

# RENDELETEK

## A BIZOTTSÁG (EU) 2018/1798 RENDELETE

(2018. november 21.)

**az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletnek a 2019-es referenciaév tekintetében történő végrehajtásáról**

(EGT-vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG,

tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre,

tekintettel az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló, 2004. április 21-i 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletre <sup>(1)</sup> és különösen annak 8. cikke (2) bekezdésére,

mivel:

- (1) A 808/2004/EK rendelet közös keretrendszert hoz létre az információs társadalomról szóló európai statisztika rendszeres előállításához.
- (2) Végrehajtási intézkedésekre van szükség az 1. modul: „Vállalkozások és az információs társadalom”, valamint a 2. modul: „Magánszemélyek, háztartások és az információs társadalom” statisztikáinak elkészítéséhez rendelkezésre bocsátandó adatok összeállításához és ezek továbbítási határidejének meghatározásához.
- (3) Az e rendeletben előírt intézkedések összhangban vannak az Európai Statisztikai Rendszer Bizottságának véleményével,

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

### 1. cikk

Az információs társadalomra vonatkozó európai statisztika előállítása érdekében a 808/2004/EK rendelet 3. cikke (2) bekezdésének és 4. cikkének megfelelően az 1. modul: „Vállalkozások és az információs társadalom”, valamint a 2. modul: „Magánszemélyek, háztartások és az információs társadalom” tekintetében továbbítandó adatokat e rendelet I. és II. melléklete határozza meg.

### 2. cikk

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő huszadik napon lép hatályba.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, 2018. november 21-én.

a Bizottság részéről

az elnök

Jean-Claude JUNCKER

<sup>(1)</sup> HL L 143., 2004.4.30., 49. o.

## I. MELLÉKLET

**1. Modul: Vállalkozások és az információs társadalom****A. Tárgykörök és mutatóik**

(1) A 2019-es referenciaévben felméréndő, a 808/2004/EK rendelet I. mellékletében található listáról kiválasztott tárgykörök a következők:

- a) IKT-rendszerek és használatuk a vállalkozásoknál;
- b) az internet és egyéb elektronikus hálózatok használata a vállalkozások által;
- c) e-kereskedelem;
- d) e-üzleti folyamatok és szervezési szempontok;
- e) IKT-szakértelem a vállalalkozási egységben és az IKT-ismeretek iránti szükséglet;
- f) az IKT, az internet és egyéb elektronikus hálózatok, az e-kereskedelmi és az e-üzleti folyamatok használatának akadályai;
- g) IKT-biztonság.

(2) A vállalkozások következő mutatóit kell begyűjteni:

**a) IKT-rendszerek és használatuk a vállalkozásokban;**

- i. az összes vállalkozás esetében:
  - számítógép-használat;
- ii. számítógépet használó vállalkozások esetében:
  - (választható) az üzleti célból számítógépet használó alkalmazottak száma vagy az összes alkalmazotthoz viszonyított százalékos aránya.

**b) az internet és egyéb elektronikus hálózatok használata a vállalkozásokban;**

- i. számítógépet használó vállalkozások esetében:
  - internet-hozzáférés;
- ii. internet-hozzáféréssel rendelkező vállalkozások esetében:
  - az internet-hozzáféréssel rendelkező számítógépet üzleti célból használó alkalmazottak száma vagy az összes alkalmazotthoz viszonyított százalékos aránya,
  - (választható) hang- vagy videohívó alkalmazások üzleti célból történő használata interneten keresztül,
  - internetkapcsolat: bármilyen egyéb vezetékes kapcsolat,
  - internetkapcsolat: mobiltelefon-hálózaton keresztüli internetkapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközök biztosítása üzleti célból történő felhasználásra,
  - (választható) saját weboldal,
  - közösségi hálózatok használata, nem kizárólag fizetett hirdetések céljából,
  - a vállalkozás blogjainak vagy mikroblogjainak használata, nem kizárólag fizetett hirdetések céljából,
  - multimédiás tartalommegosztó weboldalak használata, nem kizárólag fizetett hirdetések céljából,
  - wikialapú tudásmegosztó eszközök használata, nem kizárólag fizetett hirdetések céljából;
- iii. bármilyen egyéb vezetékes kapcsolattal rendelkező vállalkozások esetében:
  - a leggyorsabb vezetékes internetkapcsolat maximális szerződés szerinti letöltési sebessége Mbit/s-ban, az alábbi sávokban: [0,< 2], [2,< 10], [10,< 30], [30,< 100], [ $\geq$ 100];
- iv. azon vállalkozások esetében, amelyek alkalmazottaik részére biztosítják a mobiltelefon-hálózaton keresztüli internetkapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközöket üzleti célból történő felhasználásra:
  - a vállalkozás által biztosított, mobiltelefon-hálózaton keresztüli internetkapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközt üzleti célból használó alkalmazottak száma vagy az összes alkalmazotthoz viszonyított százalékos aránya;

- v. a weboldallal rendelkező vállalkozások esetében információ az alábbi szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban:
- (választható) a termékek és szolgáltatások leírása, árjegyzékek,
  - (választható) online rendelés vagy foglalás,
  - (választható) a látogató lehetősége arra, hogy online termékeket vagy szolgáltatásokat személyre szabjon vagy megtervezzen,
  - (választható) a leadott megbízások nyomon követése és státusa,
  - (választható) személyre szabott tartalom a weboldal rendszeres/visszatérő látogatói számára,
  - (választható) a vállalkozás közösségi oldalakon található profiljaihoz vezető linkek vagy hivatkozások,
  - (választható) a vállalkozás honlapján a látogatók magatartásáról szóló információk használata, úgy mint kattintások, megtekintések száma, például hirdetések vagy a fogyasztói elégedettség javítása céljából;
- vi. azon vállalkozások esetében, amelyek (nem kizárólag fizetett hirdetések céljából) közösségi médiát, különösen közösségi hálózatokat, a vállalkozás blogjait vagy mikroblogjait, multimédiás tartalmegosztó weboldalakat, wikialapú tudásmegosztó eszközöket használnak:
- közösségi média használata a vállalkozás arculatának javítása vagy termékeinek forgalmazása céljából, például termékek reklámozása vagy forgalomba hozatala,
  - közösségi média használata a fogyasztói vélemények, értékelések, illetve kérdések fogadására vagy azok megválaszolására;
  - közösségi média használata az ügyfelek bevonására a termékek vagy szolgáltatások fejlesztésébe vagy az azokkal kapcsolatos innovációba,
  - közösségi média használata az üzleti partnerekkel (például beszállítókkal) vagy egyéb szervezetekkel (például hatóságokkal vagy nem kormányzati szervezetekkel) való együttműködéshez,
  - közösségi média használata alkalmazottak felvételére,
  - közösségi média használata a vállalkozáson belül a nézetek, vélemények vagy tudás cseréjére.

