervezett kampányoknak és az Európai Bizottság által megrendezett éves „Biztonságosabb internet” napoknak köszönhetően a lakosság egyre tájékozottabb a témában.

1.2 Az EGSZB maga is számos véleményt dolgozott ki ebben a kérdéskörben<sup>(2)</sup>. Ezenfelül nemzetközi partneri együttműködést sürget, amely az alábbi célok elérését szolgálja:

1.2.1 nemzetközi adatmegosztás és ötletbörze a kormányok, bűnüldözési szervek, forródrótok (hotline), bankok/pénz- és hitelintézetek, gyermekekkel való visszaélés elleni tanácsadó központok és gyermekjóléti szervezetek, valamint az internet-szolgáltatói ágazat között;

1.2.2 uniós és/vagy nemzetközi „munkacsoport” felállítása, amely háromhavonta ülne össze, és feladata az adatok, a szakértelem és a helyes gyakorlatok érintettek – ideértve a forródrótokat, igazságügyi szerveket, kormányokat és különösen a nemzetközi internetszolgáltatói ágazatot – közötti megosztásának elősegítése volna;

1.2.3 egy a gyermekekkel való szexuális visszaélést bemutató internetes tartalom elleni, forródrótok által végzett küzdelemre vonatkozó nemzetközi és uniós helyesgyakorlat-modell meghatározása és terjesztése;

1.2.4 a meglévő és a tervezett forródrótok áttekintése a nemrégiben elfogadott helyes gyakorlat fényében, és a forródró-

rótok teljesítményének az értékelése új helyesgyakorlat-modellek alapján;

1.2.5 a programok által felhasználható pénzügyi és egyéb erőforrások elosztásának jövőbeli ésszerűsítése a forródrótok felülvizsgálata alapján;

1.2.6 a forródrótok részvétele az európai adatbázisprojektekben;

1.2.7 a forródrótok és egyéb releváns szervezetek a nemzeti doménnev-nyilvántartókkal folytatott partneri együttműködésének ösztönzése azoknak a doménneveknek a törlésére, amelyek gyermekekkel való szexuális visszaélésre biztatnak vagy hozzáférést biztosítanak ilyen tartalomhoz;

1.2.8 együttműködés a „grooming” és a „cyber-bullying”<sup>(3)</sup> problémáinak tudatosításában, és útbaigazítás az illetékes bűnüldözési hatóságokhoz és adott esetben gyermekvédelmi intézményhez;

1.2.9 támogatási eljárások bevezetése az elemzők és a forródróthálózatban belül dolgozó képviselők számára;

1.2.10 a tagállamok e területre vonatkozó jogi keretei harmonizálásának biztosítása;

1.2.11 kapcsolatépítési iroda létrehozása az Európai Bizottság szintjén, melynek feladata független értékelés, a kutatás koordinációja, a programok végrehajtásának felülvizsgálata és ajánlások kidolgozása lenne;

1.2.12 éves szakértői kerekasztal szervezése a tudásátadás felgyorsítása céljából;

(1) Ezen a dokumentumon belül „online technológiákon” az internethez hozzáférést biztosító és egyéb kommunikációs technológiákat értjük. Ezenkívül egyes esetekben – például a videojátékok esetén – megkülönböztetjük a tartalom és a szolgáltatás „online” és „offline” használatát: mindkettő lényeges a gyermekek biztonsága szempontjából.

(2) „Illegális tartalom – internet” HL C 61., 2003.3.14., 32. o. és „Az internet biztonságosabb használata” HL C 157., 2005.6.28., 136. o.

(3) „Grooming”: egy „ragadozó” közvetlenül kapcsolatba lép egy gyermekkel, és szexuális visszaélés céljából igyekszik a bizalmába férkőzni. „cyber-bullying”: félelmet keltő internetes zaklatás.

1.2.13 ifjúsági fórum létrehozása, hogy a kutatás és a jövőbeli programvégrehajtás során garantáltan figyelembe vegyék a gyermekek és a fiatalok nézeteit és tapasztalatait;

1.2.14 a finanszírozási források, pl. a Daphne és a „Biztonságosabb internet”-programok proaktív és együttműködő szellemű felhasználása;

1.2.15 állandó kapcsolattartás kialakítása az Egyesült Államok illetékes hatóságaival annak ösztönzése érdekében, hogy csökkenjen a gyermekekkel való szexuális visszaélést bemutató oldalakat tároló amerikai szerverek száma, és aktív transzatlanti adatcsere valósuljon meg.

