



AZ EURÓPAI KÖZÖSSÉGEK BIZOTTSÁGA

Brüsszel, 25.04.2006  
COM(2006) 173 végleges

**A BIZOTTSÁG KÖZLEMÉNYE A TANÁCSNAK, AZ EURÓPAI  
PARLAMENTNEK, AZ EURÓPAI GAZDASÁGI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁGNAK  
ÉS A RÉGIÓK BIZOTTSÁGÁNAK**

**i2010 eGovernment cselekvési terv: az elektronikus kormányzat létrehozásának  
felgyorsítása a társadalom egészének javára**

**{SEC(2006) 511}**

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	i2010 eGovernment cselekvési terv – Célkitűzések és kilátások 2010-re .....	3
2.	A hátramaradtak felzárkóztatása – a társadalmi integráció előmozdítása az elektronikus kormányzaton keresztül.....	5
3.	Az eredményesség és a hatékonyság elérése .....	6
3.1.	Mérés.....	7
3.2.	Tapasztalatok megosztása .....	7
4.	Nagy hatóerejű alapszolgáltatások a polgárok és a vállalkozások javára .....	8
5.	A legfontosabb összetevők rendszerbe állítása .....	9
6.	A részvétel és a demokratikus döntéshozatal erősítése Európában .....	11
7.	Az i2010 eGovernment cselekvési terv irányítása és végrehajtása.....	12
8.	Következtetések .....	13

**A BIZOTTSÁG KÖZLEMÉNYE A TANÁCSNAK, AZ EURÓPAI  
PARLAMENTNEK, AZ EURÓPAI GAZDASÁGI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁGNAK  
ÉS A RÉGIÓK BIZOTTSÁGÁNAK**

**i2010 eGovernment cselekvési terv: az elektronikus kormányzat létrehozásának  
felgyorsítása a társadalom egészének javára**

**(EGT-vonatkozású szöveg)**

**1. i2010 eGOVERNMENT CSELEKVÉSI TERV – CÉLKITŰZÉSEK ÉS KILÁTÁSOK 2010-RE**

A Bizottság bemutatja az „i2010: európai információs társadalom a növekedésért és a foglalkoztatásért” elnevezésű kezdeményezés szerves részét képező i2010 eGovernment cselekvési tervet, amellyel jelentős mértékben hozzájárul a lisszaboni stratégiához és más közösségi szakpolitikákhoz.

A közszféra nyitottságában és hatékonyságában, illetve az elektronikus kormányzatra való felkészültségben élen járó országok az elsők között találhatók a gazdasági teljesítményben és versenyképességben is<sup>1</sup>. A nemzeti versenyképesség, az erős innovációs képesség és a közigazgatás minősége között fennálló szoros kapcsolat azt jelzi, hogy a világgazdasági versenyben a jó kormányzás elengedhetetlen. Az elektronikus kormányzattal a közigazgatás nagyban hozzájárulhat a lisszaboni stratégiához.

Ugyanilyen fontos az elektronikus kormányzat kiépítésének felgyorsítása a modernizáció és az innováció érdekében, mivel a kormányok nagy horderejű kihívások (öregedés, éghajlatváltozás, terrorizmus) előtt állnak, miközben a polgárok jobb szolgáltatásokat, nagyobb biztonságot és hatékonyabb demokráciát, a vállalkozások pedig kisebb bürokráciát és nagyobb hatékonyságot várnak. Az Európai Unió egyre bővül és egyre sokszínűbb; új szükségletek és igények merülnek fel például a határokon átnyúló zökkenőmentes közszolgáltatások tekintetében, amelyek alapvető fontosságúak a polgárok Európán belüli mobilitási és vállalkozási lehetőségeinek növelése szempontjából. Az elektronikus kormányzat segíthet a kormányoknak, hogy eleget tehessenek ezeknek a kihívásoknak és igényeknek.

*Az elektronikus kormányzat sikere és a benne rejlő lehetőségek immáron jól láthatóak számos EU-tagállamnak a világ vezető országai között elfoglalt helyén. Az elektronikus számlakiállítás Dániában az adófizetők számára évi 150 millió, a vállalkozások számára 50 millió eurót takarít meg. Uniós szintű bevezetése több mint 50 milliárd euro éves megtakarítást is jelenthet. Belgiumban a fogyasztékkal élők az interneten keresztül másodpercek alatt férhetnek hozzá olyan ellátásokhoz, amelyekre azelőtt három-négy hetet kellett várniuk. Ez az előny és időmegtakarítás elterjedhet, a közszolgáltatások számos területén minden európai polgár javát szolgálhatja.*

---

<sup>1</sup> A Világgazdasági Fórum globális versenyképességi jelentései, az Európai Bizottság innovációs trendstatisztikái, az ENSZ globális elektronikus kormányzati felkészültségi jelentései (2003, 2004, 2005).