### c) E-kereskedelem

- i. számítógépet használó vállalkozások esetében:
- weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízások fogadása termékekre vagy szolgáltatásokra (online értékesítés) az előző naptári évben,
  - megbízások fogadása termékekre vagy szolgáltatásokra EDI-típusú üzeneten keresztül (EDI-típusú értékesítések) az előző naptári évben;
- ii. az előző naptári év folyamán weboldalon vagy alkalmazáson keresztül termékekre vagy szolgáltatásokra megbízásokat kapó vállalkozások esetében:
- a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízásokból eredő e-kereskedelmi értékesítésekből származó forgalom értéke, abszolút értékben vagy a teljes forgalom százalékos arányában kifejezve, az előző naptári évben,
  - a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízásokból származó forgalom egyéni fogyasztók számára történő (Business to Consumers: B2C) értékesítésekre és más vállalkozások számára (Business to Business: B2B) vagy hatóságok számára (Business to Government: B2G) történő értékesítésekre lebontott százalékos aránya az előző naptári évben,
  - termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó megbízások fogadása a vállalkozás (beleértve az anyavállalat vagy kapcsolt vállalkozás, extranet) saját weboldalán vagy alkalmazásán keresztül az előző naptári évben,
  - termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó megbízások fogadása több vállalkozás által termékkereskedelemre használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalon vagy alkalmazáson keresztül az előző naptári évben,
  - a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízásokból származó forgalomnak a vállalkozás (beleértve az anyavállalat vagy kapcsolt vállalkozás, extranet) saját weboldalán vagy alkalmazásán keresztül kapott megbízásokra és a több vállalkozás által termékkereskedelemre használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízásokra lebontott százalékos aránya az előző naptári évben,
  - ügyfelek által weboldalon vagy alkalmazáson keresztül leadott megbízások fogadása származás szerint: saját ország az előző naptári évben,

- ügyfelek által weboldalon vagy alkalmazáson keresztül leadott megbízások fogadása származás szerint: egyéb tagállam az előző naptári évben,
  - ügyfelek által weboldalon vagy alkalmazáson keresztül leadott megbízások fogadása származás szerint: a világ többi része az előző naptári évben,
  - (választható) a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízásokból származó forgalom százalékos aránya az előző naptári évben, származás szerinti bontásban: saját ország, egyéb tagállam és a világ többi része;
- iii. az előző naptári év folyamán EDI-típusú üzeneten keresztül termékekre vagy szolgáltatásokra megbízásokat kapó vállalkozások esetében:
- az EDI-típusú üzeneten keresztül kapott megbízásokból eredő e-kereskedelmi értékesítésekből származó forgalom értéke, abszolút értékben vagy a teljes forgalom százalékos arányában kifejezve, az előző naptári évben,
  - ügyfelek által EDI-típusú üzeneten keresztül leadott megbízások származás szerint: saját ország az előző naptári évben,
  - ügyfelek által EDI-típusú üzeneten keresztül leadott megbízások származás szerint: egyéb tagállam az előző naptári évben,
  - ügyfelek által EDI-típusú üzeneten keresztül leadott megbízások származás szerint: a világ többi része az előző naptári évben.

#### **d) E-üzleti folyamatok és szervezési szempontok**

i. számítógépet használó vállalkozások esetében:

- vállalati erőforrás-tervező (ERP) szoftvercsomag használata a különböző funkcionális területek közötti információmegosztás érdekében,
- az ügyfelekkel kapcsolatos információk kezelésére szolgáló olyan szoftveralkalmazás (ügyfélkapcsolat-kezelési vagy CRM-szoftver) használata, amely lehetővé teszi, hogy a vállalkozás ügyfeleire vonatkozó információkat gyűjtsön, tároljon, és más üzleti funkciók számára elérhetővé tegyen,
- az ügyfelekkel kapcsolatos információk kezelésére szolgáló olyan szoftveralkalmazás (ügyfélkapcsolat-kezelési vagy CRM-szoftver) használata, amely lehetővé teszi az ügyfelekre vonatkozó információk marketingcélokból történő elemzését.

#### **e) IKT-szakértelem a vállalkozási egységben és az IKT-ismeretek iránti szükséglet**

i. számítógépet használó vállalkozások esetében:

- (választható) IKT-szakemberek foglalkoztatása,
- (választható) az IKT-hoz kapcsolódó készségek fejlesztésével kapcsolatos bármiféle képzés nyújtása IKT-szakemberek részére az előző naptári évben,
- (választható) az IKT-hoz kapcsolódó készségek fejlesztésével kapcsolatos bármiféle képzés nyújtása egyéb alkalmazottak részére az előző naptári évben,
- (választható) IKT-szakemberek felvétele vagy erre tett kísérlet az előző naptári évben,
- (választható) IKT-feladatkörök ellátása (például az IKT-infrastruktúra karbantartása, irodai szoftverek támogatása, vállalatirányítási szoftverek/rendszerek és/vagy webes megoldások, biztonság és adatvédelem fejlesztése és támogatása) saját alkalmazottak által (beleértve az anyavállalat vagy kapcsolt vállalkozás által alkalmazottakat is), az előző naptári évben,
- (választható) IKT-feladatkörök ellátása (például az IKT-infrastruktúra karbantartása, irodai szoftverek támogatása, vállalatirányítási szoftverek/rendszerek és/vagy webes megoldások, biztonság és adatvédelem fejlesztése és támogatása) külső szolgáltatók révén, az előző naptári évben;

ii. számítógépet használó és az előző naptári évben IKT-szakembereket felvevő vagy erre kísérletet tevő vállalkozások esetében:

- (választható) IKT-szakembert igénylő, nehezen betölthető üres álláshelyek.

**f) Az IKT, az internet és egyéb elektronikus hálózatok, az e-kereskedelmi és az e-üzleti folyamatok használatának akadályai**

- i. az előző naptári év folyamán egyéb tagállambeli ügyfelektől weboldalon vagy alkalmazáson keresztül megbízásokat kapó vállalkozások esetében: információk az egyéb tagállamokba történő értékesítés során tapasztalt következő nehézségekkel kapcsolatban:
- a termékek magas szállítási vagy visszaküldési költségei,
  - panaszok és viták rendezésével kapcsolatos nehézségek,
  - a termék címkézésének az egyéb tagállamokba történő értékesítéshez való igazítása,
  - az egyéb tagállamok ügyfeleivel való kommunikációhoz szükséges idegennyelv-ismeret hiánya,
  - a vállalkozás üzleti partnerei által bevezetett korlátozások egyes tagállamokba történő értékesítésekkel kapcsolatban.