1.3 Partneri együttműködésre alapozva maximalizálható a szakértelem, a tudásterjesztés és a finanszírozás. És ami a legfontosabb, garantálható az érdekeltek és a szociális partnerek bevonása a jogellenes online tartalom minimalizálását és az ahhoz való hozzáférés csökkentését célzó átfogó uniós erőfeszítésekbe.

## 2. Általános megjegyzések az Európai Bizottság javaslatáról

2.1 Az internetet és a többi kommunikációs technológiát (a továbbiakban: online technológiák) <sup>(4)</sup> eredetileg tudományos szakemberek és kutatók kommunikációs eszközként tervezték, mára azonban otthon, az iskolában, a cégeknél és a közigazgatásban is használatos szerte a világon.

2.2 A gyermekek már most – és egyre inkább – az online technológiák aktív felhasználói. Az online környezetben rejlő interaktív és részvételi lehetőségek mellett azonban komoly kockázatok leselkednek rájuk:

- a) szexuális visszaélés áldozatává válva a gyermek közvetlen sérülést szenvedhet, majd az erről készült fényképeket, filmet vagy hangfelvételt (gyermekkel való szexuális visszaélésről készült felvételt) online módon terjeszthetik;
- b) a szexuális visszaélés hosszú távon fennállhat a róla készült és az interneten széles körben terjesztett, az egész világon hozzáférhető felvételek sokak általi megtekintése révén;
- c) „ragadozók” léphetnek közvetlen kapcsolatba velük, akik szexuális visszaélés céljából igyekeznek a bizalmukba férközni („grooming”);
- d) félelmet keltő internetes zaklatás („cyber-bullying”) áldozatául eshetnek.

2.3 További tendenciák (lásd az I. mellékletet <sup>(5)</sup>):

- a) az új technológiák gyors és dinamikus fejlődése, amelyeket egyre inkább a digitális konvergencia, a gyorsabb elosztási csatornák, a mobilinternet, a Web 2.0, a Wi-Fi-hozzáférés, valamint egyéb új tartalomformátumok és online technológiai szolgáltatások határoznak meg;
- b) annak felismerése, hogy az áldozatul eső gyermekek igen kicsik, és hogy az ellenük elkövetett szexuális visszaélés különösen súlyos;
- c) a probléma nagyságrendjének körvonalazása a gyermekekkel való szexuális visszaélést bemutató, nyilvánosan elérhető

weboldalak számát illetően, ami konkrétan évi mintegy 3000 (ami „kezelhető” cél), világszerte tárolt olyan webhelyt jelent, amelyről több százezer, gyermekkel való szexuális visszaélésnek minősülő kép érhető el;

- d) a gyermekkel való szexuális visszaélést bemutató hálózatoknak otthont adó szerverek regionális megoszlásáról szóló friss adatok szerint az ilyen tartalom jelentős részét az egyesült államokbeli szervereken tárolják;
- e) friss adatok azt mutatják, hogy a gyermekekkel való szexuális visszaélést bemutató online tartalmat a leleplezés és az eltávolítás elkerülése érdekében általában nem saját szolgáltatónál és nem is a saját országban tárolják, ami megnehezíti a csak nemzeti szinten folytatott bűnügyi nyomozást;
- f) a doménnév-nyilvántartók közötti, arra irányuló nemzetközi erőfeszítések hiánya, hogy töröljék azokat a doménneveket, amelyek támogatják a gyermekekkel való szexuális visszaélést, vagy hozzáférést biztosítanak ilyen tartalomhoz;
- g) a fiatalok onlinetechnológia-használata és kockázaterzetük, valamint a felnőttek idevágó ismeretei között fennmarad és valószínűleg tovább mélyül a „generációs szakadék”;
- h) a gyermekek elleni szexuális visszaélésről készült anyagok nyilvános hozzáférhetősége csökkenthető, ha az ágazat önként letilt egyes szolgáltatótól származó URL-eket;
- i) az online eszközökkel – pl. szűrőkkel és a böngészők biztonsági beállításával – kapcsolatos nemzeti ajánlások hasznosnak bizonyulnak.

