

A BIZOTTSÁG 1023/2009/EK RENDELETE**(2009. október 29.)****az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásáról****(EGT-vonatkozású szöveg)**

AZ EURÓPAI KÖZÖSSÉGEK BIZOTTSÁGA,

tekintettel az Európai Közösséget létrehozó szerződésre,

tekintettel az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló, 2004. április 21-i 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletre ⁽¹⁾ és különösen annak 8. cikke (2) bekezdésére,

mivel:

- (1) A 808/2004/EK rendelet közös keretet hozott létre az információs társadalomról szóló közösségi statisztikák rendszeres előállításához.
- (2) A 808/2004/EK rendelet 8. cikkének (1) bekezdése szerint végrehajtási intézkedésekre van szükség a rendelet 3. és 4. cikkében említett statisztikák elkészítéséhez rendelkezésre bocsátott adatoknak és ezek továbbítási határidejének meghatározásához.

- (3) Az ebben a rendeletben előírt intézkedések összhangban vannak az európai statisztikáról szóló 223/2009/EK európai parlamenti és tanácsi határozattal ⁽²⁾ létrehozott európai statisztikai rendszer bizottságának (ESR-bizottság) véleményével,

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

1. cikk

Az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikák előállításához a 808/2004/EK rendelet 3. cikke (2) bekezdésének és 4. cikkének megfelelően továbbítandó adatok e rendelet I. és II. mellékletében vannak meghatározva.

2. cikk

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő huszadik napon lép hatályba.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, 2009. október 29-én.

a Bizottság részéről

Joaquín ALMUNIA

a Bizottság tagja

⁽¹⁾ HL L 143., 2004.4.30., 49. o.

⁽²⁾ HL L 87., 2009.3.31., 164. o.

I. MELLÉKLET

I. MODUL: VÁLLALKOZÁSOK ÉS AZ INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM

1. TÉMAKÖRÖK ÉS MUTATÓIK

a) A 2010-es referenciaévben felméréndő és a 808/2004/EK rendelet I. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

- IKT-rendszerek és használatuk a vállalkozásokban,
- az internet és más elektronikus hálózatok használata a vállalkozásokban,
- e-kereskedelmi és e-üzleti folyamatok,
- IKT-biztonság,
- IKT-beruházások és -kiadások.

b) A vállalkozások következő mutatóit kell begyűjteni:

IKT-rendszerek és használatuk a vállalkozásokban

Az összes vállalkozás esetében begyűjtendő mutatók:

- számítógép-használat.

Számítógépet használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- (nem kötelező) számítógépet hetente legalább egyszer használó alkalmazottak százalékos aránya,
- belső számítógépes hálózat (pl. LAN) használata,
- belső honlap (intranet) használata,
- extranethasználat,
- ingyenes vagy nyílt forráskódú operációs rendszer, például Linux használata (vagyis amelynek forráskódja elérhető, nincsenek szerzői jogi költségei, valamint módosítható és/vagy (tovább)terjeszthető).

Belső számítógépes hálózatot (pl. LAN) használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- vezeték nélküli hozzáférés a belső számítógépes hálózaton belül (pl. LAN).

Internet- és más elektronikus hálózatok használata a vállalkozásokban

Számítógépet használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- internet-hozzáférés.

Internet-hozzáféréssel rendelkező vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- a world wide webhez (www, web) csatlakoztatott számítógépeket hetente legalább egyszer használó alkalmazottak százalékos aránya,
- internetkapcsolat: hagyományos modem vagy ISDN,
- internetkapcsolat: DSL,
- internetkapcsolat: egyéb vezetékes internetkapcsolat,

- internetkapcsolat: mobil szélessávú kapcsolat,
- (nem kötelező) internetkapcsolat: mobil szélessávú kapcsolat harmadik generációs (3G) telefonnal,
- (nem kötelező) internetkapcsolat: mobil szélessávú kapcsolat 3G modemet használó hordozható számítógéppel,
- internetkapcsolat: egyéb mobil kapcsolat,
- (nem kötelező) internethasználat banki és pénzügyi szolgáltatásokhoz,
- (nem kötelező) internethasználat szakképzésre és oktatásra,
- internethasználat a hatóságokkal való kapcsolatba lépésre, az előző naptári évben,
- weboldalhasználat,
- elküldött üzenetben digitális aláírás – vagyis az üzenet eredetiségét és sértetlenségét biztosító titkosítási módszer – használata (kizárólag az aláíróhoz kötődik, aki ennek segítségével azonosítható, továbbá észlelhetők az aláírást követő változtatások).

Az előző naptári évben a hatóságokkal interneten kapcsolatba lépő vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- internethasználat hatóság weboldaláról való információszerzésre az előző naptári évben,
- internethasználat hatóság weboldaláról űrlapok beszerzésére az előző naptári évben,
- internethasználat kitöltött űrlap hatóságnak történő visszaküldésére az előző naptári évben,
- internethasználat teljesen elektronikus – további papírmunkát nem igénylő – közigazgatási eljárás elvégzésére az előző naptári évben,
- internethasználat ajánlat benyújtására elektronikus tenderrendszerben (elektronikus közbeszerzés) az előző naptári évben.