A Bizottság célja a cselekvési tervvel:

- a kézzelfogható előnyök gyorsabb eljuttatása a polgárokhoz és vállalkozásokhoz;
- annak biztosítása, hogy a nemzeti szinten kiépített elektronikus kormányzat a széttöredezethez vagy az interoperabilitás hiánya miatt ne eredményezzen új akadályokat az egységes piacon;
- az elektronikus kormányzat előnyeinek uniós szintre emelése a tagállami kezdeményezésekben a méretgazdaságosság kihasználásának lehetővé tételével, illetve a közös európai kihívásokban való együttműködés által;
- az elektronikus kormányzat megtervezésében és kivitelezésében érdekelt összes uniós fél együttműködésének biztosítása.

Ez a cselekvési terv az elektronikus kormányzattal foglalkozó harmadik miniszteri konferencián elfogadott miniszteri nyilatkozatból<sup>2</sup> merít, amely 2010-re egyértelmű elvárásokat fogalmazott meg az elektronikus kormányzattal szemben a széles körű és mérhető haszon tekintetében. A Bizottság üdvözi ezt a nyilatkozatot, valamint a tagállamok és a magánszféra<sup>3</sup> szilárd elkötelezettségét. A cselekvési terv épít az eEurope Tanácsadó Csoport eGovernment alcsoportjának az elektronikus kormányzattal kapcsolatos nemzeti szintű kezdeményezéseivel folytatandó kiváló együttműködésre.

A cselekvési terv az Európai Bizottságnak a tagállami célkitűzéseket és a közösségi politikákat, különösen a lisszaboni stratégiát, a belső piacot, a jobb szabályozást és az európai polgárságot támogató hozzájárulásaira összpontosít.

A cselekvési terv középpontjában öt, az elektronikus kormányzattal összefüggő fő célkitűzés áll, és mindegyikhez 2010-ig elérendő konkrét célok társulnak<sup>4</sup>:

- **a hátramaradtak felzárkóztatása:** a társadalmi integráció felgyorsítása az elektronikus kormányzaton keresztül, hogy 2010-re minden polgár élvezhesse a megbízható, innovatív szolgáltatásokat és az azokhoz való könnyű hozzáférést;
- **az eredményesség és a hatékonyság elérése** – a magas felhasználói elégedettség, az átláthatóság és az elszámoltathatóság, valamint az adminisztratív terhek könnyítésének és a hatékonyság növelésének jelentős mértékű elősegítése 2010-ig;
- **nagy hatóerejű alapszolgáltatások** a polgárok és a vállalkozások javára – 2010-re a közbeszerzések 100%-a elektronikusan is elérhető lesz, és 50%-uk elektronikus úton fog lezajlani;<sup>5</sup> együttműködési megállapodásokat kell kötni a polgároknak szóló további nagy hatóerejű online közszolgáltatásokra is;
- **a legfontosabb összetevők rendszerbe állítása** – lehetővé tenni a polgárok és a vállalkozások számára, hogy a közszolgáltatásokhoz 2010-re kényelmes, biztonságos és interoperábilis, hitelesített hozzáférést élvezhessenek egész Európában;

---

<sup>2</sup> 2005. november 24., Manchester, Egyesült Királyság  
<http://www.egov2005conference.gov.uk/documents/proceedings/pdf/051124declaration.pdf>.

<sup>3</sup> Az EICTA iparági nyilatkozata az elektronikus kormányzatról, 2005. november 25.

<sup>4</sup> Az 1–4. célkitűzés a miniszteri nyilatkozatban megjelölt célok összefoglalása.

<sup>5</sup> Az EK-küszöb feletti közbeszerzések tekintetében; 1. 4. szakasz.

- **a részvétel és a demokratikus döntéshozatal erősítése** – a hatékony közvita és a demokratikus döntéshozatalban való részvétel eszközeinek demonstrációja 2010-re.

## 2. A HÁTRAMARADTAK FELZÁRKÓZTATÁSA – A TÁRSADALMI INTEGRÁCIÓ ELŐMOZDÍTÁSA AZ ELEKTRONIKUS KORMÁNYZATON KERESZTÜL

A társadalmi integráció tekintetében az elektronikus kormányzat:

- az online közszolgáltatások révén leküzdí a **digitális megosztottságot**, megszünteti a digitális kirekesztést;
- a benne rejlő új lehetőségeknek köszönhetően új távlatokat nyit az **IKT-alapú társadalmi integrációs politikában**.

Az IKT-alapú közszolgáltatások segítik a társadalmi kohézió megszilárdítását, és biztosítják, hogy a hátrányos helyzetű emberek könnyebben juthassanak lehetőségekhez. A kormányzati honlapok még messze vannak az elektronikus hozzáférhetőséggel kapcsolatos iránymutatásoknak<sup>6</sup> való megfeleléstől. A felhasználók továbbra is igényt tartanak majd arra, hogy az internetről eltérő csatornákon – így a digitális televízió, a mobil- és vezetékes telefonon és/vagy a személyes ügyintézésen – keresztül is hozzáférjenek a közszolgáltatásokhoz.