2.4 A döntéshozókat, a jogalkotókat, a cégeket és a végfelhasználókat – különösen a szülőket, a gondviselőket és a nevelőket – állandóan foglalkoztatja az internetfelhasználóknak, és különösen a gyermekeknek a jogellenes és „káros” online tartalomtól és magatartástól való megóvása, valamint a jogellenes tartalom terjesztésének megfékezése.

2.5 Jogi szempontból alapvető, hogy különbséget tegyünk jogellenes és „káros” tartalom között, hiszen az ellenük való küzdelem eltérő módszereket, stratégiákat és eszközöket igényel. Az, hogy mi minősül jogellenesnek, országonként eltérhet: a hatályos nemzeti jogszabályok határozzák meg, és a bűnüldözési szervek, az egyéb kormányzati szervek és a megfelelő hatáskörökkel rendelkező forródrótok foglalkoznak vele.

2.6 Az EGSZB kéri, hogy tagállami szinten hajtsák végre a jogharmonizációs intézkedéseket, de legalább az alábbiakat, amelyek szerepelnek az Európa Tanács számítástechnikai bűnözésről szóló egyezményében <sup>(6)</sup>:

- a) a gyermekek elleni szexuális visszaélésről készült (gyermekpornográf) anyag meghatározása;
- b) a gyermekpornográf anyagok által bemutatott szexuális visszaélés áldozatát tekintve gyermeknek minősül az a személy, aki nem töltötte be 18. életévét;
- c) az online gyermekpornográf anyagok birtoklása, megtekintése/letöltése bűncselekménynek minősül, és súlyos, szabadságvesztéssel járó büntetés jár érte.

<sup>(4)</sup> Lásd az 1. lányszöveget.

<sup>(5)</sup> A melléklet kizárólag angol nyelven érhető el, a vélemény interneten olvasható változatához csatolva.

<sup>(6)</sup> Az Európa Tanács ETS 185. sz. egyezménye a számítástechnikai bűnözésről – 2001. november 23.; <http://conventions.coe.int/Treaty/en/Treaties/Htm/185.htm>.

2.7 Léteznek ugyan bizonyos európai szintű normák, azaz különféle ajánlások és irányelvek tisztáznak egyes jogi kérdéseket, meg kellene azonban vizsgálni, hogy ezeket a gyakorlatban is alkalmazzák-e a tagállamok.

2.8 A „káros” tartalom alatt a szülők, tanárok és egyéb felnőttek által a gyermekekre potenciálisan károsnak tekintett tartalmat értjük. Az ilyen tartalom meghatározása országonként és kultúránként eltér, a pornográfiától és az erőszaktól kezdve a rasszizmuson, idegengyűlöleten, gyűlöletbeszédre és zenén, öncsonkításon, anorexián át az öngyilkosságot népszerűsítő oldalakig bármit magában foglalhat. Az EGSZB elismeri, hogy ilyen kérdésben nehéz nemzetközi együttműködést kialakítani, nemzeti szintű erőfeszítéseket azonban lehetne tenni a gyermekek megóvását segítő eszközök, módszerek és technológiák széles körű megismertetésére.

2.9 Az Európai Unió 1996 óta előfutárnak számít a gyermekek online védelmében, az ilyen irányú tevékenység leginkább az egymást követő „Biztonságosabb internet”-programokkal („Biztonságosabb internet” cselekvési terv 1999–2004, „Biztonságosabb internet plusz” 2004–2008) jellemezhető. Az Európai Bizottság közleményt fogadott el a „Biztonságosabb internet plusz” program 2005–2006. évi végrehajtásáról<sup>(7)</sup>. Ezenfelül a 2007 áprilisa és júliusa között végzett hatásvizsgálat<sup>(8)</sup> megerősítette, hogy a meghozott intézkedések eredményesek voltak, ugyanakkor hangsúlyozta, hogy az új internetes technológiák és az egyre terjedő számítógépes bűnözés fényében ki kell igazítani őket.