Weboldallal rendelkező vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- (nem kötelező) a következő szolgáltatás nyújtása: adatvédelmi nyilatkozat, adatvédelmi címke (privacy seal) vagy adatvédelmi tanúsítvány (privacy certification) a weboldal biztonságosságáról,
- (nem kötelező) a következő szolgáltatás nyújtása: termékkatalógus vagy árlista,
- (nem kötelező) a következő szolgáltatás nyújtása: a látogató lehetősége arra, hogy termékeket személyre szabjon vagy megtervezzen,
- (nem kötelező) a következő szolgáltatás nyújtása: online rendelési vagy foglalási szolgáltatás,
- (nem kötelező) a következő szolgáltatás nyújtása: online nyomkövetési szolgáltatás,
- (nem kötelező) a következő szolgáltatás nyújtása: személyre szabott tartalom rendszeres/visszatérő látogatók számára,
- (nem kötelező) a következő szolgáltatás nyújtása: betöltetlen álláshelyek meghirdetése vagy online álláspályázat.

E-kereskedelem és e-üzleti folyamatok

Számítógépet használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- automatizált adatcsere (automated data exchange, ADE) használata; meghatározása: bármilyen számítógépes hálózaton keresztül üzenetek küldése és/vagy kapása olyan, megegyezés szerinti vagy szabványos formátumban, amely lehetővé teszi az automatikus feldolgozást anélkül, hogy az egyes üzenetet kézzel be kellene gépelni,

- az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megbízásokra vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a raktárirányítási részleggel,
- az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megbízásokra vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a könyvelési részleggel,
- az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megbízásokra vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a gyártás- vagy szolgáltatásirányítási részleggel,
- az (elektronikusan vagy másként) beérkező értékesítési megbízásokra vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a terjesztésirányítási részleggel,
- az (elektronikusan vagy másként) elküldött beszerzési megbízásokra vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a raktárirányítási részleggel,
- az (elektronikusan vagy másként) elküldött beszerzési megbízásokra vonatkozó releváns információk elektronikus és automatikus megosztása a könyvelési részleggel,
- vállalati erőforrás-tervező (Enterprise Resource Planning, ERP) szoftvercsomag használata a különböző részlegek (pl. könyvelés, tervezés, gyártás, marketing) közötti belső információmegosztásra,
- szoftveralkalmazás használata az ügyfelekre vonatkozó információk kezelésére (Customer Relationship Management, CRM – ügyfélkapcsolat-kezelés), hogy ezeket megőrizzék, tárolják és más vállalati részlegek rendelkezésére bocsássák,
- szoftveralkalmazás használata az ügyfelekre vonatkozó információk kezelésére (Customer Relationship Management, CRM – ügyfélkapcsolat-kezelés), hogy ezeket marketingcélokból (ármeghatározás, értékesítési promóciók létrehozása, terjesztési csatornák kiválasztása stb.) elemezzék.

Automatizált adatcserét (automated data exchange, ADE) használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- ADE használata: megbízás elküldése szállítónak,
- ADE használata: elektronikus számla fogadása,
- ADE használata: megbízás fogadása ügyféltől,
- ADE használata: elektronikus számla küldése,
- ADE használata: termékinformáció küldése vagy fogadása,
- ADE használata: szállítási okmány küldése vagy fogadása,
- (nem kötelező) ADE használata: fizetési utasítás küldése pénzügyintézetnek,
- (nem kötelező) ADE használata: adat küldése vagy fogadása hatóságnak/hatóságtól,

Számítógépet használó, és nem a NACE Rev. 2. K. nemzetgazdasági ágába sorolt vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- ellátási lánc irányítására vonatkozó információ elektronikus megosztása ügyféllel vagy a szállítóval,
- megbízás küldése számítógépes hálózaton keresztül az előző naptári évben,
- megbízás fogadása számítógépes hálózaton keresztül az előző naptári évben.

Ellátási lánc irányítására vonatkozó információkat ügyféllel vagy beszállítóval megosztó, és nem a NACE Rev. 2. K. nemzetgazdasági ágába sorolt vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- információcsere a beszállítókkal raktárkészletről, gyártásról, kereslet-előrejelzésről vagy a szállítások alakulásáról,
- információcsere az ügyfelekkel raktárkészletről, gyártásról, kereslet-előrejelzésről vagy a szállítások alakulásáról,
- (nem kötelező) weboldalon keresztül zajló információcsere beszállítókkal vagy ügyfelekkel,
- (nem kötelező) automatikus feldolgozást lehetővé tevő elektronikus adattovábbítással (pl. EDI-típusú rendszerek, XML, EDIFACT stb.) történő információcsere beszállítókkal vagy ügyfelekkel.

Számítógépes hálózaton keresztül megbízást kapott, és nem a NACE Rev. 2. K. nemzetgazdasági ágába sorolt vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- a számítógépes hálózaton keresztül fogadott megbízásokból származó teljes forgalom százalékos aránya az előző naptári évben,
- a weboldalakon keresztül kapott megbízásokból származó e-kereskedelmi értékesítés százalékos aránya az előző naptári évben,
- automatikus feldolgozást lehetővé tevő elektronikus adattovábbítás (pl. EDI-típusú rendszerek, XML, EDIFACT stb.) segítségével kapott megbízásokból származó e-kereskedelmi értékesítés százalékos aránya az előző naptári évben,
- biztonsági protokoll (SSL/TLS) használata interneten érkező megbízások fogadásához.

Számítógépes hálózaton keresztül megbízást küldött, és nem a NACE Rev. 2. K. nemzetgazdasági ágába sorolt vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- a számítógépes hálózatokon elküldött megbízásokból származó teljes beszerzési érték százalékos aránya százalékosztályokban az előző naptári évben ([0;<1], [1;<5], [5;<10], [10;<25], [25;<50], [50;<75], [75;100]).