**g) IKT-biztonság**

- i. számítógépet használó vállalkozások esetében:
- IKT-biztonsági intézkedésként történő használat: erős jelszóval történő felhasználóhitelesítés,
  - IKT-biztonsági intézkedésként történő használat: a szoftver (ideértve az operációs rendszereket is) frissítése,
  - IKT-biztonsági intézkedésként történő használat: felhasználóazonosítás és -hitelesítés a vállalkozás által végrehajtott biometrikus módszerekkel,
  - IKT-biztonsági intézkedésként történő használat: adatokra, dokumentumokra vagy e-mail-üzenetekre vonatkozó titkosítási technikák,
  - IKT-biztonsági intézkedésként történő használat: adatok külön helyre történő biztonsági másolata (ideértve a felhőalapú tárhelyeket),
  - IKT-biztonsági intézkedésként történő használat: hálózati hozzáférés ellenőrzése (az eszközök és felhasználók a vállalkozás hálózatához való hozzáféréseinek kezelése),
  - IKT-biztonsági intézkedésként történő használat: virtuális magánhálózat (VPN), amely a magánhálózatot kiterjeszti a nyilvános hálózatra a nyilvános hálózaton keresztül történő biztonságos adatcsere lehetővé tétele érdekében),
  - IKT-biztonsági intézkedésként történő használat: naplófájlok fenntartása biztonsági incidenseket követő elemzés céljára,
  - IKT-biztonsági intézkedésként történő használat: IKT-kockázatelemzés, vagyis IKT-biztonsági incidensek valószínűségének és következményeinek időszakos értékelése,
  - IKT-biztonsági intézkedésként történő használat: IKT-biztonsági vizsgálatok, például behatolásvizsgálatok elvégzése, védelmi riasztórendszerek tesztelése, biztonsági intézkedések felülvizsgálata, készenléti rendszerek tesztelése,
  - önkéntes képzések vagy a vállalaton belül rendelkezésre álló információk révén annak biztosítása, hogy az alkalmazottak tisztában legyenek az IKT-biztonsággal kapcsolatos kérdéseket illetően fennálló kötelezettségeikkel (például intraneten lévő információk),
  - kötelező képzések vagy kötelező tananyag áttekintése révén annak biztosítása, hogy az alkalmazottak tisztában legyenek az IKT-biztonsággal kapcsolatos kérdéseket illetően fennálló kötelezettségeikkel,
  - szerződés (például munkaszerződés) révén annak biztosítása, hogy az alkalmazottak tisztában legyenek az IKT-biztonsággal kapcsolatos kérdéseket illetően fennálló kötelezettségeikkel,
  - a vállalkozás saját alkalmazottai által végzett (ideértve az anyavállalatban vagy kapcsolt vállalkozásban alkalmazott személyeket is), IKT-biztonsággal kapcsolatos tevékenységek, például biztonsági tesztelés, IKT-biztonsági képzés, IKT-biztonsági incidensek megoldása (az előrecsomagolt szoftverek frissítése kivételével),
  - külső szolgáltatók által végzett, IKT-biztonsággal kapcsolatos tevékenységek, például biztonsági tesztelés, IKT-biztonsági képzés, IKT-biztonsági incidensek megoldása (az előrecsomagolt szoftverek frissítése kivételével),
  - az IKT-biztonsággal kapcsolatos intézkedésekről, gyakorlatokról vagy eljárásokról szóló dokumentum(ok) rendelkezésre állása,
  - az IKT-vonatkozású incidensek miatt az előző naptári évben legalább egyszer tapasztalt problémák: IKT-szolgáltatások elérhetőségében bekövetkező fennakadás, például szolgáltatásmegtagadással járó támadások, zsarolóvírus-támadások, hardver- és szoftverproblémák a mechanikai meghibásodás és lopás kivételével,

- az IKT-vonatkozású incidensek miatt az előző naptári évben legalább egyszer tapasztalt problémák: adatvesztés vagy adatromlás például rosszindulatú szoftver vagy engedély nélküli behatolás által okozott fertőzés, hardver- vagy szoftverproblémák miatt;
  - az IKT-vonatkozású incidensek miatt az előző naptári évben legalább egyszer tapasztalt problémák: bizalmas adatok nyilvánosságra kerülése, például behatolás, honlapok forgalmának illegális átirányítása (pharming), adathalászati támadás (phishing), a vállalkozás saját alkalmazottai által (szándékosan vagy tévedésből) végrehajtott tevékenységek miatt,
  - IKT-biztonsági incidensekkel szembeni biztosítás rendelkezésre állása;
- ii. az IKT-biztonsággal kapcsolatos intézkedésekről, gyakorlatokról vagy eljárásokról szóló dokumentummal(okkal) rendelkező vállalkozások:
- (választható) az IKT-biztonsággal kapcsolatos intézkedésekről, gyakorlatokról vagy eljárásokról szóló dokumentum(ok) a vállalkozáson belül, a következő területeken: az IKT-használatra, például számítógépekre, hálózatra vonatkozó hozzáférési jogok kezelése,
  - (választható) az IKT-biztonsággal kapcsolatos intézkedésekről, gyakorlatokról vagy eljárásokról szóló dokumentum(ok) a vállalkozáson belül, a következő területeken: adatok tárolása, védelme, feldolgozása vagy azokhoz való hozzáférés,
  - (választható) az IKT-biztonsággal kapcsolatos intézkedésekről, gyakorlatokról vagy eljárásokról szóló dokumentum(ok) a vállalkozáson belül, a következő területeken: biztonsági incidensek, például honlapok forgalmának illegális átirányítása (pharming), adathalászati támadások (phishing), zsarolóvírus-támadások megelőzésére, illetve az azokra történő reagálásra irányuló eljárások vagy szabályok,
  - (választható) az IKT-biztonsággal kapcsolatos intézkedésekről, gyakorlatokról vagy eljárásokról szóló dokumentum(ok) a vállalkozáson belül, a következő területeken: az IKT területén alkalmazott személyek felelősségi köre, jogai és kötelezései, például e-mail-üzenetek, mobil eszközök, közösségi média használata tekintetében,
  - (választható) az IKT-biztonsággal kapcsolatos intézkedésekről, gyakorlatokról vagy eljárásokról szóló dokumentum(ok) a vállalkozáson belül, a következő területeken: alkalmazottak biztonságos IKT használatára vonatkozó képzése,
  - az IKT-biztonsággal kapcsolatos intézkedésekről, gyakorlatokról vagy eljárásokról szóló vállalati dokumentum(ok) legújabb meghatározása vagy felülvizsgálata (például kockázatértékelés, az IKT-biztonsági incidensek értékelése): az elmúlt tizenkét hónapon belül, több mint tizenkét hónappal és legfeljebb huszonnégy hónappal ezelőtt, több mint huszonnégy hónappal ezelőtt.
- (3) Minden vállalkozás esetében be kell gyűjteni vagy alternatív forrásból be kell szerezni az alábbi háttér-információkat:
- a vállalkozás fő gazdasági tevékenysége az előző naptári évben,
  - a foglalkoztatottak átlagos száma az előző naptári évben,
  - az előző naptári évi forgalom teljes értéke, hÉa nélkül.