A tagállamok elkötelezték magukat amellett, hogy az elektronikus kormányzatra vonatkozó, a társadalmi integrációt szem előtt tartó célkitűzések megvalósításával **annak biztosítására törekedjenek, hogy 2010-re minden polgár – beleértve a társadalmilag hátrányos helyzetű csoportokat is – az elektronikus kormányzat fontos hasznélvezője lehessen, és hogy az európai közigazgatás a polgárok számára könnyebben hozzáférhető és sokkal megbízhatóbb információkat és szolgáltatásokat közvetítsen az IKT innovatív hasznélátán keresztül, ezzel jobban tudatosítva az elektronikus kormányzat előnyeit és növelve a felhasználók ismereteit és támogatását.**

A Bizottság az elektronikus hozzáférhetőségről szóló közleménnyel<sup>7</sup> és az i2010 társadalmi integrációt támogató részének keretében 2008-ban kidolgozandó, az elektronikus társadalmi integrációra vonatkozó menetrenddel összhangban támogatni fogja a tagállamok erőfeszítéseit e célkitűzések elérésében. E menetrend alapján 2008-tól további konkrét cselekvésre kerül sor.

---

<sup>6</sup> A közzféra szolgáltatásainak elektronikus hozzáférhetősége az EU-ban, a brit elnökség jelentése, 2005. november.

<sup>7</sup> Közlemény az elektronikus hozzáférhetőségről, COM(2005) 425

Az Európai Bizottság – nyílt partnerségi kapcsolatban a tagállamokkal, a magánszférával és a civil társadalommal, illetve egyeztetve az Európai Közigazgatási Hálózattal (EPAN) – a következőket teszi:	
2006	Megállapodik a tagállamokkal egy, mérhető célokat kitűző és fontos állomásokat kijelölő menetrendről az elektronikus kormányzatból származó, minden polgár előtt megnyíló előnyök 2010-ig való megvalósulása érdekében.
2007	A tagállamokkal közösen útmutatót dolgoz ki, amely összhangba állítja az elektronikus kormányzat fejlődését az elektronikus hozzáférhetőséggel kapcsolatos közleménnyel.
2008	Műszaki előírásokat ad ki a többplatformos szolgáltatásnyújtás stratégiáira, amelyek lehetővé teszik, hogy az elektronikus kormányzat igénybevevői a szolgáltatásokat különböző csatornákon, így digitális televízión, mobil- és vezetékes telefonon, illetve egyéb interaktív eszközökön keresztül is igénybe vehessék.

2006 és 2010 között:

– kutatási programok, kísérleti telepítési projektek, lehetőség szerint a strukturális alapok támogatása, szakpolitikai felmérések és a kapcsolódó EK-programok közös előírásai egyaránt hozzájárulnak a felhasználók igényeinek kielégítéséhez, különös figyelemmel az elektronikus kormányzatban a személyre szabás költséghatékony megoldásaira, a felhasználók interaktivitására és a többnyelvűségére;

– a tapasztalatok cseréjét és megosztását összhangba kell hozni az EPAN keretében szerzett nemzeti tapasztalatok cseréjével, és a tapasztalatcserét a többcsatornás stratégiákra, a társadalmi integrációt célzó politikákra és a bevált gyakorlati megoldásokra kell összpontosítani.

### 3. AZ EREDMÉNYESSÉG ÉS A HATÉKONYSÁG ELÉRÉSE

Bármelyik célkitűzést is tekintjük az öt közül, amelyet ebben a cselekvési tervben megfogalmaztunk, a hatékony szolgáltatások pénzt és időt takarítanak meg, és ha a valós igényekre összpontosítanak, akkor sokat jelenthetnek a polgárok, a vállalkozások és a közigazgatási szervek számára. Három szinten járnak előnyökkel: a) polgárok és vállalkozások; b) közigazgatás; és c) a társadalom és a gazdaság egésze.

A tagállamok azt várják **az elektronikus kormányzattól, hogy 2010-re elősegítse a felhasználók közszolgáltatásokkal való elégedettségét, és jelentős mértékben könnyítsen a vállalkozások és a polgárok adminisztrációs terhein. Emellett az IKT innovatív használatával a közszférának 2010-re jelentős hatékonyságnövekedést és jobb átláthatóságot és elszámoltathatóságot is el kell érnie.**

Noha a legtöbb kihívás nemzeti és regionális szinten jelentkezik, az Európai Bizottság abban tud segíteni, hogy a cselekvési terv mind az öt célkitűzésének megvalósításához támogatást nyújt egyrészt méréssel, másrészt a tapasztalatok megosztásával.