IKT-biztonság

Számítógépet használó vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- azoknak a vállalkozásoknak a százalékos aránya, amelyek formálisan meghatározott IKT-biztonsági irányvonalakkal és rendszeres felülvizsgálati tervvel rendelkeznek,
- azoknak a vállalkozásoknak a százalékos aránya, amelyek kötelező képzésekkel vagy prezentációkkal tudatosítják személyzetükben IKT-biztonsági vonatkozású kötelezettségeiket,
- azoknak a vállalkozásoknak a százalékos aránya, amelyek szerződésben – többek között a munkaszerződésben – tudatosítják személyzetükben IKT-biztonsági vonatkozású kötelezettségeiket,
- azoknak a vállalkozásoknak a százalékos aránya, amelyek önkéntes képzés felajánlásával vagy általánosan hozzáférhető információval (pl. az interneten, hírlevélben vagy papíralapú dokumentumokban) tudatosítják személyzetükben IKT-biztonsági vonatkozású kötelezettségeiket,
- azoknak a vállalkozásoknak a százalékos aránya, amelyeket már sújtott olyan IKT-vonatkozású biztonsági esemény, amely hardver- vagy szoftverhiba miatt IKT-szolgáltatás el nem érhetőségét, adatvesztést vagy adatromlást eredményezett,
- azoknak a vállalkozásoknak a százalékos aránya, amelyeket már sújtott olyan IKT-vonatkozású biztonsági esemény, amely külső támadás (pl. denial of service, vagyis szolgáltatás működésképtelenné tétele) miatt IKT-szolgáltatás el nem érhetőségét eredményezte,
- azoknak a vállalkozásoknak a százalékos aránya, amelyeket már sújtott olyan IKT-vonatkozású biztonsági esemény, amely rosszhisztemű szoftverrel történő megfertőződés vagy jogosulatlan hozzáférés miatt adatvesztést vagy adatromlást eredményezett,
- azoknak a vállalkozásoknak a százalékos aránya, amelyeket már sújtott olyan IKT-vonatkozású biztonsági esemény, amely behatolás (intrusion), a honlap forgalmának egy hamis weboldalra történő illegális átirányítása (pharming) vagy adathalászat (phising) miatt bizalmas adatok kiszivárgását eredményezte,
- (nem kötelező) azoknak a vállalkozásoknak a százalékos aránya, amelyeket már sújtott olyan IKT-vonatkozású biztonsági esemény, amely elektronikus formátumú bizalmas adatok foglalkoztatottak általi – szándékos vagy véletlen – kiszivárgását eredményezte,

- azoknak a vállalkozásoknak a százalékos aránya, amelyek használják a következő IKT-biztonsági szolgáltatásokat vagy eljárásokat: erős jelszóval történő felhasználóhitelesítés,
- azoknak a vállalkozásoknak a százalékos aránya, amelyek használják a következő IKT-biztonsági szolgáltatásokat vagy eljárásokat: hardvertokennel (pl. intelligens kártyával) történő felhasználóazonosítás és -hitelesítés,
- (nem kötelező) azoknak a vállalkozásoknak a százalékos aránya, amelyek használják a következő IKT-biztonsági szolgáltatásokat vagy eljárásokat: biometrikus módszerrel történő felhasználóazonosítás és -hitelesítés,
- azoknak a vállalkozásoknak a százalékos aránya, amelyek használják a következő IKT-biztonsági szolgáltatásokat vagy eljárásokat: biztonsági mentés, nem a helyszínen,
- azoknak a vállalkozásoknak a százalékos aránya, amelyek használják a következő IKT-biztonsági szolgáltatásokat vagy eljárásokat: tevékenységek naplózása a biztonsági események elemzéséhez.

Számítógépet használó és formálisan meghatározott IKT-biztonsági irányvonalakkal rendelkező vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- az IKT-biztonsági irányvonalakban kezelt kockázat: támadás vagy váratlan esemény miatt bekövetkező adatvesztés vagy adatromlás,
- az IKT-biztonsági irányvonalakban kezelt kockázat: bizalmas adatok kiszivárgása behatolás (intrusion), a honlap forgalmának egy hamis weboldalra történő illegális átirányítása (pharming) vagy adathalászati támadás (phishing) vagy véletlen esemény miatt,
- az IKT-biztonsági irányvonalakban kezelt kockázat: IKT-szolgáltatás el nem érhetősége külső támadás (pl. denial-of-service, szolgáltatás működésképtelenné tétele) miatt.

IKT-beruházások és -kiadások

Az összes vállalkozás esetében begyűjtendő mutatók:

- (nem kötelező) IT-termék (számítógép és periféria) és kommunikációs termék (berendezés) beszerzése,
- (nem kötelező) a beszerzett és mérlegbe felvett (beruházásnak minősülő) IT-termék (számítógép és periféria) és kommunikációs termék (berendezés) aránya,
- (nem kötelező) más IKT-termék beszerzése (fogyasztói elektronikai berendezés, egyéb IKT-komponens és -termék, IKT-berendezés gyártási szolgáltatása),
- (nem kötelező) a beszerzett és mérlegbe felvett (beruházásnak minősülő) más beszerzett IKT-termék (fogyasztói elektronikai berendezés, egyéb IKT-komponens és -termék, IKT-berendezés gyártási szolgáltatása) aránya,
- (nem kötelező) dobozos és testreszabott szoftver (vállalati és termelékenységi szoftver és licencszolgáltatás) beszerzése,
- (nem kötelező) a beszerzett és mérlegbe felvett (beruházásnak minősülő) dobozos és testreszabott szoftver (vállalati és termelékenységi szoftver és licencszolgáltatás) aránya,
- (nem kötelező) saját készítésű szoftver előállítására fordított teljes költség,
- (nem kötelező) a mérlegbe felvett (beruházásnak minősülő) saját készítésű szoftver előállítására fordított teljes költség aránya,
- (nem kötelező) információs technológiai tanácsadás és szolgáltatás, távközlési szolgáltatás és más IKT-szolgáltatás beszerzése,
- (nem kötelező) a beszerzett és mérlegbe felvett (beruházásnak minősülő) információs technológiai tanácsadás és szolgáltatás, távközlési szolgáltatás és más IKT-szolgáltatás aránya,
- (nem kötelező) IKT-berendezés működtetésének és pénzügyi lízingelésének vagy kölcsönzési szolgáltatásának beszerzése,
- (nem kötelező) a beszerzett és mérlegbe felvett (beruházásnak minősülő) IKT-berendezés működtetésének és pénzügyi lízingelésének vagy kölcsönzési szolgáltatásának aránya.