2.10 Az új program célkitűzése az lesz, hogy előmozdítsa – különösen a gyermekek esetében – az internet és a többi kommunikációs technológia biztonságosabb használatát, és küzdjön a jogellenes tartalom és a jogellenes és „káros” online magatartás ellen, minden szinten elősegítve a gyermekek online biztonságával kapcsolatos együttműködést, a tapasztalatok és a legjobb gyakorlatok cseréjét, és ezáltal európai hozzáadott értéket biztosítson.

2.11 A program négy fő fellépésre oszlik majd, amelyek mindegyikének szerves része lesz a nemzetközi együttműködés ösztönzése:

- a) a jogellenes tartalom visszaszorítása és a káros online magatartás elleni fellépés,
- b) a biztonságosabb online környezet előmozdítása,
- c) társadalmi tudatosítás,
- d) tudásalap megteremtése.

<sup>(7)</sup> COM(2006) 661 –A Bizottság közleménye az internet és az új online technológiák biztonságosabb használatát előmozdító (Biztonságosabb internet plusz) többéves közösségi program végrehajtásáról.

<sup>(8)</sup> <http://ec.europa.eu/saferinternet>.

2.12 Az EGSZB azonban kéri a „káros” és a „magatartás” fogalmának meghatározását és jogi tisztázását, különösen a nemzeti jogba történő átültetésre való tekintettel. Emellett további tisztázásra szorul a forródrótok szerepe, amelyek nem nyomoznak a gyanúsítottak után, és nem is rendelkeznek az ehhez szükséges hatáskörökkel (lásd a II. mellékletet<sup>(9)</sup>).

### 3. Nemzetközi modell

3.1 Az internet nincs nagy multinacionális vállalatok tulajdonában, illetve irányítása alatt, amelyek ellenőrizhetnék a tartalmat. Több százmillió oldalból áll, és a közzevető személyek száma is igen magas, így a jogellenes tartalom nehezen ellenőrizhető, illetve irányítható. Ennek ellenére ha az érdekeltek összefognak, a jogellenes tartalom hozzáférhetőségének csökkentése érdekében fel lehet lépni akár helyi (otthoni), akár nemzeti, akár nemzetközi szinten (még a kibertérben is).

3.2 Az Internet Watch Foundation 2007 során világszerte lényegében 2755, gyermekekkel való szexuális visszaélést bemutató webhelyet talált; ezek 80 %-a kereskedelmi célú, amelyek a lelepleződés elkerülése érdekében gyakran nem saját szolgáltatójuknál, illetve régiójukban tárolják anyagaikat<sup>(10)</sup>. Ezek a taktikák, valamint a bűncselekmények szövevényes, nemzetközi jellege miatt csak a bűnüldözési szervek, a kormányok és a nemzetközi internetszolgáltató ágazat szereplői közötti világmértű összefogással lehet eredményes a weboldalak, tartalmuk és az őket működtető szervezetek utáni nyomozás.

3.3 Az EGSZB elismeri, hogy a gyermekek védelme érdekében szükség van a „partnerségen alapuló megközelítésre”. A szociális partnereknek (ideértve a kormányt is), az online iparnak, a bűnüldözési szervezeteknek, a gyermekvédelemmel foglalkozó karitatív szervezeteknek, az üzleti szféra szereplőinek, a munkavállalói érdekképviseleteknek, a civil szervezeteknek (azon belül a fogyasztói szervezeteknek is) és a közvéleménynek együtt kell munkálkodnia azon, hogy fény derüljön a veszélyekre és kockázatokra, lehetővé téve a fiataloknak, hogy élvezhessék a szocializáció, a tanulás és az innováció eme forradalmi eszköze adta előnyöket.

3.4 Az Internet sokak számára az életminőség javulását jelentheti; különösen a fiatalok, az idősek és számos fogyatékkal élő esetében igaz ez. Egyedülálló kommunikációs eszközt jelent, illetve napjainkban egyre inkább „szociális hálózattá” is válik. Az életstílusban, a családban és a foglalkoztatási formákban bekövetkező változások egyre függetlenebb és elszigeteltebb időszakokat eredményeznek az emberek életében. A felhasználók védelme tehát – és itt elsősorban a sebezhető csoportokra, azokon belül is főként a gyermekekre gondolunk – olyan kiemelt szempont, amelyet nem lehet kizárólag az ő gondviselőikre háruló felelősségként felfogni.