### 3.1. Mérés

A tárgyhoz tartozó információ nyújtása<sup>8</sup>, a számszerűsítés, a teljesítményértékelés<sup>9</sup>, a mérés, a hatás- és haszonösszehasonlítás alapvető fontosságú az elektronikus kormányzat terjesztéséhez. A munka közös hatás-/haszonorientált mérés keretében folyik, amely nemzeti vagy európai szinten mért általános mutatókon alapuló teljesítményértékelést és a mérhető mutatók felhasználásával végzett esettanulmányokat foglal magában<sup>10</sup>. Új gazdasági modellek jelennek meg és igényelnek továbbfejlesztést az adatfelhasználás mikéntjének meghatározását elősegítő kiegészítő eszközként: így az elektronikus kormányzattal összefüggő projektekben a beruházás és a termelékenység kapcsolatának feltérképezésével vagy éppen azzal összefüggésben, hogy az elektronikus kormányzati politika és programok miként járulnak hozzá a GDP növekedéséhez, a foglalkoztatáshoz és a társadalmi kohézióhoz.

### 3.2. Tapasztalatok megosztása

A tapasztalatmegosztás bővítésének szükségességét széles körben elismerik<sup>11</sup>. Ennek érdekében több mechanizmus is bevezetésre került, például az elektronikus kormányzattal összefüggő bevált gyakorlati megoldások keretrendszere<sup>12</sup>, az elektronikus kormányzati figyelő<sup>13</sup>, az Európa Önökért portál<sup>14</sup>, a TESTA hálózat<sup>15</sup> és az egyablakos vámügyintézési rendszer<sup>16</sup>.

Ez lehetővé teszi az innovatív megoldások és a már ismert építőelemek felkutatásakor a kockázatmegosztást és a méretgazdaságosság kihasználását az innováció és a bevált gyakorlati megoldások megosztása tekintetében. Ez magában foglalná a Bizottság saját „eCommission”<sup>17</sup> tevékenységét is. Szélesebb körben kell felhasználni az innovatív közszolgáltatásokra vonatkozó EPAN-eredményeket azáltal, hogy a Bizottság által támogatott bevált gyakorlathoz kapcsoljuk őket.

Rövid és középtávon a javaslat célja a nemzeti/regionális finanszírozáson és az EK-programokon keresztül megteremteni az infrastrukturális szolgáltatások fenntarthatóságát. A hosszú távú fenntarthatóság kérdése még nem megoldott<sup>18</sup>.

---

<sup>8</sup> Az Eurostat felmérései a tagállamok háztartásairól és vállalkozásairól fontos információt közölnek az elektronikus kormányzat és az elektronikus beszerzés társadalmi integrációjában betöltött szerepéről.

<sup>9</sup> A MODINIS keretében az online elektronikus kormányzati alapszolgáltatásokra vonatkozóan végrehajtott teljesítményértékelés – 6. mérés (2006) és az elektronikus kormányzat teljesítményértékelési mutatóinak javítására irányuló kísérleti program.

<sup>10</sup> MODINIS eGEP tanulmány az elektronikus kormányzat finanszírozásáról, hasznairól és gazdaságtanáról, [http://europa.eu.int/egovernment\\_research](http://europa.eu.int/egovernment_research).

<sup>11</sup> Miniszteri nyilatkozat, Második Miniszteri Konferencia, Como, Olaszország, 2003. július 7.; 2003-as közlemény az elektronikus kormányzatról, COM(2003) 567; A Tanács következtetései az elektronikus kormányzatról, 2003. december

<sup>12</sup> <http://egov-goodpractice.org>

<sup>13</sup> eGovernment Observatory: <http://europa.eu.int/>

<sup>14</sup> <http://europa.eu.int/youreurope>

<sup>15</sup> <http://europa.eu.int/idabc/en/document/2097/556>

<sup>16</sup> [http://europa.eu.int/comm/taxation\\_customs/common/publications/com\\_reports/customs/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/common/publications/com_reports/customs/index_en.htm)

<sup>17</sup> eCommission 2006–2010., a hatékonyság és átláthatóság lehetővé tétele, 2005. november 22.

<sup>18</sup> Az IDABC program tekintetében a 2004. április 21-i 2004/387/EK európai parlamenti és tanácsi határozat (HL L 144., 2004.4.30., 4. helyesbítés: HL L 181., 2004.5.18., 25. o.) 10. cikkének (8) bekezdése és 3. cikkének d) pontja előírja, hogy meg kell határozni az IDABC infrastrukturális szolgáltatások pénzügyi és működési fenntarthatóságát biztosító mechanizmusokat 5.