## B. Lefedettség

Az A. rész 2. és 3. pontjában meghatározott mutatókat az alábbi vállalkozáskategóriák esetében kell gyűjteni:

(1) Gazdasági tevékenység: a NACE Rev. 2. alábbi kategóriáiba sorolt vállalkozások:

NACE Rev. 2. kategória	Megnevezés
C nemzetgazdasági ág	Feldolgozóipar
D, E nemzetgazdasági ág	Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás; vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgyártás, szennyvezetésmentesítés
F nemzetgazdasági ág	Építőipar
G nemzetgazdasági ág	Kereskedelem, gépjármű, motorkerékpár javítása
H nemzetgazdasági ág	Szállítás és raktározás
I nemzetgazdasági ág	Szálláshely-szolgáltatás és vendéglátás
J nemzetgazdasági ág	Információ és kommunikáció
L nemzetgazdasági ág	Ingatlanügyletek
69–74. ágazat	Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
N nemzetgazdasági ág	Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység
95.1 alágazat	Számítógép, kommunikációs eszköz javítása;

- (2) Vállalkozás mérete: legalább 10 személyt alkalmazó vállalkozások. Választhatóan a 10-nél kevesebb személyt alkalmazó vállalkozások is belefoglalhatók.
- (3) Területi hatály: a tagállam területének bármely részén található vállalkozások.

### C. Referencia-időszakok

Az előző naptári évre vonatkozó mutatók esetében a referencia-időszak 2018. A többi mutató esetében a referencia-időszak 2019.

### D. Az adatok bontása

Az alábbi háttérmutatókat kell megadni az A. rész 2. pontjában felsorolt tárgykörök és mutatóik tekintetében:

- (1) Gazdasági tevékenység szerinti bontás: a következő NACE Rev. 2. aggregátumoknak megfelelően:

NACE Rev. 2. aggregátum nemzeti aggregátumok esetleges kiszámításához
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1
NACE Rev. 2. aggregátum európai aggregátumok esetleges kiszámításához
10 + 11 + 12
13 + 14 + 15
16 + 17 + 18
26
27 + 28
29 + 30
31 + 32 + 33
45
46
55 + 56
58 + 59 + 60
61
62 + 63
77 + 78 + 80 + 81 + 82
79
95.1

- (2) méretosztály szerinti bontás: az adatokat az alkalmazott személyek száma szerint meghatározott alábbi méretkategóriák szerint kell bontani:

---

**Méretosztály**

---

10 vagy több alkalmazott  
10–49 alkalmazott  
50–249 alkalmazott  
250 vagy több alkalmazott

---

Adott esetben, az adatok bontását az alábbi táblázat szerint kell megadni:

---

**Méretosztály**

---

0–9 alkalmazott (választható)  
2–9 alkalmazott (választható)  
0–1 alkalmazott (választható)

---

**E. Gyakoriság**

Az e melléklet által előírt adatokat a 2019. évre egyszer kell benyújtani.

**F. Az eredmények továbbításának határideje**

- (1) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében és I. melléklete 6. pontjában említett, aggregált – szükség szerint bizalmas kezelésre vagy megbízhatatlanságra vonatkozó jelöléssel ellátott – adatokat 2019. október 5-ig kell megküldeni az Eurostatnak. Az adatállományokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni.
- (2) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2019. május 31-ig kell megküldeni az Eurostatnak.
- (3) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (3) bekezdésében említett, az adatok minőségéről szóló jelentést 2019. november 5-ig kell továbbítani az Eurostatnak.
- (4) Az adatokat és a metaadatokat az Eurostat által meghatározott adatcsereszabvány szerint, az egyablakos ügyintézési szolgáltatáson keresztül kell továbbítani az Eurostatnak. A metaadatok és a minőségi jelentés esetében az Eurostat által meghatározott szabványos metaadat-szerkezetet kell használni.



## II. MELLÉKLET

**2. Modul: Magánszemélyek, háztartások és az információs társadalom****A. Tárgykörök és mutatóik**

(1) A 2019-es referenciaévben felmérendő, a 808/2004/EK rendelet II. mellékletében található listáról kiválasztott tárgykörök a következők:

- a) a magánszemélyek és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-hez, és az IKT használata magánszemélyek által és/vagy a háztartásokban;
- b) az internet és egyéb elektronikus hálózatok használata magánszemélyek által és/vagy háztartásokban különböző célokra;
- c) IKT-biztonság és bizalom;
- d) IKT-szakértelem és -készségek;
- e) az IKT és az internet használatának akadályai;
- f) az IKT használata magánszemélyek által információk és szolgáltatások cseréje céljából, kormányzati és közigazgatási szervekkel (e-kormányzat);
- g) az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyekkel bárholonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelen lévő kapcsolat).

(2) A következő mutatókat kell gyűjteni:

**a) A magánszemélyek és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-hez, és az IKT használata magánszemélyek által és/vagy a háztartásokban**

- i. az összes háztartás esetében:
  - otthoni internet-hozzáférés (bármilyen eszközzel);
- ii. internet-hozzáféréssel rendelkező háztartások esetében:
  - internetkapcsolat: vezetékes széles sávú kapcsolat,
  - internetkapcsolat: mobil széles sávú kapcsolat (legalább 3G technológiát használó mobiltelefon-hálózaton keresztül),
  - (választható) internetkapcsolat: betárcsázós hozzáférés hagyományos telefonvonalon vagy ISDN-en,
  - (választható) internetkapcsolat: mobil keskeny sávú kapcsolat (3G-s alatti technológiát használó mobiltelefon-hálózaton keresztül).