c) A vállalkozások háttéréről a következő mutatókat kell begyűjteni vagy alternatív forrásból beszerezni:

Az összes vállalkozás esetében begyűjtendő mutatók:

- a vállalkozás fő gazdasági tevékenysége az előző naptári évben,
- a foglalkoztatottak átlagos száma az előző naptári évben,
- (nem kötelező) a kérdőív kitöltéséhez szükséges idő (perc).

Az IKT-beruházások és kiadások témakör esetében az összes vállalkozás esetében begyűjtendő vagy alternatív forrásból beszerzendő mutatók:

- (nem kötelező) áru- és szolgáltatásbeszerzések összesen (számszerűen megadva, héa nélkül) az előző naptári évben,
- (nem kötelező) teljes forgalom (számszerűen megadva, héa nélkül) az előző naptári évben,
- (nem kötelező) teljes beruházás (számszerűen megadva, héa nélkül) az előző naptári évben.

A nem a NACE Rev. 2. K. nemzetgazdasági ágába sorolt vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

- áru- és szolgáltatásbeszerzések összesen (számszerűen megadva, héa nélkül) az előző naptári évben,
- teljes forgalom (számszerűen megadva, héa nélkül) az előző naptári évben.

2. LEFEDETTSÉG

Az e melléklet 1.b) és c) pontjában meghatározott mutatókat a következő gazdasági tevékenységek alá besorolt, alább meghatározott méretű és földrajzi elhelyezkedésű vállalkozások esetében kell begyűjteni vagy beszerezni.

a) Gazdasági tevékenység: a NACE Rev. 2. alábbi kategóriába sorolt vállalkozások:

NACE-kategória	Leírás
C nemzetgazdasági ág	„Feldolgozóipar”
D, E nemzetgazdasági ág	„Villamosenergia-, gáz- és gőzellátás, vízellátás, szennyvíz gyűjtése és kezelése, hulladékgyártás”
F nemzetgazdasági ág	„Építőipar”
G nemzetgazdasági ág	„Kereskedelem; gépjárműjavítás”
H nemzetgazdasági ág	„Szállítás és raktározás”
I nemzetgazdasági ág	„Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás”
J nemzetgazdasági ág	„Információ és kommunikáció”
64.19, 64.92, 66.12 és 66.19 szakágazat	„Pénzügyi és biztosítási tevékenység”
65.1 és 65.2. alágazat	
L nemzetgazdasági ág	„Ingatlanügyletek”
69–74 ágazat	„Szakmai, tudományos és műszaki tevékenység”
N nemzetgazdasági ág	„Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység”
95.1 alágazat	„Számítógép és kommunikációs eszköz javítása”

b) Vállalkozás mérete: legalább 10 személyt alkalmazó vállalkozások. Nem kötelezően a 10-nél kevesebb személyt alkalmazó vállalkozások is belefoglalhatók.

c) Földrajzi kiterjedés: a tagállam területének bármely részén található vállalkozások.

3. REFERENCIA-IDŐSZAKOK

Az előző naptári évre vonatkozó mutatók esetében a referencia-időszak 2009. A többi mutató esetében a referencia-időszak 2010. január.

4. BONTÁSOK

Az e melléklet 1.b) pontjában felsorolt témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell benyújtani:

a) Gazdasági tevékenység szerinti bontás: a következő NACE Rev. 2. aggregátumoknak megfelelően:

NACE Rev. 2. aggregátum

nemzeti aggregátumok esetleges kiszámításához

10–18
19–23
24–25
26–33
35–39
41–43
45–47
49–53
55
58–63
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69–74
77–82
26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.09, 63.1, 95.1

NACE Rev. 2. aggregátum

európai aggregátumok esetleges kiszámításához

10–12
13–15
16–18
26
27–28
29–30
31–33
45
46
47
55–56
58–60
61
62–63
64.19 + 64.92
65.1 + 65.2
66.12 + 66.19
77–78 + 80–82
79
95.1

- b) Méretkategória szerinti bontás: az adatokat az alkalmazott személyek számának következő méretkategóriái alapján kell bontani.

Méretkategória

10 vagy több alkalmazott
10–49 alkalmazott
50–249 alkalmazott
250 vagy több alkalmazott

Ha le vannak fedve, akkor a 10 személynél kevesebbet foglalkoztató vállalkozásoknál az alábbi bontást kell alkalmazni. (Az „5-nél kevesebb alkalmazott” és az „5–9 alkalmazott” kategória megadása nem kötelező.)