Az Európai Bizottság a tagállamokkal, a magánszférával és a civil szervezetekkel partnerségben a következőket teszi:	
2006	A Bizottság a tagállamokkal együttműködve közös, hatásorientált elektronikus kormányzati mérési keretre tesz javaslatot, amelyet aztán a későbbiekben finomhangol.
2007	Az i2010 teljesítményértékelési keretével összhangban teljesítményértékelést és közös mutatókon alapuló, esetalapú hatás- és haszonelemzést végez a tagállamok hozzájárulásai alapján, a cselekvési terv összefüggésében elért fejlődés figyelemmel kísérése érdekében.
2006	A Bizottság a tagállamokkal közösen felderíti a tapasztalatszerzést, az infrastruktúra és a szolgáltatások hosszú távú pénzügyi és működési fenntarthatóságát.

2006 és 2010 között a Bizottság az elektronikus kormányzathoz kapcsolódóan továbbra is aktívan szorgalmazza az erőforrások, a bevált gyakorlati megoldások és a tapasztalatok megosztását.

#### 4. NAGY HATÓEREJŰ ALAPSZOLGÁLTATÁSOK A POLGÁROK ÉS A VÁLLALKOZÁSOK JAVÁRA

Az elektronikus kormányzatra vonatkozó menetrend közszolgáltatások százainak modernizálásával halad előre. Noha a legtöbbjük helyi, regionális vagy nemzeti szintű, számos határon átívelő szolgáltatás jelentős könnyítést jelent a polgárok, a vállalkozások és a közigazgatási szervek számára, egyúttal pedig az európai elektronikus kormányzat zászlóvivője lehet. Ezenkívül a magas szintű elkötelezettség mozgósítását, illetve az olyan fontos összetevők iránti alapvető igény megteremtését is szolgálják, mint az elektronikus azonosítás és az interoperabilitás – a cselekvési terv két célkitűzése tehát kölcsönösen erősíti egymást (l. következő fejezet). Az élenjáró szolgáltatások kivitelezésében nemcsak a szolgáltatások elektronikus elérhetőségét kell szem előtt tartani, hanem azt is, hogy a széles körű *igénybevétel* mérhető hatásban nyilvánuljon meg.

Az egyik ilyen nagyhatású szolgáltatás az elektronikus közbeszerzés. A kormányzati bevételek a GDP mintegy 45%-át teszik ki, míg a közszervek a GDP 15–20%-ának, uniós szinten évi 1500–2000 milliárd eurónak megfelelő beszerzést hajtanak végre. Az elektronikus közbeszerzés és számlakiállítás a teljes beszerzési költségekben 5%-os megtakarítást, a tranzakciós költségekben pedig 10%-os vagy még nagyobb csökkenést eredményezhet, ami évi több tízmilliárd euro megtakarításhoz vezethet. Fontos, hogy a kkv-k is előnyükre fordíthatják a közbeszerzési piacokhoz való könnyebb hozzáférést, növelhetik IKT-kapacitásukat, ezáltal pedig versenyképességüket.

Ezért rendkívül kívánatos az elektronikus beszerzések magas szintre fejlesztése. A tagállamok kötelezettséget vállaltak arra, hogy **a közigazgatásban a jogszabályok szabta keretek között Európa-szerte megteremtik annak lehetőségét, hogy valamennyi közbeszerzés**



**elektronikusan legyen megvalósítható, továbbá biztosítják, hogy 2010-re az EK-küszöb<sup>19</sup> feletti közbeszerzések legalább 50%-a elektronikus úton valósuljon meg.**

A 2006–2010-es időszak során a Bizottság a tagállamok együttműködésével felkutatja azon nagyhatású összeurópai szolgáltatásokat, amelyek a leginkább hozzájárulnak a lisszaboni stratégia megvalósításához. Különös figyelem kíséri majd a polgárok mobilitásával kapcsolatos szolgáltatásokat, így az Európa egészére kiterjedő munkakeresési szolgáltatásokat, a betegnyilvántartáshoz és a rendelvények elektronikus felírásához kapcsolódó, egész Európára kiterjedő társadalombiztosítási szolgáltatásokat, a juttatásokat és a nyugdíjakat, valamint a külföldön folytatott tanulmányokhoz kapcsolódó oktatási szolgáltatásokat. Végig kell gondolni az olyan alapszolgáltatásokban rejlő lehetőségeket, mint amilyen a vállalkozásbejegyzés és a vállalkozásoknak történő HÉA-visszatérítés. Ki kell használni a strukturális alapokkal és a helyi/regionális fejlesztéssel fennálló szinergia lehetőségeit is.

Elsőként a határokon átívelő közbeszerzésre kell koncentrálni. Ez az elektronikus közbeszerzésre vonatkozóan a tagállamokkal 2004-ben közösen elfogadott cselekvési terv<sup>20</sup>támogatását jelenti. Elő kell segíteni, hogy a tagállamok felgyorsítsák a határokon átívelő megoldásokra irányuló fejlesztéseiket.