**b) A magánszemélyek és/vagy a háztartások internethasználata különböző célokból**

- i. az összes magánszemély esetében:
  - legutóbbi internethasználat, bármilyen helyszínen, csatlakozást lehetővé tevő bármilyen eszközzel: az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használt internetet;
- ii. az elmúlt három hónapban az internetet használó magánszemélyek esetében:
  - internethasználat gyakorisága az elmúlt három hónapban: mindennap vagy szinte mindennap; legalább hetente egyszer (de nem mindennap); hetente egyénél kevesebbszer;
  - magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban e-mail küldésére, fogadására,
  - magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban hívások (videóhívásokat is beleértve) lebonyolítására,
  - magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban közösségi hálózatban való részvételre (felhasználói profil készítése, üzenet küldése vagy egyéb tevékenység),
  - magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban azonnali üzenetküldés (üzenetváltás) céljából,
  - magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online híroldalak, újságok vagy hírmagazinok olvasására,
  - magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egészséggel kapcsolatos információk keresésére (például sérülések, betegségek, táplálkozás, egészség javítása témában),
  - magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos információk keresésére,

- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban weboldalon keresztül társadalmi vagy politikai ügyekben vélemények írására (pl. blog, közösségi hálózat),
  - magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online konzultáción vagy szavazáson való részvételre társadalmi vagy politikai ügyekben (például várostervezés, petíció aláírása témában),
  - magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban álláskeresésre vagy álláspályázat elküldésére,
  - magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban saját készítésű tartalom (például szöveg, fényképek, zene, videók, szoftver) weboldalon történő megosztása céljából,
  - (választható) magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban zenehallgatásra (pl. webrádió, internetes zenehallgatás),
  - magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban termék vagy szolgáltatás értékesítésére (például árverés útján),
  - magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes banki szolgáltatás igénybevételére,
  - (választható) az elmúlt három hónapban háztartási berendezésekkel vagy készülékekkel (például termosztáttal, villanykörtével, robotporszívóval vagy biztonsági rendszerrel) interneten történő kommunikáció),
  - internetes tárhely (felhő-szolgáltatások) magáncélú használata az elmúlt három hónapban dokumentumok, képek, zene, videó vagy egyéb fájlok elmentésére,
  - oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási tevékenységekre, online tanfolyam útján,
  - oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási tevékenységekre, teljes online tanfolyamtól különböző online tananyag útján,
  - oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási tevékenységekre, oktatókkal és diákokkal oktatási weboldalakon/portálokon történő kommunikáció útján,
  - (választható) oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egyéb tanulási tevékenységekre,
  - bármilyen weboldal vagy alkalmazás használata az elmúlt tizenkét hónapban szállás (például szoba, lakás, ház, nyaraló) foglalása más magánszemélytől: e célt szolgáló közvetítő weboldalról vagy alkalmazásról; más weboldalról vagy alkalmazásról (közösségi hálózatokat is beleértve); nem használt;
  - bármilyen weboldal vagy alkalmazás használata az elmúlt tizenkét hónapban közlekedési szolgáltatás (például személygépkocsi) más magánszemélytől történő rendelésére: e célt szolgáló közvetítő weboldalról vagy alkalmazásról; más weboldalról vagy alkalmazásról (közösségi hálózatokat is beleértve); nem használt;
  - fizetett állás megszerzését szolgáló közvetítő weboldal vagy alkalmazás használata (a munkaerő-közvetítő ügynökségek kivételével) az elmúlt tizenkét hónapban: fő jövedelemforrásként; kiegészítő jövedelemforrásként; nem használt,
  - internethasználat (az e-mailt kivéve) az elmúlt három hónapban biztosítási kötvényeknek az elmúlt tizenkét hónapban lebonyolított magáncélú vásárlásához vagy meglévő kötvények megújításához, ideértve a csomag részeként más szolgáltatással együtt kínáltakat is,
  - az elmúlt három hónapban internethasználat (az e-mailt kivéve) az elmúlt tizenkét hónapon belüli magáncélú kölcsön- vagy jelzáloghitel-felvétel, vagy banki vagy egyéb pénzügyi szolgáltatatóktól származó hitellel kapcsolatos ügyintézés céljából;
  - internethasználat (az e-mailt kivéve) az elmúlt három hónapban magáncélból részvény, kötvény, befektetési jegy és egyéb befektetési szolgáltatás elmúlt tizenkét hónapban lebonyolított vásárlására vagy értékesítésére,
- iii. az elmúlt három hónapban minden nap vagy majdnem minden nap az internetet használó magánszemélyek esetében:
- naponta többszöri internethasználat;

- iv. az elmúlt tizenkét hónapban az internetet használó magánszemélyek esetében:
- bármilyen eszközön keresztül termékek vagy szolgáltatások interneten keresztül, legutóbbi magáncélú vásárlása vagy rendelése (weboldalak vagy alkalmazások használatával; a kézzel gépelt e-maileken, rövidüzenet-szolgáltatáson vagy multimédiás üzenetküldő szolgáltatásokon keresztül leadott rendelések kivételével): az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem vásárolt vagy rendelt semmit az interneten,
- v. az elmúlt három hónapban az internetet elektronikus kereskedelemre (termék vagy szolgáltatás vásárlására vagy rendelésére) használó magánszemélyek esetében:
- azon alkalmak száma, amikor terméket vagy szolgáltatást magáncélra vásároltak vagy rendeltek az interneten az elmúlt három hónapban: alkalmak száma vagy kategóriákban: 1–2 alkalommal; 3 és 5 közötti alkalommal, 6 és 10 közötti alkalommal, több mint 10 alkalommal;
  - az interneten az elmúlt három hónapban magáncélra vásárolt vagy rendelt termékek vagy szolgáltatások (kivéve a részvényeket és más pénzügyi szolgáltatásokat) teljes értéke: összeg euróban vagy kategóriákban: kevesebb mint 50 EUR; 50 EUR-tól kevesebb mint 100 EUR-ig; 100 EUR-tól kevesebb mint 500 EUR-ig; 500 EUR-tól kevesebb mint 1 000 EUR-ig; több mint 1 000 EUR; ismeretlen;
- vi. az elmúlt tizenkét hónapban az internetet elektronikus kereskedelemre (termék vagy szolgáltatás vásárlására vagy rendelésére) használó magánszemélyek esetében:
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban élelmiszer magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban háztartási cikk (például bútor, játék, kivéve elektronikus fogyasztási cikkek) magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban gyógyszer magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban ruházat vagy sportszer magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban számítógépes hardver magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban elektronikus berendezés (ideértve a kamerát) magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban távközlési szolgáltatás magáncélú vásárlására vagy rendelésére (például televízió vagy széles sávú előfizetés, vezetékes vagy mobiltelefon-előfizetés, pénzfeltöltés előre fizetett (prepaid) telefonkártyára),
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban nyaralási szálláshely (például szálloda) magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban más utazási előkészületekhez kapcsolódó magáncélú vásárlásra vagy rendelésre (például menetjegy, autóbérlés),
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban rendezvényre szóló belépőjegy magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban film vagy zene magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban könyv, magazin vagy újság magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban e-tananyag magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban videojáték-szoftver, egyéb számítógépes szoftver és szoftverfrissítés magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban más termék vagy szolgáltatás magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban termék vagy szolgáltatás magáncélú vásárlására vagy rendelésére, származás szerint: hazai eladótól,
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban termék vagy szolgáltatás magáncélú vásárlására vagy rendelésére, származás szerint: értékesítők más tagállamokból,

- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban termék vagy szolgáltatás magáncélú vásárlására vagy rendelésére, származás szerint: a világ más részén lévő eladótól,
  - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban termék vagy szolgáltatás magáncélú vásárlására vagy rendelésére, származás szerint: az eladó származási országa ismeretlen;
- vii. az elmúlt tizenkét hónapban az internetet elektronikus kereskedelemre (termék vagy szolgáltatás vásárlására vagy rendelésére), film, zene, könyv, magazin, újság, videojáték-szoftver, egyéb számítógépes szoftver és szoftverfrissítés vásárlása vagy rendelése céljából használó magánszemélyek esetében:
- az elmúlt tizenkét hónapban weboldalon vagy alkalmazáson keresztül magáncélra letöltött vagy elért film vagy zene,
  - az elmúlt tizenkét hónapban weboldalon vagy alkalmazáson keresztül magáncélra letöltött vagy elért e-könyv,
  - az elmúlt tizenkét hónapban weboldalon vagy alkalmazáson keresztül magáncélra letöltött vagy elért e-magazin vagy e-újság,
  - az elmúlt tizenkét hónapban weboldalon vagy alkalmazáson keresztül magáncélra letöltött vagy elért számítógépes szoftver (ideértve a számítógépes vagy videojátékok és szoftverfrissítést),
  - (választható) az elmúlt tizenkét hónapban magáncélra nem letöltött vagy elért film, zene, e-könyv, e-magazin, e-újság vagy számítógépes szoftver.

### c) IKT-biztonság és bizalom

- i. otthoni internet-hozzáféréssel nem rendelkező háztartások esetében, annak oka, hogy miért nincs hozzáférésük:
- magánélet védelmével vagy biztonsággal kapcsolatos aggályok;
- ii. az elmúlt tizenkét hónapban az internetet használó magánszemélyek esetében:
- az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internethasználat során tapasztalt, biztonsággal kapcsolatos problémák: bankkártyacsалás (hitel- vagy betéti kártya),
  - az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internethasználat során tapasztalt, biztonsággal kapcsolatos problémák: dokumentumok, képek vagy egyéb adatok vírus vagy egyéb számítógépes fertőzés (például freg vagy trójai vírus) miatti elvesztése,
  - az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internethasználat során tapasztalt, biztonsággal kapcsolatos problémák: az interneten rendelkezésre álló személyes információkkal való visszaélés, melynek következménye lehet például megkülönböztetés, zaklatás, megfélemlítés,
  - az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internethasználat során tapasztalt, biztonsággal kapcsolatos problémák: saját közösségi hálózat vagy e-mail-fiók feltörése és tartalom tulajdonos tudta nélküli feltöltése vagy elküldése,
  - az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internethasználat során tapasztalt, biztonsággal kapcsolatos problémák: online személyazonosság-lopás (a válaszadó személyes adatainak eltulajdonítása, személyazonosságának felhasználása, például nevében vásárlások lebonyolítása),
  - az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internethasználat során tapasztalt, biztonsággal kapcsolatos problémák: megfélemlítő üzenetek fogadása (adathalászat, phishing),
  - az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internethasználat során tapasztalt, biztonsággal kapcsolatos problémák: személyes adatok megadását kérő hamis weboldalra való átirányítás (pharming),
  - (választható) az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internethasználat során tapasztalt, biztonsággal kapcsolatos problémák: a gyermekek felnőtt-tartalmat hordozó weboldalakat érnek el,
  - az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági agggodalmak korlátozást vagy akadályt jelentettek áru vagy szolgáltatás interneten történő magáncélú megrendelésénél vagy megvásárlásánál,
  - az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági agggodalmak korlátozást vagy akadályt jelentettek a magáncélú internetes banki szolgáltatás igénybevételénél,
  - az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági agggodalmak korlátozást vagy akadályt jelentettek közösségi vagy szakmai hálózati szolgáltatások számára interneten történő magáncélú személyes információk nyújtásánál,

- az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak korlátozást vagy akadályt jelentettek áru vagy szolgáltatás interneten történő magáncélú megrendelésénél vagy megvásárlásánál,
  - az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak korlátozást vagy akadályt jelentettek szoftver vagy alkalmazás, zene, videofájl, játék vagy más adat magáncélú internetes letöltésénél,
  - az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak korlátozást vagy akadályt jelentettek az internet nyilvános WiFi-n keresztüli magáncélú használatánál,
  - (választható) az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak korlátozást vagy akadályt jelentettek az egyéb tevékenységek interneten történő magáncélú lebonyolításánál,
  - saját fájlok (például dokumentumok, képek) biztonsági másolatának magáncélból történő elkészítése bármely külső tárolóeszközre vagy internetes tárhelyekre (felhőszolgáltatások): a fájlokról automatikusan vagy manuálisan gyártott biztonsági másolatok, a fájlokról nem készültek biztonsági másolatok, a válaszadó nem tud róla;
- iii. azon magánszemélyek esetében, akik az elmúlt tizenkét hónapban használták az internetet, de nem elektronikus kereskedelmi tevékenység (termék vagy szolgáltatás vásárlása vagy rendelése) céljára, az elektronikus kereskedelem használatát gátló akadályok:
- a fizetés biztonságával vagy adatvédelemmel kapcsolatos aggodalmak (például a hitelkártyaadatok vagy a személyes adatok interneten való megadása);
- iv. az elmúlt tizenkét hónapban az internetet használó magánszemélyek esetében, akik online személyazonosság-lopást tapasztaltak, megtévesztő üzeneteket kaptak vagy személyes adatok megadását kérő hamis weboldalra irányították át őket az elmúlt tizenkét hónapban, magáncélú internethasználat során:
- az elmúlt tizenkét hónapban személyazonosság-lopásból, megtévesztő üzenetek fogadásából vagy hamis weboldalra való átirányításból fakadóan pénzügyi veszteséget szenvedtek;
- v. olyan magánszemélyek esetében, akik az elmúlt tizenkét hónapban nem nyújtottak be online kitöltött űrlapot magáncélból hatóság weboldalára vagy alkalmazásán keresztül, jöllehet arra szükség lett volna, a benyújtás elmaradásának oka:
- személyes adatok védelmével vagy biztonságával kapcsolatos aggodalmak.