Méretkategória

10-nél kevesebb alkalmazott
5-nél kevesebb alkalmazott (nem kötelező)
5–9 alkalmazott (nem kötelező)

5. RENDSZERESSÉG

A 2010. évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

6. HATÁRIDŐK

- a) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett, aggregált – szükség szerint bizalmas kezelésre vagy megbízhatatlanságra vonatkozó jelöléssel ellátott – adatokat 2010. október 5. előtt vagy az „IKT-beruházások és -kiadások” témakörhöz tartozó aggregált adatok esetében 2011. június 30. előtt kell továbbítani az Eurostatnak. Az adatsorokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni. A tabulátorokkal tagolt, számítógéppel olvasható adattovábbítási formátumnak meg kell felelnie az Eurostat által megadott utasításoknak.
- b) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2010. május 31. előtt továbbítani kell az Eurostatnak. A metaadatoknak meg kell felelniük az Eurostat által megadott beszámolószablonnak.
- c) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (4) bekezdésében említett minőségi jelentést 2010. november 5-ig vagy az „IKT-beruházások és -kiadások” témakör esetében 2011. július 31-ig kell továbbítani az Eurostatnak. A minőségi jelentésnek meg kell felelnie az Eurostat által megadott jelentéssablonnak.

II. MELLÉKLET

2. MODUL: MAGÁNSZEMÉLYEK, HÁZTARTÁSOK ÉS AZ INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM

1. TÉMAKÖRÖK ÉS MUTATÓIK

a) A 2010-es referenciaévben felméréndő, a 808/2004/EK rendelet II. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

- a magánszemélyek és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-rendszerekhez, és e rendszerek általuk történő használata,
- a magánszemélyek és/vagy a háztartások internethasználata különböző célokból,
- IKT-biztonság,
- IKT-szakértelem,
- az IKT és az internet használatának akadályai.

b) A következő mutatókat kell begyűjteni:

A magánszemélyek és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-rendszerekhez, és e rendszerek általuk történő használata

Az összes háztartás esetében begyűjtendő mutatók:

- otthoni hozzáférés számítógéphez,
- otthoni internet-hozzáférés, tekintet nélkül arra, hogy használják-e.

Az otthoni internet-hozzáféréssel rendelkező háztartások esetében begyűjtendő mutatók:

- az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: asztali számítógép,
- az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: hordozható számítógép (laptop),
- az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: egyéb mobil készülék,
- (nem kötelező) az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: internetcsatlakozásra alkalmas mobiltelefon,
- (nem kötelező) az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: kézi számítógép,
- az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: televízió internetes elérést biztosító készülékkel,
- az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: játékkonzol,
- az otthoni internet-hozzáféréshez használt készülék: ismeretlen,
- az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: modem (betárcsázós hozzáférés hagyományos telefonvonalon) vagy ISDN,
- az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: DSL (pl. ADSL, SHDSL),
- az otthoni internet-hozzáféréshez használt más szélessávú kapcsolat típusa: rögzített vezeték (pl. kábel, optikai szál, Ethernet, PLC),
- az otthoni internet-hozzáféréshez használt más szélessávú kapcsolat típusa: rögzített vezeték nélküli (pl. műhold, WiFi, WiMax),
- az otthoni internet-hozzáféréshez használt más szélessávú kapcsolat típusa: mobil vezeték nélküli (pl. UMTS),
- (nem kötelező) az otthoni internet-hozzáféréshez használt más szélessávú kapcsolat típusa: mobil vezeték nélküli 3G telefonnal (pl. UMTS, mobil WiMax),

- (nem kötelező) az otthoni internet-hozzáféréshez használt más szélessávú kapcsolat típusa: mobil vezeték nélküli 3G modemmel (USB-kulcs/pendrive, laptopkártya),
- az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: mobiltelefon keskenysávon (pl. GPRS stb.).

Az összes magánszemély esetében begyűjtendő mutatók:

- legutóbbi számítógép-használat otthon, munkahelyen vagy bárhol másutt (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használt számítógépet).

Az elmúlt három hónapban számítógépet használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- számítógép-használat átlagos gyakorisága (minden nap vagy szinte minden nap; legalább hetente egyszer (de nem minden nap); legalább havonta egyszer (de nem minden héten); havonta egynél kevesebbszer),
- (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: otthon,
- (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: munkahelyen (nem otthon),
- (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: oktatási helyszínen,
- (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: másik személy otthonában,
- (nem kötelező) számítógép-használat helye az elmúlt három hónapban: más helyszínen (pl. könyvtár, szálloda, repülőtér, internetkávészó stb.).

A magánszemélyek és/vagy a háztartások internethasználata különböző célokból

Az összes magánszemély esetében begyűjtendő mutatók:

- legutóbbi internethasználat (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használta az internetet).

Internetet már használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- legutóbbi magáncélú internetes kereskedelmi tevékenység (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem vásárolt vagy rendelt semmit).

Az internetet az elmúlt három hónapban használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- az internethasználat gyakorisága az elmúlt három hónapban (minden nap vagy szinte minden nap; legalább hetente egyszer (de nem minden nap); legalább havonta egyszer (de nem minden héten); havonta egynél kevesebbszer),
- internethasználat helye az elmúlt három hónapban: otthon,
- internethasználat helye az elmúlt három hónapban: munkahelyen (nem otthon),
- internethasználat helye az elmúlt három hónapban: oktatási helyszínen,
- internethasználat helye az elmúlt három hónapban: másik személy otthonában,
- internethasználat helye az elmúlt három hónapban: más helyen,
- (nem kötelező) internethasználat helye az elmúlt három hónapban: könyvtár,
- (nem kötelező) internethasználat helye az elmúlt három hónapban: postahivatal,
- (nem kötelező) internethasználat helye az elmúlt három hónapban: közhivatal, városháza vagy kormányzati ügynökség,
- (nem kötelező) internethasználat helye az elmúlt három hónapban: közösségi vagy önkéntes szervezet,
- (nem kötelező) internethasználat helye az elmúlt három hónapban: internetkávészó,