<sup>(9)</sup> A melléklet kizárólag angol nyelven érhető el, a vélemény interneten olvasható változatához csatolva.

<sup>(10)</sup> Forrás: a jogellenes tartalom bejelentésével foglalkozó egyesült királyságbeli forródrót (UK Hotline), konkrétan az alábbi kategóriák: világszerte tárolt, gyermekekkel való szexuális visszaélést bemutató tartalom, valamint az egyesült királyságbeli szerveken tárolt, bűncselekménynek minősülő obszcén és rasszista gyűlöletet szító tartalom \* lásd az I. és a II. mellékletet (kizárólag angol nyelven elérhető, a vélemény interneten olvasható változatához csatolva).

3.5 Az új technológiák és szolgáltatások megjelenése kulcsfontosságú a világméretű innováció és üzleti prosperitás szempontjából. A fiatalok gyakran elsőként ismerik fel a lehetőségeket és élnek ezekkel az innovációkkal. A fejlődéssel ugyanakkor visszaélés is jár, ami egyre nagyobb aggodalomra ad okot. Az ipar és az érintettek önszabályozó testületei elmélyült tudással rendelkeznek ezeket a technológiákat illetően, és lehetőségük van rá, hogy ellenlépéseket tegyenek a fenti visszaélés felszámolására. Az ismeretek megosztása, a figyelemfelkeltés, a felhasználók tájékoztatása arról, hogy hogyan tehetnek jelentést egyes weboldalakról, valamint – ahol lehetséges – az ilyen jellegű, illetve főleg a gyermekek elleni visszaélések megszüntetését szolgáló finanszírozás biztosítása az internetszolgáltatói iparban tevékenykedő vállalatok alapvető feladata, egyben társadalmi felelősségük része.

3.6 A gyermekekkel szembeni szexuális visszaélést bemutató tartalmak online terjedésével kapcsolatos probléma nagyságrendjére vonatkozóan számos becslés látott már napvilágot. Ahogy azonban az európai bizottsági jelentés is elismeri, nem állnak rendelkezésre uniós szintű statisztikai adatok. Erőfeszítéseket kellene tenni az olyan oldalakon történő mozgások és tevékenységek nyomon követésére, amelyek kapcsolatba hozhatók gyermekekkel szembeni szexuális visszaélést bemutató tartalmak terjesztésével. Ezáltal az illetékes szervek és a bűnüldöző hatóságok hozzájuthatnának az ilyen tartalmak eltávolításához, illetve az ezek terjesztőivel szembeni eljárások megindításához szükséges információhoz.

3.7 Nemzeti szinten kell felállítani az ilyen szervezeteket, amelyeknek rendszeresen találkozniuk kell az Európai Bizottsággal, hogy kialakíthassák stratégiáikat. Egy uniós szintű platform, amelyben részt vennének az ipar, a kormány, a bank-/pénz- és hitelintézetek, a civil szervezetek, az oktatás szereplői, valamint a munkaadói és munkavállalói képviselők, értékes eszközt jelenthetne a gyors elemzések és akciók Unió-szerte történő elvégzése szempontjából és az információnak az EU határain kívül történő terjesztésében, ami megkönnyítené a nemzetközi bűnüldözési együttműködést.

3.8 Az ismeretterjesztés fokozása érdekében ösztönözni kellene egy évenként megrendezésre kerülő uniós „szakértői találkozót”, melynek témái a technológia, a pszichoszociális tényezők és a bűnüldözés terén végbement fejlemények lennének. Az ezeken az üléseken levont következtetéseket el lehetne juttatni valamennyi tagállamhoz és platformrésztvevőhöz, hogy sor kerüljön azok adaptálására, integrálására, illetve nemzeti és helyi szintű alkalmazására.

