



C/2024/1125

2.2.2024.

**Obavijest Komisije u pogledu članka 4. stavka 3. Direktive 2009/22/EZ Europskog parlamenta i
Vijeća o sudskim nalogima za zaštitu interesa potrošača, kojom se kodificira Direktiva 98/27/EZ u
pogledu subjekata kvalificiranih za pokretanje postupka u skladu s člankom 2. te Direktive**

(Tekst značajan za EGP)

(C/2024/1125)

Tijela predmetnih država članica potvrdila su da su dolje navedeni subjekti kvalificirani za pokretanje postupaka za dobivanje sudskog naloga u skladu s člankom 2. Direktive 2009/22/EZ.

BELGIJA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Association belge des consommateurs Tests–Achats/ Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel.: (32-2) 542 35 55 Faks: (32-2) 542 32 50 E-adresa: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— promiče, brani i zastupa interese potrošača (inicijative, aktivnosti, studije, istraživanja, publikacije o potrošačkim pitanjima, individualizirane usluge i potpora članovima itd.) — promiče i podržava angažiranje i razvoj pravnih osoba čiji je glavni cilj promicati i braniti interese potrošača
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l. /Consumentenorganisatie v.z.w /Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tel.: (32-87) 59 18 50 Faks: (32-87) 59 18 51 E-adresa: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— informira i savjetuje privatne osobe o potrošačkim problemima, — intervenira kod javnih tijela i poduzima mjere za zaštitu potrošača, — prava te pojedinačno i kolektivno zastupanje potrošača, — prekogranična potrošačka pitanja, — preventivne mjere i pomoć privatnim osobama s pretjeranim dugovanjima

BUGARSKA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Комисия за защита на потребителите / The Consumer Protection Commission (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tel.: (359-2) 987 74 45 Faks: (359-2) 988 42 18 e-adresa: info@kzp.bg Internetska stranica: www.kzp.bg	Glavno tijelo državne uprave zaduženo za provedbu zakonodavstva o zaštiti potrošača; za nadzor nad općom sigurnošću potrošačkih proizvoda, zaštitu gospodarskih interesa, izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova i obranu kolektivnih interesa potrošača; za davanje informacija i savjeta potrošačima; za rješavanje sporova među potrošačima; za upravljanje odborima za mirenje, uključujući odbor za rješavanje sporova oko plaćanja; za ispitivanje pritužbi potrošača;

		za djelovanje kao kontaktna točka za RAPEX (sustav uzbunjivanja EU-a o proizvodima koji bi mogli biti opasni za potrošače); za koordinaciju svih drugih nadzornih tijela koja prate provedbu Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača (Uredba o suradnji u zaštiti potrošača); za praćenje provedbe 12 direktiva u okviru područja primjene Uredbe (EZ) br. 2006/2004.
2. Българска национална асоциация „активни потребители” Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)	Sofia 1504, ul. Vrabcha 26; Tel.: 989 01 06; Faks: 989 01 06; bnap@bnap.org,	Informirati potrošače o proizvodima i uslugama dostupnima na tržištu; informirati i upoznati potrošače s rizicima povezanim s proizvodima i uslugama i načinima kako te rizike ograničiti; informirati i upoznati potrošače s učinkom proizvoda i usluga na okoliš; informirati i upoznati potrošače s njihovim gospodarskim interesom i načinu kako ga braniti; informirati potrošače o zakonu o zaštiti potrošača i okoliša koji se primjenjuje u Bugarskoj; proučiti međunarodno znanje i iskustvo u području zaštite potrošača i okoliša te predlagati zakonodavne, gospodarske i političke mjere za zaštitu potrošača i okoliša u Bugarskoj.
3. Потребителски център за информация и изследвания / Centre for Consumer Information and Research (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tel.: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 e-adresa: ydavch@yahoo.com	Djelovati kao neovisno nadzorno tijelo za potrošače, informirati potrošače o stanju na tržištu, kvaliteti i sigurnosti, ponudi i potražnji, cijenama i usporednim obilježjima proizvoda i usluga; informirati potrošače i specijalizirana tijela o povredama nacionalnih normi i drugih pravnih obveza u vezi s proizvodnjom i trgovinom proizvodima i uslugama; upoznati potrošače s tim pitanjima informiranjem potrošača o njihovim pravima i obvezama i o tome kako ih zaštititi i ostvariti.
4. Съюз на застрахованите в България / Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB);	Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tel./faks: (359-56) 83 14 62 e-adresa: union_insured_bg@abv.bg	Štititi interese bugarskih osiguranika, informirati potrošače o osiguravateljskoj industriji i upoznati javnost s pitanjima osiguranja.

5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tel./faks: (359-94) 601431 e-adresa: rsp_vd_98@abv.bg	— Zaštita potrošača
6. Национална лига – потребители на услуги / National League of Clients of Service Providers	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 Tel.: (359-56) 888 955 mobilni telefon: (359) 0 889 61 51 08 e-adresa: National_league@abv.bg	Informirati potrošače o njihovim pravima; poduzimati korake u slučaju nepravilnosti na tržištu usluga; informirati potrošače i nadzorna tijela i pomagati potrošačima kad se suoče s problemima.
7. Асоциация „Помощ за потребителя“ / Consumer Assistance Association	Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tel.: (359-2) 36 35 41 mobilni telefon: (359) 0 88 879 55 22 e-adrese: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Održavati seminare i tečajeve osposobljavanja na temu zaštite potrošača; osnovati informativne i savjetodavne centre za potrošače; pokretati zajedničke pravne postupke za obranu interesa potrošača; preuzeti inicijativu u razvoju zakonodavstva za zaštitu potrošačkih prava; sudjelovati u radu savjetodavnih državnih tijela koja se bave zaštitom potrošača; pružati usluge mirenja i sudjelovati u odborima za mirenje; ispitivati potrošačke proizvode i sudjelovati u inspekcijama koje provode državna tijela.
8. Федерация на потребителите в България / Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./faks: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. e-adresa: fcb@potrebiteli-bg.org	Aktivno sudjelovati u istraživanju i razvoju, davati stručne ocjene; nuditi usluge savjetovanja i razvijati druge potrebne aktivnosti u području zaštite potrošača; stvarati i koristiti neutralne laboratorije za istraživanje, stručne ocjene i ispitivanje potrošačke robe; osnivati centre za davanje pravnih i tržišnih savjeta; rješavati pritužbe i prijedloge potrošača; pripremati tiskane, videomaterijale i audiomaterijale kojima se potrošačima objašnjavaju njihova prava.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите/ Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel.: +359 32/638614; + 359 32/63 60 25 E-adresa: sdr.p.p@gmail.com	Informirati i savjetovati javnost o pitanjima zaštite potrošača; pomoći potrošačima u Bugarskoj u zaštiti njihovih prava i zakonitih interesa davanjem savjeta i konzultacija u pravnim sporovima koji se rješavaju na sudu i izvan suda; pratiti sukladnost bugarskog zakonodavstva o zaštiti potrošača u EU-u; štitići interese potrošača u Bugarskoj u odnosu na mjerodavna državna tijela i međunarodne organizacije; pridonijeti unapređenju bugarskog gospodarskog i pravnog okruženja za pružanje proizvoda i usluga; zaštititi kolektivne interese potrošača.

ČEŠKA REPUBLIKA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (Association of Czech Consumers)	Pod Altánem 99/103 CZ 10000 Praha 10 Tel.: +420 261 263 574 E-adresa: spotrebitel@regio.cz Internetska stranica: http://www.konzument.cz	Širok opseg djelovanja u području zaštite potrošača, uključujući informacije i savjete u potrošačkim sporovima.
2. dTest, o. p. s. (dTest)	Černomořská 419/10 CZ 101 00 Praha 10 Tel.: +420 241 404 922 Faks: +420 241 406 533 E-adresa: dtest@dtest.cz Internetska stranica: http://www.dtest.cz	Objavljivanje časopisa TEST, objektivno i neovisno ispitivanje proizvoda, sva pitanja zaštite potrošača.
3. Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace, z. s. (Consumer Defence Association - Syndicate)	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tel., faks: +420 542 210 778 E-adresa: gerta.mazalova@seznam.cz Internetska stranica: http://www.asociace-sos.cz	Širok opseg djelovanja u području zaštite potrošača, uključujući pružanje savjeta, alternativno rješavanje sporova, obrazovanje potrošača.
4. Společná obrana, z. s. (Common defence)	Kaštanová 1482 CZ 250 01 Brandýs nad Labem (adresa za korespondenciju: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč) Tel.: +420 606 958 665 E-adresa: spol.obrana@gmail.com Internetska stranica: http://www.spolecnaobrana.net/	Zaštita potrošača od zavaravajućeg djelovanja nepoštenih trgovačkih društava, širenje informacija, obrazovne aktivnosti.
5. Unicampus (Unicampus)	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Praha 3 Tel.: +420 777 597 996 E-adresa: info@unicampus.cz Internetska stranica: http://www.unicampus.cz	Zaštita prava i zakonitih interesa potrošača, obrazovanje, učinkovito širenje informacija.
6. HELP - Sdružení práv podvedených (HELP - Cheated Consumers' Rights Association)	U Nemocnice 1750/4 CZ 400 01 Ústí nad Labem Tel.: +420 774 97 27 27 E-adresa: info@podvedeni.cz Internetska stranica: http://www.Podvedeni.cz www.Oklamani.sk www.Podvedeni.sk	Njegovanje tržišta s naglaskom na zaštitu imovine pogođene prevarom.
7. Platforma zdravotních pojišťovců, ČR, zapsaný ústav (Platform of Health Insurance Policyholders, Czech Republic)	Na Václavce 1176/17 CZ 150 00 Praha 5 - Smíchov Tel.: +420 606 609 635 Email: platforma@zdravotnipojistenci.cz Internetska stranica: http://www.zdravotnipojistenci.cz/	Promiče prava pacijenata kao korisnika zdravstvenih usluga, medicinskih proizvoda lijekova u Češkoj i Europskoj uniji, podržava udruge pacijenata koje se bave problematikom dijagnosticiranja i prava osiguranika češkog sustava zdravstvenog osiguranja na pristup plaćenju skrbi odgovarajuće kvalitete, pravovremeno i bez diskriminacije.

DANSKA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel.: (45) 32 66 90 00 Faks: (45) 32 66 91 00 E-adresa: fs@fs.dk Internetska stranica: www.fs.dk (Engleski: www.consumer.dk/index-uk.htm)	U skladu sa Zakonom o marketingu glavna zadaća pravobranitelja za zaštitu potrošača jest osigurati poštovanje zakona, posebno u području prava potrošača. Pravobranitelj za zaštitu potrošača ovlašten je <i>pokrenuti postupke u skladu sa sljedećim direktivama:</i> — Direktivom Vijeća 84/450/EEZ od 10. rujna 1984. o usklađivanju zakona i drugih propisa država članica koji se odnose na zavaravajuće oglašavanje, — Direktivom Vijeća 85/577/EEZ od 20. prosinca 1985. za zaštitu potrošača u pogledu ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija, — Direktivom Vijeća 87/102/EEZ od 22. prosinca 1986. za usklađivanje zakona i drugih propisa država članica u vezi s potrošačkim kreditima i njezinom posljednjom izmjenom Direktivom 98/7/EZ, — Direktivom Vijeća 89/552/EEZ od 3. listopada 1989. o usklađivanju određenih odredaba utemeljenih zakonom, uredbom ili upravnim aktom u državama članicama u vezi s obavljanjem aktivnosti televizijskoga emitiranja, kako je izmijenjena Direktivom 97/36/EZ, — Direktivom Vijeća 90/314/EEZ od 13. lipnja 1990. o putovanjima, odmorima i kružnim putovanjima u paket-aranžmanima, — Direktivom Vijeća 93/13/EEZ od 5. travnja 1993. o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima, — Direktivom 94/47/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 1994. o zaštiti kupaca u odnosu na određene aspekte ugovora koji se odnose na kupnju prava za korištenje nepokretne imovine po načelu <i>time-share</i>, — Direktivom 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 1997. o zaštiti potrošača s obzirom na sklapanje ugovora na daljinu,

		— Direktivom 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. svibnja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o jamstvima za takvu robu, — Direktivom 2000/31/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 8. lipnja 2000. o određenim pravnim aspektima usluga informacijskog društva na unutarnjem tržištu, posebno elektroničke trgovine („Direktiva o elektroničkoj trgovini”).
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel.: (45) 44 88 91 11 Faks: (45) 44 91 73 73 E-adresa: dkma@dkma.dk Internetska stranica: www.dkma.dk	Zadaća je Danske agencije za lijekove dati odobrenje za stavljanje na tržište lijekova dokazane učinkovitosti i sigurnosti, pomoći osigurati proporcionalnost javne potrošnje na zdravstveno osiguranje s očekivanim medicinskim rezultatima, nadzirati farmaceutski sektor i sektor za proizvodnju farmaceutske opreme. Danska agencija za lijekove ovlaštena je pokrenuti postupke u slučaju povreda Direktive Vijeća 92/28/EEZ od 31. ožujka 1992. o oglašavanju lijekova za humanu primjenu.