- (nem kötelező) internethasználat helye az elmúlt három hónapban: internetes hotspot (szállodában, repülőtéren, nyilvános területen stb.),
- vezeték nélküli kapcsolaton keresztüli internet-hozzáféréshez használt mobil eszköz: mobiltelefon (vagy okos-telefon/smart phone),
- vezeték nélküli kapcsolaton keresztüli internet-hozzáféréshez használt mobil eszköz: mobiltelefon (vagy okos-telefon/smart phone) GPRS-en keresztül,
- vezeték nélküli kapcsolaton keresztüli internet-hozzáféréshez használt mobil eszköz: mobiltelefon (vagy okos-telefon/smart phone) UMTS-en (3G) vagy HSDPA-n (3G+) keresztül,
- vezeték nélküli kapcsolaton keresztüli internet-hozzáféréshez használt mobil eszköz: kézi számítógép (palmtop, PDA),
- vezeték nélküli kapcsolaton keresztüli internet-hozzáféréshez használt mobil eszköz: hordozható számítógép (laptop) nem a munkahelyen és nem otthon,
- vezeték nélküli kapcsolaton keresztüli internet-hozzáféréshez használt mobil eszköz: egyéb,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban e-mail küldésére és/vagy fogadására,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes telefonálásra vagy internetes videotelefonálásra (webkamerával),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban üzenet elhelyezésére chatoldalon, közösségi oldalon, blogon, hírcsoportban vagy online vitafórumon, azonnali üzenetküldés használata,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban áruval vagy szolgáltatással kapcsolatos információkeresésre,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban utazással és szállással kapcsolatos szolgáltatás igénybevételére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban webrádió hallgatására és/vagy webtelevízió nézésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban saját készítésű tartalom (szöveg, kép, fénykép, videó, zene stb.) bármilyen honlapra való feltöltésére, megosztási céllal,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban szoftver letöltésére (nem játékszoftver),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban játék, kép, film vagy zene lejátszására vagy letöltésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online hírek, újság vagy hírmagazin olvasására vagy letöltésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban álláskeresésre vagy álláspályázat elküldésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egészséggel kapcsolatos információkeresésre,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes banki szolgáltatás igénybevételére,
- (nem kötelező) magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban áru vagy szolgáltatás eladására (pl. árverés útján),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban oktatással, szakképzéssel vagy tanfolyam meghirdetésével kapcsolatos információkeresésre,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online tanfolyam elvégzésére (bármilyen témában),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási céllal,

- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban hatóság honlapjáról való információszerzésre,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban hatóság honlapjáról hivatalos űrlap letöltésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére.

Az internetet az elmúlt három hónapban magáncélra, online hírek, újság és hírmagazin olvasására vagy letöltésére használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban olyan online hírek, újság és hírmagazin olvasására vagy letöltésére, amelyekre az illető feliratkozott, hogy rendszeresen kapja őket.

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság honlapjáról való információszerzésre,
- magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság honlapjáról hivatalos űrlap letöltésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban kitöltött űrlap hatósághoz való elküldésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban fogadásra (pl. sportfogadás), szerencsejátéokra vagy lottózásra.

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internetes kereskedelmi tevékenységre használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban élelmiszer rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban háztartási cikk rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban gyógyszer rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban film vagy zene rendelésére (külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban könyv, magazin vagy újság (többek között e-könyv) rendelésére (az e-tananyaggal együtt külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban e-tananyag rendelésére (a könyvvel, magazinnal vagy újsággal együtt külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban ruházat vagy sportszer rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban videojáték-szoftver vagy frissítés rendelésére (az egyéb számítógépes szoftverrel és frissítéssel együtt külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban egyéb számítógépes szoftver vagy frissítés rendelésére (a videojáték-szoftverrel és frissítéssel együtt külön kell jelezni, hogy online kézbesítették-e),
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban számítógépes hardver rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban háztartási elektronikus berendezés (többek között kamera) rendelésére,
- internethasználat távközlési szolgáltatás rendelésére (pl. televízió vagy szélessávú előfizetés, vezeték- vagy mobiltelefon-előfizetés, pénzfeltöltés előre fizetett [prepaid] telefonkártyára),
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban értékpapír, biztosítási kötvény vagy más pénzügyi szolgáltatás vásárlására,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban nyaralási szálláshely (szálloda stb.) rendelésére,

- internethasználat más utazási szolgáltatás megrendelésére (menetjegy, autóbérlés stb.),
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban rendezvényre szóló belépőjegy rendelésére,
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban más áru vagy szolgáltatás rendelésére,
- az elmúlt tizenkét hónapban hazai eladótól rendelt áru vagy szolgáltatás,
- az elmúlt tizenkét hónapban más EU-országban lévő eladótól rendelt áru vagy szolgáltatás,
- az elmúlt tizenkét hónapban a világ más részén lévő eladótól rendelt áru vagy szolgáltatás,
- az elmúlt tizenkét hónapban rendelt áru vagy szolgáltatás: az eladó származási országa ismeretlen.