3.9 Egy ún. „Kapcsolatépítési Iroda” (Networking Office) európai bizottsági szintű létrehozása, amely nem csupán európai, hanem világméretű projektek kutatásával foglalkozna, nagy segítséget jelentene a platformnak, hogy az ismeretek (a statisztikákat is ideértve) naprakészek és helytállóak legyenek, és így olyan, a problémák leküzdésére szolgáló, hatékony eljárások elterjesztésére nyíljon lehetőség, amelyek gyorsan továbbadhatók más aktív partnerek részére is. A látogatások szervezése és az ellenőrzés is az iroda feladatai közé tartozna. Az iroda a forródrótok független ellenőrzőjeként is szolgálhatna, és ellenőrizné az új projektekre vonatkozó kérelmeket, hogy ezáltal elkerülhető legyen a munka fölösleges megkettőzése, illetve biztosítható legyen a finanszírozási források hatékony és célszerű felhasználása. Az iroda ajánlást tehetne partnerségekre is. A kapcsolatépítési iroda feladata az lenne, hogy az új kihívások megjelenésével egy időben reagáljon azokra.

3.10 Az „ifjúsági fórum” kialakítása hasznosnak bizonyulhat a fiatalok bevonását, illetve az információknak a legvédtelenebb csoportok által használt szociális hálózatokhoz való eljuttatását illetően. A fiataloknak saját nyelvezetük van, és gyakran vonakodnak attól, hogy elfogadjanak valamilyen tekintélyt, ugyanakkor szívesen veszik szociális környezetükben levő kortársaik tanácsát. Figyelembe kell venni a gyermekek jogait, ezért be kell vonni a fiatalokat a folyamatba.

3.11 Olyan hatékony modellre van szükség, amelyben az érintettek készek megosztani az internetes bűnözés új és világszerte terjedőben levő formáihoz való alkalmazkodáshoz szükséges információkat, illetve hajlandók az ismeretek megosztására.

#### 4. A forródrótok működésének irányelvei

4.1 A forródrótok helyes működésének gyakorlata:

4.1.1 Illegális online tartalmak értékelésében képzett és elismert elemzők.

4.1.2 Potenciálisan illegális online tartalmak felderítésében járatos elemzők.

4.1.3 Valódi partnerségen alapuló megközelítési mód, amelyben minden jelentős nemzeti érintett szerepet vállal: a kormány, a bank-/pénz- és hitelintézetek, a bűnüldözési szervek, a családjogi szervezetek, gyermekekkel foglalkozó karitatív szervezetek és különösen az internetszolgáltatói ipar.

4.1.4 Ön- és társszabályozó forródrótok, amelyek valódi, hatékony partneri kapcsolatokat ápolnak a nemzeti internetszolgáltatói iparral, és betartanak bizonyos magatartási kódexet.

4.1.5 A bármilyen nemzeti cég által tárolt illegális online tartalmak bejelentés nyomán történő eltávolítása világszerte.

4.1.6 Részvétel a gyermekekkel szembeni szexuális visszaélést bemutató URL-eket tartalmazó központi európai adatbázisban.

4.1.7 Annak elérése, hogy a nemzeti internetszolgáltatók hálózati szinten blokkolják a gyermekekkel szembeni szexuális visszaéléssel kapcsolatba hozható weboldalakat, hogy ezzel is védjék a felhasználókat az ilyen oldalak véletlen megjelenésétől.

4.1.8 A forródrótoknak kiterjedt weboldalakat kell működtetniük az adott ország nyelvén. Ezeket anonim alapon működő, egyszerű bejelentési mechanizmusokat kell biztosítani, és az olyan kérdésekhez (pl. *grooming* és *cyber-bullying*), amelyek nem tartoznak az oldal hatáskörébe, más forródrótokra vagy szakirányú szervezetekre történő egyértelmű útbaigazítást kell feltüntetni.

4.1.9 Figyelemfelkeltés a forródrót funkciója és egyéb idevontatkozó kérdés iránt.

4.1.10 Európai és nemzetközi adatok tanúsága, vizsgálati eredmények és szakismeretek cseréje.

4.1.11 Az érintettekkel folytatott európai és nemzetközi partnerségekben való részvétel adatok, vizsgálati eredmények és közös ötletek cseréjéhez az ilyen bűncselekmények határokon átnyúló jellegének leküzdése érdekében.

4.1.12 Európai és nemzetközi szintű fellépés a gyermekekkel szembeni szexuális visszaélést bemutató internetes tartalmak eltávolítása és az ezek terjesztői utáni nyomozás érdekében, bárhol a világon tárolják is ezeket a tartalmakat.

4.1.13 Az olyan tagállami és nemzetközi szervek támogatása, amelyek azzal a céllal jöttek létre, hogy nemzetközi szinten küzdjenek az ilyen weboldalak ellen és megkönnyítsék a nemzetközi bűnüldözési hatóságok közötti együttműködést.