NJEMAČKA

Ime tijela	Podaci za kontakt	Svrha
1. ACE Auto Club Europa e. V	Tel.: 0711 530 33 66 77 Faks: 0711 530 31 68 E-adresa: info@ace.de www.ace.de Schmidener Straße 227 70374 Stuttgart	Zaštita interesa svih potrošača nekomercijalnim informiranjem i savjetovanjem (usp. članak 2.) stavak 4. Statuta)
2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)	Tel.: 089/7 67 60 Faks: 089/76 76 25 00 E-adresa: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Štiti i promiče interese cestovnog prometa; štiti korisnike cesta, posebno potrošače; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
3. Anleger- und Verbraucherschutzbund e. V.	Tel.: 02641 - 8904484 Faks: 0228 - 2497324 E-adresa: kontakt@avsb.info www.avsb.info Theaterplatz 11 53177 Bonn	Pružuje informacije i štiti interese potrošača, posebice u području financijskih usluga (ulaganja, mirovina i u području svih drugih financijskih usluga) (članak 2. stavak 1. Statuta).
4. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tel: 0 30/4 00 33 95 00 Faks: 0 30/4 00 33 95 12 E-adresa: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Brückenstraße 6 10179 Berlin	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).

5. Berliner Mieterverein e.V.	Tel.: 030/22 62 60 Faks: 030/22 62 61 62 E-adresa: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Štiti interese stanara u Berlinu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).
6. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tel.: 02224/9 22 70 Faks: 02224/1 03 21 E-adresa: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Štiti interese potrošača energije davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača energije (vidjeti članak 2. Statuta).
7. Bund der Versicherten e.V.	Tel: 0 40/3 57 37 30-0 Faks: 0 40/3 57 37 30-99 E-adresa: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Gasstraße 18 – Haus 4 22761 Hamburg	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. stavak 1. Statuta).
8. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Tel.: 0 30/27 58 64-0 Faks: 0 30/27 58 64-40 E-adresa: bund@bund.net www.bund.net Kaiserin-Augusta-Allee 5 10553 Berlin	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
9. Bundesinteressenvertretung für alte und pflegebedürftige Menschen (BIVA) e.V.	Tel.: 02 28/90 90 48-0 Faks: 02 28/90 90 48-22 E-adresa: info@biva.de www.biva.de Siebenmorgenweg 6-8 53229 Bonn	Pruž a informacije i savjete radi zaštite interesa starijih osoba i osoba kojima je potrebna njega (vidjeti članak 2. Statuta); ovlašteno je podnositi predstavničke tužbe u interesu potrošača.
10. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Tel.: 0 62 94/42 81-0 Faks: 0 62 94/42 81-79 E-adresa: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim 74238 Krautheim	Daje informacije i savjete članovima i drugim osobama i njihovim obiteljima u svim mjerodavnim područjima iz perspektive zaštite potrošača, uključujući pitanja prava zaštite potrošača povezanih sa zaštitom od diskriminacije ako i u mjeri u kojoj je to zakonom dopušteno; ovlašteno je pokretati zajedničke tužbe u interesu navedenih osoba (vidjeti članak 2. stavak 3. točku (p) Statuta).
11. Deutscher Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Tel.: 07 61/5 50 12 Faks: 07 61/5 50 13 E-adresa: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Štiti interese privatnih vlasnika kuća, stanova i zemljišta u inozemstvu i drugih osoba zainteresiranih za imovinu u inozemstvu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je pokrenuti zajedničke tužbe u interesu navedenih osoba (vidjeti članak 2. Statuta).

12. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tel.: 07732/99 95-0 Faks: 07732/99 95 77 E-adresa: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 1. Statuta).
13. Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e.V.	Tel: 030 285 387 0 Fax: 030 285 387 200 E-Mail: info@dbsv.org www.dbsv.org Rungestraße 19 10179 Berlin	Informacije, savjeti i pravni savjeti Zastupanje u pitanjima koja se odnose na Zaštita potrošača (usp. članak 2. br. 5.(j) društvenog ugovora)
14. Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e.V.	Tel.: 0611/411 40 50 Faks: 0611/411 40 529 E-adresa: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Štiti interese stanara u regiji Hessen davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članke 2. i 5. Statuta).
15. Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/375 2920 Faks: 0381/375 2929 E-adresa: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Štiti interese potrošača u regiji Mecklenburg-Vorpommern u području prava stanovanja davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
16. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Tel.: 02 34/9 61 14-0 Faks: 02 34/9 61 14-11 E-adresa: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Štiti interese stanara u regijama Bochumu i Hattingenu i regiji davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).
17. Deutscher Mieterbund (DMB) – Landesverband Bayern e.V.	Tel.: 0 89/8 90 57 38-0 Faks: 0 89/8 90 57 38-11 E-adresa: info@mieterbund-bayern.org www.mieterbund-landesverband-bayern.de Sonnenstraße 10 80331 München	Štiti interese potrošača u Bavarskoj u području prava stanovanja davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).
18. Deutscher Mieterbund e.V.	Tel.: 030/2 23 23-0 Faks: 030/2 23 23-100 E-adresa: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Štiti, promiče i predstavlja interese svih stanara; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).

19. Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Faks: 0431/9 79 19 31 E-adresa: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Štiti interese potrošača u Kielu u području prava stanovanja davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 1. stavak 2. Statuta).
20. Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Faks: 0431/9 79 19 31 E-adresa: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Štiti interese potrošača u regiji Schleswig-Holstein u području prava stanovanja davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
21. Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.	Tel.: 0385/71 46 68 Faks: 0385/71 46 69 E-adresa: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Štiti interese stanara u regiji Schwerin davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).
22. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.	Tel.: 0421/32 02 09 Faks: 0421/3 37 92 08 E-adresa: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Štiti interese stanara u regiji Bremen davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).
23. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung	Tel.: 02171/40 40 70 Faks: 02171/2 78 45 E-adresa: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 - 41 51379 Leverkusen	Štiti interese stanara u Leverkusenu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe (vidjeti članak 2. Statuta).
24. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel.: 07221/2 55 12 Faks: 07221/39 28 31 E-adresa: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Štiti interese stanara u regiji Baden-Baden davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 1. stavak 2. Statuta).
25. Deutscher Verbraucher-schutzverein e.V.	Tel.: 0331/7453003 Faks: 0331/6200799 E-adresa: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 3. Statuta).

26. Digitalcourage e. V.	Tel: 0521 16391639 Fax: 0521 61172 E-Mail: mail@digitalcourage.de www.digitalcourage.de Marktstraße 18 33602 Bielefeld	Poticanje zaštite potrošača i braniti interese Nekomercijalni potrošači informacije i savjeti; and Borba protiv kršenja Zakon o nepoštenom tržišnom natjecanju i drugih zakona o zaštiti potrošača; posebno u području Zaštita podataka na odgovarajući način Mjere (usp. točku 2. Statut)
27. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Tel.: 0561/81 64 26 - 0 Faks: 0561/81 64 26 - 28 E-adresa: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Štiti interese stanara na sjeveru regije Hessen davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članke 2. i 3. Statuta).
28. EuroConsum e. V	Tel: 0 61 54/60 39 75 40 Fax: 0 61 54/60 39 75 49 E-Mail: legal@euroconsum.eu www.euroconsum.eu Arheilger Weg 11 64380 Roßdorf	Zaštita interesa Potrošača davanjem informacija and Savjeta; za upravljanje Udružne tužbe u interesu Potrošači koji imaju pravo (usp. članak 2.) Odjeljak I. stavci 1. i 2. Statuta).
29. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tel.: 05 21/55 77 21-24 Faks: 05 21/55 77 21-34 Email: verwaltung@gluecksspielsucht.de www.gluecksspielsucht.de Meindersstrasse 1a 33615 Bielefeld	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta o ovisnosti o kladjenju; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. stavak 1. Statuta).
30. Foodwatch e.V.	Tel.: 030/24 04 76-0 Faks: 030/24 04 76 26 E-adresa: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
31. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.	Tel.: 040/43 13 94-0 Faks: 040/43 13 94 44 E-adresa: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Štiti interese stanara u Hamburgu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).
32. Mieterbund Regensburg e. V.	Tel: 0941 5 57 54 Fax: 0941 59 99 867 E-Mail: info@mieterbund-regensburg.de www.mieterbund-regensburg.de Am Römling 7 93047 Regensburg	Zaštita interesa Potrošača davanjem informacija and savjeta o najmu, stanovanju i pitanja najma (usp. članak 2. br. 1 Statuta)

33. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel.: 06 11/71 65 47-0 Fax: 06 11/71 65 47-79 E-Mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wi.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Štiti interese stanara u Wiesbadenu i Umgebungu pružanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).
34. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.	Tel.: 03581/40 30 90 Faks: 03581/41 80 81 E-adresa: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Štiti prava i interese stanara u regiji Oberlausitz/Donja Šleska davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).
35. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel.: 0211/1 69 96-0 Faks: 0211/35 15 11 E-adresa: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Štiti interese stanara u regiji Düsseldorf davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).
36. Mieterverein Flensburg e.V.	Tel.: 0461/2 30 50 Faks: 0461/1 25 38 E-adresa: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Štiti interese stanara u Flensburgu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 1. stavak 3. Statuta).
37. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tel.: 06221/2 04 73 Faks: 06221/16 34 18 E-adresa: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Štiti interese stanara u regiji Heidelberg davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).
38. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Tel.: 0841/17744 Faks: 0841/17734 E-adresa: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Štiti interese stanara u regiji Ingolstadt davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).
39. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel.: 0721/37 50 91 Faks: 0721/37 81 25 E-adresa: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Štiti interese stanara u pitanjima stanovanja, iznajmljivanja i vlasništva nad nekretninama u gradu Karlsruheu i njegovu okruhu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).

40. Mieterverein Köln e.V.	Tel.: 0221/2 02 37-0 Faks: 0221/2 40 46 20 E-adresa: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Štiti interese stanara u Kölnu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).
41. Mieterverein München e.V.	Tel.: 089/55 21 43-0 Faks: 089/55 45 54 E-adresa: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Štiti interese stanara u pitanjima stanovanja, iznajmljivanja i vlasništva nad nekretninama u Münchenu davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).
42. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.	Tel.: 0335/6 85 02 60 Faks: 0335/6 85 02 58 E-adresa: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Štiti interese stanara u regiji Frankfurt (Oder) davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).
43. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel.: 040/8 79 79-0 Faks: 040/8 79 79 110 E-adresa: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohause 20 20097 Hamburg	Štiti interese stanara u široj hamburškoj regiji davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu stanara (vidjeti članak 2. Statuta).
44. Pro Rauchfrei e.V.	Tel.: 0 89/43 98 75 73 Faks: 03 21/21 02 12 62 E-adresa: kontakt@pro-rauchfrei.de www.pro-rauchfrei.de Leopoldstraße 104 80802 München	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta o potrošnji duhanskih proizvoda; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (članak 2. Statuta).
45. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Telefon: 089 850 67 17 Telefax: 089 850 87 21 E-Mail: sfb@slmail.de www.sfbev.de Nimrodstraße 16 82131 Gauting	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta o pitanjima financijskih usluga; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 3. i 4. Statuta).

