



2024/3228

30.12.2024.

UREDBA (EU) 2024/3228 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA

od 19. prosinca 2024.

o stavljanju izvan snage Uredbe (EU) br. 524/2013 i izmjeni uredaba (EU) 2017/2394 i (EU) 2018/1724 u pogledu ukidanja europske platforme za online rješavanje sporova

(Tekst značajan za EGP)

EUROPSKI PARLAMENT I VIJEĆE EUROPSKE UNIJE,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije, a posebno njegov članak 114.,

uzimajući u obzir prijedlog Europske komisije,

nakon prosljeđivanja nacrtu zakonodavnog akta nacionalnim parlamentima,

uzimajući u obzir mišljenje Europskoga gospodarskog i socijalnog odbora ⁽¹⁾,

u skladu s redovnim zakonodavnim postupkom ⁽²⁾,

budući da:

- (1) Uredbom (EU) br. 524/2013 Europskog parlamenta i Vijeća ⁽³⁾ uspostavljena je europska platforma za online rješavanje sporova („platforma za ORS”) na razini Unije, koja potrošačima i trgovcima koji traže izvansudsko rješavanje sporova koji proizlaze iz ugovora o online prodaji ili uslugama nudi jedinstvenu početnu točku, a za njezin je razvoj i održavanje zadužena Komisija.
- (2) Platforma za ORS ima oblik interaktivnih internetskih stranica na kojima potrošači mogu zatražiti od trgovaca da se suglase s korištenjem subjekta za alternativno rješavanje sporova (ARS) koji je naveden na platformi za ORS i koji je u skladu s Direktivom 2013/11/EU Europskog parlamenta i Vijeća ⁽⁴⁾.
- (3) Uredbom (EU) br. 524/2013 od online trgovaca i online tržišta zahtijeva se da na svojim internetskim stranicama osiguraju lako dostupnu poveznicu na platformu za ORS. Ta je obveza, zajedno s informativnim kampanjama koje su organizirali Komisija i nacionalni dionici, svake godine privukla između dva i tri milijuna posjetitelja na platformu za ORS.
- (4) Međutim, samo manji broj posjetitelja koristi platformu za ORS za podnošenje pritužbe, a samo 2 % tih pritužbi dobije pozitivan odgovor trgovaca kako bi se njihov zahtjev mogao proslijediti subjektu za ARS navedenom na platformi za ORS. Ukupno gledano, riječ je o oko 200 predmeta godišnje na razini Unije.
- (5) Komisija je objavila poziv na očitovanje o prilagodbi izvansudskog rješavanja sporova digitalnim tržištima, a očitovanje je bilo moguće podnijeti od 28. rujna do 21. prosinca 2022. Komisija je zaključila da je platformu za ORS koristilo samo 5 % ispitanika koji su odgovorili na taj poziv na očitovanje, a većina onih koji su odgovorili smatrala je da bi platformu za ORS trebalo znatno poboljšati ili je ukinuti jer nije troškovno učinkovita. Dokazi jasno

⁽¹⁾ SL C, C/2024/2482, 23.4.2024., ELI: <http://data.europa.eu/eli/C/2024/2482/oj>.

⁽²⁾ Stajalište Europskog parlamenta od 13. ožujka 2024. (još nije objavljeno u Službenom listu) i stajalište Vijeća u prvom čitanju od 19. studenoga 2024. (još nije objavljeno u Službenom listu). Stajalište Europskog parlamenta od 17. prosinca 2024. (još nije objavljeno u Službenom listu).

⁽³⁾ Uredba (EU) br. 524/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. o online rješavanju potrošačkih sporova i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i Direktive 2009/22/EZ (Uredba o online rješavanju potrošačkih sporova) (SL L 165, 18.6.2013., str. 1.).

⁽⁴⁾ Direktiva 2013/11/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i Direktive 2009/22/EZ (Direktiva o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova) (SL L 165, 18.6.2013., str. 63.).

pokazuju da, s obzirom na to da se najviše 200 predmeta godišnje prenese subjektu za ARS, daljnje održavanje platforme za ORS ne odgovara načelima učinkovitosti i djelotvornosti kako je predviđeno u Uredbi (EU, Euratom) 2024/2509 Europskog parlamenta i Vijeća ⁽⁵⁾.

