

Ez a dokumentum kizárólag tájékoztató jellegű és nem vált ki joghatást. Az EU intézményei semmiféle felelősséget nem vállalnak a tartalmáért. A jogi aktusoknak – ideértve azok bevezető hivatkozásait és preambulumbekendéseit is – az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett és az EUR-Lex portálon megtalálható változatai tekintendők hitelesnek. Az említett hivatalos szövegváltozatok közvetlenül elérhetők az ebben a dokumentumban elhelyezett linkeken keresztül

► **B** A BIZOTTSÁG (EU) 2023/444 FELHATALMAZÁSON ALAPULÓ RENDELETE
(2022. december 16.)

az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a 112-es egységes európai segélyhívószámon elérhető segélyhívó szolgáltatásokhoz a segélyhívási célú kommunikáción keresztül való hatékony hozzáférést biztosító intézkedésekkel történő kiegészítéséről

(EGT-vonatkozású szöveg)

(HL L 65., 2023.3.2., 1. o.)

Helyesbítette:

► **C1** Helyesbítés, HL L 68., 2023.3.6., 182. o. (2023/444)



A BIZOTTSÁG (EU) 2023/444 FELHATALMAZÁSON ALAPULÓ RENDELETE

(2022. december 16.)

az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a 112-es egységes európai segélyhívószámon elérhető segélyhívó szolgáltatásokhoz a segélyhívási célú kommunikáción keresztül való hatékony hozzáférést biztosító intézkedésekkel történő kiegészítéséről

(EGT-vonatkozású szöveg)

1. FEJEZET

TÁRGY, HATÁLY ÉS FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. cikk

E rendelet a segélyhívó szolgálatokhoz való, segélyhívási célú kommunikáción keresztül történő hatékony hozzáférést biztosító intézkedéseket határozza meg a hívó helyére vonatkozó információval kapcsolatos megoldások, a fogyatékossgal élő végfelhasználók hozzáférése és a hívásoknak az illetékes KBVP-hez való továbbirányítása tekintetében.

2. cikk

E rendelet alkalmazásában:

1. „hatékony segélyhívási célú kommunikáció”: az (EU) 2018/1972 irányelv 2. cikkének 38. pontjában meghatározott segélyhívás, amely az alábbiakat biztosítja:
 - a) a végfelhasználó és az illetékes KBVP közötti időben történő kommunikáció; és
 - b) a háttér-információk időben történő rendelkezésre bocsátása, ideértve a hívó helyére vonatkozó információt (helymeghatározási adatokat) is;
2. „háttér-információ”: a végfelhasználó által segélyhívási célú kommunikáció útján továbbított, vagy a végfelhasználó eszközéből vagy az érintett hálózatból automatikusan kinyert és továbbított információ, amely lehetővé teszi a segélyhívó szolgálatok beavatkozáshoz szükséges erőforrásainak időben történő azonosítását és a segélyhívó szolgálatok gyors megérkezését a beavatkozás helyszínére.

2. FEJEZET

A HÍVÓ HELYÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ (HELYMEGHATÁROZÁSI ADATOK)

3. cikk

(1) A hívó helyére vonatkozó információ pontosságára és megbízhatóságára vonatkozó kritériumoknak az (EU) 2018/1972 irányelv 109. cikkének (6) bekezdése szerinti meghatározása során az illetékes szabályozó hatóságok a műszaki megvalósíthatóság korlátain belül biztosítják, hogy a végfelhasználó helyzetét olyan megbízhatóan és pontosan állapítsák meg, amennyire szükséges ahhoz, hogy a segélyhívó szolgálatok a végfelhasználó segítségére tudjanak sietni. Az illetékes szabályozó hatóságok az említett cikk (2) és (3) bekezdésében meghatározott paraméterek figyelembevételével állapítják meg a kritériumokat.

▼B

- (2) A helyhez kötött hálózatok tekintetében:
- a) a hívó helyére vonatkozó információ pontossági kritériumát a hálózati végpont fizikai címére vonatkozó információként fejezik ki;
 - b) a hívó helyére vonatkozó információ megbízhatósági kritériumát a pontossági kritériumnak megfelelő, hívó helyére vonatkozó információ meghatározásához és illetékes KBVP-hez történő továbbításához szükséges műszaki megoldás vagy műszaki megoldások kombinációjának százalékban kifejezett sikerarányaként fejezik ki.
- (3) A mobilhálózatok tekintetében:
- a) a hívó helyére vonatkozó információ pontossági kritériumát méterben fejezik ki. Adott esetben a magasságra vagy függőleges pontosságra vonatkozó kritériumot is méterben fejezik ki;
 - b) a hívó helyére vonatkozó információ megbízhatósági kritériumát a pontossági kritériumnak megfelelő keresőterület meghatározásához és illetékes KBVP-hez történő továbbításához szükséges műszaki megoldás vagy műszaki megoldások kombinációjának százalékban kifejezett sikerarányaként fejezik ki.