#### **d) IKT-szakértelem és -készségek**

- i. az elmúlt tizenkét hónapban az internetet használó magánszemélyek esetében, készségek a következő területeken:
- fájlok számítógépek és más eszközök közötti átvitele,
  - szoftverek vagy alkalmazások (app-ok) telepítése,
  - bármely szoftver (többek között operációs rendszer vagy biztonsági programok) beállításainak megváltoztatása,
  - fájlok vagy mappák másolása vagy áthelyezése,
  - szövegszerkesztő szoftver használata,
  - szöveget, képet, táblázatokat vagy diagramokat tartalmazó prezentációk vagy dokumentumok létrehozása,
  - táblázatkezelő szoftver használata,
  - képek, video- vagy hangfájlok szerkesztéséhez használt szoftver,
  - számítógépes program programnyelven történő megírása;
- ii. az elmúlt tizenkét hónapban internetet és táblázatkezelő szoftvert használó magánszemélyek esetében az alábbiakkal kapcsolatos készségek:
- a táblázatkezelő szoftver adatkezelésre és -elemzésre tervezett fejlett funkcióinak használata, többek között rendezés, szűrés, képletek használata, diagramkészítés.

#### **e) Az IKT és az internet használatának akadályai**

- i. otthoni internet-hozzáféréssel nem rendelkező háztartások esetében, annak oka, hogy miért nincs hozzáférésük:
- máshol fér hozzá az internethez,
  - nincs szüksége internetre, mert például nem hasznos vagy nem érdekes,
  - a felszerelés költsége túl magas,

- a hozzáférés túl drága (például telefon- vagy DSL-előfizetés),
  - készségek hiánya,
  - a területen nem érhető el széles sávú internet,
  - egyéb ok(ok);
- ii. az elmúlt tizenkét hónapban az internetet elektronikus kereskedelemre (termék vagy szolgáltatás vásárlására vagy rendelésére) használó magánszemélyek esetében az elektronikus kereskedelemmel kapcsolatban felmerült problémák:
- a weboldal műszaki hibája a rendelés vagy a fizetés alatt,
  - a garanciákra és más törvényes jogokra vonatkozó információk megtalálásának nehézségei,
  - a megjelölnél lassabb szállítás,
  - a megjelölnél magasabb végső költségek (például magasabb kiszállítási költség, váratlan tranzakciós díjak),
  - rossz vagy sérült terméket szállítottak ki,
  - csalással kapcsolatos probléma merült fel (pl. egyáltalán nem érkezett áru/szolgáltatás, visszaélés hitelkártyaadatokkal),
  - bonyolult a panasztétel és a kártérítés, vagy nem kielégítő a panaszra kapott válasz,
  - a válaszadó országába nem értékesítő külföldi kiskereskedő,
  - más felmerült problémák,
  - nem merültek fel problémák;
- iii. azon magánszemélyek esetében, akik az elmúlt tizenkét hónapban használták az internetet, de nem elektronikus kereskedelmi tevékenység (termék vagy szolgáltatás saját felhasználás céljából történő vásárlása vagy rendelése) céljára, az elektronikus kereskedelem használatát gátló akadályok:
- előnyben részesíti a személyes vásárlást és/vagy szereti látni a terméket, hűséges egyes üzletekhez, a szokás hatalma,
  - készségek vagy ismeretek hiánya (nem tudja, hogyan kell használni a weboldalt vagy a weboldal használata túl bonyolult volt),
  - az interneten rendelt termék szállításával kapcsolatos problémák (például túl sokáig tart vagy logisztikailag bonyolult a szállítás),
  - a termék fogadásával vagy visszaküldésével, illetve a panasztétellel vagy a kártérítéssel kapcsolatos aggodalmak,
  - az internetes fizetéshez használható bankkártya hiánya,
  - (választható) a válaszadó országában nem értékesítő külföldi kiskereskedő,
  - (választható) másvalaki vásárolt vagy rendelt árut vagy szolgáltatást a válaszadó nevében,
  - az elektronikus kereskedelem használatát gátló más akadályok.

**f) Az IKT használata magánszemélyek által információk és szolgáltatások cseréje céljából, kormányzati és közigazgatási szervekkel (e-kormányzat)**

- i. az elmúlt tizenkét hónapban az internetet használó magánszemélyek esetében:
- magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság vagy közintézmény weboldaláról vagy alkalmazásán keresztül való információszerzésre (a kézzel gépelt e-mailek kivételével),
  - magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság vagy közintézmény weboldaláról hivatalos űrlap letöltésére/nyomtatására (a kézzel gépelt e-mailek kivételével),
  - magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban kitöltött űrlap hatósághoz vagy közintézményhez való online benyújtására (a kézzel gépelt e-mailek kivételével),
- ii. olyan magánszemélyek esetében, akik az elmúlt tizenkét hónapban nem nyújtottak be online kitöltött űrlapot magáncélból hatóság weboldalára vagy alkalmazásán keresztül:
- az elmúlt tizenkét hónapban nem nyújtottak be kitöltött űrlapot magáncélból, mivel nem volt szükség hivatalos űrlapra,
- iii. olyan magánszemélyek esetében, akik az elmúlt tizenkét hónapban nem nyújtottak be online kitöltött űrlapot magáncélból hatóság weboldalára vagy alkalmazásán keresztül, jöhetnek arra szükség lett volna, a benyújtás elmaradásának oka:
- nem állt rendelkezésre ilyen online szolgáltatás,

- készségek vagy ismeretek hiánya (például nem tudta, hogyan kell használni a weboldalt vagy a weboldal használata túl bonyolult volt),
- más személy nyújtott be online kitöltött űrlapot a válaszadó nevében (például tanácsadó, adótanácsadó, rokon vagy családtag),
- más ok vagy okok, amiért nem nyújtott be online kitöltött űrlapot hatóságnak.

**g) Az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárholonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelen lévő kapcsolat)**

i. az elmúlt három hónapban az internetet használó magánszemélyek esetében:

- mobiltelefon vagy okostelefon használata nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban,
- laptop használata nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban,
- táblagép használata nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban,
- egyéb hordozható eszköz (például médialejátszó vagy játékkonzol, e-könyv olvasó vagy okosóra) használata nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban,
- nem használt hordozható eszközt nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez.

## **B. Lefedettség**

- (1) Az e melléklet A. részének 2. pontjában felsorolt, háztartásokat érintő mutatók esetében a statisztikai egységek a legalább egy 16–74 éves taggal rendelkező háztartások.
- (2) Az e melléklet A. részének 2. pontjában felsorolt, magánszemélyeket érintő mutatók esetében a statisztikai egységek a 16–74 éves magánszemélyek.
- (3) A földrajzi kiterjedés magában foglalja az érintett tagállam területének bármelyik részén található háztartásokat, magánszemélyeket vagy mindkettőt.