46. Verband Privater Bauherren e. V.	Tel.: 0 30/27 89 01-0 Faks: 0 30/27 89 01-11 E-adresa: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Štiti interese potrošača davanjem informacija i pružanjem usluga savjetovanja u području privatne gradnje te u području zajedničkih tužbi u interesu potrošača (članak 2. stavak 1. Statuta).
47. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Tel.: 089/51 51 87 43 Faks: 089/51 51 87 45 E-adresa: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 1. stavak 2. i članak 2. Statuta).
48. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tel.: 0711/66 91-10 Faks: 0711/66 91 50 E-adresa: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
49. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel.: 089/5 39 87-0 Faks: 089/53 75 53 E-adresa: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
50. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Tel.: 0 30/21 48 50 Faks: 0 30/21 96 42 42 E-adresa: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Ordensmeisterstraße 15-16 12099 Berlin	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
51. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Tel.: 0331/2 98 71 0 Faks: 0331/2 98 71 77 E-adresa: info@vzb.de www.vzb.de Babelsberger Straße 12 14473 Potsdam	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
52. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Tel.: 0421/16 07 77 Faks: 0421/1 60 77 80 E-adresa: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 3. stavak 2. Statuta).

53. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Tel.: 0 30/2 58 00-0 Faks: 0 30/2 58 00-218 E-adresa: info@vzbv.de www.vzbv.de Rudi-Dutschke-Straße 17 10969 Berlin	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
54. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Tel.: 040/24 83 20 Faks: 040/24 83 22 90 E-adresa: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
55. Verbraucherzentrale Hessen e.V.	Tel.: 0 69/97 20 10 900 Faks: 069/97 20 10 40 E-adresa: vzh@verbraucher.de www.verbraucher.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
56. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/208 70-50 Faks: 0381/208 70-30 E-adresa: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Štiti interese potrošača u regiji Mecklenburg-Vorpommern davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
57. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Tel.: 0511/9 11 96-0 Faks: 0511/9 11 96 10 E-adresa: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
58. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Tel.: 0211/38 09-0 Faks: 0211/38 09-172 E-adresa: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2.1. i 2.2. Statuta).
59. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Tel.: 06131/2 84 80 Faks: 06131/28 48 66 E-adresa: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
60. Verbraucherzentrale Saarland e.V.	Tel.: 0681/500 89-0 Faks: 0681/500 8922 E-adresa: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).

61. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Tel.: 0341/69 62 90 Faks: 0341/68 92 826 E-adresa: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstraße 17 04109 Leipzig	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
62. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tel.: 0345/2 98 03 29 Faks: 0345/2 98 03 26 E-adresa: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
63. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/5 90 99-0 Faks: 0431/5 90 99 77 E-adresa: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
64. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Tel.: 0361/5 55 14-0 Faks: 0361/5 55 14 40 E-adresa: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Štiti interese potrošača davanjem informacija i savjeta; ovlašteno je podnositi zajedničke tužbe u interesu potrošača (vidjeti članak 2. Statuta).
65. Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.	Tel: 07851/991480 Faks: 07851/9914811 E-adresa: info@cec-zev.eu www.cec-zev.eu Bahnhofplatz 3 77694 Kehl	Štiti interese potrošača davanjem informacija i pružanjem savjetodavnih usluga u području unajmljivanja, vlasništva i iznajmljivanja (članak 2. stavak 1. Statuta)

ESTONIJA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel.: (372-6) 20 17 00 Faks: (372-6) 20 17 01 E-adresa: info@consumer.ee Veebiaadress: www.consumer.ee	Nadzor opće zaštite potrošača u vezi s marketingom proizvoda i pružanja usluga te nadzor potrošačkih ugovora u vezi s jamstvima u slučaju paket-aranžmana za putovanja.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel.: (372 7) 37 41 40 Faks: (372-7) 37 41 42 E-adresa: sam@sam.ee Veebiaadress: www.sam.ee	Nadzor u vezi s marketingom i oglašavanjem lijekova

IRSKA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel.: (353-1) 4025500 Faks: (353-1) 4025501 E-adresa: odca@entemp.ie Internetska stranica: www.odca.ie	Neovisno zakonsko tijelo odgovorno za davanje savjeta i informacija potrošačima, regulaciju posrednika za davanje kredita, davanje dozvola zalagaonicama i provedbu brojnih propisa u području zaštite potrošača.

GRČKA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Faks: (30) 21 09 53 34 71 E-adresa: inka@inka.org.gr Internetska stranica: www.inka.org.gr	Štiti prava i interese potrošača.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (KEPKA)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-adresa: consumers@kepka.org Internetska stranica: www.kepka.org Tel.: (30) 23 10 26 94 49 Faks: (30) 23 1024 22 11	Štiti prava i interese potrošača.
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ) Consumers' association 'the quality of life' (EKPIZO)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-adresa: ekpizo@ath.fothenet.gr Internetska stranica: www.ekpizo.gr Tel.: (30) 21 03 30 44 44 Faks: (30) 21 03 30 05 91	Štiti prava i interese potrošača.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (EKATO)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-adresa: info@ekato.org & ekato@ekato.org Internetska stranica: www.ekato.org Tel.: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Faks: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Štiti prava i interese potrošača.

5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-adresa: ioannina@inka.gr Tel.: (30) 26 51 06 51 78 Faks: (30) 26 51 06 51 78	Štiti prava i interese potrošača.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού / Likavíτου 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 04 10 Faks: (30) 21 03 60 04 11	Štiti prava i interese potrošača.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου / Monastiríου 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-adresa: Macedonia@inka.gr Internetska stranica: www.inkamak.eisodos.com Tel.: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Faks: (30) 23 10 51 74 92	Štiti prava i interese potrošača.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel.: (30) 26 61 04 58 26 Faks: (30) 26 61 03 62 50	Štiti prava i interese potrošača.
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolioakarnania	Σ.Τσιγκιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio E-adresa: INKA-AIT@OTENET.GR Tel.: (30) 26 41 02 44 44 Faks: (30) 26 41 02 13 44	Štiti prava i interese potrošača.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου / Αγίου Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel.: (30) 24 21 04 56 15 Faks: (30) 24 21 07 13 31	Štiti prava i interese potrošača.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel.: (30) 210 4111080 Faks: (30) 210- 4111080	Štiti prava i interese potrošača.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel.: (30) 21 09 82 91 52 Faks: (30) 21 09 82 50 96	Štiti prava i interese potrošača.

13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Faks: (30) 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-adresa: info@acci.gr Internetska stranica: www.acci.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens10671 ATHENS-GR Tel.: (30) 210 3680700 Faks: (30) 210 3614726 E-adresa: info@acsmi.gr Internetska stranica: www.acsmi.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου / Panepistisimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (President's office) Faks: (30) 21 03 61 97 35 E-adresa: eea@eea.gr Internetska stranica: www.eea.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Faks: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-adresa: root@ebeth.gr Internetska stranica: www.ebeth.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Faks: (30) 23 10 23 26 67 E-adresa: info@veth.gr Internetska stranica: www.veth.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Faks: (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-adresa: epepthe@otenet. grepepthe@otenet.gr Internetska stranica: www.uhcci.gr/ epimelitiria/EETH.html	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Faks: (30) 21 04 17 86 80 E-adresa: evepgr1@acci. grevepgr1@acci.gr Internetska stranica: www.uhcci.gr/ epimelitiria/EBEP.html	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts	Καραϊσκού / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Faks: (30)21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-adresa: info@bep.gr Internetska stranica: www.bep.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen	Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Faks: (30) 21 04 12 27 90 E-adresa: eepir@otenet.gr Internetska stranica: www.eep.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture	Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Faks: (30) 25 31 02 67 14 E-adresa: ccirodop@otenet.gr ; info@rodopicci.gr Internetska stranica: www.rodopicci.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

23. Επαγγελματικό και Βιο- τεχνικό Επιμελητήριο Ροδό- πης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Faks: (30) 25 31 02 58 66 E-adresa: info@everodopi.gr Internetska stranica: www.everodopi. gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρ- νανίας Chamber Of Aitoloakarna- nia Prefecture	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρινίο / Agrinio Tel.: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Faks: (30) 26 41 02 25 90 E-adresa: contact@epimetol.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Pre- fecture	Κορινθού / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel.: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Faks: (30) 275 10 24 595 E-adresa: ebear@otenet.gr Internetska stranica: www.arcci.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefec- ture	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel.: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Faks: (30) 27 10 23 37 38 E-adresa: info@arcadianet.gr Internetska stranica: www.arcadianet. gr www.ikenet.gr , www.eic.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture	Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel.: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Faks: (30) 26 81 07 86 54 E-adresa: epimarta@otenet.gr Internetska stranica: www.arta. chambernet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel.: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Faks: (30) 26 10 27 65 19 E-adresa: ea@e-a.gr Internetska stranica: www.e-a.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture	Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel.: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Faks: (30) 22 61 02 13 47 E-adresa: info@viotiachamber.gr Internetska stranica: www.viotiachamber.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παππά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel.: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Faks: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-adresa: ebegreve@grevenanet.gr Internetska stranica: www.grevena.chambernet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel.: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Faks: (30) 25 10 25 835 E-adresa: ccidrama@dramanet.gr Internetska stranica: www.ccidrama.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel.: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Faks: (30) 22 41 04 42 40 E-adresa: info@ebed.gr Internetska stranica: www.ebed.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1 st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel.: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Faks: (30) 25 51 02 32 53 E-adresa: epimevro@otenet.gr Internetska stranica: www.chamberofevros.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel.: (30) 22 21 08 64 52 Faks: (30) 22 21 08 09 18 E-adresa: epimevia@hol.gr Internetska stranica: www.eviachamber.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιαμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel.: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Faks: (30) 22 37 08 04 40	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel.: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Faks: (30) 26 95 02 31 35 E-adresa: zantecci@otenet.gr Internetska stranica: www.zantecci.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Ilia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28 th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel.: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Faks: (30) 26 21 03 17 91 E-adresa: ilich-gr@otenet.gr Internetska stranica: www.helia.chambernet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel.: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Faks: (30) 23 31 02 53 30 E-adresa: chamimat@otenet.gr Internetska stranica: www.imathiachamber.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture	Κορωναίου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel.: (30) 28 10 24 70 00 Faks: (30) 28 10 22 29 14 E-adresa: root@ebch.gr kapetanaki@ebch.gr, Internetska stranica: www.ebch.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1 st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel.: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Faks: (30) 26 65 02 94 89 E-adresa: pezo@otenet.gr Internetska stranica: www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPROTIA.html	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture	Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέση / Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel.: (30) 26 51 0 2 62 73 (President's office), 223 89 24 7 09 , 765 89 (EU Info Center) Faks: (30) 26 51 0 251 79	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture	Ομονοίας / Omonias 50 ^A , GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel.: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Faks: (30) 25 10 83 59 46 E-adresa: eic157@otenet.gr Internetska stranica: www.chamberofkavala.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel.: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Faks: (30) 24 41 02 22 38 E-adresa: karditsaacci@cld.gr Internetska stranica: www.karditsaacci@cld.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel.: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (President's office), 2 95 28 Faks: (30) 24 67 02 24 42 E-adresa: kastcham@otenet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel.: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Faks: (30) 26 61 04 00 88 E-adresa: corfucci@otenet.gr Internetska stranica: www.cci-kerkyra.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalinia & It-haki Islands	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel.: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Faks: (30) 26 71 02 61 90 E-adresa: chamberk@otenet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture	Γ.Καπέτα / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel.: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Faks: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-adresa: ebekilk@otenet.gr Internetska stranica: www.gbi.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture	I.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel.: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Faks: (30) 26 83 92 45 68 E-adresa: Chambers@otenet.gr Internetska stranica: www.kozani.chambernet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel.: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Faks: (30) 27 41 0 2 11 73 E-adresa: info@korinthcc.gr Internetska stranica: www.korinthcc.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel.: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Faks: (30) 22 81 08 65 55 E-adresa: info@cycladescc.gr Internetska stranica: www.cycladescc.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο / Gythio Tel.: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Faks: (30) 27 33 02 20 08 E-adresa: gytheioc@otenet.gr Internetska stranica: www.lcci.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
52. Επιμελητήριο Λάρισσας Chamber Of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel.: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Faks: (30) 24 10 25 75 22 E-adresa: info@Larissa-chamber.gr Internetska stranica: www.Larissa-chamber.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture	I.Κουμουνδούρου / I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel.: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Faks: (30) 28 41 02 38 31 E-adresa: info@epimlas.gr Internetska stranica: www.epimlas.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesbos Island Prefecture	Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel.: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (President's office) Faks: (30) 2 32 75	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel.: (30) 26 45 02 23 81 Faks: (30) 26 45 02 23 81 E-adresa: ebelef@otenet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος / Dimitriadou 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel.: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Faks: (30) 24 21 03 12 11 E-adresa: info@c-magnesia.gr Internetska stranica: www.c-magnesia.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23 rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel.: (30) 27 21 06 22 00 Faks: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-adresa: info@kalamata.chambernet.gr Internetska stranica: www.kalamata.chambernet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture	Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel.: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Faks: (30) 25 41 02 59 87 E-adresa: ebex@otenet.gr Internetska stranica: www.ebex.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου / 25 th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel.: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Faks: (30) 23 81 02 90 29 E-adresa: champella@pel.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου / 28 th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel.: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Faks: ++30) 23 51 02 51 24 E-adresa: champier@otenet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel.: (30) 26 82 02 94 14 Faks: (30) 26 82 02 92 83 E-adresa: info@preveza.chambernet.gr Internetska stranica: www.preveza.chambernet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture	Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel.: (30) 28 31 02 22 14 Faks: (30) 28 31 05 50 86 E-adresa: eber@otenet.gr Internetska stranica: www.eber.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel.: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Faks: (30) 22 73 02 27 84 E-adresa: samcci@otenet.gr Internetska stranica: www.samoscci.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture	Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel.: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Faks: (30) 23 21 09 9740 E-adresa: eves@otenet.gr Internetska stranica: www.eves.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel.: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Faks: (30) 24 31 03 89 45 E-adresa: info@trikala.chambernet.gr Internetska stranica: www.trikala.chambernet.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel.: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Faks: (30) 22 31 03 09 85 E-adresa: info@fthiotidoscc.gr Internetska stranica: www.fthiotidoscc.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου / Megaronou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel.: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Faks: (30) 23 85 02 80 20 E-adresa: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