4.1.14 Az iránymutatások terjesztése a munkaadók, tanárok, szervezetek, szülők és gyermekek körében, például a brit rendőrség CEOP központjának (Child Exploitation and Online Protection Centre) „ThinkuKnow” oktatási programjához hasonlóan.

4.1.15 Az internetfelhasználók tudatosságának növelése, főként nemzetközi online társaságok támogatásával vagy velük együttműködve.

4.1.16 A szervezeteknek az INHOPE (International Association of Internet Hotlines) tagjának kell lenniük annak érdekében, hogy a jó gyakorlatoknak a forródrótok és az ipar közötti, nemzetközi szintű megosztását fel lehessen használni tartalmak eltávolítására <sup>(1)</sup>.

4.1.17 A jelentéstételi eljárásoknak egyszerűeknek kell lenniük, biztosítaniuk kell a bejelentést tevők anonimitását, és lehetővé kell tenniük a gyors feldolgozást.

4.1.18 A forródrótok üzemeltetőinek olyan eljárásokkal kell rendelkezniük, amelyek biztosítják az adatok figyelését és feldolgozását végző elemzők támogatását és tanácsokkal való ellátását.

4.2 A forródrótoknak ezenkívül a következő feladatokat kell ellátniuk:

- a) partnerségek kialakítása a doménneveket bejegyző tagállami társaságokkal annak érdekében, hogy biztosítsák az olyan domének kinyomozását és törlését, amelyek rendszeresen hozzáférést biztosítanak a gyermekekkel való szexuális visszaélést bemutató tartalmakhoz, vagy gyermekekkel való szexuális tevékenységre biztató névvel rendelkeznek,
- b) törekvés a tagállami internettársaságok által, önszabályozó alapon történő, önkéntes finanszírozás elnyerésére, míg ezek a társaságok profitálnak a forródrótok jelentéstételi eljárásából, bejelentés nyomán történő eltávolítási szolgáltatásából és a dinamikus blokkolási listákból,
- c) annak támogatása vagy megkönnyítése, hogy az adott ország internetszolgáltatói ipara letiltsa a gyermekekkel való szexuális visszaélést bemutató weboldalakat,

<sup>(1)</sup> 2004. szeptember és 2006. december között az INHOPE 1,9 millió bejelentést dolgozott fel, amelyek közül 900 000 a nagyközönség részéről érkezett, 160 000-et pedig intézkedés céljából továbbítottak a bűnüldözési szervezeteknek.

d) kedvező kapcsolatok kiépítésének ösztönzése a forródrótok és az olyan segélyvonalak között, amelyek elősegítik az áldozatokat támogató szervezetekkel való kapcsolattartást, ezáltal tovább növelve a tudatosságot a releváns és aktuális kérdéseket illetően.

## 5. Részletes megjegyzések: Az Európai Bizottság javaslata

5.1 Az Európai Bizottság javaslata számos kérdést hagy megválaszolatlanul:

- a) Ki fogja koordinálni a javasolt intézkedéseket, milyen minőségben?
- b) Hogyan határozzák meg az egyes területeken alkalmazandó kritériumokat? Számos már létező program eleget tesz a javasolt tudásbázis több kritériumának is <sup>(12)</sup>.
- c) Ki választja ki a megfelelő jelölteket?
- d) Ki a felelős a projektek folyamatos értékeléséért és összekapcsolásáért?

5.2 A fenti kérdésekkel való foglalkozás megelőzné a spanyolviassz feltalálását, a már elvégzett munka megduplázását, és biztosítaná a finanszírozási eszközök hatékony és eredményes felhasználását. A legfontosabb, hogy biztosítani kell a témával foglalkozó szakértőknek a kezdeményezésbe való aktív bevonását, tanácsadókkal és állami tisztviselőkkel szorosan együttműködve. Ez a fent említett javaslatra is vonatkozik, amely szerint az Európai Bizottság szintjén létre kell hozni egy kapcsolatépítési irodát, amely az ilyen projekteket vizsgálja, megismeri, látogatja és fenntartja velük a kapcsolatot.