Az Európai Bizottság a tagállamokkal, a magánszférával és a civil szervezetekkel partnerségben a következőket teszi:	
2006	Megállapodik a tagállamokkal egy, mérhető célokat kitűző és fontos állomásokat kijelölő menetrendről, továbbá arról, hogyan érhető el 2010-ig, hogy a közbeszerzések 100%-ban hozzáférhetőek legyenek elektronikusan, és a tényleges beszerzések 50%-a elektronikusan valósuljon meg.
2007	A már létező és kialakítás alatt álló tagállami megoldások alapján felgyorsítja a határokon átívelő elektronikus közbeszerzés kulcselemeire vonatkozó közös specifikációk kidolgozását, és kísérleti megvalósítási projekteket indít.
2009	Értékeli a kiépítésre vonatkozó kísérleti projekteket, és az eredményeket Unió-szerte terjeszti.
2010	Áttekinti a határokon átnyúló elektronikus közbeszerzésre vonatkozó tagállami alkalmazások fejlődését.

2006 és 2010 között az elektronikus kormányzat területén a Bizottság megállapodik a tagállamokkal további, nagy hatású szolgáltatásokról.

## **5. A LEGFONTOSABB ÖSSZETEVŐK RENDSZERBE ÁLLÍTÁSA**

Az elektronikus kormányzat kritikus pontra érkezett. A jelentős mértékű haladás érdekében bizonyos fontos összetevőket mielőbb rendszerbe kell állítani, különösen a nagy hatású szolgáltatások hatékonysága érdekében. Ezek közül kritikus fontosságú a

<sup>19</sup> 50.000 €-tól (egyszerű közszolgáltatások) 6.000.000 €-ig (közberuházások).

<sup>20</sup> COM(2004) 841 a 2004/18/EK és a 2004/17/EK irányelv alapján megvalósuló elektronikus közbeszerzések jogi keretéről.

közszolgáltatásokhoz férést, az elektronikus okmányhitelesítést és az elektronikus archiválást egyaránt támogató, interoperábilis elektronikus személyazonosság-kezelés (eIDM) megvalósítása.

Az EU tagállamai már dolgoznak a nemzeti szolgáltatási igényeket, a kulturális hagyományokat és a személyes adatok védelmére vonatkozó preferenciákat kielégítő eIDM bevezetésén. A harmonizált nemzeti személyi igazolványok az eIDM közszolgáltatásban való megvalósításának egy lehetséges eszközét adhatják, ez azonban nemzeti döntés függvénye. A biometrikus nemzeti személyi igazolványok és a közszolgáltatásokban alkalmazott eIDM egészen másra valók: a nemzeti személyi igazolványok a közbiztonságot szolgálják például az integrált határigazgatás elősegítése vagy a terrorizmusellenes küzdelem támogatása által, míg a közszolgáltatások során az elektronikus személyazonosság igazolásának célja a hozzáférés megkönnyítése, illetve a személyre szabott, intelligensebb szolgáltatások biztosítása.

**A tagállamok felismerik az eIDM jelentőségét annak biztosítása szempontjából, hogy 2010-re az európai polgárok és vállalkozások a közszolgáltatások igénybevételekor a személyazonosságuk igazolása során helyi, regionális vagy nemzeti szinten kibocsátott, az adatvédelmi szabályoknak megfelelő biztonságos és kényelmes elektronikus eszközök előnyeit élvezhessék akár a saját országukban, akár egy másik tagállamban.**

Az Európai Bizottság pragmatikus megközelítést javasol a különböző eIDM-rendszerek interoperabilitására vonatkozóan. A cél a különböző nemzeti megközelítések és megoldások tiszteletben tartása anélkül, hogy ez akadályozná a határokon átívelő közszolgáltatások használatát.

Megfontolandó, célszerű-e széles körben nyilvános konzultációt tartani a társadalmi elfogadottság jelenlegi mértékének felmérésére. Az elektronikus aláírással olyan technológia jelent meg, amely felhasználható az eIDM-eljárások során is. A Bizottság az elektronikus aláírást szabályozó irányelv hatásainak tanulmányozása során az egységes piac akadályainak elhárítása érdekében szorgalmazni fogja az elektronikus aláírások kölcsönös elismerését és interoperabilitását. A Bizottság ezenkívül megfontolja, hogy szükség van-e szabályozási intézkedésekre az elektronikus személyazonosság megállapítása és a közszolgáltatások hitelesítése kérdésében.

Az elektronikus okmányok elengedhetlenné válnak továbbá számos szolgáltatáshoz – így a közbeszerzési szerződésekhez, a távoli orvosi rendelvényekhez vagy éppen a tanulmányi bizonyítványokhoz. 2006 és 2010 között a Bizottság a tagállamokkal közösen referenciakeretet hoz létre az európai szintű hitelesített elektronikus okmányokra vonatkozóan, és munkaprogramot alakít ki és hajt végre az elektronikus közigazgatási iratok és archívumok kezelésében és hitelesítésében a szorosabb együttműködés, illetve a határokon átívelő elérésük céljából.

