

Ez a dokumentum kizárólag tájékoztató jellegű és nem vált ki joghatást. Az EU intézményei semmiféle felelősséget nem vállalnak a tartalmáért. A jogi aktusoknak – ideértve azok bevezető hivatkozásait és preambulumbekezdéseit is – az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett és az EUR-Lex portálon megtalálható változatai tekintendők hitelesnek. Az említett hivatalos szövegváltozatok közvetlenül elérhetők az ebben a dokumentumban elhelyezett linkeken keresztül

► B**A BIZOTTSÁG HATÁROZATA****(2007. február 15.)****a 116-os nemzeti számsík harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai részére történő fenntartásáról***(az értesítés a C(2007) 249. számú dokumentummal történt)***(EGT vonatkozású szöveg)****(2007/116/EK)****(HL L 49., 2007.2.17., 30. o.)****Módosította:**

		Hivatalos Lap		
		Szám	Oldal	Dátum
► <u>M1</u>	A Bizottság 2007/698/EK határozata (2007. október 29.)	L 284	31	2007.10.30.
► <u>M2</u>	A Bizottság 2009/884/EK határozata (2009. november 30.)	L 317	46	2009.12.3.
► <u>M3</u>	A Bizottság (EU) 2023/468 végrehajtási határozata (2022. november 25.)	L 68	96	2023.3.6.



A BIZOTTSÁG HATÁROZATA

(2007. február 15.)

a 116-os nemzeti számsík harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai részére történő fenntartásáról

(az értesítés a C(2007) 249. számú dokumentummal történt)

(EGT vonatkozású szöveg)

(2007/116/EK)

1. cikk

Tárgy és hatály

A nemzeti számozási tervekben a 116-os számsíkot a harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai részére kell fenntartani.

Az e számsíkon elhelyezett konkrét számokat, valamint azon szolgáltatásokat, amelyek számára ezeket a számokat fenntartották, a melléklet tartalmazza.

2. cikk

Harmonizált közérdekű szolgáltatás

„Harmonizált közérdekű szolgáltatás”: olyan szolgáltatás, amelyet magánszemélyek ingyenesen hívható telefonszámon érhetnek el, amely más országokból érkező látogatók számára is közérdekű lehet, valamely konkrét közérdeket szolgál, és különösen amely az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgálja, vagy a bajba jutott állampolgárokat segíti.

3. cikk

A 116-os számsíkon elhelyezett konkrét számok fenntartása

A tagállamok biztosítják, hogy:

- a) a mellékletben felsorolt számokat csak azokra a szolgáltatásokra használják, amelyek számára fenntartották őket;
- b) a 116-os számsíkon elhelyezett, a mellékletben felsorolt számok között nem szereplő számok nem kerülnek felhasználásra;
- c) A 116112-es szám semmilyen szolgáltatás részére nem kerül sem kiosztásra, sem felhasználásra.

4. cikk

A harmonizált számok használatának jogosultsági feltételei

A tagállamok az alábbi feltételekhez kötik a harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai használatának jogosultságát:

- a) a szolgáltatás a tájékoztatás- vagy segítségnyújtás, illetve az állampolgári bejelentés eszköze, vagy ezek tetszőleges kombinációja;

▼B

- b) a szolgáltatás előzetes regisztráció nélkül minden állampolgár számára elérhető;
- c) a szolgáltatást nem kötik időhatárokhoz;
- d) a szolgáltatás igénybevételének nem előfeltétele a fizetési kötelezettség vagy kötelezettségvállalás;
- e) az alábbi tevékenységek ki vannak zárva hívás közben: reklám, szórakoztatás, marketing és értékesítés, kereskedelmi szolgáltatások jövőbeni értékesítése.

Ezenkívül a tagállamok további konkrét feltételekhez kötik a mellékletben felsorolt harmonizált számok használatának jogosultságát.

*5. cikk***A harmonizált számok kiosztása**

- (1) A tagállamok megteszik a szükséges lépéseket annak biztosítására, hogy 2007. augusztus 31-től a hatáskörrel rendelkező nemzeti szabályozó hatóság kioszthassa a mellékletben felsorolt számokat.
- (2) A konkrét szám és a hozzárendelt harmonizált közérdekű szolgáltatás felsorolása nem jár a tagállam számára azzal a kötelezettséggel, hogy a területén belül biztosítania kell a kérdéses szolgáltatást.
- (3) Miután egy szám bekerült a mellékletbe, a tagállam nemzeti szinten kihirdeti, hogy az adott szám a hozzárendelt harmonizált közszolgáltatás nyújtására rendelkezésre áll, és hogy a konkrét szám használati jogosultságára igényt lehet benyújtani.
- (4) A tagállamok biztosítják, hogy a területükön elérhető harmonizált számokról és a hozzájuk rendelt harmonizált közérdekű szolgáltatásokról nyilvántartást vezetnek. A nyilvántartáshoz a nyilvánosság számára könnyű hozzáférést kell biztosítani.