IKT-biztonság

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- a magáncélú internethasználattal kapcsolatos aggodalmak szintje: vírus- vagy más számítógépes fertőzés (pl. féreg vagy trójai vírus), amely információ- vagy idővesztést okoz (erősen, mérsékelten, egyáltalán nem),
- a magáncélú internethasználattal kapcsolatos aggodalmak szintje: kéretlen e-mail (spam) kapása (erősen, mérsékelten, egyáltalán nem),
- a magáncélú internethasználattal kapcsolatos aggodalmak szintje: az interneten küldött személyes adatokkal való visszaélés vagy a magánélethez való jog más megsértése (pl. visszaélés képekkel, filmekkel, közösségi oldalakra feltöltött személyes adatokkal) (erősen, mérsékelten, egyáltalán nem),
- a magáncélú internethasználattal kapcsolatos aggodalmak szintje: pénzügyi veszteség csaló üzenetek (adathalászat, phishing) vagy személyes adatok megadását kérő hamis weboldalra való átirányítás (pharming) miatt (erősen, mérsékelten, egyáltalán nem),
- a magáncélú internethasználattal kapcsolatos aggodalmak szintje: pénzügyi veszteség bankkártyacsalás (hitel- vagy betéti kártya) miatt (erősen, mérsékelten, egyáltalán nem),
- a magáncélú internethasználattal kapcsolatos aggodalmak szintje: a háztartásban található valamelyik számítógépről a gyermekek nem megfelelő weboldalakat érnek el vagy esetlegesen veszélyes személyekkel lépnek kapcsolatba (erősen, mérsékelten, egyáltalán nem),
- az elmúlt tizenkét hónapban a magáncélú internethasználat során tapasztalt problémák: vírus- vagy más számítógépes fertőzés (pl. féreg vagy trójai vírus), amely információ- vagy idővesztést okoz,
- az elmúlt tizenkét hónapban a magáncélú internethasználat során tapasztalt problémák: kéretlen e-mail (spam) kapása,
- az elmúlt tizenkét hónapban a magáncélú internethasználat során tapasztalt problémák: az interneten küldött személyes adatokkal való visszaélés vagy a magánélethez való jog más megsértése (pl. visszaélés képekkel, filmekkel, közösségi oldalakra feltöltött személyes adatokkal),
- az elmúlt tizenkét hónapban a magáncélú internethasználat során tapasztalt problémák: pénzügyi veszteség csaló üzenetek (adathalászat, phishing) vagy személyes adatok megadását kérő hamis weboldalra való átirányítás (pharming) miatt,
- az elmúlt tizenkét hónapban a magáncélú internethasználat során tapasztalt problémák: pénzügyi veszteség bankkártyacsalás (hitel- vagy betéti kártya) miatt,
- az elmúlt tizenkét hónapban a magáncélú internethasználat során tapasztalt problémák: a háztartásban található valamelyik számítógépről a gyermekek nem megfelelő weboldalakat érnek el vagy esetlegesen veszélyes személyekkel lépnek kapcsolatba,
- az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak akadályt jelentettek áru vagy szolgáltatás interneten történő magáncélú megrendelésénél vagy megvásárlásánál,
- az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak akadályt jelentettek banki tevékenységek (például bank-számlakezelés) interneten történő magáncélú végzésénél,

- az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak akadályt jelentettek személyes adatok megadásánál online közösségi vagy szakmai hálózati weboldalakon,
- az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak akadályt jelentettek áru vagy szolgáltatás interneten történő magáncélú megrendelésénél vagy megvásárlásánál,
- az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak akadályt jelentettek szoftver, zene, videofájl, játék vagy más adat magáncélú internetes letöltésénél,
- az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak akadályt jelentettek a vezeték nélküli kapcsolaton mobil eszközzel (pl. laptop) saját otthonon kívül történő internethasználatnál,
- bármilyen típusú IT-biztonsági szoftver vagy eszköz (vírusirtó, spamellenes szoftver, tűzfal stb.) használata a magánszámítógép és -adatok védelme érdekében (igen, nem, nem tudja, nem alkalmazható, mert a magánszemély nem használ számítógépet),
- biztonsági másolat vagy back-up fájl (szöveges dokumentumok, képek) készítésének gyakorisága számítógépről bármely külső tárolóeszközre, például CD, DVD, külső merevlemez, USB tárolóeszköz vagy internetes szerver lemezterületre (mindig vagy szinte mindig; néha; soha vagy szinte soha; nem alkalmazható, mert a magánszemély nem tart fájlokat számítógépen).

Az elmúlt tizenkét hónapban internetet használt és a magánszámítógép és -adatok védelme érdekében valamilyen típusú IT-biztonsági szoftvert vagy eszközt is használt magánszemélyek esetében begyűjtendő adatok:

- vírusellenőrző vagy kémprogram-elhárító program használata,
- hardveres vagy szoftveres tűzfal használata,
- spam ellen e-mail-szűrés használata,
- szülői felügyeletet biztosító vagy webszűrő szoftver használata,
- más IT-biztonsági szoftver vagy eszköz használata,
- egy ismeretlen összetételű biztonsági csomag használata,
- egy vagy több használatban lévő biztonsági termék frissítése (igen, minden új frissítés megjelenésekor, automatikusan vagy kézzel; igen, alkalmanként vagy amikor emlékeztetőt kap; nem).

Az elmúlt tizenkét hónapban internetet használt és a magánszámítógép és -adatok védelme érdekében valamilyen típusú IT-biztonsági szoftvert vagy eszközt is használt, ám biztonsági terméket nem frissítő magánszemélyek esetében begyűjtendő adatok:

- ok, amiért nem frissítette a biztonsági terméket: a magánszemély úgy véli, nincs rá szükség, mivel túl alacsony a veszély,
- ok, amiért nem frissítette a biztonsági terméket: a magánszemély nem tudja, hogyan kell frissíteni,
- ok, amiért nem frissítette a biztonsági terméket: a magánszemély úgy gondolja, hogy a frissítés nem hatásos,
- ok, amiért nem frissítette a biztonsági terméket: a magánszemély úgy véli, hogy a frissítés túl drága,
- ok, amiért nem frissítette a biztonsági terméket: egyéb.