Az interoperabilitás általános jellegű fontos összetevő. Az alapvető infrastruktúra-szolgáltatások interoperabilitása (például a közigazgatási szervek közötti biztonságos kommunikáció vagy éppen a nyilvántartások határokon átívelő hozzáférése), a közös specifikációk, az interoperabilitási iránymutatások és az újrafelhasználható programok egytől egyig az elektronikus kormányzat nagy hatású építőelemei. Folyik a munka az európai interoperabilitási keret megújítása érdekében, és az interoperabilitásról szóló közleményben<sup>21</sup>

---

<sup>21</sup> Közlemény az interoperabilitásról, COM(2006) 45

tervbe vett, szabványokon, nyílt műszaki előírásokon és nyílt illesztőfelületeken alapuló interoperábilis elektronikus kormányzati szolgáltatások előmozdítása és a rájuk irányuló figyelem felkeltése érdekében.

Az Európai Bizottság a tagállamokkal, a magánszférával és a civil szervezetekkel együttműködésben a következőket teszi:	
2006	Megállapodik a tagállamokkal egy, mérhető célokat kitűző és fontos állomásokat kijelölő menetrendről az interoperabilitáson és a nemzeti eIDM kölcsönös elismerésén alapuló európai eIDM-keret 2010-ig történő megvalósulása érdekében.
2007	Megegyezik a tagállamokkal az EU-ban felhasználandó interoperábilis eIDM közös specifikációiról.
2008	A határokon átívelő szolgáltatásokban figyelemmel kíséri az interoperábilis eIDM-ek nagy léptékű kísérleti projektjeit és a közös specifikációk gyakorlati megvalósítását.
2009	Elektronikus aláírás az elektronikus kormányzatban: áttekinti, mennyire veszik igénybe a közszolgáltatások.
2010	Áttekinti az interoperábilis eIDM-ekre vonatkozó európai eIDM-keret tagállami alkalmazását.

## 6. A RÉSZVÉTEL ÉS A DEMOKRATIKUS DÖNTÉSHOZATAL ERŐSÍTÉSE EURÓPÁBAN

A demokratikus döntéshozatal és a részvétel számos kihívással áll szemben. A nemzeti és európai szintű (nem kötelező) szavazói részvétel általában véve alacsony szerte Európában. Egyre többen érzik úgy, hogy a döntéshozatal mind összetettebbé válik, mind többen vesznek részt benne mind több érdek érvényesítésére, és a háttérben egyre több alku húzódik meg. A polgárok tájékozottabbak, mint valaha, és egyre több beleszólásra tartanak igényt. A kormányok a szakpolitikák széleskörű és átfogó támogatásának kiépítésére törekednek a hatékony végrehajtás biztosítására, valamint a demokrácia és a társadalom megosztottsága újbóli kialakulásának elkerülésére. A jobb döntéshozatal és a polgárok szélesebb körű bevonása a demokratikus döntéshozatal minden egyes szakaszába – európai szinten is – döntő fontosságú az európai társadalom kohéziójára nézvést.

Ugyanakkor új lehetőségek is megnyílnak: az IKT-kban nagy potenciál rejlik különösen a tekintetben, hogy a polgárok nagy számban vehetnek részt a közügyekről folytatott vitákban és a döntéshozatalban, a helyitől az európai szintig mindenütt. Az internet máris új formák (például a blogok) kialakulását eredményezte a politikai véleménynyilvánításban és a vitákban való részvételre.

Az elektronikus demokrácia a demokrácia, az új technológiák, a társadalmi szerveződés és irányítás új formáit összekapcsoló platform. Az elektronikus kormányzatra vonatkozó internetes politikai felmérés válaszadóinak 65%-a a demokráciadeficit csökkenését várja az

elektronikus demokráciától<sup>22</sup>, és az elektronikus demokráciára máris vannak jó példák. Ugyanakkor számos kérdésre és aggodalomra kell még választ találni, a társadalmi integrációtól kezdve a döntéshozatal minőségéig.

Az Európai Bizottság feladata, hogy elősegítse az európai szintű együttműködést az „elektronikus részvételen” keresztül, jobbítsa a folyamatok megértését, felgyorsítsa a világból érkező és újrafelhasználható megoldások megosztásával lehetőségessé váló haladást, továbbá az IKT-kon keresztül támogassa az európai intézmények átláthatóságát és a polgárok részvételét. Az „eCommission” kezdeményezés és az „európai átláthatóság” kezdeményezés szintén hozzájárul majd ehhez<sup>23</sup>. Ezenkívül az EU nemzeti parlamentjeivel és más érdekelttel konzultálva megkezdődik annak feltérképezése, milyen bevált gyakorlati megoldások és közös eszközspecifikációk alapján lehet a polgárokat közelebb hozni a parlamenti döntéshozatali folyamatokhoz.