68. Επιμελητήριο Φωκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Άμφισσα / Amfissa Tel.: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Faks: (30) 22 65 02 21 85 E-adresa: epim-fo@hol.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου / Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel.: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Faks: (30) 23 71 02 13 55 E-adresa: info@epichal.gr Internetska stranica: www.epichal.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel.: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (President's office) Faks: (30) 28 21 02 83 07 E-adresa: epimel@chania-cci.gr Internetska stranica: www.chania-cci.gr	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Island Prefecture	Φίλιππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel.: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Faks: (30) 22 71 04 43 32 E-adresa: epimeliti@otenet.gr Internetska stranica: chios.proodos.gr/chamber	Štiti i razvija sektore trgovine, industrije i obrta; oblikovanje gospodarske politike. U skladu s člankom 10. stavcima 9. i 15. grčkog Zakona br. 2251/94 „Trgovačka, industrijska i obrtnička komora mogu pokrenuti sudski postupak za zaštitu kolektivnih interesa potrošača”.

ŠPANJOLSKA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Dirección General de Consumo del Ministerio de Consumo (Glavna uprava za zaštitu potrošača Ministarstva zaštite potrošača)	C/ Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. +34 91 822 45 05 +34 91 822 45 07 dgconsumo@consumo.gob.es	Tijelo središnje državne uprave koje u skladu s člankom 51. Ustava i pročišćenog teksta Općeg zakona o zaštiti potrošača i korisnika promiče i štiti prava potrošača i korisnika.

2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía (Glavna uprava za zaštitu potrošača Regionalne samouprave Andaluzije)	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. +34 95 504 10 89 dg.consumo. csalud@juntadeandalucia.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika.
3. Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (Glavna uprava za zaštitu potrošača i korisnika vlade Aragóna)	Plaza del Pilar, 3 E-50071 Zaragoza Tel. +34 976 71 56 12 +34 976 71 33 46 consumo@aragon.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika.
4. Agencia de Seguridad Alimentaria, Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias (Agencija za sigurnost hrane, zdravlje okoliša i zaštitu potrošača Autonomne zajednice Asturije)	C/ Ciriaco Miguel Vigil, 9 E-33006 Oviedo Tel. +34 985 10 83 21 asac@asturias.org	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
5. Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears (Glavna uprava za zaštitu potrošača vlade Balearskih otoka)	Carrer de Jesús, 38 A E-07010 Palma de Mallorca Tel. +34 971 17 95 36 +34 971 17 79 79 secretaria@dgconsum.caib.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
6. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias (Glavna uprava za trgovinu i zaštitu potrošača vlade Kanarskih otoka)	C/ León y Castillo, 200, planta 1 Edificio Servicios Múltiples III E-35004 Las Palmas de Gran Canaria Tel. +34 928 79 61 49 rctfe.consumo@gobiernodecanarias.org	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria (Glavna uprava za trgovinu i zaštitu potrošača vlade Kantabrije)	Parque Científico y Tecnológico de Cantabria (PCTCAN) C/Albert Einstein, 4.- 3ª planta E-39011 Santander Tel. +34 942 20 82 34 servicioconsumo@cantabria.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
8. Dirección General de Agenda 2030 y Consumo de la Junta de Castilla-La Mancha (Glavna uprava za Plan za 2030. i zaštitu potrošača Regionalne samouprave Kastilje – La Manche)	Río Estenilla, s/n E-45071 Toledo Tel. +34 925 33 01 73 +34 925 25 96 53 dg2030yconsumo@jccm.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika

9. Dirección General de Comercio y Consumo de la Junta de Castilla y León (Glavna uprava za trgovinu i zaštitu potrošača Regionalne vlade Kastilje i Leóna)	Jacinto Benavente, 2 E-47195 Arroyo de la Encomienda Valladolid Tel. +34 983 32 43 92 +34 983 324 391 comercioyconsumo@jcy.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
10. Agencia Catalana del Consum / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya (Katalonska agencija za zaštitu potrošača)	Carrer del Foc, 57 E-08038 Barcelona Tel. +34 93 883 90 56 +34 93 883 92 50 direccio_acc@gencat.cat	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
11. Dirección General del Instituto de Consumo de Extremadura (INCOEX) (Glavna uprava u okviru Instituta za zaštitu potrošača Estremadure)	C/ San Salvador, 9 E-06800 Mérida (Badajoz) Tel. +34 92 400 47 23 dgconsumo@salud-juntaex.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
12. Instituto Gallego de Consumo y de la Competencia/ Instituto Galego do Consumo y da Competencia – Xunta de Galicia (Institut za zaštitu potrošača i konkurentnost Galicije)	Edificio Administrativo San Caetano, s/n, Bloque 5, 3ª planta E-15781 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel. +34 981 54 55 91 cei.dxcomercio@xunta.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
13. Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid (Glavna uprava za trgovinu i zaštitu potrošača Autonomne zajednice Madrida)	Ramírez de Prado, 5 bis, 1ª planta E-28045 Madrid Tel. +34 91 310 57 73 +34 91 310 58 74 dgconsumo@madrid.org	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
14. Dirección General de Consumo y Artesanía de la Región de Murcia (Glavna uprava za zaštitu potrošača i obrt Autonomne zajednice Murcije)	C/ Actor Francisco Rabal, 8 E-30009 Murcia Tel. +34 968 35 75 14 consumomurcia@carm.es dgconsumoartesaniamurcia@listas.carm.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
15. Glavna uprava za turizam, trgovinu i zaštitu potrošača Regionalne vlade Navare	C/ Navarrería 39, 2ª planta E-31001 Pamplona Tel. +34 848 42 46 71 +34 848 42 77 39 dgt@navarra.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika

16. Dirección General de Salud Pública, Consumo y Cuidados del Gobierno de la Rioja (Glavna uprava za javno zdravlje, zaštitu potrošača i skrb vlade La Rioje)	C/ General Vara de Rey, 8 - Entreplanta E-26001 Logroño Tel.: +34 941 29 12 00 dg.salud@larioja.org	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
17. Dirección General de Comercio, Artesanía y Consumo / Direcció General de Comerç, Artesania i Consum de la Generalitat Valenciana (Glavna uprava za trgovinu, obrt i zaštitu potrošača Samouprave Autonomne zajednice Valencije)	C/ Democracia, 77. Torre 2, pta 6ª E-46018 Valencia Tel. +34 96 120 94 46 dgcc_ceic@gva.es	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
18. Dirección de Consumo del Gobierno Vasco / Kontsumobide - Eusko Jaurlaritza (Uprava za zaštitu potrošača Vlade Baskije)	C/ Santiago Etorbidea, 11 E-01002 Vitoria-Gasteiz Tel. +34 945 06 21 40 kontsumobide@kontsumobide.eus	Državna agencija odgovorna za nadzor tržišta i zaštitu prava potrošača i korisnika
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación (Udruženje korisnika komunikacijskih usluga)	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel. +34 91 501 67 73 Fax +34 91 501 87 66 auc@auc.es	Organizacija potrošača i korisnika specijalizirana za poslovnu komunikaciju. Osim toga, pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike te ih zastupa u različitim potrošačkim tijelima.
20. CECU – Federación de Consumidores y Usuarios (Savez potrošača i korisnika)	C/ Gran Vía 69, piso 1º, Oficina 103 E-28013 Madrid Tel. +34 91 364 13 84 cecu@cecu.es	Organizacija potrošača i korisnika opće prirode. Pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike te ih zastupa u različitim potrošačkim tijelima.
21. FUCI – Federación de Usuarios y Consumidores Independientes (Savez nezavisnih korisnika i potrošača)	C/ Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel. +34 91 564 01 18 Fax +34 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Organizacija potrošača i korisnika opće prirode. Pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike te ih zastupa u različitim potrošačkim tijelima.
22. HISPACOO – Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios (Španjolska konfederacija zadruga potrošača i korisnika)	C/ Quintana, 1, 2º B E-28008 Madrid Tel. +34 91 593 09 35 Fax +34 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Organizacija potrošača i korisnika opće prirode. Bavi se informiranjem i osposobljavanjem potrošača i korisnika te ih zastupa u različitim potrošačkim tijelima.

23. OCU – Organización de Consumidores y Usuarios (Organizacija potrošača i korisnika)	C/ Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. +34 91 722 60 61 Fax +34 91 754 38 70 ileana@ocu.org mvivar@ocu.org	Organizacija potrošača i korisnika opće prirode. Pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike te ih zastupa u različitim potrošačkim tijelima.
24. UNAE – Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España (Nacionalni savez potrošača i voditelja kućanstava)	C/ Villanueva, 8 – 3° E-28001 Madrid Tel. +34 91 575 72 19 informacion@federacionunae.com	Organizacija potrošača i korisnika opće prirode. Pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike te ih zastupa u različitim potrošačkim tijelima.
25. FACUA – Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción (Organizacija potrošača i korisnika u akciji)	C/ Bécquer, 25 B E-41002 Sevilla Tel. + 34 688 954 954 consumidoresenaccion@facua.org	Organizacija potrošača i korisnika opće prirode. Pruža informacije i organizira osposobljavanje za potrošače i korisnike te ih zastupa u različitim potrošačkim tijelima.
26. ADICAE – Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (Udruženje korisnika banaka, štedionica i pružatelja osiguranja)	C/ Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel. +34 976 39 00 60 Fax +34 976 39 01 99 institucional@adicae.net	Organizacija potrošača i korisnika za glavna potrošačka pitanja, posebno financijske usluge. Pruža informacije i organizira osposobljavanje te brani prava potrošača i korisnika te ih zastupa u različitim potrošačkim tijelima.

