



C/2023/1107

4.12.2023.

**Presuda Suda (osmo vijeće) od 26. listopada 2023. (zahtjev za prethodnu odluku koji je uputio
Landgericht Frankfurt am Main – Njemačka) – FW/LATAM Airlines Group SA**

(Predmet C-238/22 ⁽¹⁾, LATAM Airlines Group)

**(„Zahtjev za prethodnu odluku – Zračni prijevoz – Uredba (EZ) br. 261/2004 – Članak 2. točka (j) –
Članak 3. – Članak 4. stavak 3. – Odšteta putnicima u zračnom prometu u slučaju uskraćenog ukrcaja –
Putnik koji je prethodno obaviješten o uskraćivanju ukrcaja – Nepostojanje obveze putnika da se pojavi na
šalteru za prijavu (check-in) – Članak 5. stavak 1. točka (c) – Iznimke od prava na odštetu u slučaju
otkazivanja leta – Neprimjenjivost tih iznimki u slučaju očekivanog uskraćivanja ukrcaja”)**

(C/2023/1107)

Jezik postupka: njemački

Sud koji je uputio zahtjev

Landgericht Frankfurt am Main

Stranke glavnog postupka

Tužitelj: FW

Tuženik: LATAM Airlines Group SA

Izreka

1. Članak 4. stavak 3. Uredbe (EZ) br. 261/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. veljače 2004. o utvrđivanju općih pravila odštete i pomoći putnicima u slučaju uskraćenog ukrcaja i otkazivanja ili dužeg kašnjenja leta te o stavljanju izvan snage Uredbe (EEZ) br. 295/91, u vezi s člankom 2. točkom (j) Uredbe br. 261/2004,

treba tumačiti na način da:

stvarni zračni prijevoznik koji je unaprijed obavijestio putnika o tome da će mu, protiv njegove volje, uskratiti ukrcaj na let za koji on ima potvrđenu rezervaciju, mora navedenom putniku nadoknaditi štetu, čak i ako se on nije pojavio na šalteru za prijavu (check-in) u skladu s uvjetima utvrđenima u članku 3. stavku 2. te uredbe.

2. Članak 5. stavak 1. točku (c) podtočku i. Uredbe br. 261/2004

treba tumačiti na način da se:

tom odredbom, kojom se uvodi iznimka od prava putnika na odštetu u slučaju otkazivanja leta, ne uređuje situacija u kojoj je putnik najmanje dva tjedna prije vremena polaska predviđenog redom letenja bio obaviješten o tome da će mu stvarni zračni prijevoznik uskratiti ukrcaj protiv njegove volje, tako da taj putnik mora imati pravo na odštetu zbog uskraćivanja ukrcaja predviđeno člankom 4. te uredbe.

⁽¹⁾ SL C 266, 11. 7. 2022.