5.3 Az Európai Bizottságnak meg kell fontolnia a finanszírozási források, pl. a Daphne és a „Biztonságosabb internet”-programok proaktívabb és együttműködőbb szellemű felhasználását.

5.4 Végül pedig az EGSZB arra kéri az Európai Bizottságot, hogy hangsúlyozza az alábbiak fontosságát és hatását:

- a forródrótok és az internetszolgáltatói ipar bejelentés nyomán történő eltávolítási eljárásainak alkalmazása a tagállamok által a gyermekekkel való szexuális visszaélést bemutató tartalmak esetében,
- annak a kezdeményezésnek a szélesebb körű elfogadása, amely a gyermekekkel szembeni szexuális visszaélést bemutató URL-ek blokkolásával védené az internetfelhasználókat,
- a doménnév-bejegyzők és az illetékes hatóságok nemzetközi erőfeszítései a gyermekekkel szembeni szexuális visszaélést bemutató tartalmakhoz kapcsolódó domének törlése érdekében.

<sup>(12)</sup> Például az „Innocence in Danger” megelőzési projekt több kritériumnak is megfelel. Számos más ilyen példa is van.

5.5 A fenti intézkedések csökkentenék annak esélyét, hogy ártatlan internetfelhasználók sokkoló és törvénytelen képekkel találják szemben magukat, a gyermekekkel való szexuális visszaélés bemutatásának korlátozása révén megakadályoznák, hogy a gyermekek ismételten áldozattá váljanak, az ilyen képeket keresők számára akadályt gördítenének az ilyen tartalmak hozzáférhetősége és rendelkezésre állása elé, valamint megakadályoznák a képek bűnszervezetek által, kereskedelmi nyereség céljából az internetfelhasználók körében való terjesztését.

5.6 Fontos, hogy a fenti intézkedések végrehajtása egyre nehezebbé tenné a gyermekekkel szembeni szexuális visszaéléssel kapcsolatos tartalmak terjesztőinek tevékenységét. A bűnözés dinamikus jellege és az elkövetők által használt techno-

lógiai fejlődése megnehezíti ugyan a probléma teljes megoldását, de minél költségesebbé, kockázatosabbá és rövidebb életűvé válnak az ilyen tevékenységek, annál kevésbé tűnik könnyű nyereségszerzési módnak, mind anyagi, mind egyéb tekintetben.

5.7 A gyermekekkel szembeni szexuális visszaélést bemutató webhelyek (nem egyes képek vagy URL-ek) kiterjedésével és méretével kapcsolatos friss adatok további ösztönzést adnak a teljes felszámolásért való küzdelemben. Konkrét célok kitűzésével most megmutathatjuk, milyen hasznos az adatok megosztása, a legmagasabb nemzetközi szinten való elkötelezettség, valamint a kedvező és sikeres egyesített nemzetközi partnerség a gyermekekkel szembeni szexuális visszaélést bemutató weboldalak számának lényeges csökkentésében.

Kelt Brüsszelben, 2008. május 29-én.

az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság  
elnöke  
Dimitris DIMITRIADIS

---

**Az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság véleménye tárgy: Javaslat európai parlamenti és tanácsi irányelvre a gépjárművek és pótkocsijuk időszakos műszaki vizsgálatáról (átdolgozás)**

COM(2008) 100 végleges – 2008/0044 (COD)

(2008/C 224/14)

2008. április 16-án az Európai Unió Tanácsa úgy határozott, hogy az Európai Közösséget létrehozó szerződés 80. cikkének (2) bekezdése alapján kikéri az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság véleményét a következő tárgyban:

*Javaslat európai parlamenti és tanácsi irányelvre a gépjárművek és pótkocsijuk időszakos műszaki vizsgálatáról*

Mivel az EGSZB teljes mértékben megfelelőnek tartja a javaslat tartalmát, és részéről további megjegyzést nem kíván hozzáfűzni, a 2008. május 28–29-én tartott, 445. plenáris ülésén (a 2008. május 29-i ülésnapon) 85 szavazattal, 2 tartózkodás mellett úgy határozott, hogy a javaslattal kapcsolatban támogató véleményt bocsát ki.

Kelt Brüsszelben, 2008. május 29-én.

az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság  
elnöke  
Dimitris DIMITRIADIS

---