IKT-szakértelem

Számítógépet valaha már használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- (nem kötelező) a legutóbbi legalább háromórás képzés a számítógép-használat bármely vonatkozásáról (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; az elmúlt egytől három évig terjedő időszakban; több mint három évvel ezelőtt; sohasem vett részt képzésen).

Internetet valaha már használt magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

- internetes ismeretek arról, hogyan használható keresőprogram valamilyen információ megtalálására,
- internetes ismeretek arról, hogyan küldhető e-mail csatolt fájlal,

- internetes ismeretek arról, hogyan lehet üzenetet küldeni chatszobába, hírcsoportba vagy online vitafórumba,
- internetes ismeretek arról, hogyan használható az internet telefonálásra,
- internetes ismeretek arról, hogyan használható a peer-to-peer fájlmegosztás mozifilm, zene stb. cserélésére,
- internetes ismeretek arról, hogyan lehet weboldalt készíteni.

Az IKT és az internet használatának akadályai

Az otthoni internet-hozzáféréssel nem rendelkező háztartások esetében begyűjtendő mutatók:

- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: hozzáfér az internethez másutt,
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: nem akar internetet (káros tartalom stb. miatt),
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: nincs szüksége internetre (nem hasznos, nem érdekes stb.),
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a berendezések túl drágák,
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a hozzáférés túl drága (telefon stb.),
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: ismeretek hiánya,
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: személyes adatok védelmével vagy biztonsággal kapcsolatos aggodalmak,
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: testi fogyatékoság,
- ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a fentiek közül egyik sem, egyéb.

2. LEFEDETTSÉG

- a) Az e melléklet 1.b) pontjában felsorolt, háztartásokra vonatkozó mutatók esetében szerepeltetendő statisztikai egységek a legalább egy 16–74 éves korú taggal rendelkező háztartások.
- b) Az e melléklet 1.b) pontjában felsorolt, magánszemélyekre vonatkozó mutatók esetében szerepeltetendő statisztikai egységek a 16–74 éves magánszemélyek.
- c) A földrajzi kiterjedés a tagállam területének bármelyik részén található háztartásokat és/vagy magánszemélyeket magában foglalja.

3. REFERENCIA-IDŐSZAK

A begyűjtendő statisztikák esetében a fő referencia-időszak 2010 első negyedéve.

4. BONTÁSOK

- a) Az e melléklet 1.b) pontjában felsorolt, háztartásokra vonatkozó témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell begyűjteni:
 - lakóhely szerinti régió (a NUTS 1. osztályozás szerint),
 - (nem kötelező) lakóhely szerinti régió a NUTS 2. osztályozás szerint,
 - földrajzi hely: konvergenciaregióban élő (köztük az ebből fokozatosan kiváló, ún. phasing-out régiók is); regionális versenyképesség és foglalkoztatás régióban élők,
 - urbanizációs fok: sűrűn lakott térségben élő; közepes mértékben lakott térségben élő; ritkán lakott térségben élő,
 - háztartás típusa: a háztartásban élők száma (külön kell begyűjteni: a 16 év alatti gyermekek száma).

- b) Az e melléklet 1.b) pontjában felsorolt, magánszemélyekre vonatkozó témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell begyűjteni:
- lakóhely szerinti régió (a NUTS 1. osztályozás szerint),
 - (nem kötelező) lakóhely szerinti régió a NUTS 2. osztályozás szerint,
 - földrajzi hely: konvergenciaregióban élő (köztük az ebből fokozatosan kiváló, ún. phasing-out régiók is); regionális versenyképesség és foglalkoztatás régióban élők,
 - urbanizációs fok: sűrűn lakott térségben élő; közepes mértékben lakott térségben élő; ritkán lakott térségben élő,
 - nem: férfi; nő,
 - kor (értékként vagy korcsoportok használatával gyűjtendő): 16 év alatt (nem kötelező); 16–24; 25–34; 35–44; 45–54; 55–64; 65–74; 74 év fölött (nem kötelező),
 - legmagasabb iskolai végzettség az ISCED 97 (International Standard Classification of Education, az oktatás egységes nemzetközi osztályozási rendszere) szerinti besorolás alapján: alacsony (ISCED 0, 1 vagy 2); közepes (ISCED 3 vagy 4); magas (ISCED 5 vagy 6),
 - foglalkoztatási helyzet: alkalmazott vagy vállalkozó, ideértve a családi munkavállalókat is; munkanélküli; nem dolgozó diák; más nem dolgozó személy,
 - foglalkozás az ISCO-88 (International Standard Classification of Occupations, foglalkozások egységes nemzetközi osztályozási rendszere) alapján: fizikai dolgozó; nem fizikai dolgozó; IKT-dolgozó, nem IKT-dolgozó.

5. RENDSZERESSÉG

- A 2010. évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

6. AZ EREDMÉNYEK TOVÁBBÍTÁSÁNAK HATÁRIDEJE

- a) A 808/2004/EK rendeletben említett, aggregált – szükség szerint bizalmas kezelésre vagy megbízhatatlanságra vonatkozó jelöléssel ellátott – adatokat 2010. október 5. előtt kell továbbítani az Eurostatnak. Az adatsorokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni. A tabulátorokkal tagolt, számítógéppel olvasható adattovábbítási formátumnak meg kell felelnie az Eurostat által megadott utasításoknak.
- b) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2010. május 31. előtt továbbítani kell az Eurostatnak. A metaadatoknak meg kell felelniük az Eurostat által megadott beszámolószablonnak.
- c) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (4) bekezdésében említett minőségi jelentést 2010. november 5-ig kell továbbítani az Eurostatnak. A minőségi jelentésnek meg kell felelnie az Eurostat által megadott jelentéssablonnak.