A Bizottság az érdekelt felekkel konzultálva a következőket teszi:	
2006–2010	Olyan IKT-alapú eszközöket tesztel, amelyek elősegítik az átláthatóságot és a nyilvánosság demokratikus döntéshozatalban való részvételét. Támogatja a tapasztalatcserét.
2006	Előkészítő lépéseket tesz az IKT-alapú eszközök körében a jobb parlamenti döntéshozatal érdekében.
2007–2013	A hetedik keretprogram információs társadalmi technológiákkal foglalkozó részében prioritásként kezeli az elektronikus demokrácia fejlettebb formáit.

## 7. AZ I2010 EGOVERNMENT CSELEKVÉSI TERV IRÁNYÍTÁSA ÉS VÉGREHAJTÁSA

E cselekvési terv végrehajtása jelentős mértékben a tagállamokkal és más érdekelttel való együttműködésre épül. Az EU szintjén a cselekvési tervet olyan programok segítik elő, mint a Modinis<sup>24</sup>, az eTEN<sup>25</sup>, az IST<sup>26</sup>, az IDABC<sup>27</sup> és a jövőbeni CIP<sup>28</sup> (versenyképességi és innovációs keretprogram).

Az elektronikus kormányzatra vonatkozó nemzeti kezdeményezések vezetői és képviselői által létrehozott, az elektronikus kormányzattal foglalkozó alcsoport fontos szerepére, eredményes munkamódszereire és az EPAN-nal fenntartott gyakorlati munkakapcsolatára tekintettel a Bizottság a tagállamokkal folytatott konzultációt követően javasolni fogja, hogy a csoport munkája stratégiai szinten az i2010 kezdeményezés keretében folytatódjék.

<sup>22</sup> Az Információtársadalmi és Médiaügyi Főigazgatóság online felmérése, 2005. október–december.

<sup>23</sup> A Bizottság elnöke és Wallström, Kallas, Hübner és Fischer Boel biztosok közleménye a Bizottságnak az európai átláthatósági kezdeményezés elindításáról, SEC(2005) 1300.

<sup>24</sup> [http://europa.eu.int/information\\_society/eeurope/2005/all\\_about/modinis/](http://europa.eu.int/information_society/eeurope/2005/all_about/modinis/)

<sup>25</sup> [http://europa.eu.int/information\\_society/activities/eten/](http://europa.eu.int/information_society/activities/eten/)

<sup>26</sup> <http://www.cordis.lu/ist/>

<sup>27</sup> <http://europa.eu.int/idabc/>

<sup>28</sup> [http://europa.eu.int/comm/enterprise/enterprise\\_policy/cip/](http://europa.eu.int/comm/enterprise/enterprise_policy/cip/)

A Bizottság a tagállamokkal való együttműködésre és az érdekeltekkel folytatott intenzív egyeztetésre építve stratégiai szempontból figyelemmel kíséri a fejleményeket, menetrendeket dolgoz ki, és követi az európai eGovernment cselekvési terv megvalósulását.

A csoport jelentéseket készít a cselekvési tervnek az elektronikus kormányzattal foglalkozó nemzeti programokban való figyelembevételéről (a tagállamok kötelezettséget vállaltak, hogy már 2006-ban készítenek ilyen jelentést), és stratégiákat állít fel meghatározott témák, így a társadalmi integrációra törekvő elektronikus kormányzat és a nagy hatású, polgárorientált szolgáltatások kapcsán.

Az elért eredmények átfogó és kritikus értékelése, a politikai prioritások új irányai és a cselekvési terv későbbi kiigazítása, szem előtt tartva az eredmények vizsgálatát és az újrafelhasználható megoldások előmozdítását, az i2010 éves jelentésében és kétévente a miniszteri konferenciákon kerül napirendre.

A Bizottság a soron következő portugál elnökséggel együtt előkészíti az elektronikus kormányzattal foglalkozó negyedik miniszteri konferenciát, amelyre 2007-ben Portugáliában kerül sor.

Noha a cselekvési terv legfőbb célkitűzése Európa gazdagítása, a tapasztalatok – akár a fejlődő országokkal való – további nemzetközi együttműködések hasznára is válhatnak.

## **8. KÖVETKEZTETÉSEK**

A hatékony és innovatív közigazgatás alapvető jelentőségű a globális szinten versenyképes Európa számára. Az elektronikus kormányzat a közzsférában rejlő lehetőségek kiaknázásának kulcsa. Ez a cselekvési terv, amelyet már az i2010 kezdeményezés meghirdetett, kijelöli az európai elektronikus kormányzat előtt álló utat, a 2006 és 2010 közötti időszakra meghatározza az EK programjainak, kezdeményezéseinek és politikateremtésének gyújtópontjait, és menetrendeken és az elsőbbséget élvező területek stratégiai szempontú figyelemmel kísérésén keresztül gyakorlati síkon is megszabja a követendő irányt. A cselekvési terv sikeres végrehajtása az összes érintett fél együttműködésén múlik.