FRANCUSKA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel.: +33 144537393 Faks: +33 144537394 E-adresa: adeicnat@adeic.asso.fr Internetska stranica: http://www.adeic.asso.fr President: Patrick Mercier General Secretary: Christian Huard	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
2. Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel.: +33 140528585 Faks: +33 140528586 E-adresa: afoc@wanadoo.fr Internetska stranica: perso.wanadoo.fr/afoc President: Jean-Claude Mailly General Secretary: Raphaël Manzano	Zaštita gospodarskih interesa potrošača

3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel.: +33 148106565 Faks: +33 148106571 E-adresa: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Internetska stranica: www.leolagrange-conso.org President: Marc Lagae General Secretary: Yves Blein	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel.: +33 142038114 Faks: +33 153728556 E-adresa: asseco@cfdt.fr Internetska stranica: www.cfdt.fr/asseco President: Yvonne Delemotte General Secretary: René Machabert	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel.: +33 140319022 Faks: +33 140319274 E-adresa: CGL.Nat@wanadoo.fr President: Henry de Gaulle General Secretary: Pierre Perio	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel.: +33 156543210 Faks: +33 143207202 E-adresa: clcv@clcv.org Internetska stranica: www.clcv.org President: Reine-Claude Mader General Secretary: M.Alain Chosson	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
7. Conseil national des Associations Familiales Laiques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel.: +33 147000240 Faks: +33 147000186 E-adresa: cnafal@wanadoo.fr Internetska stranica: www.cnafal.com President: Michèle Fournier-Bernard General Secretary: Eric Comparat	Zaštita gospodarskih interesa potrošača

8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: +33 148788161 Faks: +33 148780735 E-adresa: cnafe-conso@afc.France.org Internetska stranica: www.afcfrance.org President: Paul de Viguerie Directeur: Olivier Braillon	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel.: +33 148570464 Faks: +33 148572816 E-adresa: cnl@lacnl.com President: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel.: +33 144898680 Faks: +33 140352952 E-adresa: csf@csfrique.org Internetska stranica: www.csfrique.org President: M.Christian Zytynski General Secretary: François Édouard	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: +33 144534590 Faks: +33 145960788 E-adresa: conso@familles-de-france.org Internetska stranica: , www.familles-de-france.org President: Henri Joyeux General Secretary: Olivier Degauquier	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel.: +33 144918888 Faks: +33 144918889 E-adresa: famillesrurales@wanadoo.fr Internetska stranica: www.famillesrurales.org President: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Zaštita gospodarskih interesa potrošača

13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel.: +33 143350283 Faks: +33 143351406 E-adresa: fnaut@wanadoo.fr Internetska stranica: perso.wanadoo.fr/fnaut President: Jean Sivardière General Secretary: Simone Bigorgne	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel.: +33 148188426 Faks: +33 148188482 E-adresa: indecosa@cgt.fr Internetska stranica: www.cgt.fr/indecosa President: Daniel Collet General Secretary: Daniel Tournez	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGE-CO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel.: +33 10149579300 Faks: +33 143653376 E-adresa: orgeco@wanadoo.fr Internetska stranica: perso.wanadoo.fr/orgeco/ President: Yves Sirot Secrétaire Général: Sylvie Martin-Pernot	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel.: +33 143485548 Faks: +33 143484435 E-adresa: mouvement@quechoisir.org Internetska stranica: www.quechoisir.org President: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel.: +33 144545054 Faks: +33 144545066 E-adresa: ufcsnational@wanadoo.fr Internetska stranica: www.ufcs.org President: Chantal Jannet General Secretary: Elisabeth Leveque	Zaštita gospodarskih interesa potrošača

18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: +33 149953600 Faks: +33 140161276 E-adresa: nbrun@unaf.fr Internetska stranica: www.unaf.fr President: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	Zaštita gospodarskih interesa potrošača
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Zaštita interesa potrošača; upiti; sudski nalozi

ITALIJA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel.: (39) 02-6615411 Faks: (39) 02-6425293 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Nastoji ostvariti društvenu solidarnost štiteći prava potrošača i korisnika; zabrana obavljanja različitih djelatnosti; glavni cilj udruženja jest osigurati pogodnosti za potrošače i korisnike koji su u nepovoljnom položaju zbog svoje fizičke, psihičke, gospodarske, društvene ili obiteljske situacije (članak 3. Statuta).
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma Tel.: (39) 06-4417021 Faks: (39) 06-44170230 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Nastoji isključivo zaštititi prava i interese potrošača i korisnika, uključujući u pogledu: prava povezanih sa zdravljem, sigurnošću i kvalitetom proizvoda i usluga; odgovarajućih informacija i poštenog oglašavanja; poštenja, transparentnosti i jednakosti kad je riječ o ugovornim odnosima povezanim s proizvodima i uslugama; pružanja javnih usluga u skladu sa standardima kvalitete i učinkovitosti; podataka o odgovornoj, kritičnoj, odgovarajućoj i ekološkoj proizvodnji te racionalnoj potrošnji energije; podataka o uporabi novca radi sprječavanja pretjerane zaduženosti i lihvarstva; pomoći i potpore žrtvama lihvara ili onima kojima je potrebna pomoć (članak 1. Statuta).
3. ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Tel.: (39) 06-4825849 Faks: (39) 06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Ostvaruje zakonski cilj zaštite potrošača i korisnika poduzimanjem djelovanja kojima se jamči zaštita prava i višeg standarda života (članak 2. Statuta).

4. ADUSBEP - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI	Via Farini, 62 I-00185 Roma Tel.: (39) 06-4818632 Faks: (39) 06-4818633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Djeluje u Italiji radi pomaganja, zaštite, predstavljanja i obrane korisnika bankovnih i finansijskih usluga i onih koji surađuju sa zajedničkim ulagačkim fondovima ili nekim drugim aktivnostima koje su izravno ili neizravno povezane s kreditnim uslugama (članak 1. Statuta).
5. ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) Tel.: (39) 02-668901 Faks: (39) 02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Promiče i štiti interese potrošača i korisnika proizvoda i usluga te poduzima inicijative kojima se mogu jamčiti takvi interesi, pojedinačno i kolektivno (članak 2. Statuta).
6. ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) Tel.: (39) 06-6833617 Faks: (39) 06-6867434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Nastoji ostvariti isključiv cilj zaštite korisnika i potrošača provedbom aktivnosti usmjerenih na socijalnu solidarnost i zaštitu građanskih prava (članak 2. Statuta).
7. C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SÜDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel.: (39) 0471-975597 Faks: (39) 0471-979914	Savez udruženja i organizacija pokrajine Alto Adige djeluje isključivo u području zaštite potrošača. Cilj mu je zaštititi interese potrošača i korisnika na temelju vlastitih struktura i struktura potrošača te neovisnih odjela odvojenih od drugih općih aktivnosti (članak 1. Statuta).
8. CITTADINANZATTIVA -	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Tel.: (39) 06-367181 Faks: (39) 06-36718333 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Građanski pokret koji nastoji zaštititi ljudska prava promicanjem i ostvarivanjem društvenih i političkih prava na nacionalnoj, europskoj i međunarodnoj razini. Bavi se gospodarenjem otpadom i borbom protiv korupcije u bliskoj suradnji s potrošačkim pokretom, štiti prava potrošača i korisnika te okoliš, zemljište, zdravlje i pojedinačnu i kolektivnu sigurnost (članak 1. Statuta).
9. CODACONS-COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Tel.: (39) 06-3725809 Faks: (39) 06-3701709	Ostvaruje isključivi cilj zaštite prava i interesa potrošača i korisnika te doseljenika i izbjeglica u odnosu na javne organizacije i privatne proizvođače te pružatelje proizvoda i usluga koristeći se vlastitim legitimnim sredstvima, posebno pravnim instrumentima, radi uklanjanja poremećaja tržišta koja je utvrdila Komisija u vezi sa zlouporabom i drugim povredama protiv javne uprave (članak 2. Statuta).

10. CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Tel.: (39) 06-55301808 Faks: (39) 06-55307081 codicin@codici.org www.codici.org	Olakšava neovisno i demokratsko socijalno osposobljavanje, bez namjere ostvarivanja dobiti. Centar ostvaruje isključivi cilj provedbe kulturnih, društvenih, političkih i zakonskih aktivnosti radi promicanja, očuvanja i zaštite prava i interesa potrošača i korisnika, posebno onih u nepovoljnom položaju (članak 3.Statuta).
11. CONFCONSUMATORI – CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel.: (39) 052-1230134 Faks: (39) 052-285717	Nastoji isključivo zaštititi potrošače i korisnike, bez namjere ostvarivanja dobiti, i usredotočuje se na postizanje društvene solidarnosti (članak 2. Statuta).
12. FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Tel.: (39) 06-42020755 Faks: (39) 06-47424809 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Pružila potporu, osposobljavanje i informacije te štiti sve potrošače i korisnike, posebno one koji su u gospodarski i društveno nepovoljnijem položaju (članak 2. Statuta).
13. LA CASA DEL CONSUMATORE	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) Tel.: (39) 02-28389282 Faks: (39) 02-28389343 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Djeluje isključivo na razini EU-a, nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini radi pružanja informacija, promidžbe, pružanja potpore, predstavljanja i obrane pojedinačnih i kolektivnih prava potrošača proizvođača i korisnika usluga te različitih interesa potrošača i korisnika općenito (članak 1. Statuta).
14. LEGA CONSUMATORI	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel.: (39) 02-48303659 Faks: (39) 02-48302611	Nastoji promicati, organizirati i što učinkovitije jačati pojedinačne i kolektivne resurse partnera u odnosu na osposobljavanje, informiranje i samozaštitu radi prepoznavanja i zadovoljavanja potreba zajednice; promiče i koordinira osnivanje gospodarskih subjekata na temelju samoupravljanja i izravne uključenosti pojedinaca radi zaštite kupovne moći i programirane i savjesne potrošnje; traži novi razvojni model koji uzima u obzir nova potrošačka sredstva radi utvrđivanja i izmjene oblika kapitalističke proizvodnje, prerade i marketinga; štiti fizičku i moralnu dobrobit građana u odnosu na proizvođače i uslužna trgovačka društva, uključujući korištenje pravnih sredstava; pomaže razviti i podržati ideale i vrijednosti pokreta radnika i poljoprivrednika potičući oblike suradnje na temelju zajedničkog i uzajamnog iskustva (članak 3. Statuta).

15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Tel.: (39) 06-4880053 Faks: (39) 06-4820227	Štiti prava i interese potrošača i korisnika općenito, kako je navedeno u članku 2. zakona od 30. srpnja 1998. (br. 281), te interese štetiša; nastoji unaprijediti kvalitetu života takvih osoba; promiče razvoj potrošačke kulture te pruža informacije i organizira osposobljavanje o održivom i ekološki kompatibilnom konzumerizmu (članak 2. Statuta.).
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma Tel.: (39) 06-86399208 Faks: (39) 06-86388406	Neovisno i neprofitno udruženje u Italiji kojem je cilj ostvariti solidarnost i društveni napredak te zaštititi prava građana, potrošača i korisnika (članak 1. Statuta).
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Tel.: (39) 06-3269531 Faks: (39) 06-3234616	Ostvaruje zakonske ciljeve zastupanja i nediskriminacijske zaštite interesa svih potrošača, uključujući korisnike javnih i privatnih usluga, posebno onih u nepovoljnom položaju zbog slabog pregovaračkog položaja i nedostatka informacija u odnosu na stručnjake; brani, ako je potrebno, zakonska prava u odnosima s redovnim upravnim i pravosudnim tijelima i u okviru međunarodnih tijela te pomaže u odnosima s dobavljačima javnih i privatnih proizvoda i usluga (članak 2. Statuta).
18. ASSOCONSUM ONLUS.	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel.: 06 42009318 Faks: 06 42009322 Email: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	U godinama odmah nakon osnivanja Asso-consum bio je uglavnom aktivan na parlamentarnom području: između 2002. i 2007. najmanje 600 parlamentarnih pitanja proizašlo je iz njegovih izvješća. Budući da je postupno zapošljavao više osoblja, bila mu je potrebna dodatna sposobnost za pružanje pomoći, smjernica i osposobljavanja za potrošače (članove i nečlanove) te besplatnih pravnih savjeta u sljedećim područjima: kreditiranje i štednja, ugovori, telekomunikacije, promet, zajedničke tužbe, zdravlje, turizam, okoliš, hrana i privatnost. Asso-Consum u novije je vrijeme uključen u inicijative od nacionalne važnosti: pregovori s trgovačkim društvom Costa Crociere o naknadama putnicima broda <i>Concordia</i> , predstavljanje referenduma o ukidanju naknade troškova političkim strankama za izborne kampanje te zajedničke tužbe protiv Banca di Campania u pogledu provizije koja se naplaćuje na najveće iznose dugovanja.