*6. cikk***Ellenőrzés**

A tagállamok rendszeresen beszámolnak a Bizottságnak a mellékletben felsorolt számok megfelelő szolgáltatások nyújtására történő tényleges felhasználásáról.

*7. cikk***Címzettek**

Ennek a határozatnak a tagállamok a címzettjei.

▼ M3

MELLÉKLET

Harmonizált közérdekű szolgáltatások számára fenntartott számok

Szám	Szolgáltatás, amely számára a számot fenntartották	A szám használatának specifikus feltételei
116 000	<i>A szolgáltatás megnevezése:</i> Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal <i>Leírás:</i> A szolgálat a) fogadja az eltűnt gyermekekkel kapcsolatos hívásokat és közvetíti azokat a rendőrség felé; b) útmutatást és támogatást nyújt az eltűnt gyermek gondviselői számára; c) segíti a nyomozást.	Folyamatosan (azaz a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területén) rendelkezésre álló szolgáltatás.
116 006	<i>A szolgáltatás megnevezése:</i> Segélyvonal bűncselekmények sértettjei számára <i>Leírás:</i> A szolgálat bűncselekmények sértettjeinek nyújt lelki támogatást, tájékoztatja őket jogairól és jogaik érvényesítésének módjairól, valamint a megfelelő szervezetekhez irányítja őket. Tájékoztatást nyújt különösen a) a helyi rendőrségi és büntetőbírói eljárásokról; valamint b) a kártérítési lehetőségekről és biztosítási kérdésekről. Egyéb olyan források felkutatásában is segítséget nyújt az arra rászoruló sértetteknek, ahonnan segítséget kaphatnak.	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakokban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvétel legközelebbi lehetséges időpontjáról.
116 016	<i>A szolgáltatás megnevezése:</i> Segélyvonal a nők elleni erőszak áldozatai számára <i>Leírás:</i> A szolgálat lehetővé teszi a nők elleni erőszak áldozatai számára, hogy segítséget és támogatást kérjenek, tájékoztatja őket jogairól és jogaik érvényesítésének módjairól, valamint a megfelelő szervezetekhez irányítja őket.	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakokban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvétel legközelebbi lehetséges időpontjáról.
116 111	<i>A szolgáltatás megnevezése:</i> Gyermekek segélyvonala <i>Leírás:</i> A szolgáltatás a gondozásra és védelemre szoruló gyermekek számára nyújt segítséget, el irányítja őket a megfelelő szolgálatokhoz és segélyforrásokhoz; lehetőséget nyújt számukra az őket foglalkoztató aggodalmak kifejezésére, az őket közvetlenül érintő ügyekről való beszélgetésre és arra, hogy vészhelyzetben kapcsolatba tudjanak lépni valakivel.	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakokban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvétel legközelebbi lehetséges időpontjáról.

▼ M3

Szám	Szolgáltatás, amely számára a számot fenntartották	A szám használatának specifikus feltételei
116 117	<i>A szolgáltatás megnevezése:</i> Nem sürgősségi orvosi ügyeleti segélyvonal <i>Leírás:</i> A szolgálat a megfelelő egészségügyi szakellátókhoz irányítja azokat a hívókat, akiknek állapota nem életveszélyes, de gyors orvosi ellátást igényel. A szolgáltatást elsősorban – de nem kizárólag – a hivatalos rendelési időn túl, hétvégén vagy ünnepnapokon lehet igénybe venni. A hívásokat képzett és szakmai háttérrel támogatott ügyeleti munkatárs, illetve közvetlenül orvos vagy kórházi szakorvos fogadja.	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakokban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvétel legközelebbi lehetséges időpontjáról.
116 123	<i>A szolgáltatás megnevezése:</i> Lelkisegélyvonal <i>Leírás:</i> A szolgálatnak köszönhetően a hívó fél egy embertársával oszthatja meg problémáját, elfogadó, nem ítélkező légkörben. A szolgáltatás lelki támaszt nyújt magányos, lelki traumát átélő vagy az öngyilkosságot fontolgató hívók számára.	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakokban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvétel legközelebbi lehetséges időpontjáról.