3. FEJEZET

**A FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ VÉGFELHASZNÁLÓK HOZZÁFÉ-
RÉSE A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLATOKHOZ***4. cikk*

A fogyatékossgal élő végfelhasználók számára segélyhívási célú kommunikáció útján a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférést biztosító módok bevezetésekor a tagállamok – a műszaki megvalósíthatóságtól is függően – biztosítják az alábbi funkcionális egyenértékűségi követelmények teljesülését:

- a) a segélyhívási célú kommunikáció kétirányú interaktív kommunikációt tesz lehetővé a fogyatékossgal élő végfelhasználó és a KBVP között;
- b) a segélyhívási célú kommunikáció zökkenőmentesen, előzetes regisztráció nélkül elérhető a más tagállamban utazó, fogyatékossgal élő végfelhasználók számára;
- c) a fogyatékossgal élő végfelhasználók számára a segélyhívási célú kommunikációt ingyenesen biztosítják;
- d) a segélyhívási célú kommunikációt haladéktalanul az illetékes KBVP-hez irányítják, amely képesítéssel és felszereléssel rendelkezik ahhoz, hogy megfelelően megválaszolja és feldolgozza a fogyatékossgal élő végfelhasználók segélyhívási célú kommunikációját;
- e) annak biztosítása, hogy a hívó helyére vonatkozó információ pontosságának és megbízhatóságának szintje a fogyatékossgal élő végfelhasználók segélyhívási célú kommunikációja esetében a többi végfelhasználó segélyhívásaival egyenértékű legyen;

▼B

- f) a fogyatékossgal élő végfelhasználók a hozzáférési módok kialakítása vagy tudatosságnövelő intézkedések révén képesek legalább annyira tisztában lenni a segélyhívási célú kommunikáció útján a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférést biztosító módokkal, mint a többi végfelhasználó a 112-es segélyhívó számra irányuló segélyhívásokkal.

4. FEJEZET

AZ ILLETÉKES KÖZBIZTONSÁGI VÁLASZPONTHOZ VALÓ TOVÁBBIRÁNYÍTÁS

5. cikk

A tagállamok biztosítják, hogy a segélyhívási célú kommunikációt és a hívó helyére vonatkozó információt haladéktalanul továbbirányítsák az illetékes KBVP-hez, amely technikailag alkalmas arra, hogy a háttérinformációkat e szolgálatok riasztásakor továbbítsa a segélyhívó szolgálatokhoz.

6. cikk

Az e rendelet 4. cikke (1) bekezdésének b) pontjában előírt, a segélyhívó szolgálatokhoz való zökkenőmentes hozzáférés műszaki megvalósíthatóságának biztosítása érdekében – az (EU) 2019/882 irányelv végrehajtásának sérelme nélkül – a tagállamok együttműködnek a Bizottsággal azon közös interoperabilitási követelmények meghatározása érdekében, amelyek Uniószerre lehetővé teszik a segélyhívási célú kommunikációt az illetékes KBVP felé egy mobilalkalmazáson keresztül.

5. FEJEZET

JELENTÉSTÉTEL

7. cikk

(1) Az 5. cikk értelmében a tagállamok rendszeresen jelentést tesznek a Bizottságnak a segélyhívási célú kommunikáció és a hívó helyére vonatkozó információ illetékes KBVP-hez történő továbbirányításának teljesítéséről.

(2) ►**C1** A tagállamok legkésőbb 2023. december 5-ig elkészítik a nemzeti KBVP-rendszer korszerűsítésére vonatkozó ütemtervet, és jelentést tesznek a Bizottságnak annak érdekében, hogy csomagkapcsolt technológián keresztül képesek legyenek fogadni, megválaszolni és feldolgozni a segélyhívási célú kommunikációt. ◀ Az ütemtervben feltüntetik a hang-, szöveg- vagy videoalapú segélyhívási célú kommunikáció csomagkapcsolt technológiákon keresztül történő várható kiépítésének időpontját. Az ütemterv magában foglal egy valószínűsíthető időpontot, amikor a KBVP-k készen állnak az ilyen segélyhívási célú kommunikáció fogadására. A tagállamok a 8. cikkel összhangban naprakész információkat szolgáltatnak az ütemterv az ütemterv köztes mérföldköveinek végrehajtásáról.

▼B*8. cikk*

(1) A tagállamok legkésőbb 2024. március 5-ig jelentést tesznek a Bizottságnak a következőkről:

- a) a 3. cikkben említett paramétereknek megfelelően kifejezett, a hívó helyére vonatkozó információ pontosságára és megbízhatóságára vonatkozó kritériumok;
- b) a fogyatékossgal élő, köztük a barangolási szolgáltatásokat igénybe vevő végfelhasználók által használandó segélyhívási célú kommunikáció útján elért segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférés módjai, valamint annak értékelése, hogy azok megfelelnek-e az 5. cikkben foglalt funkcionális egyenértékűségi követelményeknek.

(2) A tagállamok az (EU) 2018/1972 irányelv 109. cikkének (4) bekezdése szerinti, az Európai Parlament és a Tanács felé történő jelentéstételi kötelezettség teljesítése céljából a Bizottság által kezdeményezett valamennyi adatgyűjtés keretében a Bizottság rendelkezésére bocsátják az e cikkben és a 7. cikkben említett információkat az említett cikkekben előírt eredeti határidők sérelme nélkül.

6. FEJEZET

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK*9. cikk*

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő harmadik napon lép hatályba.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.