CIPAR

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel.: (357) 22 86 71 53 Faks: (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	Cilj je službe štititi zdravlje, sigurnost i gospodarske interese potrošača. Služba je zadužena za primjenu direktiva EU-a i primjenu usklađenog zakonodavstva.
2. Cypriot Consumers Association	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Faks: (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net i cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Cilj je udruženja štititi prava potrošača koja su propisali Ujedinjeni narodi i EU te obrazovati potrošače kako bi bili potpuno svjesni svojih prava i obveza.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Faks: (357) 22 46 30 77 Email: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Cilj je braniti i promicati interese svih potrošača bez diskriminacije i štititi njihova prava na ugodan i zdrav život u održivom i razvijenom okruženju.

LATVIJA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Tāl: (371) 73 38 026 Fakss: (371) 73 38 024 E-pasts: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Provoditi zaštitu potrošačkih prava i interesa.

LITVA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. The State Consumer Rights Protection Authority-Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Faks: (370) 52 79 14 66 El. p. tarnyba@vvtat.lt www.vvtat.lt	Nacionalna služba za zaštitu potrošačkih prava državna je ustanova odgovorna za provedbu politike zaštite potrošača i koordinaciju aktivnosti institucija za zaštitu sigurnosti proizvoda i prava potrošača.
2. The Alliance of Consumer Organisations	Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 611 35509 info@lvoa.lt www.lvoa.lt	1) Štiti kolektivne interese potrošača; 2) predstavlja skupinu u zajedničkim sporovima bez zahtijevanja članstva u udruženju potrošača ako takvi sporovi proizlaze iz potrošačkih odnosa;

		3) po nalogu tijela za rješavanje potrošačkih sporova provodi izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova, no ne donosi odluke o meritumu spora, odluke o odbijanju rješavanja spora te o njegovom prekidanju ili okončanju. 4) Obraća se sudu ili drugim nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije u pogledu odluka kojima se prodavatelju ili pružatelju usluge s poslovnim nastanom u tom državi članici nalaže da prestane s aktivnostima kojima se povređuje javni interes litavskih potrošača.
3. National Consumer Confederation	Sausio 13 – osios 4-2, 04343 Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 686 25661 konfederacija@vartotojai.eu www.vartotojai.eu	1. Štiti kolektivne interese potrošača; 2. predstavlja skupinu u zajedničkim sporovima bez zahtijevanja članstva u udruženju potrošača ako takvi sporovi proizlaze iz potrošačkih odnosa; 3. po nalogu tijela za rješavanje potrošačkih sporova provodi izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova, no ne donosi odluke o meritumu spora, odluke o odbijanju rješavanja spora te o njegovom prekidanju ili okončanju. 4. Obraća se sudu ili drugim nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije u pogledu odluka kojima se prodavatelju ili pružatelju usluge s poslovnim nastanom u tom državi članici nalaže da prestane s aktivnostima kojima se povređuje javni interes litavskih potrošača.
4. Lithuanian National Consumer Federation	Vingrių 11A, 01141 Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 686 25661 federacija@vartotojai.eu www.vartotojuteises.lt	1. Štiti kolektivne interese potrošača; 2. predstavlja skupinu u zajedničkim sporovima bez zahtijevanja članstva u udruženju potrošača ako takvi sporovi proizlaze iz potrošačkih odnosa;

		3. po nalogu tijela za rješavanje potrošačkih sporova provodi izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova, no ne donosi odluke o meritumu spora, odluke o odbijanju rješavanja spora te o njegovom prekidanju ili okončanju. 4. Obraća se sudu ili drugim nadležnim tijelima drugih država članica Europske unije u pogledu odluka kojima se prodavatelju ili pružatelju usluge s poslovnim nastanom u tom državi članici nalaže da prestane s aktivnostima kojima se povređuje javni interes litavskih potrošača.
--	--	---

LUKSEMBURG

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel.: (352) 49 60 22-1 Faks: (352) 49 49 57 E-adresa: ulc@pt.lu Internetska stranica: www.ulc.lu	Informiranje, obrazovanje, zaštita, zaštita potrošača, pravne usluge, savjetovanje sa stručnjacima, pravna pomoć, zastupanje pred javnim tijelima.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Faks: (352) 45 04 55 E-adresa: acl@acl.lu www.acl.lu	Štiti i promiče interese vozača automobila kao potrošača.

MAĐARSKA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budimpešta, Tel.: +36 13117030 Faks: +36 13317386 E-adresa: baranovszky@ofe.hu Kontakt: dr. Baranovszky György, predsjednik	Zastupanje i zaštita interesa mađarskih potrošača. Surađuje u oblikovanju i donošenju nacionalne politike zaštite potrošača i održava odnose s nacionalnim i stranim organizacijama za zaštitu potrošača.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: (36) 1 31 17 030 Faks: (36) 1 33 17 386	Opće zastupanje i zaštita interesa potrošača i provedba njihovih prava. Surađuje u oblikovanju i donošenju politike zaštite potrošača i određuje službene cijene; pomaže u ostvarivanju pravnog lijeka.

3. Magyar Energiafogyasztók Szövetségének (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: (36)1 22 41 478 Faks: (36)1 22 41 478	Pomaže, štiti i ostvaruje interese mađarskih potrošača energije. Surađuje u uređivanju pitanja upravljanja energijom u odnosu na male i velike potrošače te daje pravne savjete.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: (36)1 42 54 507 Faks: (36)1 42 54 507	Opće zastupanje i zaštita interesa potrošača i provedba njihovih prava.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: (36) 134 51 800 Faks: (36) 1 34 51 801	Zaštita prometnih interesa članova udruženja.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Faks: (36) 88 57 83 91 E-adresa: csalan@csalan.hu	Zastupanje i zaštita interesa mađarskih potrošača. Surađuje u oblikovanju i donošenju nacionalne politike zaštite potrošača i održava odnose s nacionalnim i stranim organizacijama za zaštitu potrošača.
7. Fogyasztói Jogértvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-adresa: info@fjsz.hu Representative: Dr. Márk Erdélyi, President	Cilj je organizacije provoditi prava potrošača; ukazati na povrede prava koje utječu na potrošače; štiti interese potrošača; informirati potrošače o njihovim pravima; poduprijeti aktivnosti zaštite potrošača koje provode državna i druga tijela; proširiti prava potrošača i poduzeti korake za povećanje djelotvornosti zaštite.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselői Egyesület (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, E-adresa: pite2008@gmail.com Representative: Dr Dénes Lázár, President	Razvoj svijesti potrošača; razumijevanje, poznavanje i zaštita lokalnih i nacionalnih interesa potrošača; oblikovanje i razvoj ponašanja potrošača na nacionalnoj razini; ispitivanje, predstavljanje i istraživanje ponašanja potrošača; pružanje usluga zaštite potrošača, promicanje informiranosti potrošača i lobiranje, pomoć u poboljšanju djelotvornosti zaštite potrošača; pružanje potpore potrošačima u pravnim sporovima s komunalnim poduzećima, telekomunikacijskim poduzećima, financijskim institucijama, pružateljima financijskih usluga, osiguravajućim kućama, agentima za prodaju osiguranja, poduzećima za naplatu parkiranja, putničkim agencijama, agentima za nekretnine i svim drugim komercijalnim poduzećima.

MALTA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority	Godwin Mangion Director General Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta E-adresa: godwin.mangion@gov.mt Tel.: +356 21496919	Provoditi odgovarajuće nacionalno zakonodavstvo kojim se prenosi: — Direktiva Vijeća 84/450/EEZ od 10. rujna 1984. o usklađivanju zakona i drugih propisa država članica koji se odnose na zavaravajuće i komparativno oglašavanje i naknadne izmjene te Direktive, — Direktiva 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 1997. o zaštiti potrošača s obzirom na sklapanje ugovora na daljinu, — Direktiva 2005/29/EZ od 11. svibnja 2005. o nepoštenoj poslovnoj praksi poslovnog subjekta u odnosu prema potrošaču na unutarnjem tržištu i o izmjeni Direktiva 84/450/EEZ, 97/7/EZ, 98/27/EZ i 2002/65/EZ i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 (Direktiva o nepoštenoj poslovnoj praksi), — Direktiva Vijeća 87/102/EEZ od 22. prosinca 1986. o usklađivanju zakona i drugih propisa država članica koji se odnose na kreditiranje potrošača i naknadne izmjene te direktive, — Direktiva Vijeća 93/13/EEZ od 5. travnja 1993. o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima, — Direktiva Vijeća 85/577/EEZ od 20. prosinca 1985. za zaštitu potrošača u pogledu ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija.
2. Malta Tourism Authority	Marie Louise Mangion Director Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel.: 22915045 / 22915058 Email: marie-louise.mangion@gov.mt	Provoditi odgovarajuće nacionalno zakonodavstvo kojim se prenosi: — Direktiva 94/47/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 1994. o zaštiti kupaca u odnosu na određene aspekte ugovora koji se odnose na kupnju prava za korištenje nepokretne imovine po načelu <i>time-share</i> , — Direktiva Vijeća 90/314/EEZ od 13. lipnja 1990. o putovanjima, odmorima i kružnim putovanjima u paket-aranžmanima. Obje direktive prenesene su putem malteškog Zakona o putovanjima i turističkim uslugama (poglavlje 409).

3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel.: +356 21 221281 Faks: +356 21 240855 Email: kaquilina@ba-malta.org	Provoditi odgovarajuće nacionalno zakonodavstvo kojim se prenosi Direktiva Vijeća 89/552/EEZ od 3. listopada 1989. o usklađivanju određenih odredaba utemeljenih zakonom, uredbom ili upravnim aktom u državama članicama u vezi s obavljanjem aktivnosti televizijskoga emitiranja (kako je naknadno izmijenjena).
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel.: (+356) 2343 9112 Faks: (+356) 2343 9161 E-adresa: patricia.vella@gov.mt	Provoditi odgovarajuće nacionalno zakonodavstvo kojim se prenosi Direktiva Vijeća 92/28/EEZ od 31. ožujka 1992. o oglašavanju lijekova za humanu primjenu. Predviđa se objava Uredbi o lijekovima (sudska mjera u odnosu na oglašavanje) u Službenom listu Malte u siječnju/veljači 2008.
5. Malta Communications Authority	Philip Micallef Chairman Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel.: +356 2133 6840 Faks: +356 2133 6846 E-adresa: philip.a.micallef@mca.org.mt Internetska stranica: www.mca.org.mt	Provoditi odgovarajuće nacionalno zakonodavstvo kojim se prenosi: Direktiva 2000/31/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 8. lipnja 2000. o određenim pravnim aspektima usluga informacijskog društva na unutarnjem tržištu, posebno elektroničke trgovine; propisi o elektroničkoj trgovini (općenito) (LN251/06), Propis 15; propisi doneseni u skladu s člankom 25. Zakona o elektroničkoj trgovini (poglavlje 426).
6. L-Ghaqda tal-Konsumaturi [Consumer Association – Malta]	Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel.: 00356 21239091 Tel.: 00356 79836128 President Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Provoditi odgovarajuće nacionalno zakonodavstvo kojim se prenosi: Direktiva Vijeća 84/450/EEZ od 10. rujna 1984. o usklađivanju zakona i drugih propisa država članica koji se odnose na zavaravajuće i komparativno oglašavanje i naknadne izmjene te Direktive, Direktiva 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 1997. o zaštiti potrošača s obzirom na sklapanje ugovora na daljinu, Direktiva 2005/29/EZ od 11. svibnja 2005. o nepoštenoj poslovnoj praksi poslovnog subjekta u odnosu prema potrošaču na unutarnjem tržištu i o izmjeni Direktiva 84/450/EEZ, 97/7/EZ, 98/27/EZ i 2002/65/EZ i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 (Direktiva o nepoštenoj poslovnoj praksi), Direktiva Vijeća 87/102/EEZ od 22. prosinca 1986. o usklađivanju zakona i drugih propisa država članica koji se odnose na kreditiranje potrošača i naknadne izmjene te direktive, Direktiva Vijeća 93/13/EEZ od 5. travnja 1993. o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima, Direktiva Vijeća 85/577/EEZ od 20. prosinca 1985. za zaštitu potrošača u pogledu ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija.