- (6) Platformu za ORS trebalo bi ukinuti, a Uredbu (EU) br. 524/2013 trebalo bi stoga staviti izvan snage. Trebalo bi predvidjeti odgovarajuće razdoblje kako bi se osiguralo da se predmeti koji su u tijeku mogu zaključiti na odgovarajući način.
- (7) U skladu s Uredbom (EU) br. 524/2013 osobni podaci povezani sa sporom čuvaju se u bazi podataka koja je uspostavljena tom uredbom samo za vrijeme potrebno za ostvarivanje namjena za koje su prikupljeni te da bi se osiguralo da subjekti na koje se osobni podaci odnose imaju pristup svojim osobnim podacima radi ostvarivanja svojih prava. U skladu s Uredbom (EU) br. 524/2013 ti se podaci automatski brišu najkasnije šest mjeseci nakon datuma zaključivanja spora koji je prenesen platformi za ORS. Komisija bi korisnike platforme za ORS s predmetima koji su u tijeku trebala pravodobno obavijestiti o ukidanju platforme za ORS, a u svakom slučaju najmanje četiri mjeseca prije ukidanja te platforme. Komisija bi trebala ponuditi pomoć korisnicima platforme za ORS koji žele preuzeti podatke povezane s njihovim predmetima.
- (8) Budući da se u drugim pravnim aktima Unije upućuje na platformu za ORS kao platformu putem koje potrošači mogu od trgovaca zatražiti da pristanu na izvansudsko rješavanje sporova, te bi akte trebalo izmijeniti kako bi se uklonila upućivanja na platformu za ORS. Uredbe (EU) 2017/2394 ⁽⁶⁾ i (EU) 2018/1724 ⁽⁷⁾ Europskog parlamenta i Vijeća trebalo bi stoga na odgovarajući način izmijeniti. Direktive (EU) 2015/2302 ⁽⁸⁾, (EU) 2019/2161 ⁽⁹⁾ i (EU) 2020/1828 ⁽¹⁰⁾ Europskog parlamenta i Vijeća također sadržavaju upućivanja na Uredbu (EU) br. 524/2013. Te se direktive namjeravaju izmijeniti zasebnim pravnim aktom,

DONIJELI SU OVU UREDBU:

Članak 1.

Uredba (EU) br. 524/2013 stavlja se izvan snage s učinkom od 20. srpnja 2025.

Članak 2.

1. Ukida se europska platforma za online rješavanje sporova („platforma za ORS“).
2. Podnošenje pritužbi na platformi za ORS ukida se 20. ožujka 2025.
3. Komisija obavješćuje korisnike platforme za ORS s predmetima koji su u tijeku o ukidanju platforme za ORS do 20. ožujka 2025. te takvim korisnicima nudi pomoć pri preuzimanju podataka povezanih s njihovim predmetima koji su im dostupni, ako to žele.
4. Najkasnije 20. srpnja 2025. brišu se sve informacije, uključujući osobne podatke, povezane s predmetima na platformi za ORS.

Članak 3.

Izmjena Uredbe (EU) 2017/2394

U Prilogu Uredbi (EU) 2017/2394 briše se točka 22.

-
- ⁽⁵⁾ Uredba (EU, Euratom) 2024/2509 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. rujna 2024. o financijskim pravilima koja se primjenjuju na opći proračun Unije (SL L, 2024/2509, 26.9.2024., ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj>).
- ⁽⁶⁾ Uredba (EU) 2017/2394 Europskog parlamenta i Vijeća od 12. prosinca 2017. o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za izvršavanje propisa o zaštiti potrošača i o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 2006/2004 (SL L 345, 27.12.2017., str. 1.).
- ⁽⁷⁾ Uredba (EU) 2018/1724 Europskog parlamenta i Vijeća od 2. listopada 2018. o uspostavi jedinstvenog digitalnog pristupnika za pristup informacijama, postupcima, uslugama podrške i rješavanja problema te o izmjeni Uredbe (EU) br. 1024/2012 (SL L 295, 21.11.2018., str. 1.).
- ⁽⁸⁾ Direktiva (EU) 2015/2302 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o putovanjima u paket aranžmanima i povezanim putnim aranžmanima, o izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i Direktive 2011/83/EU Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 90/314/EEZ (SL L 326, 11.12.2015., str. 1.).
- ⁽⁹⁾ Direktiva (EU) 2019/2161 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. studenoga 2019. o izmjeni Direktive Vijeća 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ te 2011/83/EU Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu boljeg izvršavanja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača (SL L 328, 18.12.2019., str. 7.).
- ⁽¹⁰⁾ Direktiva (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2020. o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošača i stavljanju izvan snage Direktive 2009/22/EZ (SL L 409, 4.12.2020., str. 1.).

Članak 4.

Izmjena Uredbe (EU) 2018/1724

U Prilogu III. Uredbi (EU) 2018/1724 točka 7. zamjenjuje se sljedećim:

„7. Popis subjekata za alternativno rješavanje potrošačkih sporova koji je Komisija utvrdila u skladu s člankom 20. stavkom 4. Direktive 2013/11/EU Europskog parlamenta i Vijeća (*).

(*) Direktiva 2013/11/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i Direktive 2009/22/EZ (Direktiva o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova) (SL L 165, 18.6.2013., str. 63.).”

Članak 5.

Stupanje na snagu

Ova Uredba stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u *Službenom listu Europske unije*.

Ova je Uredba u cijelosti obvezujuća i izravno se primjenjuje u svim državama članicama.

Sastavljeno u Bruxellesu 19. prosinca 2024.

Za Europski parlament

Predsjednica

R. METSOLA

Za Vijeće

Predsjednik

BÓKA J.