## **C. Referencia-időszak**

A gyűjtendő statisztika esetében a fő referencia-időszak 2019 első negyedéve.

## **D. Társadalmi-gazdasági háttérmutatók**

- (1) Az e melléklet A. részének 2. pontjában felsorolt, háztartásokat érintő tárgykörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell gyűjteni:
  - a) lakóhely szerinti régió a NUTS 1. osztályozás szerint;
  - b) (választható) lakóhely szerinti régió a NUTS 2. osztályozás szerint;
  - c) földrajzi hely, azaz kevésbé fejlett régióban élő, átmeneti régióban élő vagy fejlettebb régióban élő;
  - d) urbanizációs fok, azaz sűrűn lakott térségben élő, közepesen sűrűn lakott térségben élő vagy ritkán lakott térségben élő;
  - e) háztartás típusa a háztartásban élők számának feltüntetésével: 16–24 éves személyek száma (választható); 16–24 éves diákok száma (választható); 25–64 éves személyek száma (választható); 65 éves vagy idősebb személyek száma (választható), külön kell gyűjteni; 16 év alatti gyermekek száma, 14–15 éves gyermekek száma (választható); 5–13 éves gyermekek száma (választható); 4 éves vagy annál fiatalabb gyermekek (választható);
  - f) (választható) a háztartás havi nettó jövedelme, ami értéként vagy a jövedelmi kvantilisekkel kompatibilis méreetsávok alkalmazásával gyűjtendő;
  - g) (választható) háztartásokra számított nettó havi ekvivalens összjövedelem kvintilisekben továbbítva.

- (2) Az e melléklet A. részének 2. pontjában felsorolt, magánszemélyekre vonatkozó tárgykörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell gyűjteni:
- nem;
  - születés szerinti ország annak meghatározásával, hogy belföldön vagy külföldön született; utóbbi esetben azt is meghatározva, hogy másik tagállamban vagy az Unión kívüli országban született személyről van-e szó;
  - állampolgárság szerinti ország annak meghatározásával, hogy belföldi állampolgár vagy külföldi állampolgár, az utóbbi esetben meghatározva, hogy másik tagállam állampolgáráról vagy valamely harmadik ország állampolgáráról van-e szó;
  - életkor betöltött évek alapján; 16 év alatt vagy 74 év fölött vagy mindkettő (választható);
  - iskolai végzettség a legmagasabb iskolai végzettség meghatározásával az oktatás egységes nemzetközi osztályozási rendszere (ISCED 2011) szerinti besorolás alapján: legfeljebb alsó középfokú oktatás (ISCED 0, 1 vagy 2); felső középfokú vagy posztsekunder nem felsőfokú oktatás (ISCED 3 vagy 4); felsőfokú oktatás (ISCED 5, 6, 7 vagy 8); alapfokú oktatásnál alacsonyabb (ISCED 0); alapfokú oktatás (ISCED 1); alsó középfokú oktatás (ISCED 2); felső középfokú oktatás (ISCED 3); nem felsőfokú posztsekunder oktatás (ISCED 4); rövid képzési idejű felsőfokú oktatás (ISCED 5); felsőfokú alapképzés vagy ezzel egyenértékű oktatás (ISCED 6); mesterképzés vagy ezzel egyenértékű oktatás (ISCED 7); doktori képzés vagy ezzel egyenértékű oktatás (ISCED 8);
  - foglalkoztatási helyzet annak meghatározásával, hogy alkalmazott vagy önfoglalkoztató, beleértve a segítő családtagokat (választható: teljes munkaidős alkalmazott vagy önfoglalkoztató; részmunkaidős alkalmazott vagy önfoglalkoztató; alkalmazott; tartós munkakörben vagy határozatlan időre foglalkoztatott alkalmazott; ideiglenes munkakörben vagy határozott időre szóló szerződéssel foglalkoztatott alkalmazott; önfoglalkoztató, ideértve a kisegítő családtagokat is);
  - (választható) határozza meg a foglalkoztatás gazdasági ágazatát:

NACE Rev. 2. nemzetgazdasági ágak	Megnevezés
A	Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás és halászat
B, C, D és E	Feldolgozóipar, bányászat, kőfejtés, egyéb ipar
F	Építőipar
G, H és I	Kereskedelem, szállítás, szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás
J	Információ és kommunikáció
K	Pénzügyi, biztosítási tevékenység
L	Ingatlanügyletek
M és N	Üzleti szolgáltatások
O, P, és Q	Közigazgatás, védelem, oktatás, humán-egészségügyi, szociális ellátás
R, S, T és U	Egyéb szolgáltatás

- foglalkoztatási helyzet annak meghatározásával, hogy a személy munkanélküli vagy nem dolgozó diák vagy más nem dolgozó személy, opcionálisan annak meghatározásával, hogy nyugdíjas, előrehozott nyugdíjban részesülő vagy üzleti tevékenységet megszüntető; tartósan rokkant; kötelező katonai vagy közösségi szolgálatot teljesít; háztartásbeli; más okból inaktív személyről van-e szó;
- foglalkozás az ISCO-08 (International Standard Classification of Occupations, a foglalkozások egységes nemzetközi osztályozási rendszere) alapján annak meghatározásával, hogy az alkalmazott személy fizikai foglalkozású; nem fizikai foglalkozású; IKT-dolgozó, nem IKT-dolgozó; és opcionálisan minden foglalkozás az ISCO-08 kód 2 számjegyű szintje alapján.

## E. Gyakoriság

Az e melléklet által előírt adatokat a 2019. évre egyszer kell benyújtani.



**F. Az eredmények továbbításának határideje**

- (1) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében és II. melléklete 6. pontjában említett, az érintett statisztikai egységek közvetlen azonosítását lehetővé nem tevő egyéni adatokat 2019. október 5-ig kell továbbítani az Eurostatnak. Az adatállományokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni.
  - (2) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2019. május 31-ig kell megküldeni az Eurostatnak.
  - (3) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (3) bekezdésében említett, az adatok minőségéről szóló jelentést 2019. november 5-ig kell továbbítani az Eurostatnak.
  - (4) Az adatokat és a metaadatokat az Eurostat által meghatározott adatcsereszabvány szerint, az egyablakos ügyintézési szolgáltatáson keresztül kell továbbítani az Eurostatnak. A metaadatok és a minőségi jelentés esetében az Eurostat által meghatározott szabványos metaadat-formátumot kell használni.
-