7. Association For Consumer Rights (Malta)	Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel.: 356 21246289 E-adresa: associationforconsumerrights@gmail.com President Stefan Xuereb E-adresa: stefan@camalta.org Tel.: 21432661 Mobilni telefon: 79233333 Hon General Secretary Grace Attard E-adresa: grace.attard@gmail.com Tel.: 356 21488391 Mobilni telefon: 356 99225445	Provoditi odgovarajuće nacionalno zakonodavstvo kojim se prenosi: Direktiva Vijeća 84/450/EEZ od 10. rujna 1984. o usklađivanju zakona i drugih propisa država članica koji se odnose na zavaravajuće i komparativno oglašavanje i naknadne izmjene te Direktive, Direktiva 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 1997. o zaštiti potrošača s obzirom na sklapanje ugovora na daljinu, Direktiva 2005/29/EZ od 11. svibnja 2005. o nepoštenoj poslovnoj praksi poslovnog subjekta u odnosu prema potrošaču na unutarnjem tržištu i o izmjeni Direktiva 84/450/EEZ, 97/7/EZ, 98/27/EZ i 2002/65/EZ i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 (Direktiva o nepoštenoj poslovnoj praksi), Direktiva Vijeća 87/102/EEZ od 22. prosinca 1986. o usklađivanju zakona i drugih propisa država članica koji se odnose na kreditiranje potrošača i naknadne izmjene te direktive, Direktiva Vijeća 93/13/EEZ od 5. travnja 1993. o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima, Direktiva Vijeća 85/577/EEZ od 20. prosinca 1985. za zaštitu potrošača u pogledu ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija.
---	---	---

NIZOZEMSKA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel.: (31-70) 4454545 Faks: (31-70) 4454596 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Internetska stranica: www.consumentenbond.nl	Nastoji omogućiti potrošačima lakše donošenje boljih odluka u održivom i socijalno opravdanom društvu.

AUSTRIJA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel.: (43-1) 501054296 Faks: (43-1) 50206243 E-adresa: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Zastupa i promiče zajedničke interese svojih članova i industrije, trgovine i pojedinih članova (članak 1. Zakona o trgovačkoj komori (<i>Wirtschaftskammergesetz</i>)). Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 28. stavkom 1., člankom 28.(a), stavkom 1., člankom 29. stavkom 1. KSchG-a i člankom 1., člankom 2. stavkom 1. i člankom 14. stavkom 1. UWG-a.

2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel.: (43-1) 501652550 Faks: (43-1) 501652532 E-adresa: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Zastupa i promiče društvene, gospodarske, profesionalne i kulturne interese radnika; pridonosi unapređenju ekonomske i socijalne situacije radnika i njihovih obitelji, provodi mjere u pitanjima koja se odnose na obrazovanje, kulturu, zaštitu okoliša, zaštitu potrošača, organizaciju slobodnog vremena, zaštitu i promicanje zdravlja i uvjeta rada i promicanje zapošljavanja na puno radno vrijeme, sudjelovanje u određivanju cijena i pravila tržišnog natjecanja, daje savjete i pravnu zaštitu u pitanjima koja se odnose na radno pravo i socijalno pravo, uključujući zastupanje. Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 1., člankom 2. stavkom 1. i člankom 14. stavkom 1. UWG-a.
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 534418500 Faks: (43-1) 534418509 E-adresa: pkrecht@pklwk.at	Promiče nacionalnu gospodarsku ulogu poljoprivrede i šumarstva i predstavlja njihove gospodarske interese. Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 1., člankom 2. stavkom 1. i člankom 14. stavkom 1. UWG-a.
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 53444405 Faks: (43-1) 53444552 E-adresa: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Predstavlja socijalne, ekonomske i kulturne interese osoba koje imaju plaćeno zaposlenje, osim samozaposlenih osoba (fizički radnici, uredski službenici, državni službenici, uključujući vježbenike ili osobe u sličnoj situaciji), nezaposlenih osoba, čak i ako još nisu imali priliku imati plaćeno zaposlenje (osim samozaposlenja), učenika i studenata koji se planiraju zaposliti (osim samozaposliti) i drugih skupina radne snage (kao što su slobodna zanimanja ili osobe koje rade u privatnoj praksi), pod uvjetom da se mogu usporediti, s obzirom na svoju aktivnost, s osobama koje imaju plaćeno zaposlenje, a nisu samozaposlene. Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 1., člankom 2. stavkom 1. i člankom 14. stavkom 1. UWG-a.
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 58877333 Faks: (43-1) 5887775 E-adresa: pkolba@vki.or.at	Savjetuje, informira i štiti potrošače od zavaravajućeg i nepoštenog oglašavanja i prodajnih metoda i u pravnim pitanjima koja se odnose na kupnju proizvoda i usluga. Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 1., člankom 2. stavkom 1. i člankom 14. stavkom 1. UWG-a.

6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel.: (43-1) 5122331 Faks: (43-1) 5122331/70 E-adresa: oelakt@netway.at	Promiče suradnju između komora poljoprivrednih radnika, daje savjete i bavi se uobičajenim pitanjima iz nadležnosti komora poljoprivrednih radnika (odsjek za zaposlenike). Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 28. stavkom 1., člankom 28.(a), stavkom 1., člankom 29. stavkom 1. KSchG-a.
7. Österreichischer Seniorenrat	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel.: (43-1) 8923465 Faks: (43-1) 8923465/24 E-adresa: kontakt@seniorenrat.at	Osigurava da su sve ekonomske, socijalne i kulturne usluge dostupne starijoj generaciji u skladu s njezinim potrebama; pridonosi rješavanju problema socijalne, starosne i zdravstvene politike i podržava pružanje savjeta, informacija i brige za starije. Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 28. stavkom 1., člankom 28.(a), stavkom 1., člankom 29. stavkom 1. KSchG-a.
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel.: (43-1) 514503292 Faks: (43-1) 5057893 E-adresa: office@schutzverband.at	Bori se protiv nepoštenog tržišnog natjecanja, posebno trgovinskih kleveti u gospodarskom životu. Štiti kolektivne interese potrošača u skladu s člankom 1., člankom 2. stavkom 1. i člankom 14. stavkom 1. UWG-a.

POLJSKA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa (48 22) 551-77-00 tel.:przyjęcia interesantów : (48 22) 551-77-60; 551-78-11 Faks: (48 22) 827-64-53	U skladu s člankom 208. Ustava Republike Poljske Povjerenik za građanska prava štiti slobode i prava ljudi i građana navedene u Ustavu i drugim zakonskim aktima. Njegove zadaće propisane su u Zakonu o povjereniku za građanska prava od 15. srpnja 1987. (pročišćeni tekst: Službeni glasnik 2001., br. 14., str. 147.). Povjerenik za građanska prava poduzima odgovarajuće radnje na temelju Zakona ako je obaviješten o povredi ljudskih i građanskih sloboda ili prava.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel.: (48 22) 3337392 (48 22) 33 37328 Faks: (48 22) 33 37 329 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Pravobranitelj za osiguranje djeluje na temelju Zakona od 22. svibnja 2003. o nadzoru osiguranja i mirovina i o pravobranitelju za osiguranje. Na temelju Zakona pravobranitelj za osiguranje može tražiti pojašnjenje od osiguravajućih kuća, poljskog Ureda za osiguranje motornih vozila i Fonda za jamstva u osiguranju o:

		— pojedinim pitanjima, na zahtjev nositelja police, — uvjetima za osiguranje ili unutarnjim propisima koji su, prema mišljenju pravobranitelja za osiguranje, nepovoljni za nositelje osiguranja, — neusklađenim uslugama osiguranja koje pružaju osiguravatelji. Osim toga, pravobranitelj za osiguranje može uputiti Ministru financija pitanja koja se odnose na obavezno osiguranje ili zatražiti moguće promjene propisa o obaveznom osiguranju.
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tel.: (48 22) 826 17 12; Tel./Faks: (48 22) 827 76 37 E-adresa: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	Prema Zakonu od 15. prosinca 2000. o tržišnom natjecanju i zaštiti potrošača (Službeni glasnik 2003., br. 86., str. 804. s naknadnim izmjenama), regionalni i općinski pravobranitelji za potrošače zastupaju lokalna tijela u području zaštite potrošača. Glavne zadaće pravobranitelja za potrošače jesu sljedeće: 1. osigurati besplatne savjete za potrošače i pravne informacije u području zaštite potrošača; 2. predložiti nove propise i promjene propisa u lokalnom zakonodavstvu u području zaštite potrošača; 3. poduzimati mjere protiv poduzeća u slučajevima koji se odnose na zaštitu potrošačkih prava i interesa; 4. surađivati s odgovarajućim lokalnim ogrankom Ureda za zaštitu potrošača, državnog inspektora i potrošačkih organizacija; 5. izvršavati druge zadaće predviđene u Zakonu ili posebnim propisima. Pravobranitelj za potrošače može, posebno, pokretati sudske postupke u ime potrošača i, uz njihovu suglasnost, sudjelovati u postupcima zaštite potrošača koji su već u tijeku.
4. Organizacje Konsumentckie	1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, tel./faks: (48 22) 827 51 05, www.federacja-konsumentow.org.pl	U skladu s člankom 39. Zakona od 15. prosinca 2000. o tržišnom natjecanju i zaštiti potrošača (Službeni glasnik 2003., br. 86., str. 804. s naknadnim izmjenama), organizacije potrošača imaju ovlasti predstavljati interese potrošača u predmetima protiv upravnih tijela i lokalnih vlasti i mogu sudjelovati u pripremi nacionalne potrošačke politike.

	E-adresa: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa Tel.: (48 22) 660 52 71 Faks: (48 22) 825 68 31 E-adresa: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/	Organizacije iz odjeljka 1. imaju pravo: 1. izraziti svoje mišljenje o nacrtima propisa i drugim dokumentima o zaštiti prava i interesa potrošača; 2. razvijati i promicati programe obrazovanja potrošača; 3. provoditi ispitivanja proizvoda i usluga i objavljivati rezultate takvih ispitivanja; 4. objavljivati časopise, istraživačke projekte, brošure i letke; 5. pružati besplatnu uslugu davanja savjeta potrošačima i besplatnu pomoć potrošačima u rješavanju sporova, osim ako pravila o radu organizacije zahtijevaju naplatu naknade za pružanje takvih usluga; 6. sudjelovati u normizacijskim aktivnostima; 7. izvršavati zadaće na nacionalnoj razini u području zaštite potrošača, u skladu sa zahtjevima tijela nacionalne i lokalne vlasti; 8. podnijeti zahtjev za nacionalne subvencije za izvršavanje zadaća iz prethodno navedene točke 7.
--	---	---

PORTUGAL

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Tel.: (351) 296 62 97 26 Faks: (351) 296 62 97 26 E-adresa: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt Internetska stranica: www.acra.pt	Promicati javno djelovanje radi informiranja potrošača, širenja svijesti i obrazovanja; poticati i pripremati potrošače na obranu njihovih interesa; provoditi studije i davati mišljenja; obrađivati ih i objavljivati po potrebi; stvoriti pravnu savjetodavnu službu za potrošače u skladu s uvjetima koje će odrediti Glavni tajnik; provoditi ili naručivati analize, ispitivanja i druge načine provjere kakvoće proizvoda; promicati različite vrste sastanaka za raspravljanje o problemima koji utječu na potrošače.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tel.: +351 239404840 Faks: (351) 239 40 47 38 Email: acop.geral@mail.telepac.pt Internetska stranica: http://planeta.clix.pt/acop	Zaštita potrošača koji su njezini članovi i potrošača općenito; promicati, širiti i nadzirati primjenu i poštovanje potrošačkih prava priznatih na temelju Ustava i zakona; proučavati sva pitanja od interesa za potrošače i tražiti rješenja.

3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel.: +351 265237970 Faks: +351 265237970 Email: acset-setubal@iol.pt	Općenito braniti potrošače.
4. DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 LISBOA Tel.: 21 371 02 00 Faks: 21 371 02 99 E-adresa: decolx@deco.pt Internetska stranica: www.deco.proteste.pt	Svrha je ovog udruženja braniti prava i zakonite interese potrošača.
5. Ius Omnibus	Avenida 24 de Julho - Second Home Lisboa Mercado da Ribeira, 1200-479 Lisbon Tel: +351 910 977 799 E-mail: info@iusomnibus.eu www.iusomnibus.eu	1. Udruga je neprofitna organizacija za zaštitu potrošača u Europskoj uniji. Njezin je posebni cilj povećanje dobrobiti potrošača, a opći promicanje vladavine prava, zaštite okoliša i gospodarstva Europske unije. 2. Za potrebe prethodnog stavka zaštita potrošača podrazumijeva zaštitu i promicanje prava i interesa potrošača koji su građani Europske unije ili državljani trećih zemalja koji borave u Europskoj uniji. Zaštita nije ograničena na članove udruge. 3. Udruga štiti prava koja potrošači imaju na temelju pravnog poretka Europske unije i njezinih država članica, uključujući ona koja proizlaze iz potrošačkog prava, pravila za standardne ugovorne klauzule, propisa o oglašavanju, tržišnom natjecanju, nepoštenoj poslovnoj praksi, regulatornog prava, prava okoliša te propisa o privatnosti i zaštiti podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka. 4. Radi ostvarivanja ciljeva iz prethodnih stavaka udruga je ovlaštena za obavljanje svih pravnih radnji potrebnih u tu svrhu, uključujući: a) suradnju s tijelima država članica i Europske unije čije nadležnosti izravno ili neizravno utječu na interese i prava potrošača b) interveniranje u skladu s primjenjivim propisima kao zainteresirana treća strana u upravnim ili sudskim postupcima koji utječu na interese i prava potrošača

		c) promicanje aktivnog sudjelovanja potrošača u ostvarivanju ciljeva udruge d) organiziranje i podnošenje predstavljanja i drugih inicijativa tijelima država članica i Europske unije u vezi s ostvarivanjem političkih prava građana u skladu s primjenjivim propisima radi ostvarivanja ciljeva udruge e) u mjeri u kojoj je to dopušteno primjenjivim propisima ostvarivanje prava koja proizlaze iz statuta socijalnih partnera u pitanjima politike zaštite potrošača, uključujući zastupanje potrošača u javnim savjetovanjima i revizijama f) u mjeri u kojoj je to dopušteno primjenjivim propisima ostvarivanje prava na pojašnjenja mehanizma za određivanje cijena robe i usluga g) u mjeri u kojoj je to dopušteno primjenjivim propisima ostvarivanje prava na sudjelovanje u postupcima čiji je cilj reguliranje cijena robe i usluga od općeg interesa i traženje pojašnjenja o utvrđenim tarifama i o kvaliteti usluga h) izvansudske nagodbe s osobama koje su povrijedile prava potrošača kako bi se osiguralo poštovanje propisa i/ili dobila naknada za štetu nanesenu potrošačima kršenjem njihovih prava i/ili individualnih i kolektivnih interesa i) promicanje i podnošenje sudskih zahtjeva ili korištenje alternativnih mehanizama rješavanja sporova radi zaštite prava potrošača te kolektivnih i individualnih interesa u Europskoj uniji u mjeri u kojoj to dopuštaju primjenjivi propisi, i to primjenom postupaka zastupanja po modelu „opt-in” ili „opt-out” (uključujući „popularnu tužbu”) ili bilo kojim drugim postupkovnim sredstvima za obranu prava i raspršenih, kolektivnih ili homogenih individualnih interesa pot-
--	--	---

		rošača, među ostalim s ciljem ishođenja izjave o postojanju prava i obveza, privremene zabrane i/ili naknade štete nanesene potrošačima zbog povrede njihovih prava ili interesa j) sklapanje sporazuma i partnerstava s drugim osobama s ciljem promicanja ciljeva udruge k) organiziranje informativnih kampanja, konferencija, seminara i edukacija te promicanje studija i istraživačkih projekata relevantnih za ostvarivanje ciljeva udruge l) podnošenje zahtjeva i korištenje financiranja iz javnih ili privatnih izvora koji ne ugrožavaju njezinu neovisnost u donošenju odluka i u skladu su s ostvarivanjem njezinih ciljeva m) izvršavanje svih drugih nadležnosti koje su joj dodijeljene pravilima Europske unije ili njezinih država članica.
--	--	---

RUMUNJSKA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1.	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, România, RO-030894 Tel./faks: +40-(21)-311.02.43 Email: office@apc-romania.ro Internetska stranica: www.apc-romania.ro	Zastupa potrošače i promiče njihove interese, nudi informacije za potrošače i pruža usluge obrazovanja.

SLOVENIJA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudske odluke za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.

2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel.: (386 1) 474 06 00 Faks: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel.: 386 5 628 87 50 Faks: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel.: (386 3) 541 26 05 Faks: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel.: (386 1) 256 88 77 Faks: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprska 94 SLO – 1000 Koper	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Faks: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtve 23 SLO – 8270 Krško	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.

8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel.: (386 2) 5349 390 Faks: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel.: (386 5) 333 41 43 Faks: (386 5) 334 651 toni.podbrsec@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
10. Združenje potrošnikov Zavsaja	Tel.: (386 3) 566 90 40 Faks: +386 35669041 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Tel.: (386 1) 474 06 00 Faks: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
12. Zveza potrošačkih združenj Slovenije	Tel.: (386 2) 534 93 90 Faks: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Nevladina potrošačka organizacija U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 589 80 00 Faks: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Trgovačka komora Slovenije U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudskog naloga za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.

14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 583 05 00 Faks: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Obrtnička komora Slovenije U skladu s člancima 74., 75. i 76. slovenskog Zakona o zaštiti potrošača „Trgovačka i obrtnička komora mogu pokrenuti postupke za davanje sudske odluke za zaštitu kolektivnih prava potrošača”.
--------------------------------------	---	--

SLOVAČKA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel.: +421 254411148 Faks: (421) 2 54 41 11 48 E-adresa: zss@zss.sk Internetska stranica: www.isnet.sk/zss	Zastupanje potrošača na sudu. Davanje stručnih savjeta. Posredovanje u sporovima između potrošača i prodavatelja.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel.: +421 435886123 Mob. (421) 907 24 21 11 E-adresa: osodk@centrum.sk	Posredovanje u sporovima između potrošača i prodavatelja.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel.: +421 484138708 E-adresa: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	Predstavljane interesa potrošača na sudu.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel.: (421) 252 49 19 11 Mobilni telefon: (421) 905 25 00 05 E-adresa: infospot@vnet.sk	Izvensudsko rješavanje potrošačkih sporova, zastupanje na sudu, zastupanje u tijelima državne uprave.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel.: (421) 415625992 Faks: (421) 415 00 08 33 E-adresa: terc@slovanet.sk	Rješavanje potrošačkih sporova putem izvensudskih nagodbi; zastupanje potrošača na sudu.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel.: (421) 908327464 E-adresa: ochpp@pobox.sk	Zaštita prava potrošača na mjestu nagodbe; zastupanje potrošača na sudu.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel.: (421) 903847292 E-adresa: zbs@pobox.sk	Zastupanje potrošača i podnošenje zahtjeva za sudske odluke.

8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Tel.: (421) 255410175 Mob. (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-adresa: sebaobrana@szm.sk Internetska stranica: www.sebaobrana.szm.sk	Zastupanje potrošača u potrošačkim sporovima posebno u odnosu na monopolističke usluge.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel.: (421) 524326047 Faks: (421) 52 432 60 47 E-adresa: asociaciask@stonline.sk Internetska stranica: www.spotrebiteliask.sk	Pružanje savjetodavnih usluga; pomoć potrošačima na sudu.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel.: (421) 35423264	Pružanje savjetodavnih usluga; pomoć potrošačima na sudu.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	E-adresa: znos@post.sk	Zaštita potrošačkih prava vlasnika i najmodavaca stanova.
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-adresa: eisi@eisionline.org Internetska stranica: www.eisonline.org	Zaštita prava i interesa potrošača. Pružanje savjetodavnih usluga, rješavanje potrošačkih sporova putem izvansudskih nagodbi, zastupanje potrošača na sudu. Obrazovanje potrošača, podizanje svijesti potrošača.
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábřežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad E-adresa: info@sospotrebitelov.sk Internetska stranica: www.sospotrebitelov.sk Tel.: 00421 52 286 1300	Alternativno rješavanje sporova i rješavanje sporova putem interneta, kolektivna pravna zaštita, zagovaranje, obrazovne i izdavačke aktivnosti, dnevni savjetodavni centar za potrošače, nacionalne i međunarodne aktivnosti usmjerene na zaštitu potrošačkih prava i bolje provođenje zakona
14. Úžera.org	Jazerná 19, Nové Zámky Mob. (421) 949 180 674 Email: zdruzenie@uzera.org Internetska stranica: www.uzera.org	Zastupanje potrošača na sudu. Davanje stručnih savjeta. Alternativno rješavanje sporova. Kolektivna zaštita prava potrošača. Obrazovanje potrošača i dobavljača.
15. Asociácia bankových klientov	M. R. Štefánika 12, Martin Email: info@asbk.sk Internetska stranica: www.asbk.sk	Zastupanje potrošača na sudu. Posredovanje u sporovima između klijenata i banaka.

FINSKA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Kuluttaja-asiamies	Tel.: +358 977261 Faks: +358 977267557 E-adresa: posti@kuluttajavirasto.fi Internetska stranica: www.kuluttajavirasto.fi	Nadzire marketing usmjeren na potrošače i uvjete iz potrošačkih ugovora; nadzire i usklađenost oglašavanja na radiju i televiziji s etičkim načelima i propisima o zaštiti maloljetnika.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tel.: +358 987750120 Faks: +358 987750120 E-adresa: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Internetska stranica: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Nadzire učinkovitost i napredak zaštite potrošača.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel.: +358 94542210 Faks: +358 945422120 E-adresa: suomen@kuluttajaliitto.fi Internetska stranica: www.kuluttajaliitto.fi	Nadzire tržišne interese potrošača putem građanskih sporova.
4. Kuluttajavirasto	Tel.: +358 977261 Faks: +358 977267557 E-adresa: posti@kuluttajavirasto.fi Internetska stranica: www.kuluttajavirasto.fi	Nadzire paket-aranžmane i njihovu sigurnost.
5. Rahoitustarkastus	Tel.: +358 1083151 Faks: +358 108315328 E-adresa: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Internetska stranica: www.rahoitustarkastus.fi	Nadzire marketing potrošačkih kredita i uvjete ugovora zajedno s pravobraniteljem za potrošače.
6. Lääkelaitos	Tel.: +358 9473341 Faks: +358 9714469 E-adresa: kirjaamo@nam.fi Internetska stranica: www.laakelaitos.fi	Nadzire oglašavanje lijekova.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel.: +358 93967270 Faks: +358 939672797 Internetska stranica: www.sttv.fi	Nadzire oglašavanje duhana i alkohola.
8. Viestintävirasto	Tel.: +358 969661 Faks: +358 96966410 E-adresa: kirjaamo@ficora.fi Internetska stranica: www.ficora.fi	Prati oglašavanje na televiziji i radiju, uzimajući u obzir: — propise o etičkim načelima i zaštiti maloljetnika koji utječu na oglašavanje i televizijsko oglašavanje, — oglašavanje duhana i alkohola.

9. Vakuutusvalvontavirasto	Tel.: +358 94155950 Faks: +358 941559660 E-adresa: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Internetska stranica: www. vakuutusvalvonta.fi	Nadzire marketing osiguravateljskih usluga i uporabu uvjeta osiguranja.
-----------------------------------	---	---

ŠVEDSKA

Ime subjekta	Podaci za kontakt	Svrha
1. Konsumentverket/Konsumentombudsmannen	Tel.: (46) 8 429 05 00 Faks: (46) 8 429 89 00 E-adresa: konsumentverket@konsumentverket.se Internetska stranica: www. konsumentverket.se	The Konsumentverket je nacionalno upravno tijelo za potrošačka pitanja zaduženo za zaštitu interesa potrošača.